

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания, направленность (профиль) «Организация производства и
обслуживания в индустрии питания»
(июнь 2023)

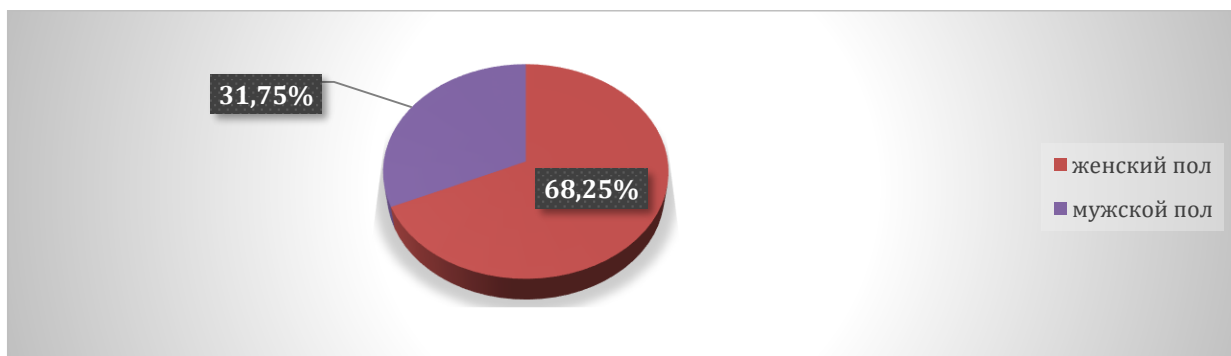
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

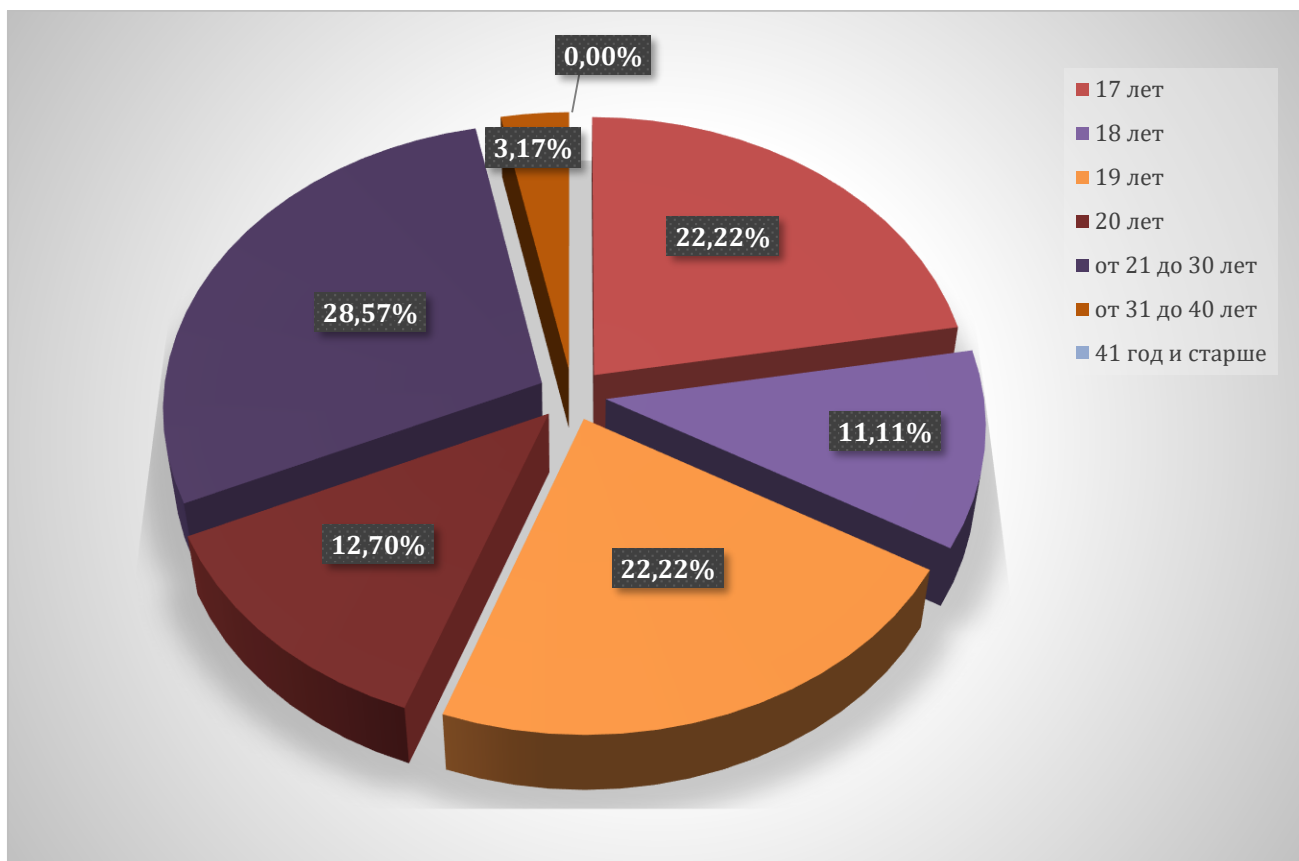
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

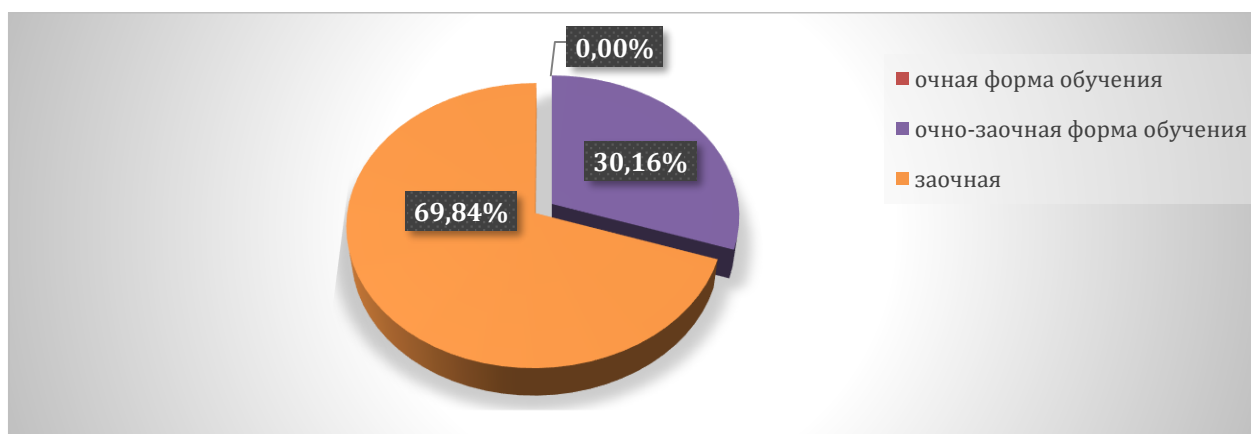
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 31,75% лиц мужского пола и 68,25% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 22,22% - 17 лет, 11,11% - 18 лет, 22,22% - 19 лет, 12,70% - 20 лет, 28,57% - от 21 до 30 лет, 3,17% - от 31 до 40 лет, 0,00% - 41 год и старше.



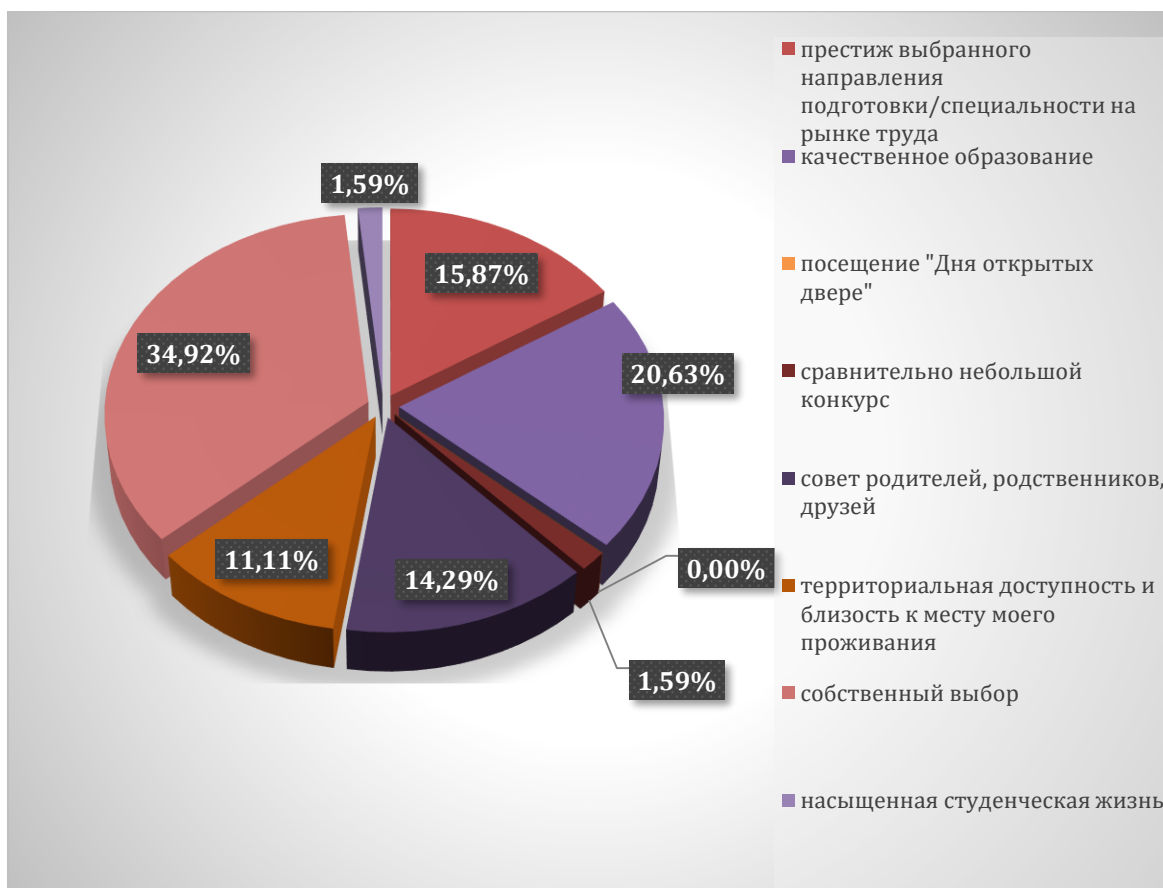
3. Из общего числа опрошенных 30,16% обучаются по очно-заочной форме обучения, 0,00% – по очной и 69,84% – по заочной форме обучения.



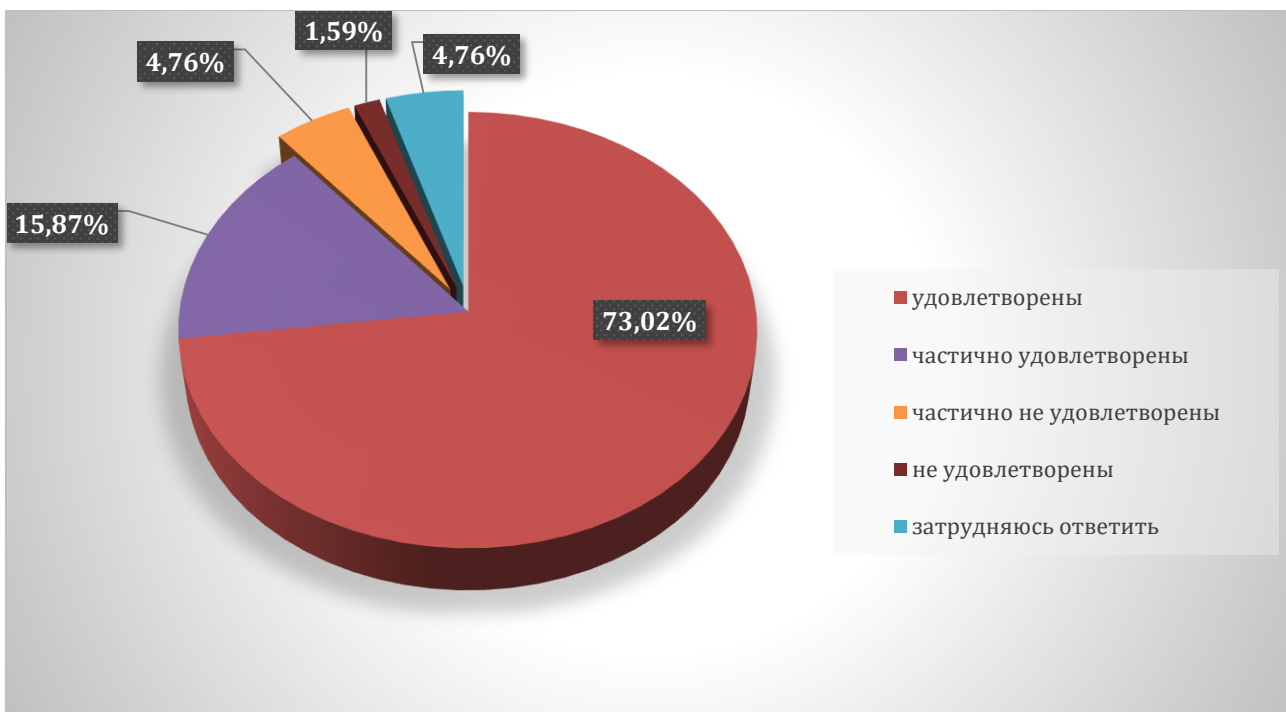
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 15,87%
- качественное образование - 20,63%

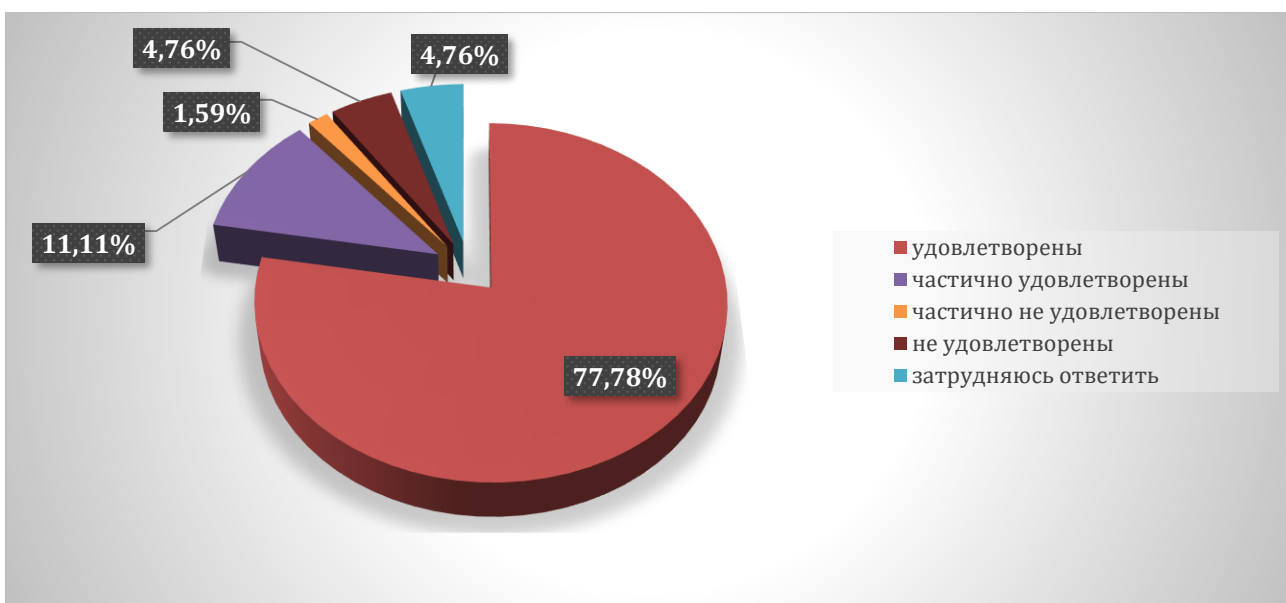
- совет родителей, родственников, друзей– 14,29%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания–11,11 %
- собственный выбор – 34,92 %
- насыщенная студенческая жизнь – 1,59%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс - 1,59%



73,02% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 15,87 %, частично не удовлетворены -4,76%, затрудняются ответить - 4,76 % и не удовлетворены –1,59%.

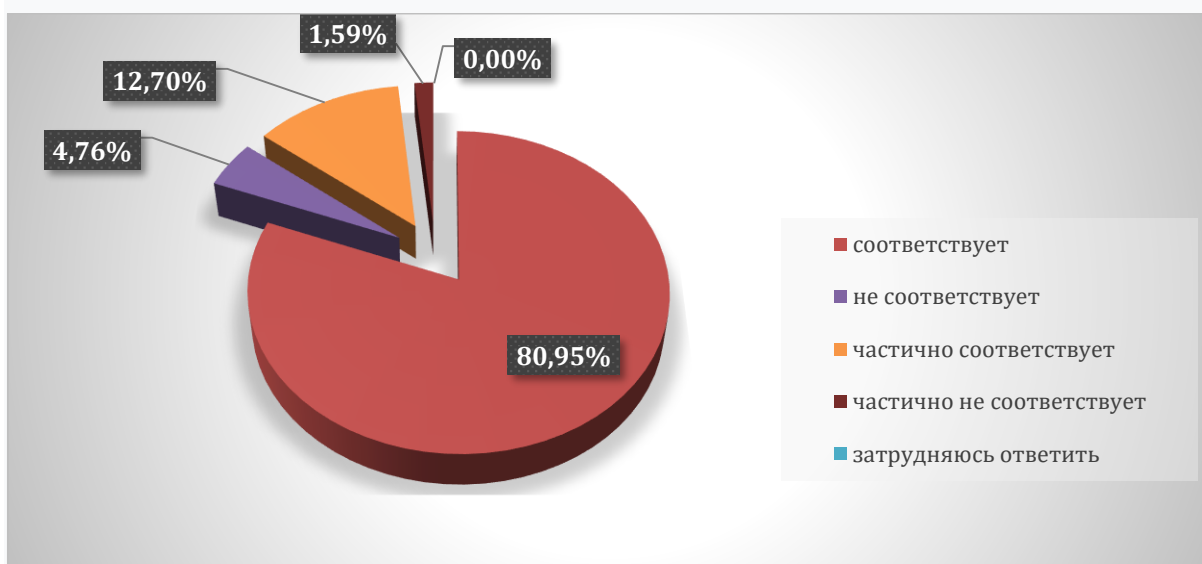


77,78 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 11,11 %, частично не удовлетворены – 1,59%, не удовлетворены -4,76% и затрудняются ответить – 4,76%

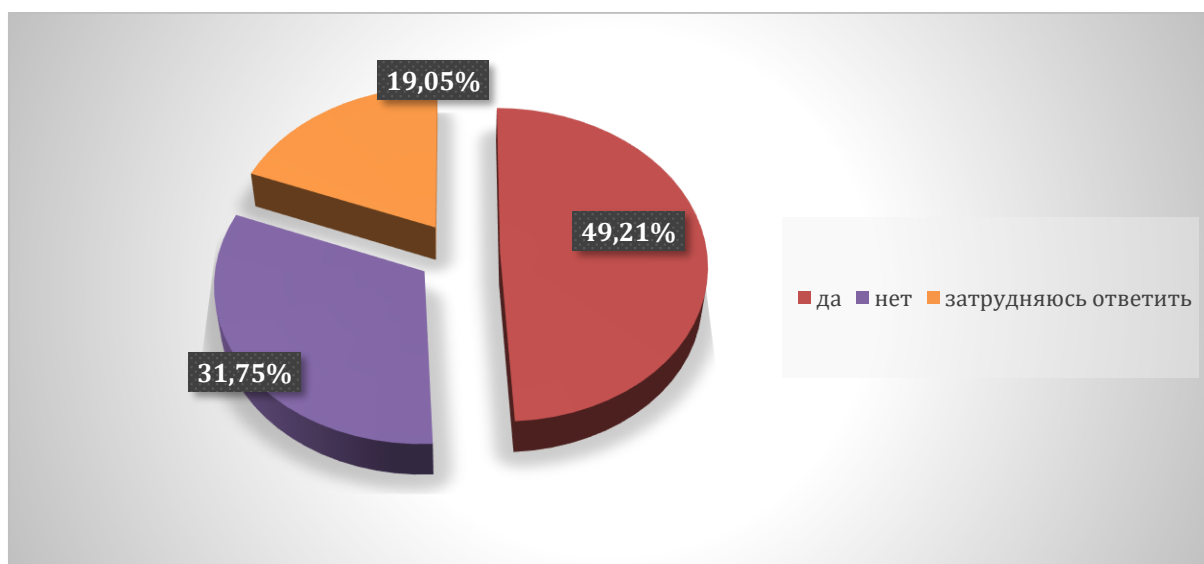


На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 80,95 % респондентов ответили, что

соответствует; частично соответствует указали 12,70 %, частично не соответствуют – 1,59%, не соответствуют –4,76% и затрудняются с ответом– 0,00 %



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 49,21% опрошенных ответили «да», 31,75% указали, что «нет» и 19,05% затрудняются с ответом.



По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

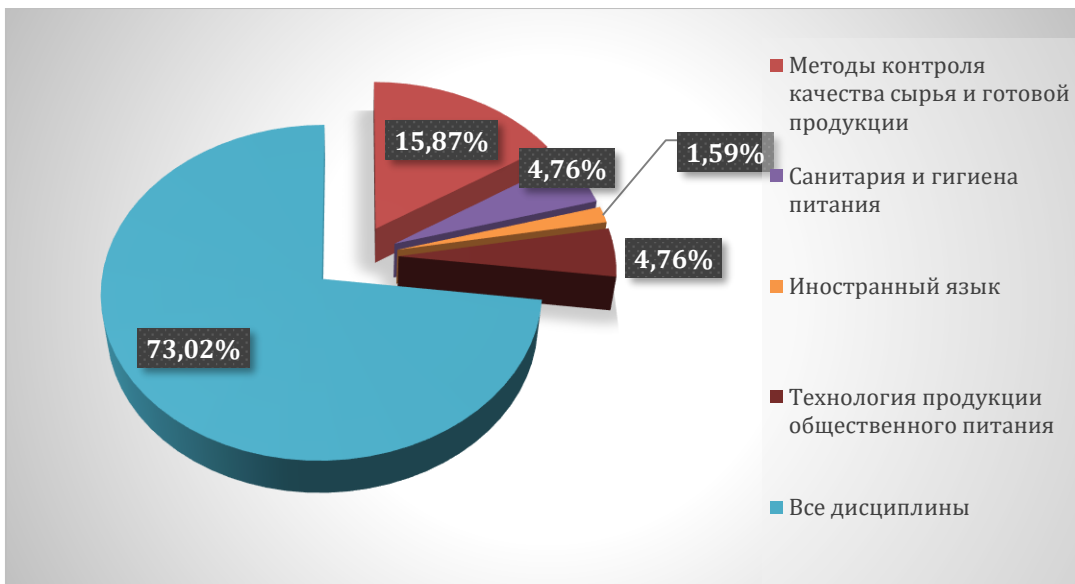
Методы контроля качества сырья и готовой продукции 15,87 %

Технология продукции общественного питания 4,76 %

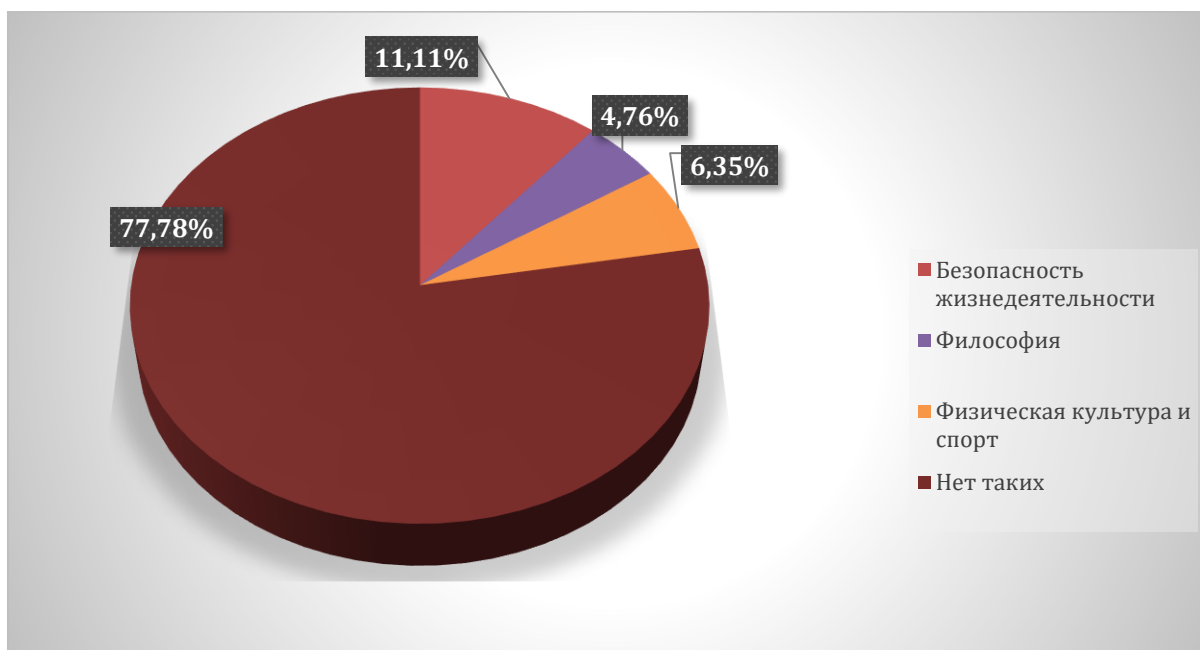
Иностранный язык 1,59%

Санитария и гигиена питания 4,76%

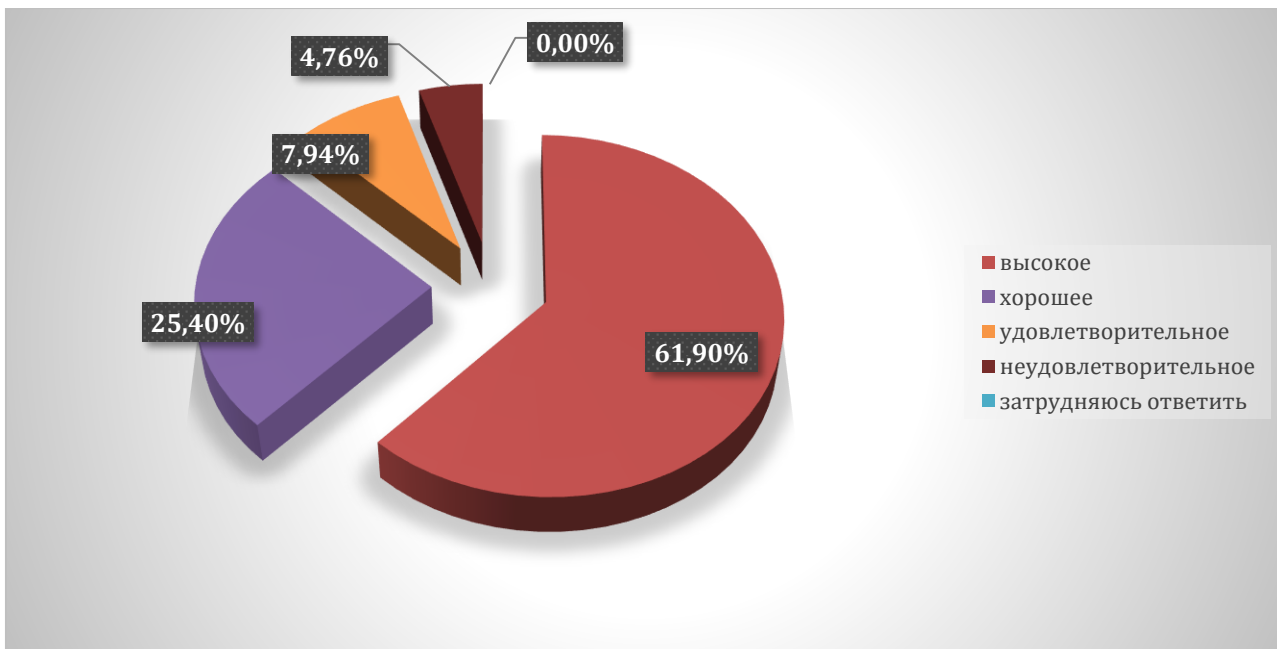
Все дисциплины 73,02%



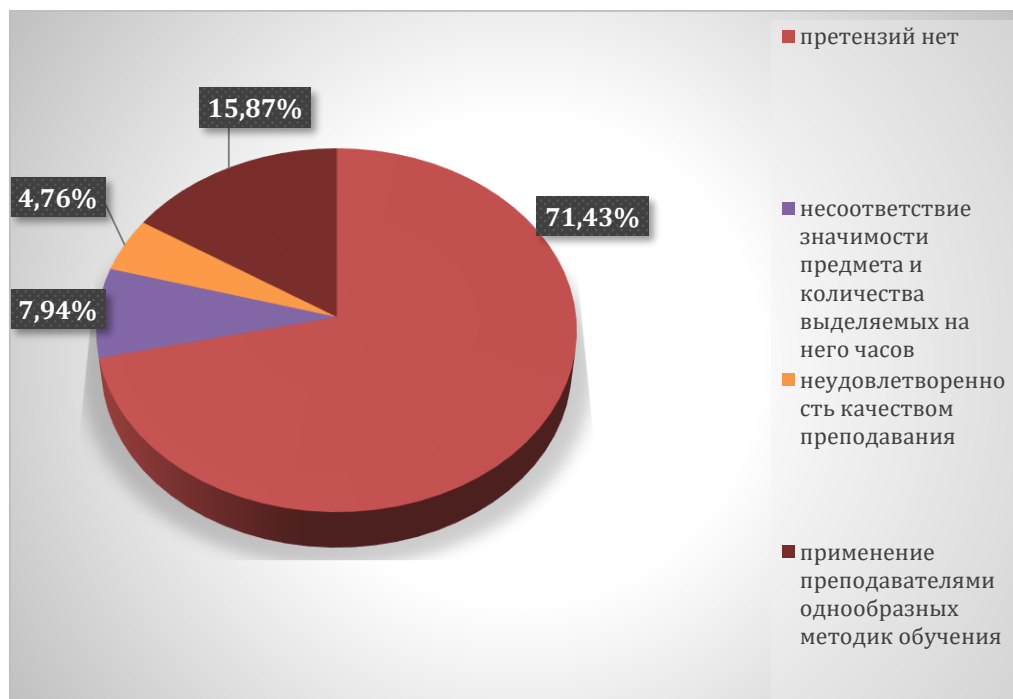
4,76 % респондентов считают, что дисциплина «Философия», 11,11%, что дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и 6,35%, что дисциплина «Физическая культура и спорт» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 77,78% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



61,90% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 25,40% , как удовлетворительное- 7,94 %, как не удовлетворительное – 4,76% и затрудняются с ответом – 0,00%.



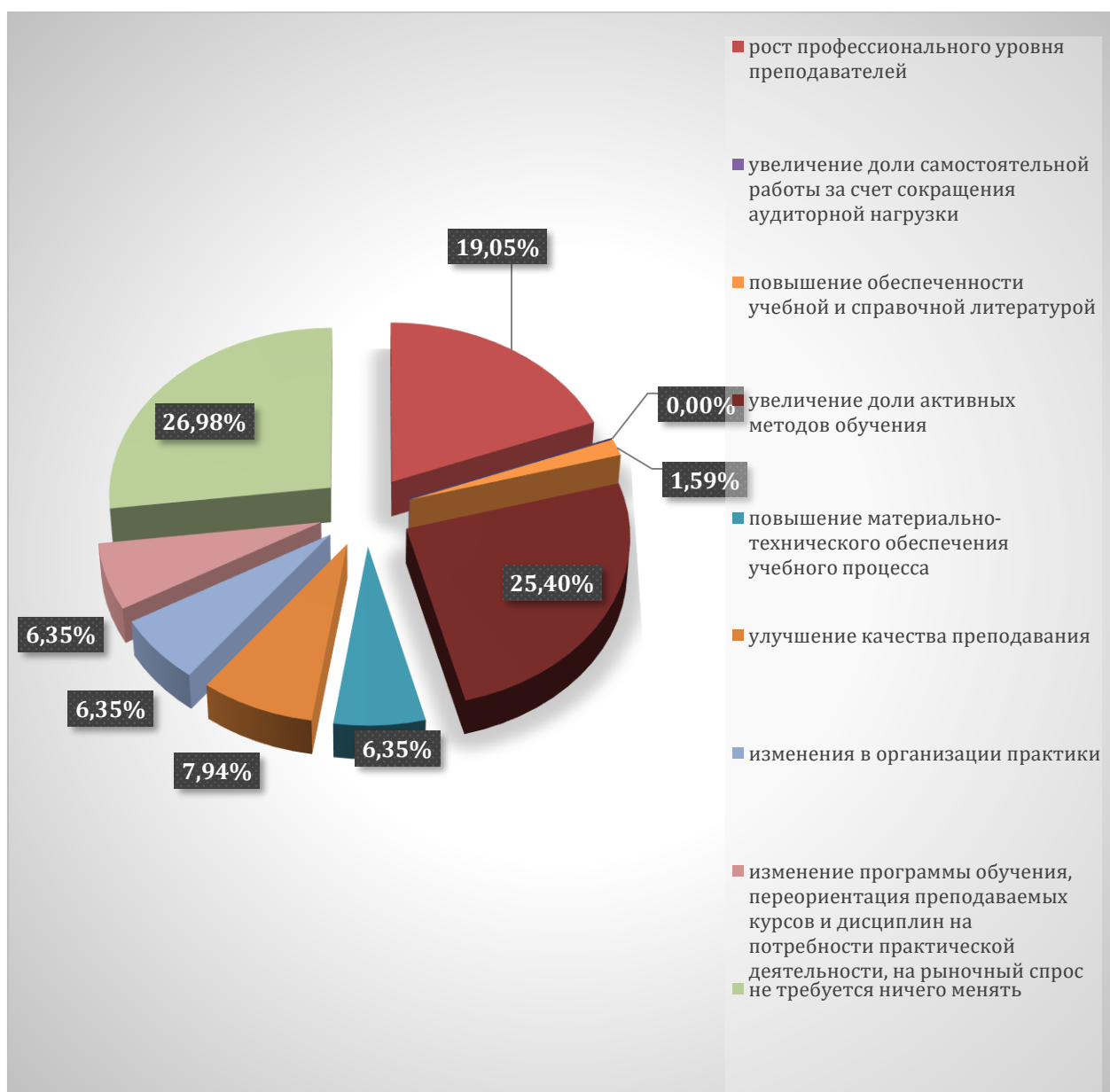
На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 71,43% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 4,76% отметили неудовлетворенность качеством преподавания и 15,87% указали на применение преподавателями однообразных методик обучения и 7,94% на несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов..



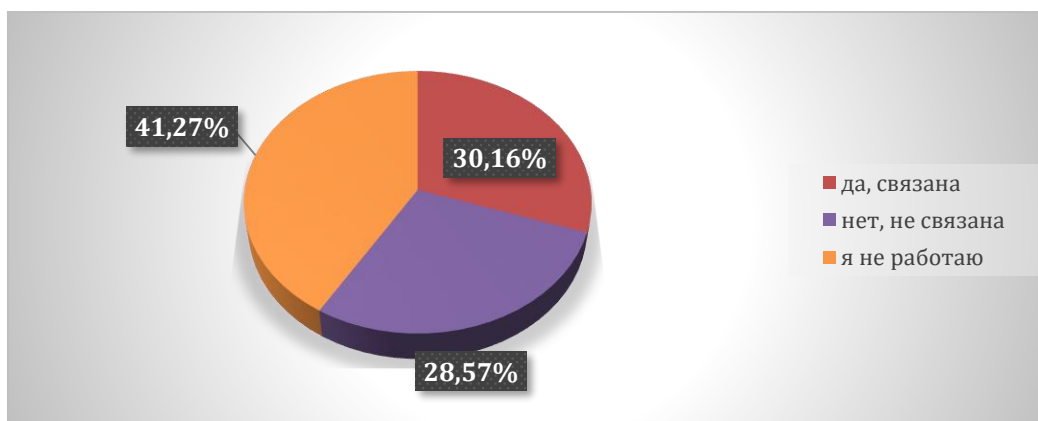
На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей –19,05%

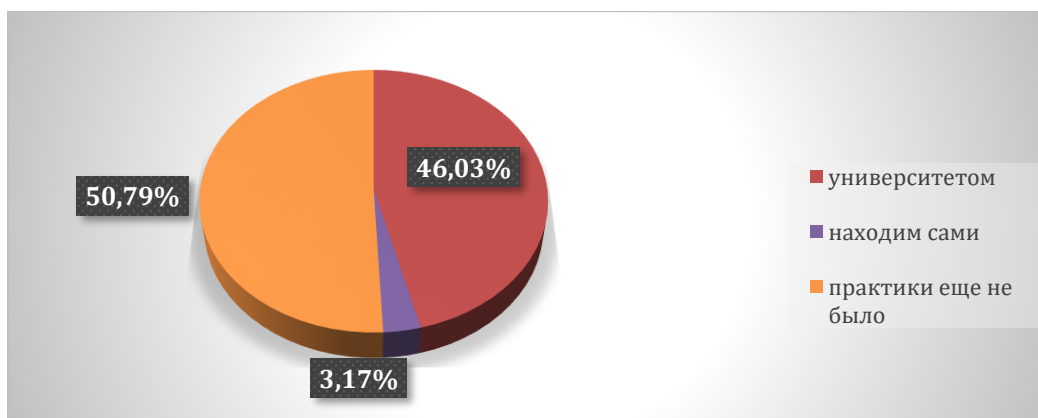
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки –0,00%
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,59%
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 25,40%
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -6,35%
- улучшение качества преподавания -7,94%
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -6,35%
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -6,35%
- не требуется ничего менять – 26,98%



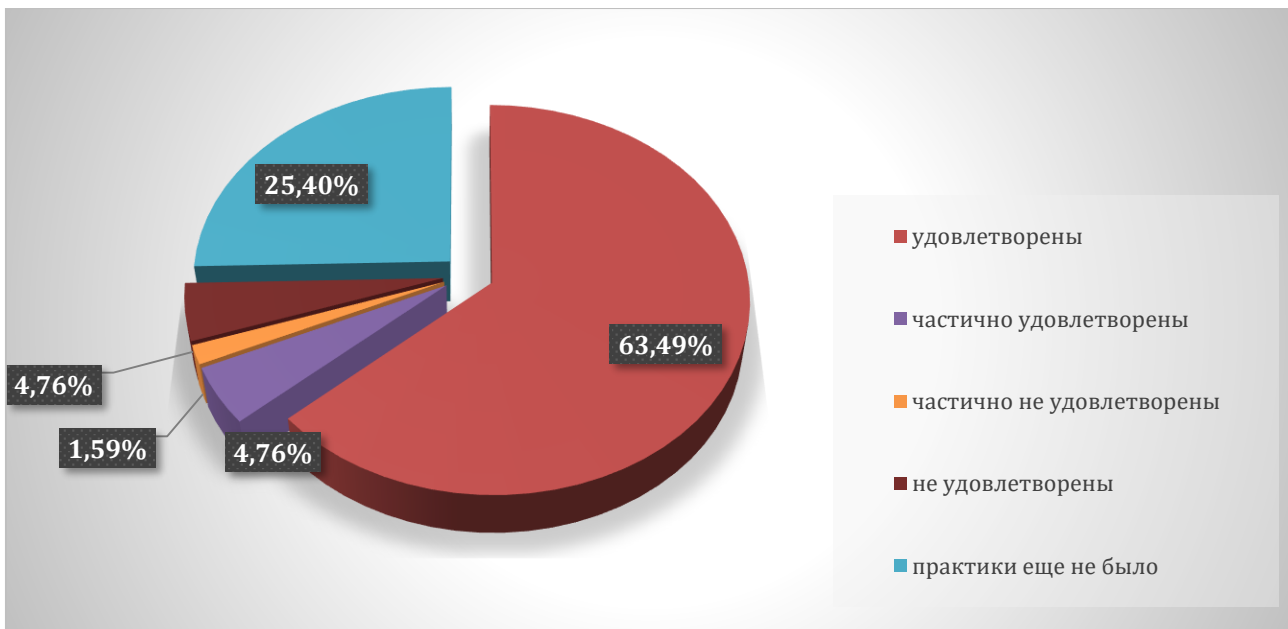
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 30,16% опрошенных ответили, что «да, связана», 28,57% - «нет, не связана» и 41,27% не работают.



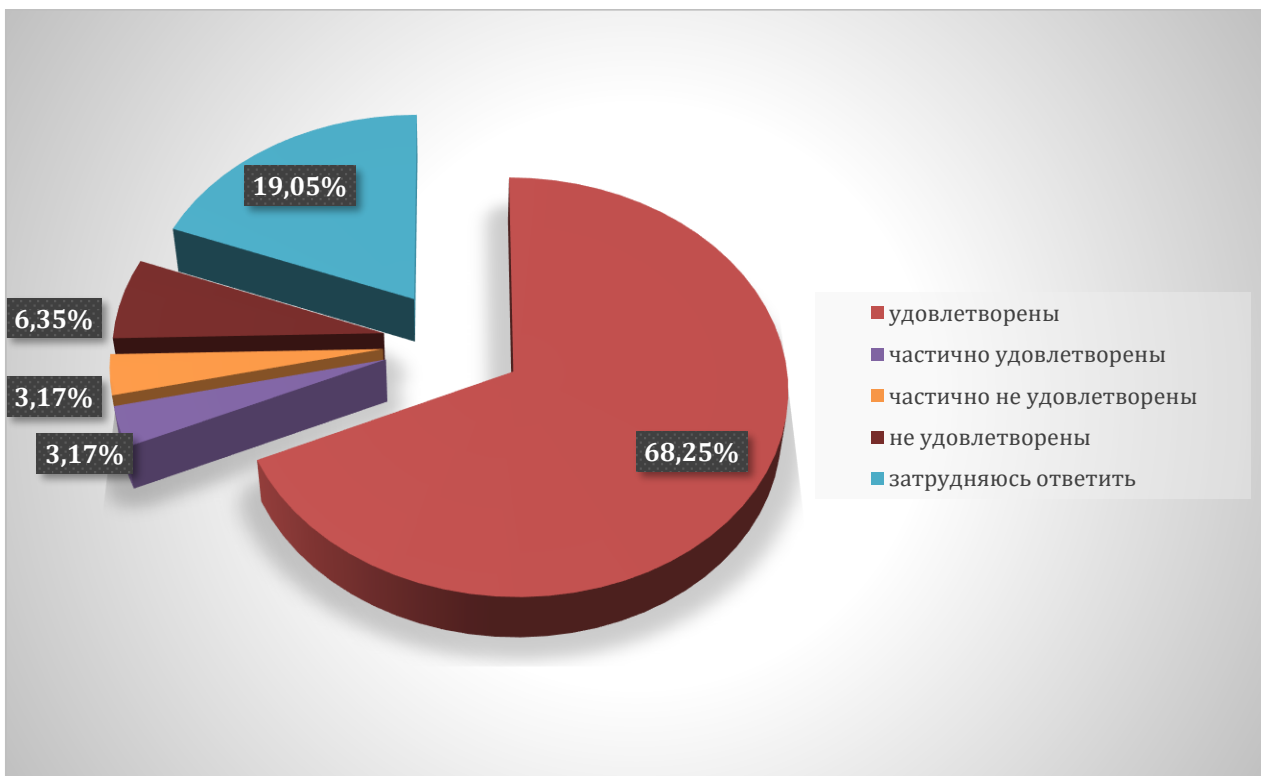
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 46,03% ответили, что университетом, 3,17%- находят сами и 50,79% ответили, что практики еще не было.



63,49% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 4,76%, частично не удовлетворены 1,59%, не удовлетворены 4,76%, практики еще не было- 25,40 %.

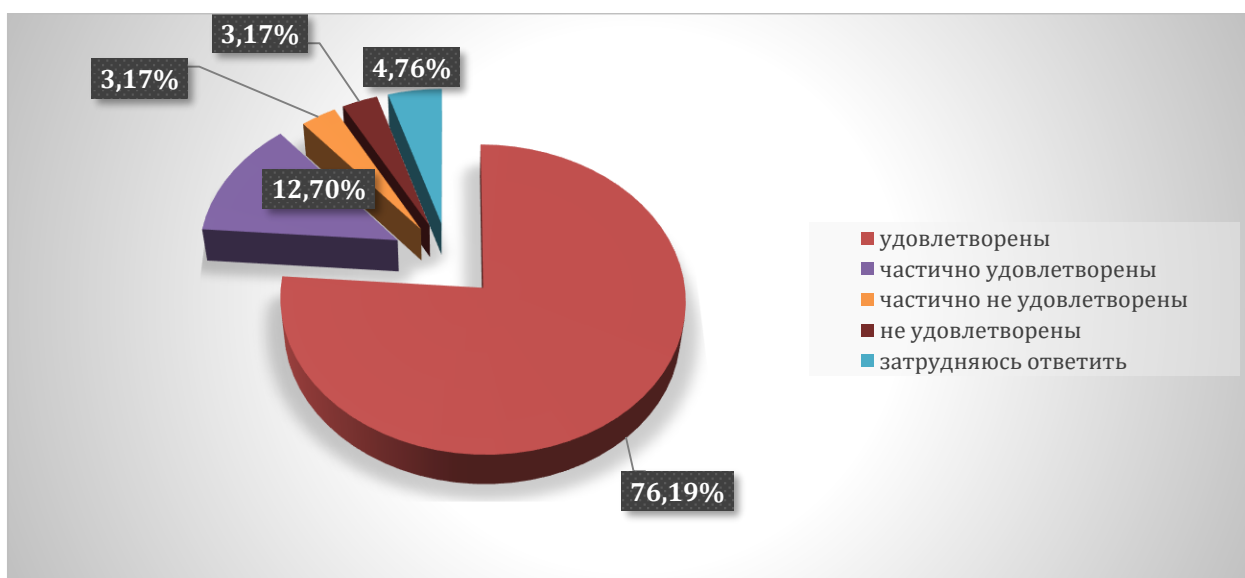


68,25% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 3,17%, частично не удовлетворены 3,17%, не удовлетворены 6,35%, затрудняюсь ответить- 19,05%

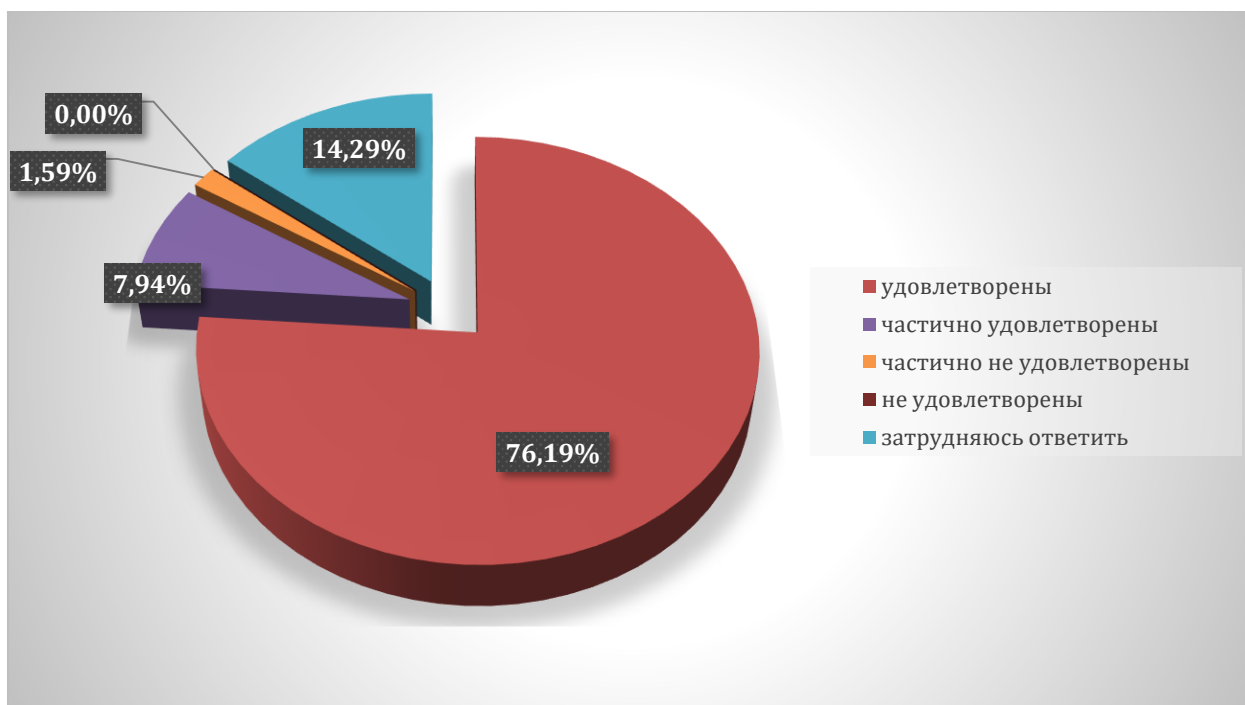


76,19% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично

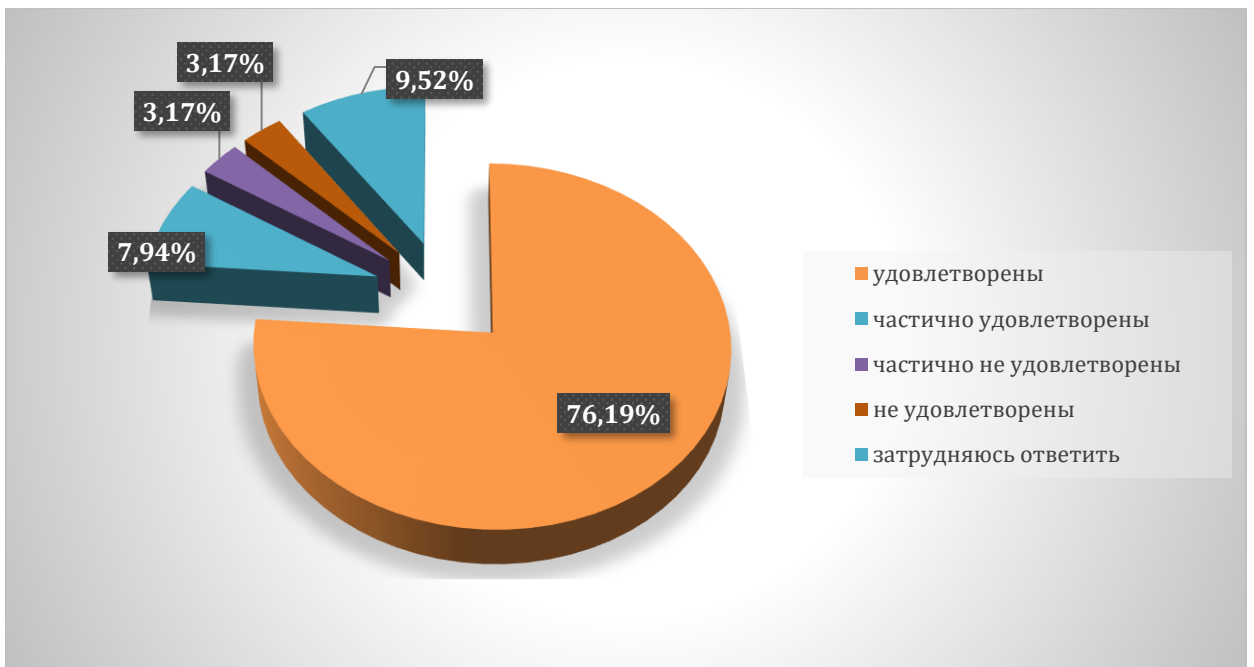
удовлетворены 12,70 %, частично не удовлетворены 3,17 %, не удовлетворены 3,17 %, затрудняюсь ответить- 4,76 %



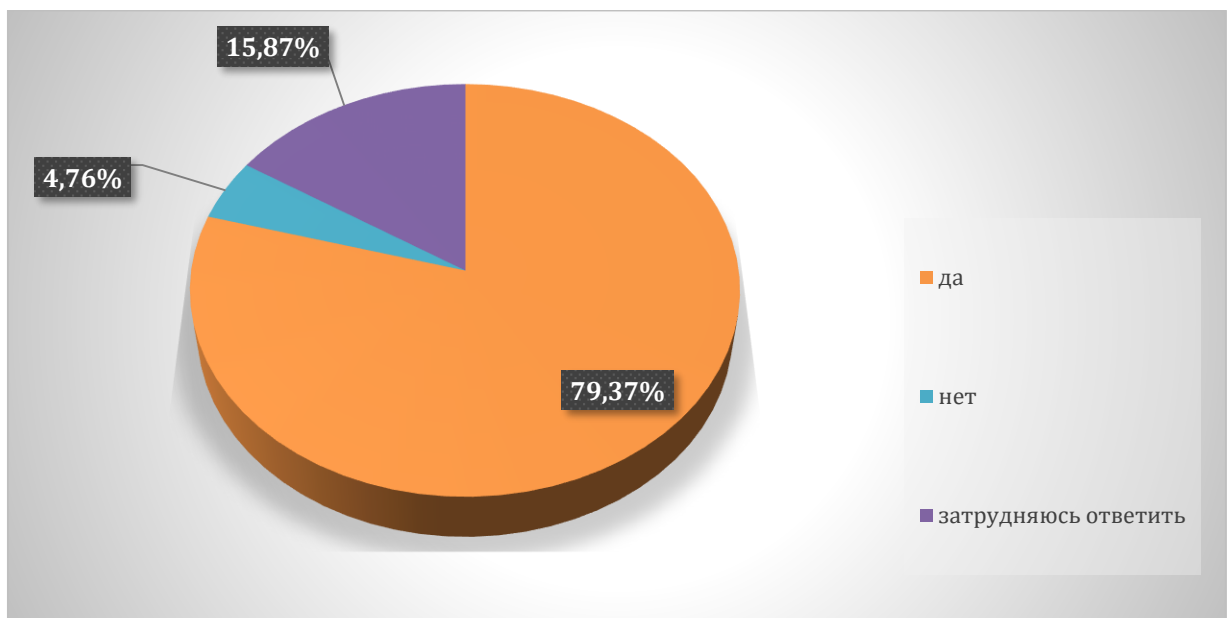
76,19% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 7,94%, частично не удовлетворены - 1,59%, не удовлетворены - 0,00 %, затрудняюсь ответить-14,29 %.



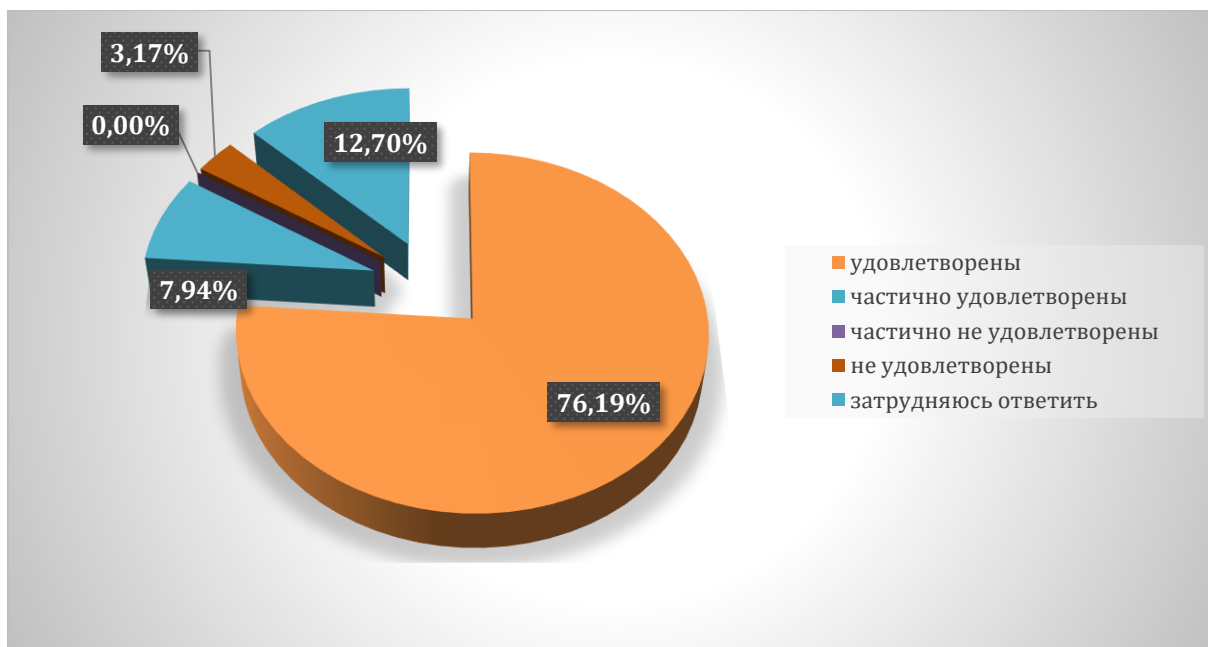
76,19% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 7,94%, частично не удовлетворены - 3,17 %, не удовлетворены - 3,17%, затрудняюсь ответить- 9,52 %



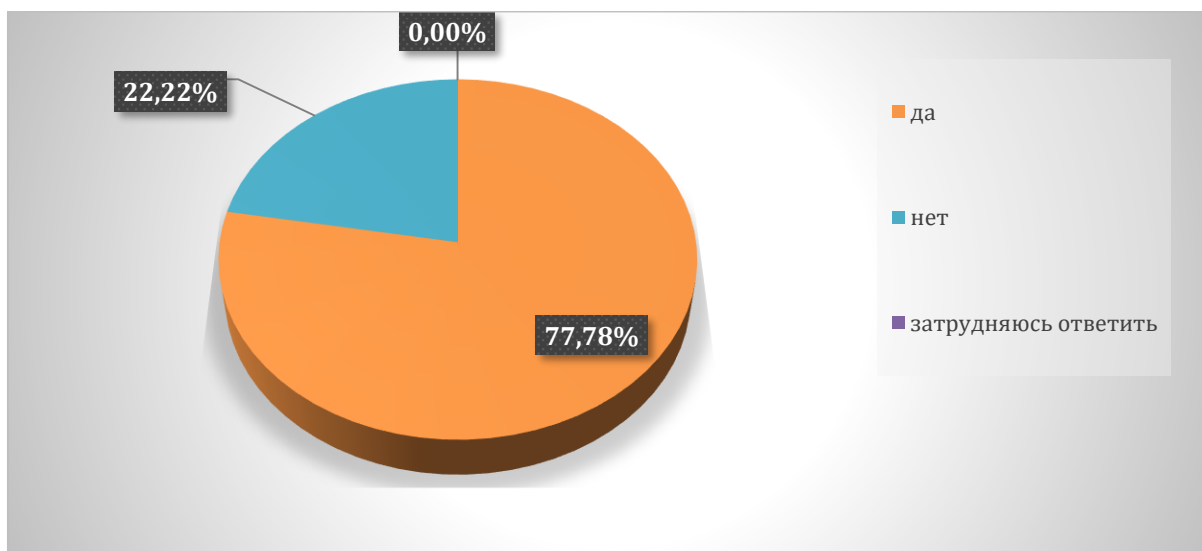
79,37 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 4,76% - считают, что «нет» и 15,87% затрудняется ответить.



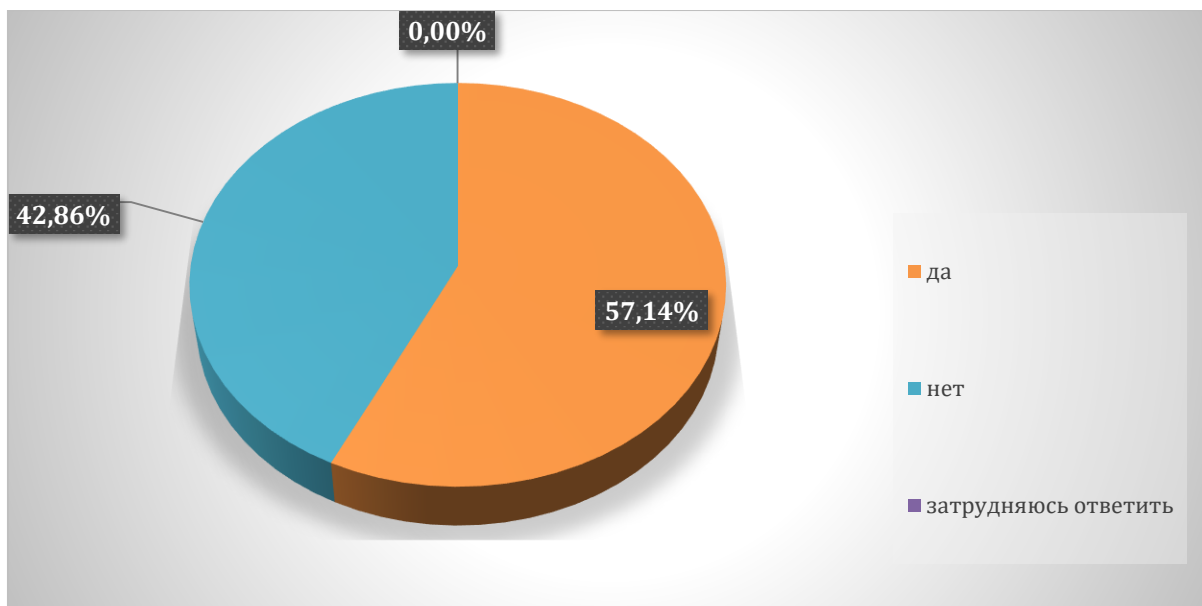
76,19 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 7,94 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 3,17%, затрудняюсь ответить- 12,70%



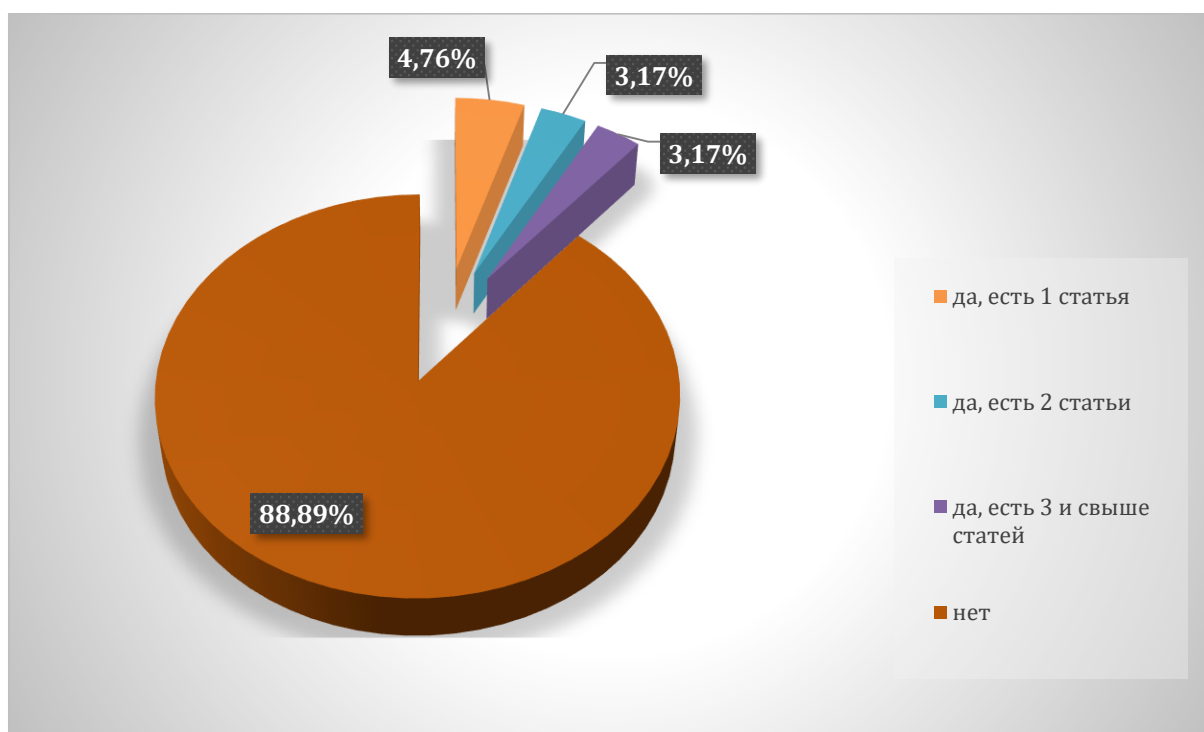
77,78 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 22,22 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



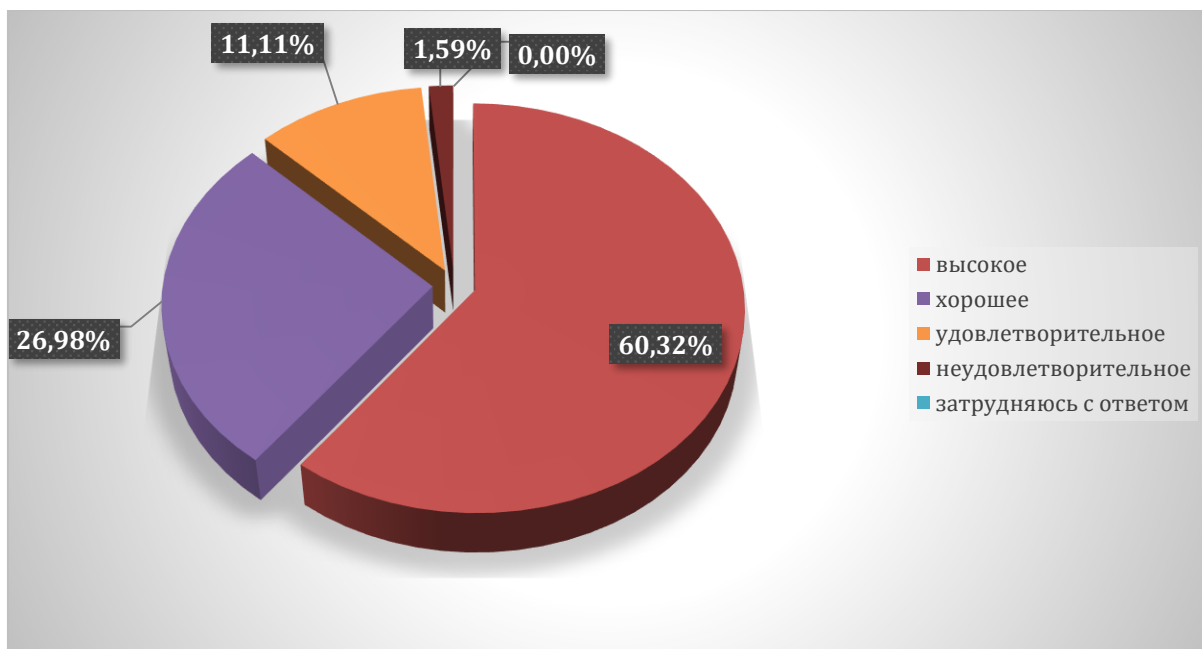
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 57,14% опрошенных ответили, что «да», 42,86% указали, что «нет».



4,76% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 3,17% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 3,17% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 88,89% опрошенных не публикуются.



60,32% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 26,98%, удовлетворительное- 11,11%, неудовлетворительное - 1,59 % и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.