

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по специальности **38.02.07 «Банковское дело»**  
(декабрь 2022 год)

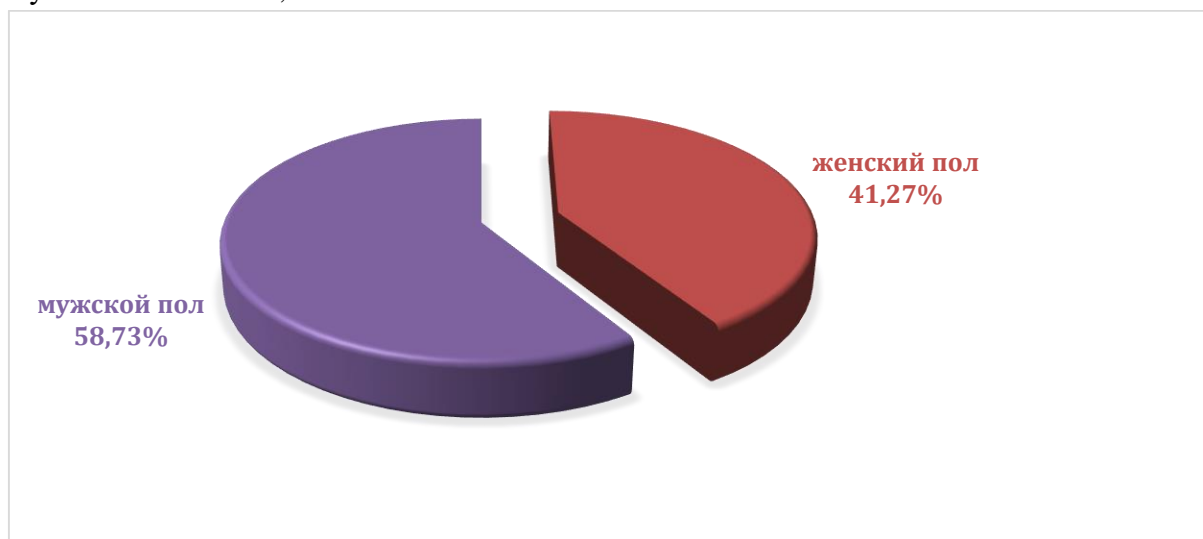
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

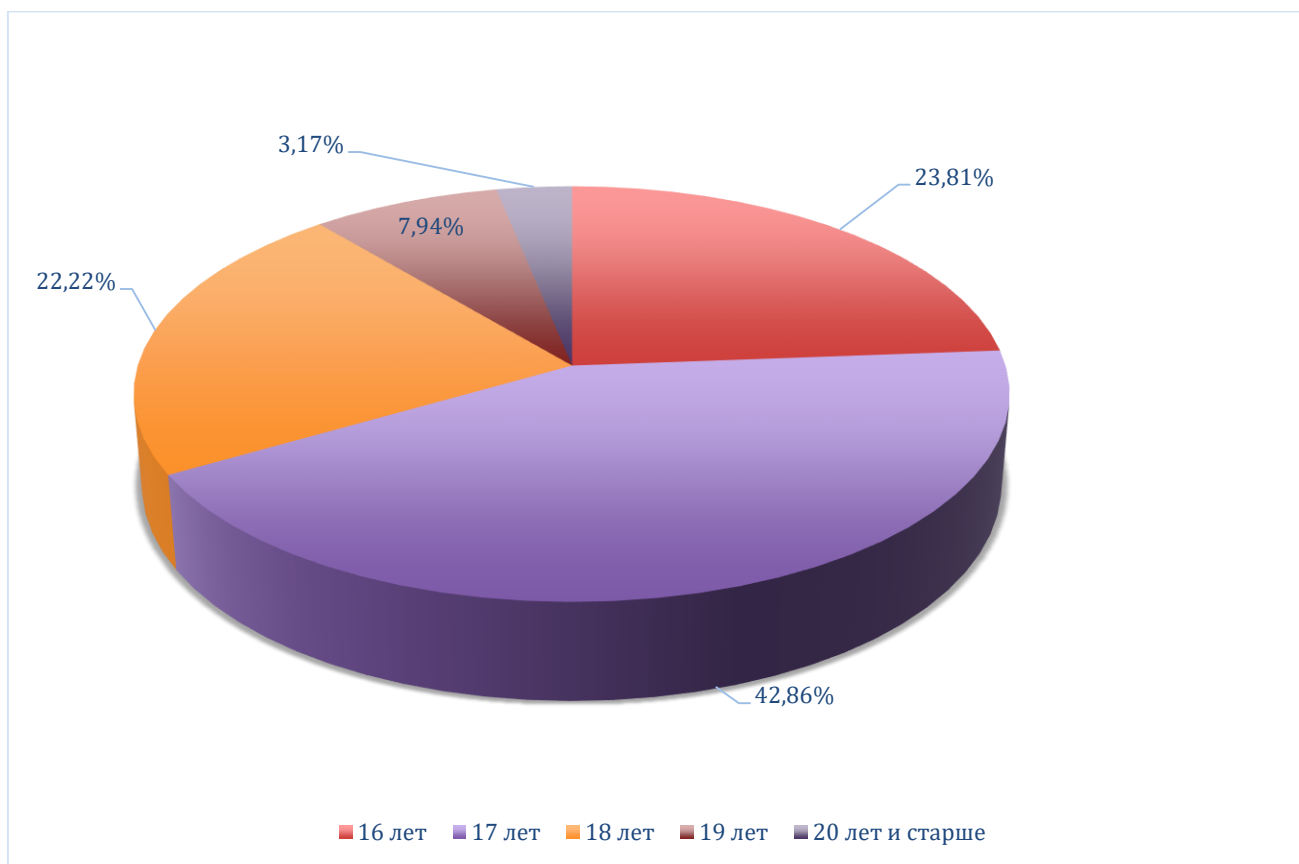
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

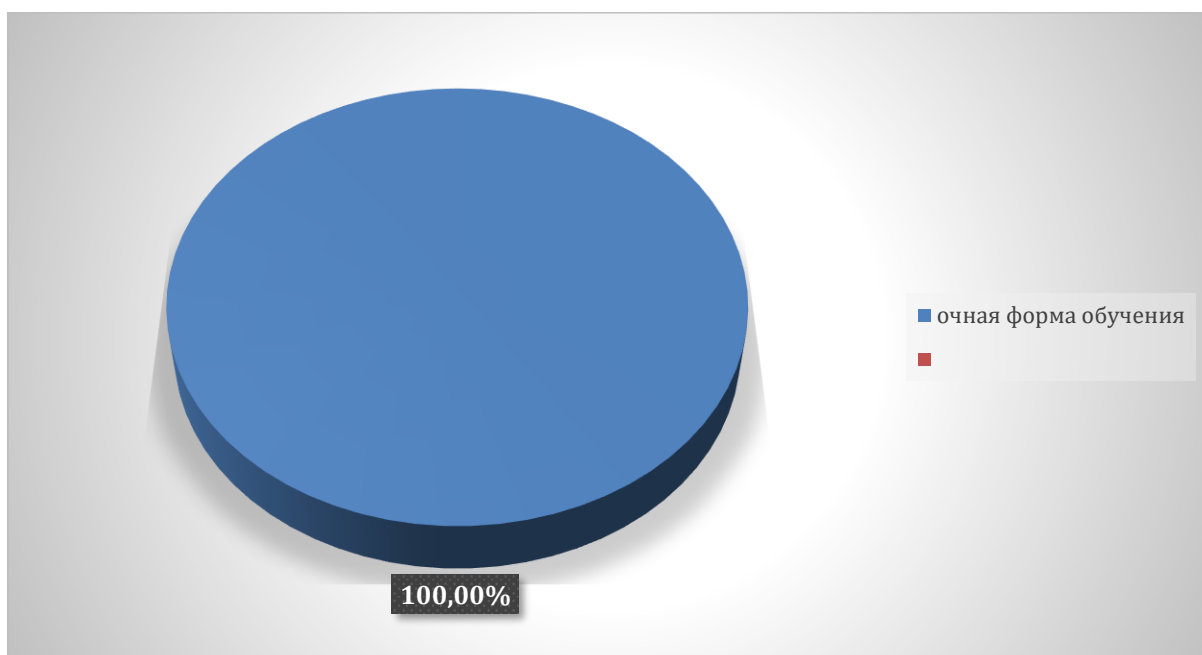
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 58,37 % лиц мужского пола и 41,27 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов 23,81 % -16 лет, 42,86 % -17 лет, 22,22 %-18 лет, 7,94 %-19 лет, 3,17 % 20 лет и старше.

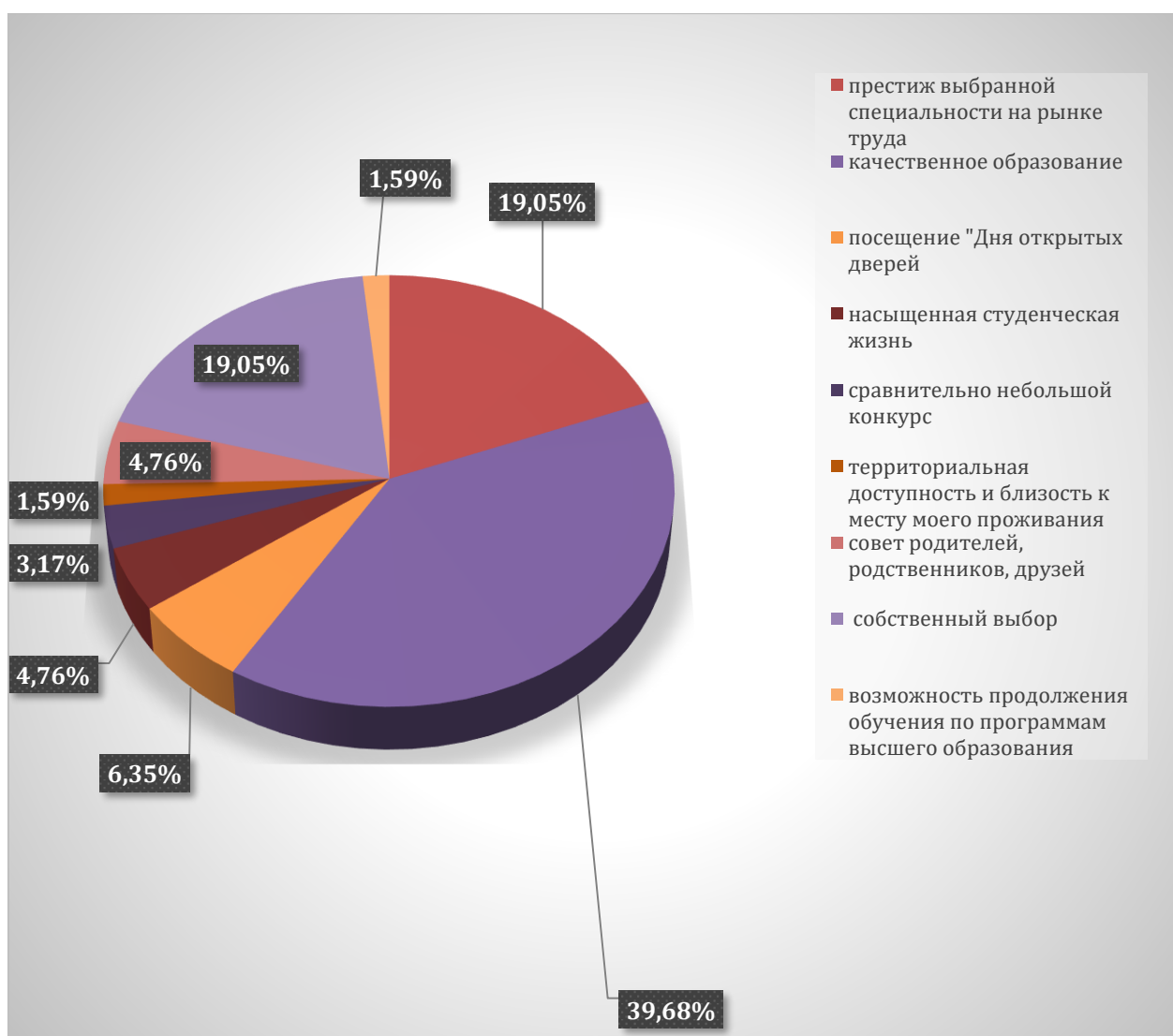


3. Из общего числа опрошенных 100 % обучаются по очной форме обучения 0,00 % – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.

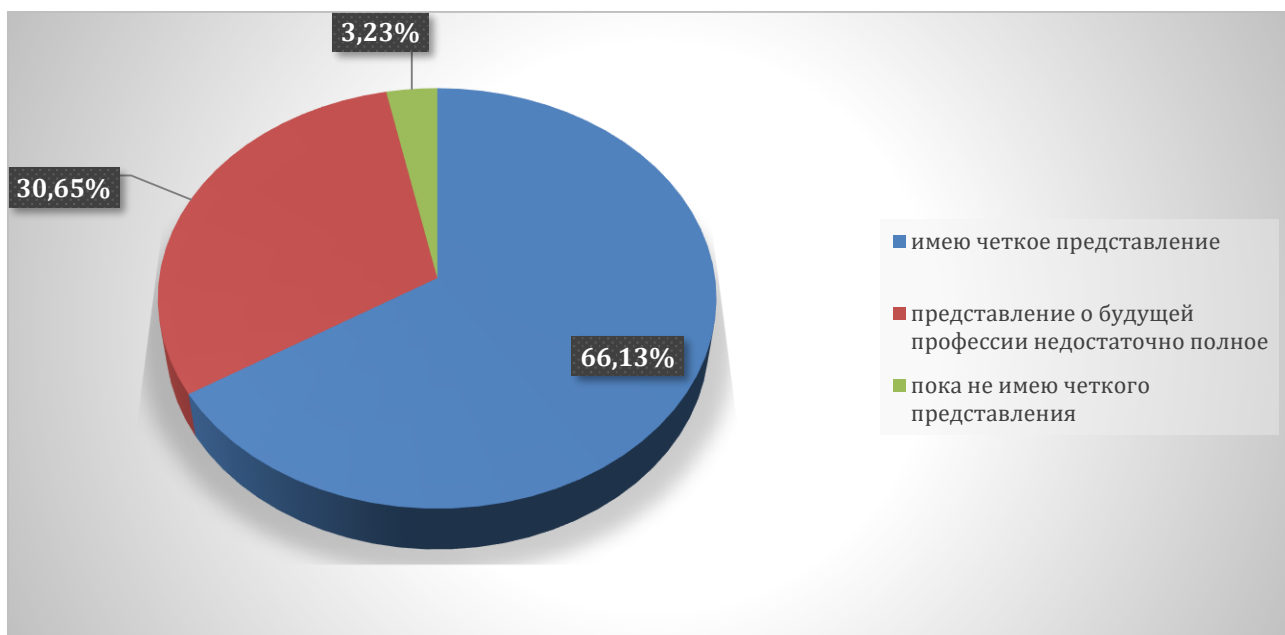


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения опрошенные студенты ответили:

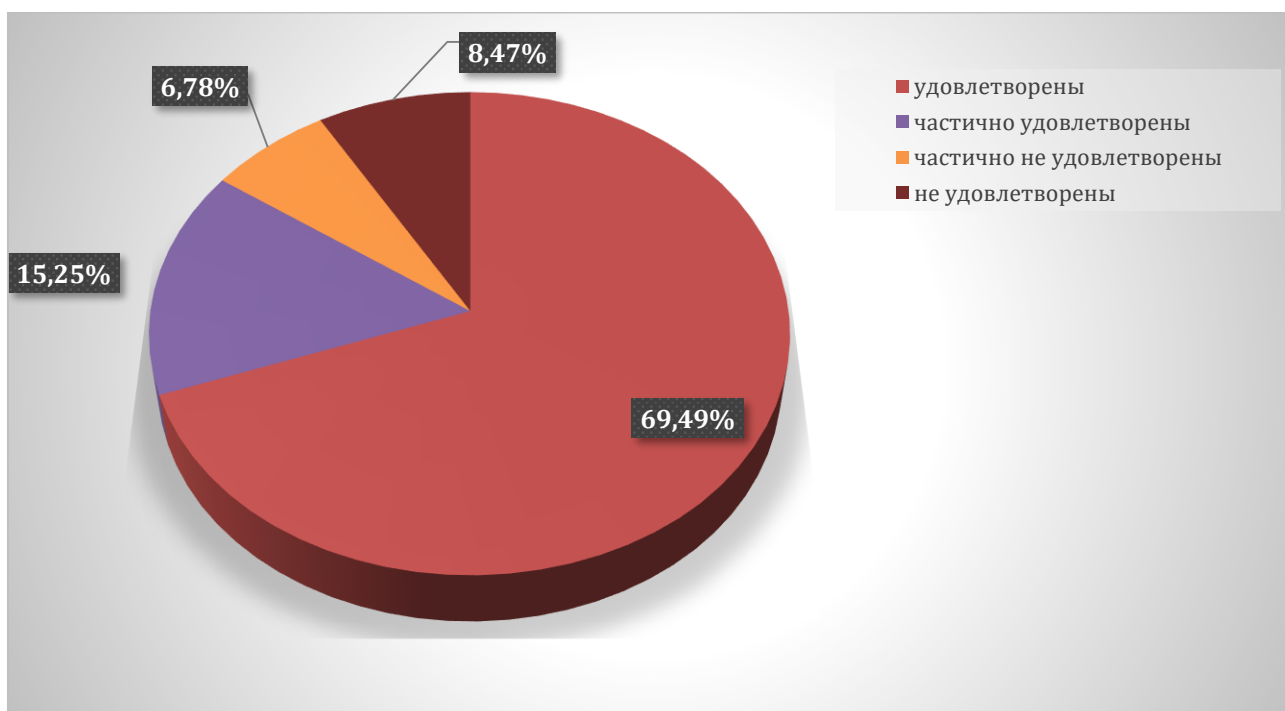
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 19,05%
- качественное образование – 39,68%
- посещение "Дня открытых дверей» – 6,35 %
- насыщенная студенческая жизнь – 4,76 %
- сравнительно небольшой конкурс – 3,17%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 1,59 %
- совет родителей, родственников, друзей 4,76 %
- собственный выбор – 19,05%
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 1,59%



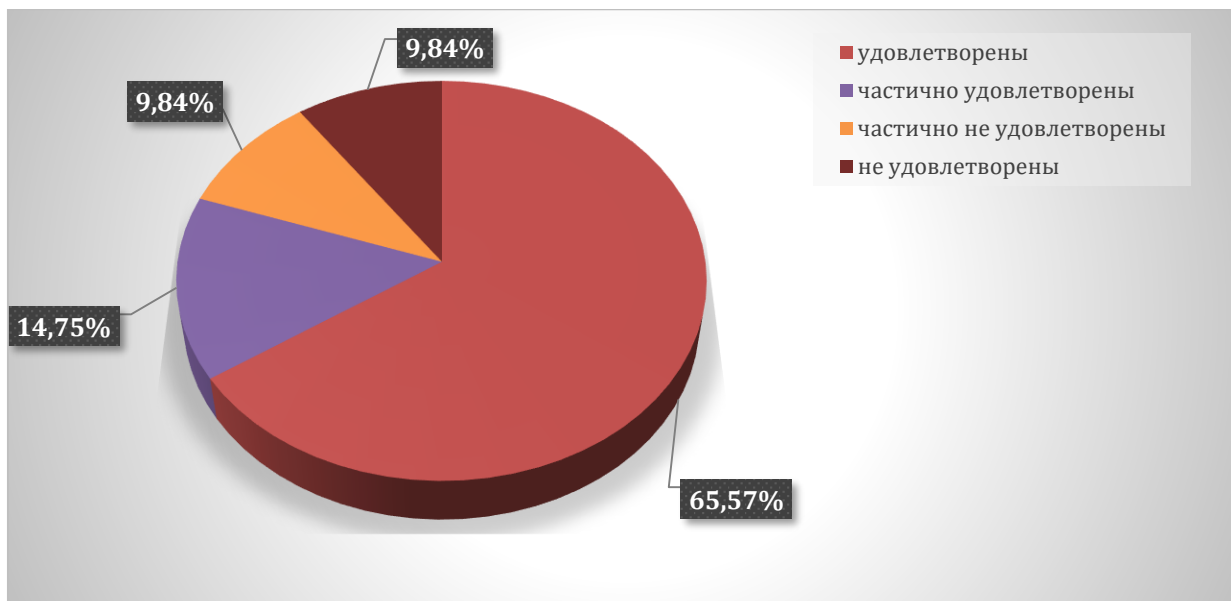
На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии, опрошенные студенты ответили – 66,13 % респондентов имеют четкое представление, 30,65 % представление о будущей профессии недостаточно полное, 3,23% пока не имеют четкого представления:



69,49 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 15,25 %, частично не удовлетворены – 6,78%, не удовлетворены – 8,47 %

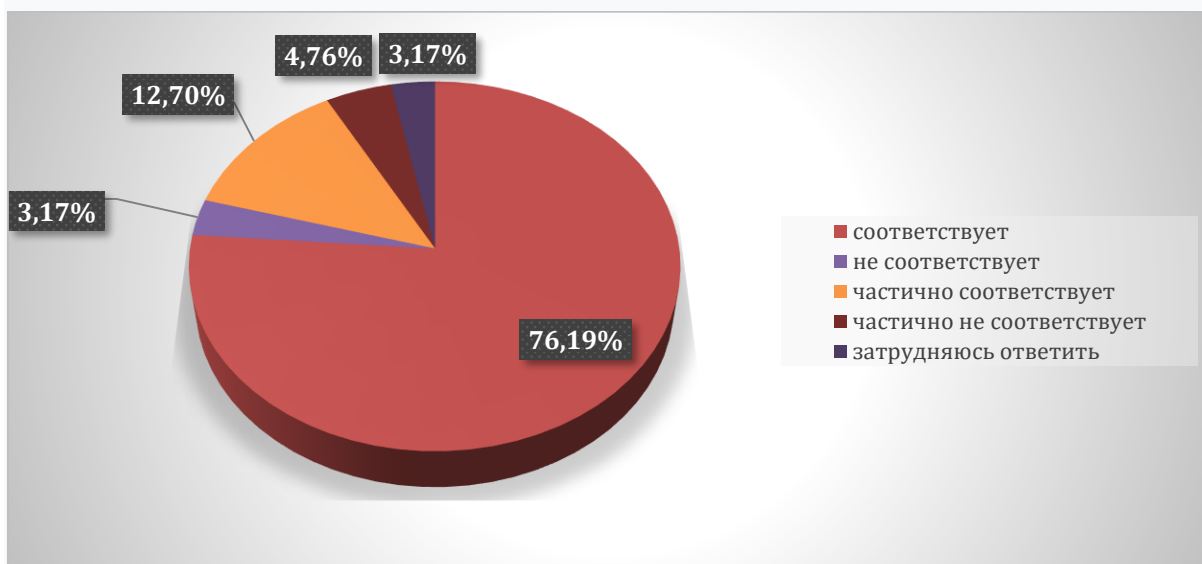


65,57 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 14,75 %, частично не удовлетворены 9,84 %, не удовлетворены – 9,84 %



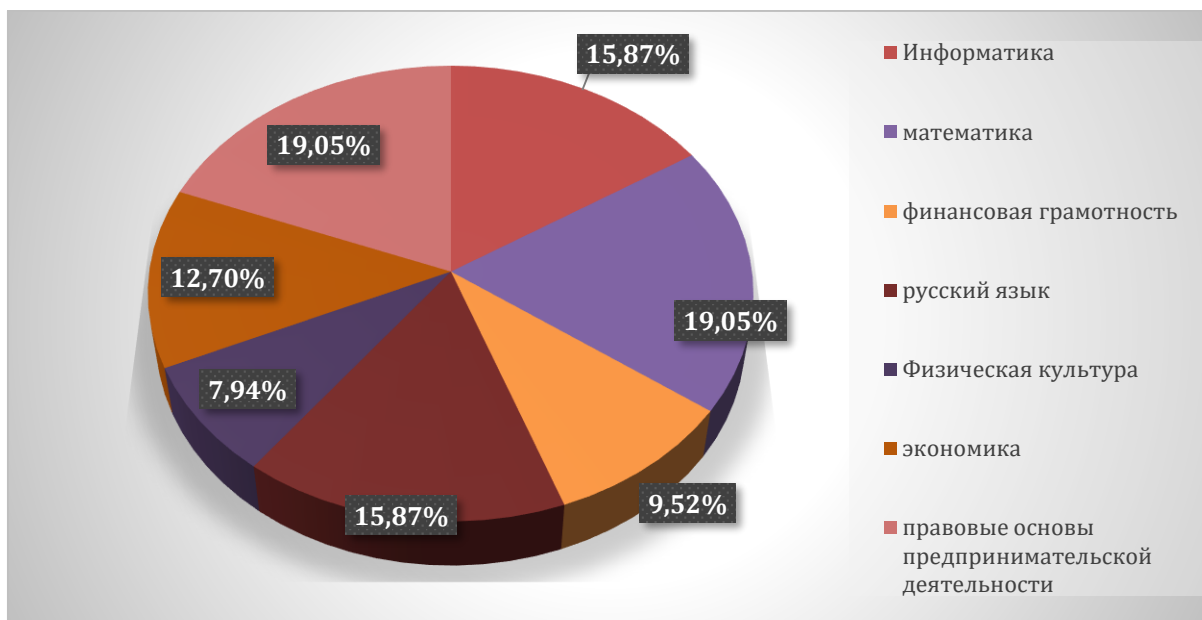
На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям?

76,19 % респондентов ответили соответствует, не соответствует – 3,17 %, частично соответствует 12,17 %, частично не соответствуют – 4,76 %, затрудняюсь ответить- 3,17%.

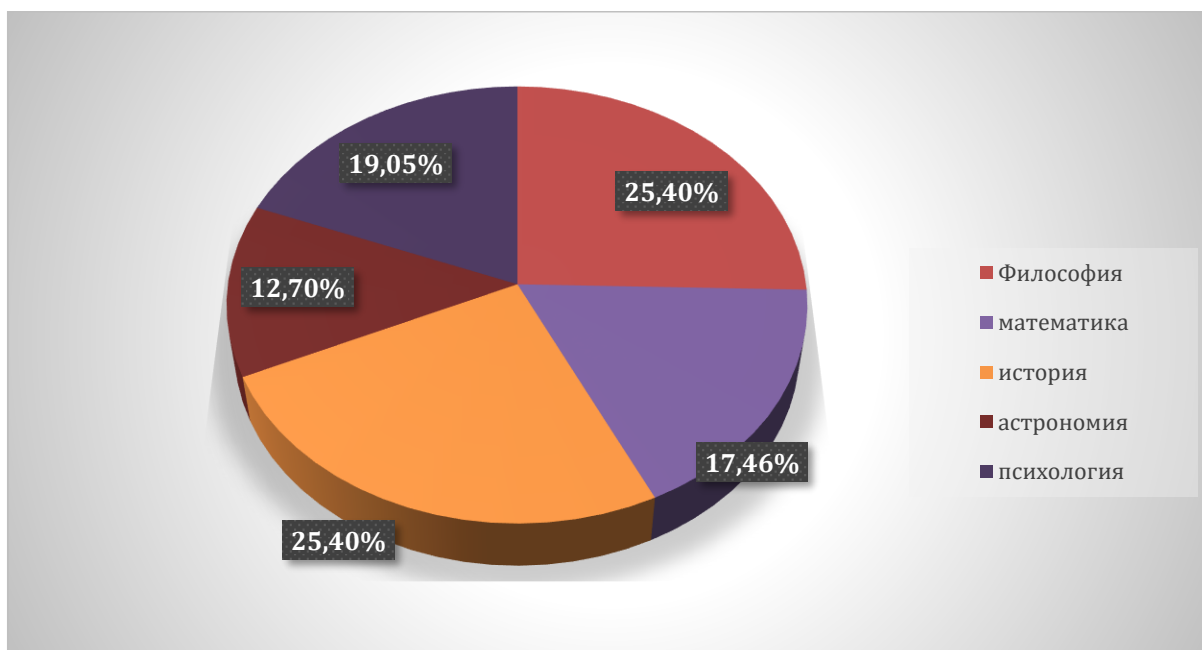


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

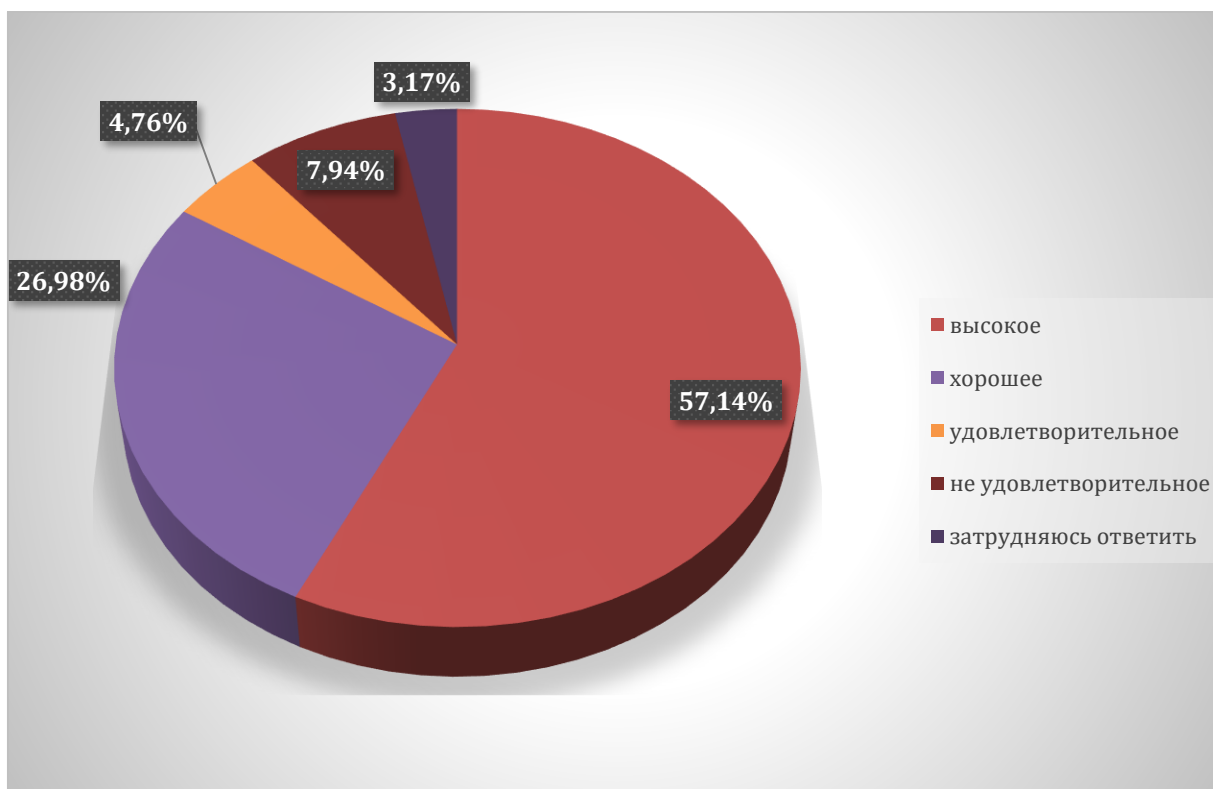
Информатика -15,87 %  
математика 19,05 %  
финансовая грамотность 9,52 %  
русский язык 15,87 %  
Физическая культура -7,94%  
экономика 12,70 %  
правовые основы предпринимательской деятельности 19,05 %



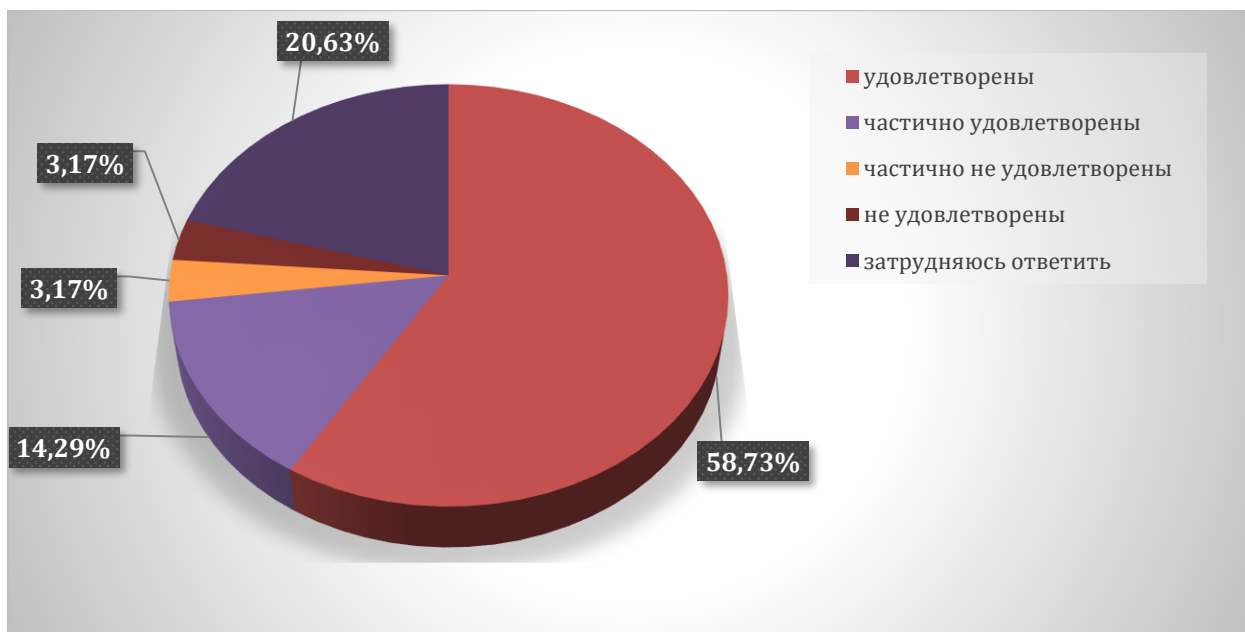
25,40 % респондентов считают, что дисциплины- философия, математика – 17,46 %, история 25,40%, астрономия-12,70, психология – 19,05% преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу



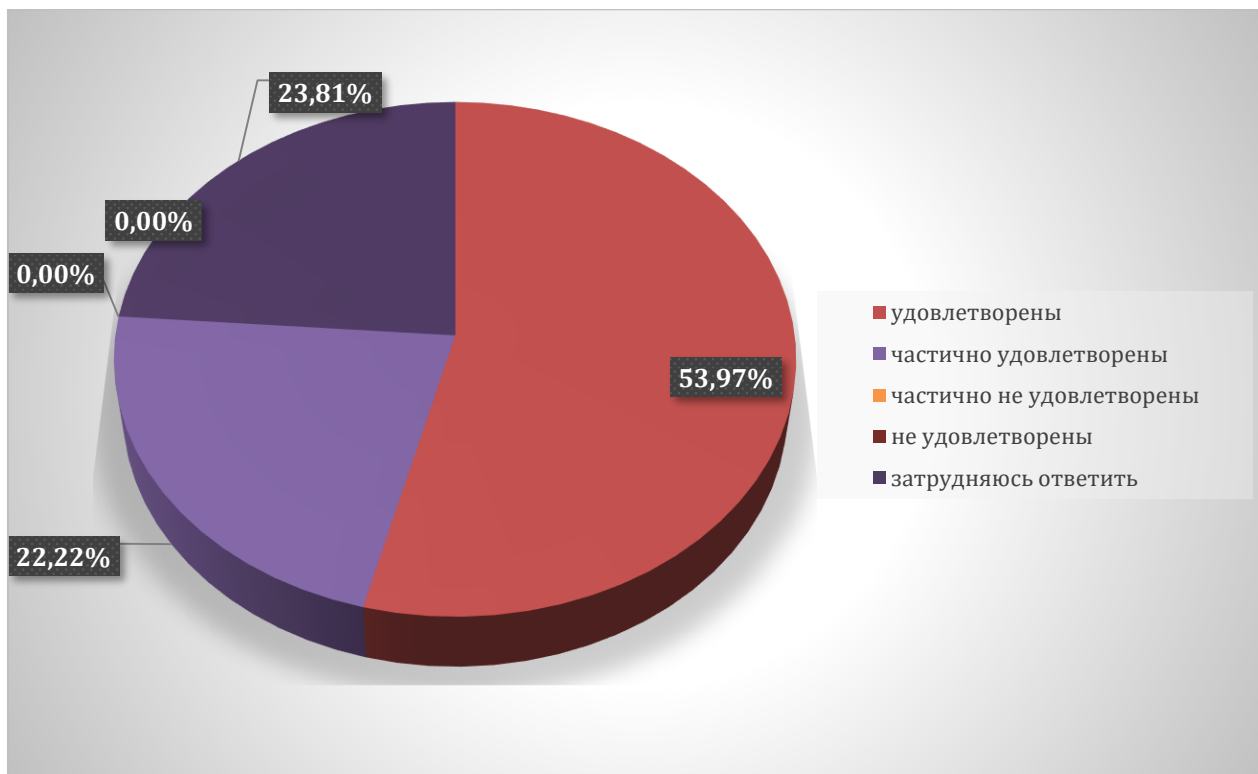
57,14 % респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили, как высокое, хорошее 26,98%, удовлетворительное- 4,76 %, неудовлетворительное 7,94%, затрудняюсь ответить-3,17%.



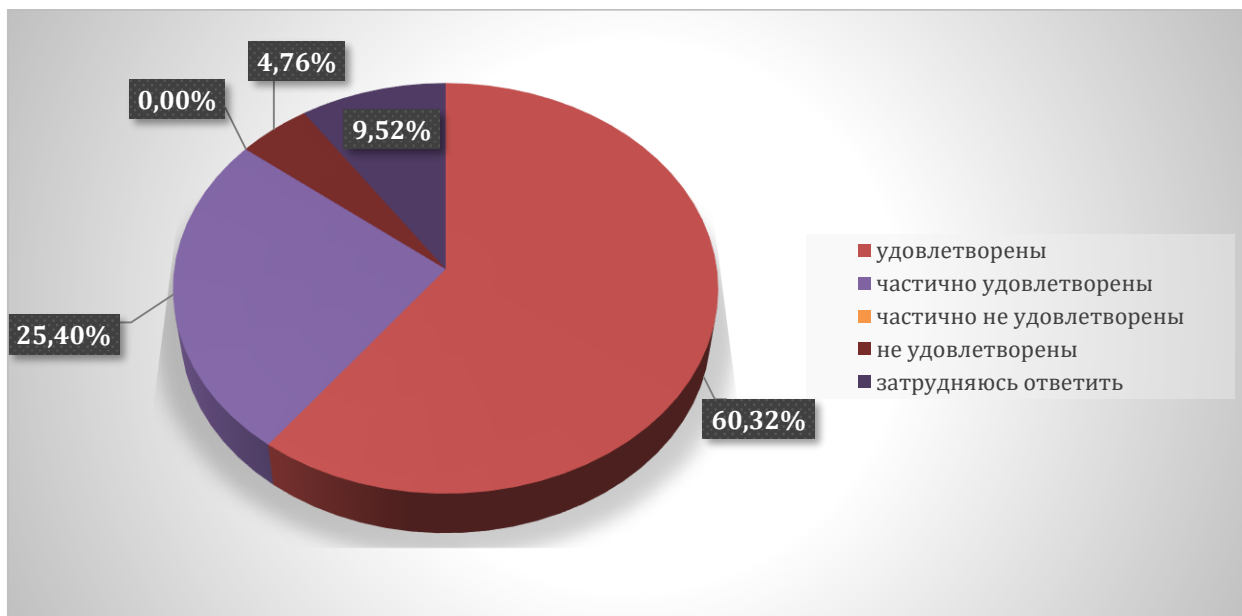
58,73% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 14,29 %, частично не удовлетворены 3,17%, не удовлетворены 3,17 %, затрудняюсь ответить- 20,63 %.



53,97% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 22,22%, частично не удовлетворены 3,13%, не удовлетворены 0,00%, затрудняюсь ответить- 23,81 %.



60,32% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 25,40%, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 4,76 %, затрудняюсь ответить- 9,52. %

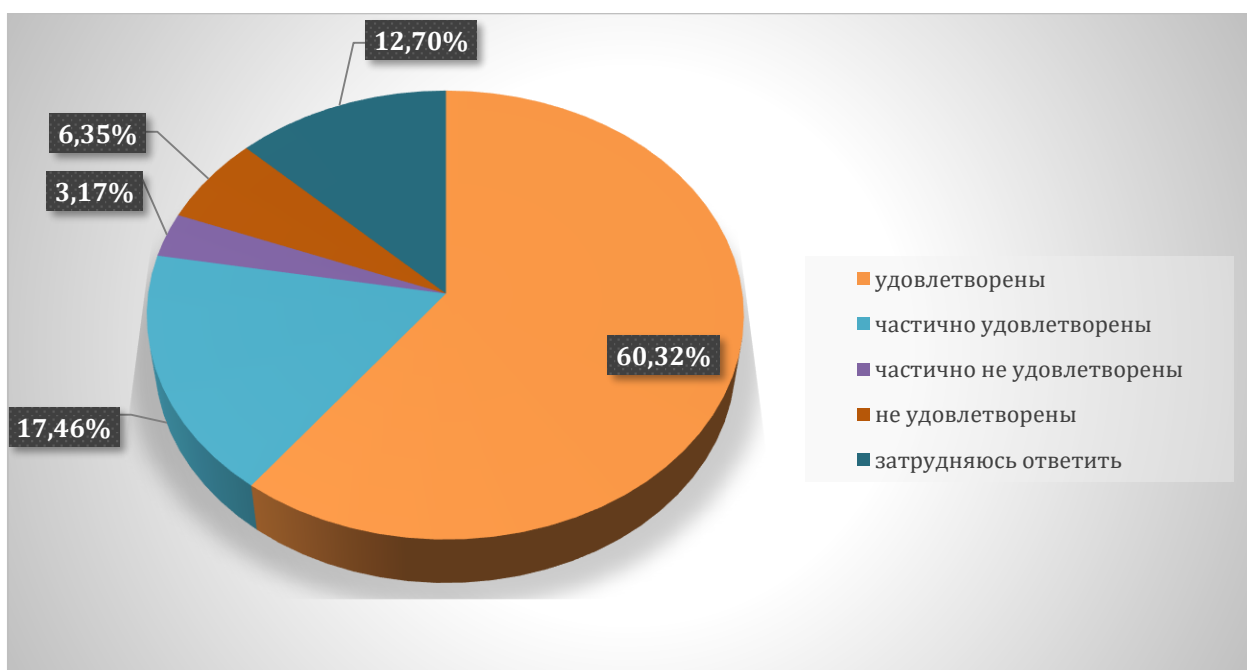




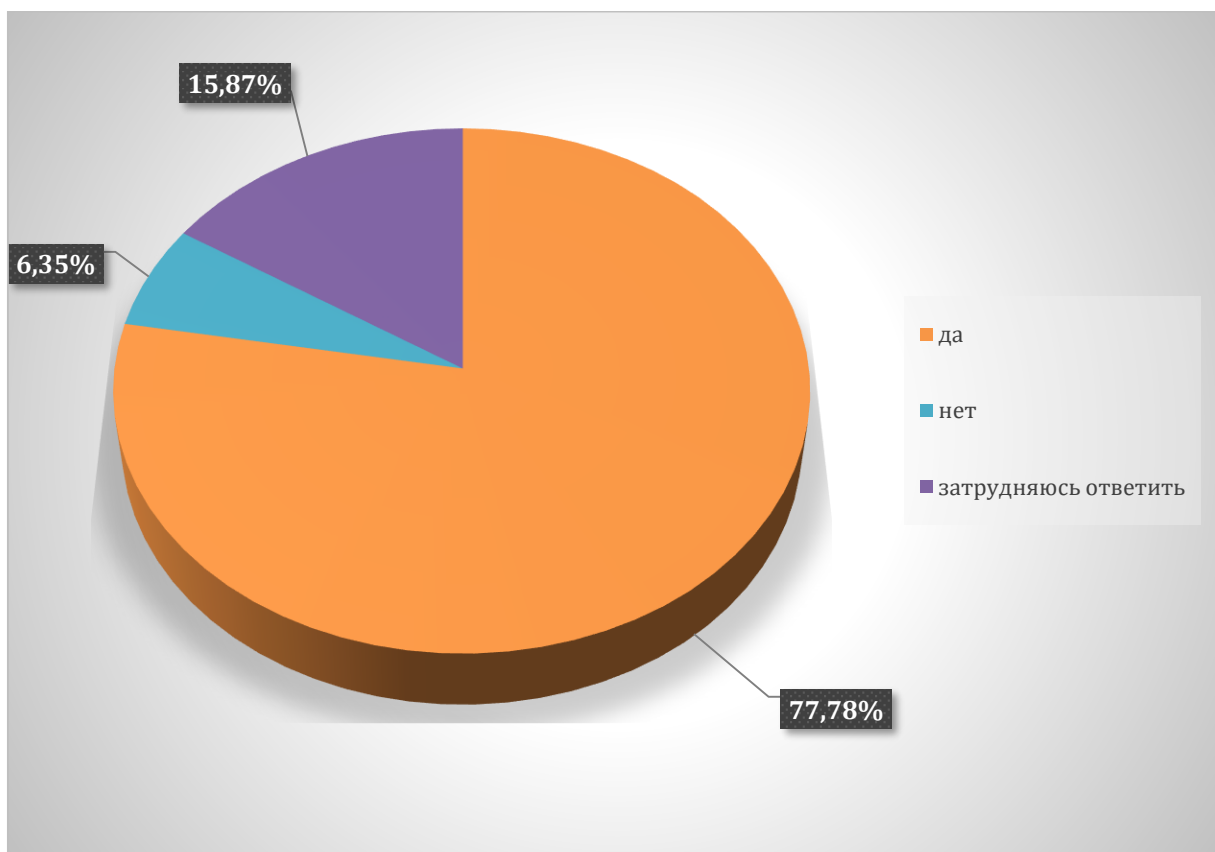
66,67 % потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе института, частично удовлетворены 17,46%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 1,59%, затрудняюсь ответить-14,29 %.



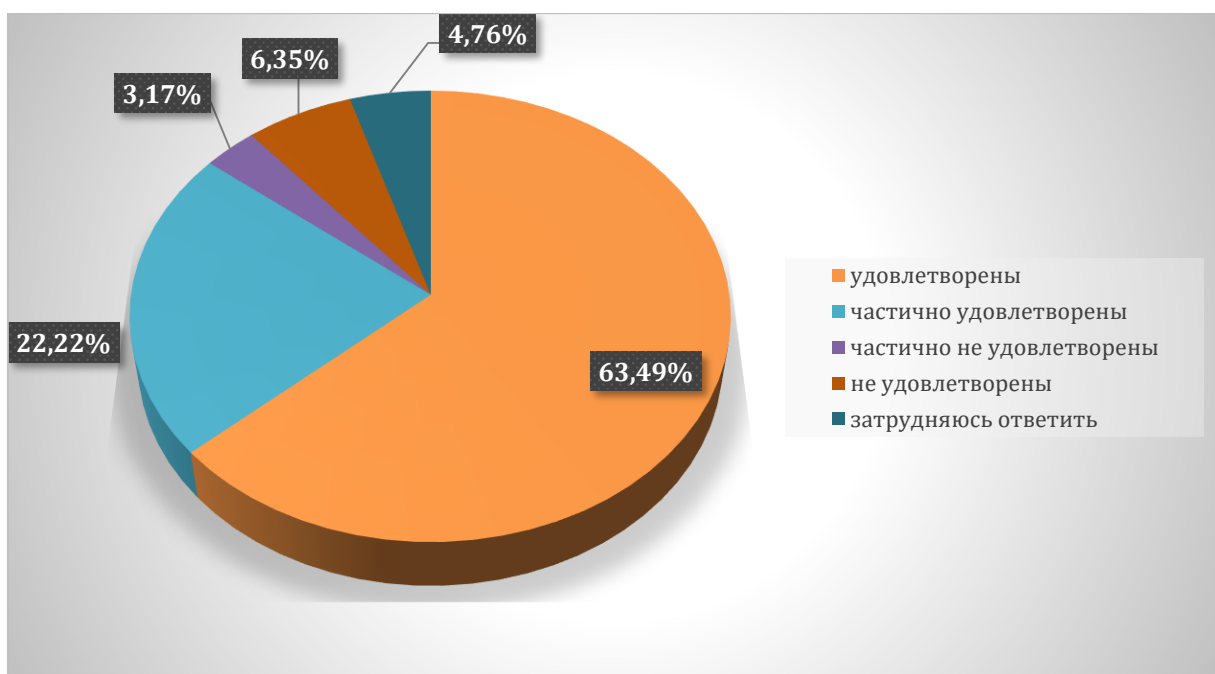
60,32 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 17,46%, частично не удовлетворены 3,17 %, не удовлетворены 6,35%, затрудняюсь ответить- 12,70 %



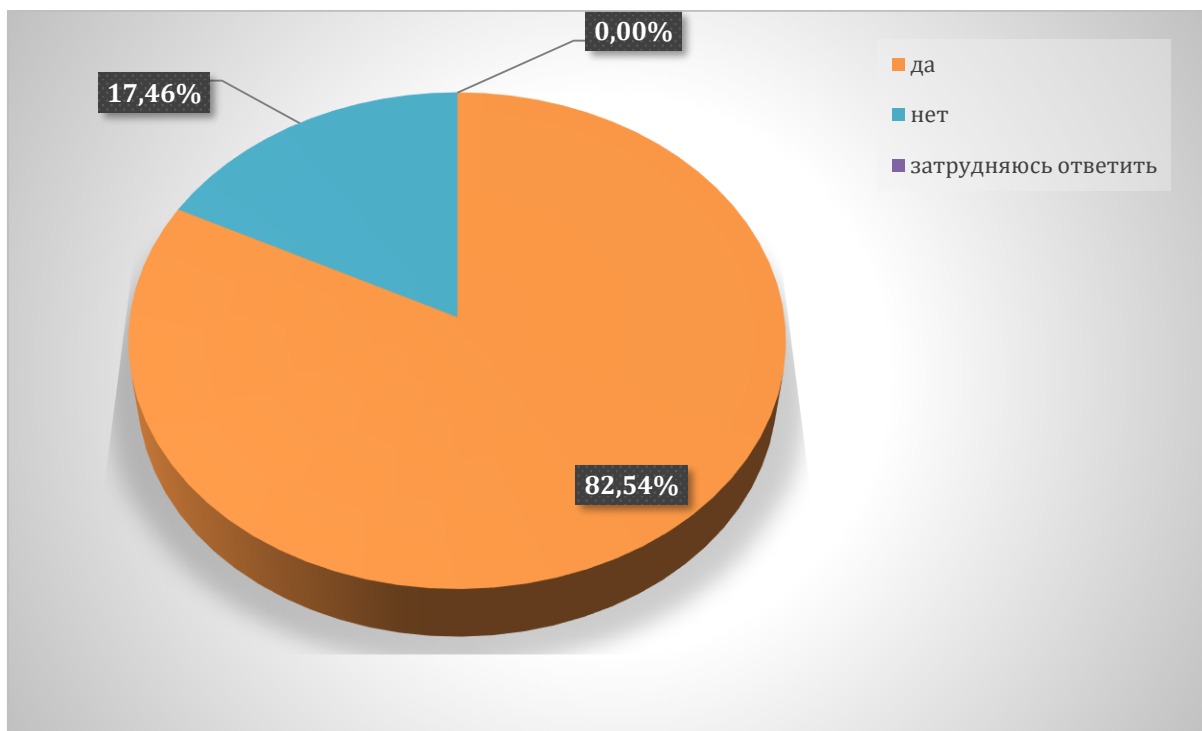
77,78 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 6,35 % нет, 15,87 % затрудняется ответить.



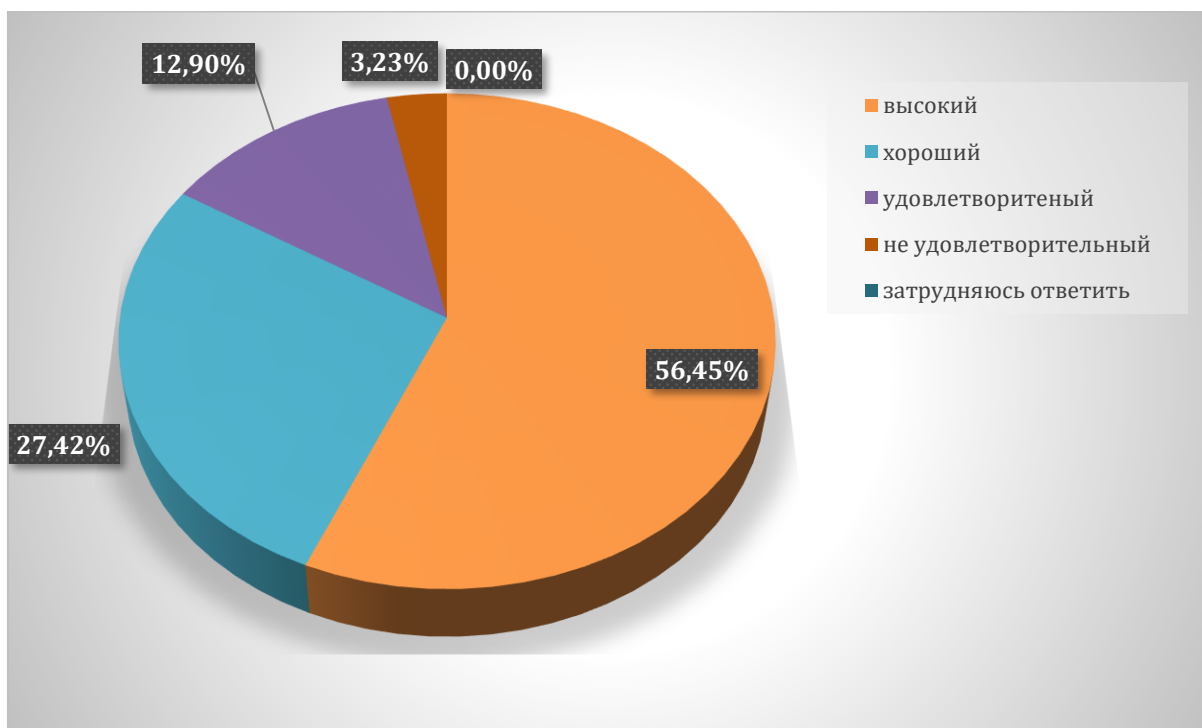
63,49 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 22,22 %, частично не удовлетворены 3,17 %, не удовлетворены -3,65%, затрудняюсь ответить- 4,76 %



82,54 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, ,17,46% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



56,45% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокие, хорошие 27,42%, удовлетворительные- 12,90 %, неудовлетворительные 3,23 %, затрудняюсь ответить-0,00%.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.