

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по специальности 19.02.03 «Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий»
(декабрь 2022 год)

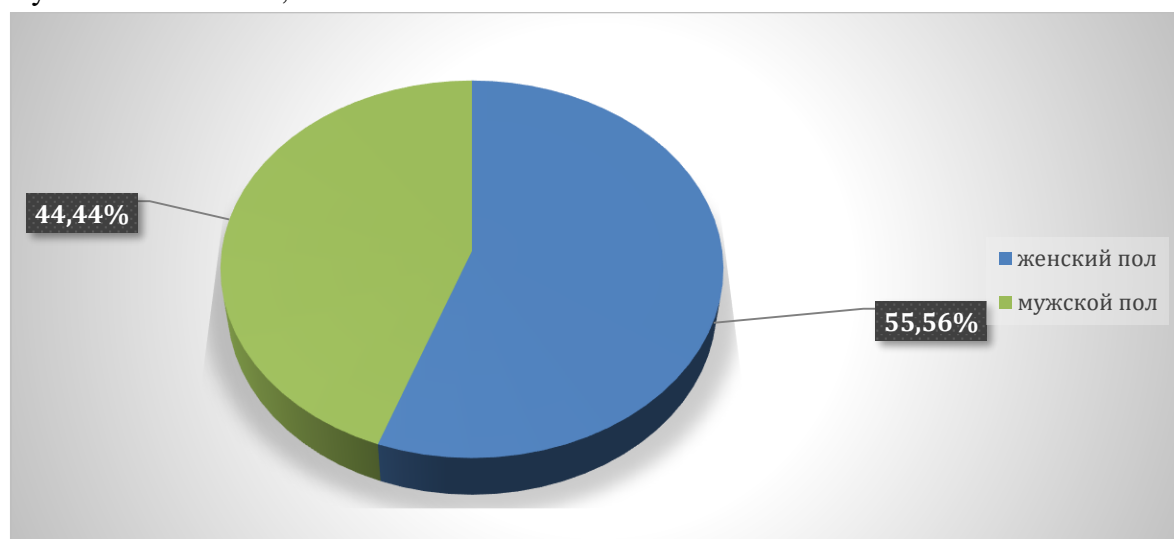
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

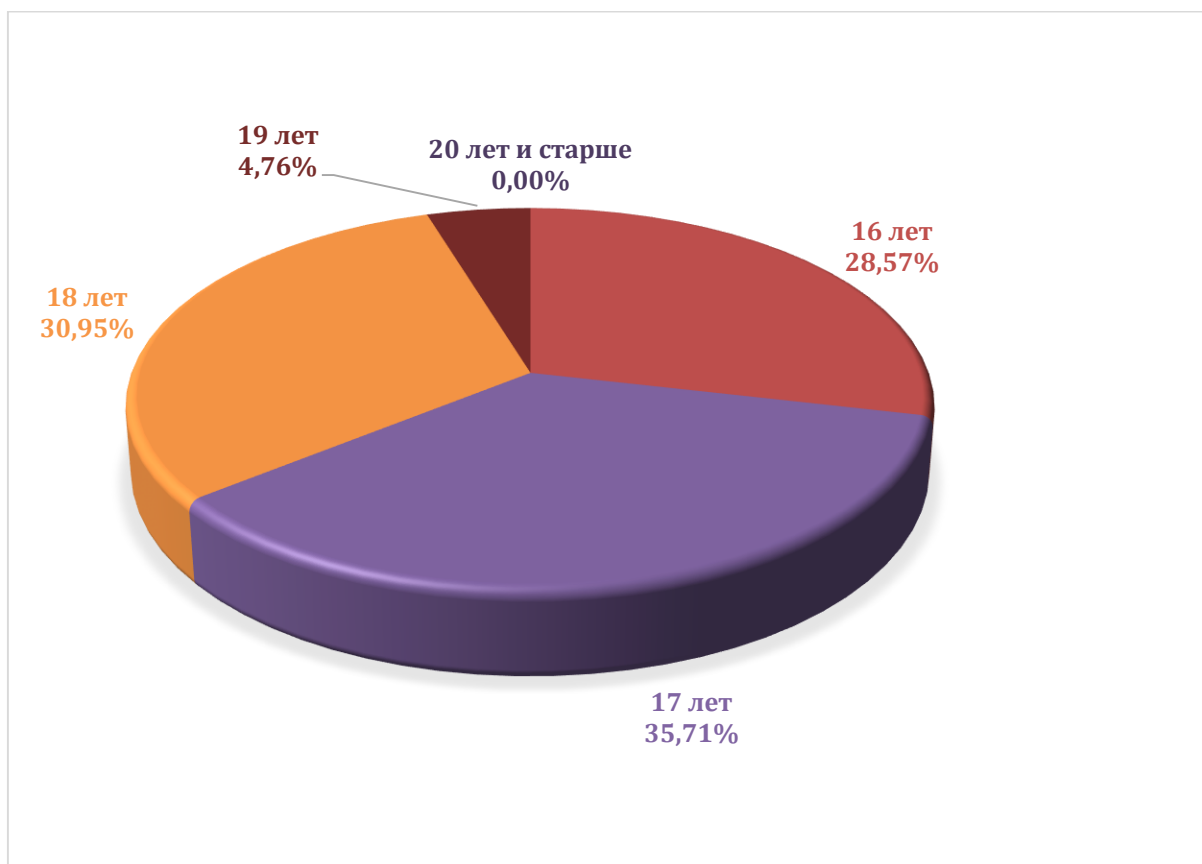
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

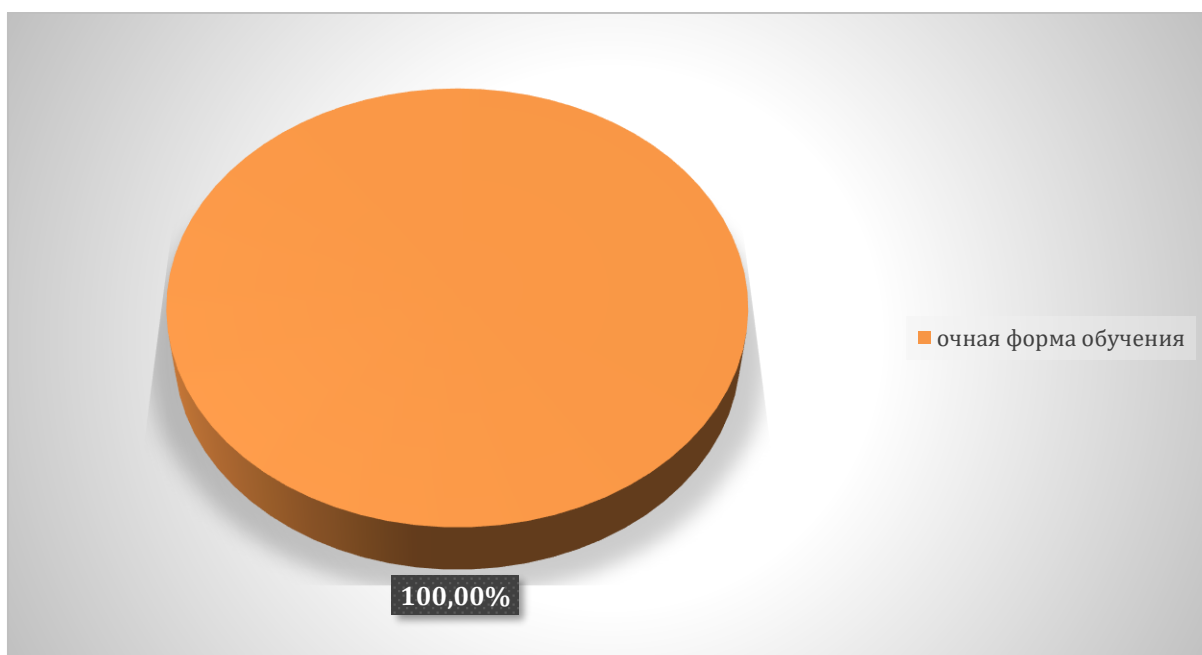
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 44,44% лиц мужского пола и 55,56 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов 28,57 % -16 лет, 35,71 % -17 лет, 30,95 %-18 лет, 4,76 %-19 лет, 0,00 % -20 лет и старше.

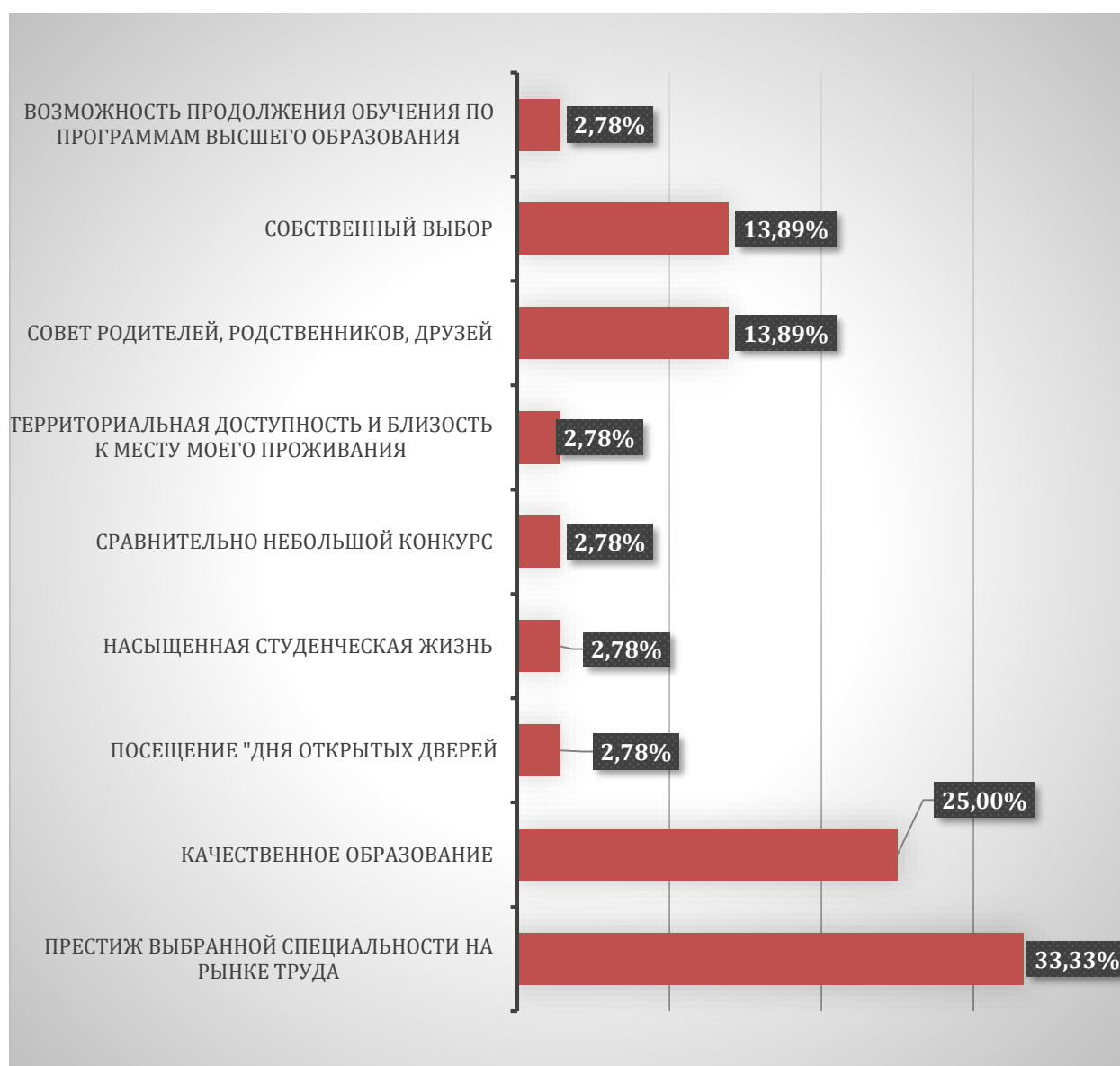


3. Из общего числа опрошенных 100 % обучаются по очной форме обучения, 0,00 % – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.

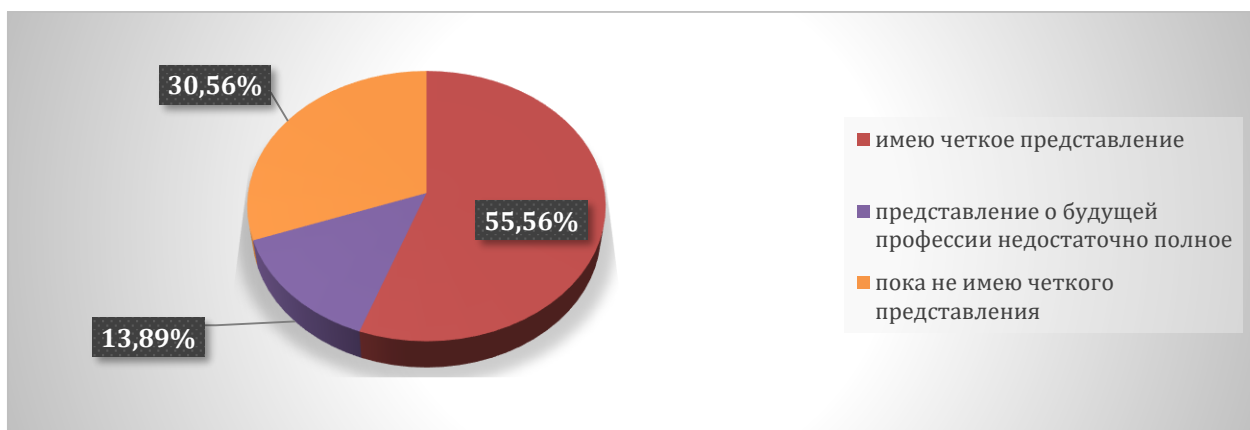


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения опрошенные студенты (из 100%) ответили:

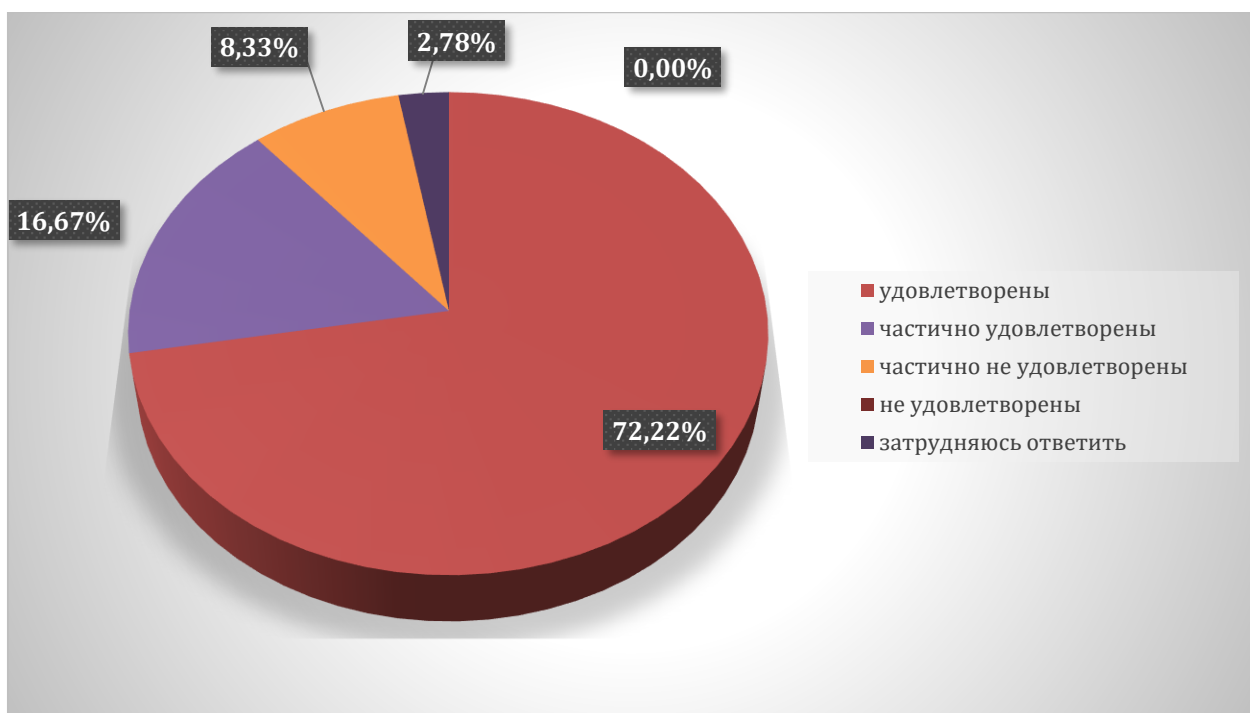
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 33,33 %
- качественное образование – 25,00%
- посещение "Дня открытых дверей" – 2,78 %
- насыщенная студенческая жизнь – 2,78 %
- сравнительно небольшой конкурс – 2,78%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 2,78 %
- совет родителей, родственников, друзей – 13,89 %
- собственный выбор – 13,89 %
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 2,78%



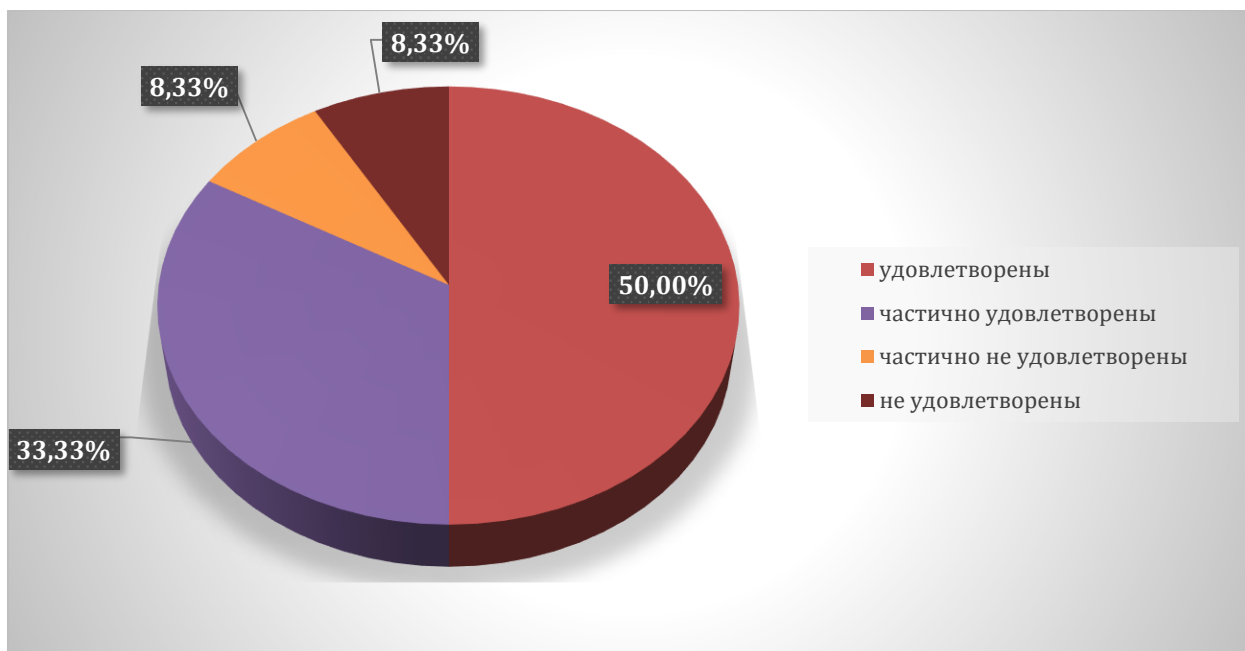
На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии, опрошенные студенты ответили – 55,56 % респондентов имеют четкое представление, 13,89 % представление о будущей профессии недостаточно полное, 30,56% пока не имеют четкого представления:



72,22 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 16,67 %, частично не удовлетворены 8,33 %, не удовлетворены – 0,00 %, затрудняюсь ответить-2,78%.

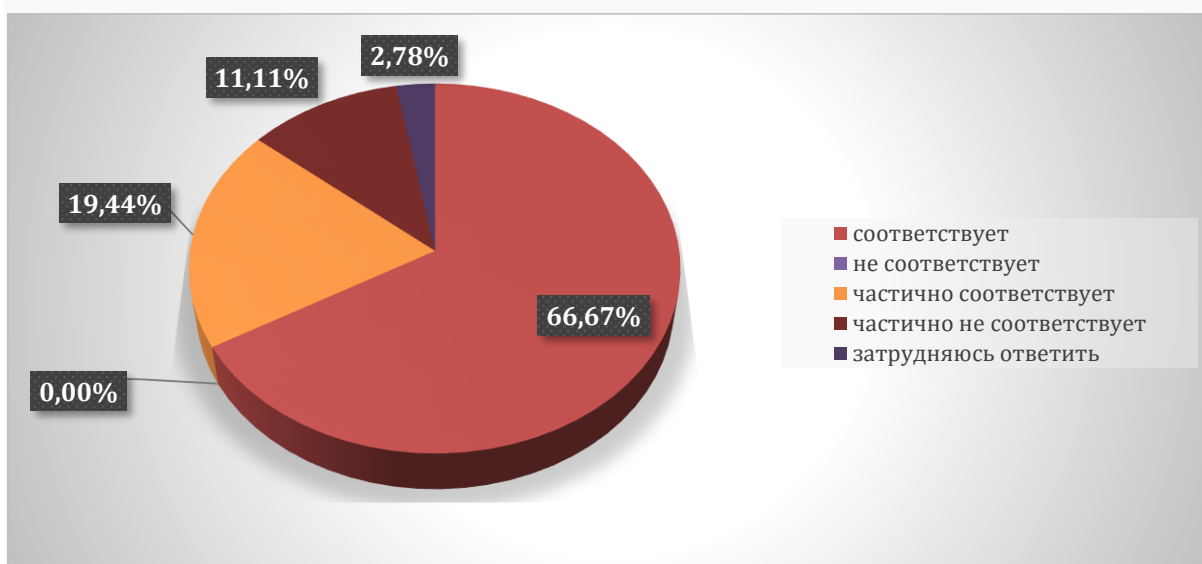


50,00 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 33,33 %, частично не удовлетворены – 8,33 %, не удовлетворены – 8,33 %



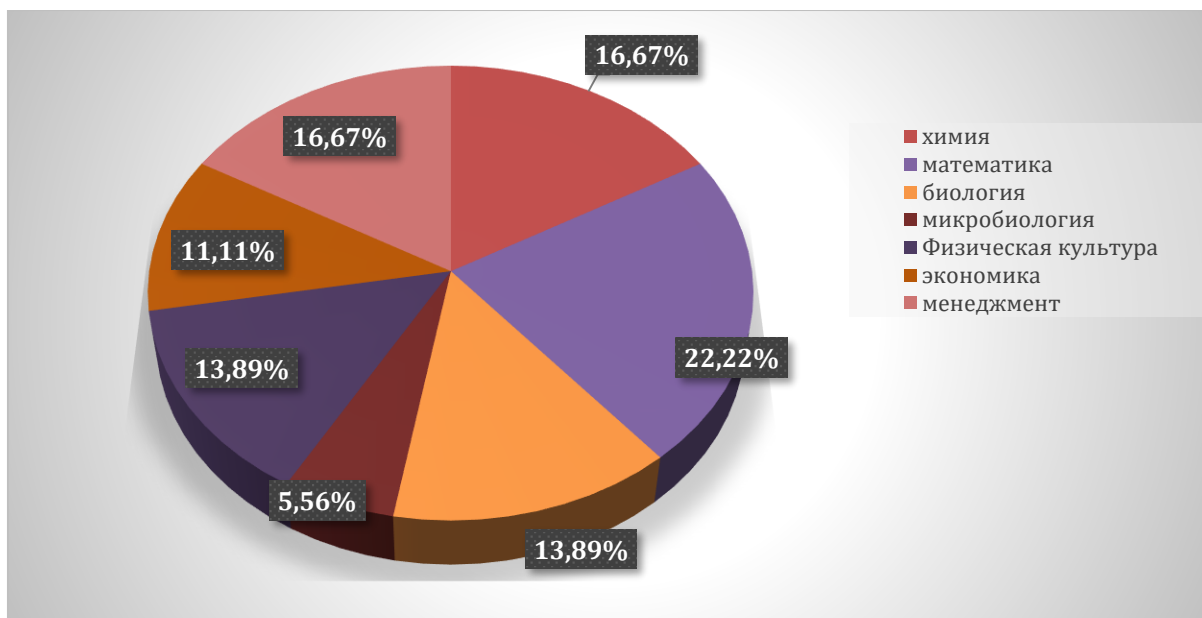
На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям?

66,67 % респондентов ответили соответствует, не соответствует – 0,00%, частично соответствует 19,44 %, частично не соответствуют – 11,11 %, затрудняюсь ответить- 4,27%.

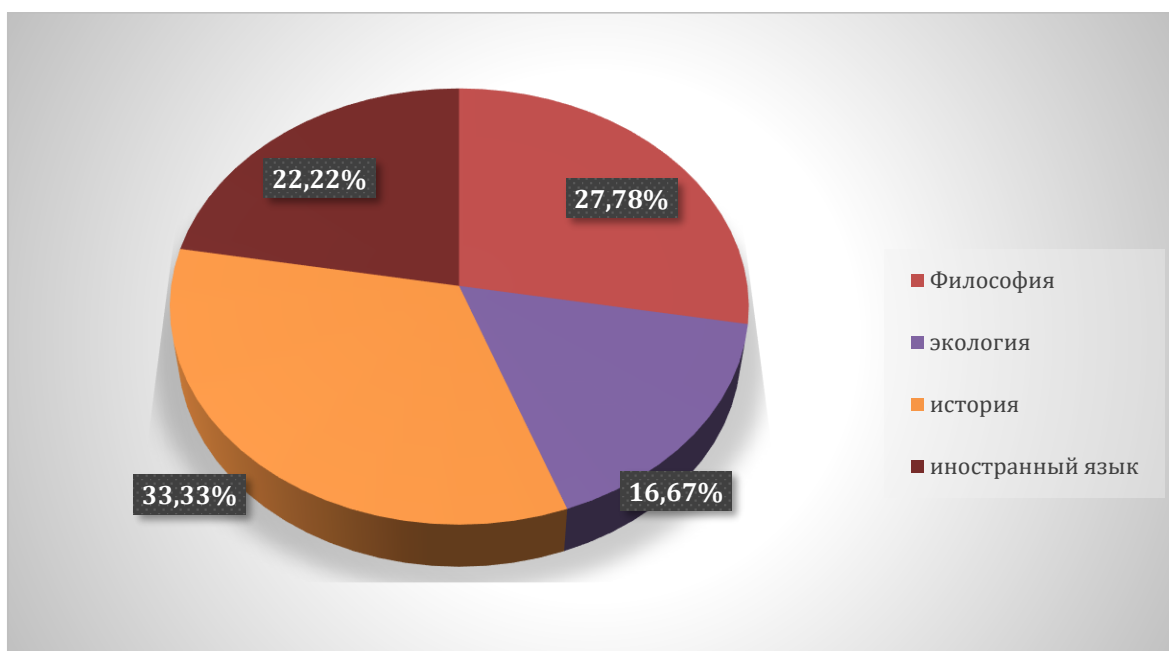


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

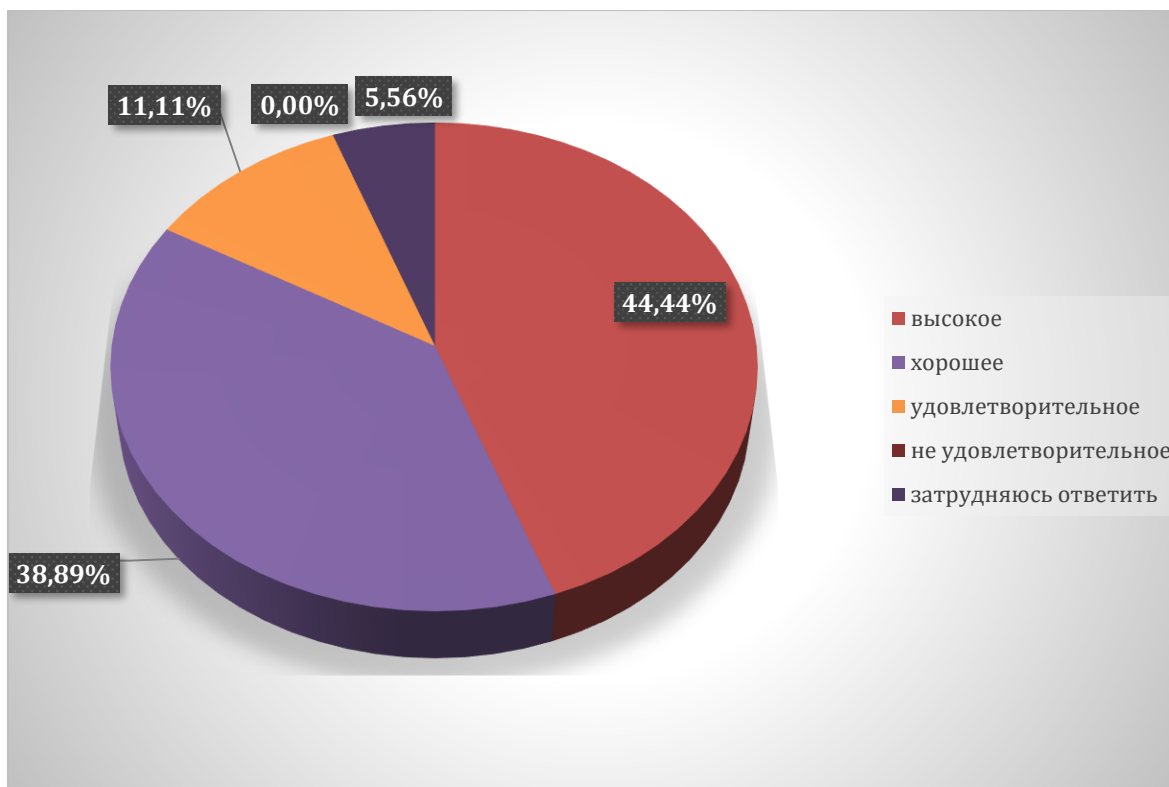
химия	-16,67 %
математика	22,22 %
биология	13,89 %
микробиология	5,56 %
Физическая культура	13,89%
экономика	11,11 %
менеджмент	16,67 %



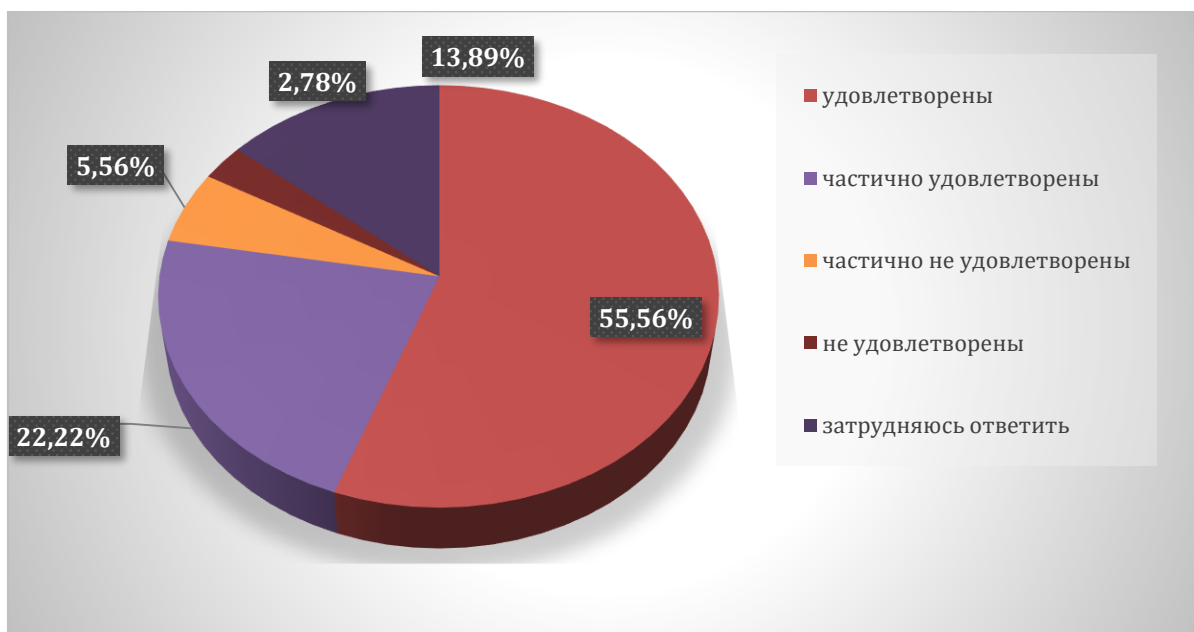
27,78 % респондентов считают, что дисциплины: философия, экология – 16,67 %, история 33,33%, иностранный язык – 22,22 % преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу



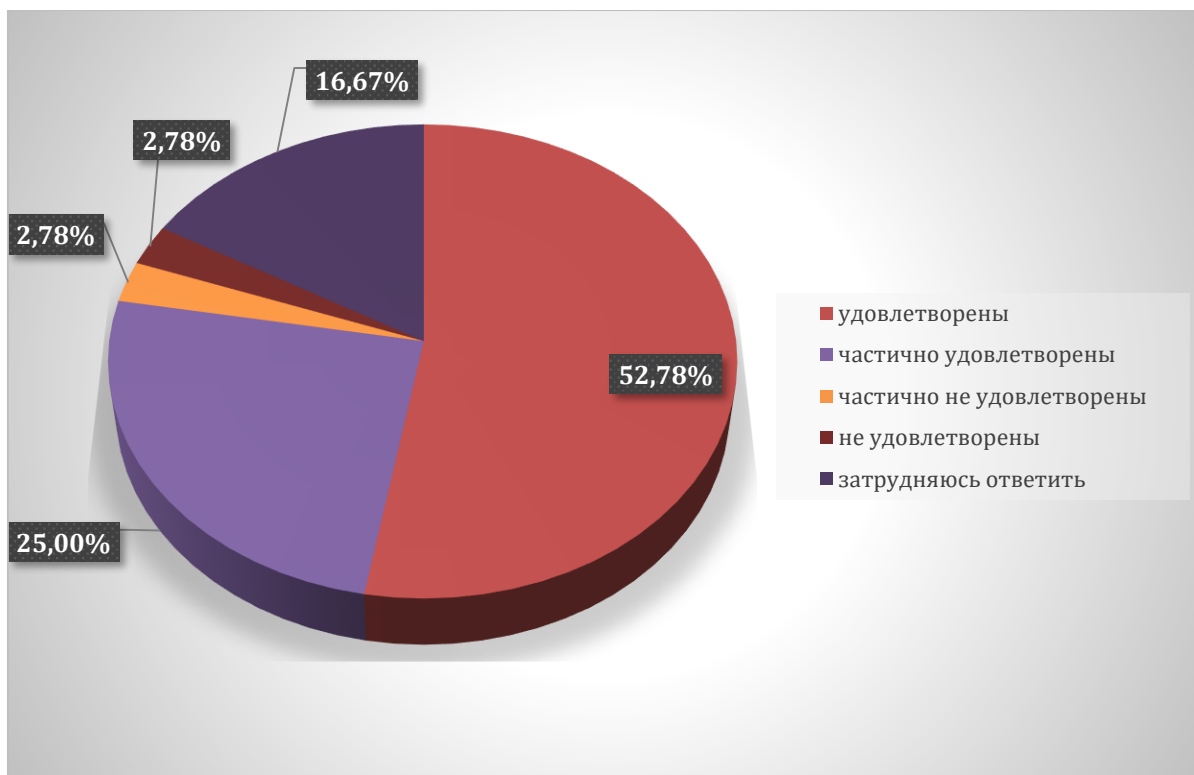
44,44 % респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили, как высокое, хорошее 38,89%, удовлетворительное- 11,11 %, неудовлетворительное 0,00%, затрудняюсь ответить-5,56%.



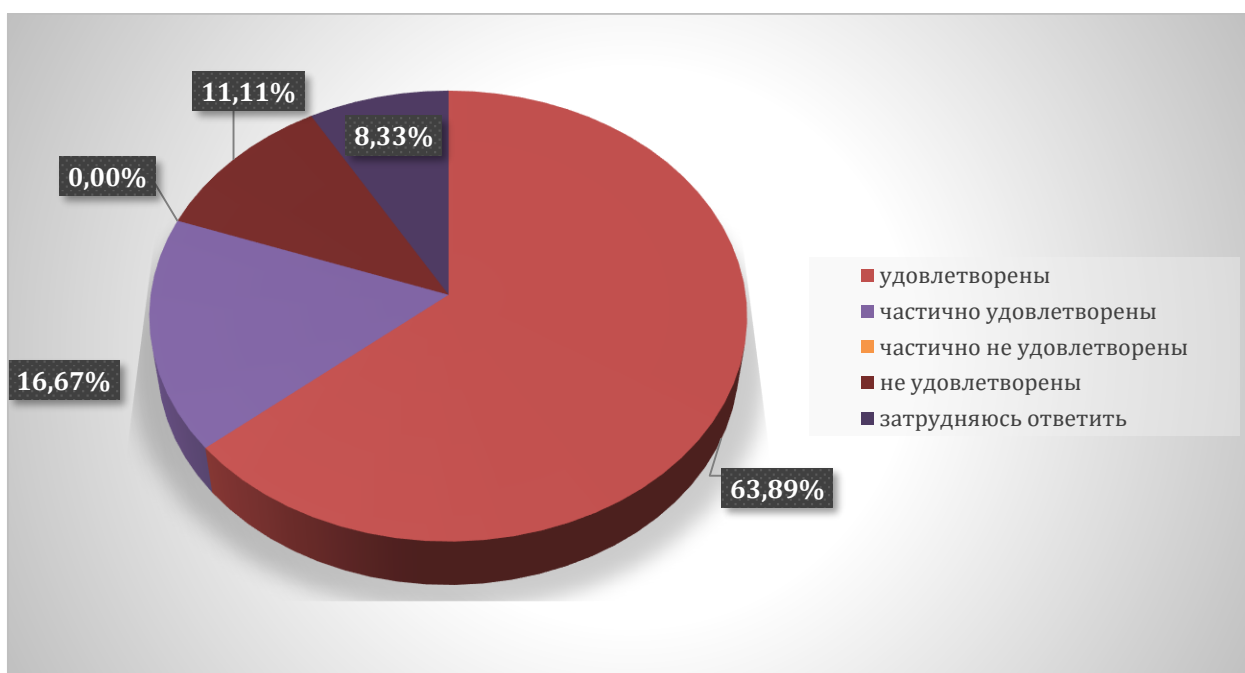
55,56% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 22,22 %, частично не удовлетворены 5,56%, не удовлетворены 2,78 %, затрудняюсь ответить- 13,89 %.



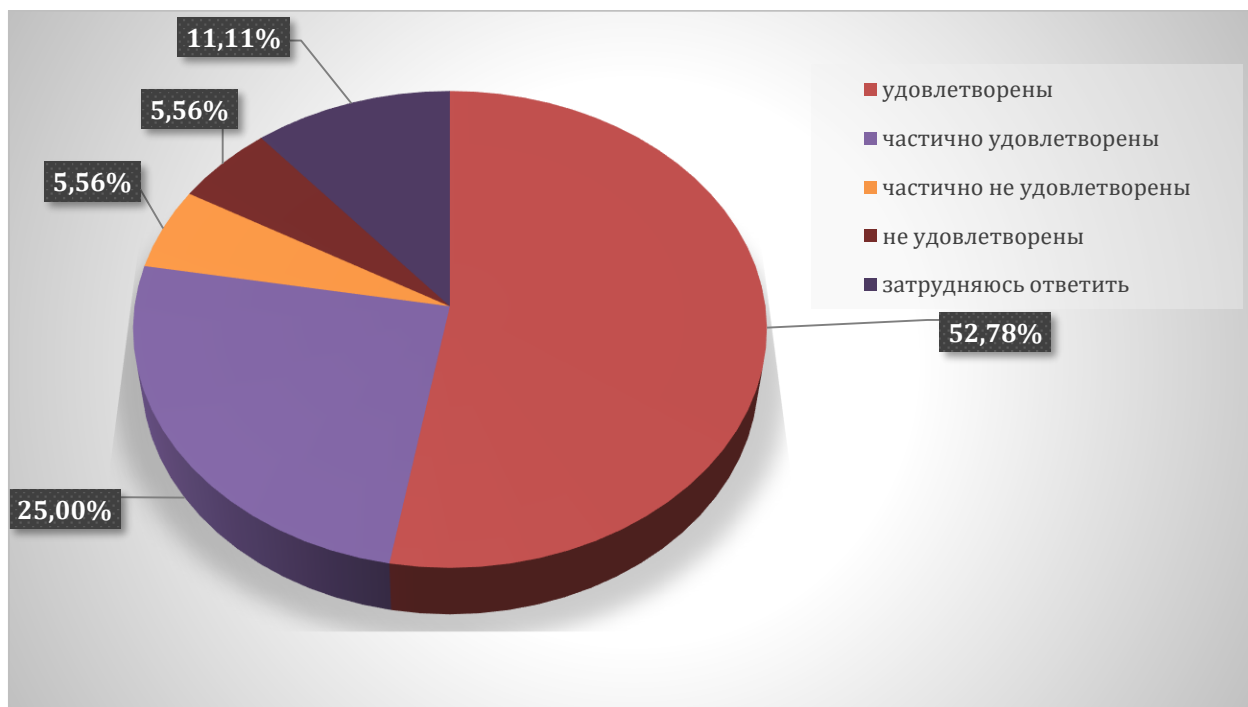
52,78% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 25,00%, частично не удовлетворены 2,78%, не удовлетворены 2,78 %, затрудняюсь ответить- 16,67 %.



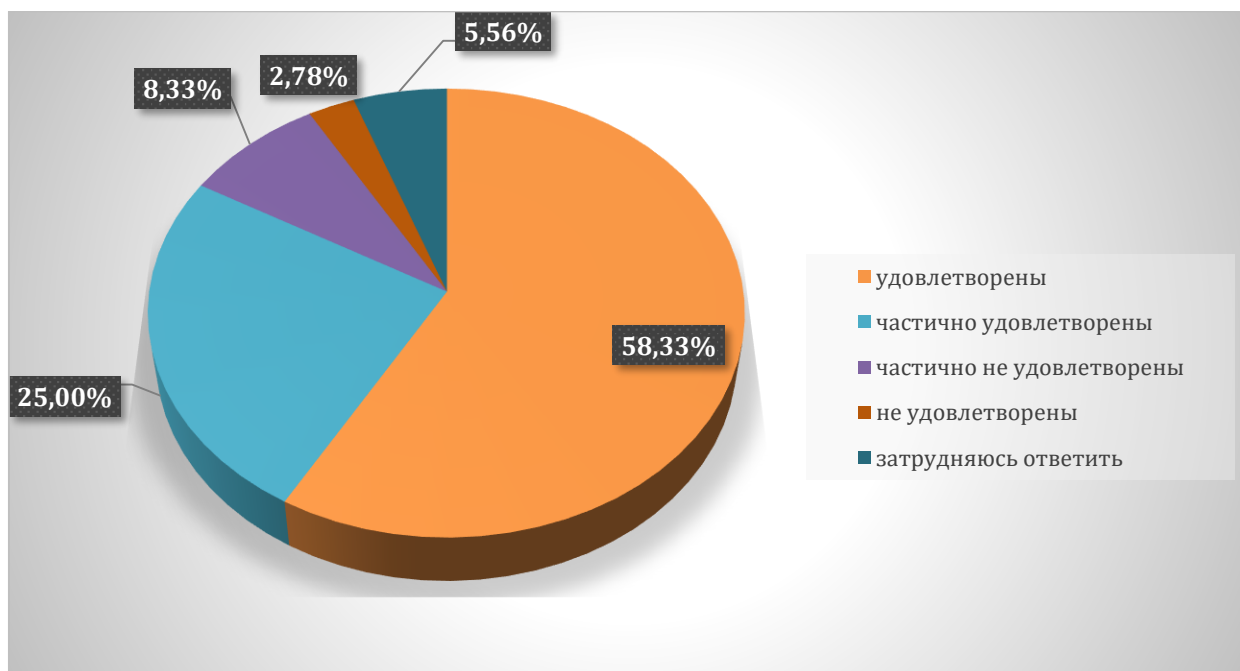
63,89% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 16,67%, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 11,11 %, затрудняюсь ответить- 8,33 %



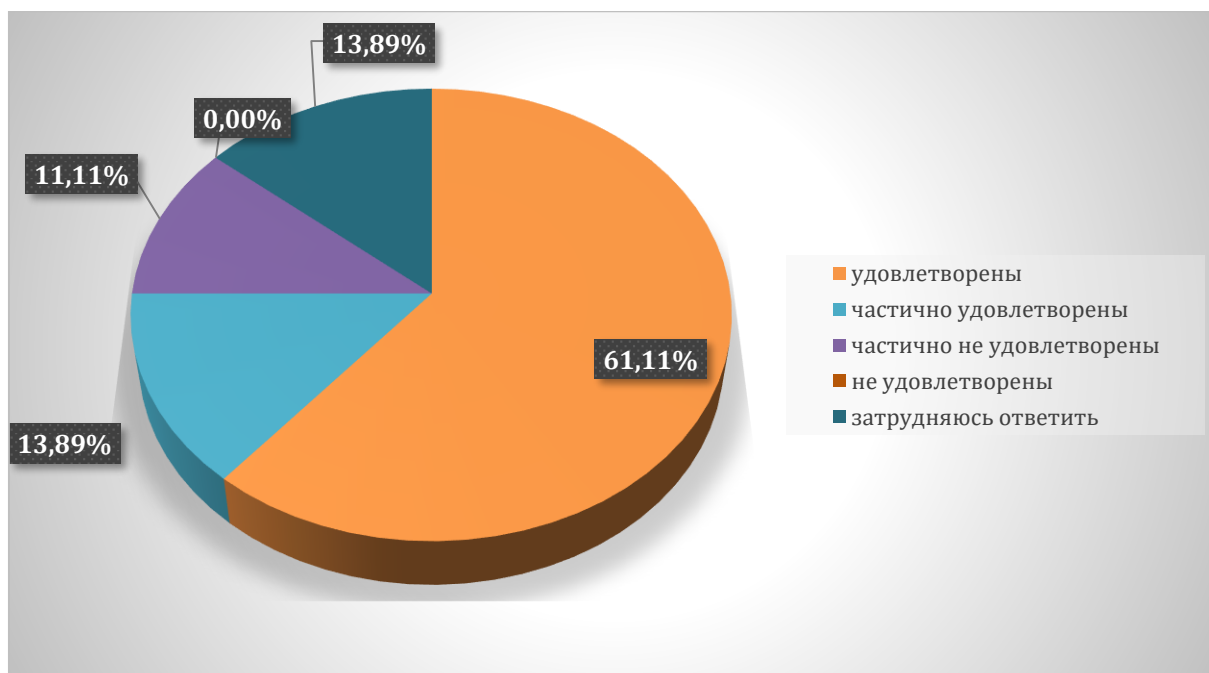
58,78 % потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе института, частично удовлетворены 25,00%, частично не удовлетворены 5,56%, не удовлетворены 5,56%, затрудняюсь ответить-11,11 %.



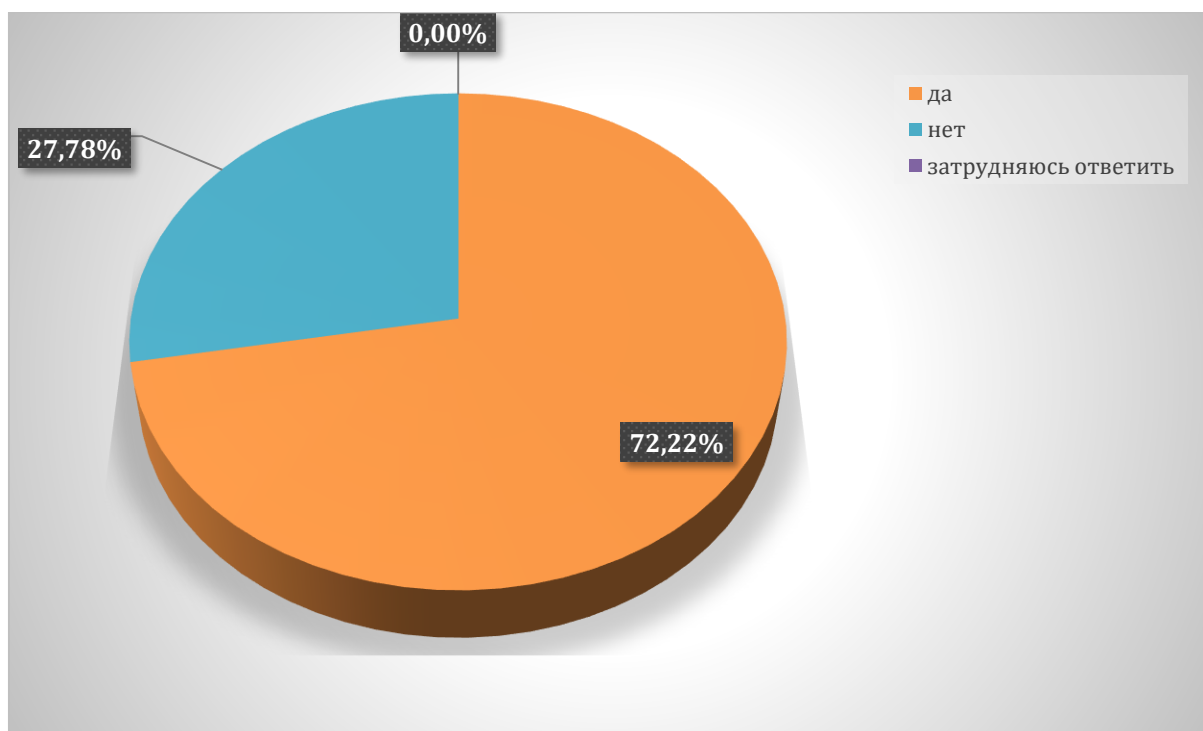
58,33 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 25,00%, частично не удовлетворены 8,33 %, не удовлетворены 2,78%, затрудняюсь ответить- 5,56 %



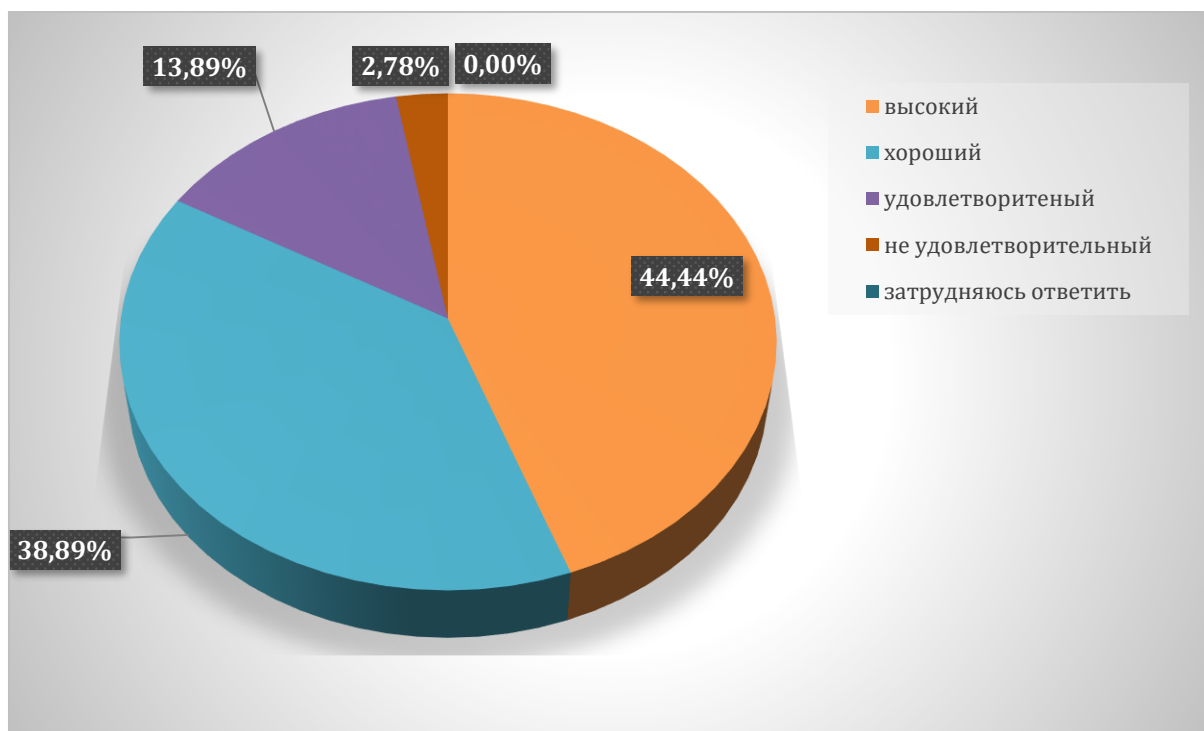
61,11 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 13,89 %, частично не удовлетворены 11,11 %, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 13,89 %



72,22 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, ,27,78% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



44,44% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокие, хорошие 38,89 %, удовлетворительные- 13,89 %, неудовлетворительные 2,78 %, затрудняюсь ответить- 2,78%



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.