

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Цифровая
экономика», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Финансы и кредит»
(декабрь 2022)

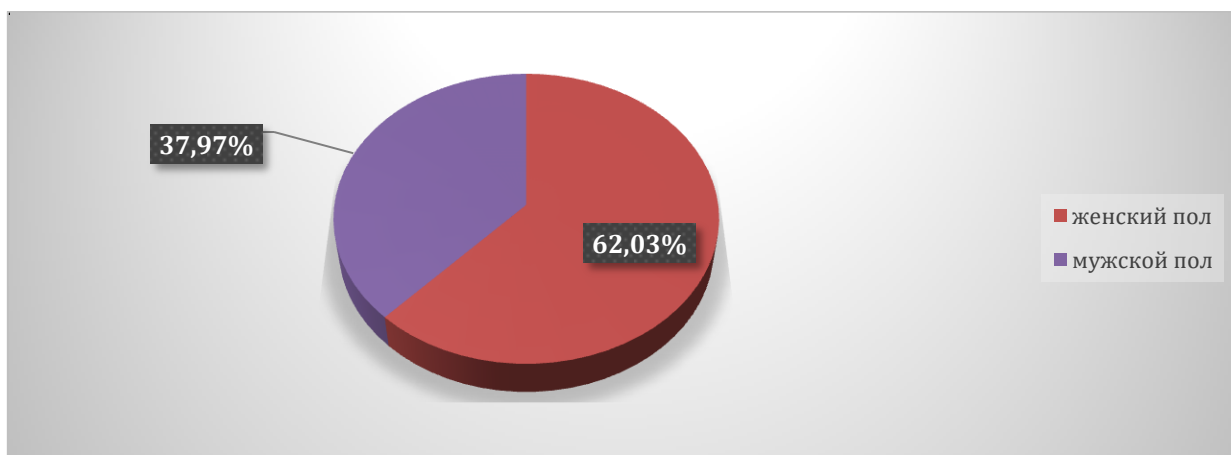
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

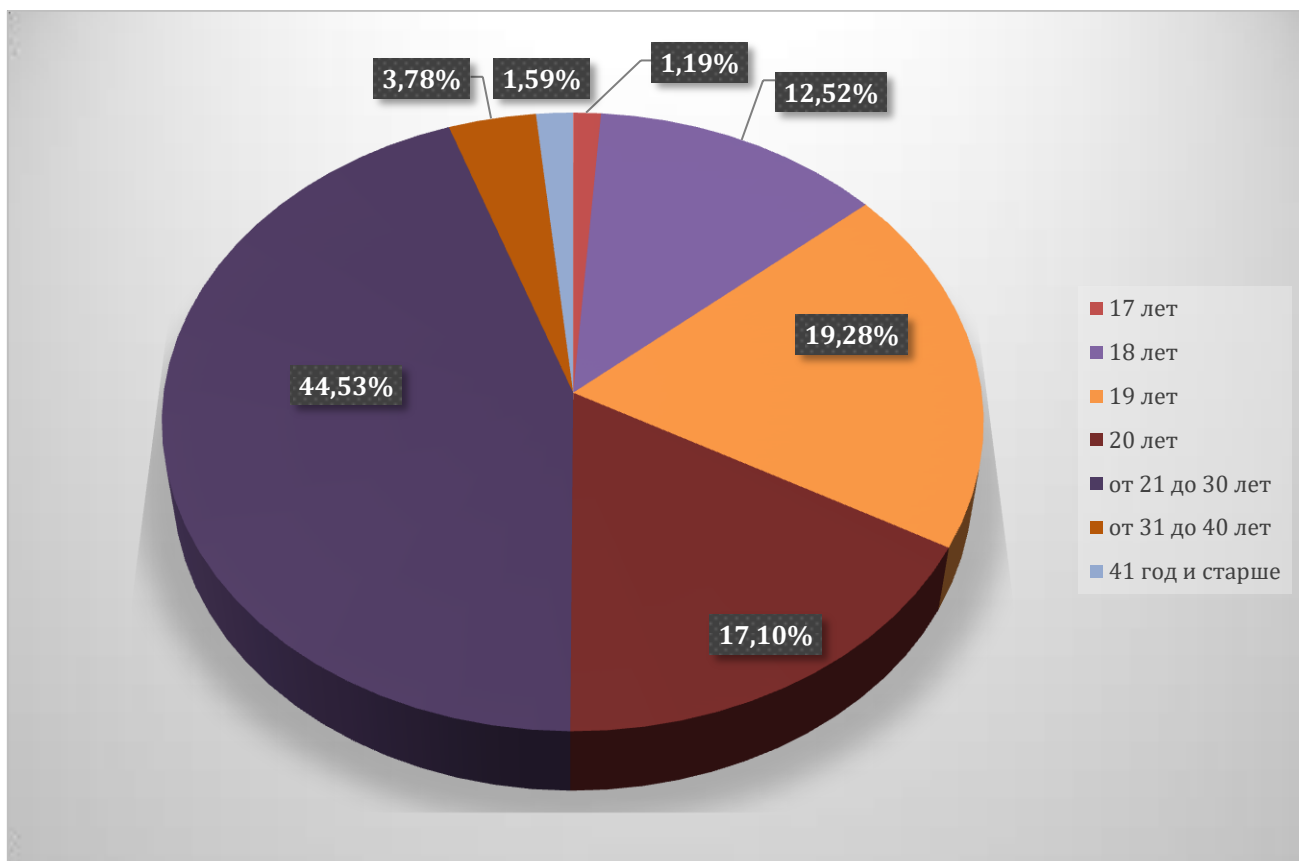
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

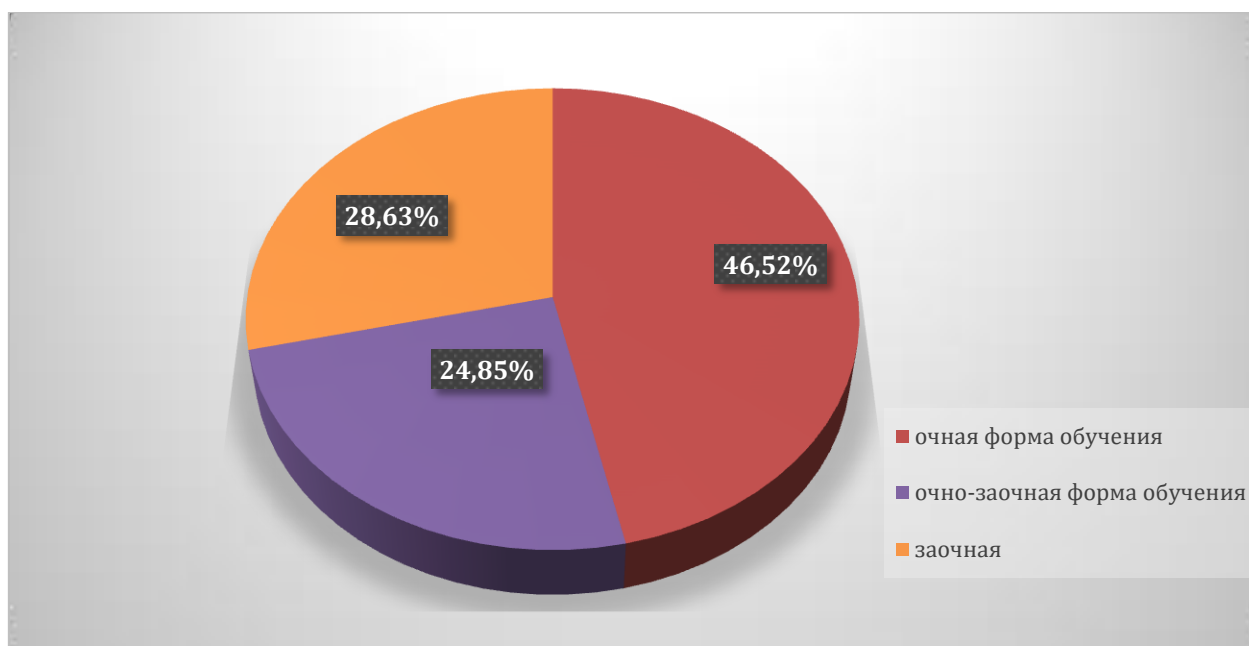
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 37,97% лиц мужского пола и 62,03% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 1,19% - 17 лет, 12,52% - 18 лет, 19,28% -19 лет, 17,10% -20 лет, 44,53% - от 21 до 30 лет, 3,78% - от 31 до 40 лет, 1,59% - 41 год и старше.

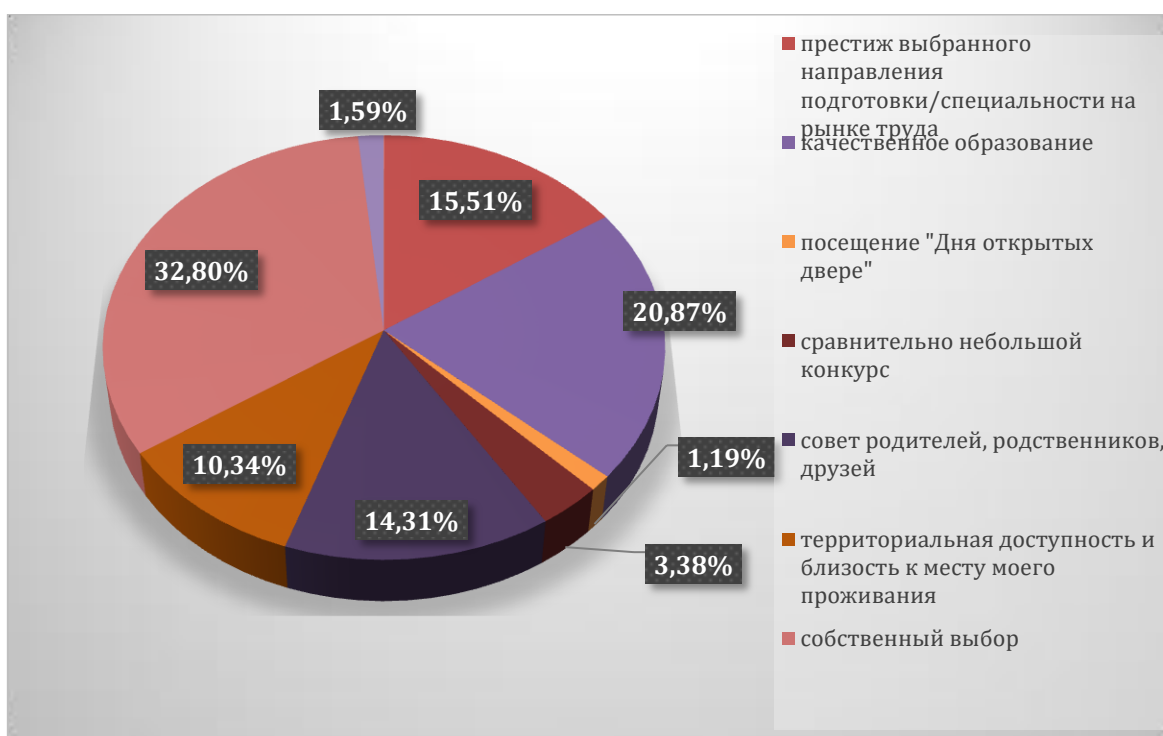


3. Из общего числа опрошенных 24,85% обучаются по очно-заочной форме обучения, 46,52% – по очной и 28,63% по заочной форме обучения.

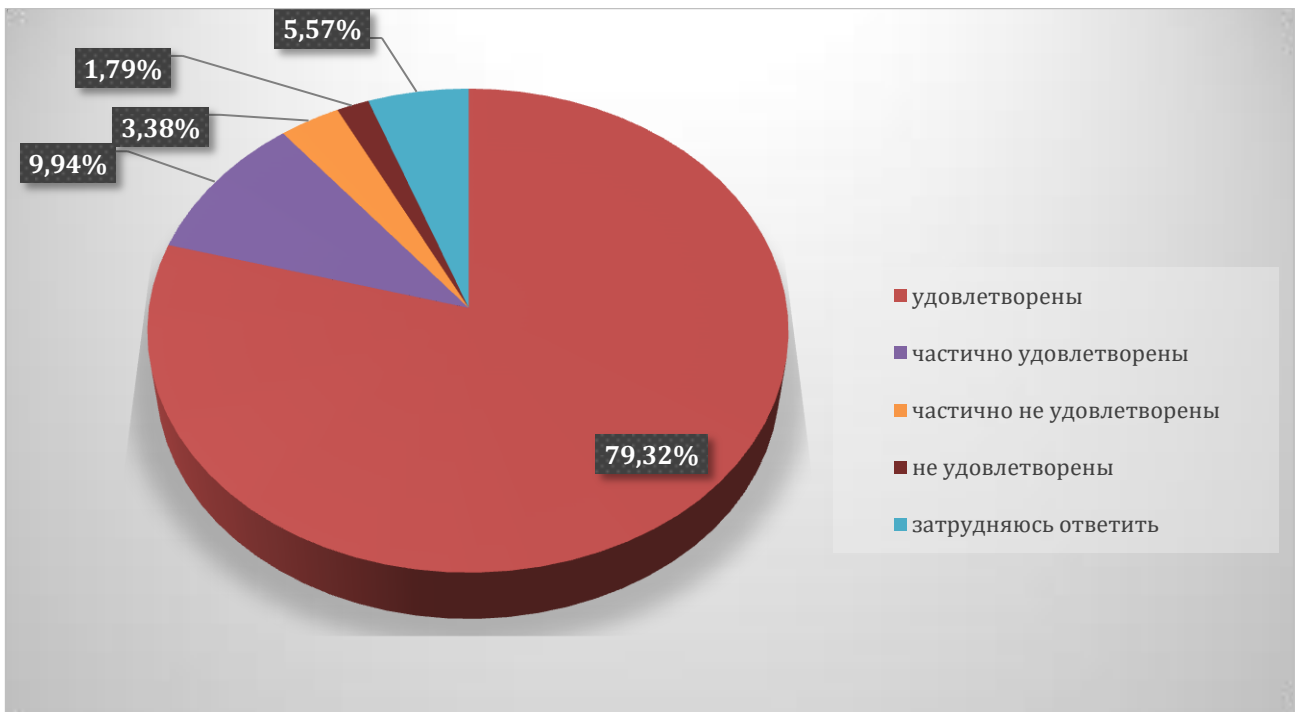


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

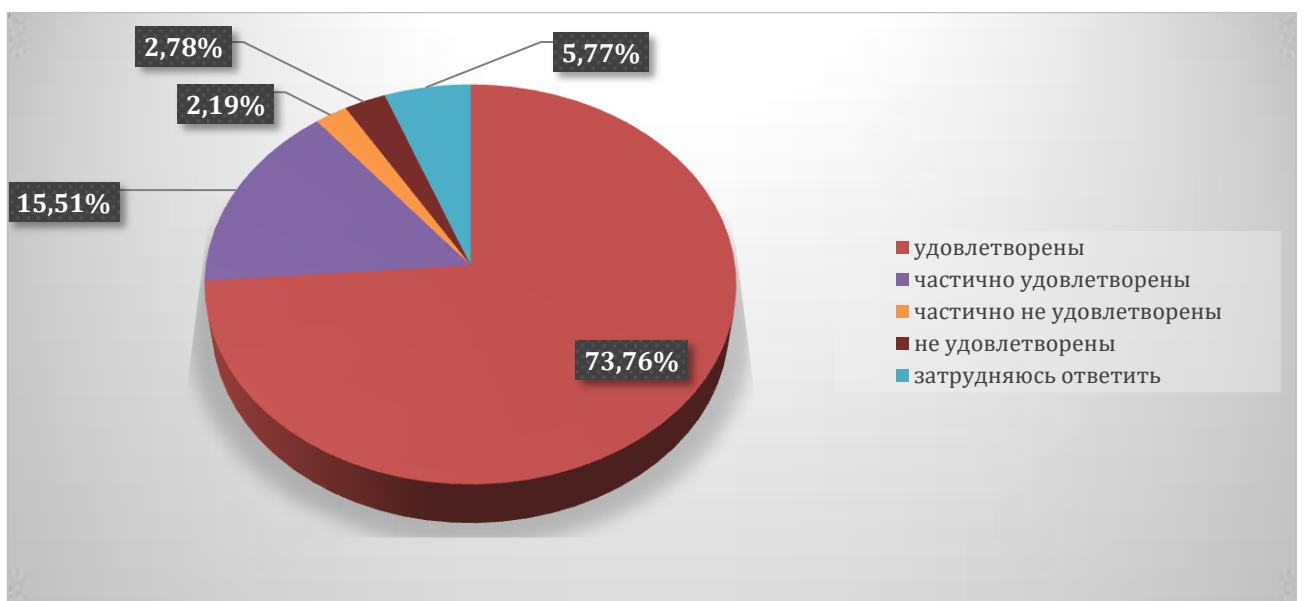
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 15,51 %
- качественное образование - 20,87%
- совет родителей, родственников, друзей– 14,31%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания– 10,34 %
- собственный выбор – 32,80 %
- насыщенная студенческая жизнь – 1,59%
- посещение «Дня открытых дверей» - 1,19%
- сравнительно небольшой конкурс – 3,38%



79,32 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 9,94 %, частично не удовлетворены -3,38%, затрудняются ответить - 5,57 % и не удовлетворены – 1,79%.

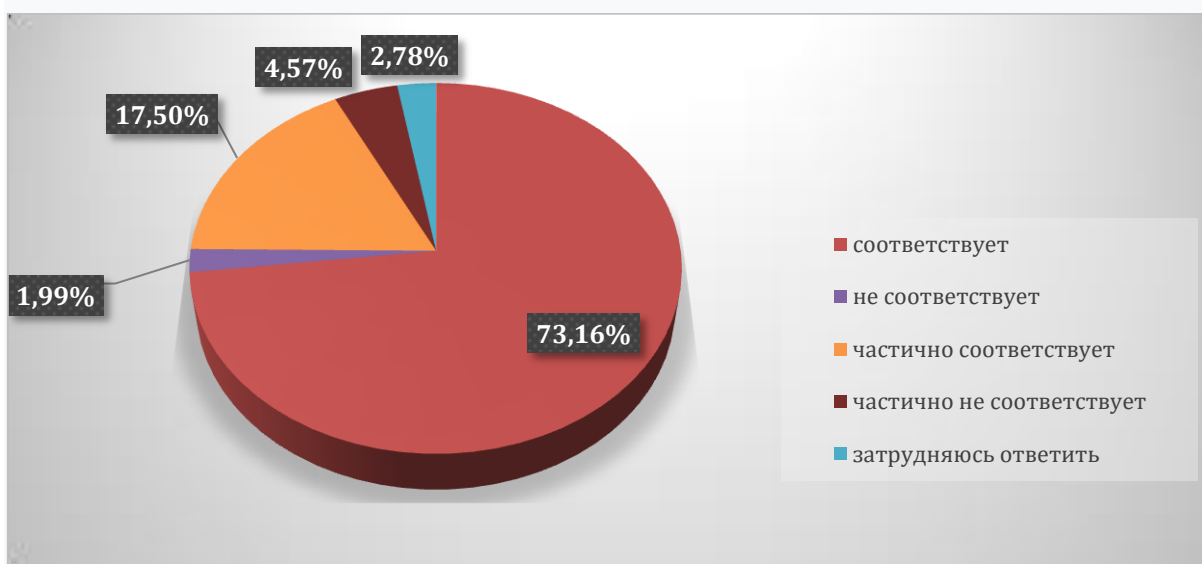


73,76 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 15,51 %, частично не удовлетворены – 2,19%, не удовлетворены -2,78% и затрудняются ответить – 5,77%

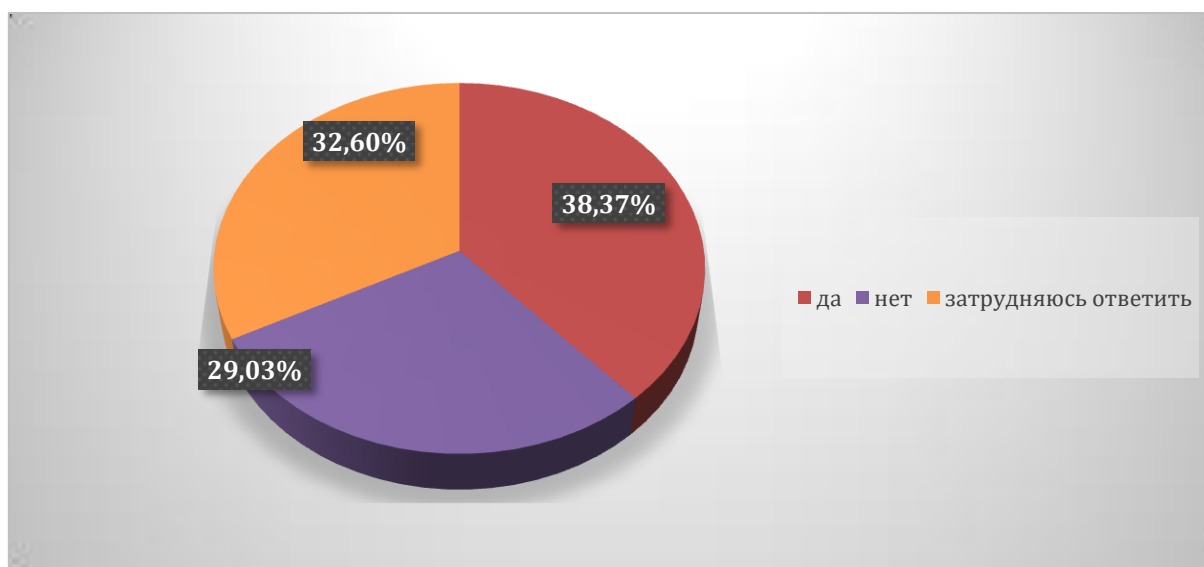


На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 73,16 % респондентов ответили, что

соответствует; частично соответствует указали 17,50 %, частично не соответствуют – 4,57%, не соответствуют – 1,99% и затрудняются с ответом– 2,78 %

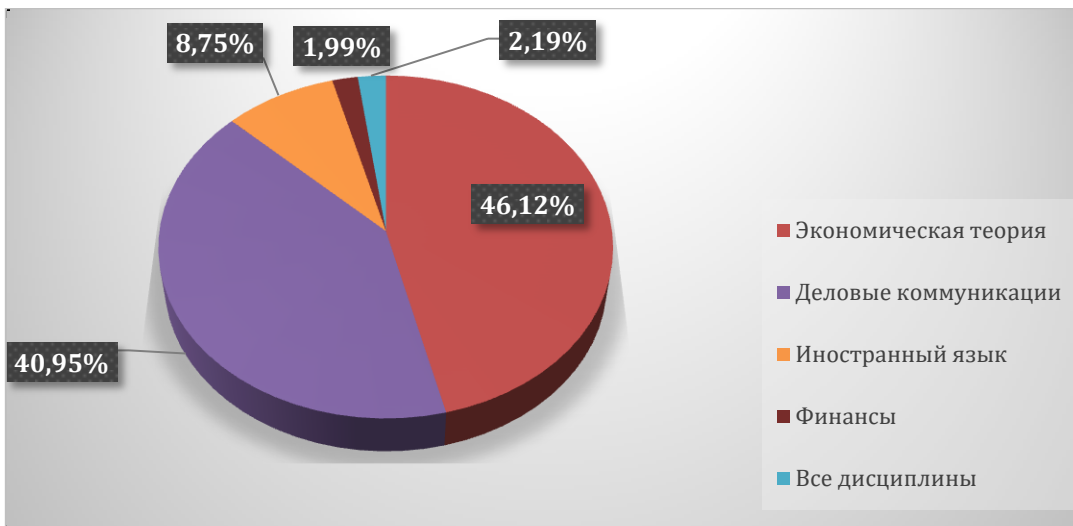


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 38,37% опрошенных ответили «да», 29,03% указали, что «нет» и 32,60% затрудняются с ответом.

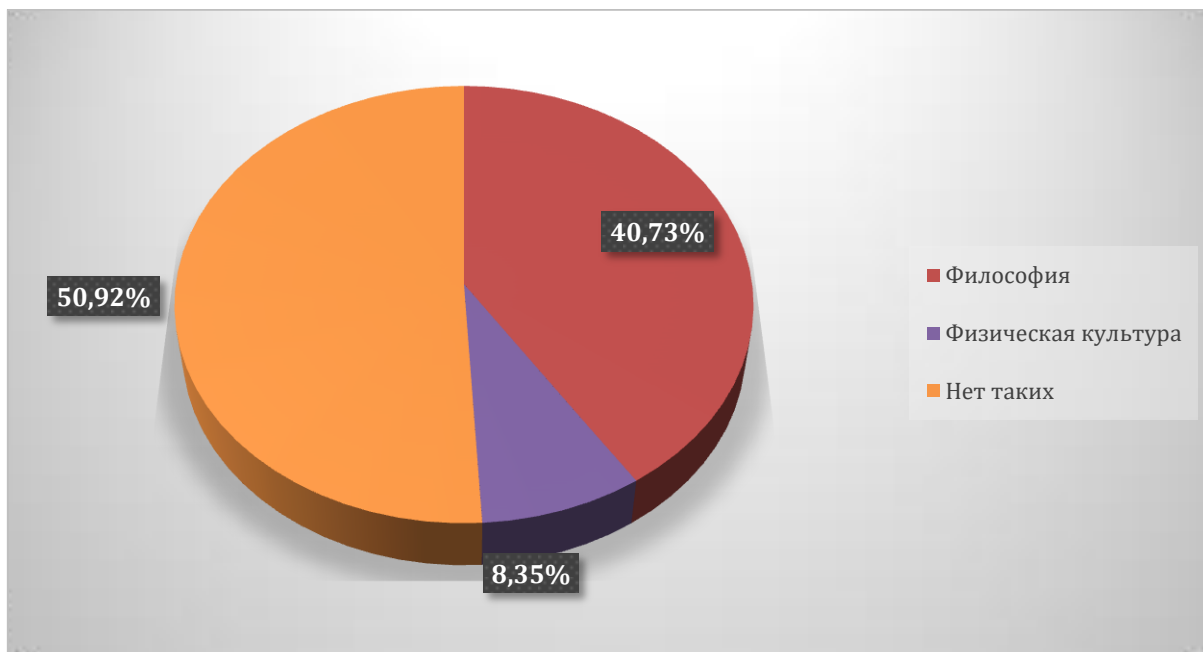


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

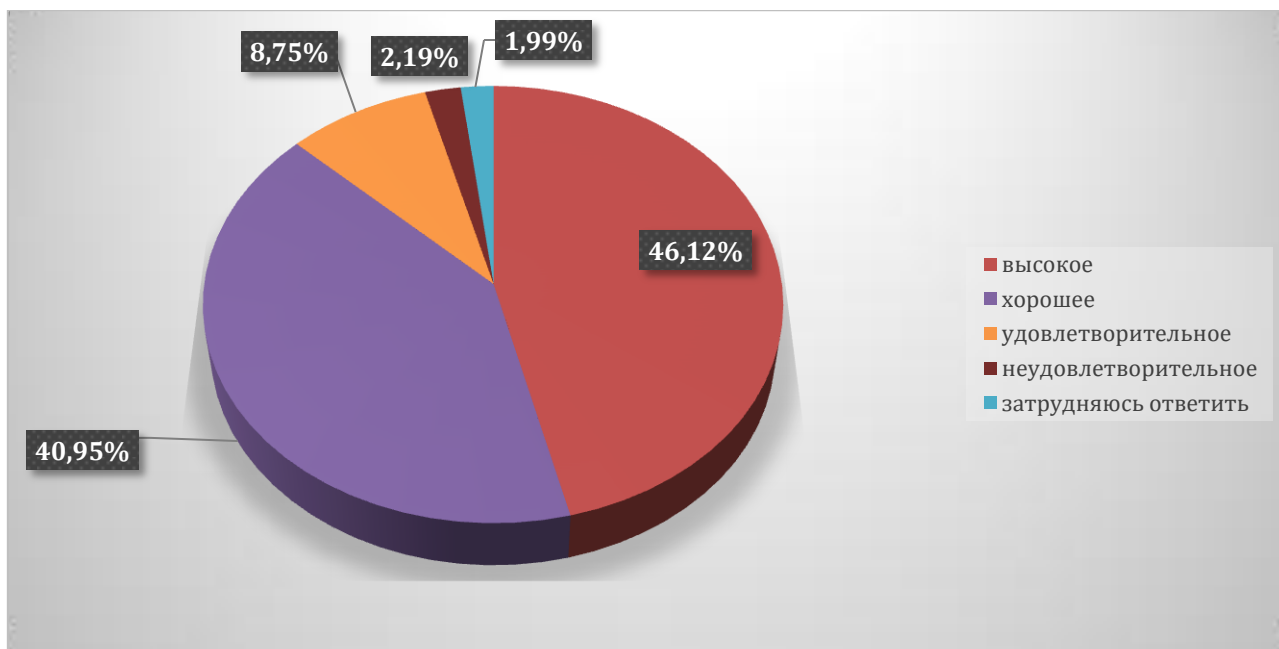
Экономическая теория	46,12 %
Деловые коммуникации	40,95 %
Иностранный язык	8,75 %
Финансы	1,99 %
Все дисциплины	2,19%



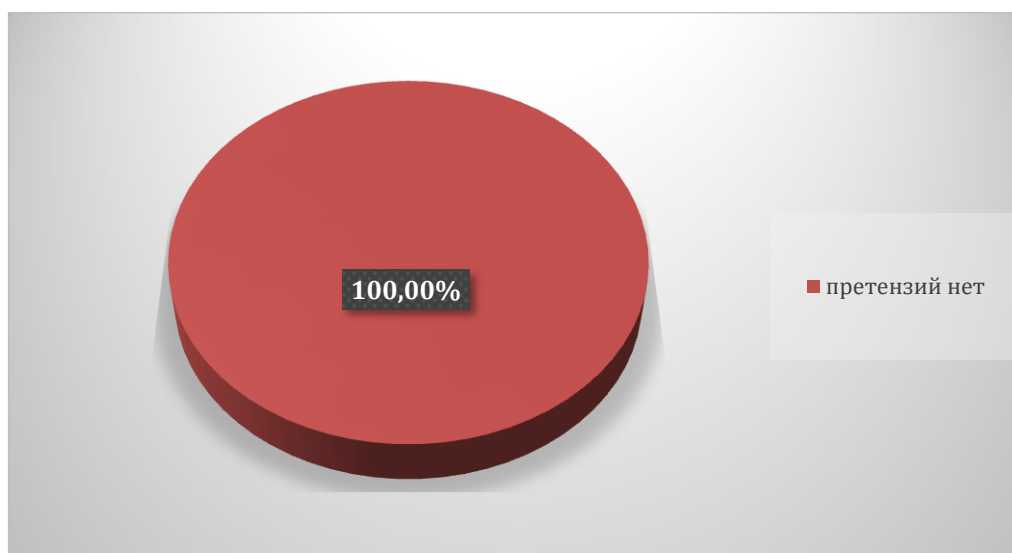
40,73 % респондентов считают, что дисциплина: Философия и 8,35%, что дисциплина Физическая культура преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 50,92% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



46,12% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 40,95% , как удовлетворительное- 8,75 % , как не удовлетворительное – 2,19% и затрудняются с ответом – 1,99%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 100,00% опрошенных ответили, что у них нет претензий.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

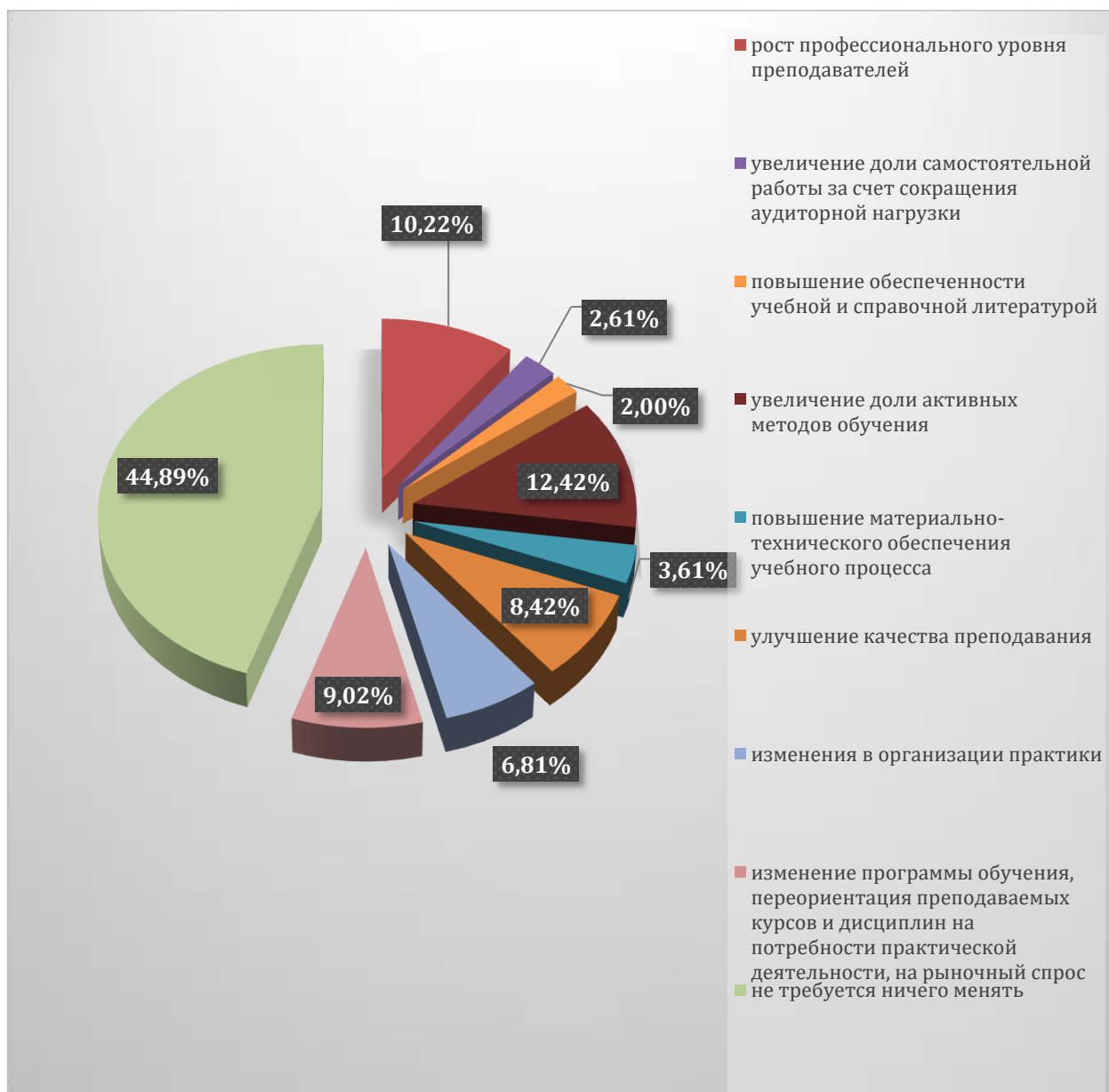
- рост профессионального уровня преподавателей – 10,22%
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 2,61%
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 2,00%
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 12,42%
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -3,61%

улучшение качества преподавания -8,42%

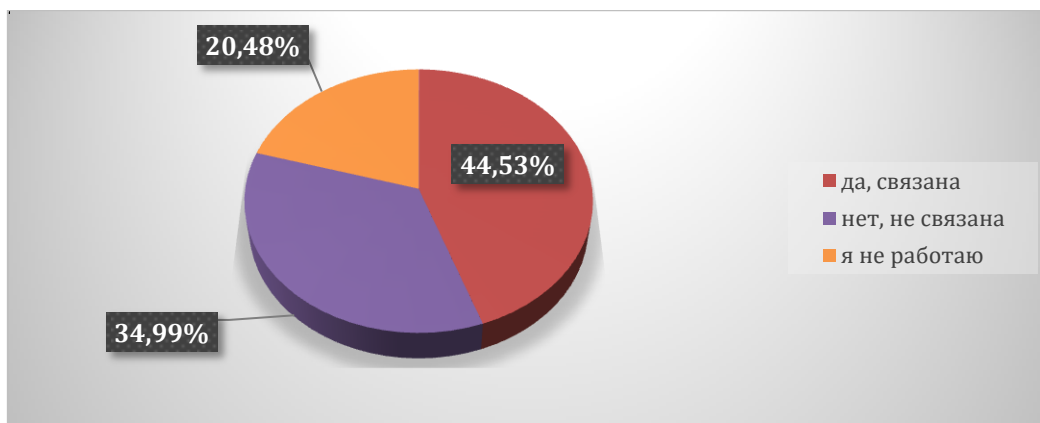
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -6,81%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -9,02%

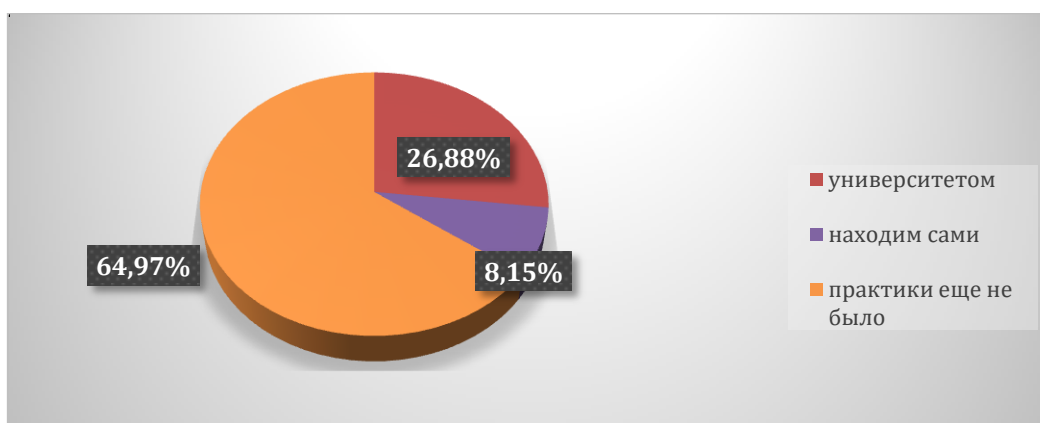
не требуется ничего менять – 44,89%



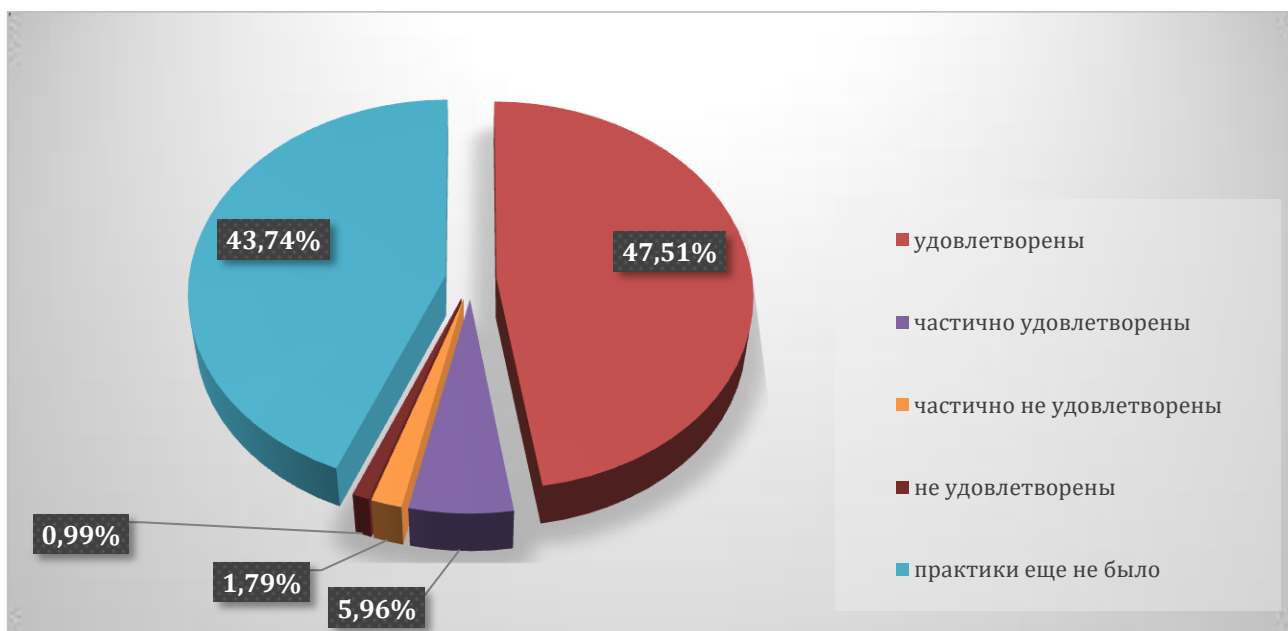
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 44,53% опрошенных ответили, что «да, связана», 34,99% - «нет, не связана» и 20,48% не работают.



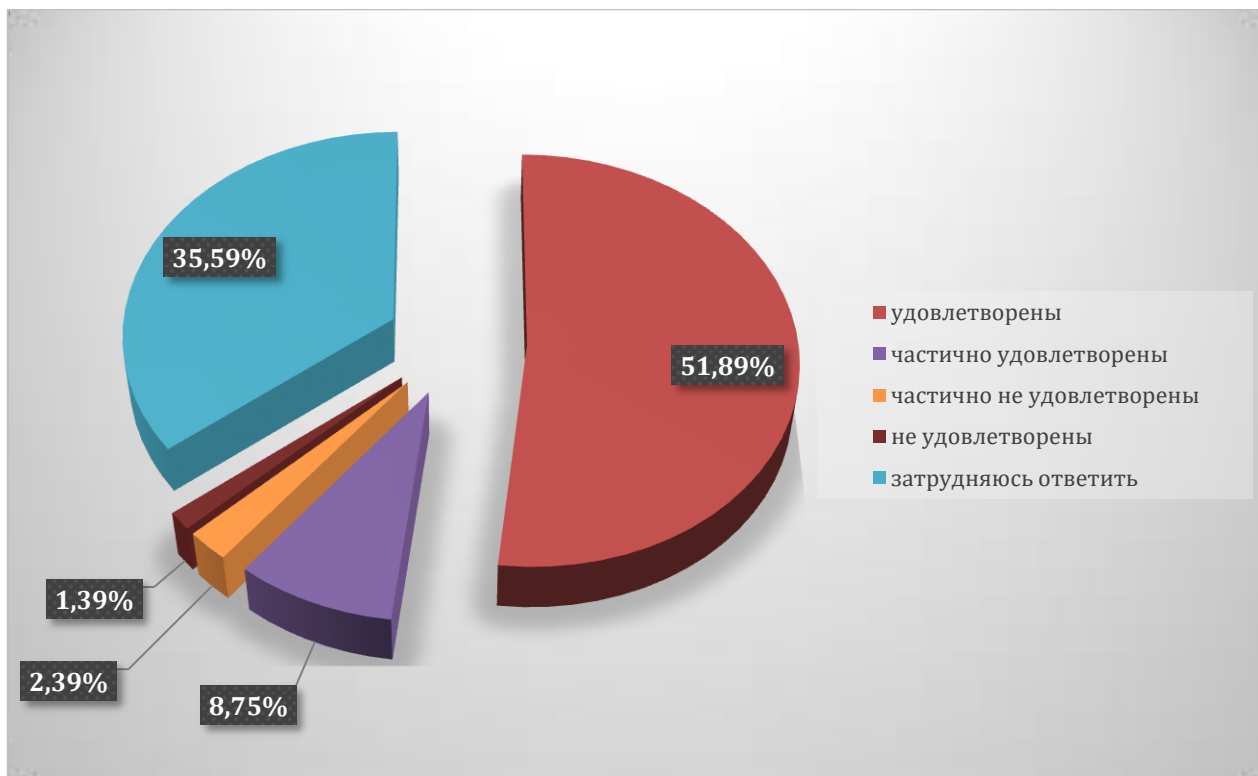
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 26,88% ответили, что университетом, 8,15%- находят сами и 64,97% ответили, что практики еще не было.



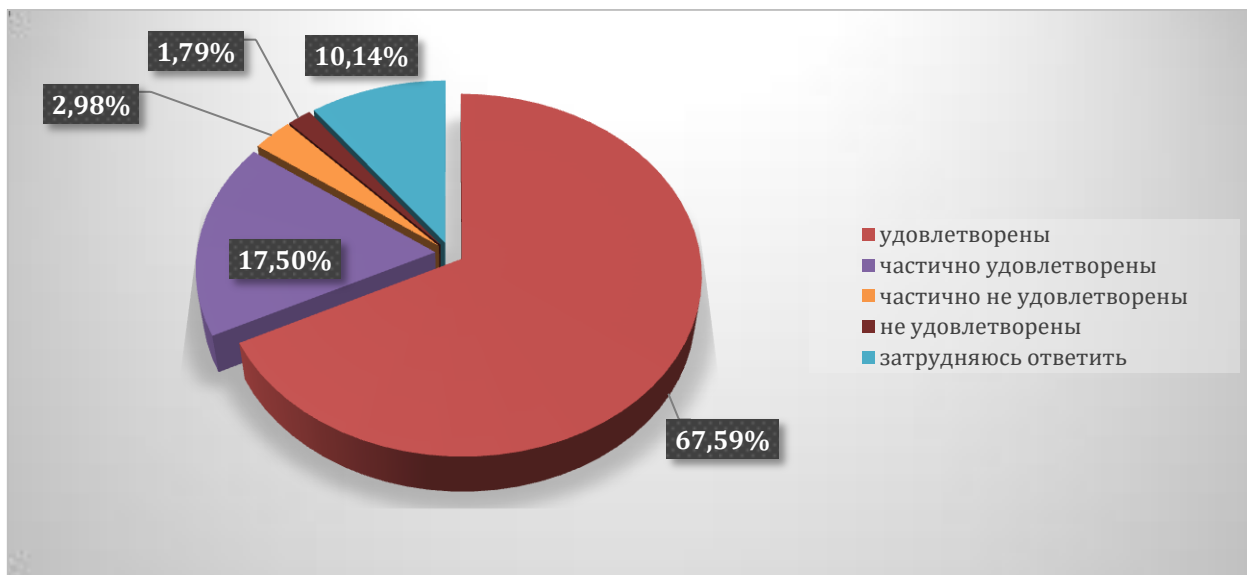
47,51% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 5,96 %, частично не удовлетворены 1,79 %, не удовлетворены 0,99 %, практики еще не было- 43,74 %.



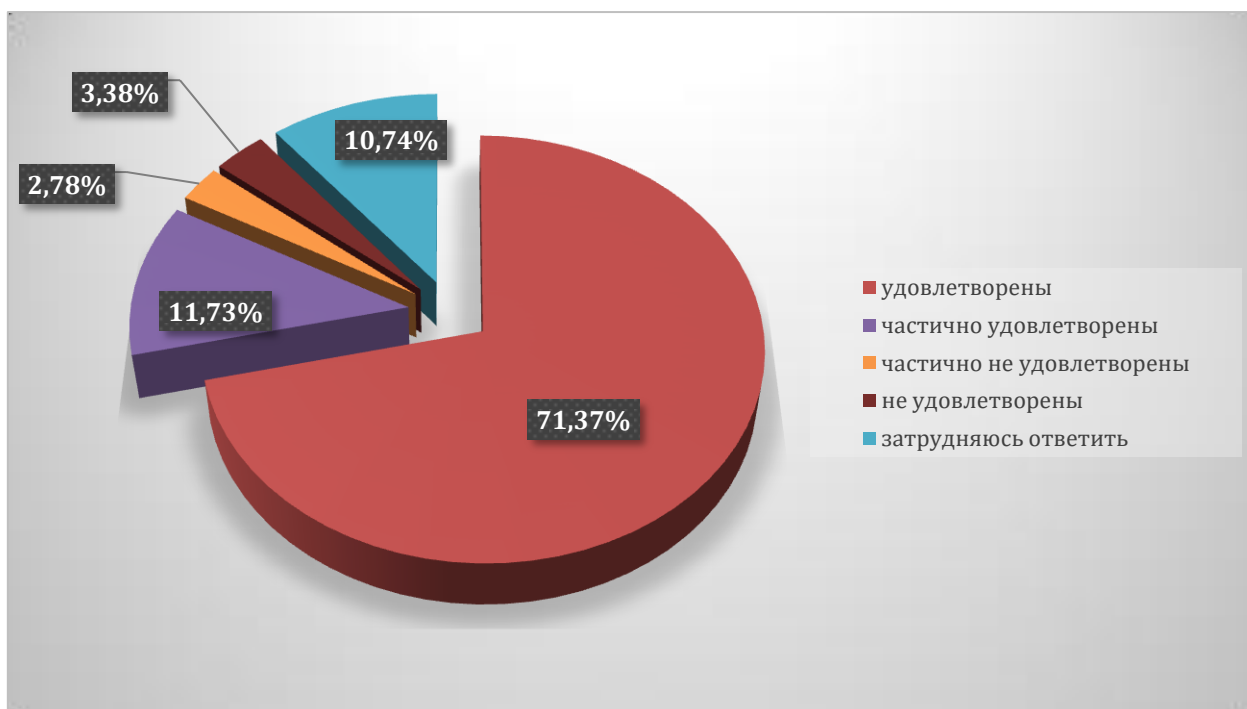
51,89% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 8,75 %, частично не удовлетворены 2,39%, не удовлетворены 1,39 %, затрудняюсь ответить- 35,59 %



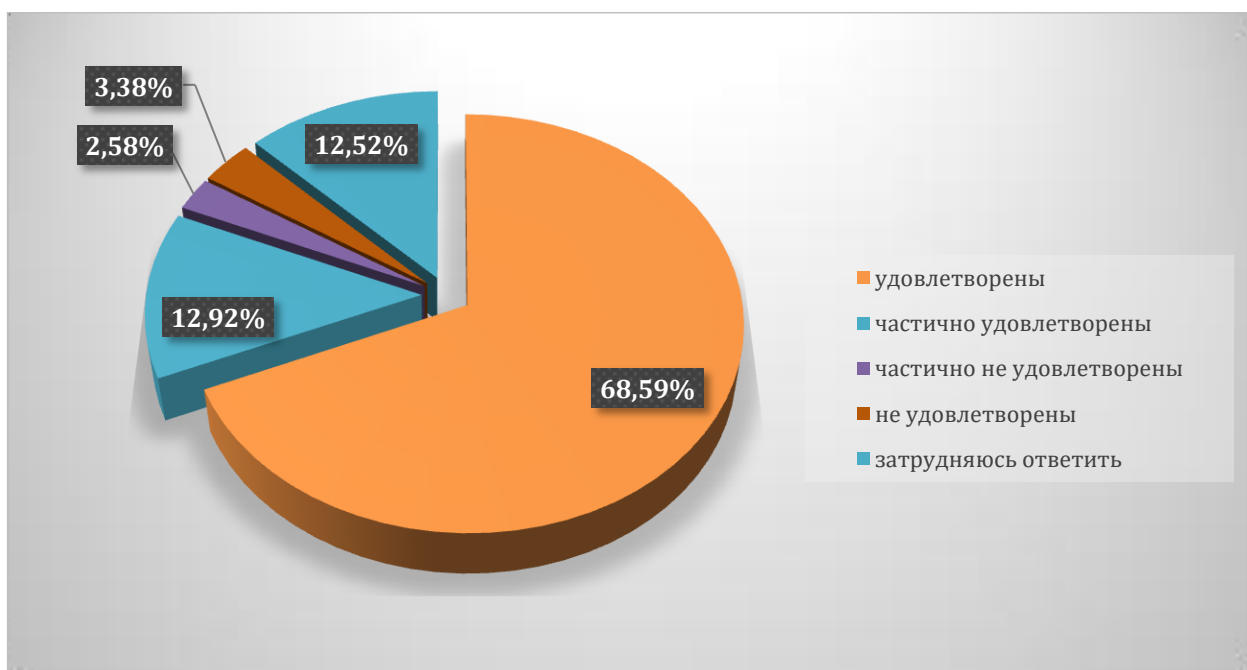
67,59% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 17,50 %, частично не удовлетворены 2,98 %, не удовлетворены 1,79 %, затрудняюсь ответить- 10,14 %



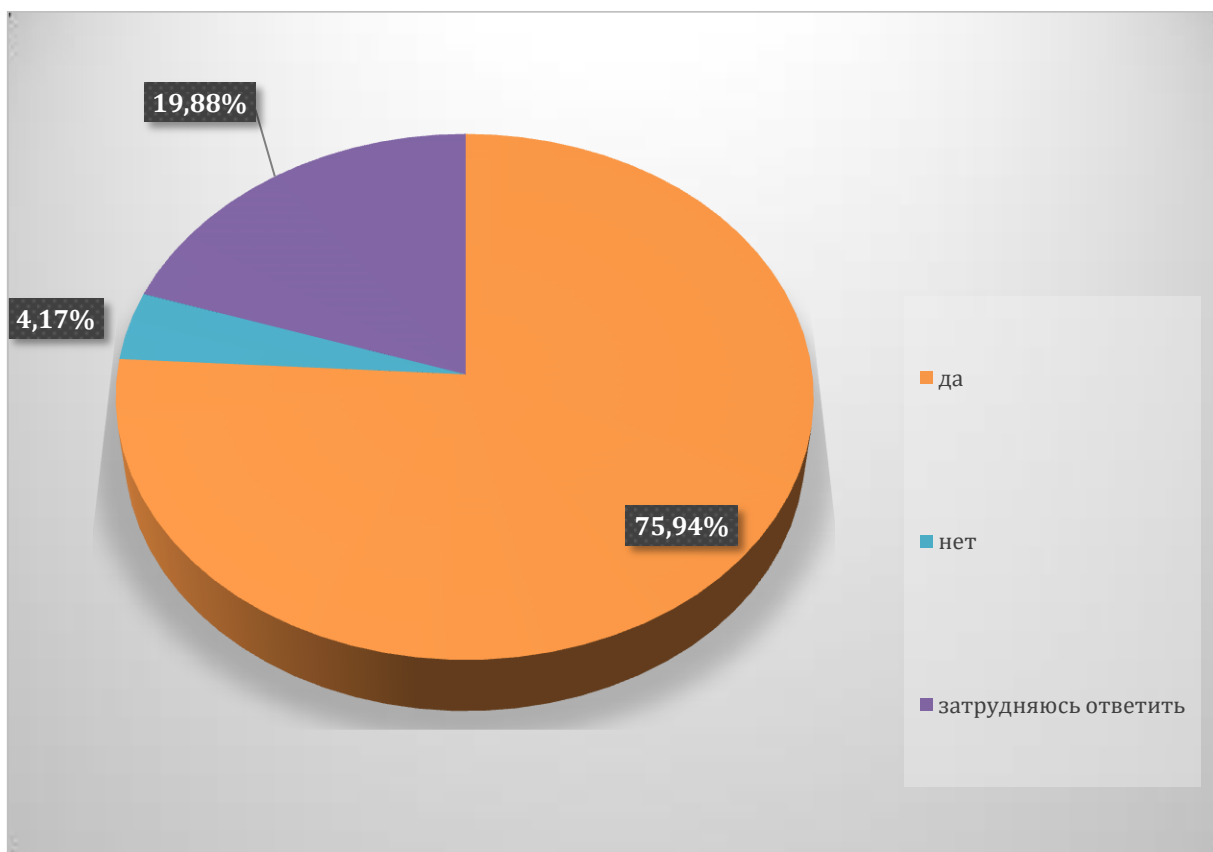
71,37% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены 11,73%, частично не удовлетворены 2,78%, не удовлетворены 3,38 %, затрудняюсь ответить-10,74 %.



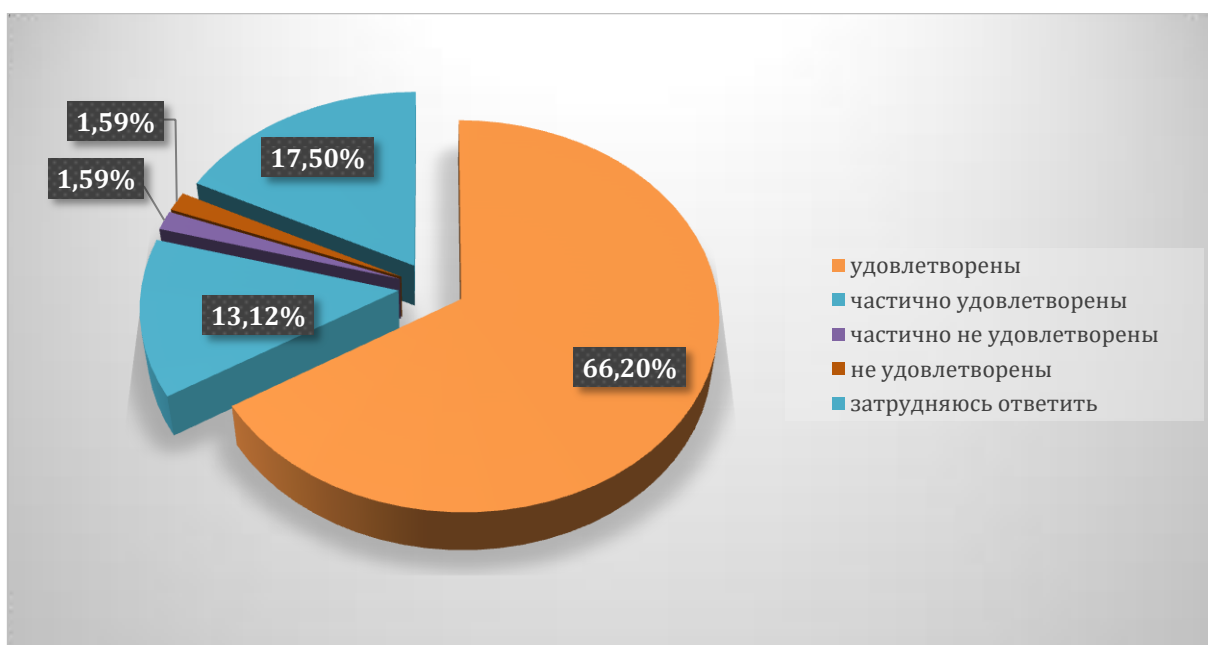
68,59% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 12,92%, частично не удовлетворены 2,58 %, не удовлетворены 3,38%, затрудняюсь ответить- 12,52 %



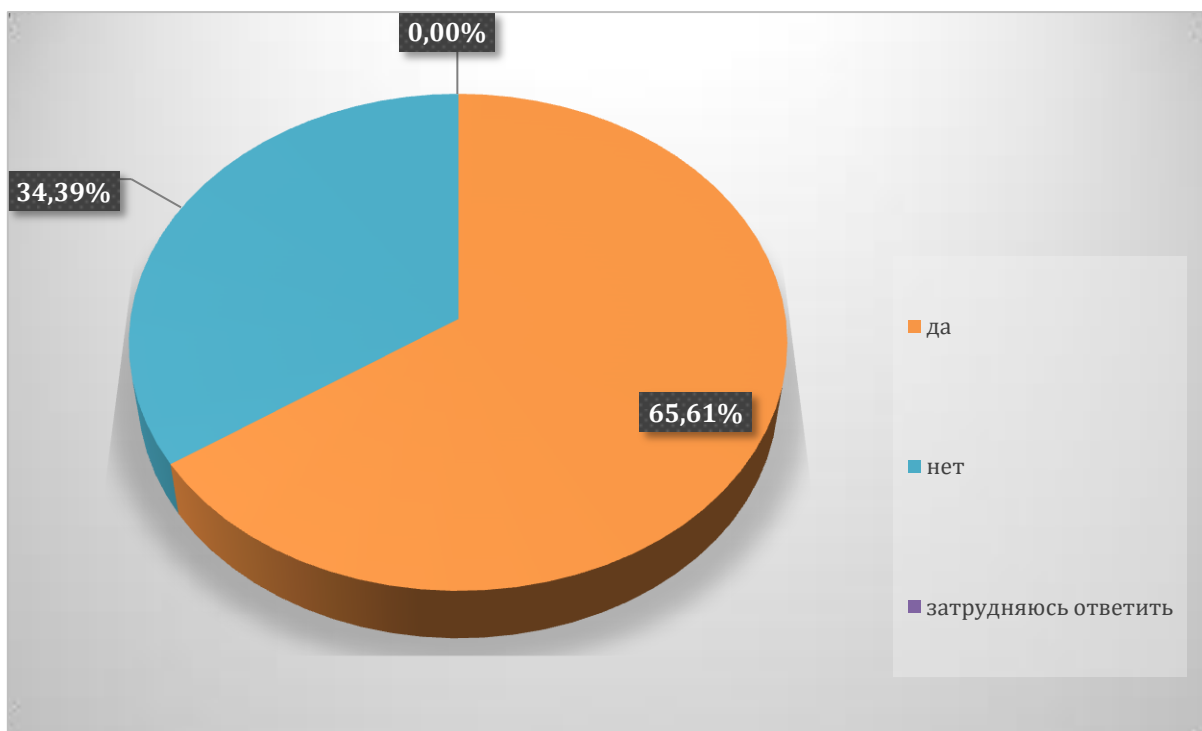
75,94 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 4,17 % нет, 19,88 % затрудняется ответить.



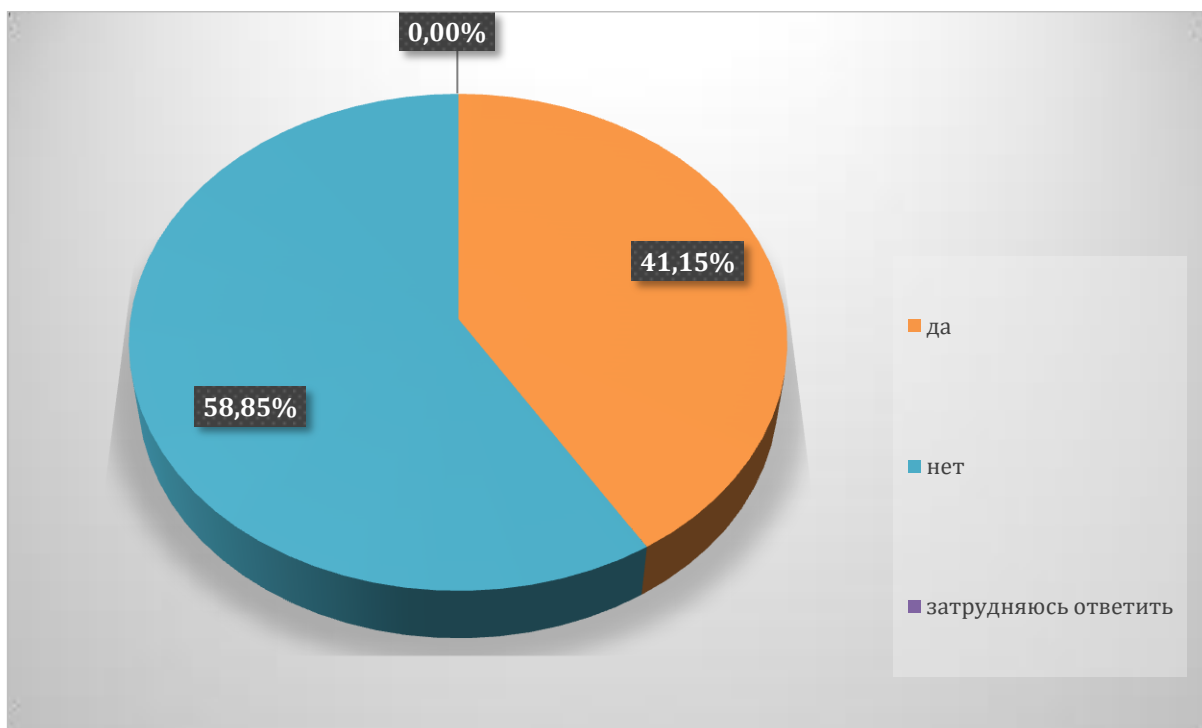
66,20 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 1,59 %, частично не удовлетворены 5,45 %, не удовлетворены 1,59 %, затрудняюсь ответить- 17,50%



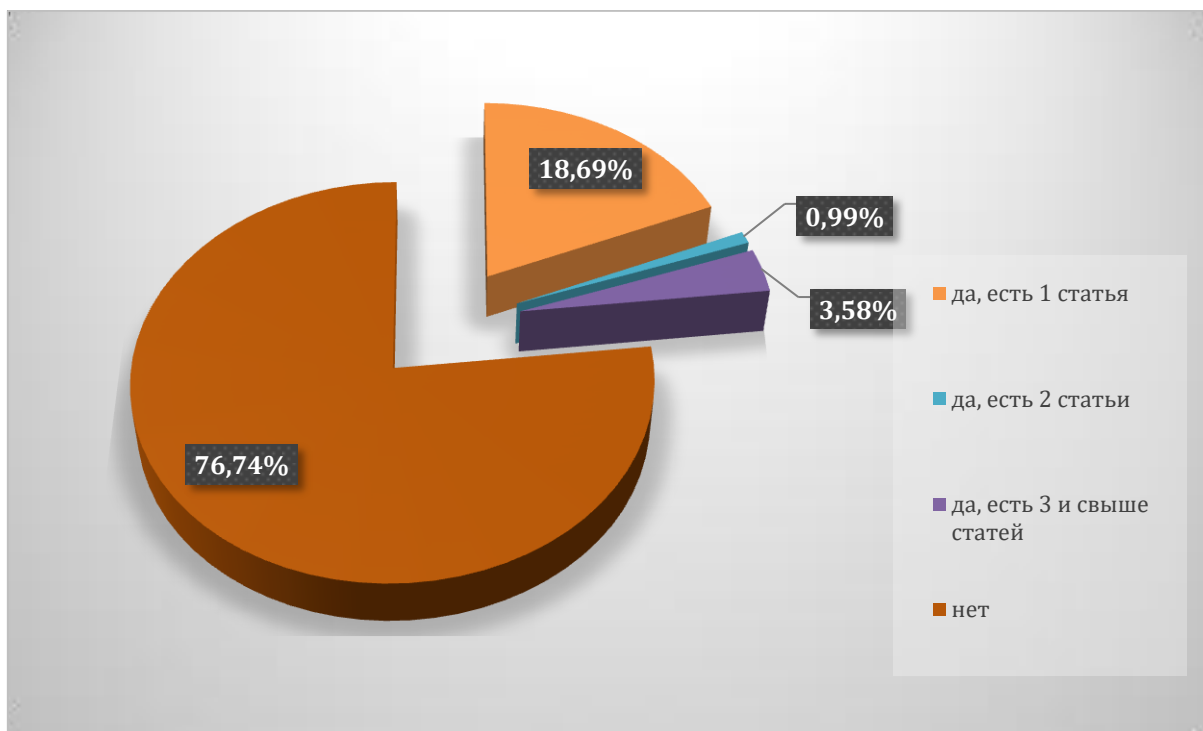
65,61 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 34,39 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



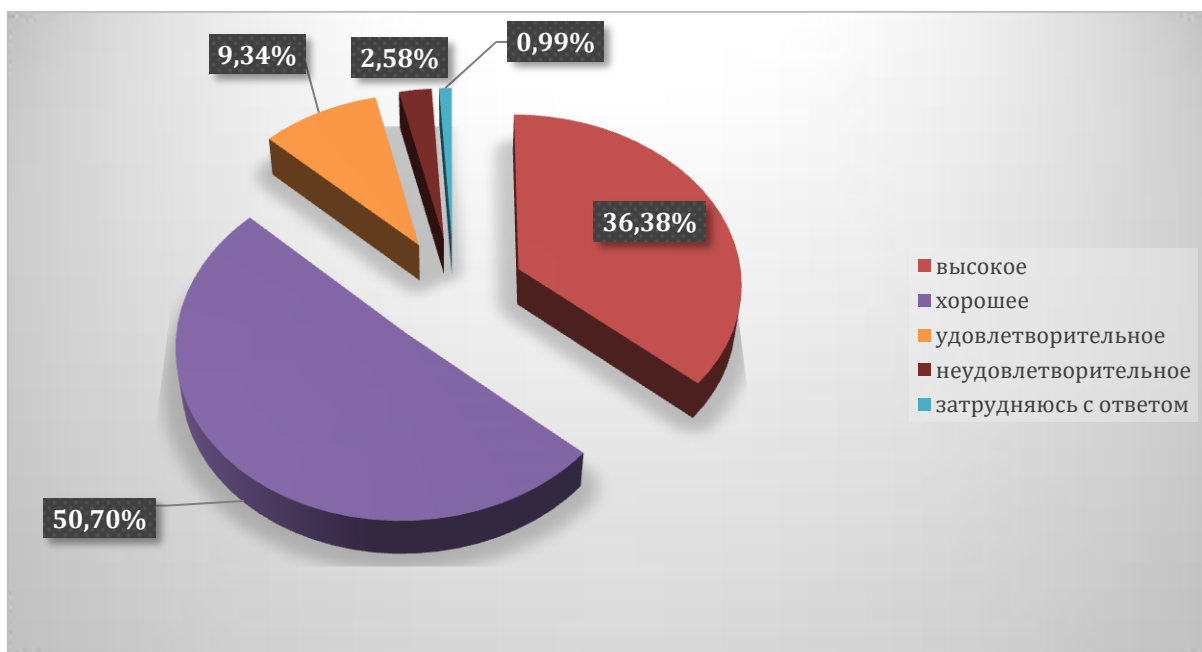
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 41,15% опрошенных ответили, что да, 58,85% указали, что нет.



18,69% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 0,99% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 3,58% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 76,74% опрошенных не публикуются.



36,38% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 50,70%, удовлетворительное- 9,34%, неудовлетворительное - 2,58% и 0,99% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.