

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 19.04.04 Технология продукции и организация  
общественного питания, направленность (профиль) «Организация производства и  
обслуживания в индустрии питания»  
(декабрь 2022)

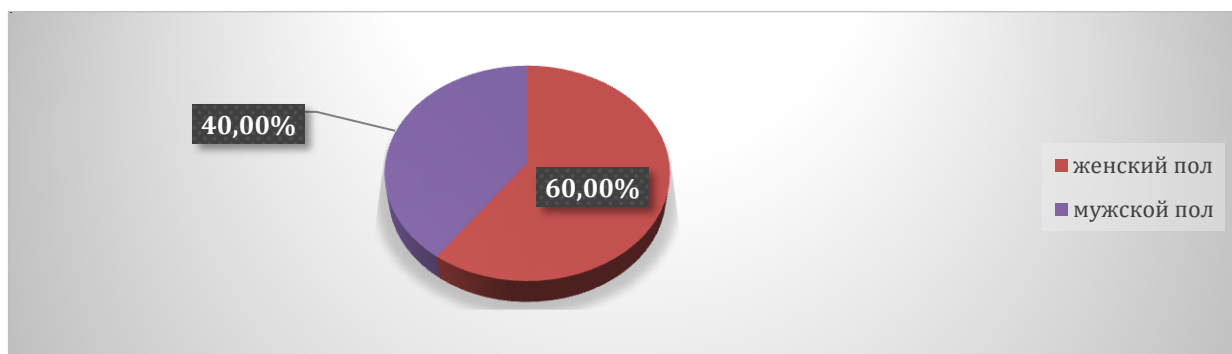
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

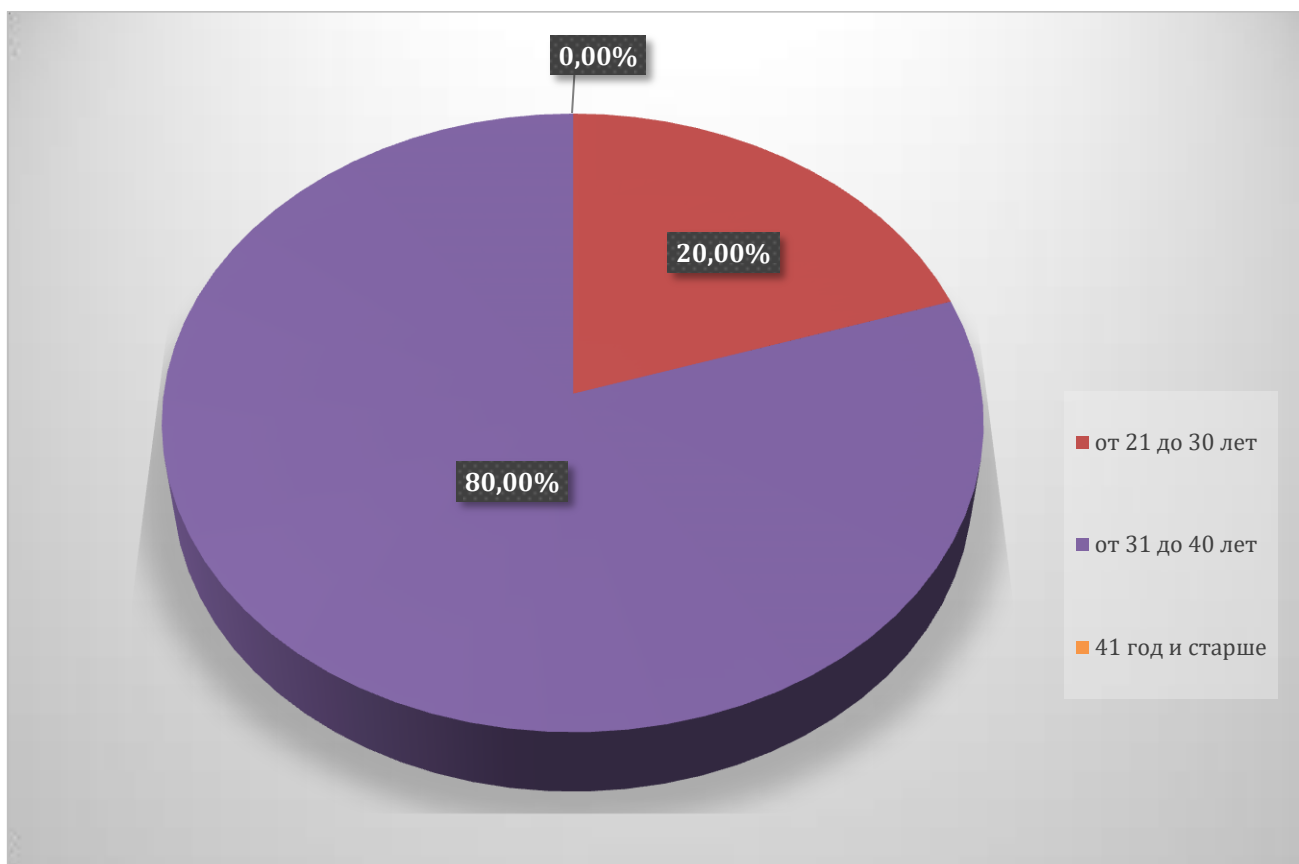
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

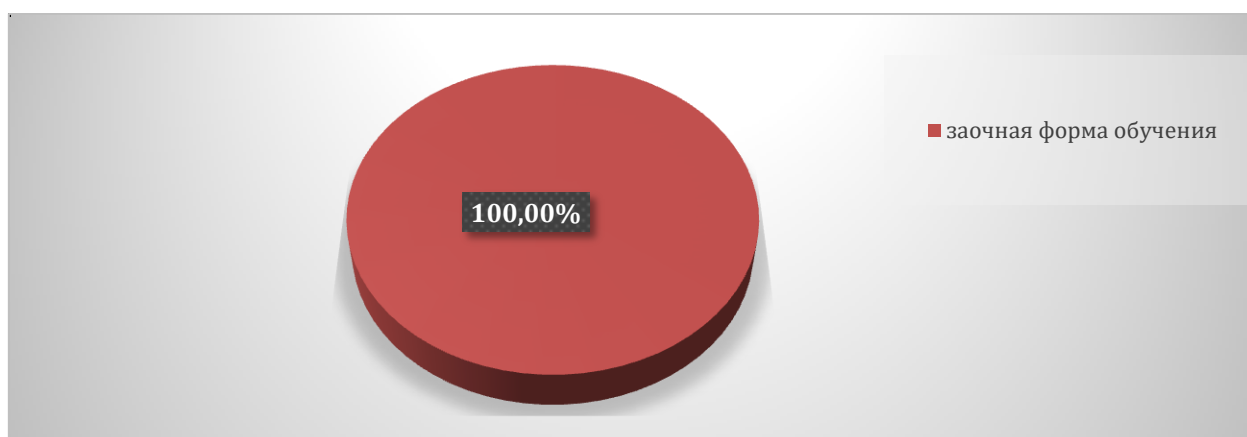
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 40,00% лиц мужского пола и 60,00% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 20,00 %- от 21 до 30 лет, 80,00%- от 31 до 40 лет, 0,00 % - 41 год и старше.



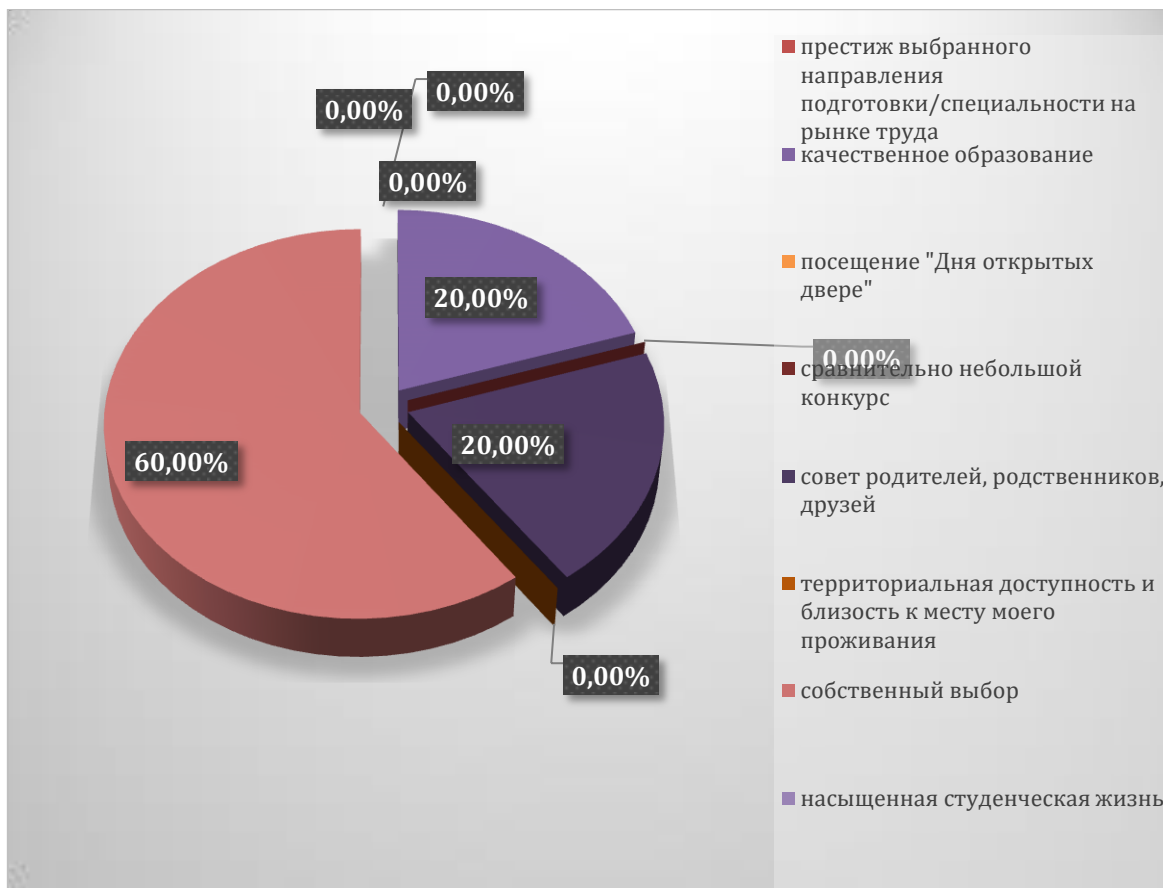
3. Из общего числа опрошенных 100,00 % обучаются по заочной форме обучения.



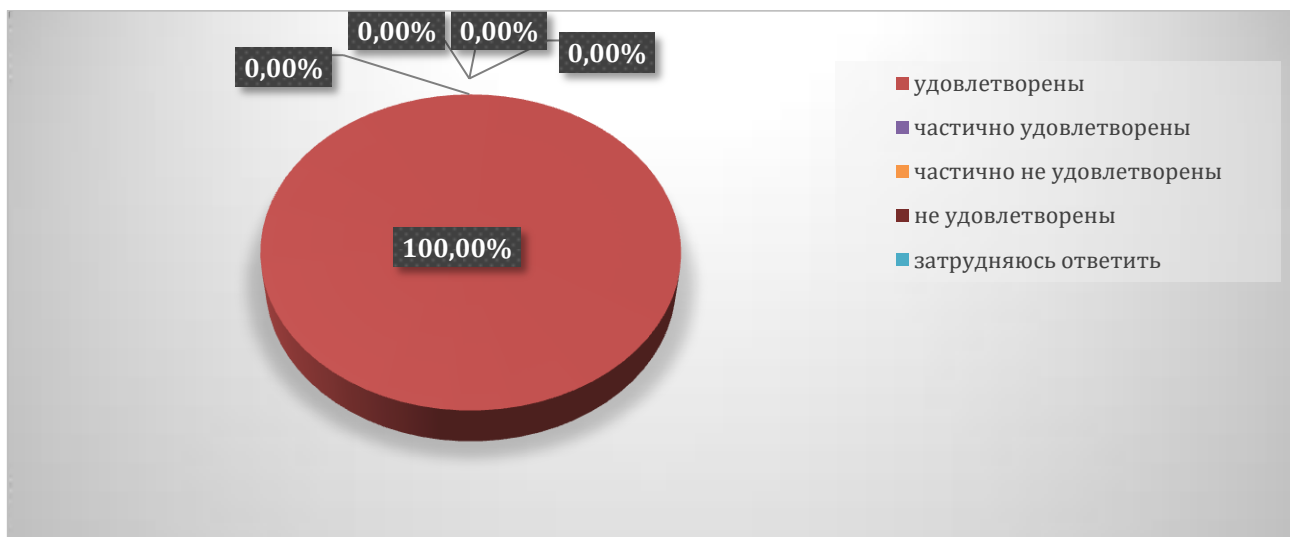
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 0,00 %
- качественное образование - 20,00%
- совет родителей, родственников, друзей– 20,00%

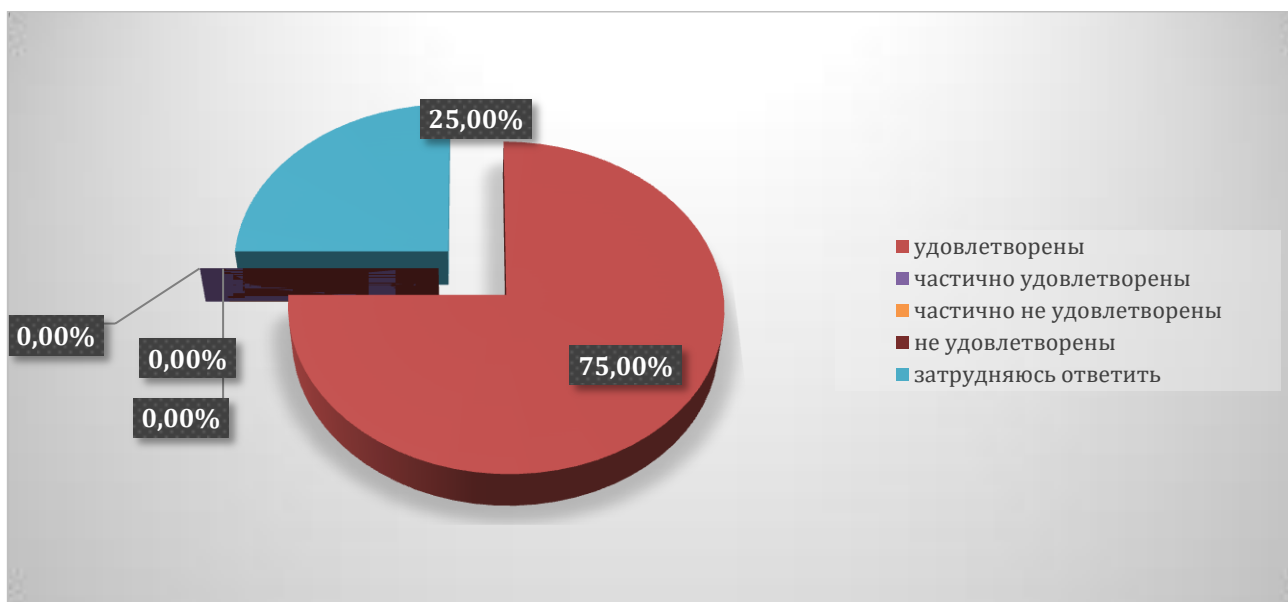
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 0,00 %
- собственный выбор – 60,00 %
- насыщенная студенческая жизнь – 0,00%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс - 0,00%



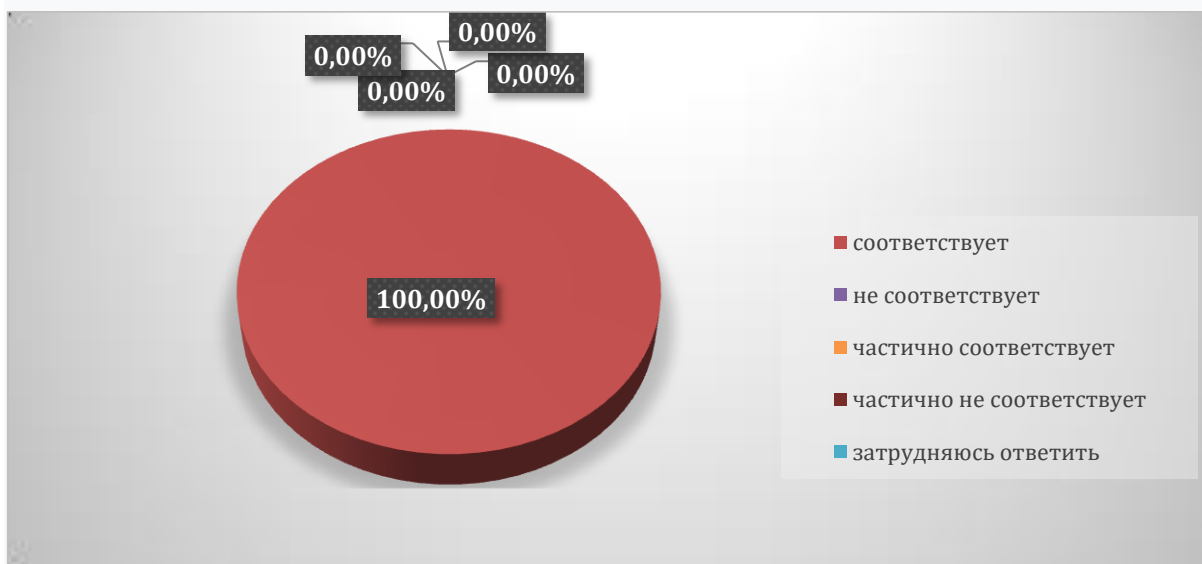
100,00% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 0,00 %, частично не удовлетворены -0,00%, затрудняются ответить - 0,00 % и не удовлетворены –0,00%.



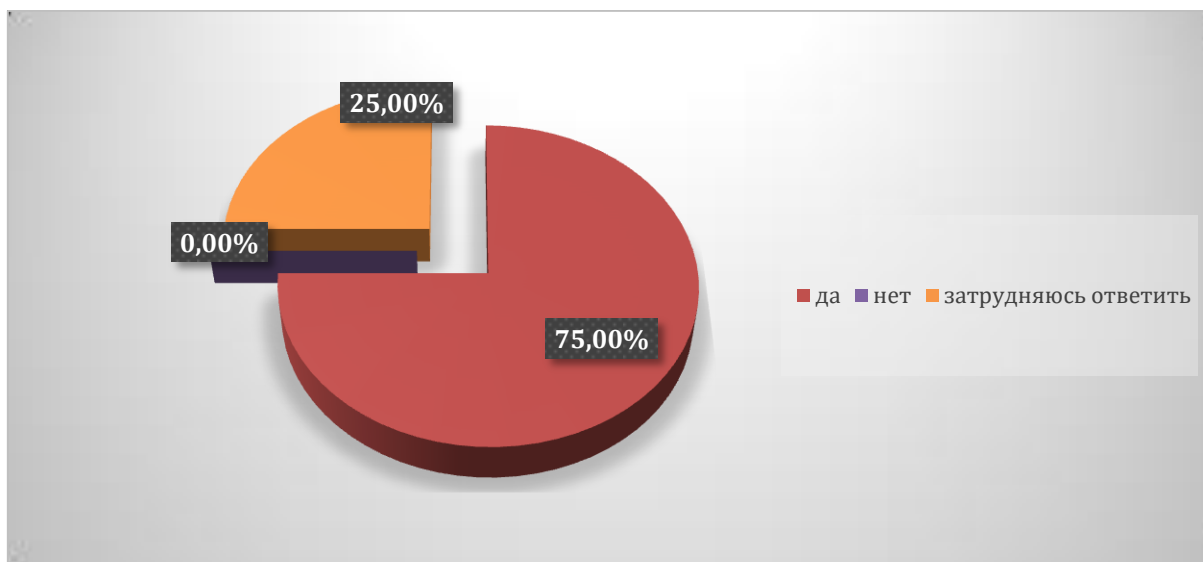
75,00 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 0,00 %, частично не удовлетворены – 0,00%, не удовлетворены -0,00% и затрудняются ответить – 25,00%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 100,00 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 0,00 %, частично не соответствуют – 0,00%, не соответствуют –0,00% и затрудняются с ответом– 0,00 %



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 75,00% опрошенных ответили «да», 0,00% указали, что «нет» и 25,00% затрудняются с ответом.

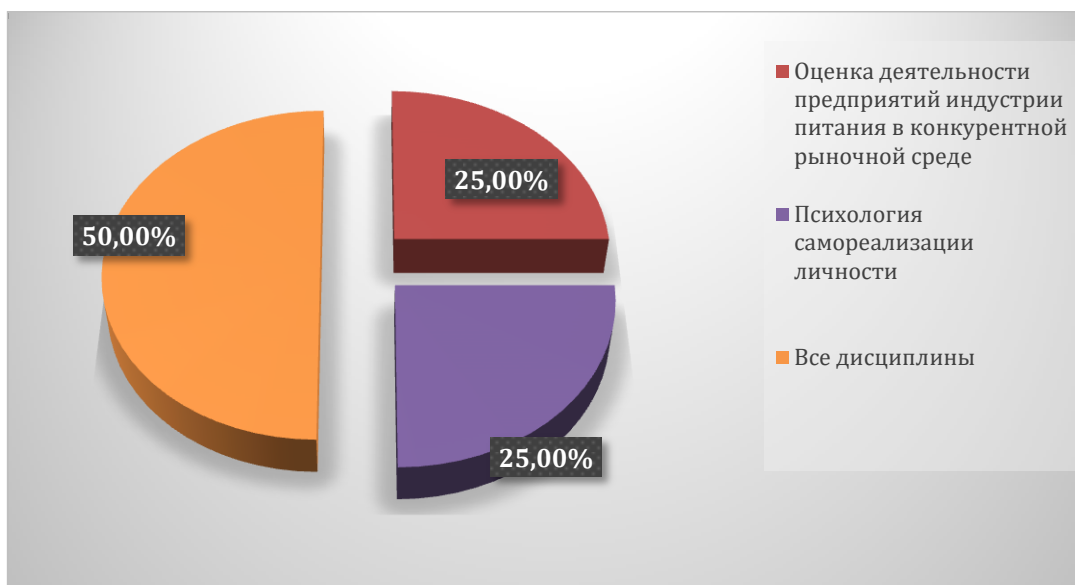


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

Психология самореализации личности 25,00 %

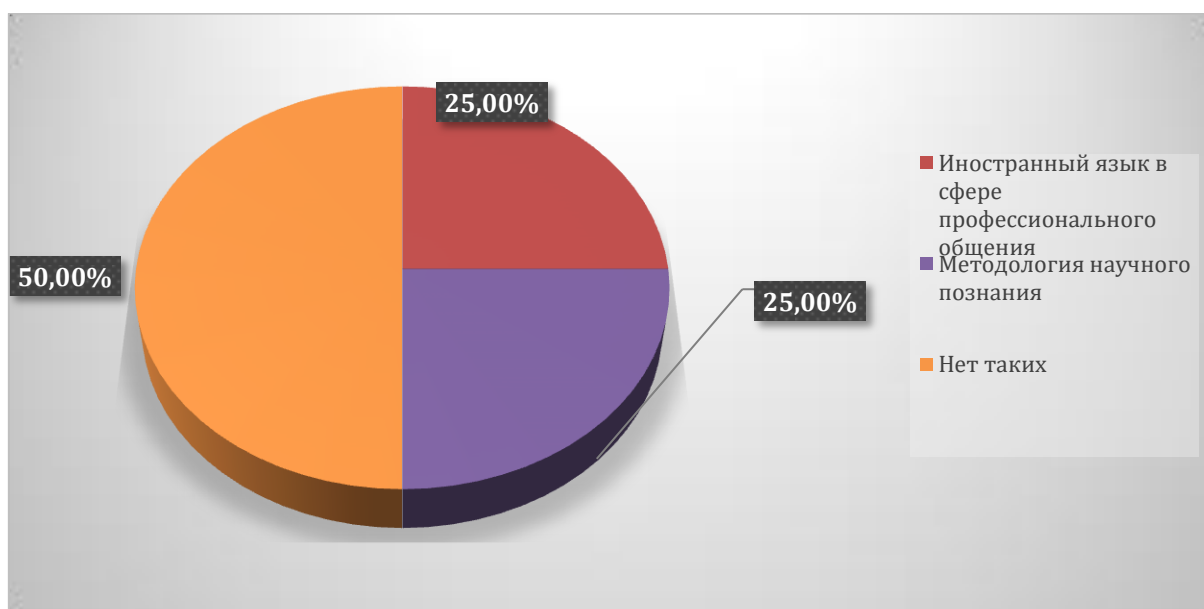
Оценка деятельности предприятий индустрии питания в конкурентной рыночной среде 25,00%

Все дисциплины 50,00%

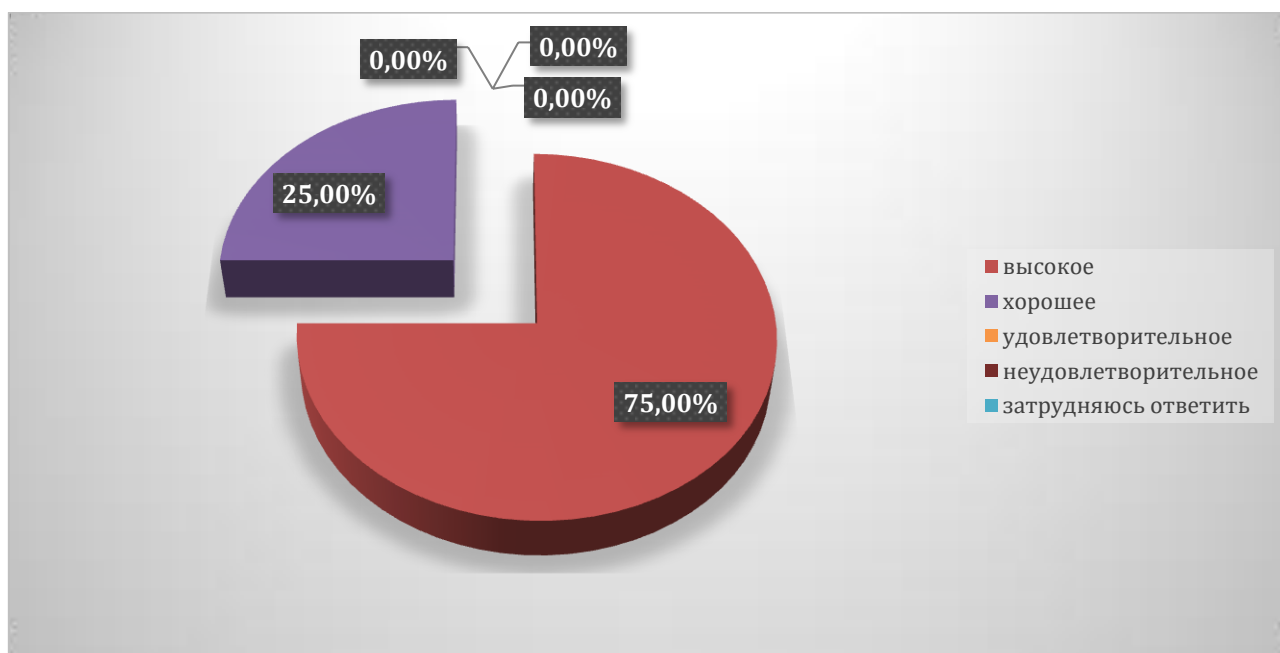


25,00 %% респондентов считают, что дисциплины «Иностранный язык в сфере профессионального общения» и «Методология научного познания» преподавались

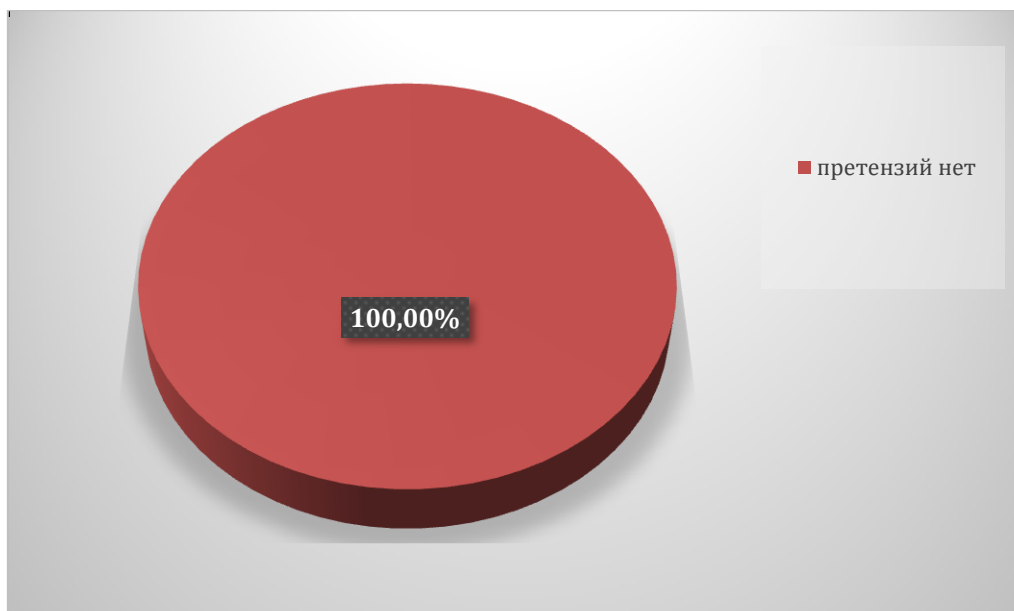
скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 50,00% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



75,00% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 25,00% , как удовлетворительное- 0,00 % , как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 0,00%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 100,00% опрошенных ответили, что у них нет претензий.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 0,00%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки –0,00%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0,00%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 0,00%

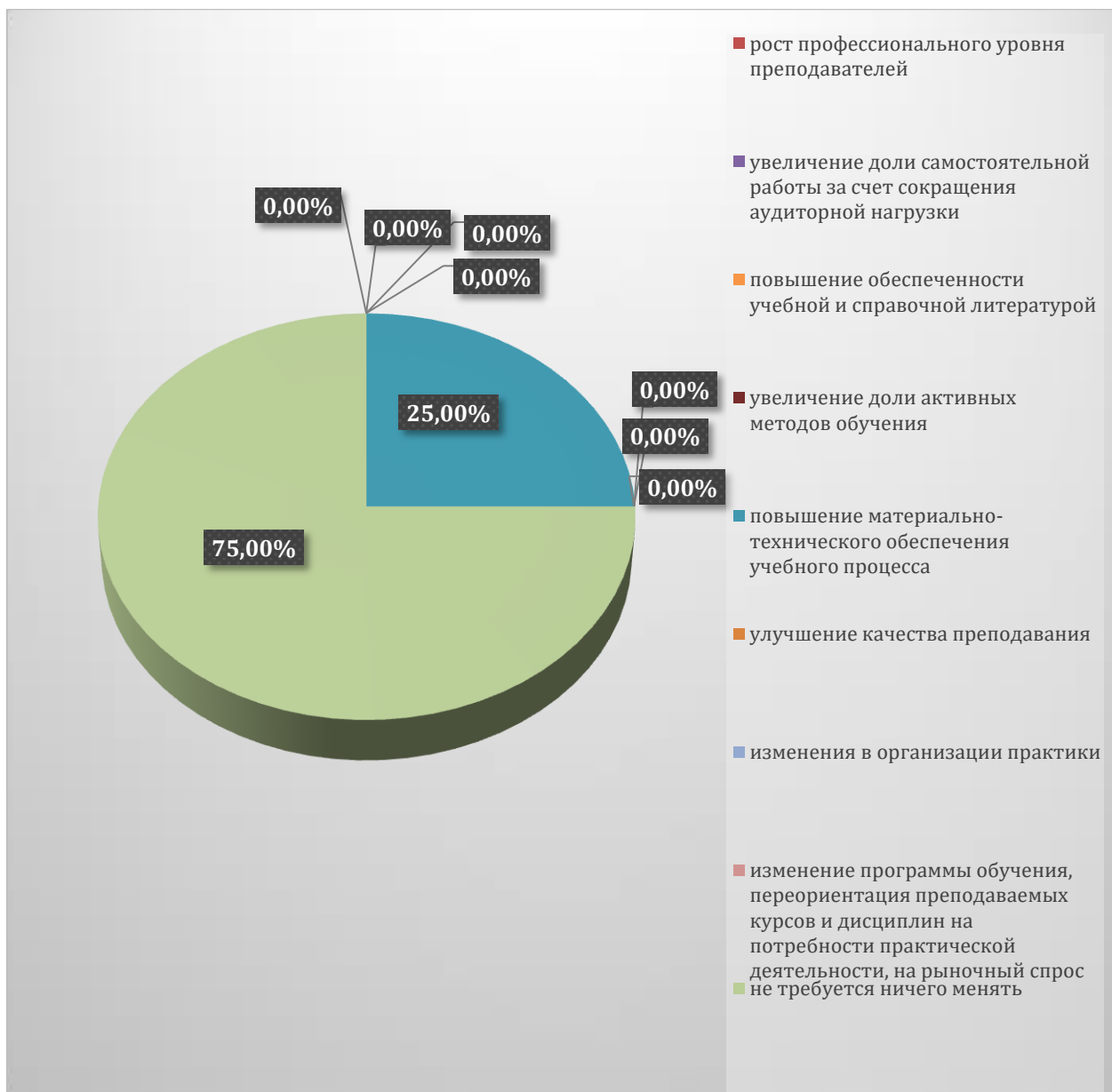
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -25,00%

улучшение качества преподавания -0,00%

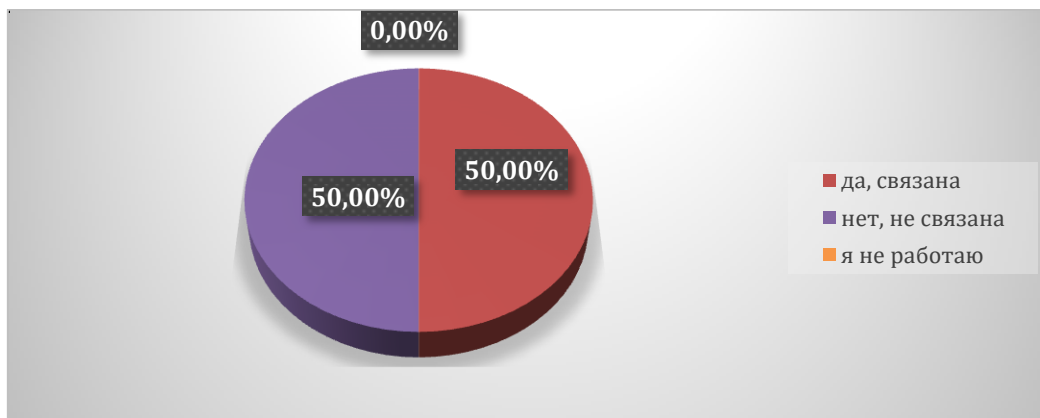
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -0,00%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -0,00%

не требуется ничего менять – 75,00%

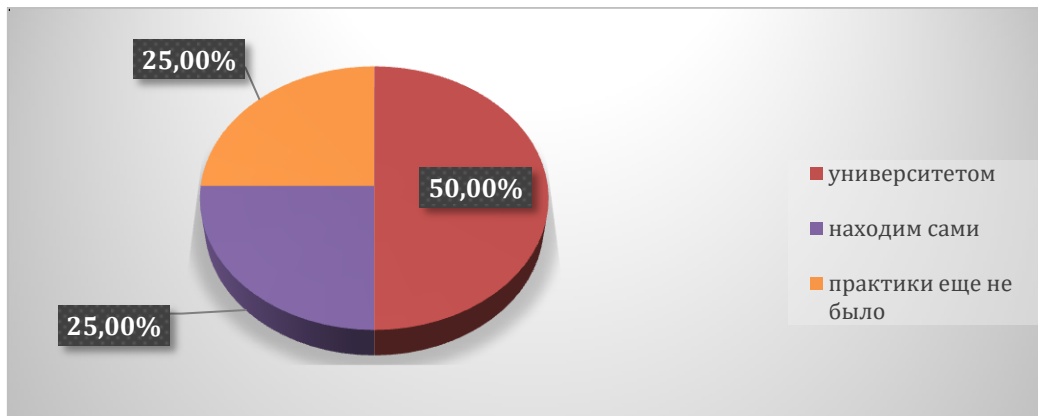


На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 50,00% опрошенных ответили, что «да, связана», 50,00% - «нет, не связана» и 0,00% не работают.

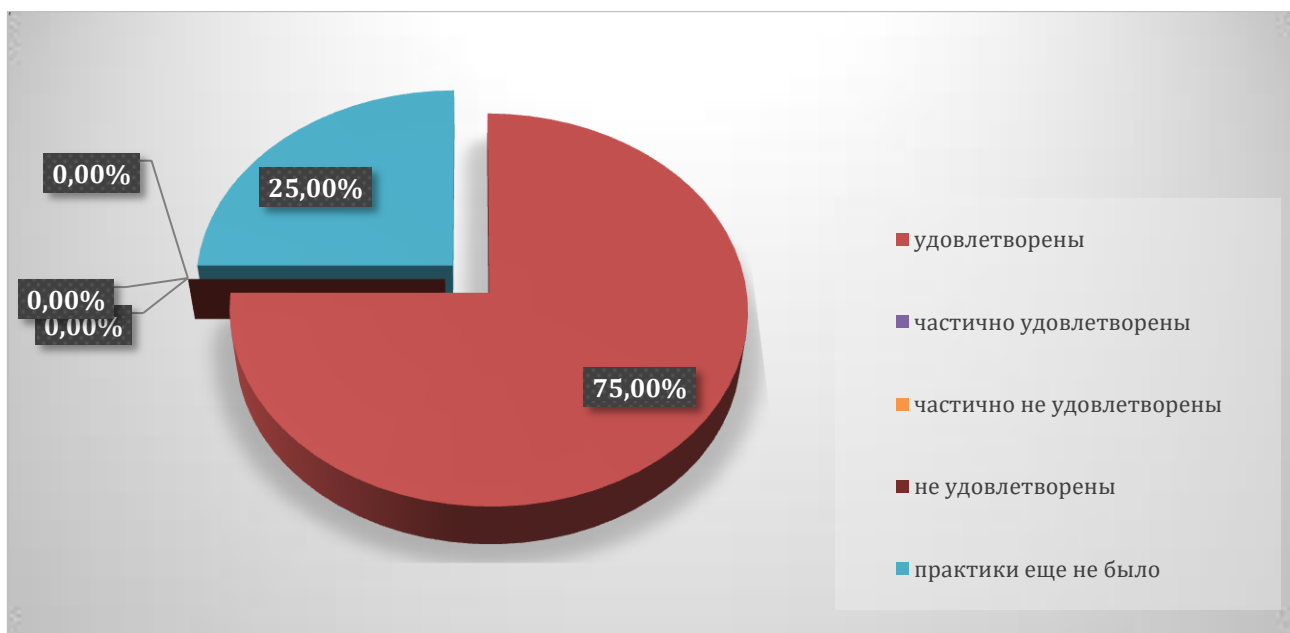




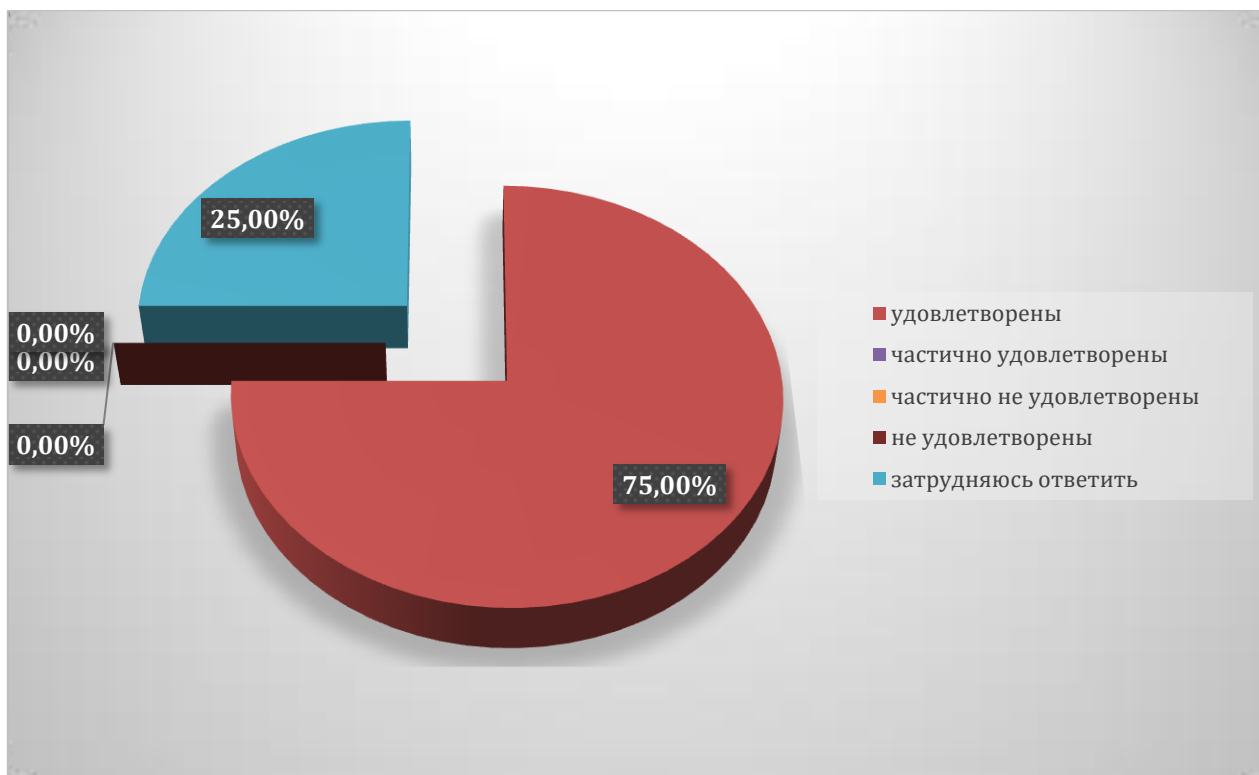
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 50,00% ответили, что университетом, 25,00%- находят сами и 25,00% ответили, что практики еще не было.



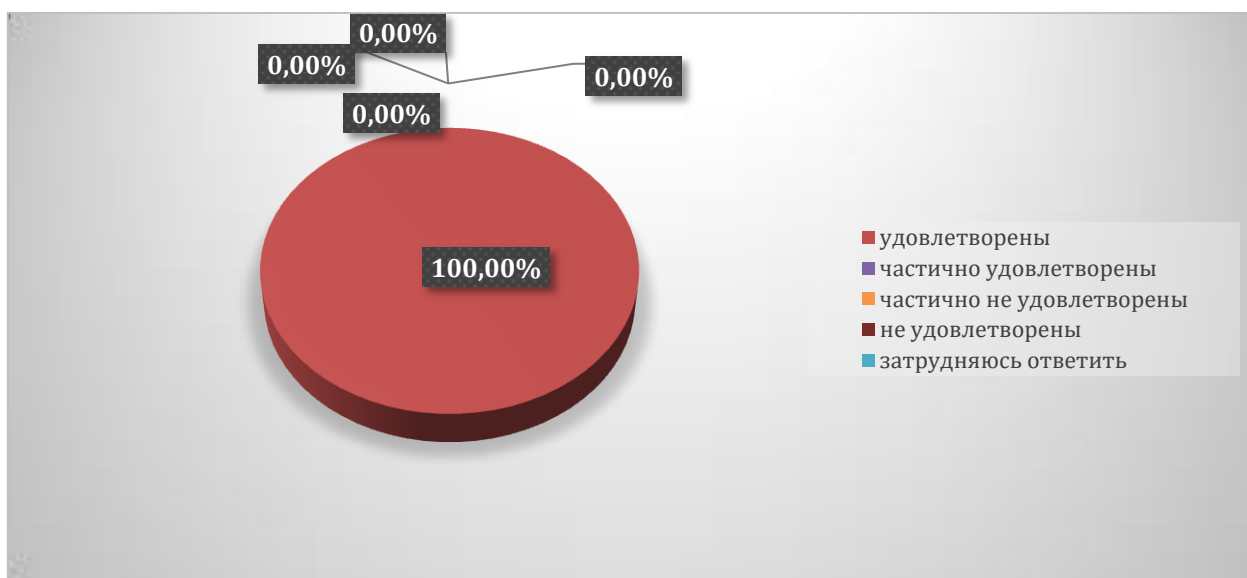
75,00% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00%, практики еще не было- 25,00 %.



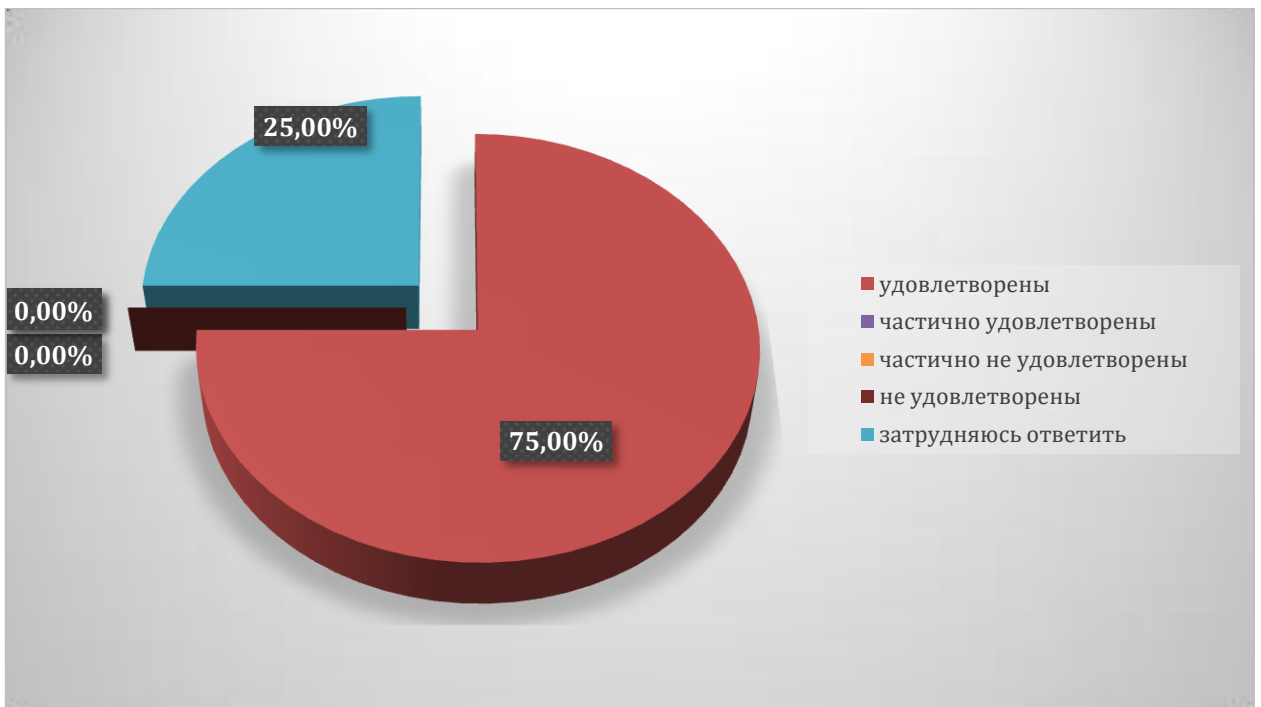
75,00% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 25,00 %



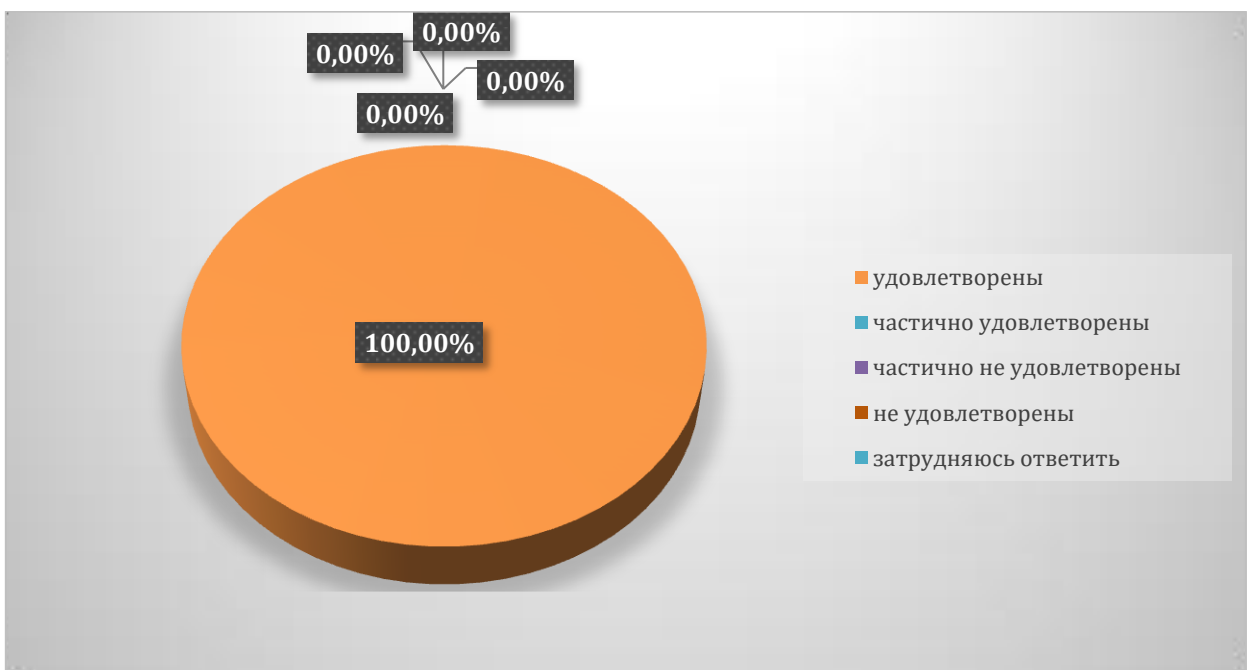
100,00% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 0,00 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 0,00 %



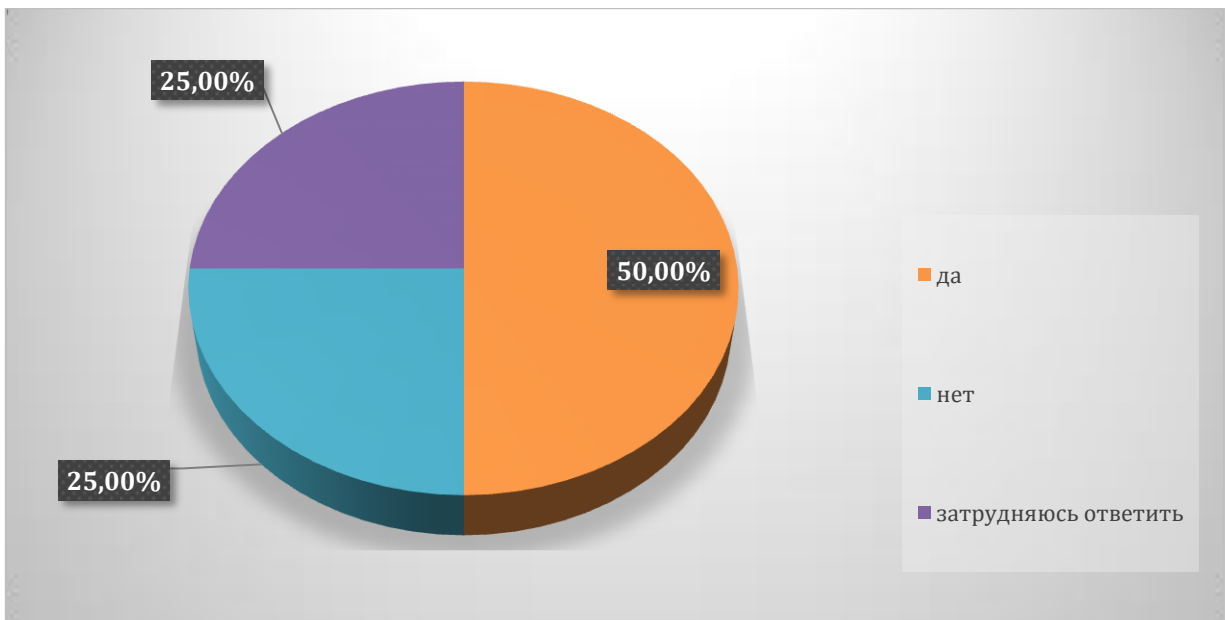
75,00% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 0,00%, частично не удовлетворены - 0,00%, не удовлетворены - 0,00 %, затрудняюсь ответить-25,00 %.



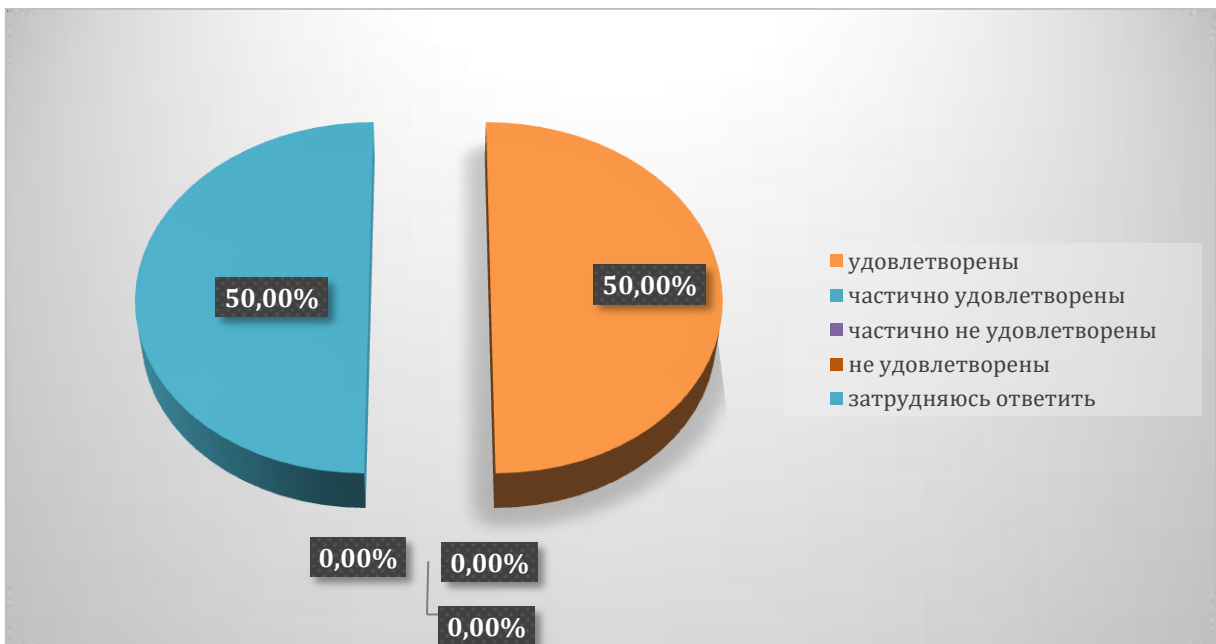
100,00% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 0,00%, частично не удовлетворены - 0,00 %, не удовлетворены - 0,00%, затрудняюсь ответить- 0,00 %



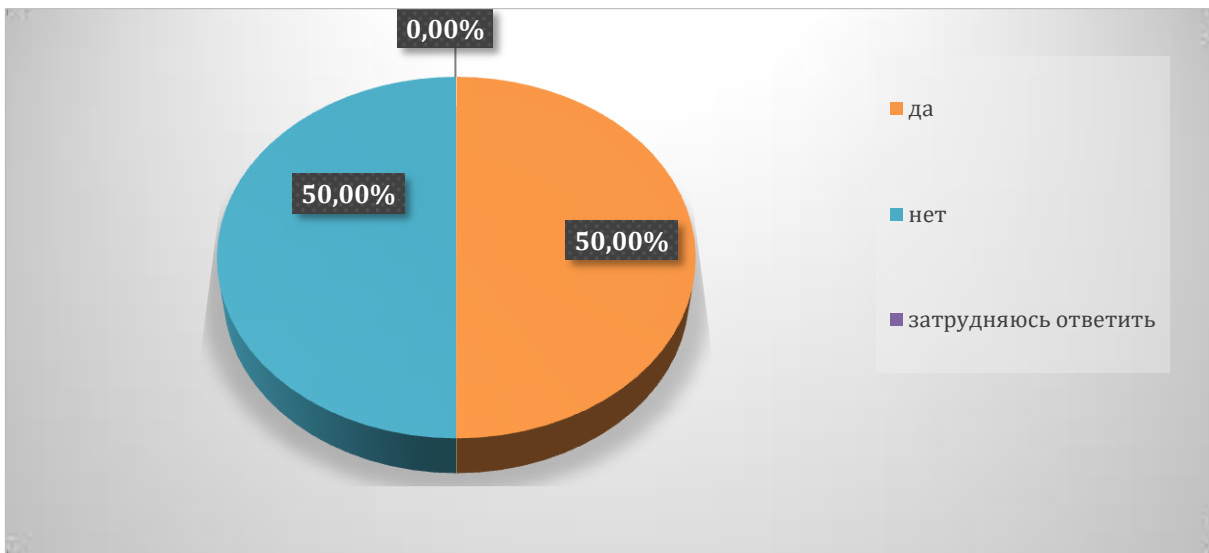
75,00 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 25,00% - считают, что нет и 25,00% затрудняется ответить.



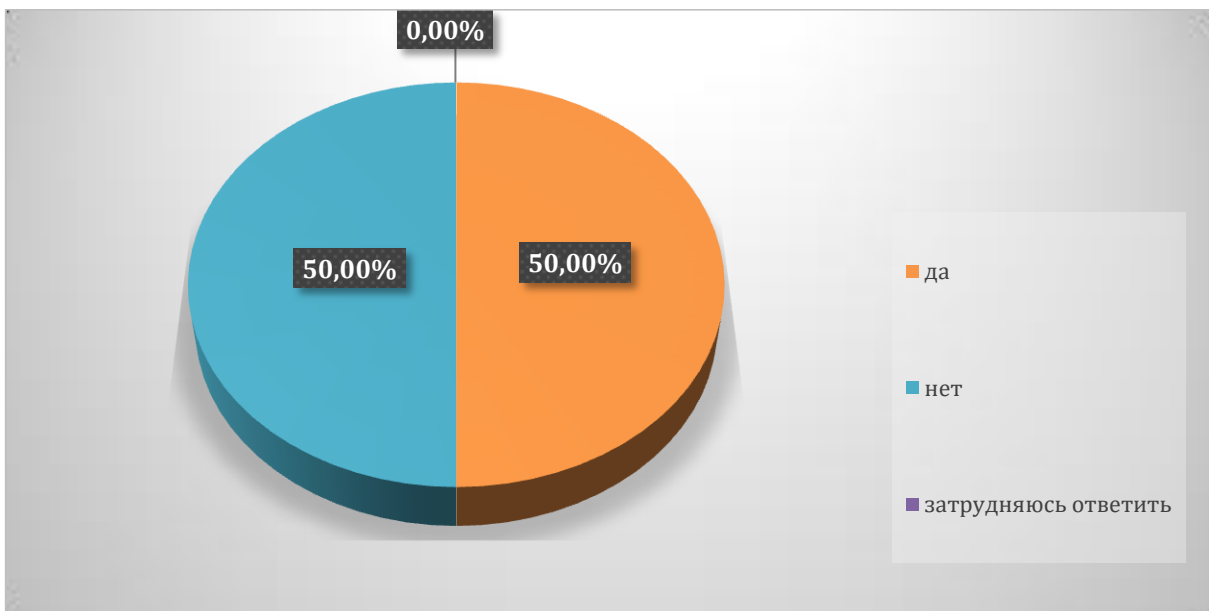
50,00 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 0,00 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 0,00%, затрудняюсь ответить- 50,00%



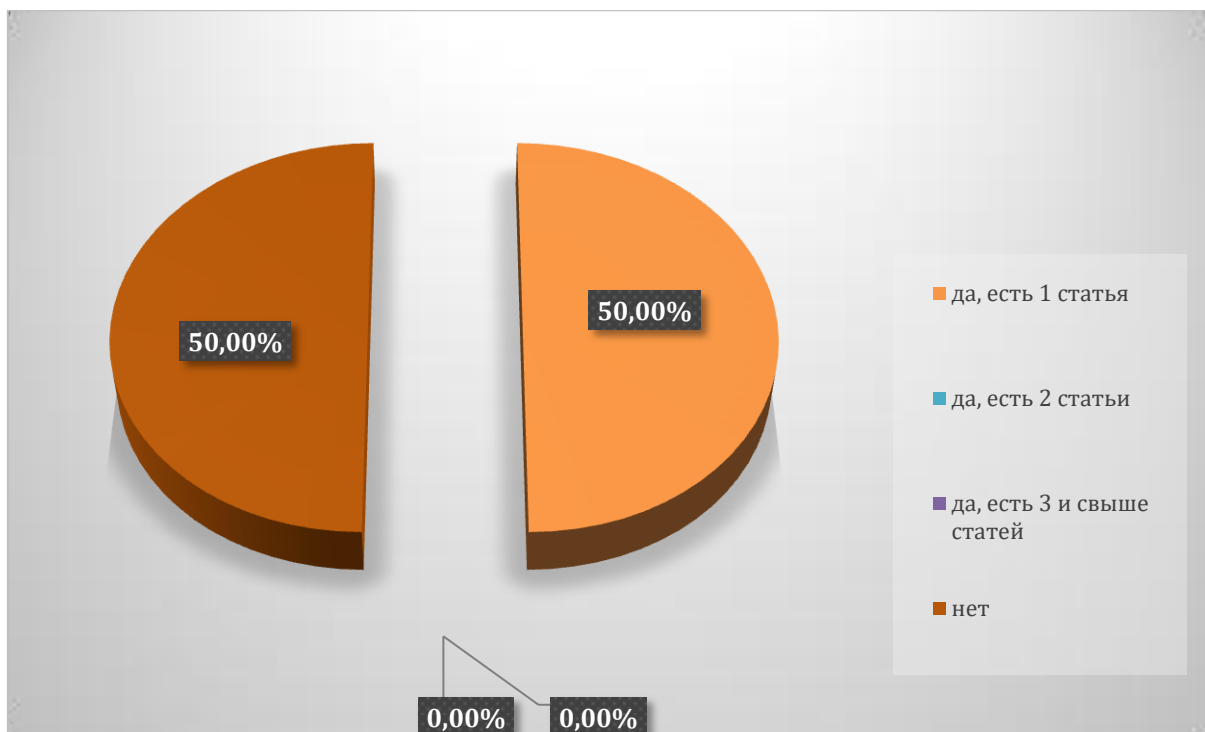
50,00 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 50,00 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



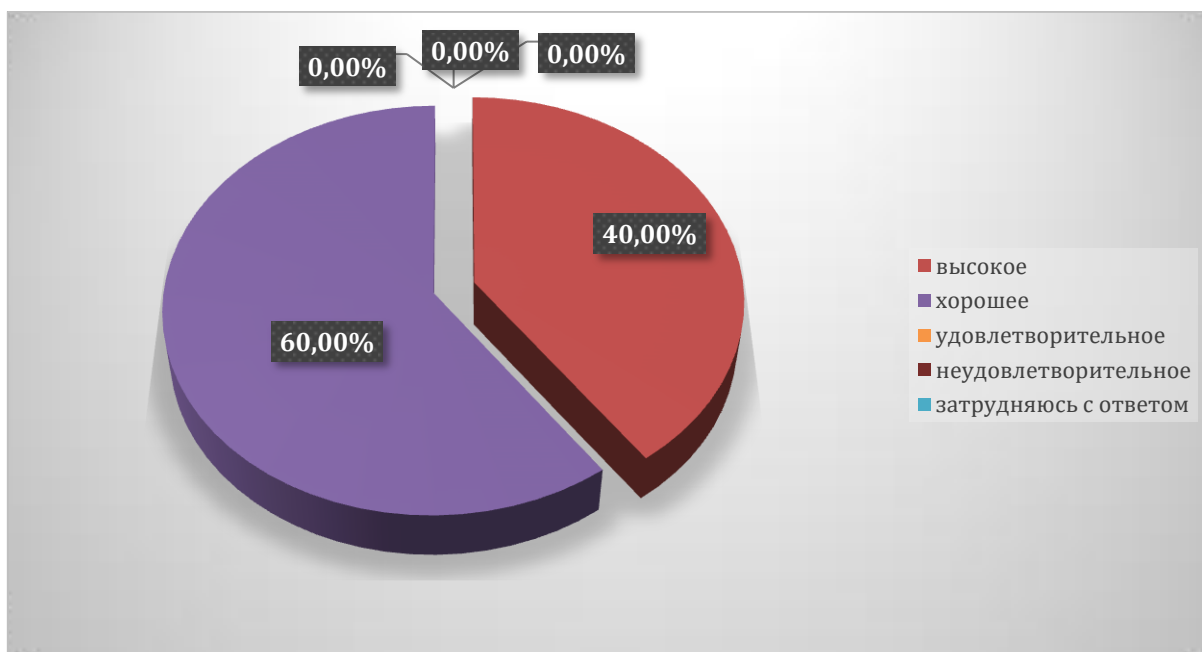
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 50,00% опрошенных ответили, что да, 50,00% указали, что нет.



50,00% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 0,00% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 50,00% опрошенных не публикуются.



40,00% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 60,00%, удовлетворительное - 0,00%, неудовлетворительное - 0,00 % и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.