

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по специальности 15.02.06 «Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-
компрессорных машин и установок (по отраслям)»
(декабрь 2022 год)

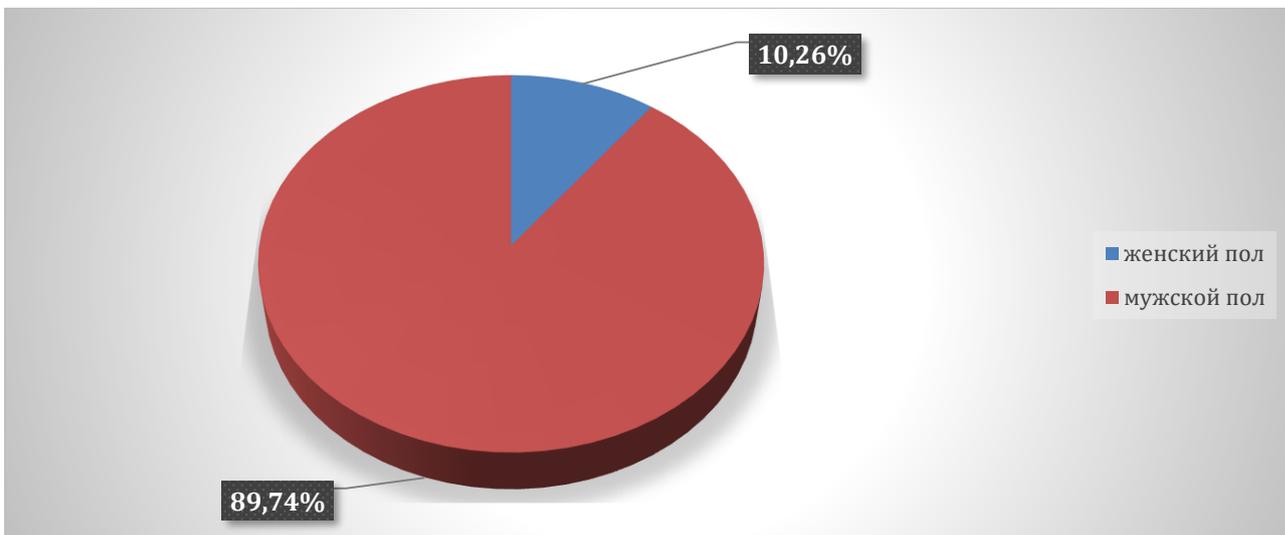
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

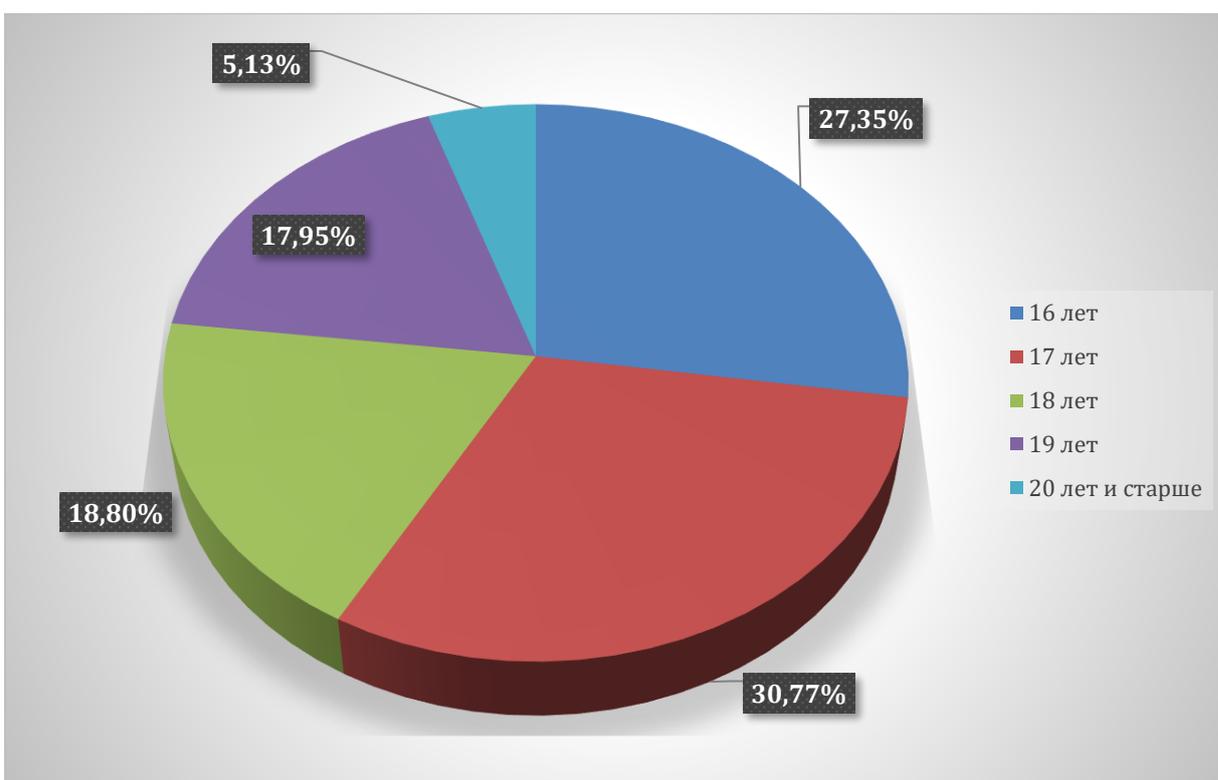
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

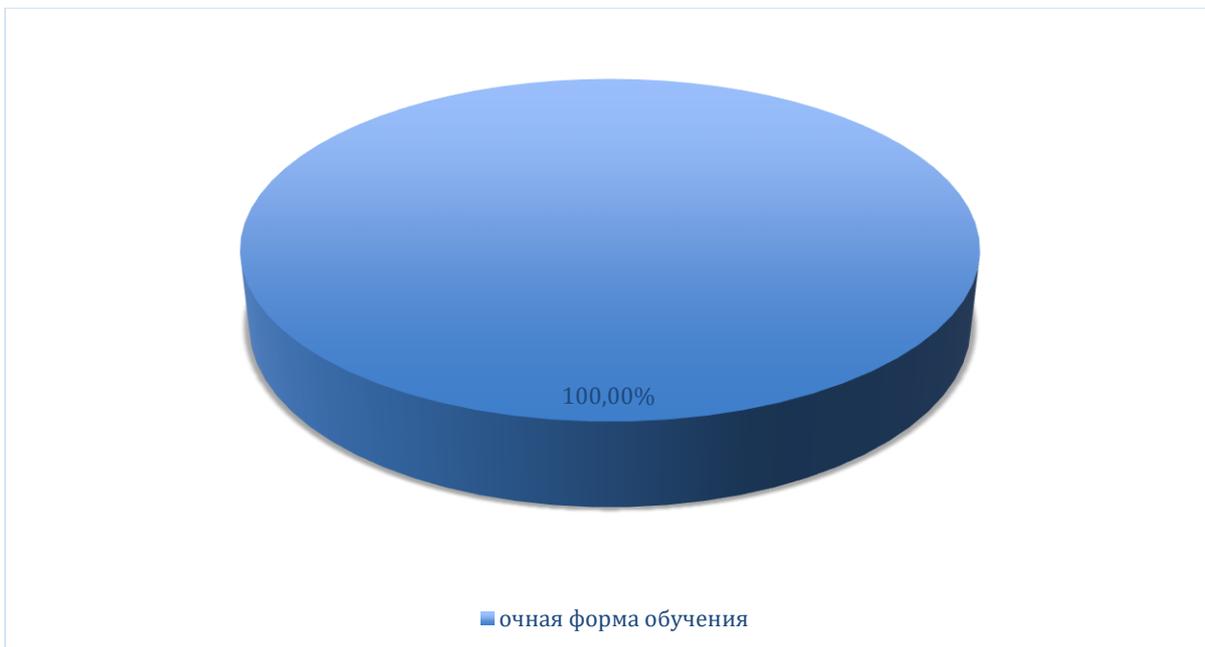
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 89,74 % лиц мужского пола и 10,26 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов 27,35 % -16 лет, 30,77 % -17 лет, 18,80 %-18 лет, 17,95 %-19 лет, 5,13 % -20 лет и старше.

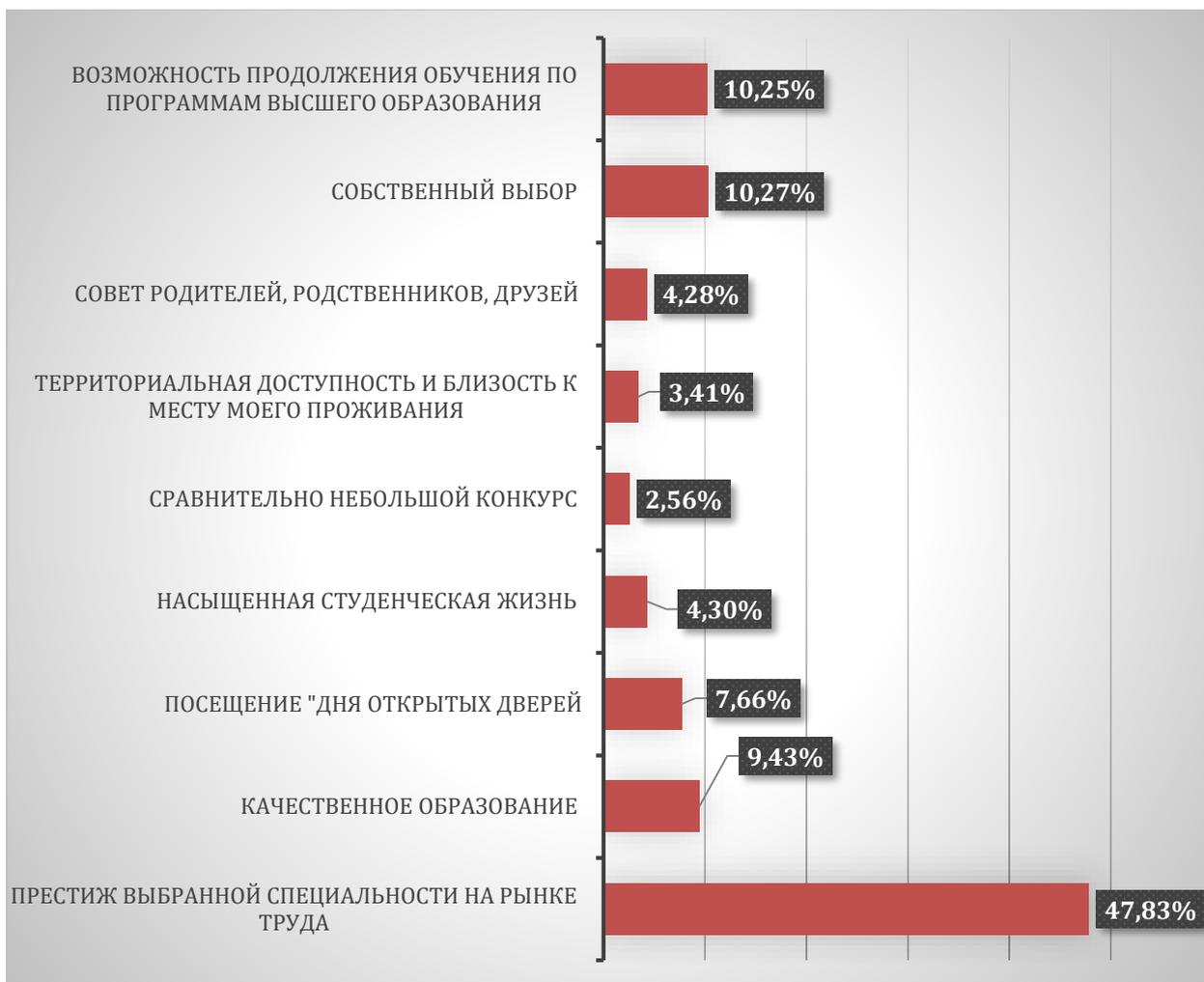


3. Из общего числа опрошенных 100 % обучаются по очной форме обучения, 0,00 % – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.

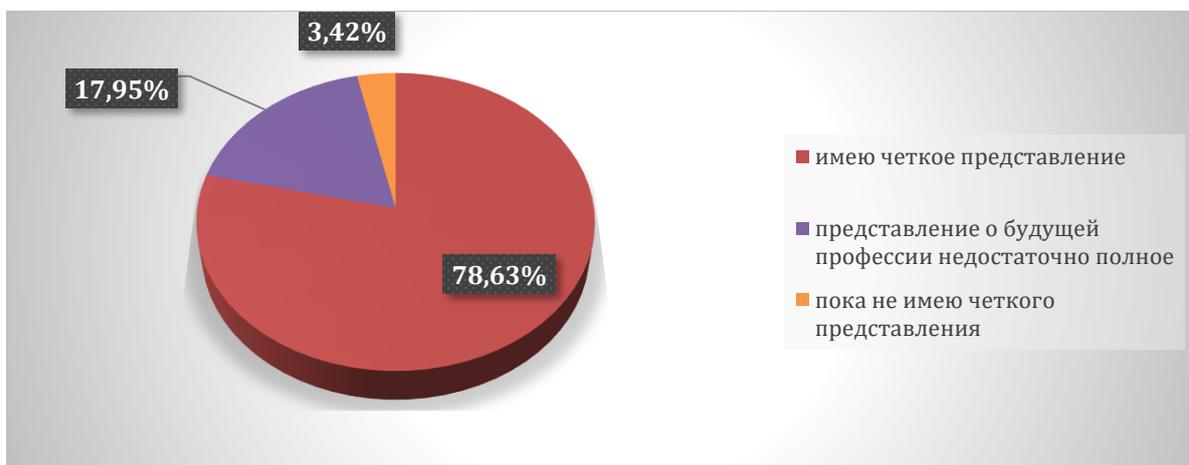


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения опрошенные студенты (из 100%) ответили:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 47,83 %
- качественное образование – 9,43%
- посещение «Дня открытых дверей» – 7,66 %
- насыщенная студенческая жизнь – 4,30 %
- сравнительно небольшой конкурс – 2,56%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 3,41 %
- совет родителей, родственников, друзей – 4,28 %
- собственный выбор – 10,27 %
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 10,25%

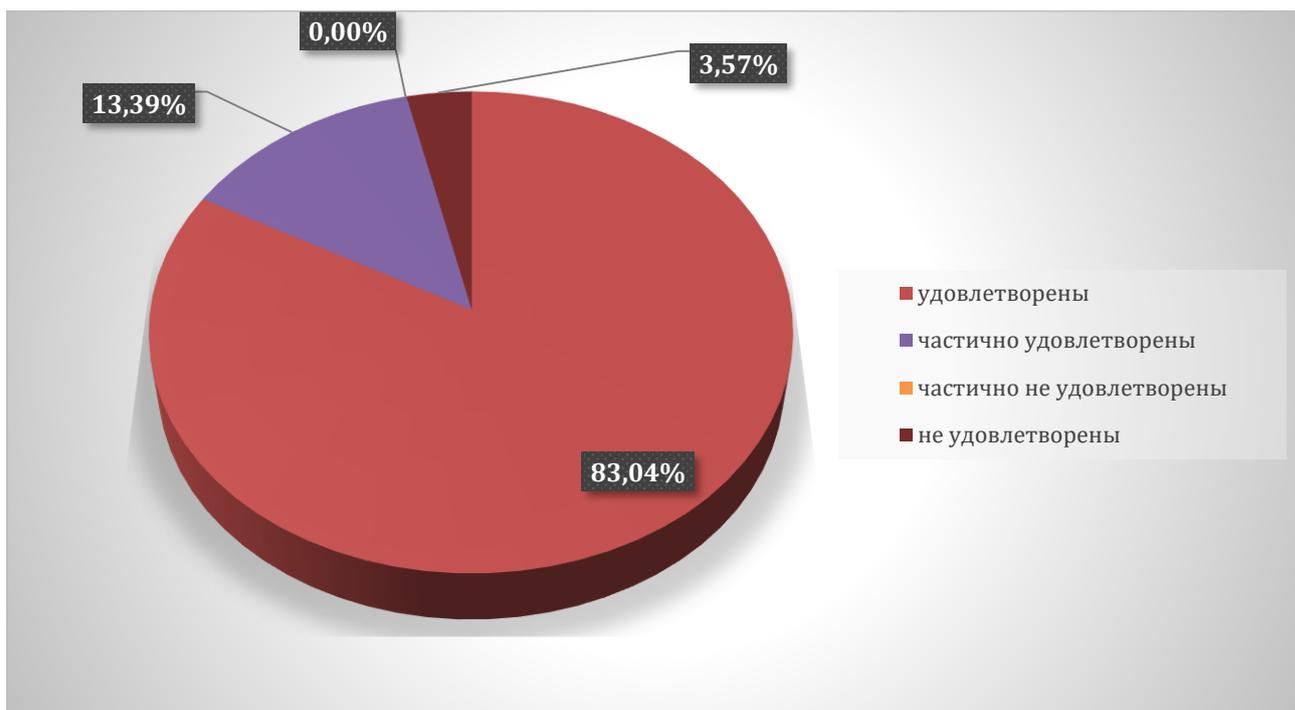


На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии, опрошенные студенты ответили – 78,63 % респондентов имеют четкое представление, 17,95 % представление о будущей профессии недостаточно полное, 3,42% пока не имеют четкого представления:

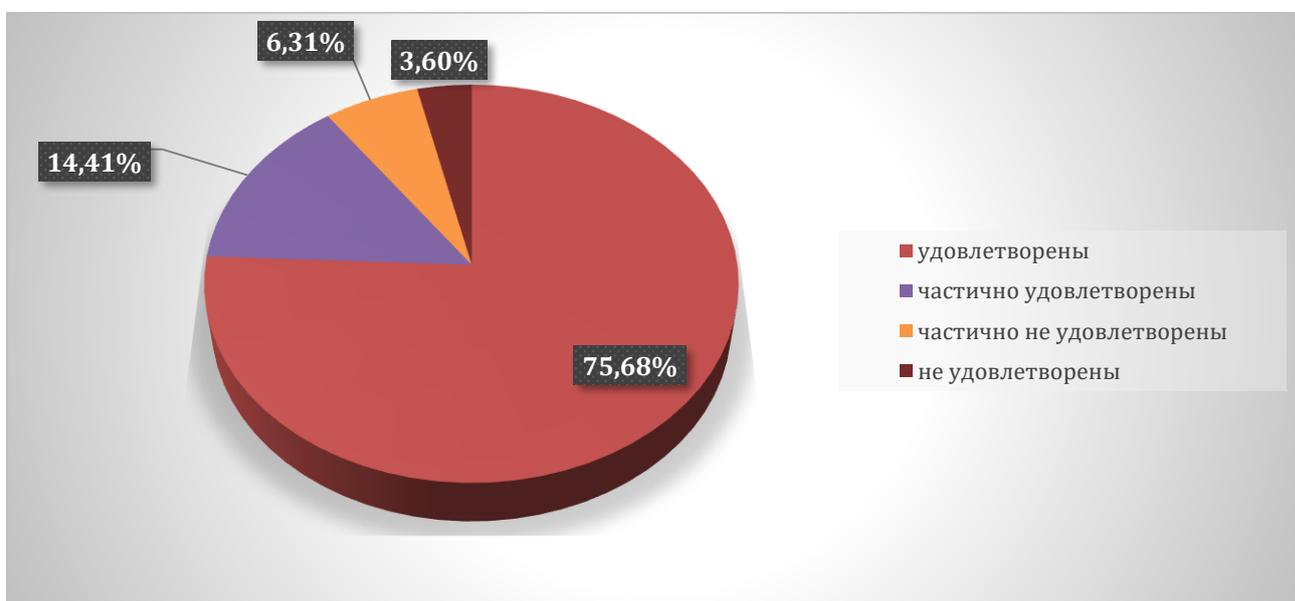


83,04 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и

лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 13,39 %, частично не удовлетворены – 0,00 %, не удовлетворены – 3,57 %

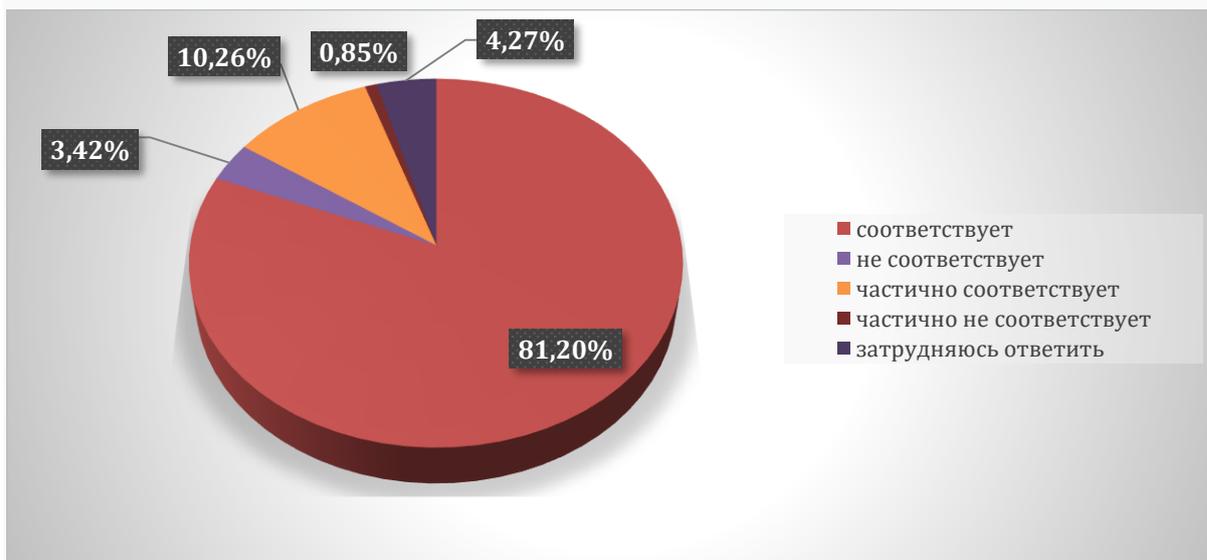


75,68 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 14,41 %, частично не удовлетворены – 6,31 %, не удовлетворены – 3,60 %



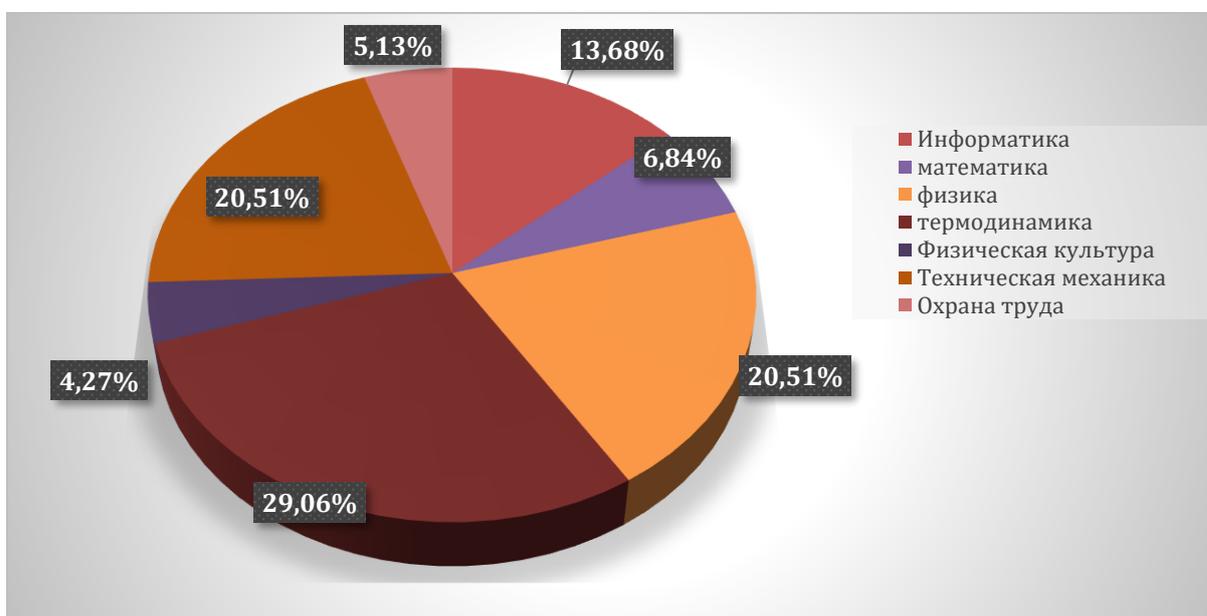
На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям?

81,20 % респондентов ответили соответствует, не соответствует – 3,42%, частично соответствует 10,26 %, частично не соответствуют – 0,85 %, затрудняюсь ответить- 4,27%.

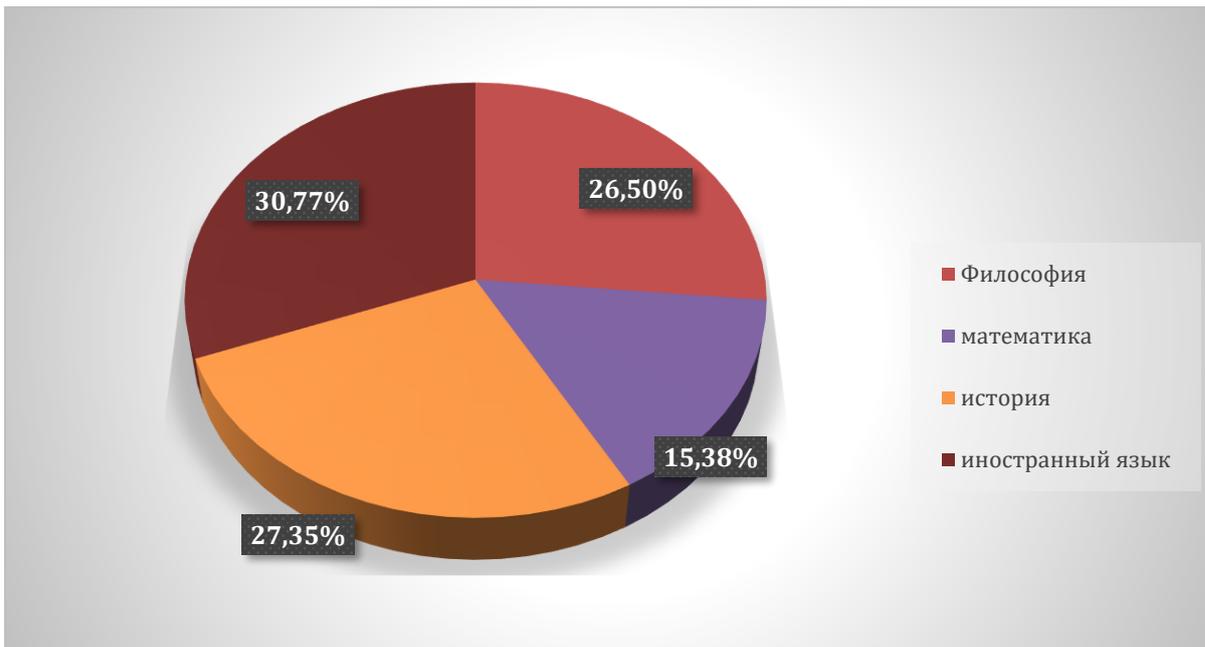


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

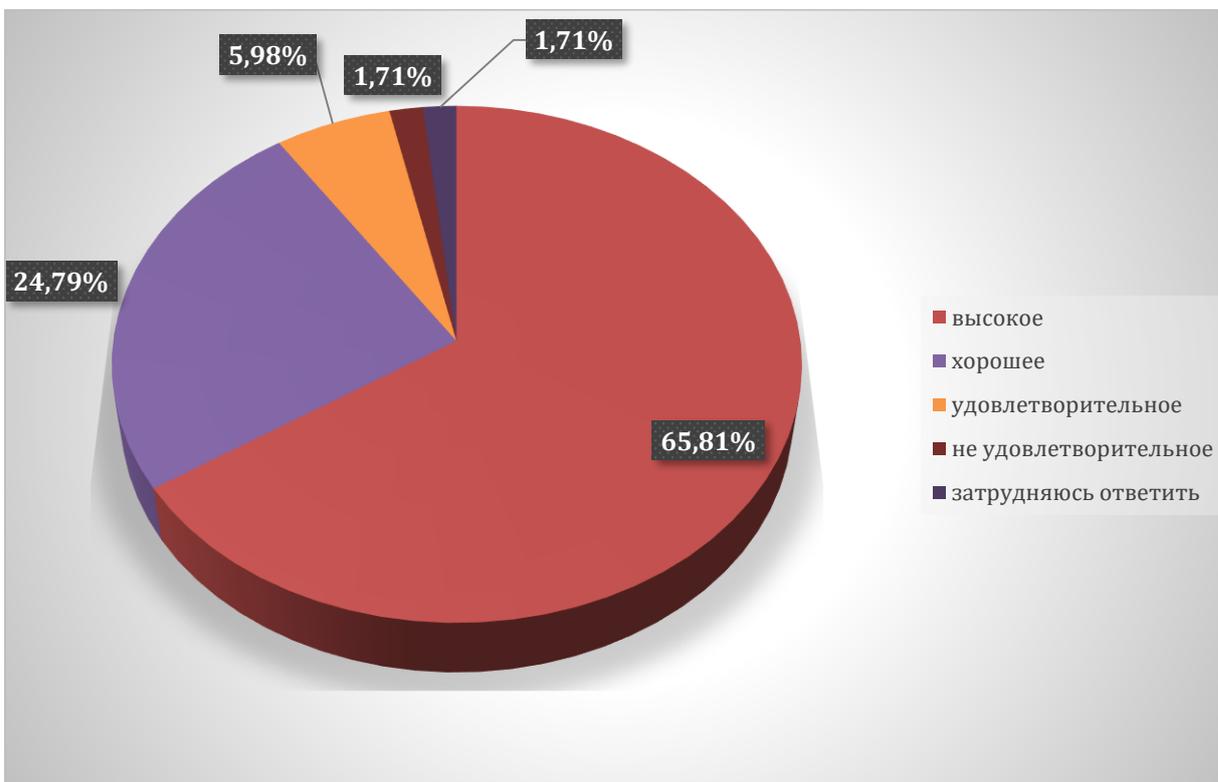
Информатика	19,51 %
математика	9,76 %
физика	29,27 %
термодинамика	21,68 %
Физическая культура	4,27%
Техническая механика	20,51 %
Охрана труда	5,13 %



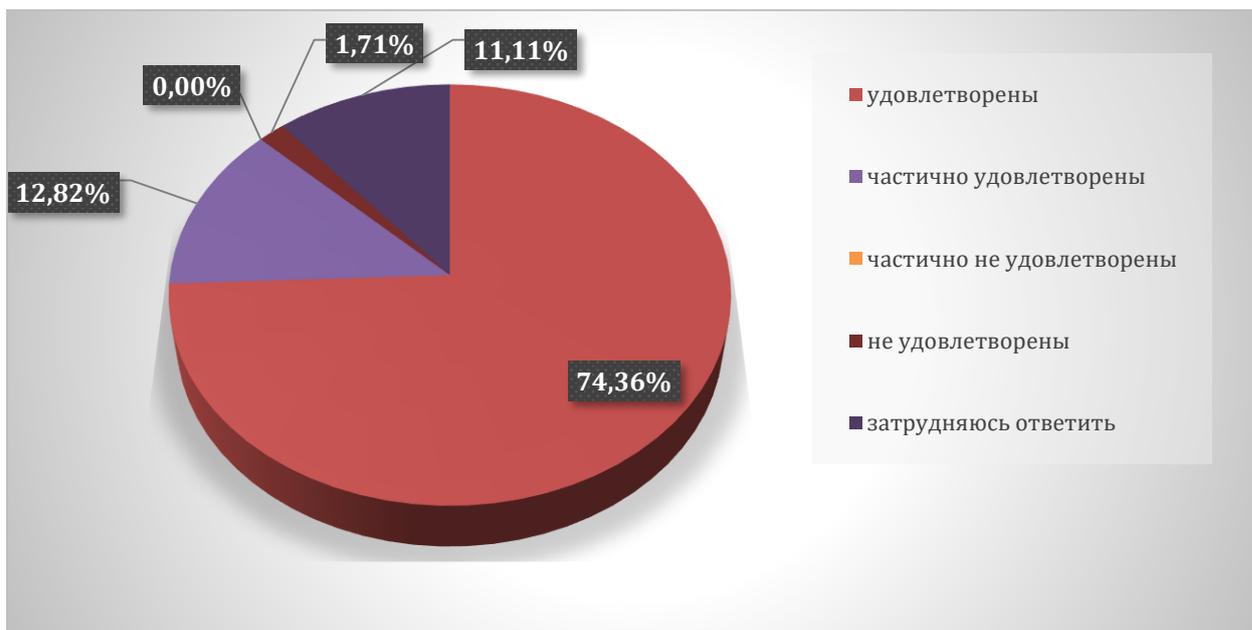
57,84 %% респондентов считают, что дисциплины: философия -26,50%, математика – 15,38 %, история 27,35%, иностранный язык – 30,77% преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу



65,81 % респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили, как высокое, хорошее 24,79%, удовлетворительное- 5,98 %, неудовлетворительное 1,71%, затрудняюсь ответить-1,71%.



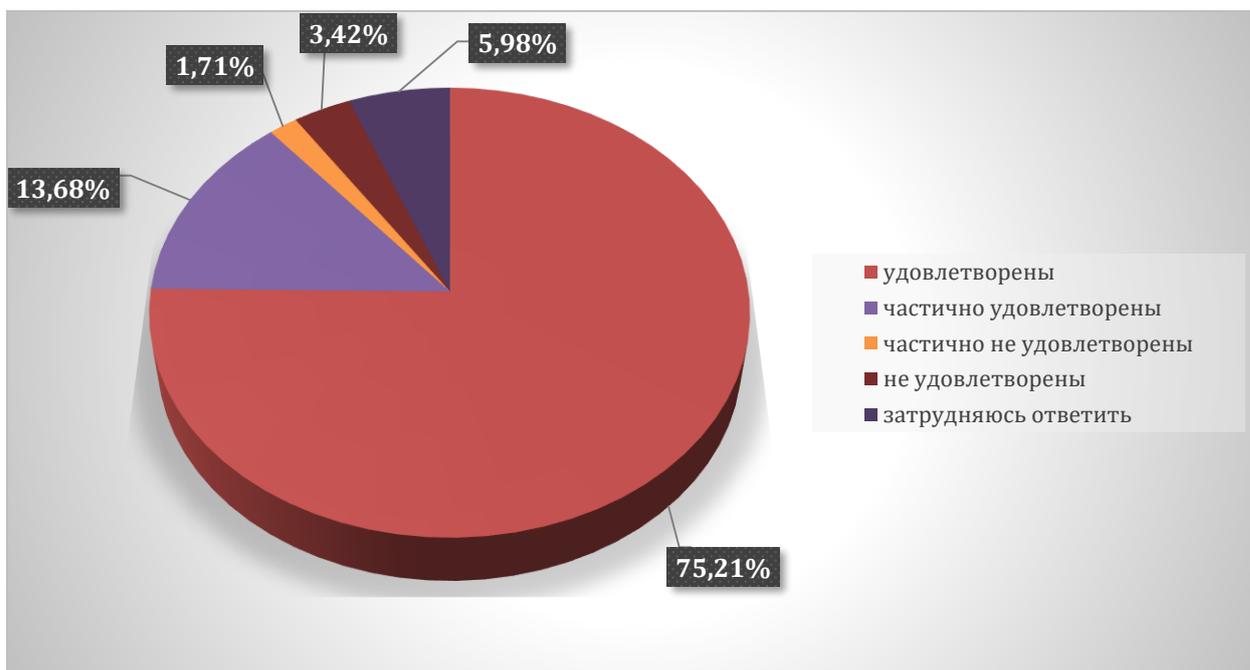
74,36% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 12,82 %, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 1,71 %, затрудняюсь ответить- 11,11 %.



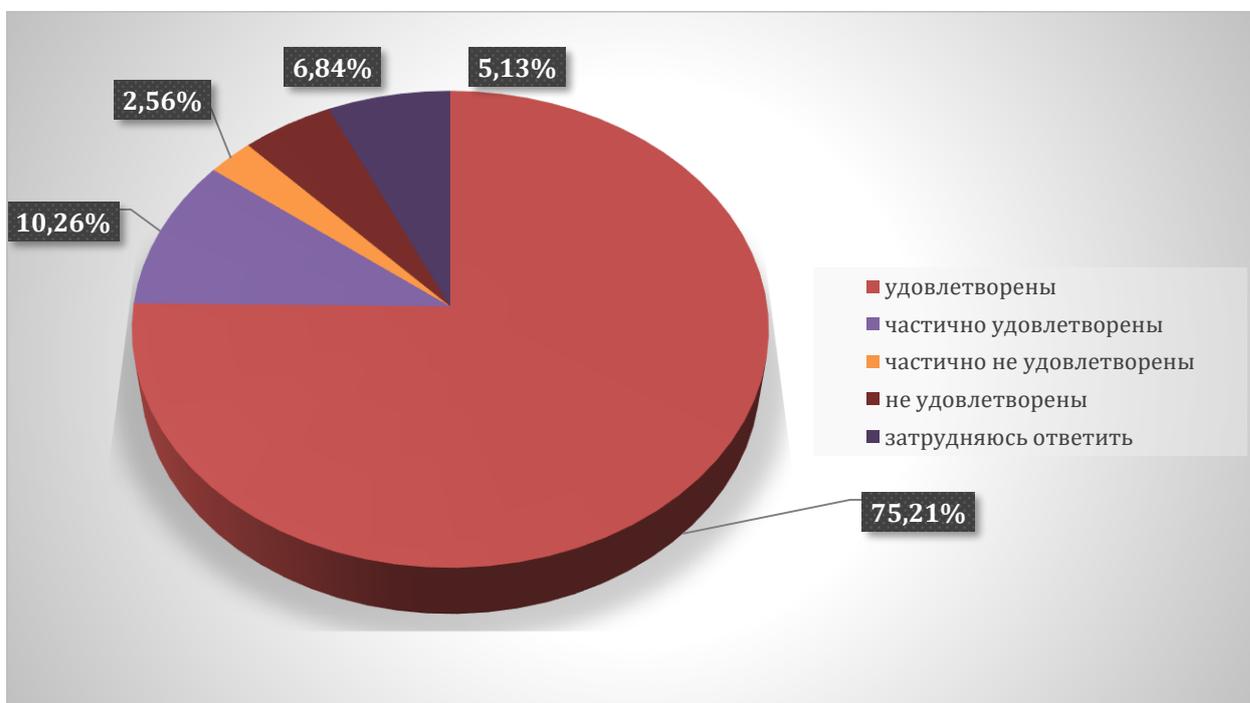
82,69% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 11,11%, частично не удовлетворены 0,85%, не удовлетворены 1,71 %, затрудняюсь ответить- 12,82 %.



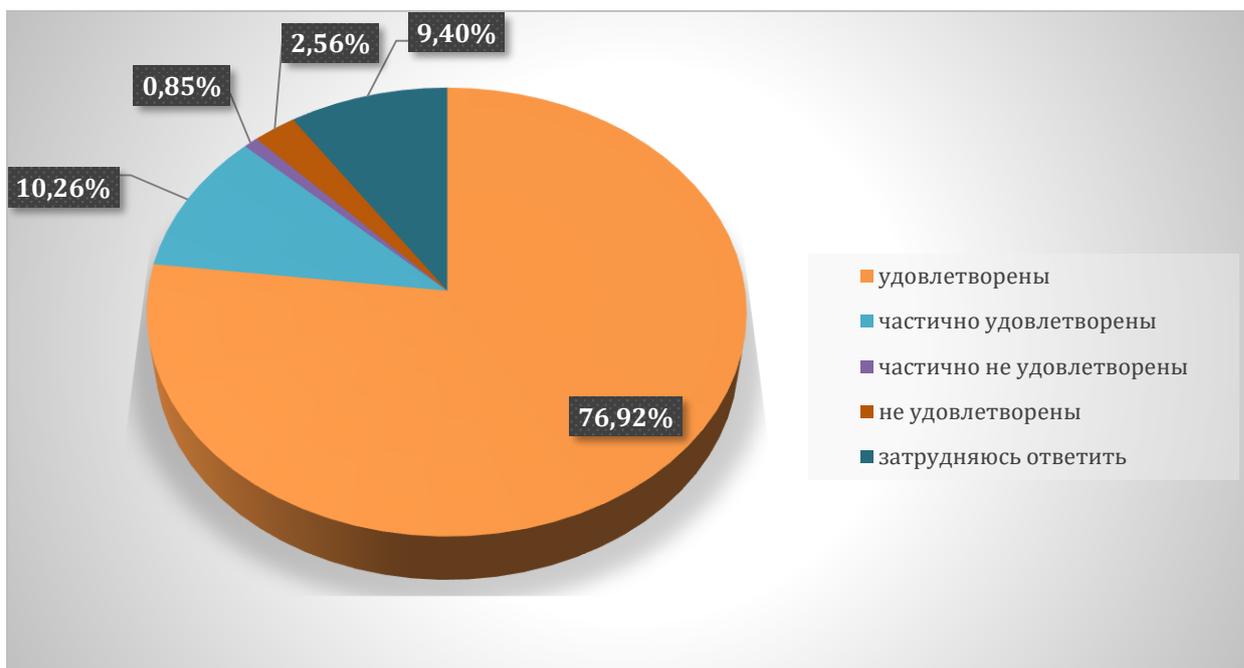
75,21% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 13,68%, частично не удовлетворены 1,71 %, не удовлетворены 3,42 %, затрудняюсь ответить- 5,98 %



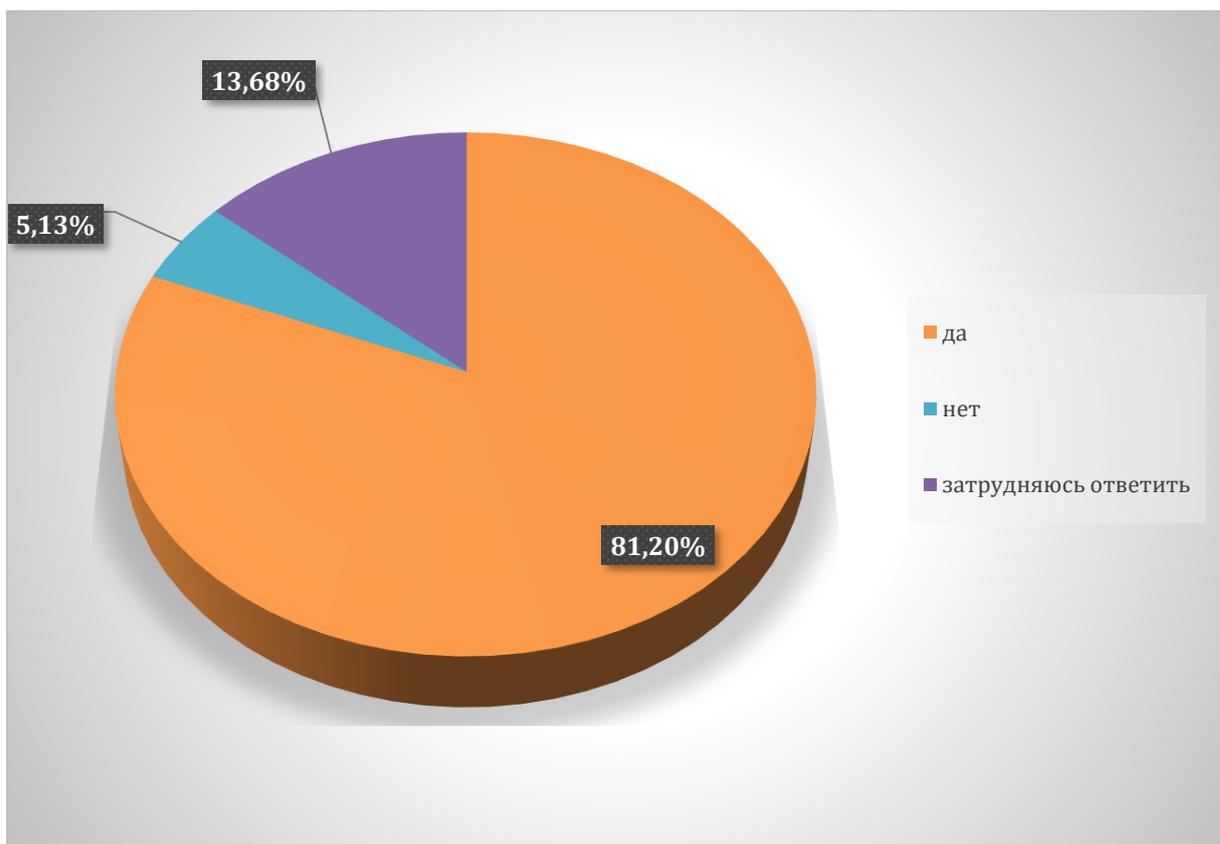
75,21 % потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе института, частично удовлетворены 10,26%, частично не удовлетворены 2,56%, не удовлетворены 6,84%, затрудняюсь ответить-5,13 %.



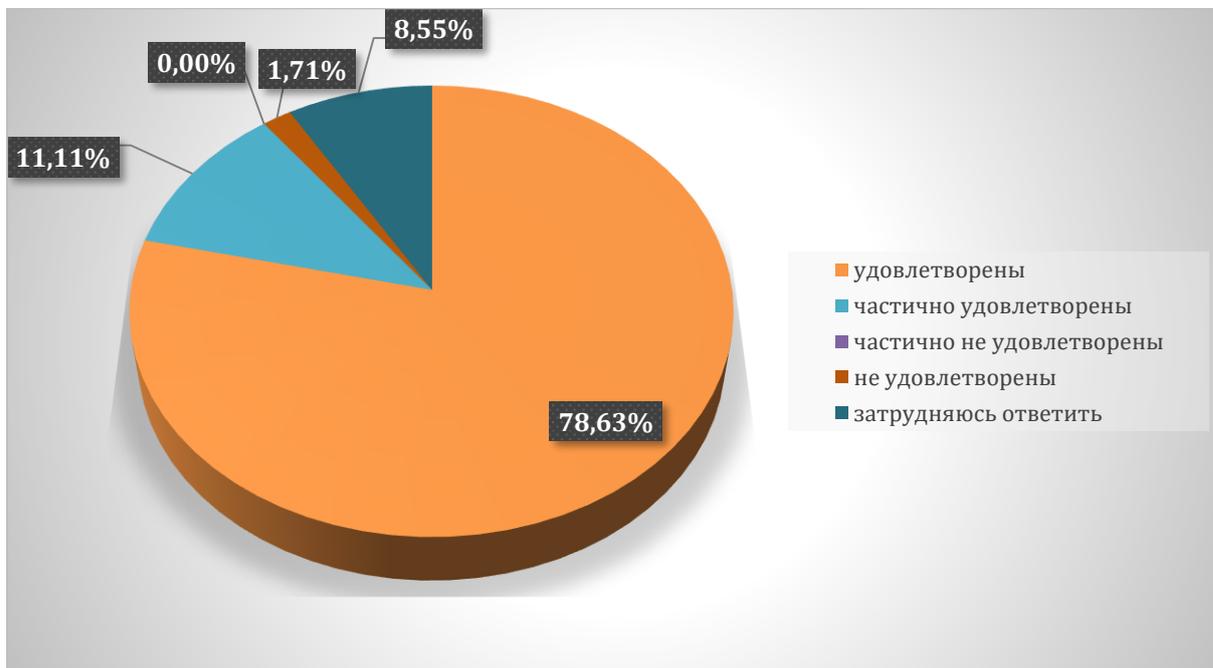
76,92 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 10,26%, частично не удовлетворены 0,85 %, не удовлетворены 2,56%, затрудняюсь ответить- 9,40 %



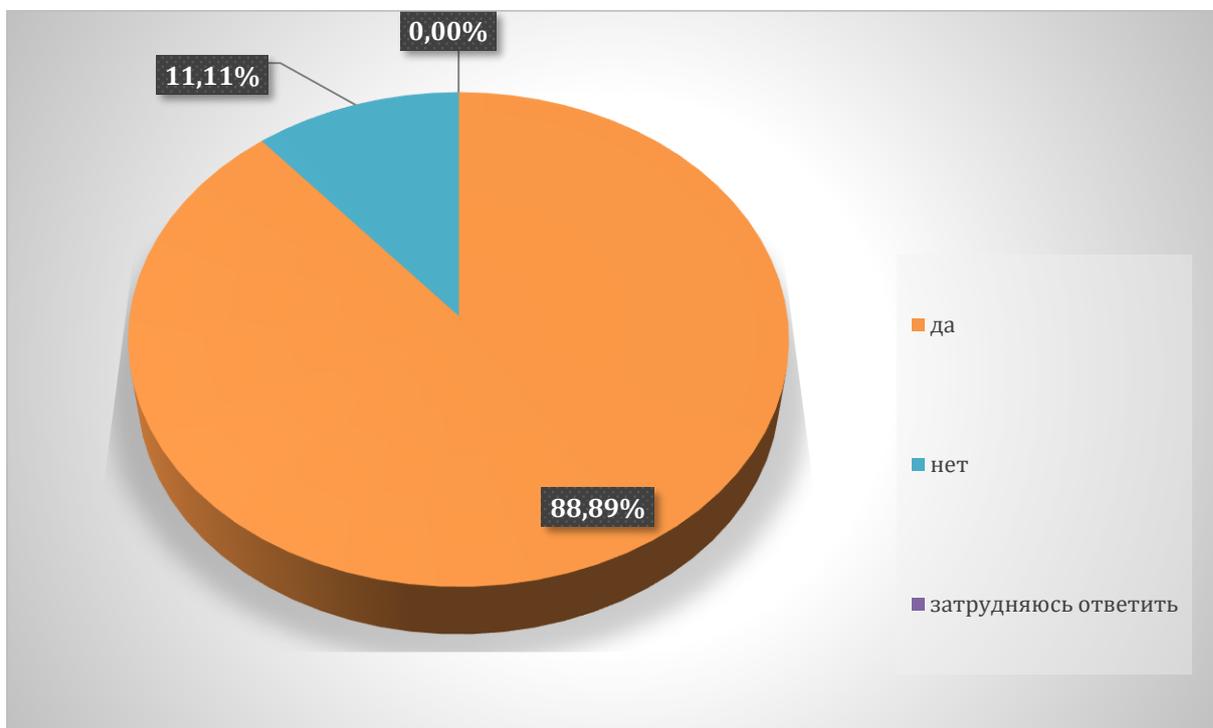
81,20 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 5,13 % нет, 13,68 % затрудняется ответить.



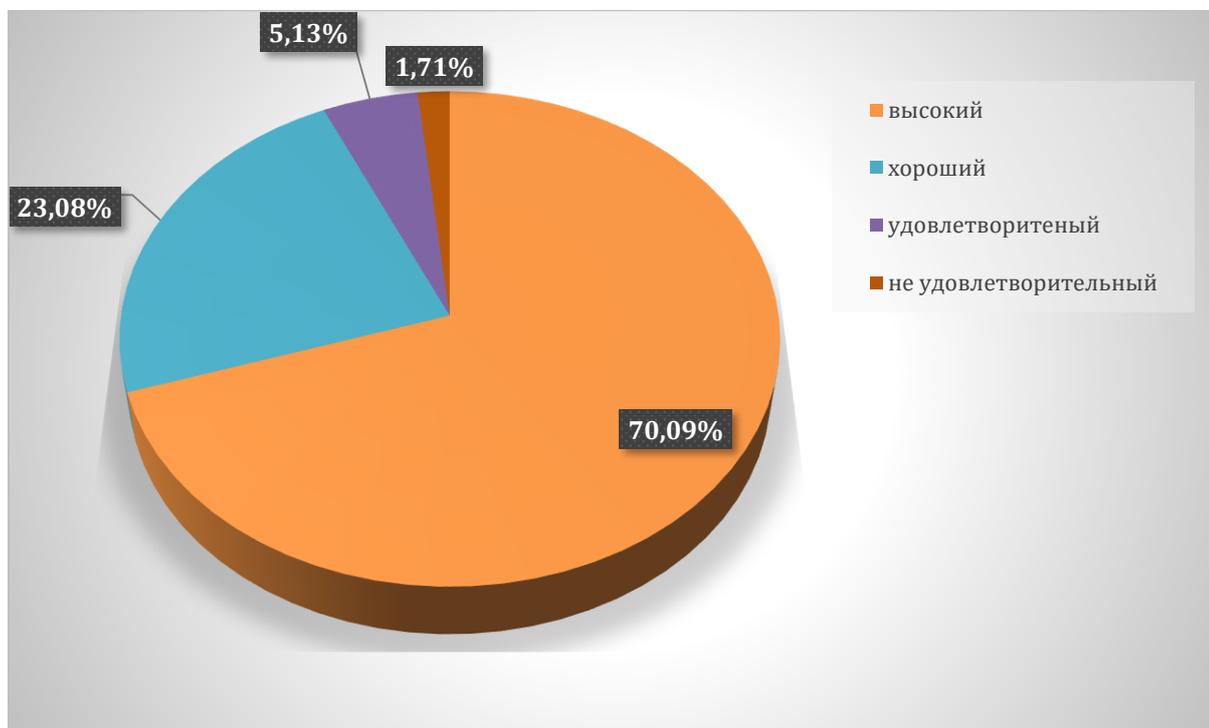
78,63 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 11,11 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены ,1,71 %, затрудняюсь ответить- 8,55 %



88,89 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, ,11,11% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



70,09% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокие, хорошие 23,08 %, удовлетворительные- 5,03 %, неудовлетворительные 1,71 %.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.