

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания»
(июнь 2023)

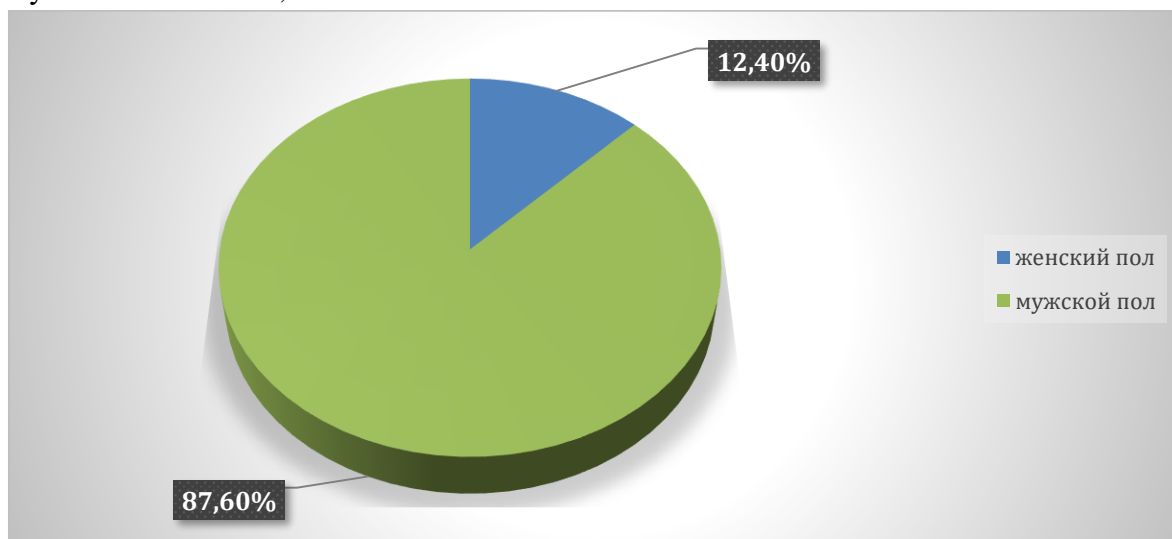
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

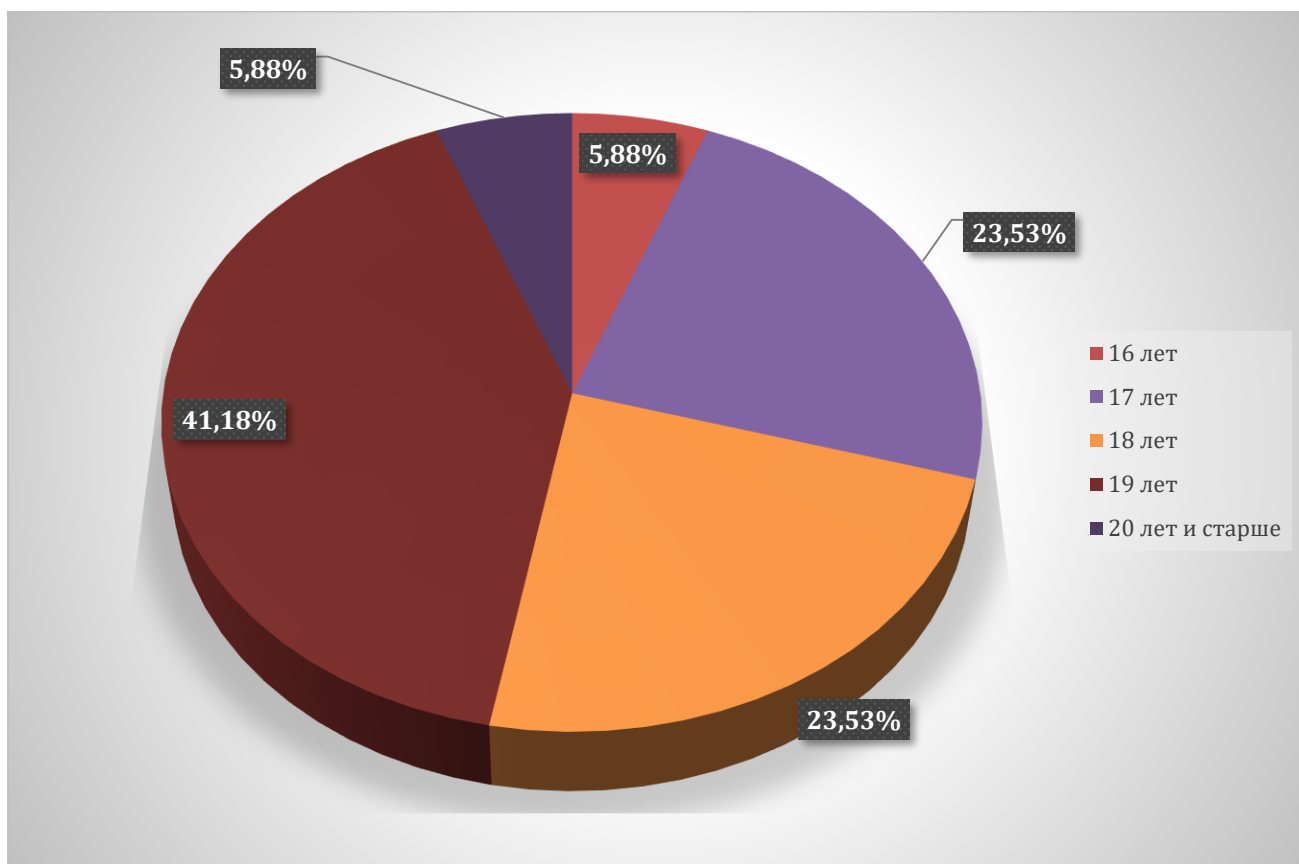
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

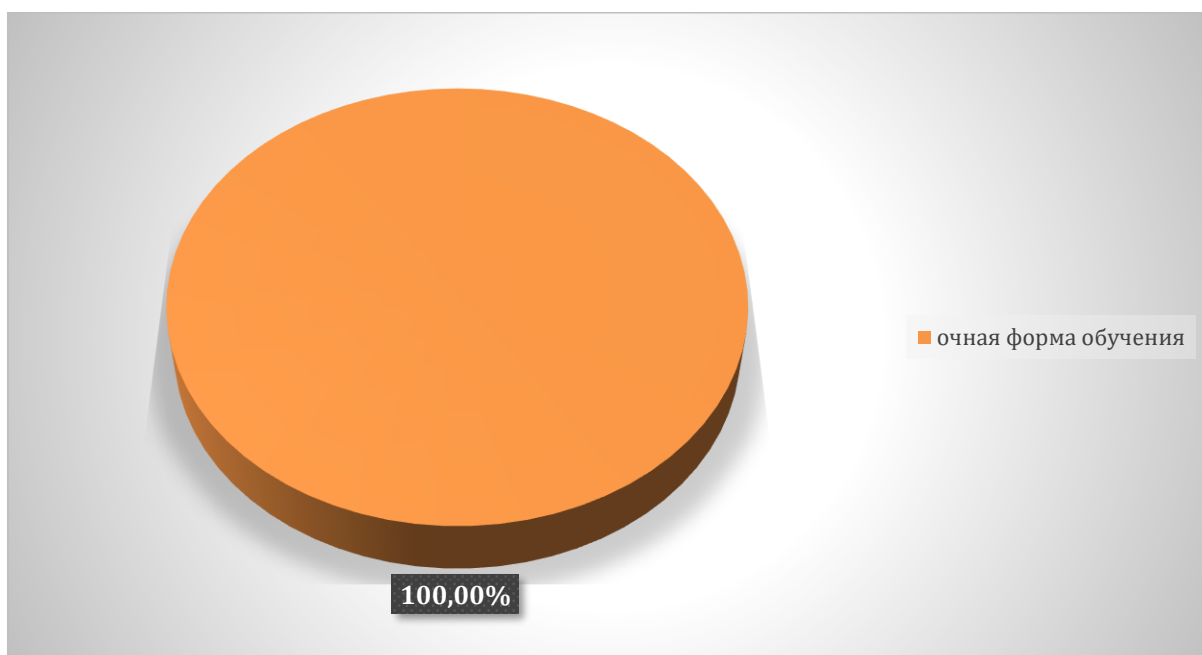
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 87,60% лиц мужского пола и 12,40% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов 5,88 % -16 лет, 23,53 % -17 лет, 23,53 %-18 лет, 41,18 %-19 лет, 5,88 % 20 лет и старше.

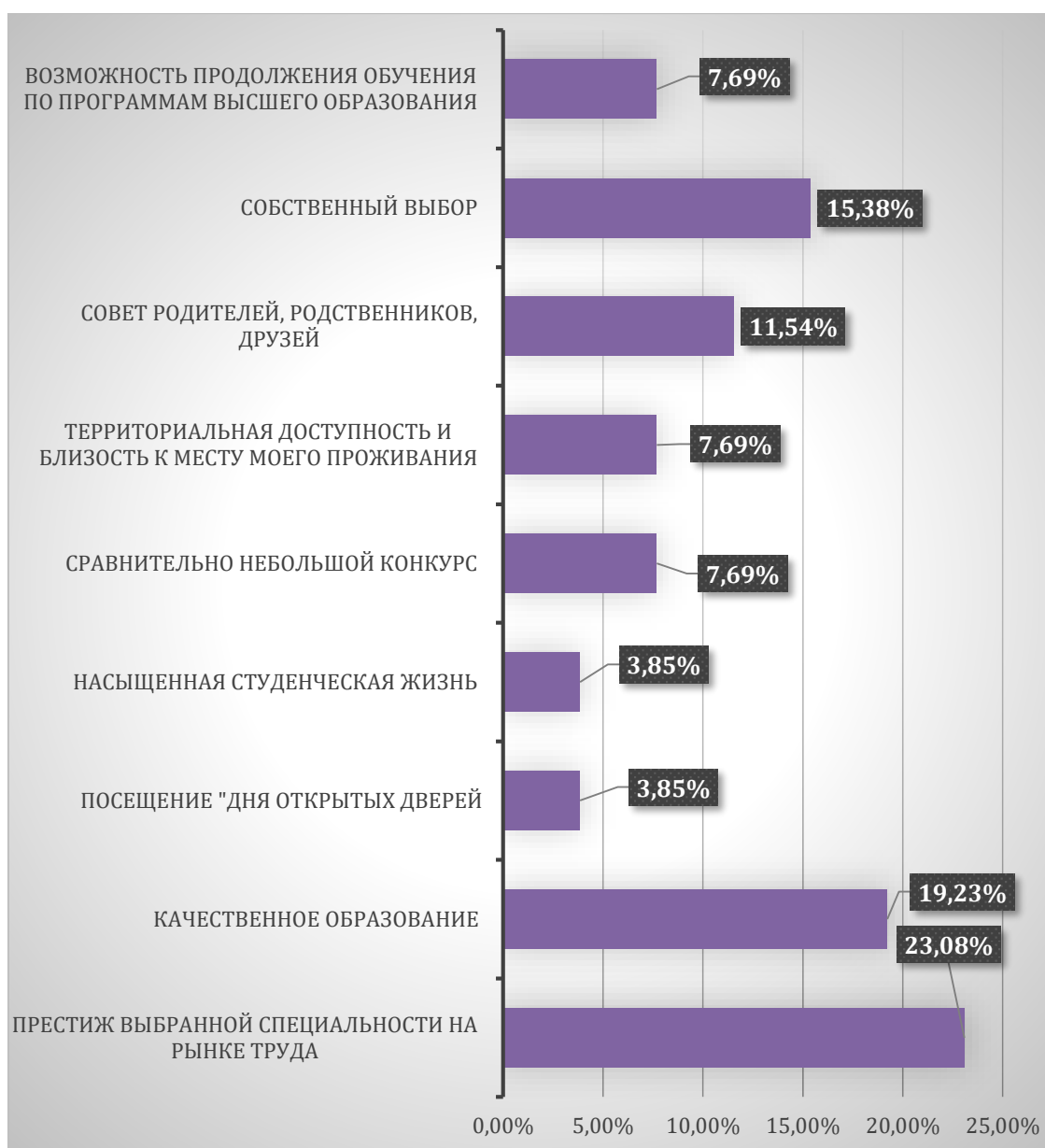


3. Из общего числа опрошенных 100 % обучаются по очной форме обучения, 0,00 % – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.



На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения опрошенные студенты (из 100%) ответили:

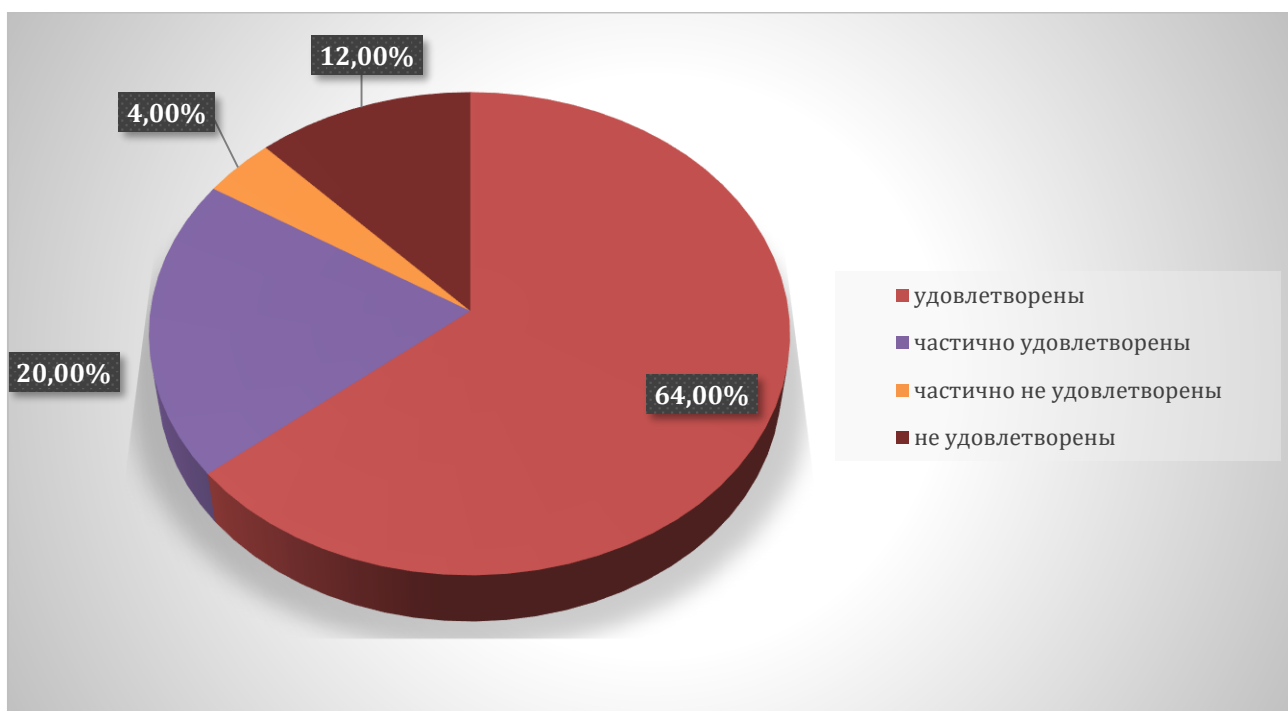
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 23,08%
- качественное образование – 19,23%
- посещение "Дня открытых дверей" – 3,85 %
- насыщенная студенческая жизнь – 3,85 %
- сравнительно небольшой конкурс – 7,69%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 7,69 %
- совет родителей, родственников, друзей – 11,54 %
- собственный выбор – 15,38 %
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 7,69%



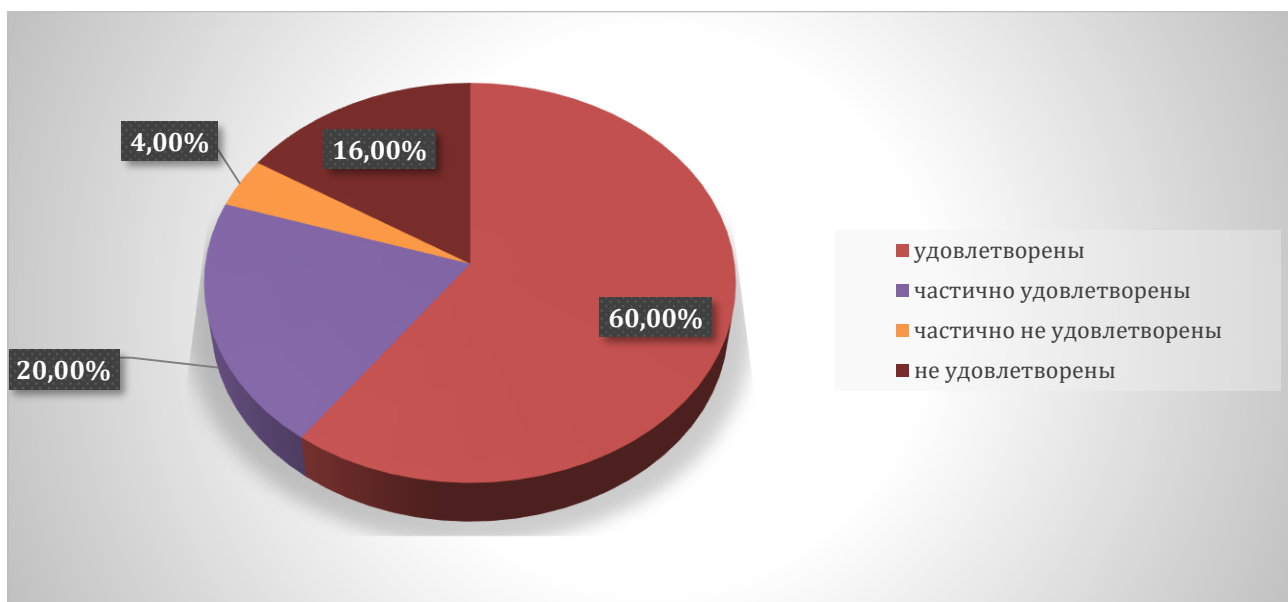
На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии, опрошенные студенты ответили – 69,23 % респондентов имеют четкое представление, 30,77 % представление о будущей профессии недостаточно полное, 0,00% пока не имеют четкого представления:



64,00 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 20,00 %, частично не удовлетворены – 4,00 %, не удовлетворены – 12,00 %

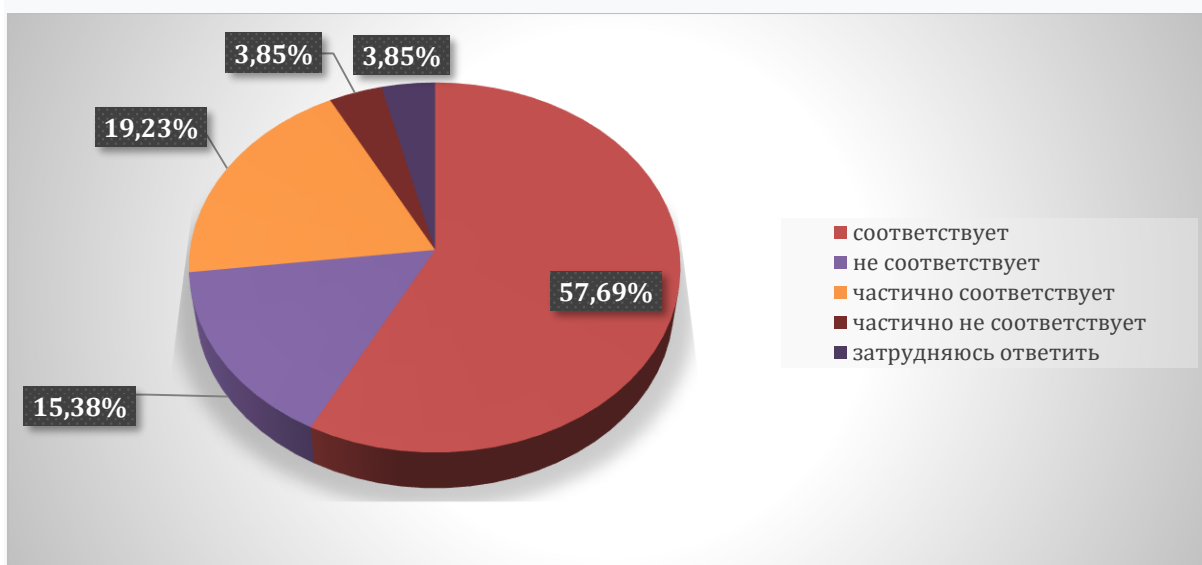


60,00 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 20,00 %, частично не удовлетворены 4,00 %, не удовлетворены – 16,00 %



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям?

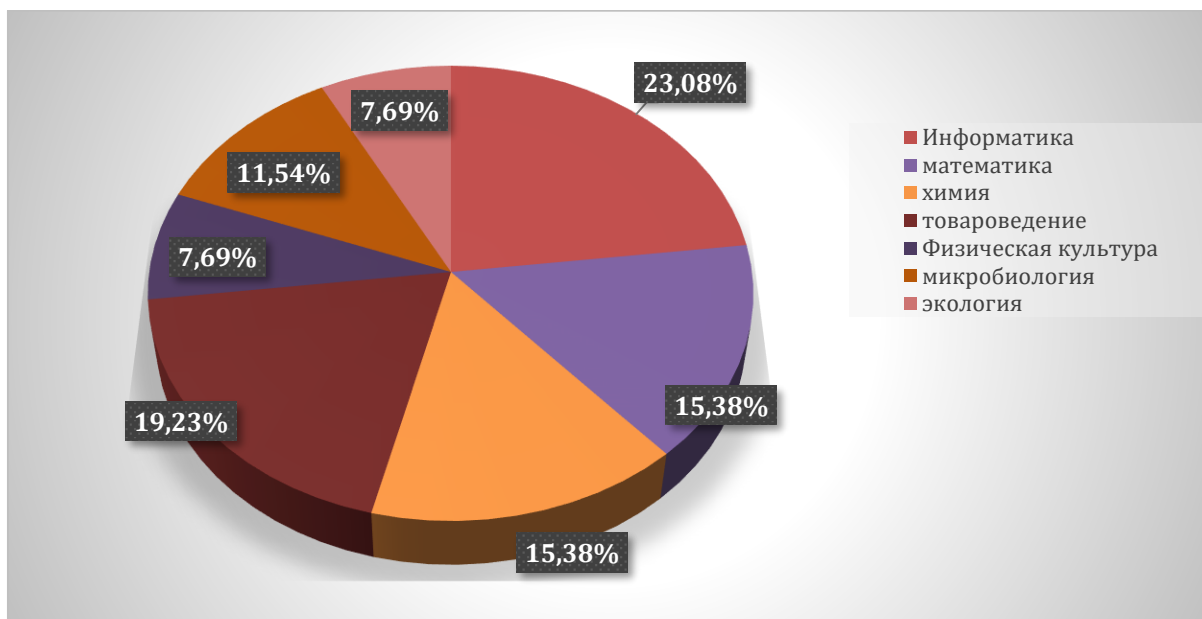
57,69 % респондентов ответили соответствует, не соответствует – 15,38 %, частично соответствует 19,23 %, частично не соответствуют – 3,85 %, затрудняюсь ответить- 3,85%.



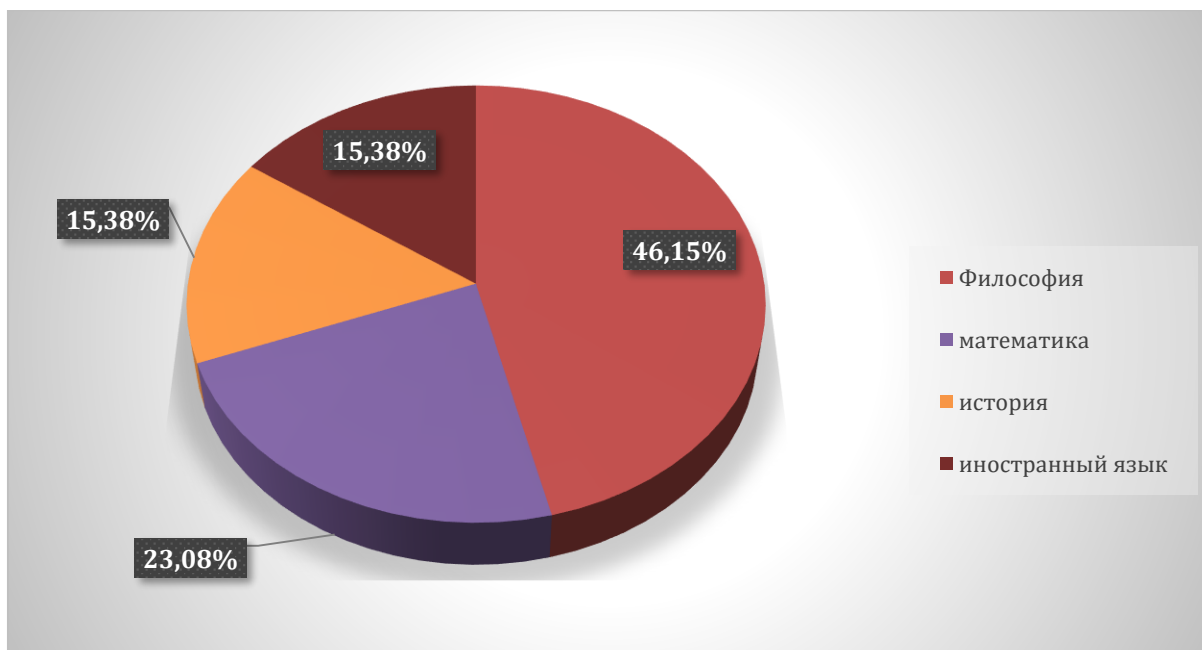
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

Информатика-23,08 %

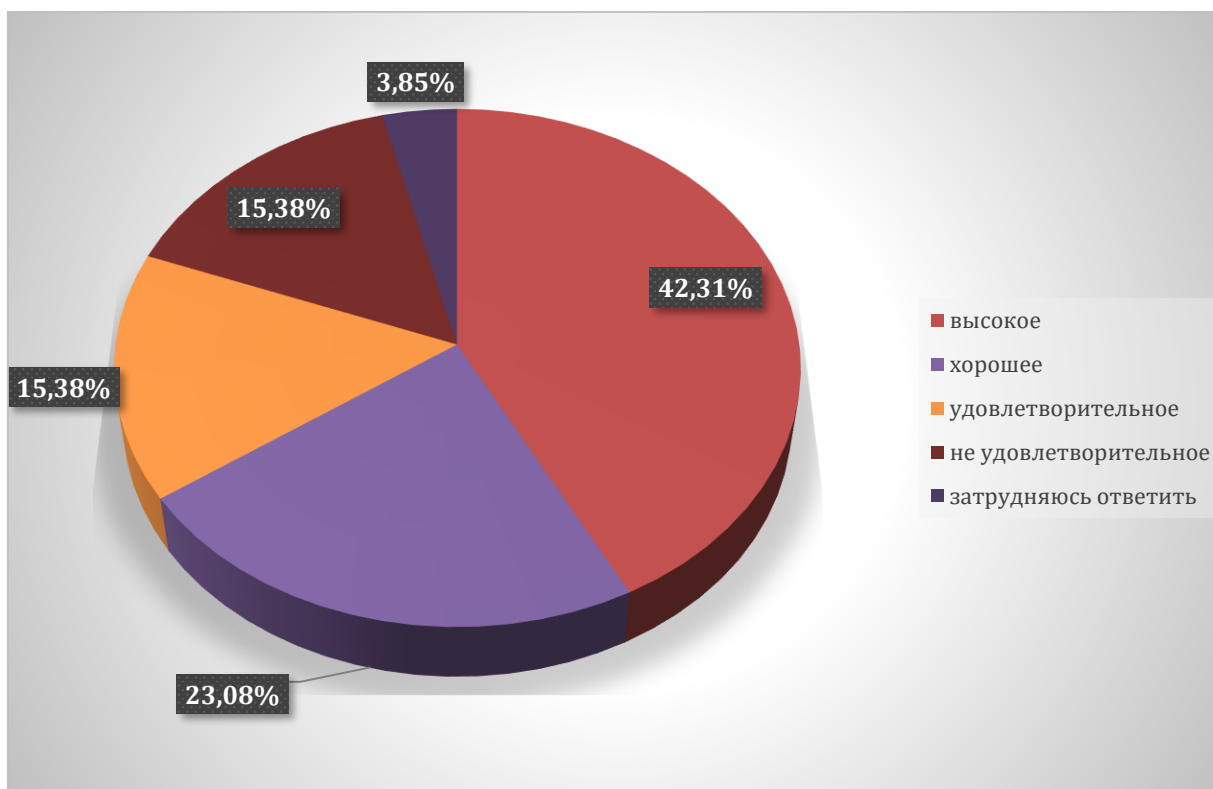
математика 15,38 %
 химия 15,38 %
 товароведение 19,23 %
 Физическая культура 7,69%
 микробиология 11,54 %
 экология 7,69 %



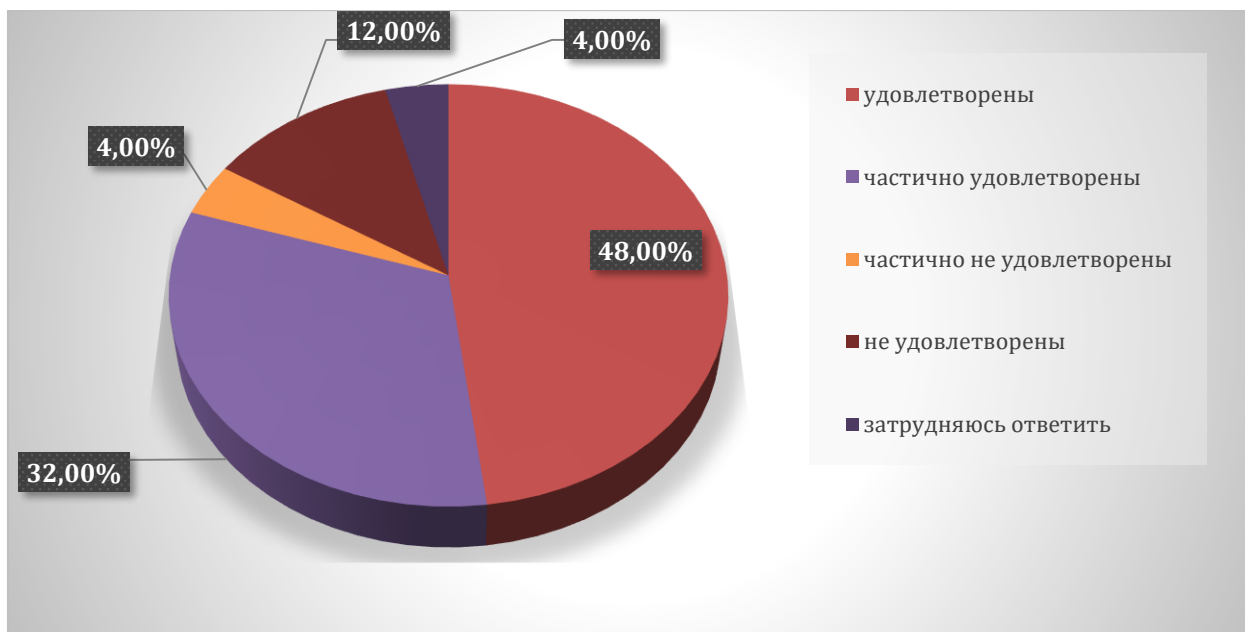
46,15 % респондентов считают, что дисциплины: философия -26,50%, математика – 23,08 %, история 15,38%, иностранный язык – 15,38 % преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу



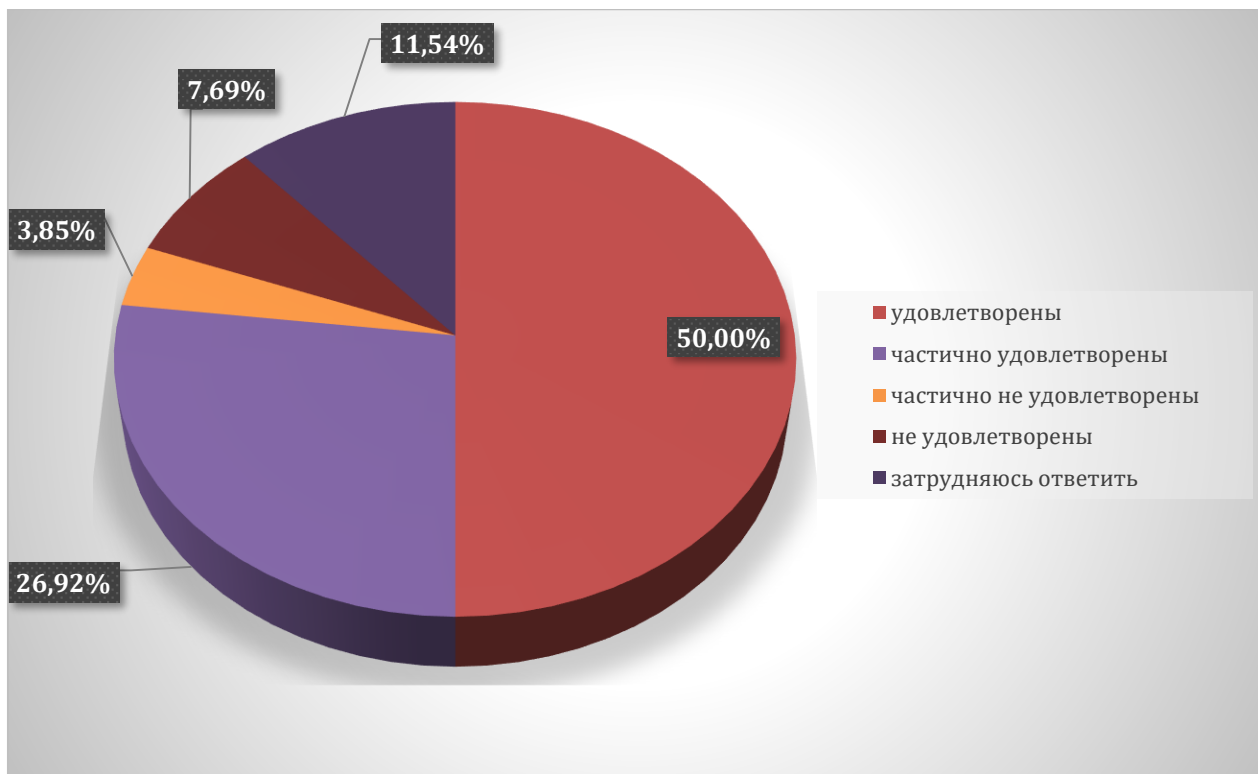
42,31 % респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили, как высокое, хорошее 23,08%, удовлетворительное- 15,38 %, не удовлетворительное 15,38%, затрудняюсь ответить-3,85%.



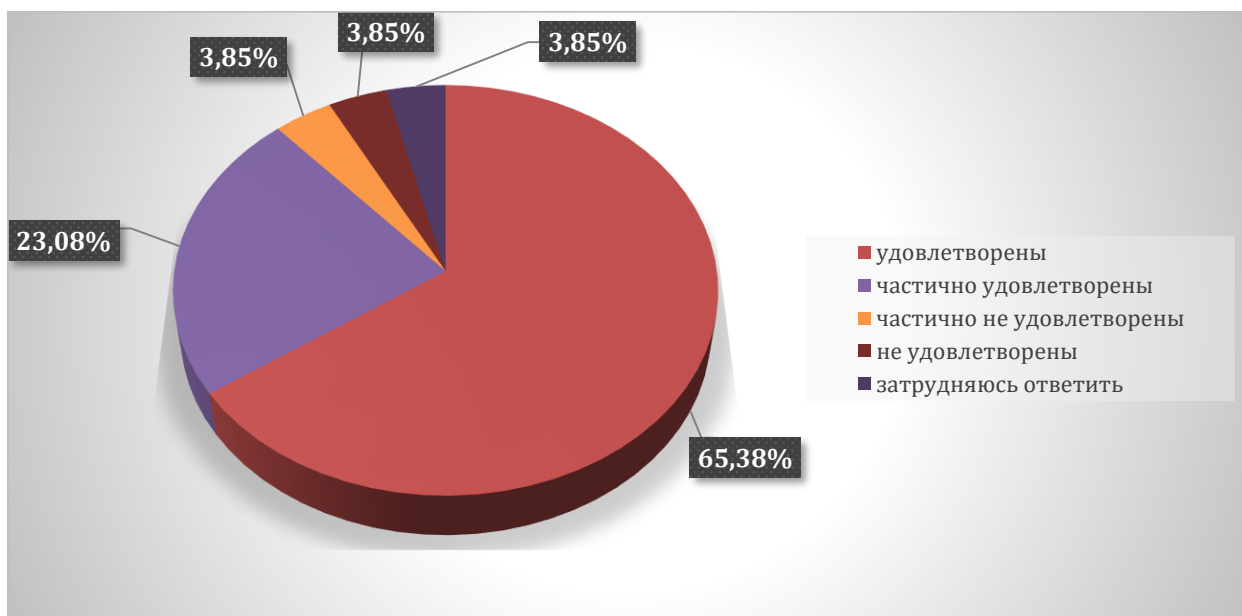
48,00% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 32,00 %, частично не удовлетворены 4,00%, не удовлетворены 12,00 %, затрудняюсь ответить- 4,00 %.



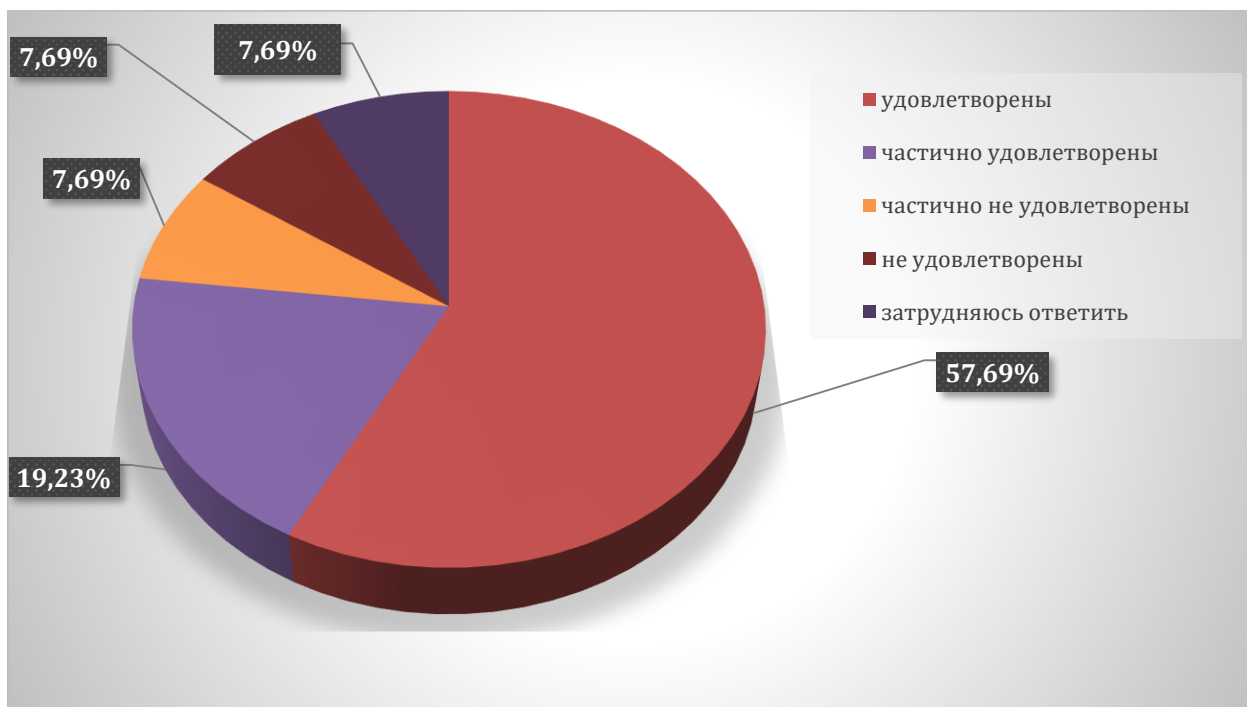
50,00% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 26,92%, частично не удовлетворены 3,85%, не удовлетворены 7,69%, затрудняюсь ответить- 11,54 %.



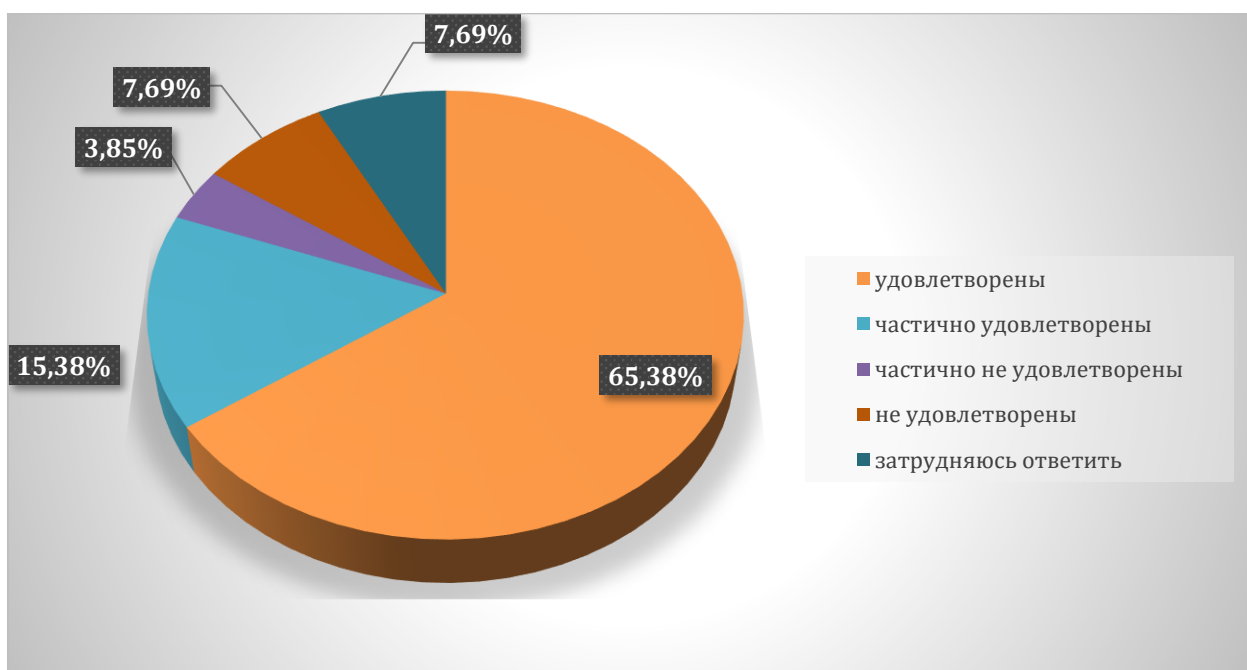
65,38% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 23,08%, частично не удовлетворены 3,85 %, не удовлетворены 3,85 %, затрудняюсь ответить- 3,85 %



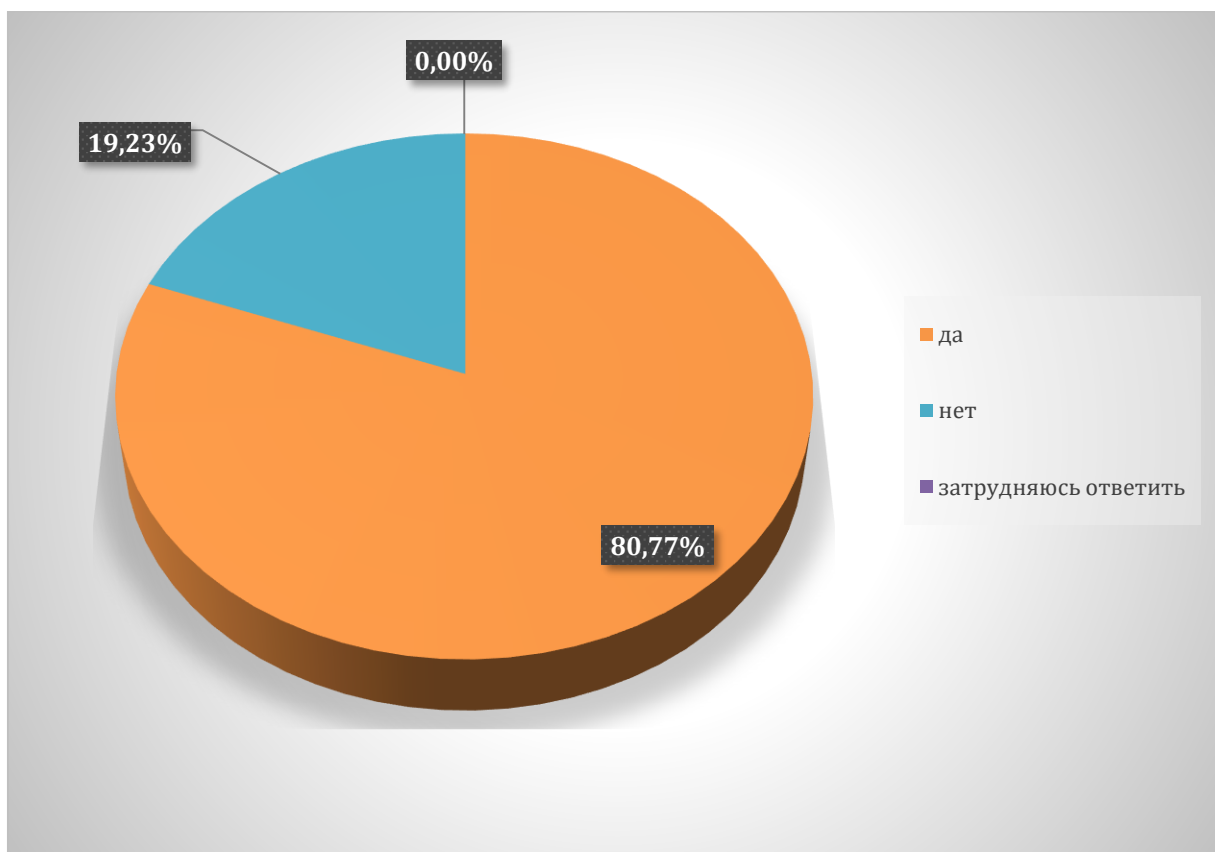
57,69 % потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе института, частично удовлетворены 19,23%, частично не удовлетворены 7,69%, не удовлетворены 7,69%, затрудняюсь ответить-7,69 %.



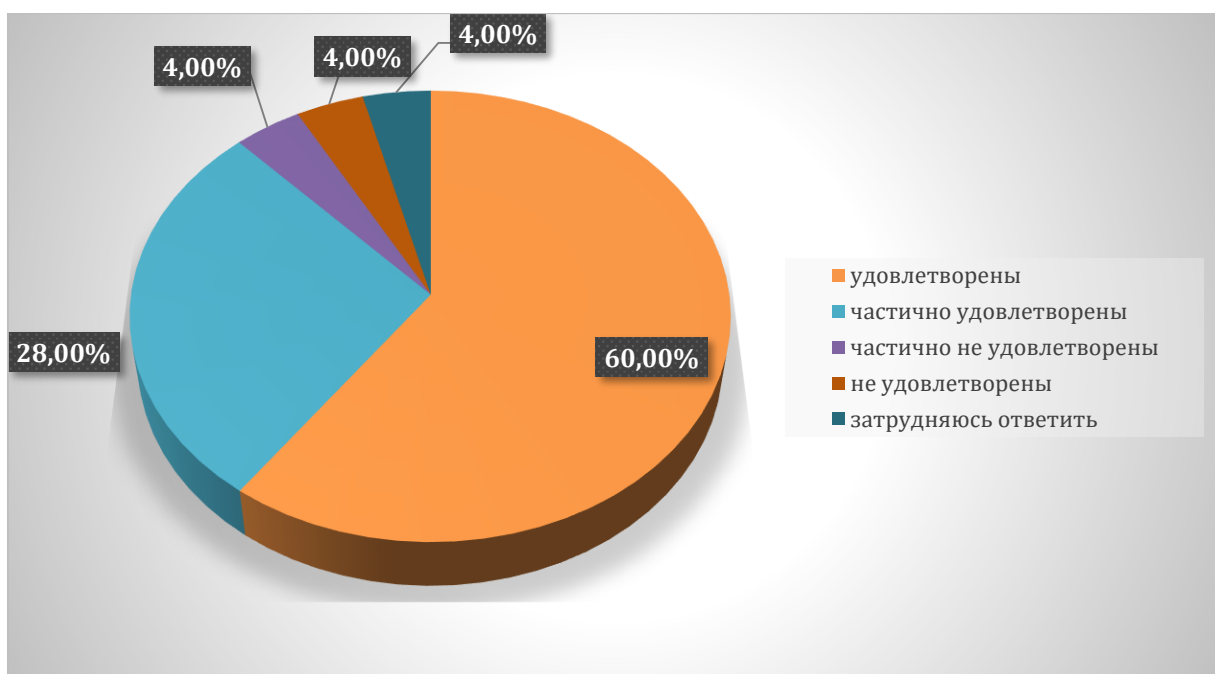
65,38 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 15,23%, частично не удовлетворены 3,85 %, не удовлетворены 3,85%, затрудняюсь ответить- 7,69 %



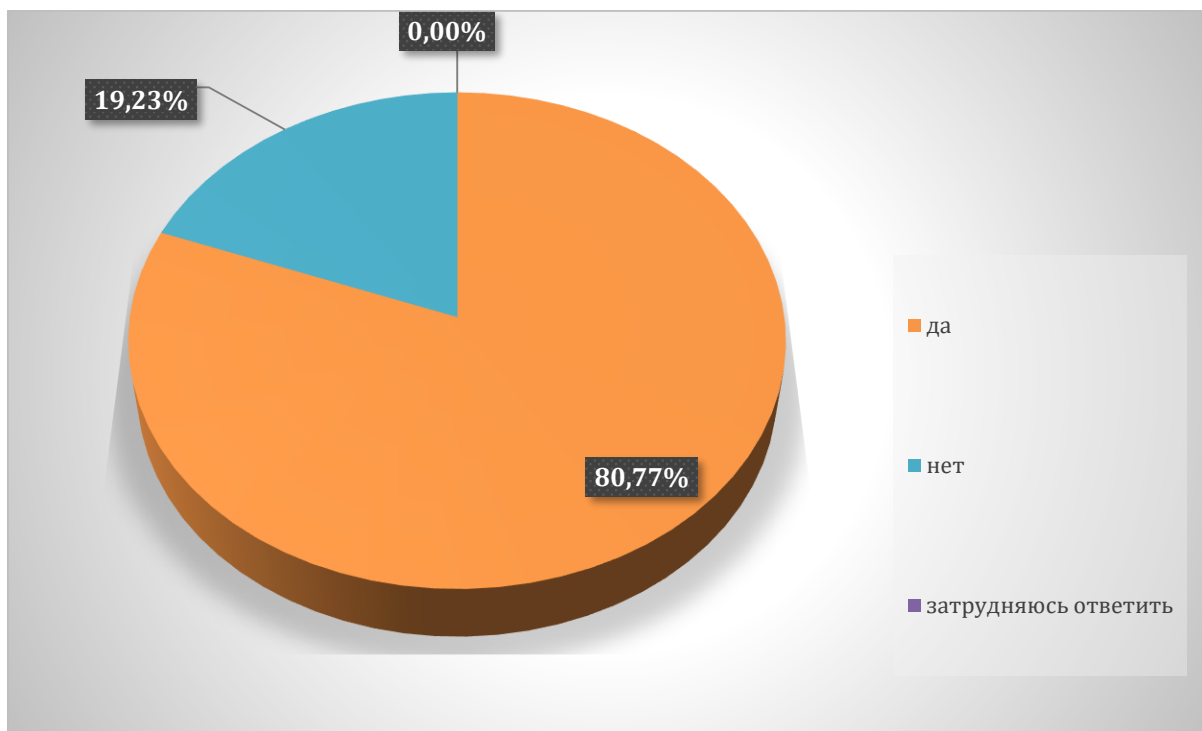
80,77 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 19,23 % нет, 0,00 % затрудняется ответить.



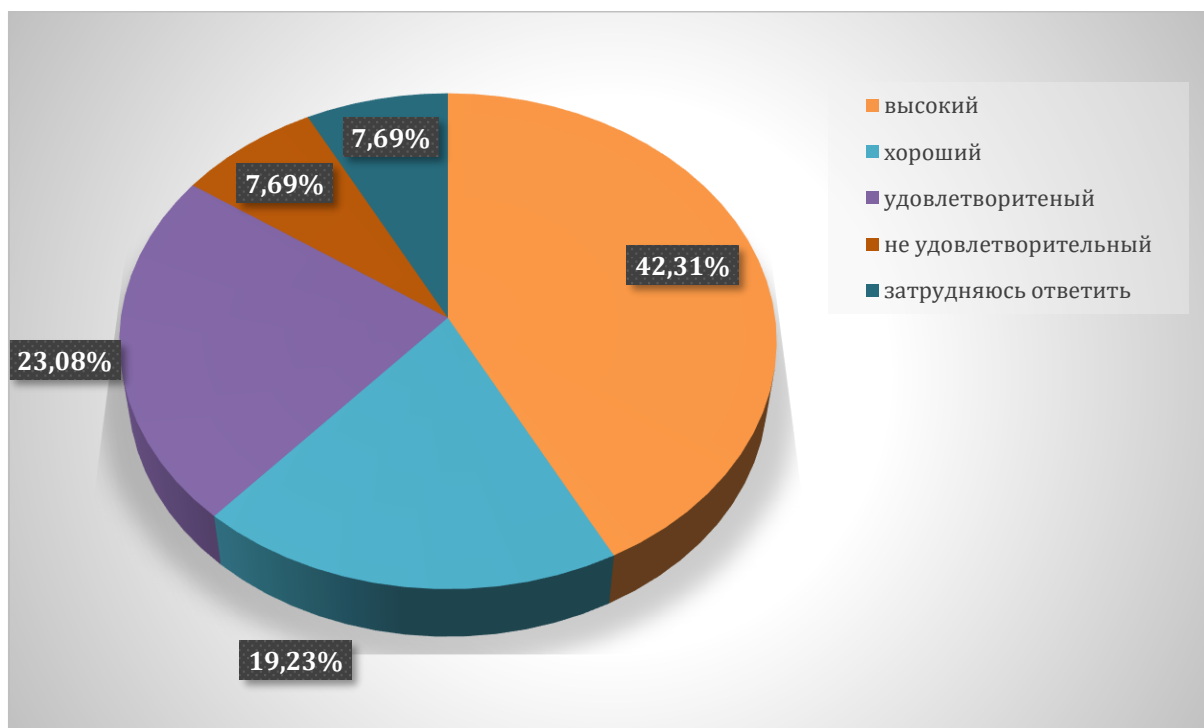
60,00 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 28,00 %, частично не удовлетворены 4,00 %, не удовлетворены ,4,00 %, затрудняюсь ответить- 4,00 %



80,77 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, ,19,23% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



42,31% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокие, хорошие 19,23 %, удовлетворительные- 23,08 %, неудовлетворительные 7,69 %, затрудняюсь ответить-7,69%.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.