**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор _____ А.Е. Бусыгин
«05» _____ 2016 г.

# ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Направление подготовки

**43.03.01 СЕРВИС**

**Программа прикладного бакалавриата**

Направленность (профиль) программы

**СЕРВИС ПО ОТРАСЛЯМ**

Квалификация

**БАКАЛАВР**

Краснодар, 2016

Шубина Л.Н., Лавриненко Н.А., Монахова Н.А. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (программа прикладного бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям»: общая характеристика. – М: Российский университет кооперации, 2016. – 39 с.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (программа прикладного бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», разработана рабочей группой в составе: Шубина Л.Н.., к.т.н., профессор кафедры техники и технологии общественного питания Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, Лавриненко Н.А., к.п.н., профессор кафедры теории и истории государства и права Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, Монахова Н.А., к.т.н., доцент кафедры менеджмента и торгового дела Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года № 1169, профессионального стандарта 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н.

**Основная профессиональная образовательная программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению кафедрой техники и технологии общественного питания Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации «29» мая 2016 г., протокол № 10.

**одобрена** Научно-методическим советом Российского университета кооперации «28» июня 2016 г., протокол № 6.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации «05» июля 2016 г., протокол № 6.

.

## СОДЕРЖАНИЕ

**1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы 5**
1.1.Определение основной профессиональной образовательной программы 5
1.2.Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы 6
1.2.1.Срок освоения основной профессиональной образовательной программы 6
1.2.2.Трудоемкость основной профессиональной образовательной программы 7
1.3.Квалификация, присваиваемая выпускникам 7
1.4.Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы 9
1.5.Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы 9
**2.Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы 10**
2.1.Область профессиональной деятельности выпускников 10
2.2.Объекты профессиональной деятельности выпускников 10
2.3.Виды профессиональной деятельности выпускников 11
2.4.Задачи профессиональной деятельности выпускников 11
2.5.Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы 12
**3.Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы 13**
**4.Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы 16**
4.1.Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы 16
4.2.Учебно-методическое и информационное обеспечение основной профессиональной образовательной программы 17
4.3.Материально-техническое обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы 20

**5.Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы 21**
5.1. Учебный план 21
5.2. Календарный учебный график 23
5.3.Рабочие программы дисциплин (модулей) 24
5.4.Программы практик 25
**6.Характеристика среды института, обеспечивающей формирование общекультурных компетенций и социально-личностного развития выпускников основной профессиональной образовательной программы 28**
**7.Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы 30**
7.1.Программа государственной итоговой аттестации 31
7.1.Фонд оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации 33
**8.Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 34**
8.1.Организация учебного процесса, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидов 34
8.2.Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения института, технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 36
**9.Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы 38**
**Приложения 39**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## 1.1. Определение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая Краснодарским кооперативным институтом (филиалом) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» представляет собой согласованную в установленном порядке и утвержденную ректором Российского университета кооперации систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда, на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года № 1169.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее ОПОП) регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя:

- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы дисциплин (модулей);
- программы учебной и производственной практики, в том числе преддипломной практики;
- программу государственной итоговой аттестации;
- фонды оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся и для и государственной итоговой аттестации;
- методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы.

ОПОП ежегодно обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию образовательной программы.

ОПОП реализуется в совместной образовательной, научной, производственной, общественной и иной деятельности обучающихся и работников института.

Образовательная деятельность по программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## 1.2. Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы

Миссия основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (программа бакалавриата) – подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов для предприятий сервиса.

Целью основной образовательной программы является развитие у обучающихся личностных качеств, формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, в том числе дополнительных, установленных институтом, позволяющих выпускнику обеспечить эффективную деятельность предприятий сервиса

В области воспитания целью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

### 1.2.1. Срок освоения основной профессиональной образовательной программы

Обучение по данной образовательной программе бакалавриата осуществляется в очной и заочной формах обучения.

Срок получения образования по программе бакалавриата:

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года;
- в заочной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, срок обучения увеличен на 6 месяцев по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения, и составляет 4 года 6 месяцев;
- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, при ускоренном обучении по индивидуальному учебному плану на базе среднего профессионального образования составляет 3 года;
- в заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, при ускоренном обучении по индивидуальному учебному плану на базе среднего профессионального образования составляет 3 года 6 месяцев;

- при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

### 1.2.2. Трудоемкость основной профессиональной образовательной программы

Трудоёмкость основной профессиональной образовательной программы (объем программы бакалавриата) составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.), вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата при ускоренном обучении по индивидуальному учебному плану.

Объем образовательной программы, реализуемой за один учебный год по очной форме обучения, не включая объем факультативных дисциплин, составляет 60 з.е.

Объем образовательной программы, реализуемой за один учебный год по заочной форме обучения, не включая объем факультативных дисциплин, определяется учебным планом, различается для каждого учебного года и составляет не более 75 з.е.

Объем образовательной программы, реализуемой за один учебный год, не включая объем факультативных дисциплин, при очной и заочной формам ускоренного обучения по индивидуальному учебному плану (не включая трудоемкость дисциплин (модулей) и практик, зачтенных на основании представленных обучающимися документов о предыдущем образовании) определяется индивидуальным учебным планом, различается для каждого учебного года и составляет не более 75 з.е.

Зачетная единица для данной образовательной программы эквивалентна 36 академическим часам при продолжительности академического часа 45 минут.

## 1.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (с изменениями от 25 марта 2015 года № 270, от 1 октября 2015 года №1080), при освоении образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, выпускнику присваивается квалификация – **бакалавр**.

## 1.4. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы

Нормативную правовую базу разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года № 1169;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (с изменениями от 29 января 2014 года № 63, от 20 августа 2014 года № 1033, от 13 октября 2014 года №1313, от 25 марта 2015 года № 270, от 1 октября 2015 года № 1080);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в редакции приказа Минобрнауки России от 15 января 2015 №7);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями от 28 апреля 2016 года №502);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Профессиональный стандарт 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н.
- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».
- Положение о Краснодарском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

## 1.5. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы

Для освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (программы бакалавриата), абитуриент должен иметь уровень образования не ниже среднего общего, подтверждаемый документом установленного образца о среднем общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании (программе подготовки специалистов среднего звена), или документом о высшем образовании и о квалификации.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ ОСНОВНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ

### 2.1. Область профессиональной деятельности выпускников

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) **область профессиональной деятельности выпускников,** освоивших программу бакалавриата**,** включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### 2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускников

**Объектами профессиональной деятельности выпускников**, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, являются:

потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;

запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);

процессы сервиса;

методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;

материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;

материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;

процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;

технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;

средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;

информационные системы и технологии;

первичные трудовые коллективы.

## 2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, образовательной организацией определены **основные виды профессиональной деятельности**, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис:

производственно-технологическая;

сервисная.

## 2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускников

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, должен быть готов решать **следующие профессиональные задачи:**

***производственно-технологическая деятельность:***

выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;

внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания.

***сервисная деятельность:***

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

Выпускник Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, должен быть готов решать, **дополнительно** к основным, **следующие профессиональные задачи:**

организация процесса обслуживания клиентов и внедрение новых видов услуг и форм облуживания;
проведение оценки технико-экономической эффективности при выборе технических средств и обеспечение контроля оптимальных технологических режимов работы оборудования.

## 2.5. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с определенными основными видами профессиональной деятельности образовательная программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, реализуемая в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации, ориентирована на практико-ориентированные прикладные виды профессиональной деятельности, и является программой **прикладного бакалавриата**.
В качестве основных видов профессиональной деятельности, программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, реализуемая в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации, ориентирована на производственно-технологический и сервисный виды профессиональной деятельности, как основные что определяет **направленность (профиль) программы** прикладного бакалавриата «Сервис по отраслям».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями:**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями,** соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям»**:**

***производственно-технологическая деятельность:***

готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

***сервисная деятельность:***

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Выпускник Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, освоивший программу прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», с учетом требований профессионального стандарта 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н, должен обладать следующими **дополнительными профессиональными компетенциями (вузовскими):**

способностью к организации процесса обслуживания клиентов и внедрение новых видов услуг и форм обслуживания (ДПК-1);
способностью оценивать технико-экономическую эффективность при выборе технических средств и контролировать оптимальность технологических режимов работы оборудования (ДПК-2).

Матрица компетенций ОПОП представлена в Приложении 5.

# 4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Ресурсное обеспечение данной основной профессиональной образовательной программы высшего образования формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

## 4.1. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками института, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), привлекаемых к реализации программы бакалавриата, составляет не менее 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников института.

Доля научно-педагогических работников (приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и/или ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам (модулям). Содержание учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и в сети института (филиала) АИБС «Мега Про».

Электронная информационно-образовательная среда института обеспечивает обучающимся доступность к учебным планам основных профессиональных образовательных программ, календарным учебным графикам, рабочим программам дисциплин (модулей, программам практик, программе государственной итоговой аттестации, электронным учебно-методическим материалам по дисциплинам (модулям), к изданиям электронно-библиотечной системы. Взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет» обеспечивается при помощи интернет сервисов корпоративной электронной почты mail.rucoop.ru, Skype, а так же популярных социальных сетей на усмотрение участников образовательного процесса.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам (модулям) и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

СПС Консультант Бизнес (малая сетевая версия);

СС КонсультантАрбитраж: Арбитражный суд Северо-Кавказского округа;

СПС КонсультантПлюс: Краснодарский выпуск (сетевая однопользовательская версия);

ОП КонсультантПлюс: Конструктор договоров Модуль доступа.

Информационно-правовой портал «Гарант»;

Google.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Таблица 1 – Список лицензионного программного обеспечения

| | |
|---|---|
| Обучающие компьютерные программы по отдельным предметам или темам, пакеты программ по специальностям | Lazarus (свободная среда разработки программного обеспечения);<br>Free Pascal (свободно распространяемый компилятор языка программирования);<br>Dev-C++ (свободная интегрированная среда разработки приложений);<br>Scratch (это визуальная объектно-ориентированная среда программирования);<br>Eclipse ide (свободная интегрированная среда разработки модульных кроссплатформенных приложений);<br>Firebird 2.5.3 Update 1 (свободная система управления базами данных (СУБД);<br>Scilab (пакет прикладных математических программ, предоставляющий открытое окружение для инженерных (технических) и научных расчётов);<br>Blender (профессиональный пакет для создания трёхмерной компьютерной графики, включающий в себя средства моделирования, анимации, рендеринга, постобработки и монтажа видео со звуком, компоновки с помощью «узлов» (**Node Compositing**) |
| Программы компьютерного тестирования | MyTest |
| Контент-фильтрация доступа к Интернету | есть |
| Специальные программные средства для научных исследований | AutoCAD 2008 Educational New NLM RU;<br>CorelDRAW graphics suite X3;<br>Free Pascal (свободно распространяемый компилятор языка программирования) |
| Специальные программные средства для решения организационных, управленческих и экономических задач (без учета систем автоматизированного документооборота) | 1С: Предприятие 8.2;<br>1С: Предприятие 7.7.;<br>www.portal.rucoop.ru. |

| | |
|---|---|
| Системы электронного документооборота | 1С: Предприятие 8.2;<br>1С: Предприятие 7.7.;<br>www.portal.rucoop.ru. |
| Другие специальные программные средства | Website x5 free 10 (простая и понятная на интуитивном уровне программа для бесплатного создания полноценных и запоминающихся сайтов) |
| Антивирусная безопасность | Kaspersky Enterprise spase security |
| Операционные системы | Desktop School ALNG LicSAPk MVL<br>Windows server standard ALNG LicSAPk MVL<br>SQL server standard edition ALNG LicSAPk MVL |
| Офисное программное обеспечение | Microsoft office professional 2010<br>Контур экстерн |
| Программное средство для распознания символов, текста, изображений | ABBYY FineReader 9.0 corporate Edition |

Электронные ресурсы библиотеки:
Электронная библиотечная система BOOK.ru
Универсальные базы данных East View
Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
Электронно-библиотечная система «Айбукс.ру»
Электронно- библиотечная система IPRbooks
Электронная библиотека Издательского центра «Академия»
Электронно-библиотечная система «ЭБС Юрайт»
Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ».

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрено обеспечение неограниченного доступа к электронным образовательным ресурсам института из любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет».

## 4.3.Материально-техническое обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы

Краснодарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, реализующий основную профессиональную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной и практической подготовки обучающихся предусмотренных учебным планом.

В составе используемых помещений имеются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные лаборатории укомплектованы специализированной мебелью, приборами и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа, аудитории оснащены демонстрационным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

# 5. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание и организация образовательного процесса по реализуемой образовательной программе регламентируется ниже следующими документами:
учебным планом;
календарным учебным графиком;
рабочими программами дисциплин (модулей), включающими фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям);
программами практик (учебной, производственной, преддипломной практики), включающими фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практикам;
программой государственной итоговой аттестации;
фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации.

## 5.1. Учебный план

При составлении учебного плана образовательная организация руководствуется общими требованиями к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата).
В учебном плане отображается логическая последовательность освоения блоков основной профессиональной образовательной программы высшего образования, обеспечивающих формирование компетенций.
В плане указана общая трудоемкость дисциплин, практик, а также формы промежуточной аттестации, трудоемкость каждой дисциплины, практик указывается в академических часах и в зачетных единицах.
Учебный план предусматривает изучение следующих блоков:
**Блок 1 «Дисциплины (модули)»,** который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины, относящиеся к её вариативной части.
**Блок 2 «Практики»,** который включает практики, относящиеся к ее вариативной части.
**Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»,** который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

**Объем базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)»** составляет 93 зачетных единиц.

Дисциплины Философия (в объеме 5 з.е.), История (в объеме 5 з.е.), Иностранный язык (в объеме 10 з.е.), Безопасность жизнедеятельности (в объеме 2 з.е.) реализуются в базовой части образовательной программы.

**Объем вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)»** для обязательного изучения и дисциплин по выбору обучающихся составляет 114 зачетных единиц.

Объем дисциплин (модулей) по выбору обучающихся, составляет 47,3% объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в следующем порядке:

-в базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» в виде дисциплины «Физическая культура и спорт», объем которой составляет 72 часа (2 з.е.);

-в вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» в виде элективных дисциплин по физической культуре и спорту в объеме 328 часов: легкая атлетика; волейбол; баскетбол; рукопашный бой; чирлидинг; мини-футбол; настольный теннис, шахматы, шашки (элективный модуль).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

**Объем Блока 2 «Практики»** составляет 27 зачетных единиц.

**Объем Блока 3 «Государственная итоговая аттестация»** составляет 6 зачетных единиц и включает подготовку (3 з.е.) и защиту (3 з.е.) выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Таблица 2 - Структура программы бакалавриата

| **Структура программы прикладного бакалавриата** | | **Объем программы прикладного бакалавриата** | |
|---|---|---|---|
| | | **ФГОС ВО** | **ОПОП** |
| **Блок 1** | **Дисциплины (модули)** | **201-207** | **207** |
| | Базовая часть | 79-93 | 93 |
| | Вариативная часть | 114-129 | 114 |
| **Блок 2** | **Практики** | **24-33** | **27** |
| | Базовая часть | 24-33 | 27 |
| **Блок 3** | **Государственная итоговая аттестация** | **6-9** | **6** |
| | Базовая часть | 6-9 | 6 |
| **Объем программы бакалавриата** | | **240** | **240** |

Базовая часть образовательной программы является обязательной вне зависимости от направленности образовательной программы, обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных федеральным государственным образовательным стандартом.

Вариативная часть образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных федеральным государственным образовательным стандартом в соответствии с определенными видами профессиональной деятельности, а также на формирование у обучающихся компетенций, установленных институтом дополнительно к компетенциям, установленным федеральным государственным образовательным стандартом. Содержание вариативной части сформировано в соответствии с направленностью (профилем) образовательной программы прикладного бакалавриата. Набор дисциплин (модулей) вариативной части, в том числе дисциплин по выбору обучающихся, их объем, содержание и порядок изучения обучающимися, установлен Ученым советом Российского университета кооперации с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта и профессиональных стандартов.

Учебные планы по всем формам обучения являются составной частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

## 5.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график устанавливает последовательность и продолжительность реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», по периодам осуществления видов учебной деятельности и периодам каникул.

Календарные учебные графики по всем формам обучения являются составной частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

## 5.3. Рабочие программы дисциплин (модулей)

Рабочие программы дисциплин (модулей) составлены научно-педагогическими работниками кафедр Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 (в редакции приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от15 января 2015 №7).

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», входят рабочие программы дисциплин (модулей), каждая из которых включает в себя:

-наименование дисциплины (модуля);

-перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;

-объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий;

- перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю);

-фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю);

-перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);

-перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля);

-методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля);

-перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине(модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости);

-описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

## 5.4. Программы практик

Практика является важной составной частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», и ориентирована на профессиональную подготовку студентов, включая формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, в том числе дополнительных компетенций, установленных институтом.

В Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации практическая подготовка обучающихся реализуется на основании Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утверждённого приказом Министерства образовании и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 № 1383.

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», входят программы учебной и производственной практики, в том числе преддипломной практики, каждая из которых включает в себя:

-указание вида практики, способа и формы (форм) ее проведения;

-перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы;

-указание места практики в структуре образовательной программы;

-указание объема практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях и в академических часах;

-содержание практики;

-указание форм отчетности по практике;

-фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике;

-перечень учебной литературы и ресурсов сети "Интернет", необходимых для проведения практики;

-перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем;

-описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.

**Учебная практика** проводится в целях получения студентами первичных профессиональных умений и навыков.

При реализации программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», предусматриваются следующие **типы учебной практики:**

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков использования информационных технологий;
- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков работы с клиентами.

В Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации учебная практика проводится стационарно в структурных подразделениях института.

**Производственная практика** является составной частью Блока 2 «Практика» и ориентирована на профессиональную подготовку студентов. Производственная практика базируется на приобретённых студентом умениях и навыках в процессе прохождения учебной практики и изучении учебных дисциплин Блока 1 (обязательной и вариативной части).

При реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», предусматриваются следующие **типы производственной практики:**

- практика по получению профессиональных умений и опыта производственно-технологической деятельности;
- практика по получению профессиональных умений и опыта сервисной деятельности.

Способ проведения производственной практики в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации – выездной и стационарный.

**Преддипломная практика** – вид производственной практики, завершающий профессиональную подготовку обучающихся, который проводится после освоения студентами программ теоретического и практического обучения и предполагает сбор, систематизацию и обобщение материала, необходимого для выполнения выпускной квалификационной работы. Преддипломная практика является обязательной.

Преддипломная практика, как завершающий этап обучения, предшествует государственной итоговой аттестации.

Прохождение всех видов и типов производственной практики осуществляется на основе долгосрочных договоров между Краснодарским кооперативным институтам (филиалом) Российского университета кооперации и соответствующей организацией (учреждением) по профилю подготовки бакалавра.

Учебная и производственная практика (за исключением преддипломной практики) может проводиться в структурных подразделениях института.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов может производиться с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

# 6.ХАРАКТЕРИСТИКА СРЕДЫ ИНСТИТУТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации созданы и поддерживаются условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся, формирования общекультурных компетенций и социально-личностного развития выпускников.

Воспитательная работа в Краснодарском кооперативном институте (филиале) ориентирована на формирование конкурентоспособных специалистов-профессионалов.

Сложилась целостная система молодежной политики, включающая:

- проектный подход;
- вариативность технологий обучения и воспитания с использованием тренингов, деловых игр, активных форм обучения и иных инновационных методик;
- учет интересов и потребностей всех групп молодежи в институте на разных ступенях образования;
- приоритетное участие студентов в разработке и реализации молодежных проектов, студенческом самоуправлении;
- взаимодействие представителей государственных органов, бизнеса, кооперативных организаций России, институтов гражданского общества; - информационная открытость.

Организационная структура института, обеспечивающая воспитательную работу со студентами, включает в себя: Ученый совет института, деканаты факультетов; Центр молодежной политики; студенческие клубы; кураторов учебных групп; совет студенческого самоуправления.

Воспитательная работа осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Министерства образования и науки Российской Федерации.

В основе организации воспитательной работы лежит принцип научного подхода к воспитанию молодежи по ведущим направлениям:

**-профессионально-трудовое:**

организуются презентации специальностей, круглые столы, диспуты, олимпиады, деловые игры, профессиональные конкурсы, которые направлены на развитие интереса к избранной профессии и профессиональных качеств, проводится работа по формированию и функционированию трудовых студенческих отрядов;

**-духовно-нравственное:**
проводятся круглые столы, конкурсы; проблемы нравственности широко обсуждаются в рамках работы студенческих дискуссионных клубов, научно-практических конференций. Важное внимание уделено развитию нравственных основ профессиональной и образовательной деятельности. Формирование творческой активности студентов, развитие их способностей и талантов реализуется через систему клубов, студий и кружков художественной самодеятельности. В институте регулярно проходятся конкурсы студенческого творчества;
**-гражданско-патриотическое:**
направлено на активизацию работы в музее, организацию работы с ветеранами, проведение праздничных мероприятий, сбор материалов по истории кооперации, документов о деятельности кооператоров-участников Великой Отечественной войны. Организуются встречи с ветеранами кооперативного движения, праздники, концерты для ветеранов;
**-культурно-эстетическое:**
осуществляется через организацию работы студенческих клубов, проведение праздников и конкурсов, участие во всероссийских и краевых мероприятиях;
**-спортивно-оздоровительное:**
направлено на активизацию работы спортивных секций, проведение студенческой универсиады; участие в городских и краевых спортивно-оздоровительных акциях.
Проводится индивидуальная работа со студентами. В процессе ее реализации осуществляется:
-обеспечение соблюдения прав студентов;
-решение вопросов их трудоустройства и занятости;
-поддержка талантливой и одаренной молодежи;
-формирование необходимых условий, направленных на физическое и духовное развитие студентов;
-пропаганда и создание условий для организации здорового образа жизни, профилактика наркомании, алкоголизма и других зависимостей среди молодежи;
-воспитание патриотизма, чувства гражданственности и любви к своей семье, малой Родине, России;
-приобщение молодежи к национальным, государственным, культурным и общечеловеческим ценностям.
Организована системная работа кураторов, проводятся конкурсы на лучшую работу кураторов.
Сохранение и приумножение духовно-нравственных, культурных, научных и спортивных достижений в коллективе осуществляется на основе традиций и принципов потребительской кооперации России, восприятия роли и места потребительской кооперации в нравственно-этическом возрождении современного российского общества.

## 7. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся программе прикладного бакалавриата осуществляется в соответствии нормативными правовыми документами:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в редакции Приказа Минобрнауки России от 15 января 2015года №7);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями от 28 апреля 2016 года №502);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Положением о Краснодарском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

## 7.1. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация обучающихся, завершающих освоение программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.06 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», осуществляется в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года № 636 (с изменениями от 28 апреля 2016 года №502).

Процедура организации и проведения государственной итоговой аттестации выпускников регламентируется Программой государственной итоговой аттестации выпускников Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, завершающих освоение программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям». Программа утверждается на каждый учебный год первым проректором Российского университета кооперации после получения положительного заключения работодателей и Научно-методического совета университета.

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация выпускников программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» включает подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы).

Программа государственной итоговой аттестации включает в себя:

-требования к выпускным квалификационным работам (бакалаврским работам) и порядку их выполнения;

-тематику выпускных квалификационных работа (бакалаврских работ);

-критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ;

-требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению государственной итоговой аттестации,

-требования к использованию средств связи при проведении государственной итоговой аттестации,

- особенности проведения государственной итоговой аттестации для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

-порядок подачи и рассмотрения апелляций;

Программа государственной итоговой аттестации доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Для обеспечения качества подготовки и выполнения выпускных квалификационных работ кафедрой Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации разработаны Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

Тематика выпускных квалификационных работ определяется кафедрой Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, ежегодно обновляется, и утверждаются проректором Российского университета кооперации. При формировании тематики выпускных квалификационных работ предусмотрена возможность выполнения работ по заказам профильных учреждений и организаций.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует направленности (профилю) программы «Сервис по отраслям».

Отбор и утверждение тем выпускных квалификационных работ производится по следующим критериям:

-актуальность; соответствие современному состоянию науки и техники;

-реальность (использование результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатывались);

-достаточный квалификационный объем выпускной работы.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются Программой государственной итоговой аттестации и Методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

## 7.2. Фонд оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 (в редакции приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2015 года №7) для проведения государственной итоговой аттестации институтом разрабатывается Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации, включающий в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания;
- перечень тем выпускных квалификационных работ;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

# 8. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

## 8.1. Организация учебного процесса, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидов

В Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации создаются специальные условия для получения высшего образования лицам с ограниченными возможности здоровья и инвалидам.

Создание безбарьерной среды в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации направлено на потребности следующих категорий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с ограничением двигательных функций.

В целях получения высшего образования по указанному направлению подготовки лицами, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидов, институт разрабатывает индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья. Для данной категории обучающихся предлагается индивидуальный график посещения занятий, в котором предусмотрены различные варианты проведения занятий: в институте (в академической группе и индивидуально) и на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможности здоровья, используется звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные и другие средства для повышения уровня восприятия учебной информации обучающимися с различными нарушениями здоровья.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и государственной итоговой аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) При необходимости студенту-инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа экзамене/зачете.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Использование средств организации электронного обучения, позволяет осуществлять прием-передачу информации в доступных формах.

Необходимая образовательная информация, представленна на сайте дистанционного обучения, и соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Веб-контент доступен для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья. В институте установлена лицензионная программа Website x5 free 10 (программа для бесплатного создания сайтов).

В случае необходимости, при обращении данной категории обучающихся в деканат, им может быть оказано содействие в определении мест прохождения учебной и производственной практик с учетом ограничений по состоянию здоровья.

Для лиц имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидов устанавливается особый порядок освоения дисциплины Физическая культура и спорт и элективных курсов по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья. В программу включены занятия адаптивной физкультурой в специально оборудованных спортивных, тренажерных залах или на открытом воздухе, которые проводятся преподавателями, имеющими соответствующую подготовку для проведения занятий с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Группы для занятий физической культурой и спортом формируются в зависимости от видов ограничений здоровья обучающихся (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, соматические заболевания).

Для обучающегося из числа инвалидов, на основании письменного заявления о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний, государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья с соблюдением следующих общих требований:

-проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

-присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся-инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей;

-пользование необходимыми обучающимся-инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

-обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

В институте создана профессиональная и социокультурная толерантная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству.

Обучающиеся принимают участие в реализации комплексной программы «ВУЗ здорового образа жизни», добровольческом (волонтерском) движении «Я-волонтёр», направленных на развитие способностей толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

## 8.2. Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в аудитории и другие помещения института, технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В Краснодарском кооперативном институте (филиале) обеспечена доступность к прилегающей территории учебных корпусов.

Входные пути, пути перемещения внутри здания и территория соответствуют условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных групп студентов с ограниченными возможностями, беспрепятственному подъезду машин скорой помощи.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве образовательной организации включает визуальную информацию. Во всех учебных корпусах установлены информационные таблички, выполненные рельефно-точечным тактильным шрифтом, предназначенным для чтения незрячими и плохо видящими людьми – шрифтом Брайля.

Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещаются на уровне доступного входа, предусмотрен пандус для людей с ограниченными возможностями.

В корпусах предусмотрены комнаты для пребывания сопровождающих лиц. На пункте охраны у дежурного есть возможность оперативного вызова медицинского работника. На первых этажах обустроены туалетные кабины доступные для маломобильных студентов.

В аудитории П-109 учебного корпуса по ул. Парковая, д.5 имеются специальные места для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения. Первые столы предусмотрены для студентов с нарушениями зрения и слуха, с заменой двухместных столов на одноместные столы. Для студентов, передвигающихся в кресле-коляске, предусмотрено одно специально оборудованное место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов.

В институте имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности от 28.11.2014 г. № ЛО-23-01-007959. В штатном расписании предусмотрены должности врача-терапевта, врача-педиатра и психолога.

Созданы необходимые условия для оказания первой медицинской помощи, осуществления профилактических мероприятий, пропаганды гигиенических знаний и здорового образа жизни среди студентов в виде лекций и бесед, наглядной агитации.

## 9. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы**
**на 20___ - 20___ учебный год**

| **№ п/п** | **Основание для изменения** (*решение кафедры, дата и номер протокола*) | **Краткое описание вносимых изменений** |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Изменения в основную профессиональную образовательную программу рассмотрены и одобрены на заседании Ученого совета Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации «___» _____ 20__ г., протокол № __.

Ректор института _____ / _____ /

## ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Лист согласования с работодателями.
2. Рецензии представителей профильных организаций, предприятий, учреждений на элементы основной профессиональной образовательной программы.
3. Учебные планы подготовки бакалавров.
4. Календарные учебные графики.
5. Матрица компетенций ОПОП.
6. Рабочие программы дисциплин (модулей).
7. Программы учебных, производственных практик и преддипломной практики.
8. Программа государственной итоговой аттестации.
9. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации.
10. Сведения о кадровом обеспечении ОПОП.

Приложение 5

# МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ

основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки: **43.03.01 Сервис**. Направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата: **«Сервис по отраслям».**

Квалификация – БАКАЛАВР. Виды деятельности: производственно-технологическая, сервисная. ФГОС ВО от 20 октября 2015 года №1169.

Профессиональный стандарт: 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса».

| № п/п | Индекс, наименование дисциплин, модулей, практик | ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕЦИИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | | ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | | Дополнительные, установленные вузом | |
| | | | | | | | | | | | | | УСТАНОВЛЕННЫЕ ФГОС ВО | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ | | СЕРВИСНАЯ | | | | | | | |
| | | ОК -1 | ОК -2 | ОК -3 | ОК -4 | ОК -5 | ОК -6 | ОК -7 | ОК -8 | ОПК-1 | ОПК-2 | ОПК-3 | ПК-6 | ПК-7 | ПК -8 | ПК -9 | ПК -10 | ПК -11 | ПК -12 | ДПК-1 | ДПК-2 |
| **Б1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.Б Базовая часть** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Б.1.Б.1 История | + | + | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Б.1.Б.2 Философия | + | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Б.1.Б.3 Иностранный язык | | | + | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Б.1.Б.4 Международный культурный обмен и деловые коммуникации | | | + | + | + | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Б.1.Б.5 Психология и конфликтология | | | + | + | + | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Б.1.Б.6 Корпоративная социальная ответственность | | | | + | + | + | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Б.1.Б.7 Экономическая теория | | + | | | | | | | + | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Б.1.Б.8 Правоведение | | | | | | + | | | + | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Б.1.Б.9 Управление карьерой и тайм-менеджмент | | + | | + | + | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. | Б.1.Б.10 Физическая культура и спорт | | | | | | | + | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. | Б.1.Б.11 Безопасность жизнедеятельности | | | | | | | | + | | | | | | | | | | | | | |

| № п/п | Индекс, наименование дисциплин, модулей, практик | ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕЦИИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | | ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | Дополнительные, установленные вузом | |
| | | | | | | | | | | | | | УСТАНОВЛЕННЫЕ ФГОС ВО | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ | | СЕРВИСНАЯ | | | | | | |
| | | ОК -1 | ОК -2 | ОК -3 | ОК -4 | ОК -5 | ОК -6 | ОК -7 | ОК -8 | ОПК-1 | ОПК-2 | ОПК-3 | ПК-6 | ПК-7 | ПК -8 | ПК -9 | ПК -10 | ПК -11 | ПК -12 | ДПК-1 | ДПК-2 |
| **Б1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.Б Базовая часть** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Б1.Б.12 Информатика | | | | | | | | | + | | | | | | | | | | | |
| 13. | Б.1.Б.13 Технологические процессы в сервисе | | | | | | | | | | + | + | | | | | | | | | |
| 14. | Б.1.Б.14 Материаловедение | | | | | | | | | | + | | | | | | | | | | |
| 15. | Б.1.Б.15 Основы функционирования систем сервиса | | | | | | | | | | + | + | | | | | | | | | |
| 16. | Б1.Б.16 Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология | | | | | | | | | + | | + | | | | | | | | | |
| **Б1.В Вариативная часть** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.В.ОД Обязательные дисциплины** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17. | Б1.В.ОД.1 Маркетинг | | | | | | | | | | | | | + | + | + | | | | | |
| 18. | Б1.В.ОД.2 Психодиагностика | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | | | |
| 19. | Б1.В.ОД.3 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса | | | | | | | | | | | | + | + | | | | | | + | |
| 20. | Б1.В.ОД.4 Проектирование процесса предоставления услуг | | | | | | | | | | | | + | | | | | | | + | + |
| 21. | Б1.В.ОД.5 Диагностика систем сервиса | | | | | | | | | | | | | | | | + | | | | + |
| 22. | Б1.В.ОД.6 Сервисология | | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | |
| 23. | Б1.В.ОД.7 Сервисная деятельность | | | | | | | | | | | | + | | | | | | | + | + |
| 24. | Б1.В.ОД.8 Контроль качества оказания услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + |

| № п/п | Индекс, наименование дисциплин, модулей, практик | ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕЦИИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | | ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | Дополнительные, установленные вузом | |
| | | | | | | | | | | | | | УСТАНОВЛЕННЫЕ ФГОС ВО | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ | | СЕРВИСНАЯ | | | | | | |
| | | ОК -1 | ОК -2 | ОК -3 | ОК -4 | ОК -5 | ОК -6 | ОК -7 | ОК -8 | ОПК-1 | ОПК-2 | ОПК-3 | ПК-6 | ПК-7 | ПК -8 | ПК -9 | ПК -10 | ПК -11 | ПК -12 | ДПК-1 | ДПК-2 |
| **Б1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.В Вариативная часть** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.В. ДВ Дисциплины по выбору** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25. | Элективные курсы по физической культуре | | | | | | | + | | | | | | | | | | | | | |
| 26. | Б.1.В.ДВ.1.1 Основы бизнеса | | | | | | | | | | | | + | | + | | | + | | | |
| | Б.1.В.ДВ.1. 2 Правовое регулирование предпринимательской деятельности | | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | |
| 27. | Б.1.В.ДВ.2.1 Коммуникативная культура профессионала | | | | | | | | | | | | | | + | + | | | | + | |
| | Б.1.В.ДВ.2.2 Культура профессионального самообразования | | | | | | | | | | | | | | + | + | | | | + | |
| 28. | Б.1В.ДВ.3.1 Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы) | | | | | | | | | | | | + | | + | | | + | | + | |
| | Б.1В.ДВ.3.2 Информационный менеджмент | | | | | | | | | | | | | + | + | | | | | | + |
| 29. | Б.1.В.ДВ.4.1 Продвижение товаров и услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | + | + | + | |
| | Б.1.В.ДВ.4.2 Защита потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции | | | | | | | | | | | | | | | | | | + | + | |
| 30. | Б.1.В.ДВ.5.1 Учет и налогообложение предпринимательской деятельности | | | | | | | | | | | | | + | | | + | | | | + |
| | Б.1.В.ДВ.5.2 Права потребителей: ответственность и риски предпринимателя | | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | + | |

| № п/п | Индекс, наименование дисциплин, модулей, практик | ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕЦИИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | | ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | Дополнительные, установленные вузом | |
| | | | | | | | | | | | | | УСТАНОВЛЕННЫЕ ФГОС ВО | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ | | СЕРВИСНАЯ | | | | | | |
| | | ОК -1 | ОК -2 | ОК -3 | ОК -4 | ОК -5 | ОК -6 | ОК -7 | ОК -8 | ОПК-1 | ОПК-2 | ОПК-3 | ПК-6 | ПК-7 | ПК -8 | ПК -9 | ПК -10 | ПК -11 | ПК -12 | ДПК-1 | ДПК-2 |
| **Б1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.В Вариативная часть** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б1.В. ДВ Дисциплины по выбору** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31. | Б..1.В.ДВ.6.1 Кредитование бизнеса | | | | | | | | | | | | | + | | | | | | + | + |
| | Б.1.В.ДВ.6.2 Выход на зарубежные рынки: возможности и барьеры | | | | | | | | | | | | | + | + | | | | | + | |
| 32. | Б.1В.ДВ.7.1 Организация обслуживания в индустрии моды и красоты | | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | + |
| | Б.1В.ДВ.7.2 Организация обслуживания в сервисе транспортных услуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + |
| | Б.1.В.ДВ.7.3. Организация обслуживания в торговле | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | | + | |
| 33. | Б.1В.ДВ.8.1 Технические средства предприятий сервиса транспортных средств | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | | + |
| | Б.1В.ДВ.8.2 Технические средства в индустрии моды и красоты | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | | + |
| | Б.1.В.ДВ.8.3.Технические средства в торговле | | | | | | | | | | | | | | | | + | | + | | + |

| № п/п | Индекс, наименование дисциплин, модулей, практик | ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕЦИИ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | | ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ | | | | | | | Дополнительные, установленные вузом | |
| | | | | | | | | | | | | | УСТАНОВЛЕННЫЕ ФГОС ВО | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ | | СЕРВИСНАЯ | | | | | | |
| | | ОК -1 | ОК -2 | ОК -3 | ОК -4 | ОК -5 | ОК -6 | ОК -7 | ОК -8 | ОПК-1 | ОПК-2 | ОПК-3 | ПК-6 | ПК-7 | ПК -8 | ПК -9 | ПК -10 | ПК -11 | ПК -12 | ДПК-1 | ДПК-2 |
| **Б2 ПРАКТИКИ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Б2.У Учебная практика** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34. | Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков использования информационных технологий | | | | | | | | | | | | + | + | | | | | | | |
| 35. | Б2.У.2 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков работы с клиентами | | | | | | | | | | | | + | | | + | | + | | | |
| **Б2.П Производственная практика** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36. | Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта производственно-технологической деятельности | | | | | | | | | | | | + | + | + | | | | | | |
| 37. | Б2.П.2 Практика по получению профессиональных умений и опыта сервисной деятельности | | | | | | | | | | | | | | + | + | + | + | + | | |
| 38. | Б2.П.3 Преддипломная практика | | | | | | | | | | | | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **Б 3 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ** | | | + | | | | + | | | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |