

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Утверждаю
Ректор



А.А. Максаев



18 апреля 2019 г.

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) программы
Социально-культурный сервис
организаций ресторанно-гостиничного
бизнеса, туризма, торговли,
транспорта и спортивно-
оздоровительных услуг

Квалификация

БАКАЛАВР

Краснодар, 2019

Шубина Л.Н., Сязин И.Е. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (программа прикладного бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям»: общая характеристика. – Краснодар: Краснодарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2019. – 43 с.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (программа прикладного бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», разработана рабочей группой в составе: Шубина Л.Н., к.т.н., доцент кафедры техники и технологии общественного питания; Сязин И.Е., к.т.н., старший преподаватель кафедры техники и технологии общественного питания; в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 514, профессионального стандарта 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н и учебным планом.

Основная профессиональная образовательная программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры техники и технологии общественного питания
от «29» марта 2019 г., протокол № 6

одобрена Научно-методическим советом института
от «16» апреля 2019 г., протокол № 5

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации
от «18» апреля 2019 г., протокол №4

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы
 - 1.1. Определение основной профессиональной образовательной программы
 - 1.2. Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы
 - 1.3. Объем основной профессиональной образовательной программы
 - 1.4. Квалификация, присваиваемая выпускникам
 - 1.5. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы
 - 1.6. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы
 - 1.7. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших основную профессиональную образовательную программу
 - 2.1. Область профессиональной деятельности выпускников
 - 2.2. Типы задач профессиональной деятельности выпускников
 - 2.3. Задачи профессиональной деятельности выпускников
 - 2.4. Объекты профессиональной деятельности выпускников
3. Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы
4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы
 - 4.1. Организационно-педагогические условия для реализации основной профессиональной образовательной программы
 - 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы
 - 4.3. Оценка качества образовательной деятельности
 - 4.4. Материально-техническое обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы

5.Содержание основной профессиональной образовательной программы, формы аттестации

5.1. Календарный учебный график

5.2. Учебный план

5.3.Рабочие программы дисциплин (модулей) с оценочными материалами (фонд оценочных средств)

5.4.Программы практик

6.Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы

6.1. Программа государственной итоговой аттестации

6.2. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

7.Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

7.1. Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов

7.2.Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения института, технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов

7.3. Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов

7.4.Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов

8.Методические материалы

9.Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы

Приложения

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Определение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Краснодарском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», представляет собой согласованную в установленном порядке и утвержденную ректором Российского университета кооперации систему документов, разработанную образовательной организацией с учетом требований рынка труда на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 514;

- Профессионального стандарта 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н;

- Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденных Министром образования и науки Российской Федерации 22 января 2015 года, № ДЛ-1/05в.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и направленности (профилю) программы и представлена в виде:

- учебного плана;
- календарного учебного графика;
- рабочих программ дисциплин, курсов, дисциплин (модулей);
- рабочих программ учебной и производственной практик;
- программы государственной итоговой аттестации;
- фонда оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся;

- методических рекомендаций: по организации самостоятельной работы студентов, по выполнению курсовых работ (курсовых проектов), выпускных квалификационных работ, по применению интерактивных форм обучения студентов; по применению балльно-рейтинговой системы контроля и оценки результатов учебной деятельности студентов.

1.2. Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных, обязательных профессиональных компетенций и профессиональных компетенций, установленных образовательной организацией в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (уровень бакалавриата) по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

Обучение по программе бакалавриата осуществляется в заочной форме обучения.

Образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.3. Объем основной профессиональной образовательной программы

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

Срок получения образования по программе бакалавриата (вне зависимости от применяемых образовательных технологий):

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года;

в очно-заочной или заочной формах обучения увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования в очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

1.4. Квалификация, присваиваемая выпускникам

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования», при освоении образовательной программы выпускнику присваивается квалификация – Бакалавр.

1.5. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, (уровень бакалавриата), исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов института (филиала), основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Краснодарском кооперативном институте (филиале) РУК, ориентирована на практико-ориентированный, прикладной вид профессиональной деятельности как основной, и является программой прикладного бакалавриата.

В качестве основного вида профессиональной деятельности, программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 ориентирована на сервисный вид деятельности, что определяет направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

1.6. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы

Нормативную правовую базу разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки

43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года №1061 «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования» в последней редакции;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис и уровню высшего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 514;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 года № 301 « Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года №1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 года № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;

- Профессиональный стандарт 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года №864н;

- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;

- Положение о Краснодарском кооперативном институте (филиале)

автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

1.7. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы

Для освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (программа прикладного бакалавриата), абитуриент должен иметь уровень образования не ниже среднего общего образования, подтверждаемый документом установленного образца о среднем общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании, или документом о высшем образовании и о квалификации.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших основную профессиональную образовательную программу

2.1. Область профессиональной деятельности выпускников

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу прикладного бакалавриата, включает:

сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

2.2 Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

В рамках освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» выпускники Краснодарского кооперативного института (филиала) РУК готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующего типа:

-сервисный.

2.3. Задачи профессиональной деятельности выпускников

сервисная деятельность:

- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

- формирование и развитие клиентурных отношений.

2.4 Объекты профессиональной деятельности выпускников

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,

- организации сферы сервиса,

- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,

- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,

- первичные трудовые коллективы.

3. Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию

числе здоровьесбережение)	саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность ОПК-1.3. Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое	ОПК-3.1. Организует оценку качества оказания услуг учетом

	качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	мнения потребителей и заинтересованных сторон ОПК-3.2. Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК-4.2. Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2. Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК-6.2. Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг ОПК-6.4. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

	труда и техники безопасности	
--	------------------------------	--

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», должен обладать следующими обязательными профессиональными компетенциями (ПКО):

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКО-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений ПКО-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-2.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ПКО-2.2. Применяет методы управления проектами ПКО-2.3. Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПКО-3.1. Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия ПКО-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия ПКО-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
ПКО-4. Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	ПКО-4.1. Проводит экспертизу объектов сервиса ПКО-4.2. Применяет методы диагностики объектов сервиса
ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПКО-5.1. Способен использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания. ПКО-5.2. Способен использовать

	информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.
--	---

Выпускник Краснодарского кооперативного института (филиала) РУК, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», и с учетом требований профессионального стандарта: 40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-1. Способен к организации процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управлению взаимоотношениями с потребителями продукции	<p>ПК-1.1 Осуществляет сбор, обобщение, систематизацию и анализ требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису с использованием информационных и телекоммуникационных технологий</p> <p>ПК-1.2 Участвует в подготовке прогнозов проектов, перспективных и текущих планов производства и реализации производства, в проведении маркетинговых исследований по изучению спроса на продукцию организации</p> <p>ПК-1.3 Осуществляет взаимоотношениями с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей</p>
ПК-2. Способен к организации и координации взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	<p>ПК-2.1 Участвует в разработке новых и совершенствовании существующих форм стандартов и схем постпродажного обслуживания и сервиса с использованием информационных и телекоммуникационных технологий</p> <p>ПК-2.2 Осуществляет работы по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса, технологий информатизации и автоматизации бизнес процессов</p> <p>ПК-2.3 Осуществляет внедрение передовых</p>

	методов и приемов постпродажного обслуживания и сервиса
ПК-3. Способен к разработке организационных схем, стандартов и процедур и выполнению руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса	ПК-3.1 Осуществляет взаимодействие с работниками других структурных подразделений организации по вопросам обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса ПК-3.2 Способен к взаимодействию с внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису ПК-3.3 Организует и координирует деятельность структурного подразделения, обеспечивающего постпродажное обслуживание и сервис

Матрица соответствия компетенций и формирующих их составных блоков ОПОП представлена в Приложении 2.

4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы высшего образования формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профессиональными стандартами и дополнительными требованиями Краснодарского кооперативного института (филиала) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

4.1. Организационно-педагогические условия для реализации основной профессиональной образовательной программы

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, а также лицами, привлекаемыми институтом к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации

отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) составляет не менее 70 процентов.

Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющими стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет) составляет не менее 10 процентов.

Численность педагогических работников Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности институтом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации) составляет не менее 60 процентов.

Сведения о научно-педагогических работниках Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, участвующих в реализации программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» приведены в Приложении 9.

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам (модулям). Содержание учебных дисциплин (модулей) представлено в сети Интернет и в

электронной информационно-образовательной среде института.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам (модулям) и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. При этом обеспечена возможность 100% доступа к ЭБС университета, института (филиала).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам (модулям).

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Фонд дополнительной литературы, помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Для обучающихся обеспечен доступ к виртуальным тренажерам, информационным справочным и поисковым системам. Оснащенность ОПОП лицензионными программами приведена в Таблице 2.

Таблица 2. Оснащенность ОПОП лицензионными программами

Свободно распространяемое программное обеспечение	DataGrip (кросс-платформенная IDE для работы с MySQL, PostgreSQL, Oracle, SQL Server, Sybase, DB2, SQLite, HyperSQL, Apache Derby и H2); PhpStorm (интегрированная среда разработки на PHP с интеллектуальным редактором); PyCharm (интеллектуальная Python IDE с полным набором средств для эффективной разработки на языке Python); WebStorm (среда для разработки на JavaScript); MyTestX (компьютерное тестирование); NVDA (программа для лиц со слабым зрением, помогает работать с компьютером); Консультант Плюс (сопровождение в рамках поддержки Российского образования)
Лицензионное программное обеспечение	Desktop School ALNG LicSARk MVL; 1С: Предприятие; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса; Sanako Study 700 Лингафонный программный комплекс.

Поисковые системы:

Yandex, Google, Rambler, Yahoo

Электронно-библиотечные системы:

1. Электронная библиотечная система BOOK.ru
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM
3. Электронно-библиотечная система «Айбукс.ру»
4. Электронно- библиотечная система IPRbooks
5. Электронная библиотека Издательского центра «Академия»
6. Электронно-библиотечная система «РУКОНТ»

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрено обеспечение неограниченного доступа к электронным образовательным ресурсам института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.3. Оценка качества образовательной деятельности

Качество образовательной программы подготовки специалистов среднего звена определяется в рамках системы внутренней оценки.

Оценка качества образовательной программы осуществляется в соответствии с Положением о независимой оценке качества в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации, утверждённым от 24.12.2018 г. № 346.

Система внутренней оценки обеспечивает оценку качества образования и качества освоения основных профессиональных образовательных программ. Внутренняя оценка качества образования предусматривает выполнения комплекса мероприятий, начиная от разработки пакета локальных нормативных актов вуза и заканчивая принятием (при необходимости) корректирующих решений. К системе внутренней оценки качества освоения образовательных программ привлекаются обучающиеся. В систему оценки качества в институте вовлечены работодатели, представляющие рецензии и заключения по результатам экспертизы основных профессиональных образовательных программ и их элементов.

4.4 Материально-технической обеспечение реализации основной профессиональной программы

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения

курсовых работ/курсовых проектов), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Для проведения занятий лекционного типа используются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Для проведения занятий семинарского типа используются лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

Материально-техническая база Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

5. Содержание основной профессиональной образовательной программы, формы аттестации

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, содержание и организация образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования регламентируется учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебной и производственных практик; календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

5.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график устанавливает последовательность и продолжительность реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, каникулы.

5.2. Учебный план

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения блоков основной профессиональной образовательной программы высшего образования, обеспечивающих формирование компетенций.

В плане указана общая трудоемкость дисциплин, практик, а также формы промежуточной аттестации, трудоемкость каждой дисциплины, практик указывается в академических часах и в зачетных единицах.

Учебный план предусматривает изучение следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины, относящиеся к обязательной части программы, и дисциплины, относящиеся к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Блок 2 «Практика», который относится к обязательной части программы и к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации

В обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» приведен перечень дисциплин в объеме 102 зачетных единиц.

В части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» приведен перечень дисциплин для обязательного изучения и дисциплин по выбору обучающихся в объеме 99 зачетных единиц.

Объем дисциплин (модулей) по выбору обучающихся, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов, составляет 44,4% объема части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины (модули) по философии, истории, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности реализуются в рамках Блока 1 "Дисциплины (модули)" программы бакалавриата.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в следующих рамках:

обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» в виде дисциплины «Физическая культура и спорт», объем которой составляет 2 зачетные единицы;

- элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту: Физическая культура и спорт (элективная дисциплина) – в объеме 328 часов.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Объем Блока 2 «Практика» составляет 30 зачетных единиц.

Объем Блока 3 «Государственная итоговая аттестация» составляет 9 зачетных единиц.

Для каждой дисциплины (модуля), практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана образовательная организация руководствуется общими требованиями к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5.3. Рабочие программы дисциплин (модулей) с оценочными материалами (фонд оценочных средств)

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) составлены научно-педагогическими работниками кафедр института (филиала) в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 года № 301 и приказом ректора Российского университета кооперации от 18 апреля 2019 года, протокол № 4 «Об утверждении структуры рабочей программы дисциплин (модулей), практик и характеристик основных профессиональных образовательных программ».

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», входят рабочие программы, включая фонды оценочных средств для промежуточной аттестации, текущего контроля знаний студентов и сформированности компетенций:

- учебных дисциплин (модулей) как обязательной, так и части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося;
- учебной и производственной практик, в том числе преддипломной практики, а также фонд оценочных средств и Программу государственной итоговой аттестации.

5.4. Программы практик

Практика является важной составной частью процесса подготовки бакалавра и ориентирована на профессиональную подготовку студентов, включая формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Практика базируется на знаниях и умениях студента, приобретенных в процессе изучения учебных дисциплин (модулей) Блока 1 (обязательной и части, формируемой участниками образовательных отношений).

В Краснодарском кооперативном институте (филиале) РУК реализуется подход практической подготовки обучающихся на основании Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года № 1383.

В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практика.

Практика проводится в форме контактной работы, предусматривающей групповую и (или) индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками института и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы.

Учебная практика проводится в целях получения студентами первичных профессиональных умений и навыков.

При реализации программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», предусматриваются типы учебной практики:

- Учебная практика, ознакомительная практика;

Задачами учебной практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения;

- овладение профессиональными умениями и навыками в сервисной деятельности, в том числе первичными навыками использования информационных технологий;

- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению профессиональной подготовки;

- изучение практической деятельности организаций;

- подготовка материалов по теме индивидуального задания кафедры;

- получение дополнительной информации, необходимой для написания курсовых работ (курсовых проектов) по учебным дисциплинам.

Способы проведения учебной практики: стационарная, выездная.

Выездные практики связаны с направлением обучающихся и преподавателей к местам проведения практик, расположенным вне территории населенного пункта, в котором расположен институт. Стационарные практики проводятся в структурных подразделениях института или на предприятиях (в учреждениях, организациях), расположенных на территории населенного пункта, в котором расположен институт.

Производственная практика является составной частью Блока 2 «Практика» и ориентирована на профессиональную подготовку студентов. Производственная практика базируется на приобретенных студентом умениях и навыках в процессе прохождения учебной практики и изучении учебных дисциплин Блока 1 (части, формируемой участниками образовательных отношений).

При реализации основной профессиональной образовательной

программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», предусматриваются типы производственной практики:

- Производственная практика, сервисная практика

Целью производственной практики является получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Задачами производственной практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения;
- расширение и углубление профессиональных знаний в сфере избранной специальности;
- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению профессиональной подготовки;
- изучение сервисной деятельности, организационной структуры предприятия и содержания работы специалистов служб сервиса;
- формирование профессионального интереса, чувства ответственности и любви к избранной профессии;
- получение дополнительной информации, необходимой для написания курсовых работ (курсовых проектов), рефератов и других творческих заданий.

Преддипломная практика – вид производственной практики, завершающий профессиональную подготовку обучающихся. Проводится после освоения студентами программ теоретического и практического обучения и предполагает сбор, систематизацию и обобщение материала, необходимого для выполнения выпускной квалификационной работы, и является обязательной.

Преддипломная практика направлена на углубление обучающимися профессионального опыта, развитие универсальных, общепрофессиональных и обязательных профессиональных компетенций и профессиональных компетенций, установленных вузом, проверку готовности студентов к самостоятельной трудовой деятельности.

Преддипломная практика, как завершающий этап обучения, предшествует государственной итоговой аттестации.

Способы проведения производственной, в том числе преддипломной, практики: стационарная, выездная.

Прохождение всех видов и типов производственной практики осуществляется на основе либо долгосрочных договоров между Краснодарским кооперативным институтом (филиал) Российского университета кооперации и

соответствующей организацией (учреждением) по профилю подготовки бакалавра, либо на основе разовых договоров, которые оформляются по инициативе студента.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Аттестация по итогам всех видов и типов практик проводится с учетом и (или) на основании результатов её прохождения, подтверждаемых документами кафедр, ответственных за проведение вида (типа) практики и (или) организаций.

Практика завершается оценкой (зачетом с оценкой) при условии положительной характеристики (аттестационного листа) по практике руководителей практики от организации и института, об уровне освоения компетенций, полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с полученным заданием на практику.

6. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), оценка качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы направленности (профиля) программы «Сервис по отраслям» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования осуществляется в соответствии с локальными нормативными документами Института (Приложение 10).

6.1. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускника Краснодарского кооперативного института (филиал) Российского университета кооперации является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся в объеме 20 часов.

Государственная итоговая аттестация выпускников программы бакалавриата проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Программа государственной итоговой аттестации для обучающихся, включает в себя:

- общие положения (нормативные правовые документы и локальные акты, цель и задачи государственной итоговой аттестации, место государственной итоговой аттестации в структуре освоения ОПОП;
- компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию;
- требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения (этапы и сроки подготовки и защиты ВКР, оформление ВКР, защита ВКР);
- критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы по направлению подготовки;
- порядок подачи и рассмотрения апелляции;
- описание материально-технической базы, необходимой для проведения

государственной итоговой аттестации;

– средства адаптации образовательного процесса при проведении государственной итоговой аттестации к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Программа утверждается на каждый учебный год ректором Российского университета кооперации после получения положительного заключения работодателей и Научно-методического совета университета.

Программа государственной итоговой аттестации, включая требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки результатов защиты выпускных квалификационных работ, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Выпускная квалификационная работа (дипломная работа) представляет собой выполненную обучающимся работу (несколькими обучающимися совместно), демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Тексты выпускных квалификационных работ, за исключением текстов выпускных квалификационных работ, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются институтом в электронно-библиотечной системе организации и проверяются на объём заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе организации, проверки на объём заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается Ученым советом Российского университета кооперации.

Краснодарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации руководствуется требованиями к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис от 08 июня 2017г. № 514;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29 июня 2015г. № 636;

- Программой государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, ежегодно утверждаемой ректором Российского университета кооперации;

- Методическими указаниями по выполнению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки.

Тематика выпускных квалификационных работ определяются кафедрой техники и технологии общественного питания, ежегодно обновляется и утверждаются ректором Российского университета кооперации. При формировании тематики выпускных квалификационных работ предусмотрена возможность выполнения работ по заказам учреждений и организаций.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует направленности (профилю) программы.

Отбор и утверждение тем ВКР производится по следующим критериям: актуальность; соответствие современному состоянию науки и техники; реальность (использование результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатывались); достаточный квалификационный объем выпускной работы и другое.

6.2. Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы

«Сервис по отраслям» для проведения государственной итоговой аттестации созданы фонды оценочных средств, включающие:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;
- требования к выпускнику, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации;
- методические материалы по выполнению и защите выпускных квалификационных работ, по их оформлению и содержанию;
- перечень источников и литературы для подготовки к государственной итоговой аттестации.

Институтом создаются условия для максимального приближения программы государственной итоговой аттестации обучающихся к условиям их

будущей профессиональной деятельности.

7. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

7.1. Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов

Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей).

Создание безбарьерной среды в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации направлено на потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательных функций.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья обеспечен доступ к фондам учебно-методической документации. На официальном сайте Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации представлены федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, учебные планы, аннотации рабочих программ, учебно-методические материалы, разработанные научно-педагогическими работниками института, обеспечен доступ всех студентов в АИБС «Мега Про».

Кроме того, доступ к этим документам возможен из любой точки, где есть Интернет, после установки файла-сертификата на домашнем компьютере пользователя через сайт <http://www.ruc.su> (Научная библиотека – фонды – электронные ресурсы). Файл сертификат пользователь получает непосредственно в библиотеке при предъявлении студенческого билета или удостоверения сотрудника.

В институте создана профессиональная и социокультурная толерантная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству. Студенты принимают участие в добровольческом (волонтерском) движении «Я-Волонтер», направленном на развитие способностей толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

7.2. Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения института, технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов

Для обеспечения качественного образования в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации разрабатываются индивидуальные образовательные траектории для данной категории обучающихся, планируется и постепенно осуществляется реконструкция ряда учебных аудиторий и мест общественного пользования для создания безбарьерной среды для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При входе в здание института размещены вывески с графиком работы организации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

В институте обеспечена доступность к прилегающей территории в учебных корпусах по адресам: г. Краснодар, ул. Парковая, д.5., ул. им. М. Седина, 168/1. Входные пути, пути перемещения внутри здания и территория соответствуют условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных групп студентов с ограниченными возможностями, беспрепятственному подъезду машин скорой помощи. В корпусе предусмотрены комнаты для пребывания сопровождающих лиц. На пункте охраны у дежурного есть возможность оперативно вызвать врача.

В здании имеется вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещаются на уровне доступного входа, предусмотрен пандус для людей с ограниченными возможностями. В аудиториях имеются специальные места для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по каждому виду нарушений здоровья: опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения. Первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, с заменой двухместных столов на одноместные, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, предусмотрено одно специально оборудованное место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов. На первом этаже обустроена туалетная кабина доступная для маломобильных студентов.

Для обеспечения доступности в учебный корпус, расположенный по адресу: г. Краснодар, ул. Восточно – Кругликовская, 49/3, институтом приобретено шагающее кресло-коляска «Гради-Стандарт» с ручным приводом,

с регулировкой угла наклона подножек, с дополнительными функциями передвижения по лестницам.

Комплексная информационная система для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве образовательной организации включает визуальную информацию.

В институте имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности от 28.11.2014 г. № ЛО-23-01-007959. В штатном расписании предусмотрены должности врача-терапевта, врача-педиатра и психолога.

Созданы необходимые условия для оказания первой медицинской помощи, осуществления профилактических мероприятий, пропаганды гигиенических знаний и здорового образа жизни среди студентов в виде лекций и бесед, наглядной агитации.

Для обеспечения взаимодействия и сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью институтом организовывается повышение квалификации для преподавателей и сотрудников института, работающих с инвалидами.

7.3. Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов

Государственная итоговая аттестация выпускников вуза с ограниченными возможностями здоровья является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме, включая защиту выпускной квалификационной работы.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и локальными нормативными актами Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

Выпускники с ограниченными возможностями здоровья при подготовке к государственной итоговой аттестации и в период ее проведения имеют возможность доступа в аудитории, к библиотечным ресурсам института.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в

письменной форме, - не более чем на 90 минут;

продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

7.4. Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов

Для слабовидящих студентов в учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Предусмотрена возможность альтернативных устройств ввода информации: специальная операционная система Windows, такая как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настраивать действия Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши. Для слабослышащих студентов имеется в наличии звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и видеоматериалы.

Обучающиеся инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

Использование средств организации электронного обучения, позволяет осуществлять прием-передачу информации в доступных формах. Вся образовательная информация, представленная на официальном сайте университета, соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Веб-контент доступен для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья. В университете установлена лицензионная программа Websitex5 free 10 (программа для бесплатного создания сайтов).

При необходимости для прохождения учебной практики имеется возможность создания рабочего места в учебном корпусе.

В учебно-методических комплексах по элективным дисциплинам по физической культуре и спорту предусмотрены занятия по настольным и интеллектуальным видам спорта, разработана тематика рефератов. Предусмотрена возможность реализации дисциплины по адаптивной физической культуре.

8.Методические материалы

Методические материалы, обеспечивающие проведение всех видов учебных занятий представлены в Приложении 10.

9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

на 20__ - 20__ учебный год

№№	Основание для изменения (решение кафедры, дата и номер протокола)	Краткое описание вносимых изменений

Изменения в основную профессиональную образовательную программу рассмотрены и одобрены на заседании Ученого совета Российского университета кооперации

«__» _____ 20__ г. протокол № ____

Проректор по учебной работе _____ / _____ /

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Рецензии представителей профильных организаций, предприятий, учреждений на основную профессиональную образовательную программу.
2. Матрица компетенций ОПОП
3. Рабочий учебный план
4. Календарный учебный график
5. Рабочие программы дисциплин (модулей) с оценочными материалами (фонд оценочных средств)
6. Программы учебных и производственных практик с фондами оценочных средств.
7. Программа государственной итоговой аттестации
8. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся
9. Сведения о педагогических работниках Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, участвующих в реализации прикладной бакалаврской программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям»
10. Методические и иные материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

