

43.02.14 Гостиничное дело

Среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника - **специалист по гостеприимству**

Срок получения образования (базовая подготовка)		
Очная форма обучения		Стоимость, руб.
На базе 9 классов	3 года 10 месяцев	55 500

О СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Специалист в сфере гостеприимства может осуществлять как организационно-управленческую, так и производственно-техническую профессиональную деятельность. **Специалист по гостеприимству** способен организовать работу сотрудников всех гостиничных служб: приема и размещения, питания, обслуживания и эксплуатации номерного фонда, бронирования и продаж. **Специалисту по гостеприимству** требуется постоянное развитие собственной личности и профессиональных навыков. Специалист по гостеприимству организует высокоэффективное обслуживание потребителей, обеспечивает комфортные условия для их пребывания в гостиницах, туристических комплексах, санаториях, домах отдыха и т.д. Поэтому тот, кто решил освоить эту профессию, должен помнить: **специалист по гостеприимству** - это специалист широкого профиля, следовательно, ему необходимо отличное образование и широкий кругозор.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Специалист по гостеприимству - специальность перспективная, которая с каждым годом становится всё популярнее! На первый взгляд, может показаться, что работать в сфере гостеприимства легко и просто. Но это не так. Тому, кто хочет связать свою жизнь с гостиничным, туристическим или ресторанным бизнесом, придется много выкладываться на работе и следить за обеспечением сложной работы большого количества служб и программ. **Современный специалист по гостеприимству** должен сочетать в себе различные аспекты, начиная от безупречного знания самой профессии и заканчивая достоверной информацией о современных тенденциях мирового рынка.

ПРЕИМУЩЕСТВА СПЕЦИАЛЬНОСТИ: постоянная востребованность на рынке труда, относительно высокий уровень зарплаты, реализация творческого потенциала, продолжение образования по специальности в институте.

ОБЛАСТЬЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ЯВЛЯЮТСЯ:

оказание услуг населению (предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

ОБЪЕКТАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ЯВЛЯЮТСЯ:

организация процесса предоставления услуг, запросы потребителей гостиничного продукта, процесс предоставления услуг, технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта, средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы, первичные трудовые коллективы

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО ГОСТЕПРИИМСТВУ:

выполнение всех организационно-координирующих функций в области сервиса: организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения; службы питания; службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда; службы бронирования и продаж.

- Бронирование номеров
- Встреча и размещение гостей
- Выписка постояльцев
- Оформление заказов и заполнение соответствующих документов
- Информирование о туристических и гостиничных услугах
- Консультирование постояльцев по вопросам пребывания в гостинице, размещения, а также по темам, касающимся достопримечательностей, общественного транспорта, различных мероприятий и праздничных программ
- Обеспечение качества обслуживания
- Контроль правил проживания
- Оценка конкурентоспособности
- Участие в выборе маркетинговой стратегии
- Координация работы технического и обслуживающего персонала
- Заключение договоров на поставку напитков и продуктов питания, бытовых химических средств, текстильных принадлежностей и других расходных материалов
- Проведение переговоров о продаже товаров и туристических услуг
- Общение с постояльцами на иностранном языке

БАЗА ПРАКТИКИ:

Практика осуществляется на передовых предприятиях г. Краснодара и Краснодарского края

ТРУДОУСТРОЙСТВО:

- туристические, гостиничные и ресторанные комплексы
- гостиницы, хостелы
- объекты общественного питания
- дома отдыха и санатории
- торговые компании

ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ - Бакалавриат, специалитет