

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания, направленность (профиль) «Организация производства и
обслуживания в индустрии питания»
(декабрь 2022)

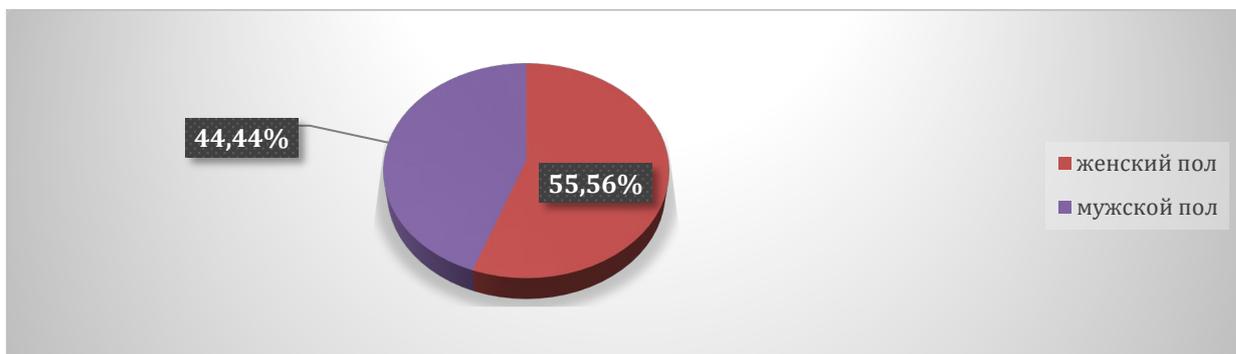
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

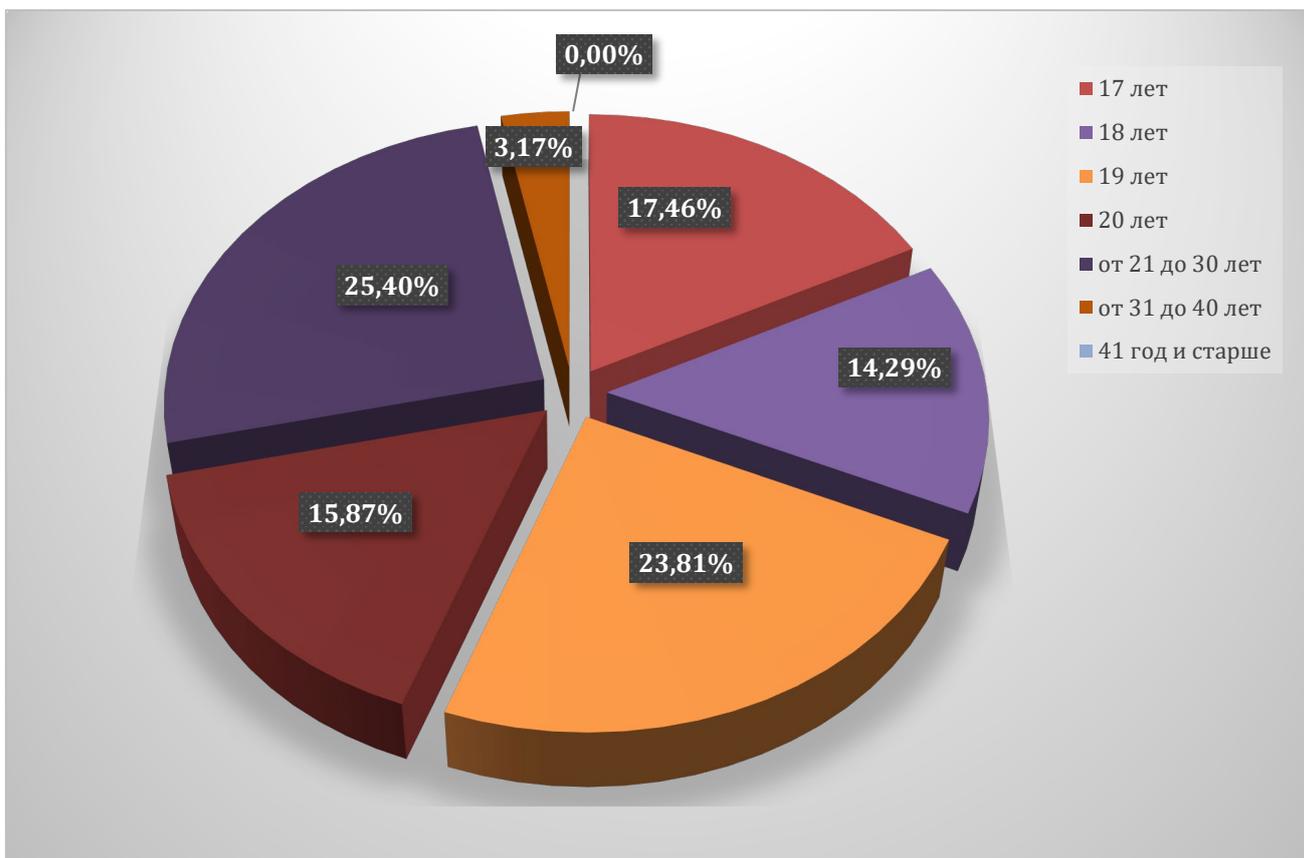
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

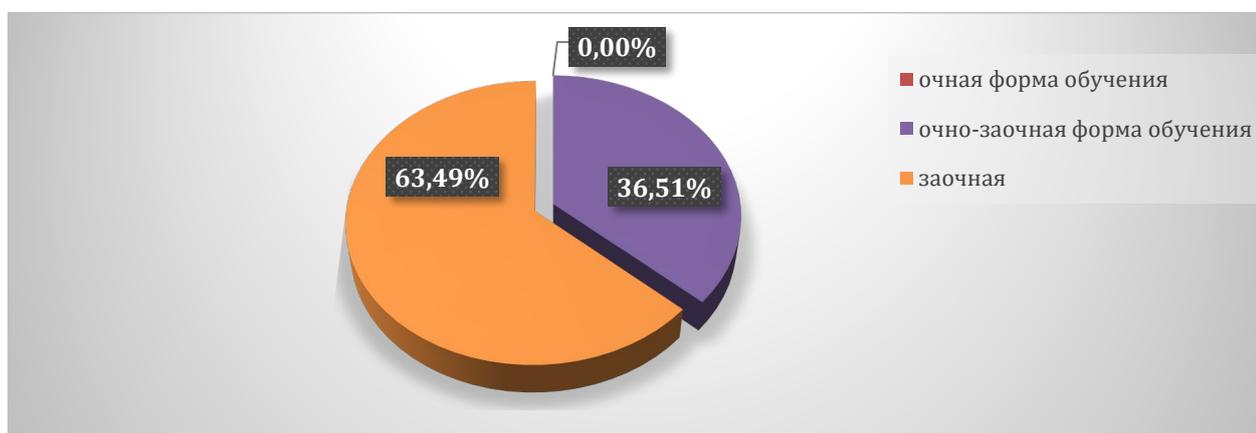
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 44,44% лиц мужского пола и 55,56% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 17,46% - 17 лет, 14,29% - 18 лет, 23,81% - 19 лет, 15,87% - 20 лет, 25,40% - от 21 до 30 лет, 3,17% - от 31 до 40 лет, 0,00% - 41 год и старше.



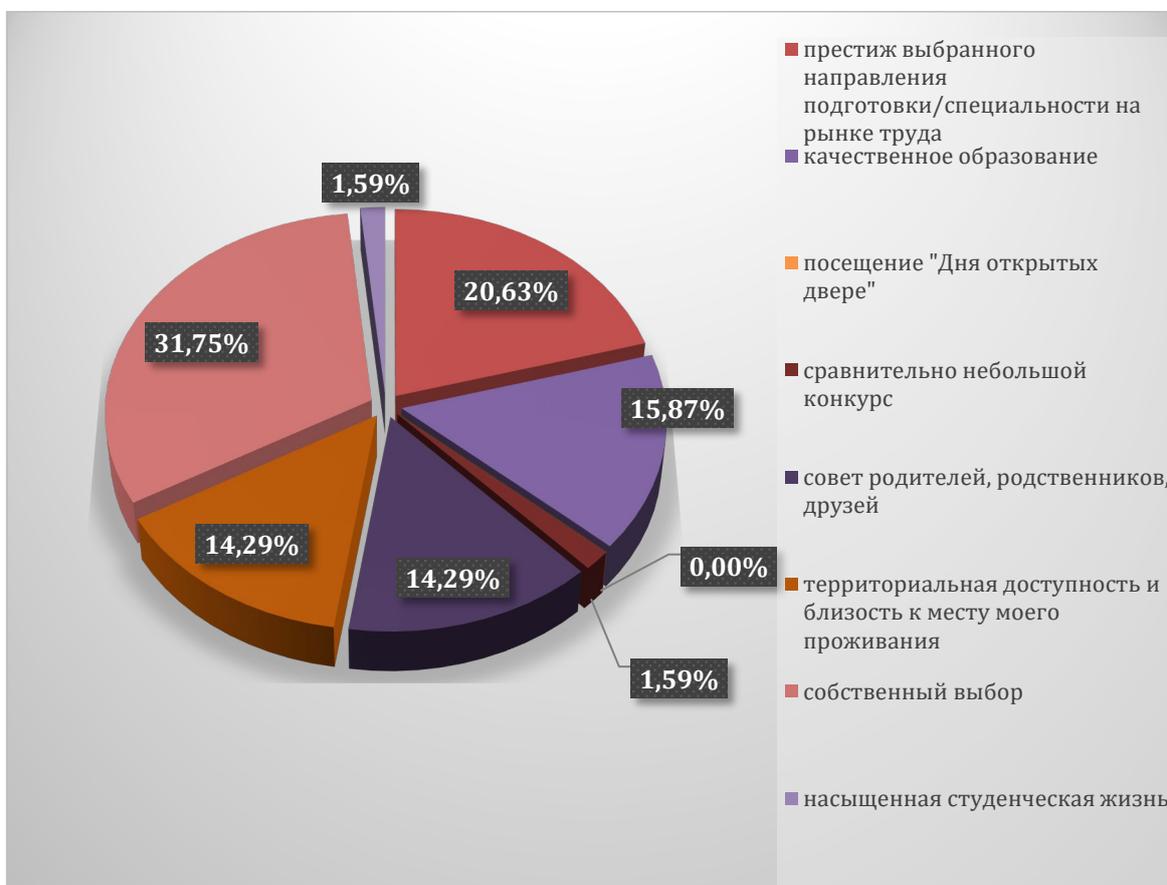
3. Из общего числа опрошенных 36,51% обучаются по очно-заочной форме обучения, 0,00% – по очной и 63,49% – по заочной форме обучения.



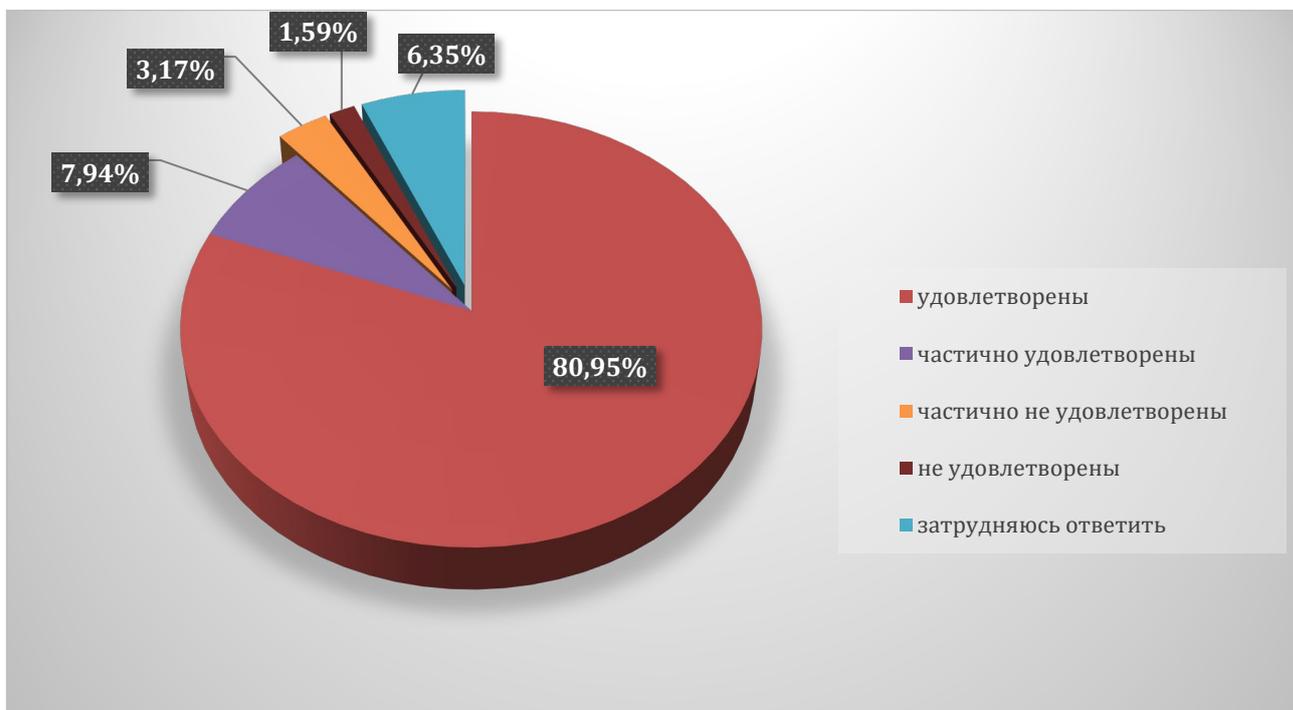
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 20,63%
- качественное образование - 15,87%

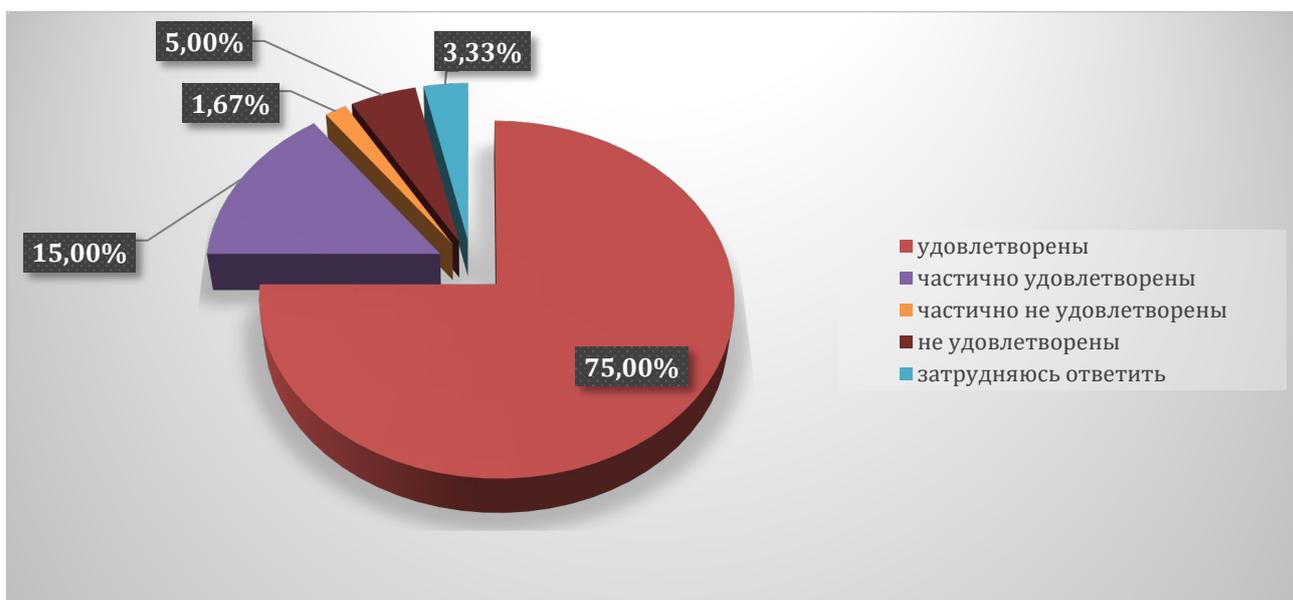
- совет родителей, родственников, друзей–14,29%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания–14,29 %
- собственный выбор –31,75%
- насыщенная студенческая жизнь – 1,59%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс - 1,59%



80,95% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены –7,94 %, частично не удовлетворены -3,17%, затрудняются ответить - 6,35 % и не удовлетворены –1,59%.

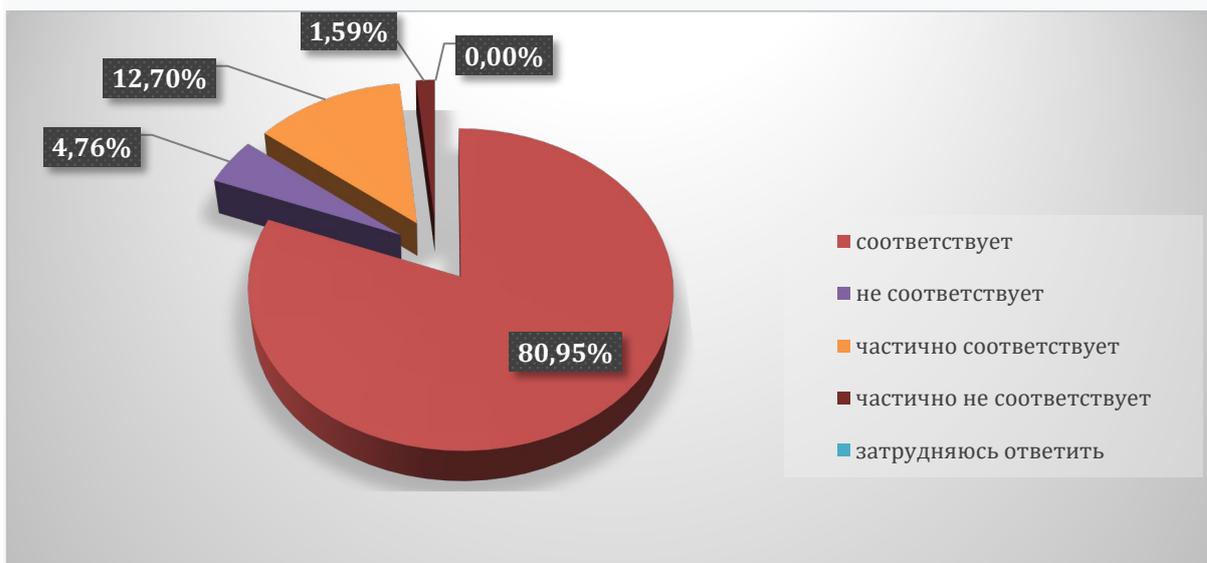


75,00% респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены –15,00 %, частично не удовлетворены – 1,67%, не удовлетворены -5,00% и затрудняются ответить–3,33%

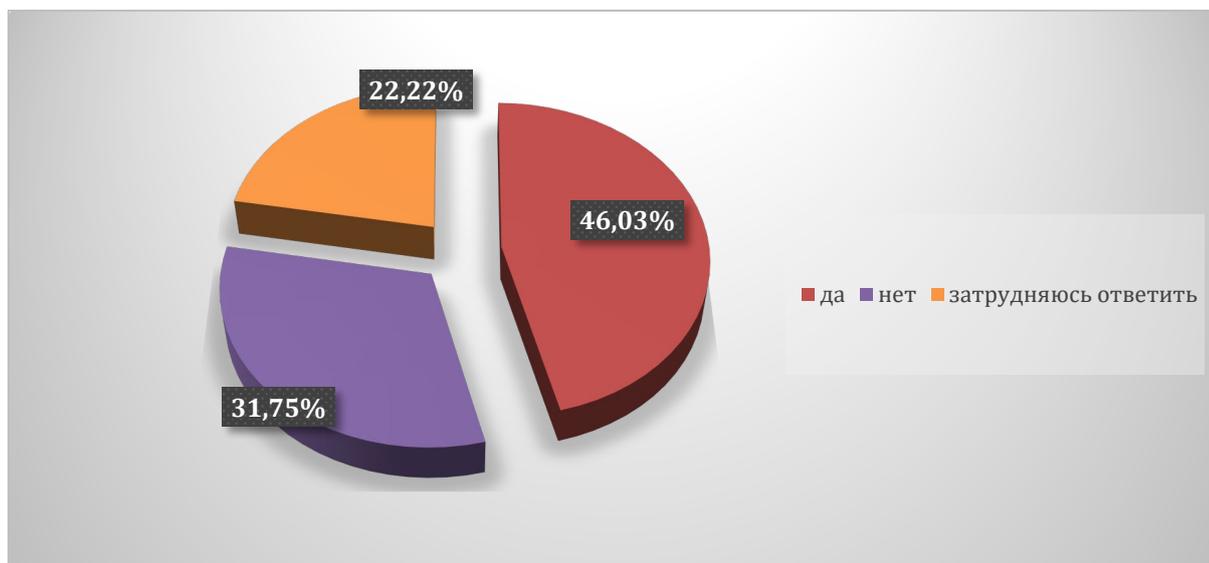


На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)80,95% респондентов ответили, что

соответствует; частично соответствует указали 12,70 %, частично не соответствуют – 1,59%, не соответствуют – 4,76% и затрудняются с ответом – 0,00%



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 46,03% опрошенных ответили «да», 31,75% указали, что «нет» и 22,22% затрудняются с ответом.



По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

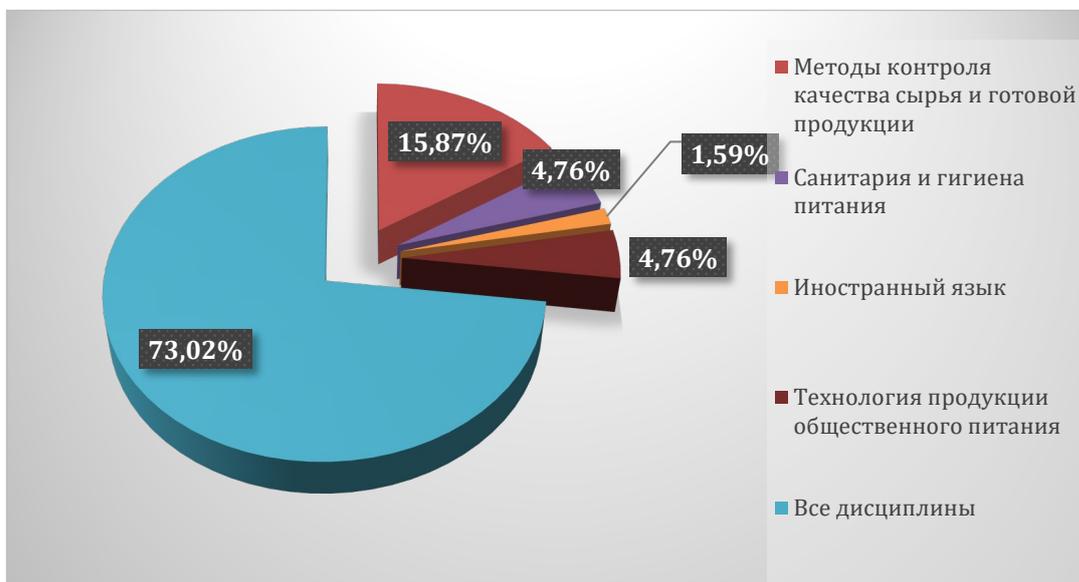
Методы контроля качества сырья и готовой продукции 15,87 %

Технология продукции общественного питания 4,76 %

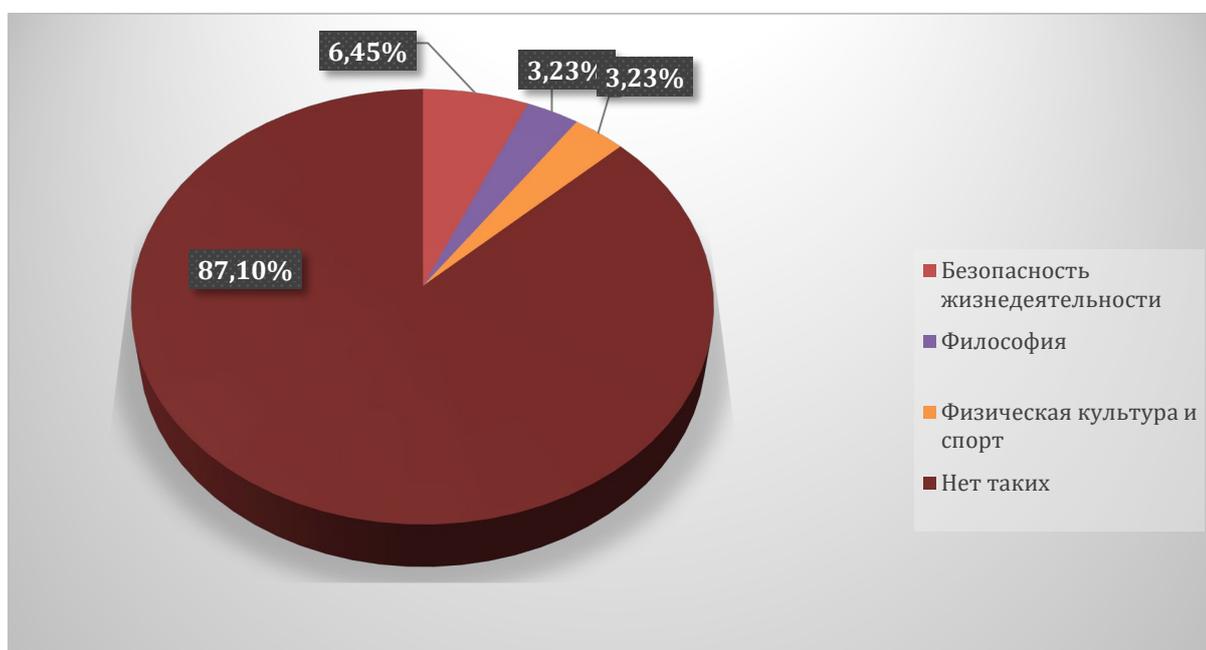
Иностранный язык 1,59%

Санитария и гигиена питания 4,76%

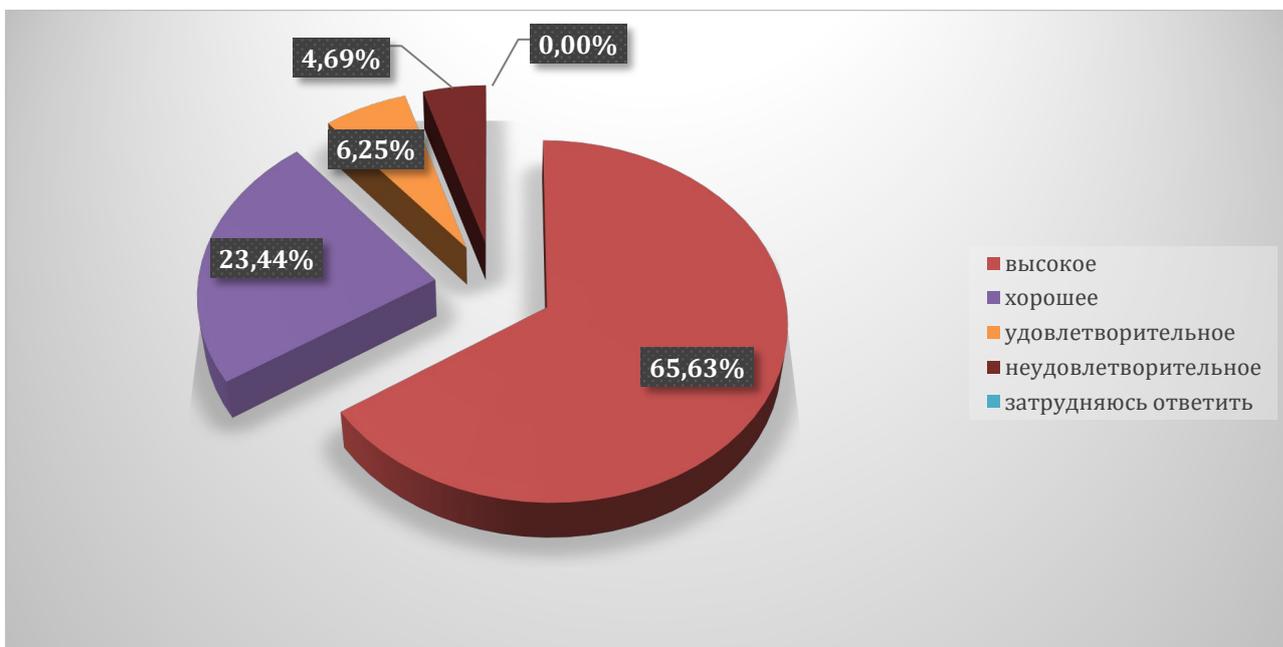
Все дисциплины 73,02%



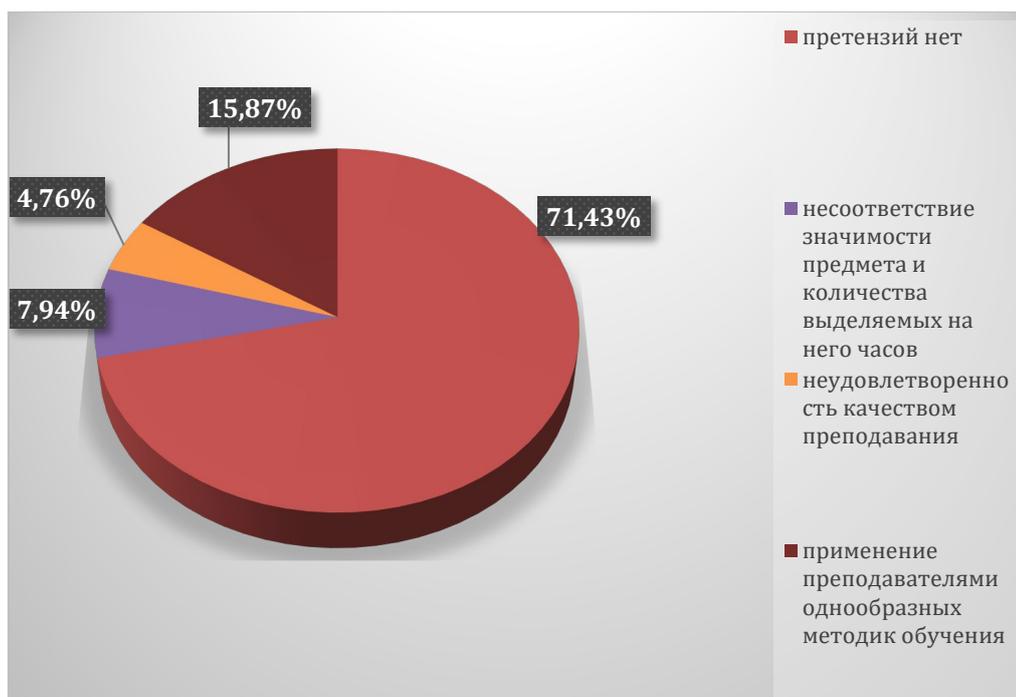
6,45 % респондентов считают, что дисциплина «Философия», 3,23%, что дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и 3,23%, что дисциплина «Физическая культура и спорт» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 87,10% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



65,63% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 23,44% , как удовлетворительное- 6,25 % , как не удовлетворительное – 4,69% и затрудняются с ответом – 0,00%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 71,43% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 4,76% отметили неудовлетворенность качеством преподавания и 15,87% указали на применение преподавателями однообразных методик обучения и 7,94% на несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов..



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей–15,87%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки–0,00%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой–1,59%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)–23,81%

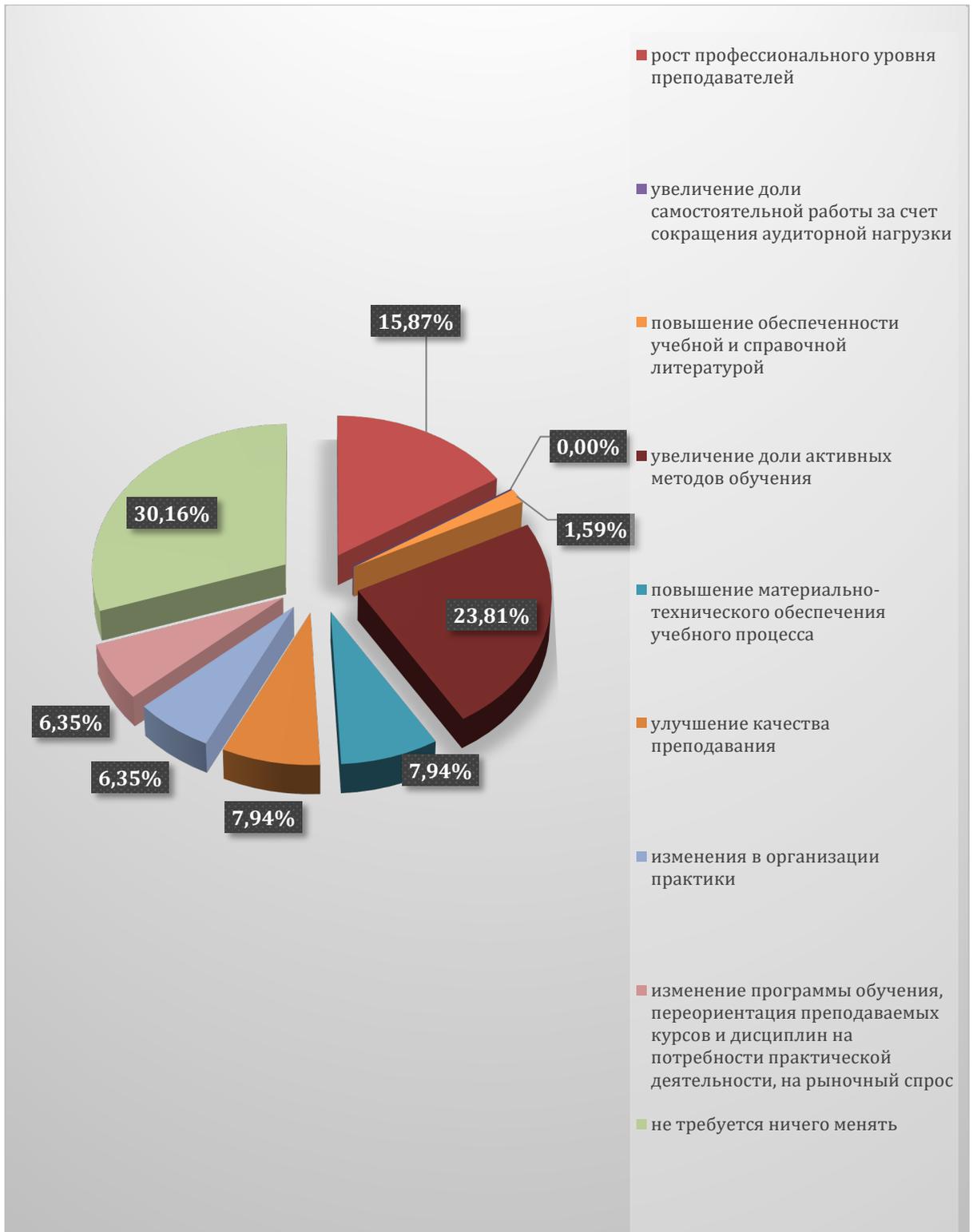
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -7,94%

улучшение качества преподавания -7,94%

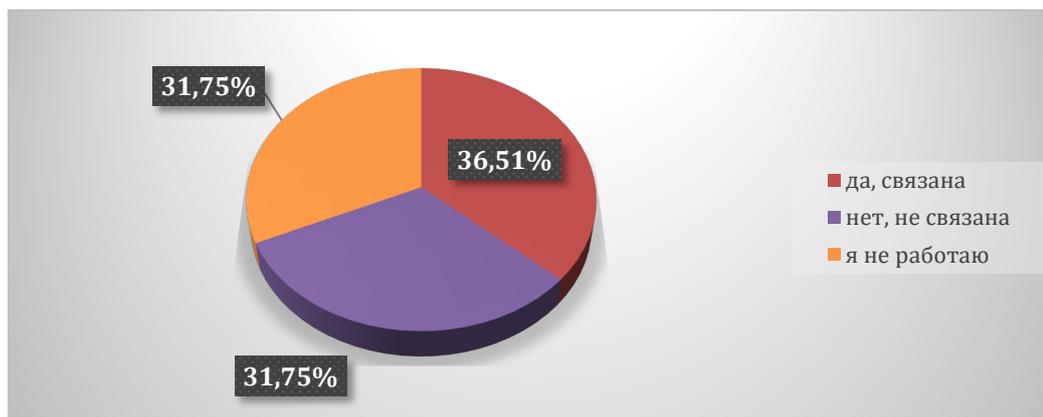
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -6,35%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -6,35%

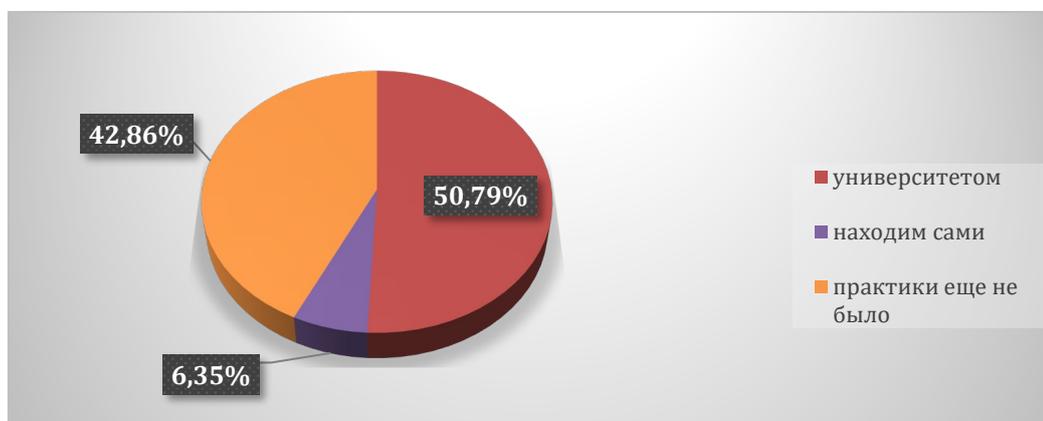
не требуется ничего менять–30,16%



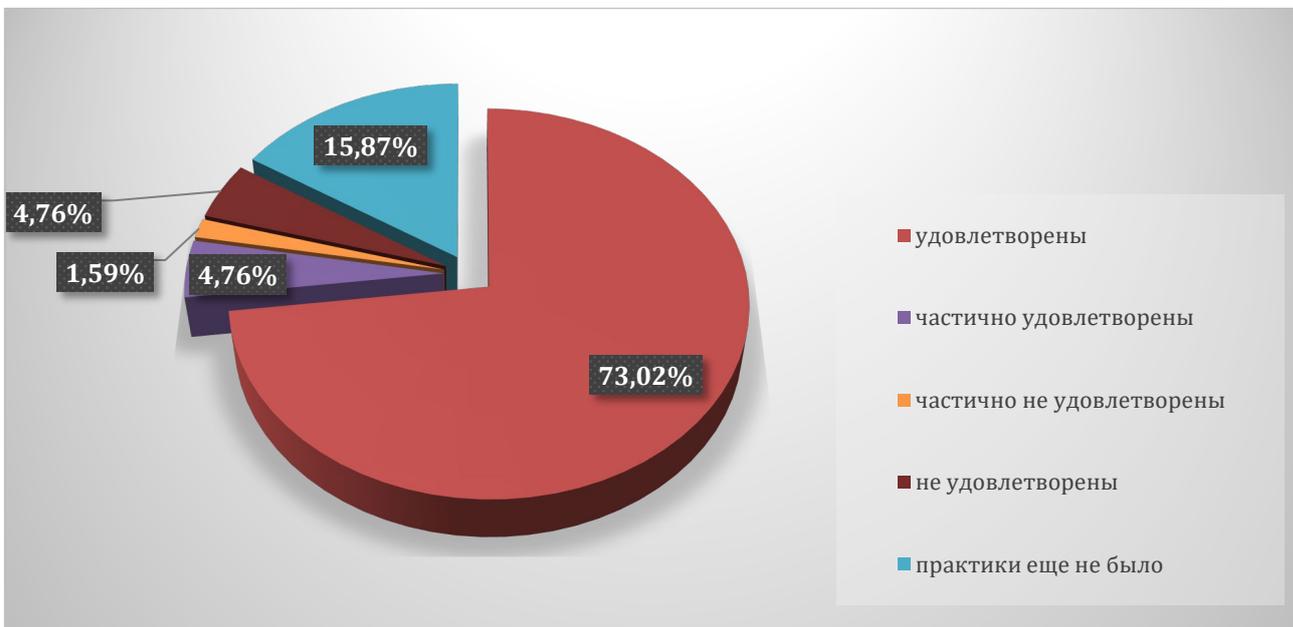
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 36,51% опрошенных ответили, что «да, связана», 31,75% - «нет, не связана» и 31,75% не работают.



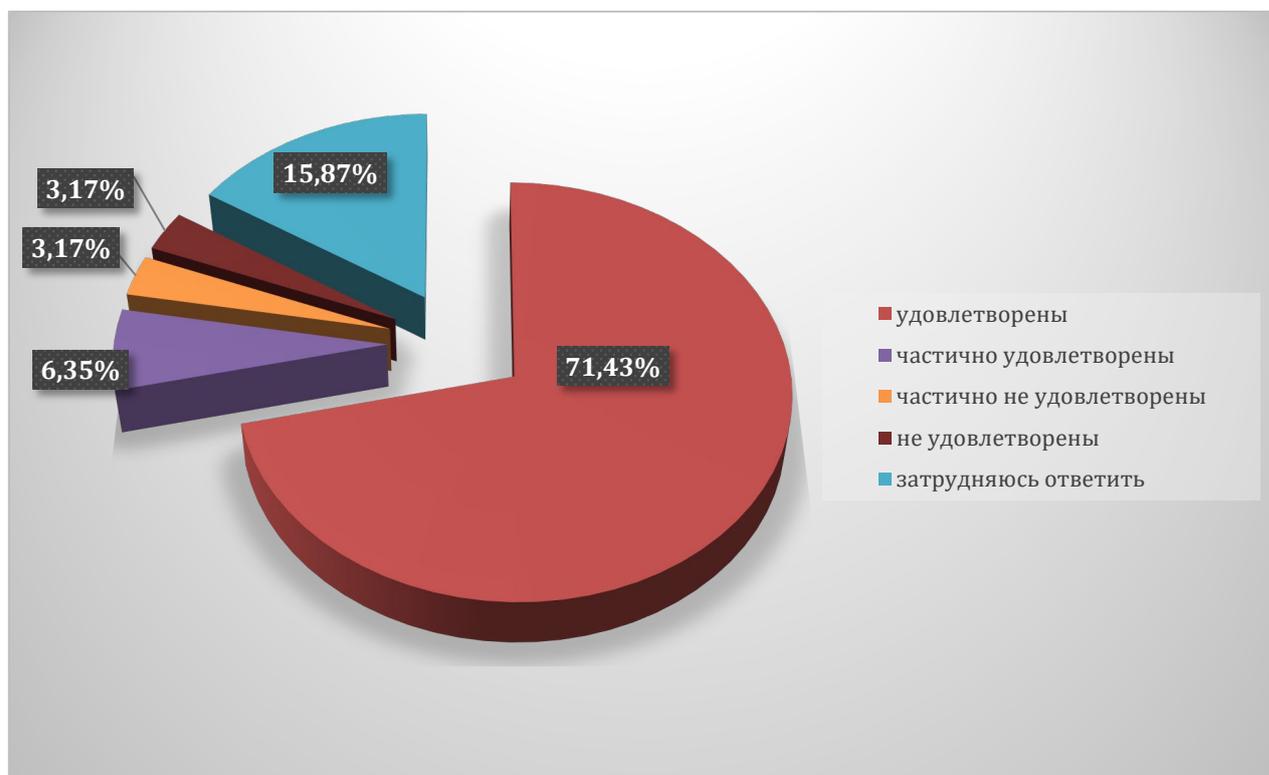
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 50,79% ответили, что университетом, 6,35%- находят сами и 42,86% ответили, что практики еще не было.



73,02% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 4,76%, частично не удовлетворены 1,59%, не удовлетворены 4,76%, практики еще не было- 15,87 %.

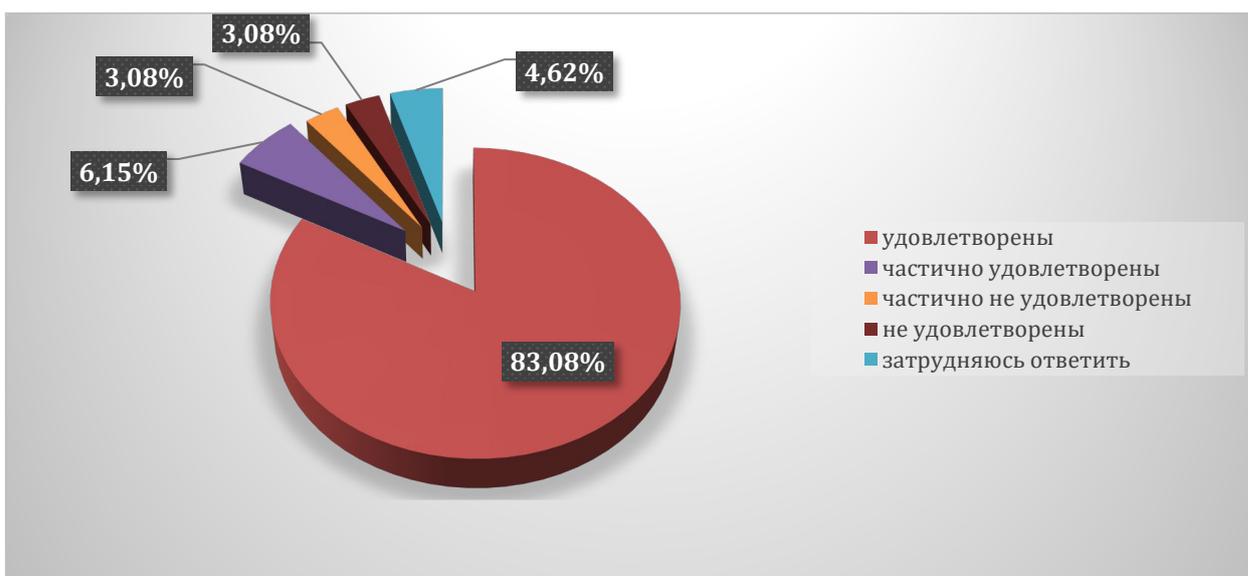


71,43% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены - 6,35%, частично не удовлетворены - 3,17%, не удовлетворены - 6,35 %, затрудняюсь ответить- 15,87 %

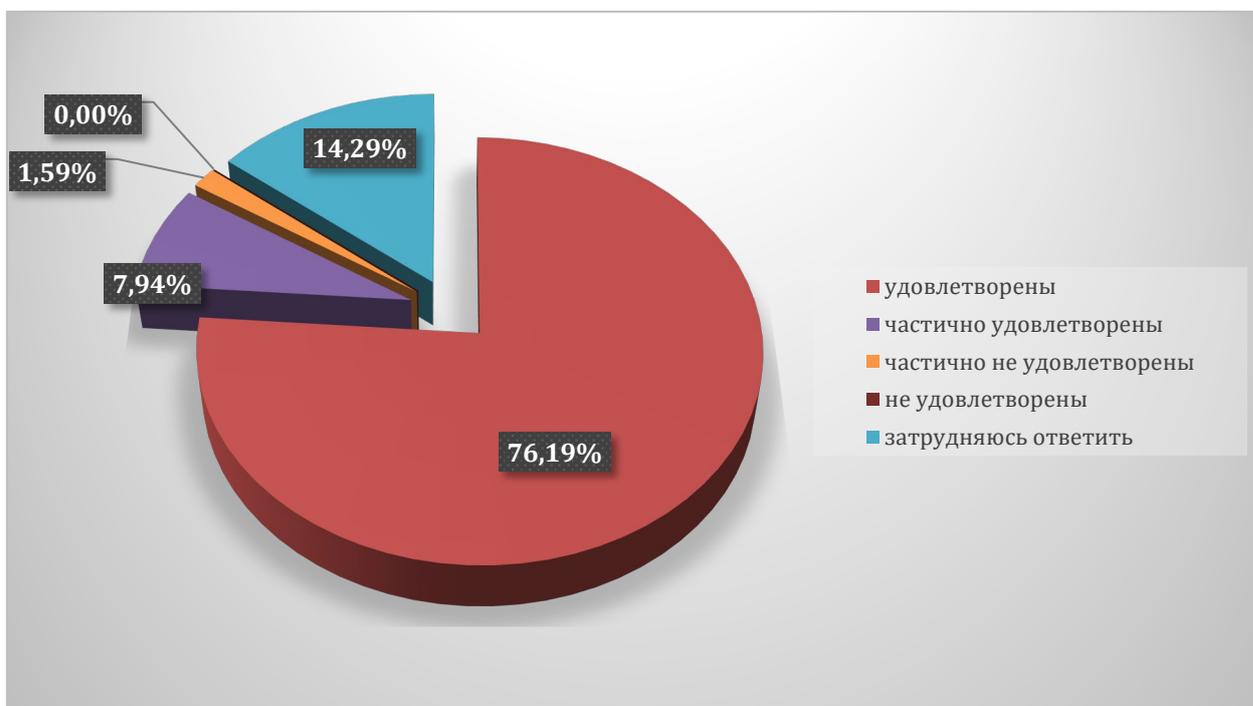


83,08% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично

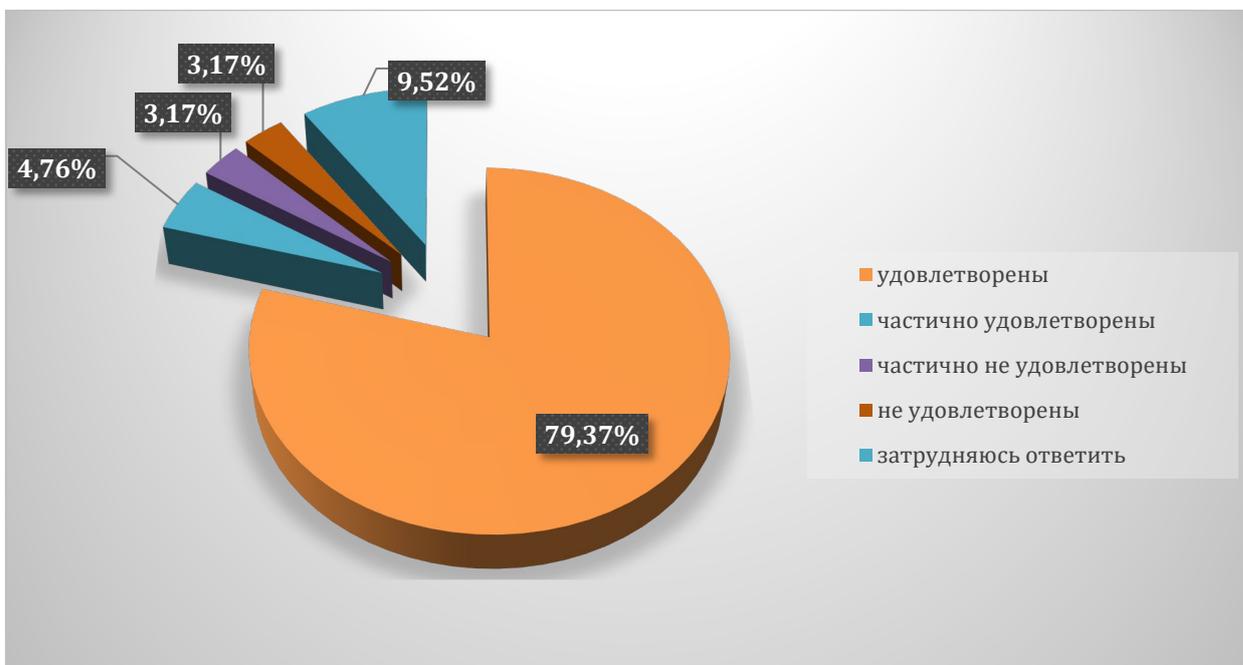
удовлетворены - 6,15%, частично не удовлетворены - 3,08 %, не удовлетворены - 3,08 %, затрудняюсь ответить- 4,62 %



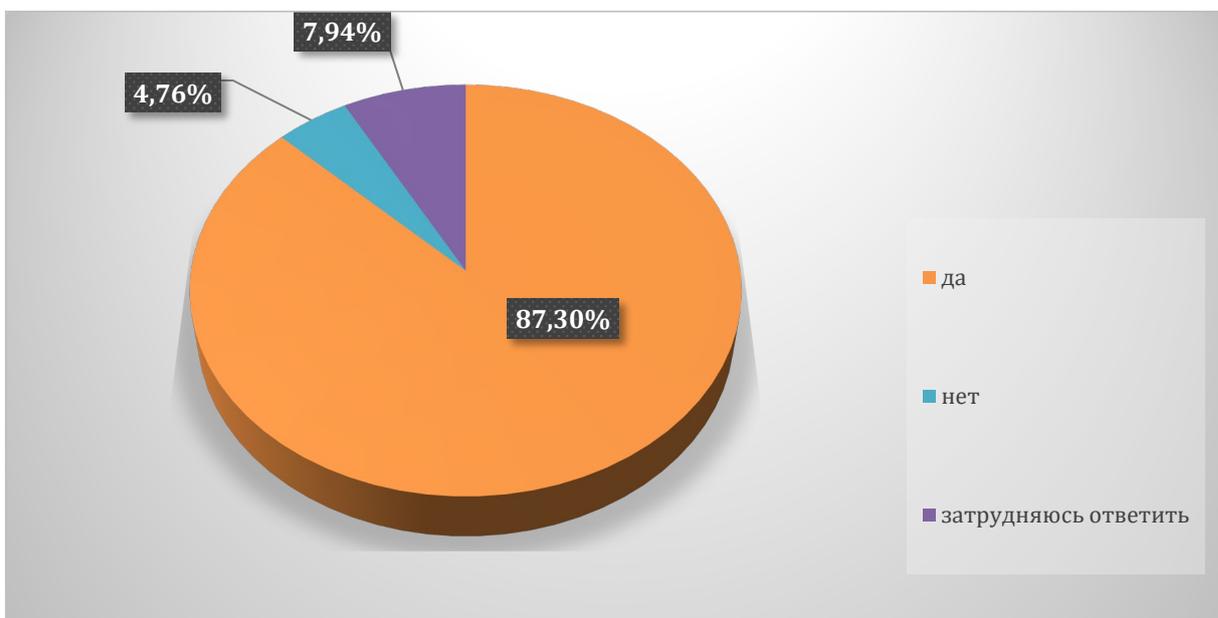
76,19% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 7,94%, частично не удовлетворены - 1,59%, не удовлетворены - 0,00 %, затрудняюсь ответить-14,29 %.



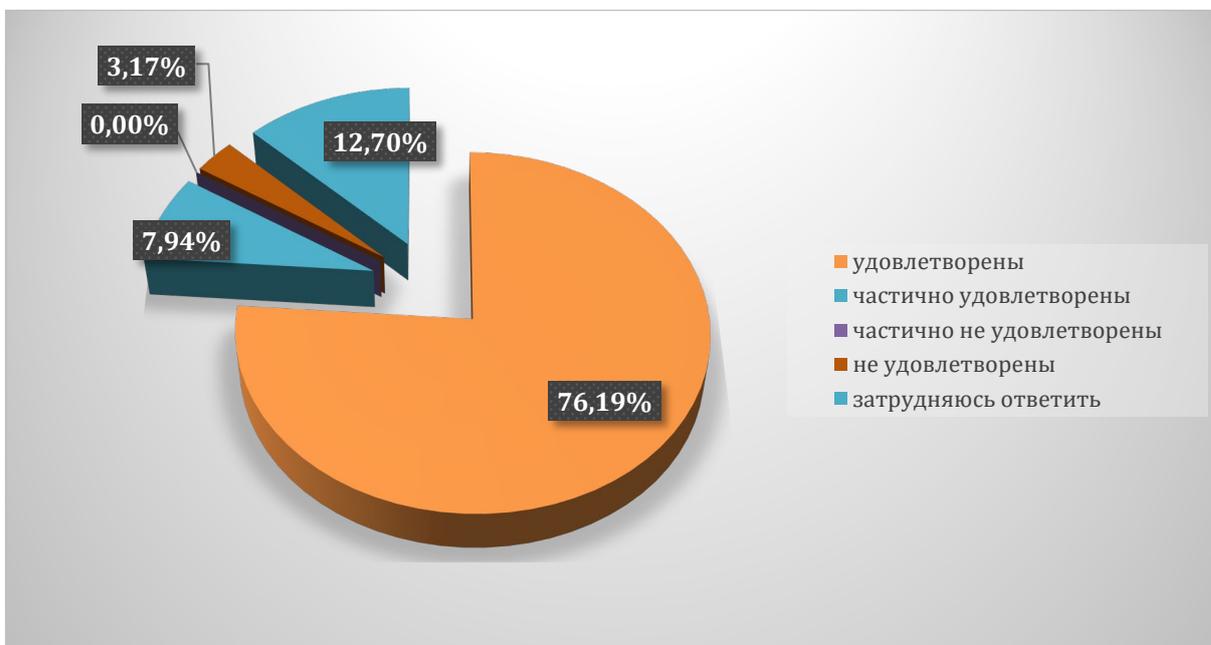
79,37% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 4,76%, частично не удовлетворены - 3,17 %, не удовлетворены - 3,17%, затрудняюсь ответить- 9,52 %



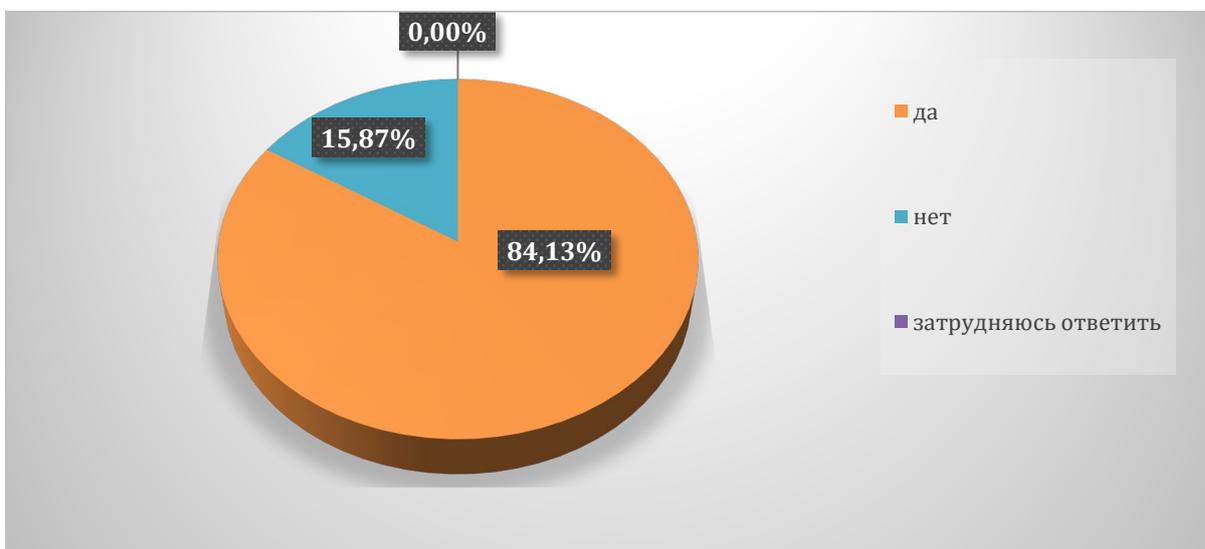
87,30% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 4,76% - считают, что «нет» и 7,94% затрудняется ответить.



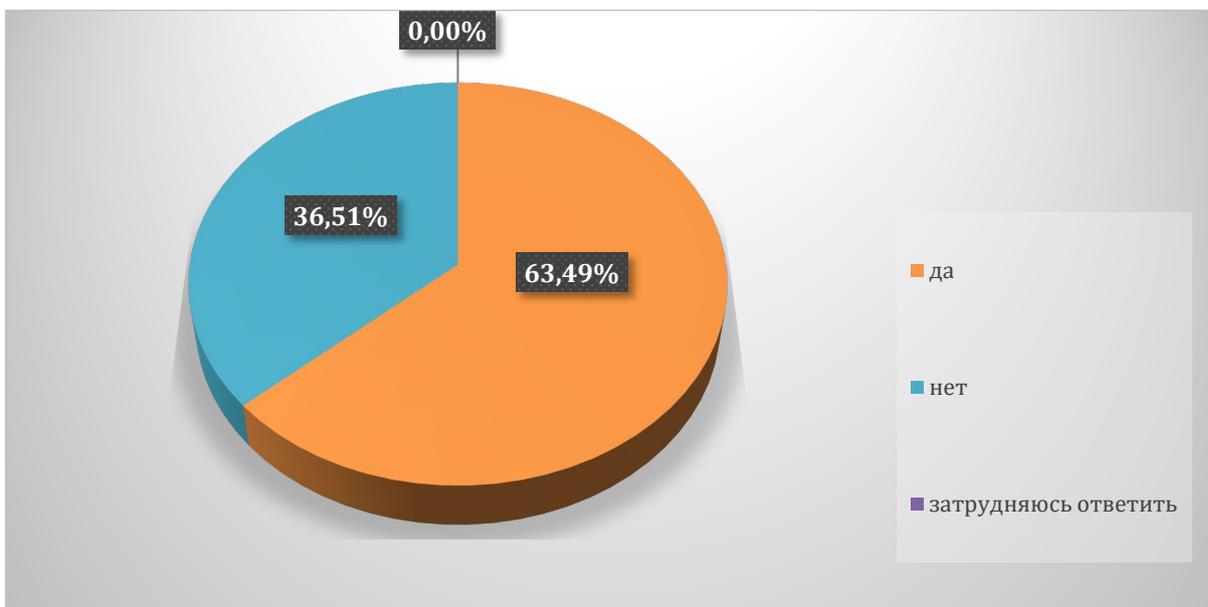
76,19% потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 7,94%, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 3,17%, затрудняюсь ответить-12,70%



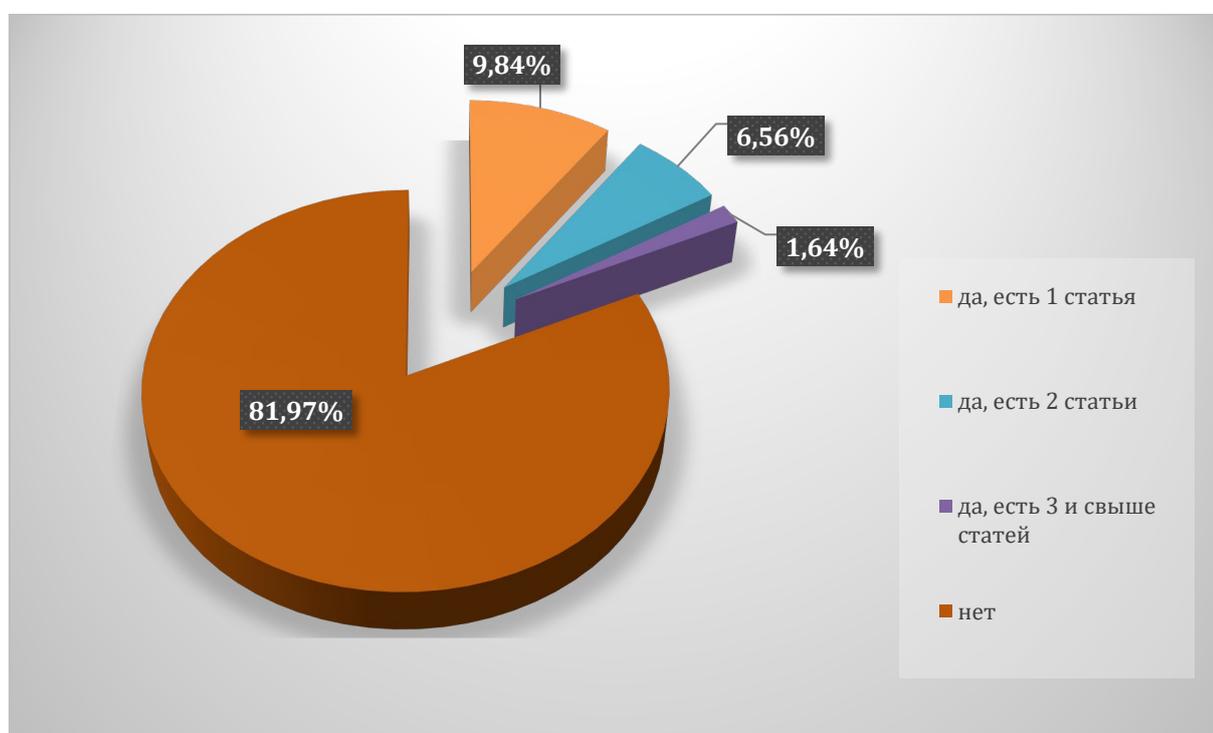
84,13% респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 15,87% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



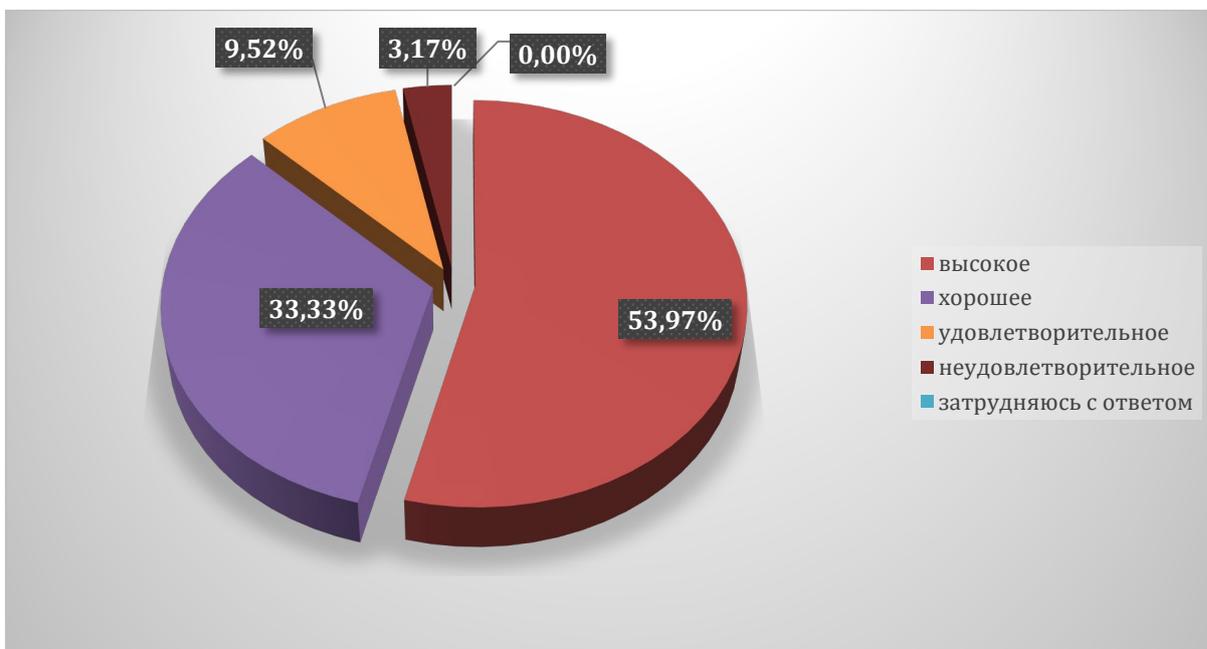
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 63,49% опрошенных ответили, что «да» и 36,51% указали, что «нет».



9,84% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 6,56% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 1,64% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 81,97% опрошенных не публикуются.



53,97% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 33,33%, удовлетворительное - 9,52%, неудовлетворительное - 3,17 % и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями икомфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.