

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль)
«Менеджмент организации», «Кадровый менеджмент», «Организационно-аналитическое
обеспечение государственного и муниципального управления»
(декабрь 2022)

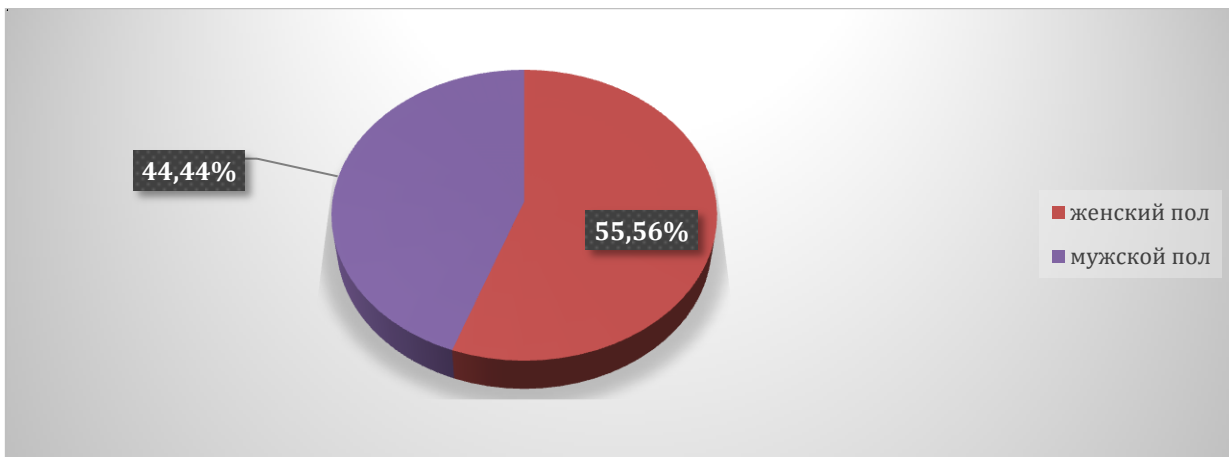
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

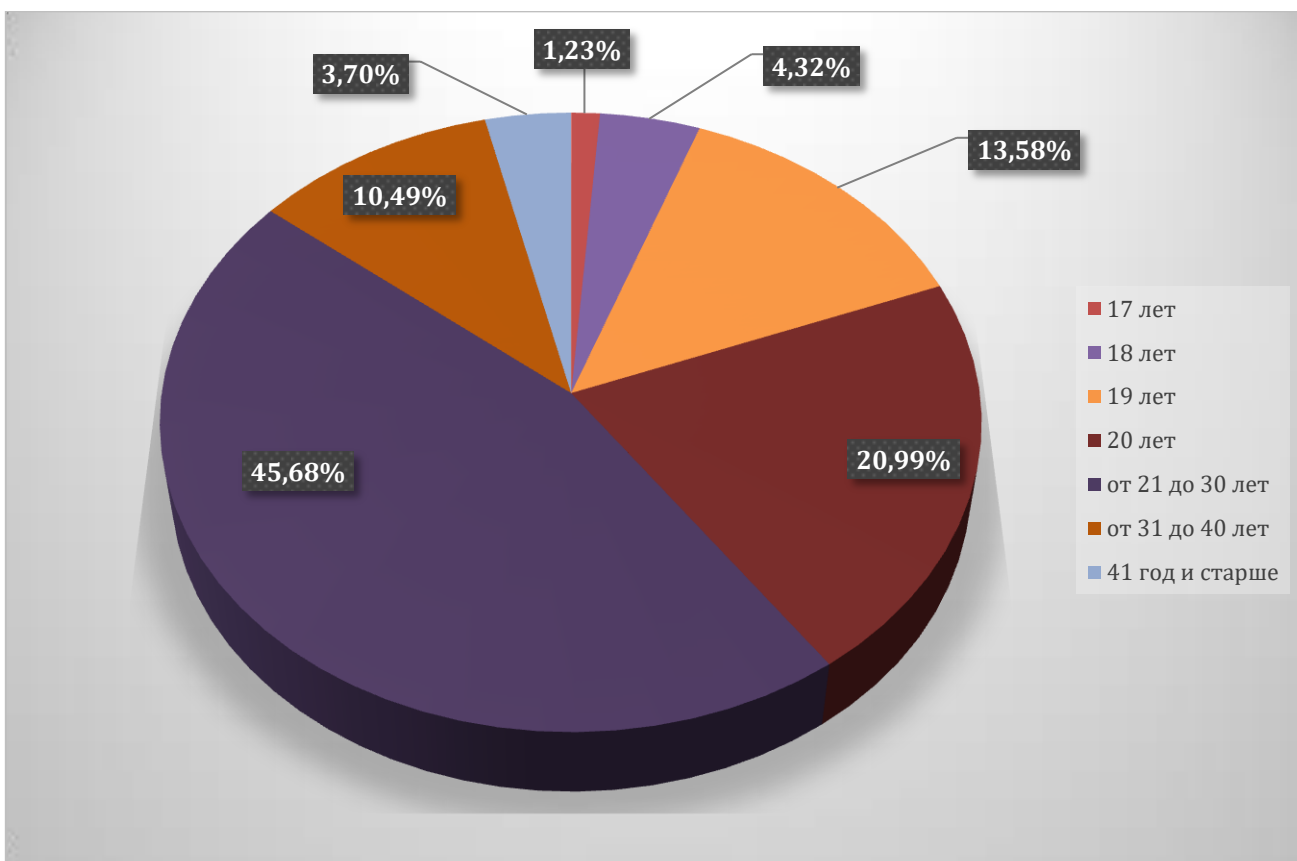
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

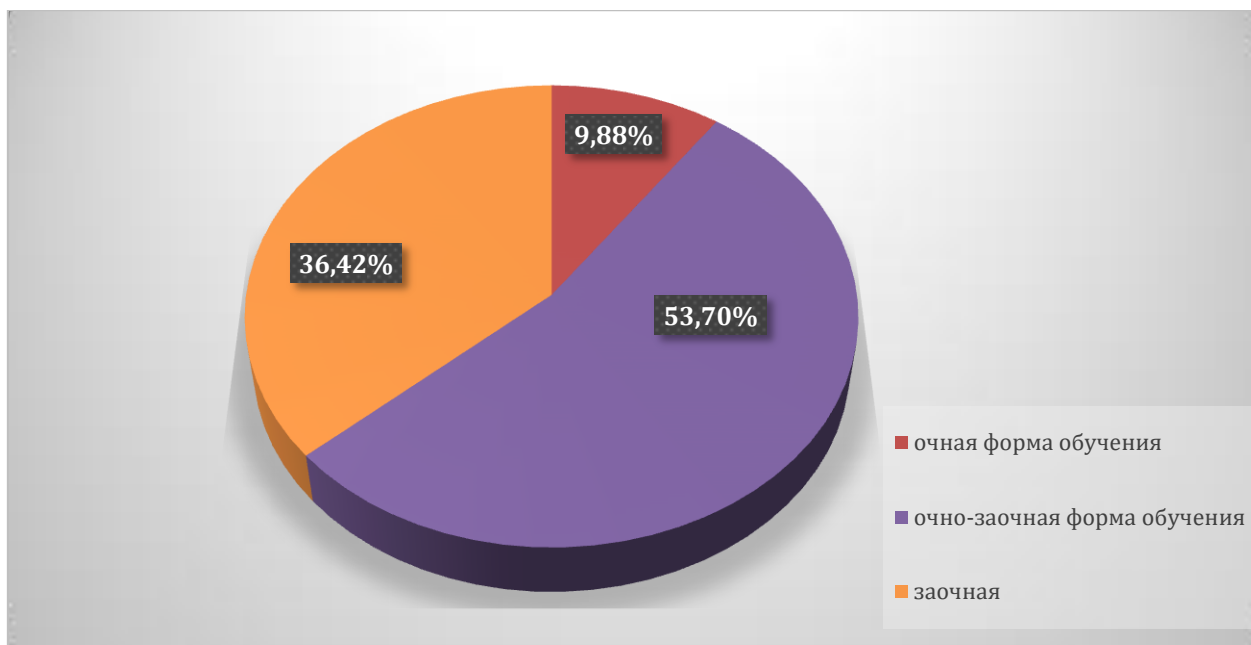
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 44,44% лиц мужского пола и 55,56 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 1,23% - 17 лет, 4,32% - 18 лет, 13,58 % -19 лет, 20,99 % -20 лет, 45,68 %- от 21 до 30 лет, 10,49%- от 31 до 40 лет, 3,70 % - 41 год и старше.

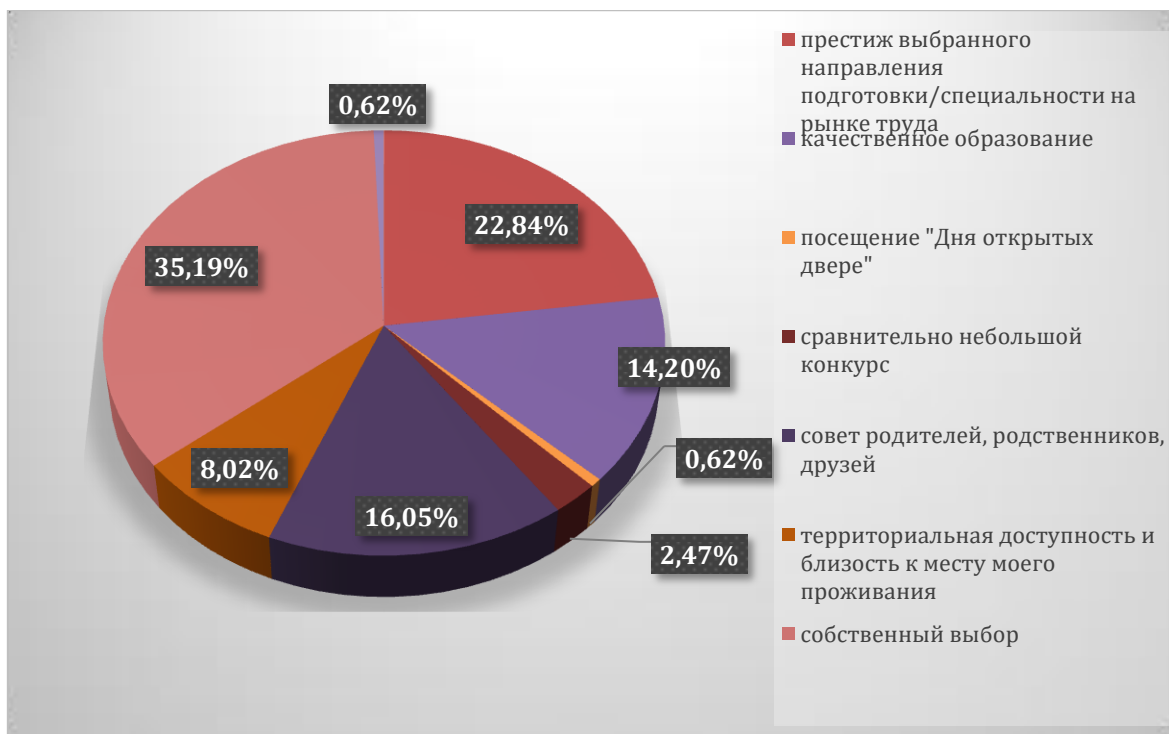


3. Из общего числа опрошенных 53,70 % обучаются по очно-заочной форме обучения, 9,88% – по очной и 36,42% – по заочной форме обучения.

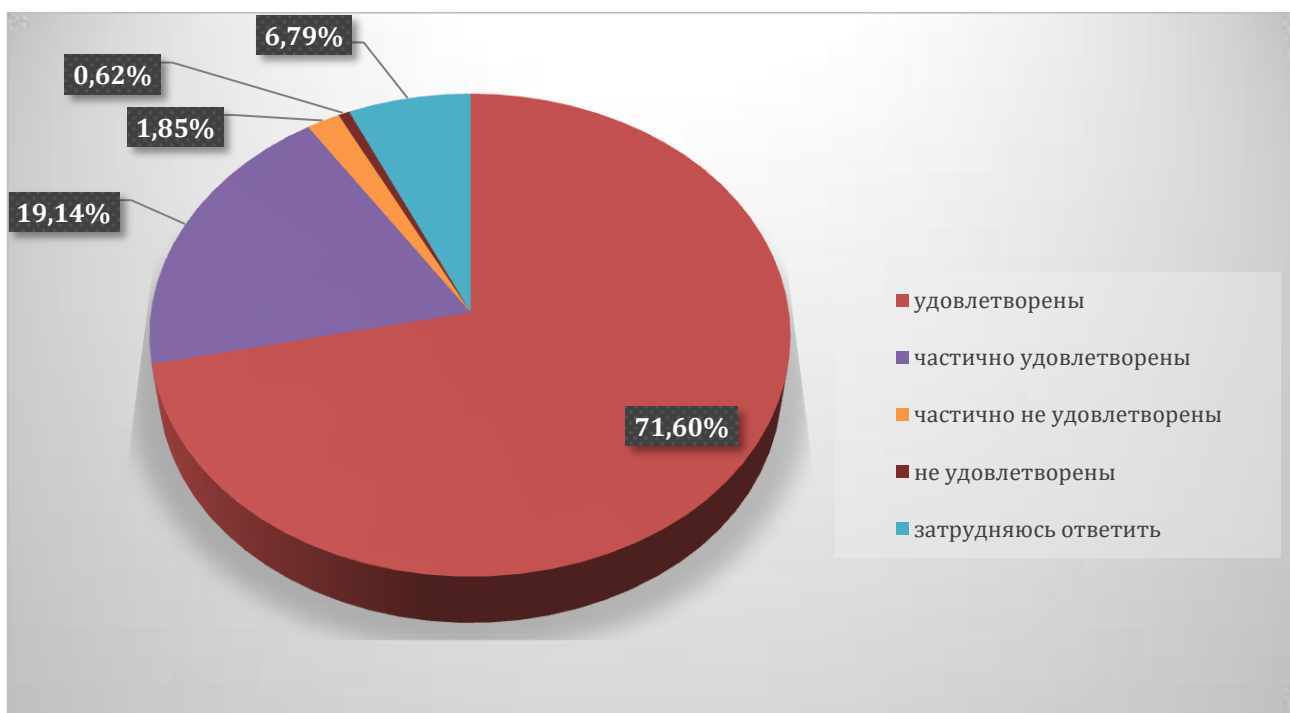


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 22,84 %
- качественное образование - 14,20%
- совет родителей, родственников, друзей – 16,05%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 8,02 %
- собственный выбор – 35,19 %
- насыщенная студенческая жизнь – 0,62%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,62%
- сравнительно небольшой конкурс – 2,47%

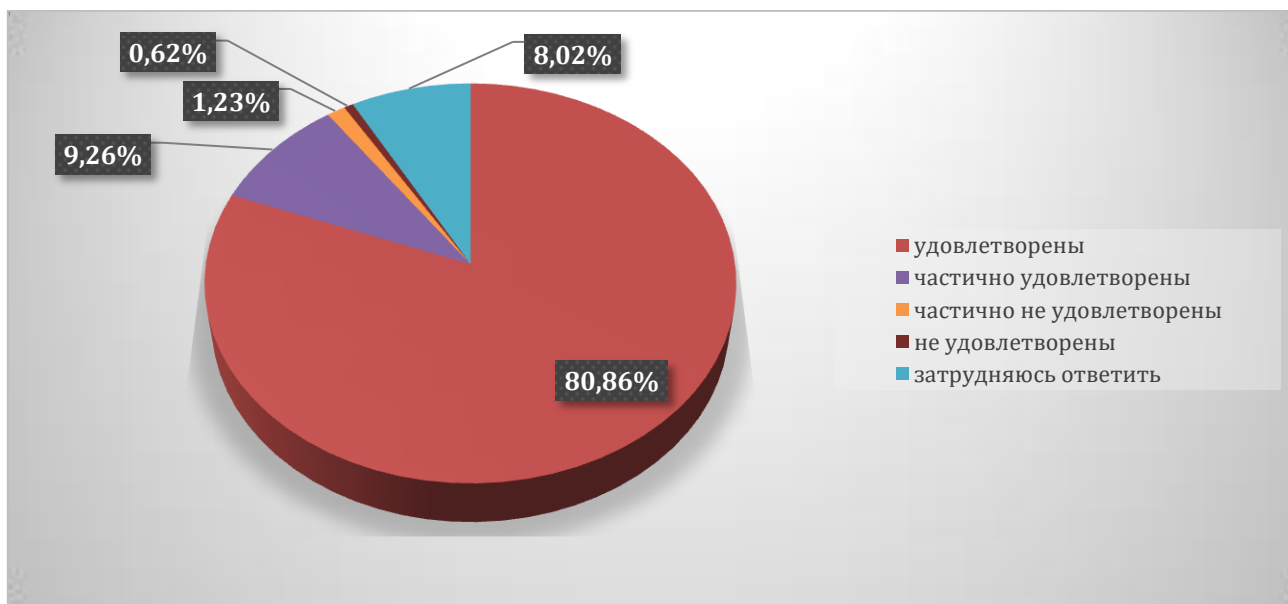


71,60% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 19,14 %, частично не удовлетворены -1,85%, затрудняются ответить - 6,79 % и не удовлетворены – 0,62%.

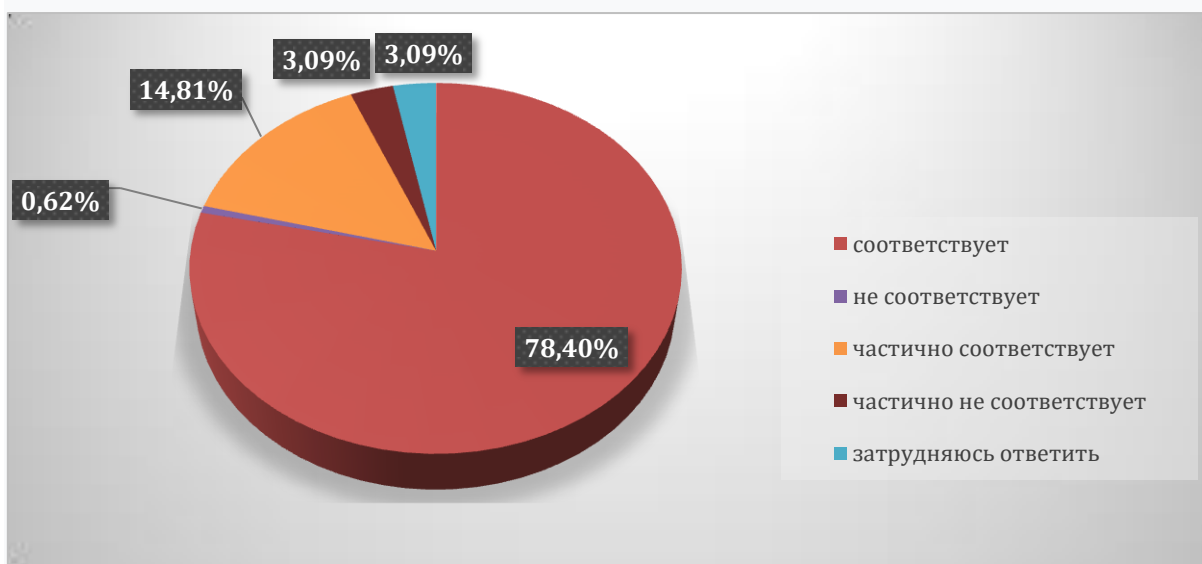


80,86 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично

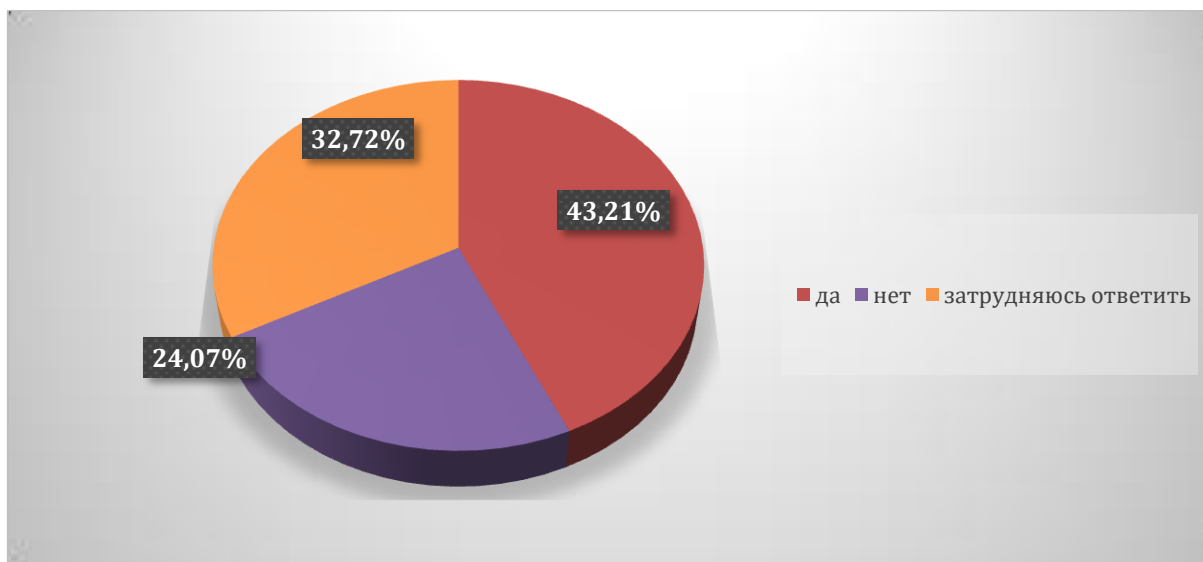
удовлетворены – 9,26 %, частично не удовлетворены – 1,23%, не удовлетворены -0,62% и затрудняются ответить – 8,02%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 78,40 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 14,81 %, частично не соответствуют – 3,09%, не соответствуют –0,62% и затрудняются с ответом– 3,09 %

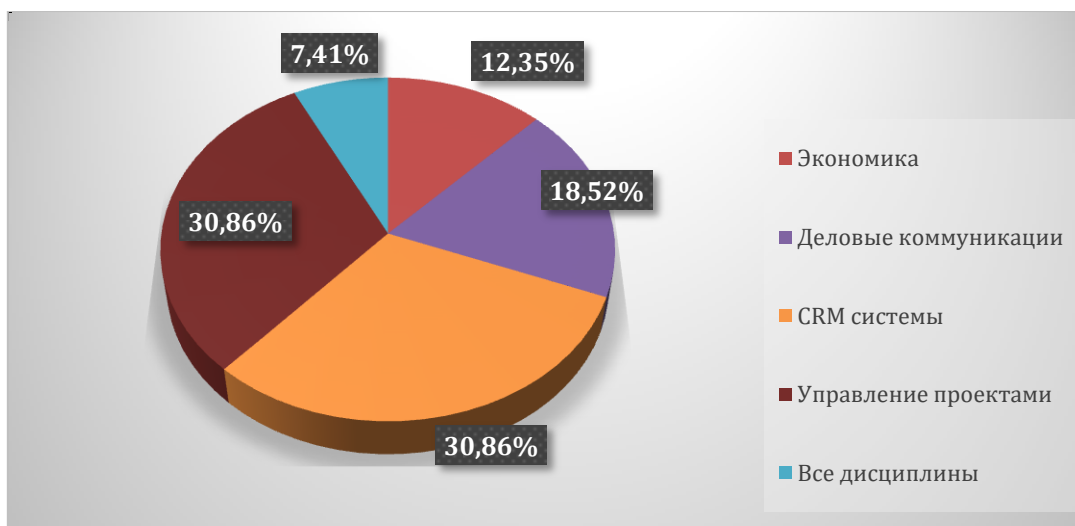


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 43,21% опрошенных ответили «да», 24,07% указали, что «нет» и 32,72% затрудняются с ответом.

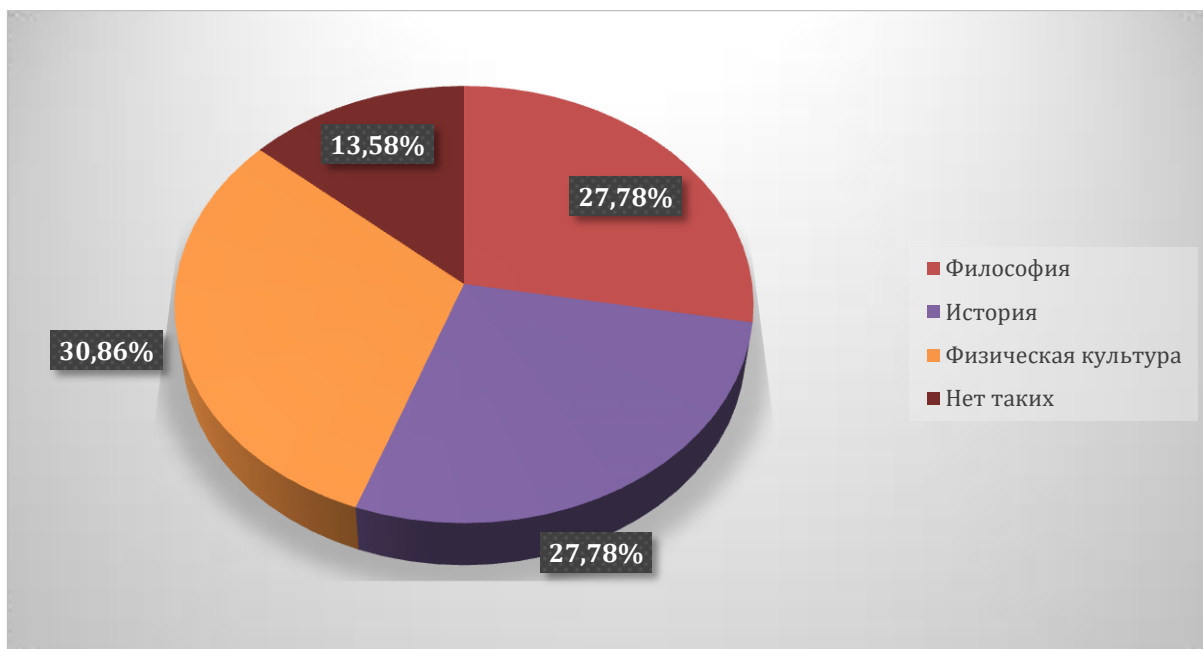


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

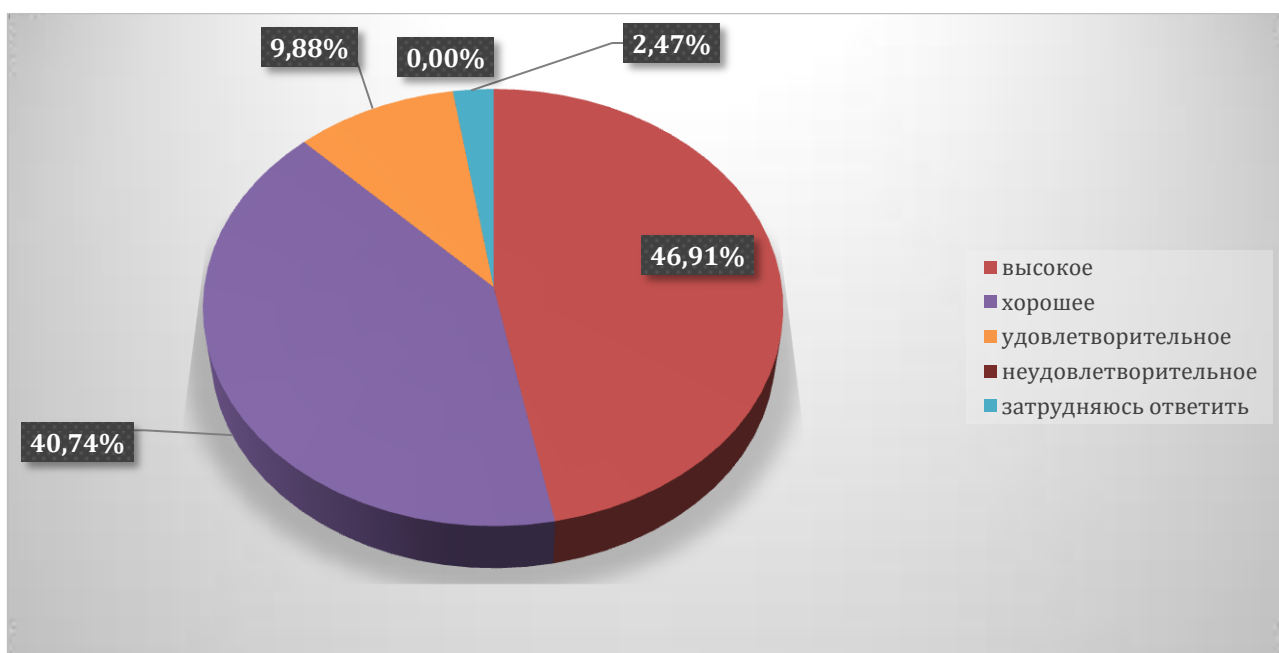
Экономика	12,35 %
Деловые коммуникации	18,52 %
Управление проектами	30,86 %
CRM системы	30,86%
Все дисциплины	7,41%



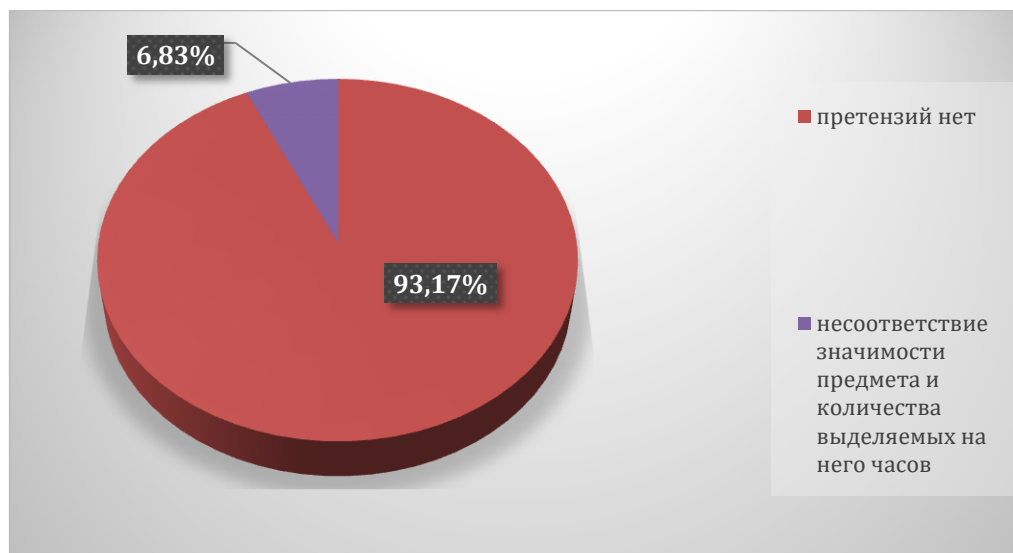
27,78 % респондентов считают, что дисциплина: Философия, История и 30,86%, что дисциплина Физическая культура преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 13,58% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



46,91% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 40,74% , как удовлетворительное- 9,88 %, как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 2,47%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 93,17% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 6,83% отметили несоответствие значимости предмета и количества отводимых на него часов.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 5,59%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3,73%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,24%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 16,77%

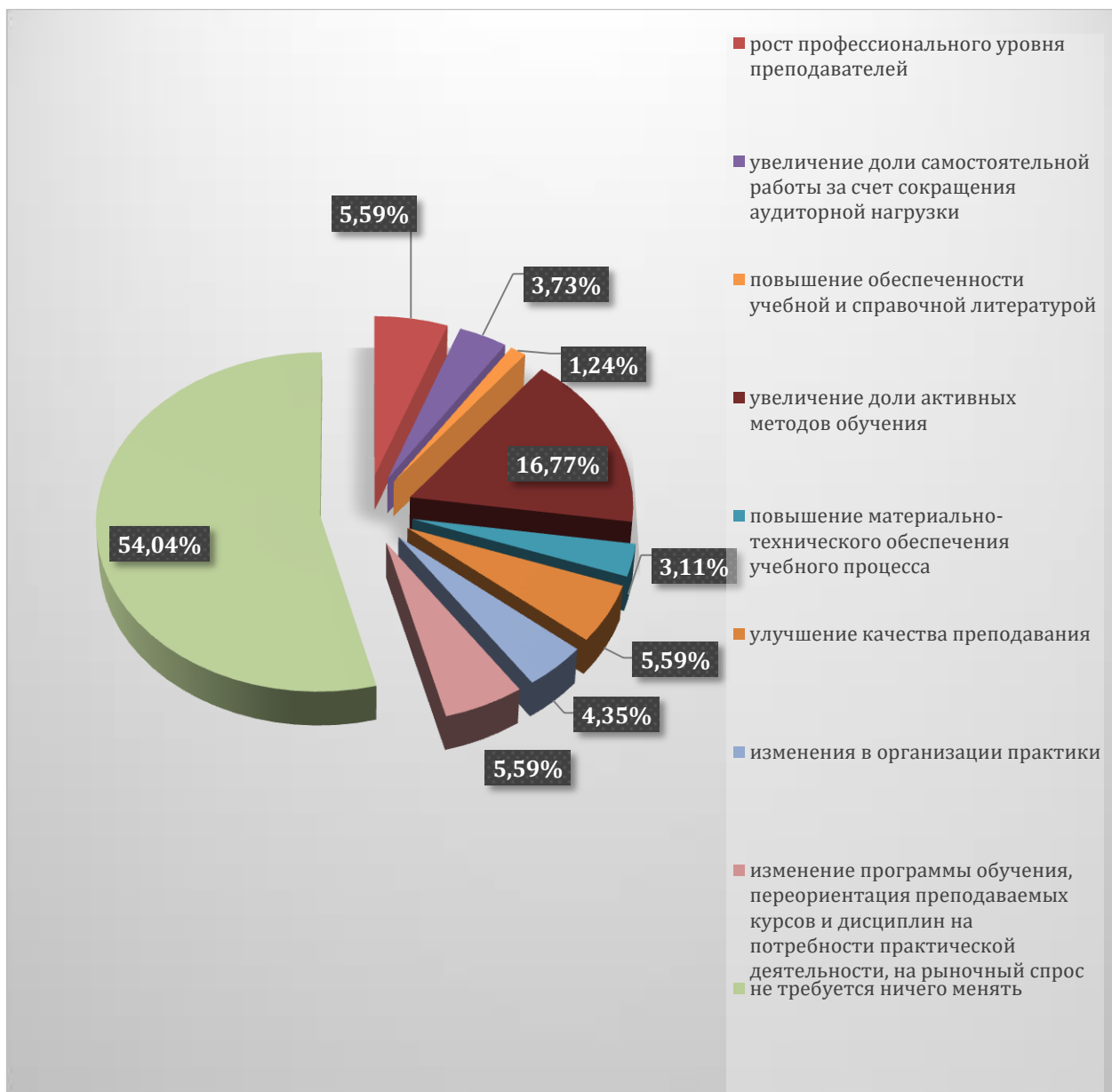
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса - 3,11%

улучшение качества преподавания - 5,59%

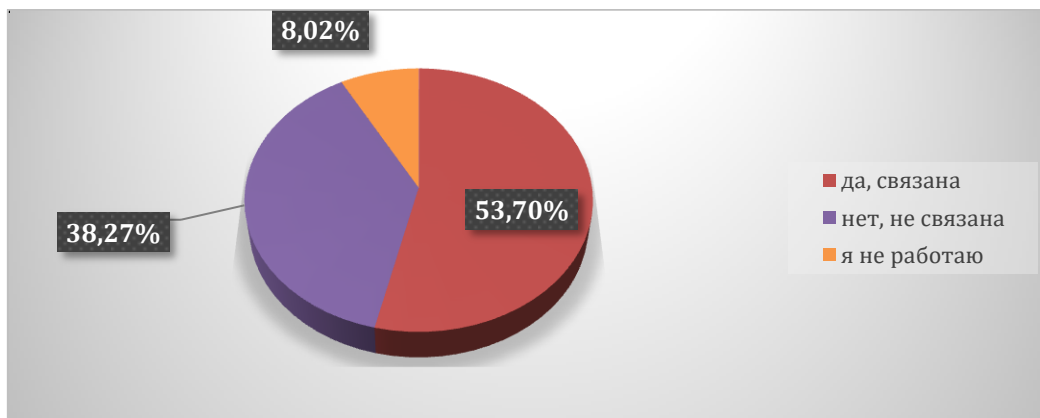
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) - 4,35%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос - 5,59%

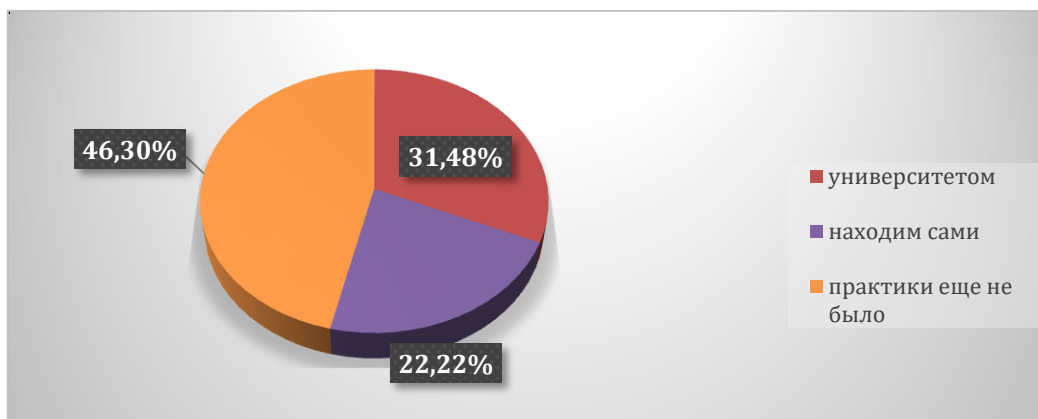
не требуется ничего менять – 54,04%



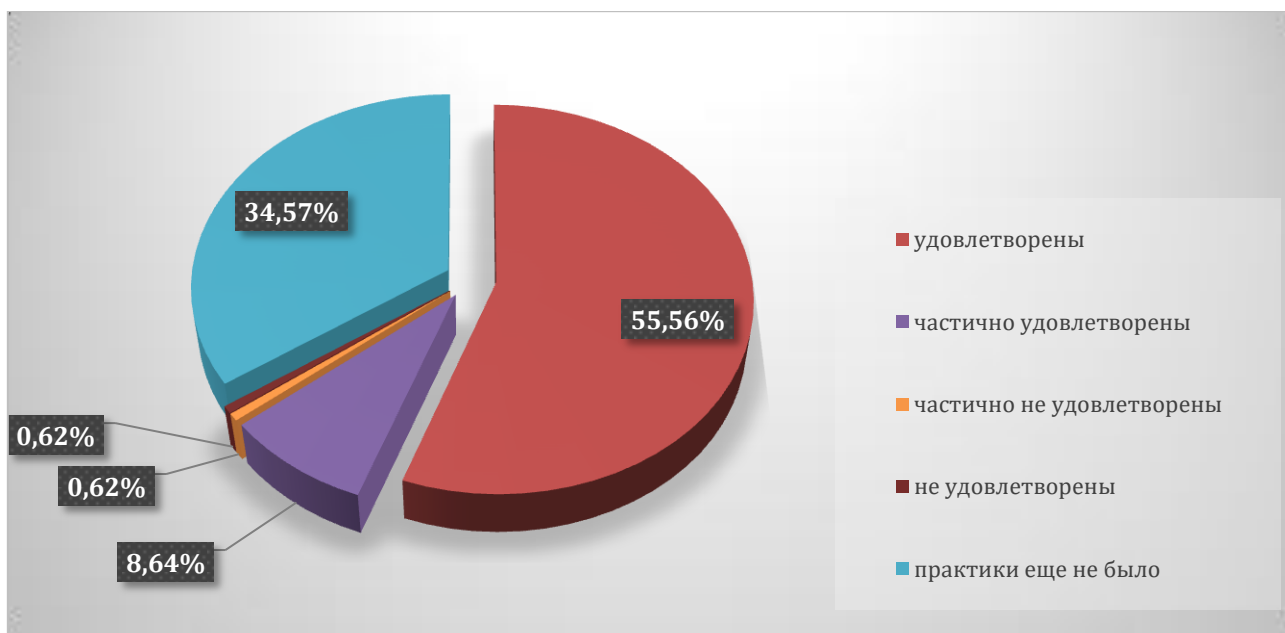
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 53,70% опрошенных ответили, что «да, связана», 38,27% - «нет, не связана» и 8,02% не работают.



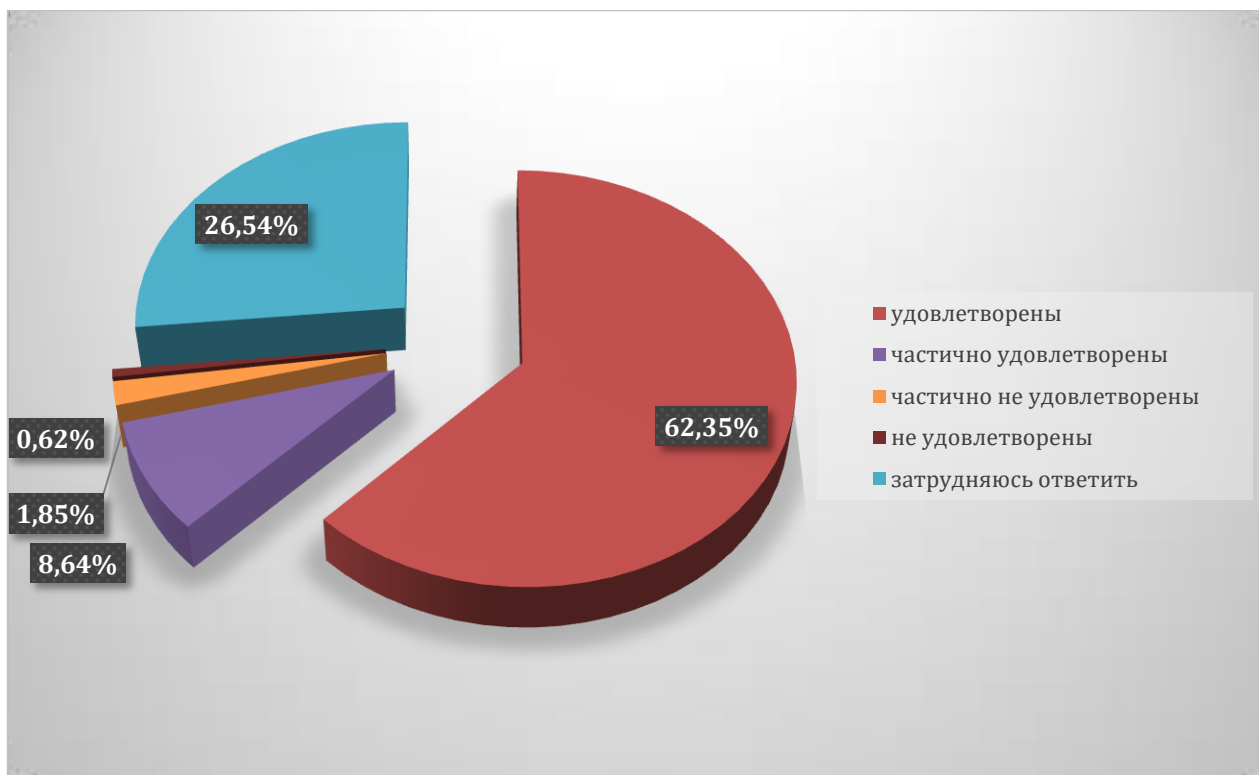
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 31,48% ответили, что университетом, 22,22%- находят сами и 46,30% ответили, что практики еще не было.



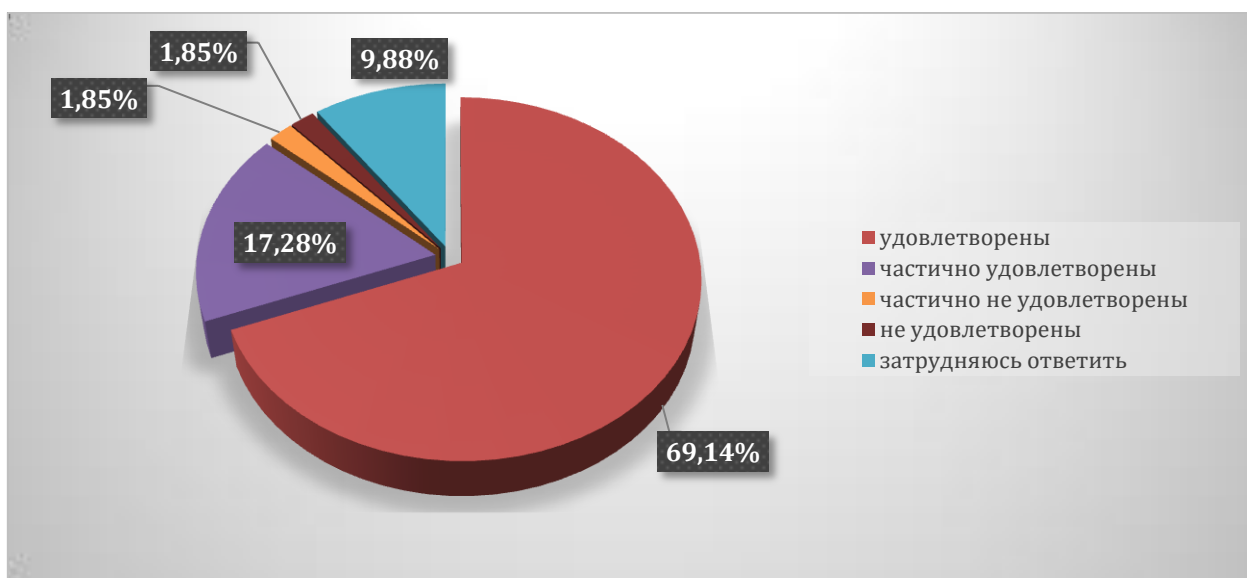
55,56% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 8,64 %, частично не удовлетворены 0,62 %, не удовлетворены 0,62 %, практики еще не было- 34,57 %.



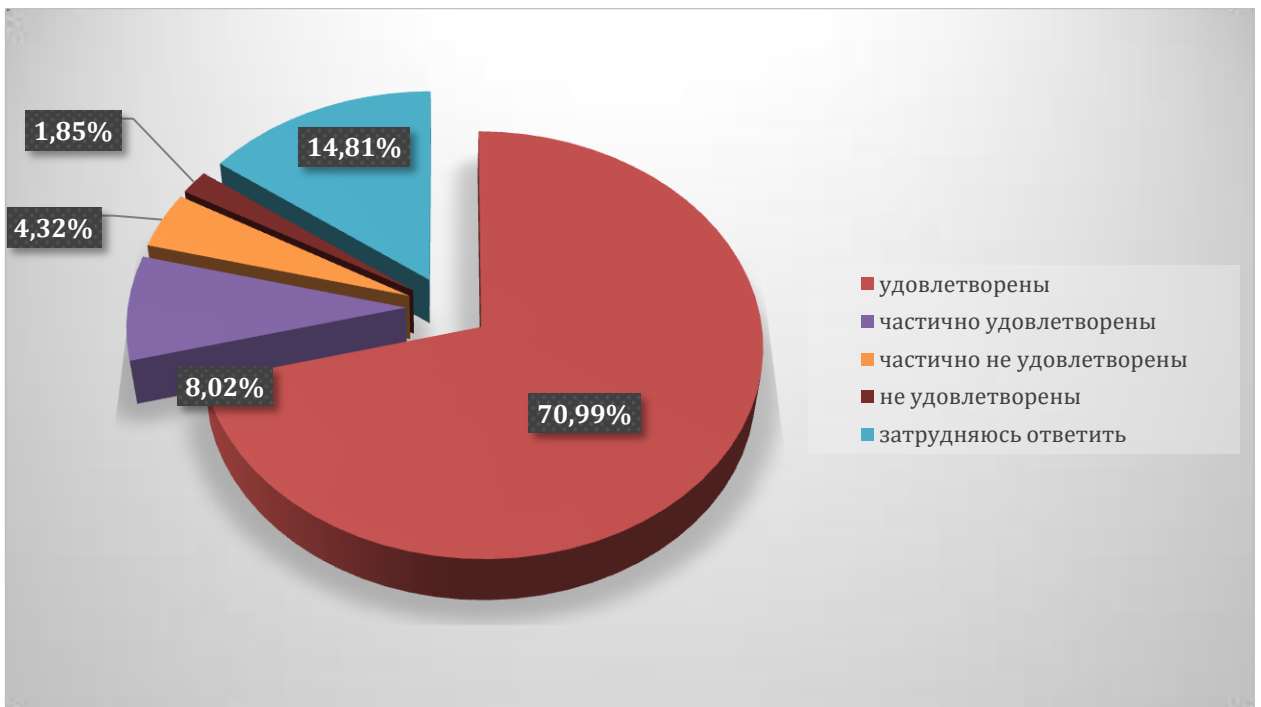
62,35% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 8,64 %, частично не удовлетворены 1,85%, не удовлетворены 0,62 %, затрудняюсь ответить- 26,54 %



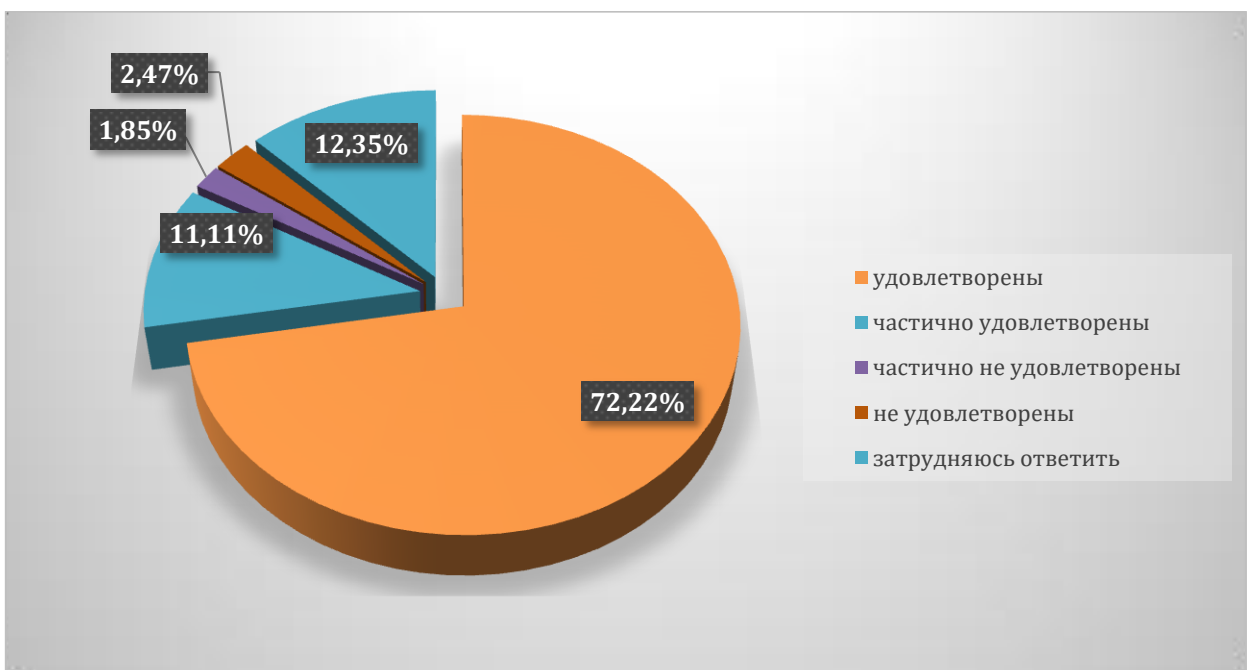
69,14% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 17,28 %, частично не удовлетворены 1,85 %, не удовлетворены 1,85 %, затрудняюсь ответить- 9,88 %



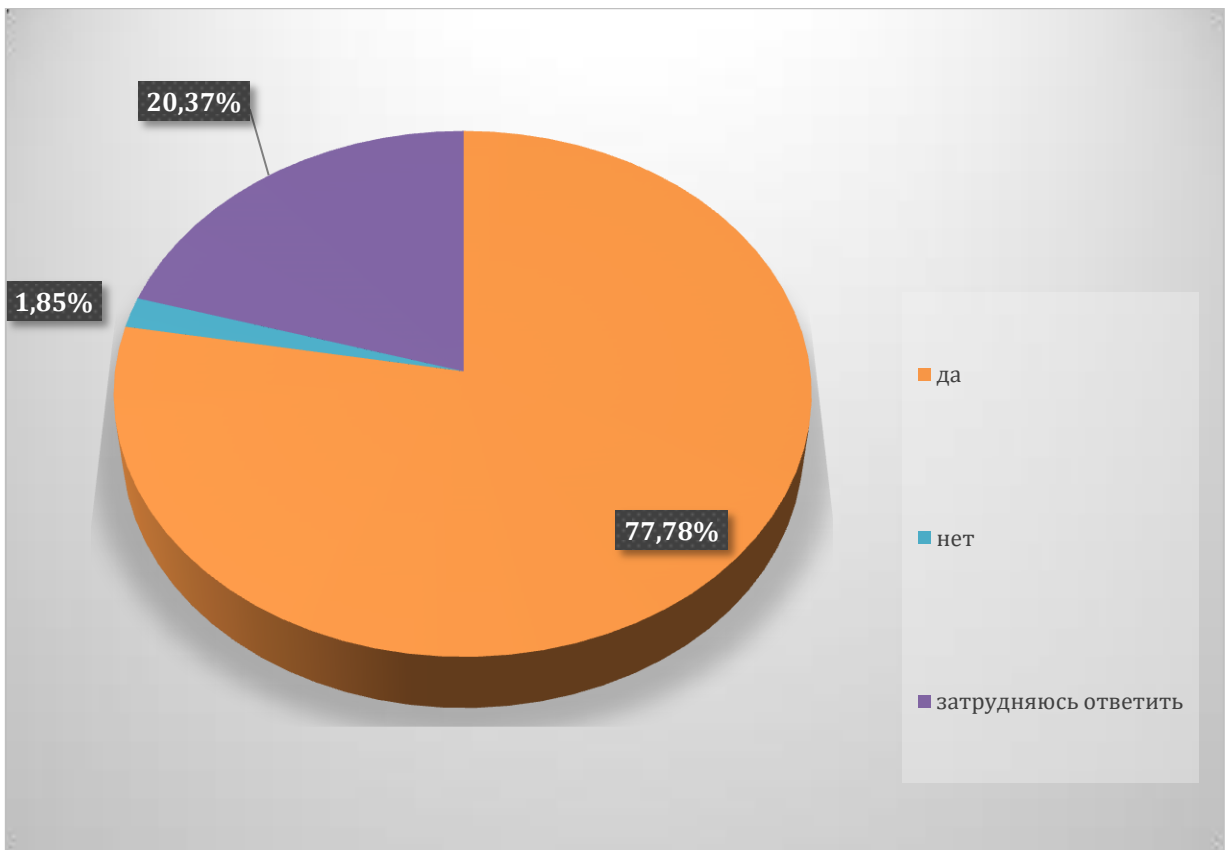
70,99% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 8,02%, частично не удовлетворены - 4,32%, не удовлетворены - 1,85 %, затрудняюсь ответить-14,81 %.



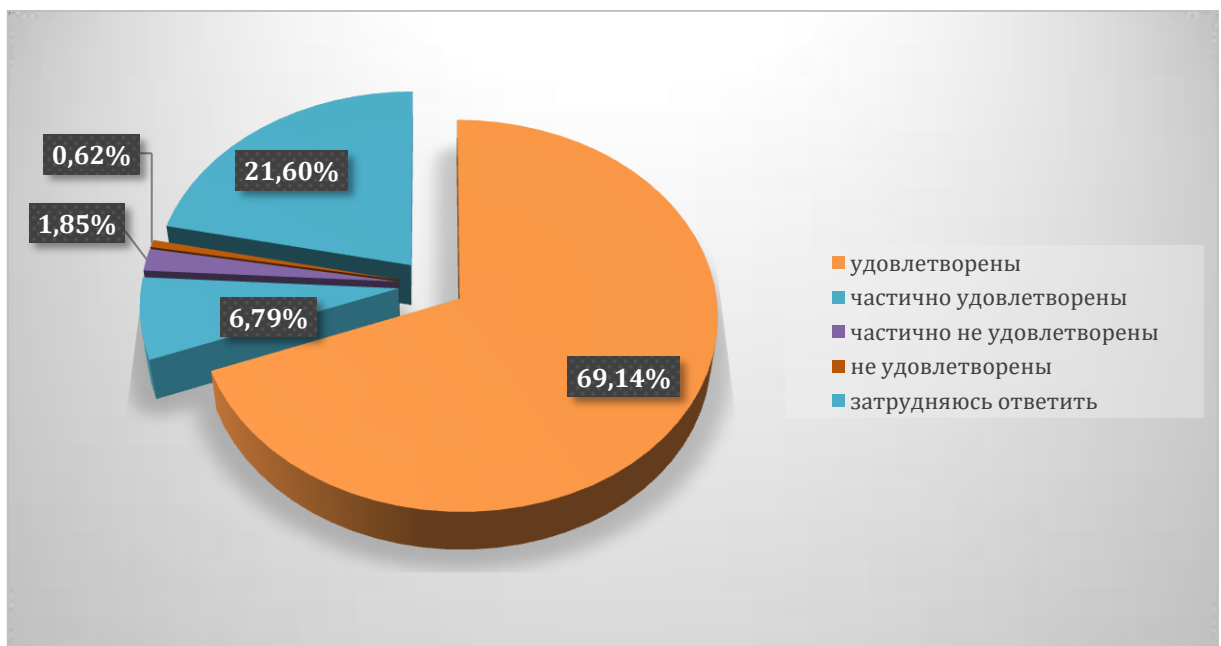
72,22% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 11,11%, частично не удовлетворены - 1,85 %, не удовлетворены - 2,47%, затрудняюсь ответить- 12,35 %



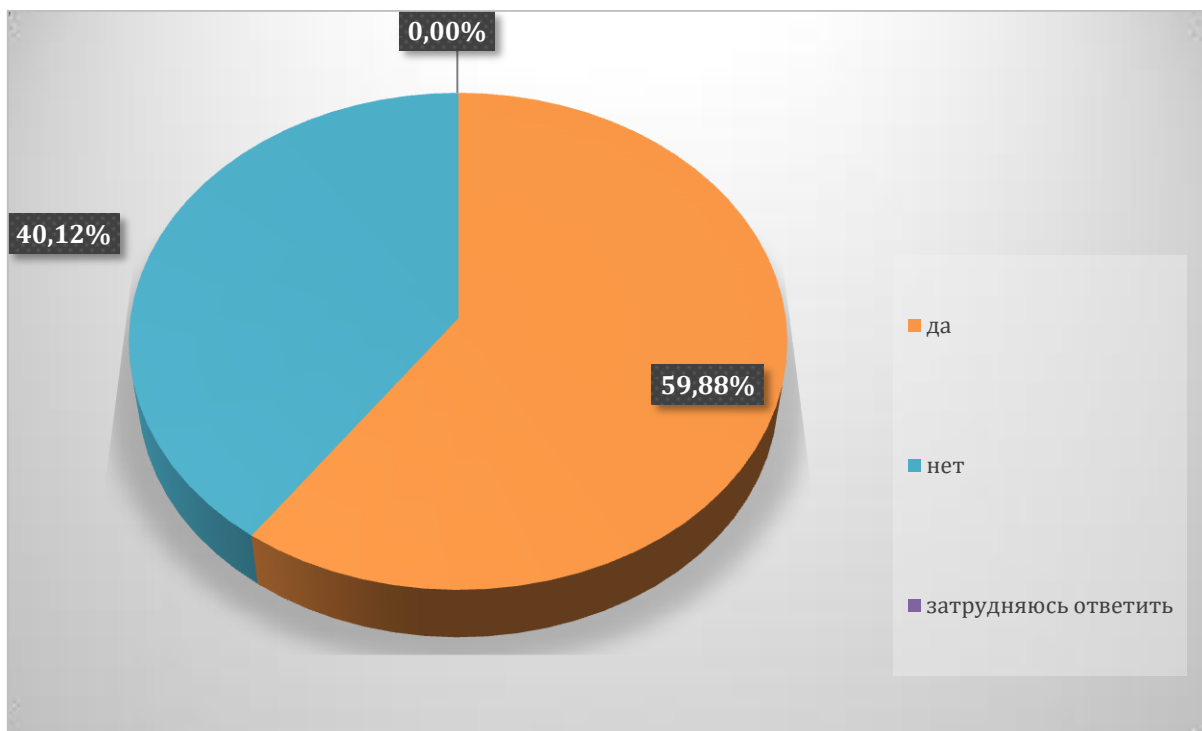
77,78 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 1,85 % - считают, что нет и 20,37 % затрудняется ответить.



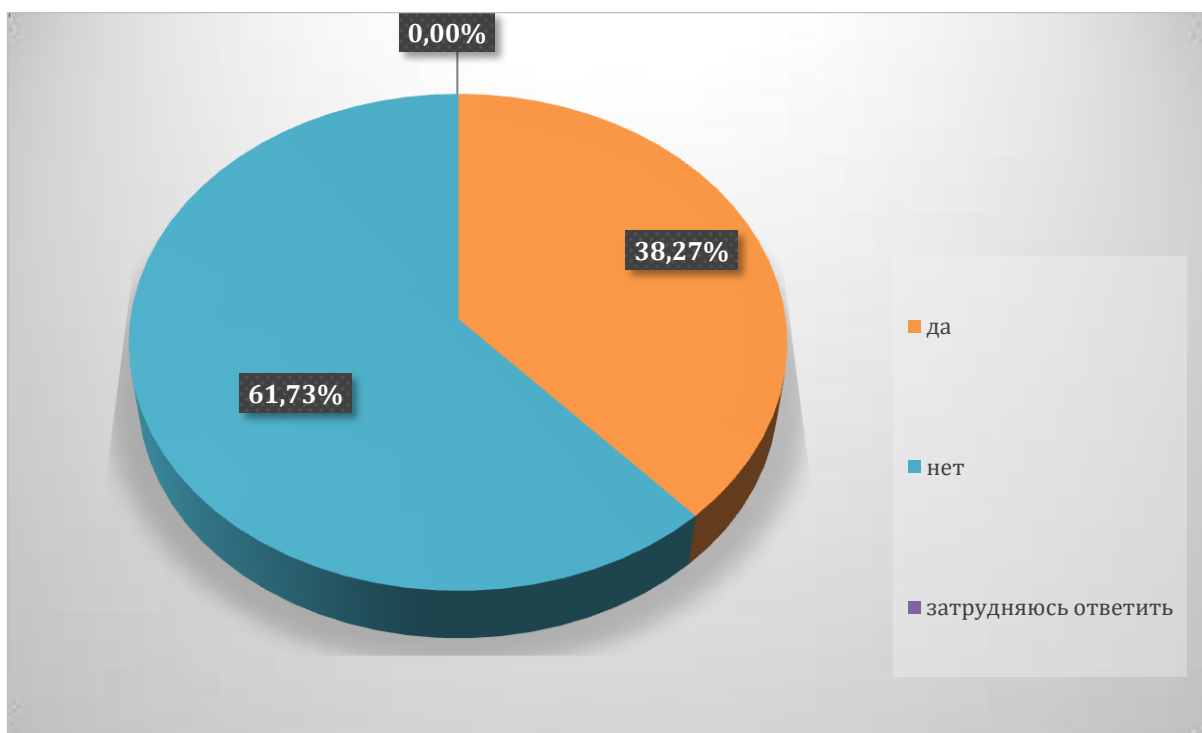
69,14 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 6,79 %, частично не удовлетворены 1,85 %, не удовлетворены 0,62 %, затрудняюсь ответить- 21,60%



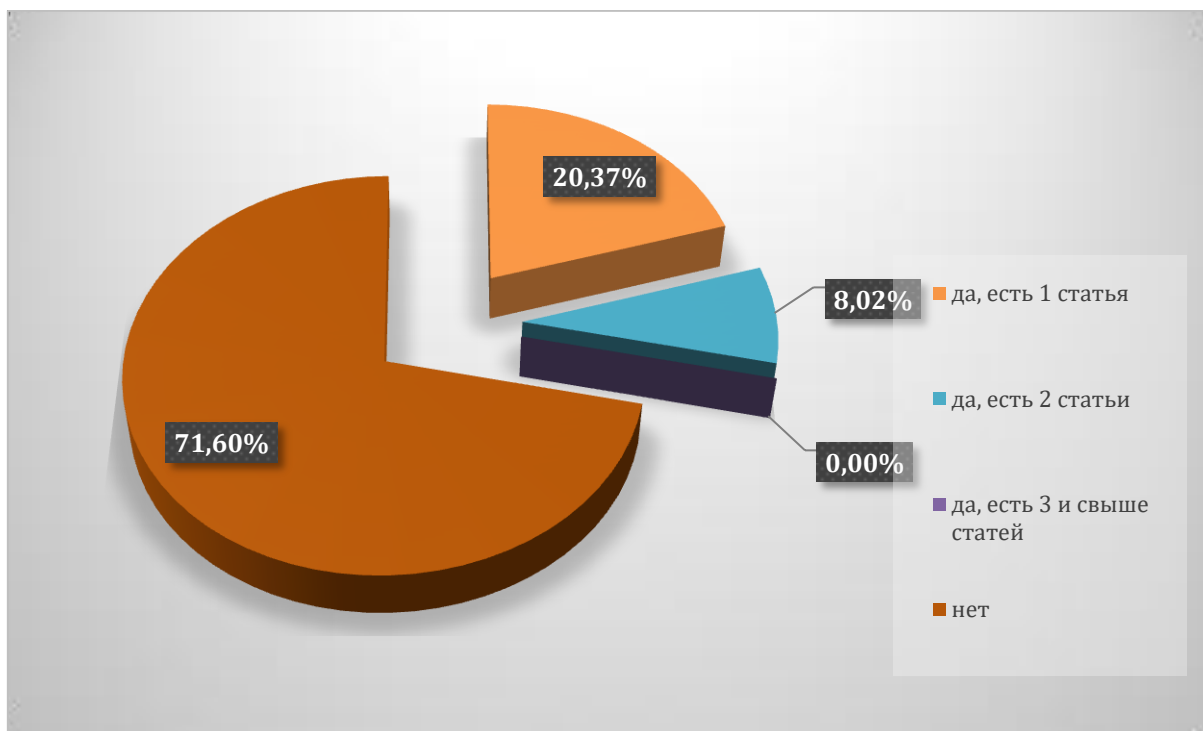
59,88 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 40,12 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



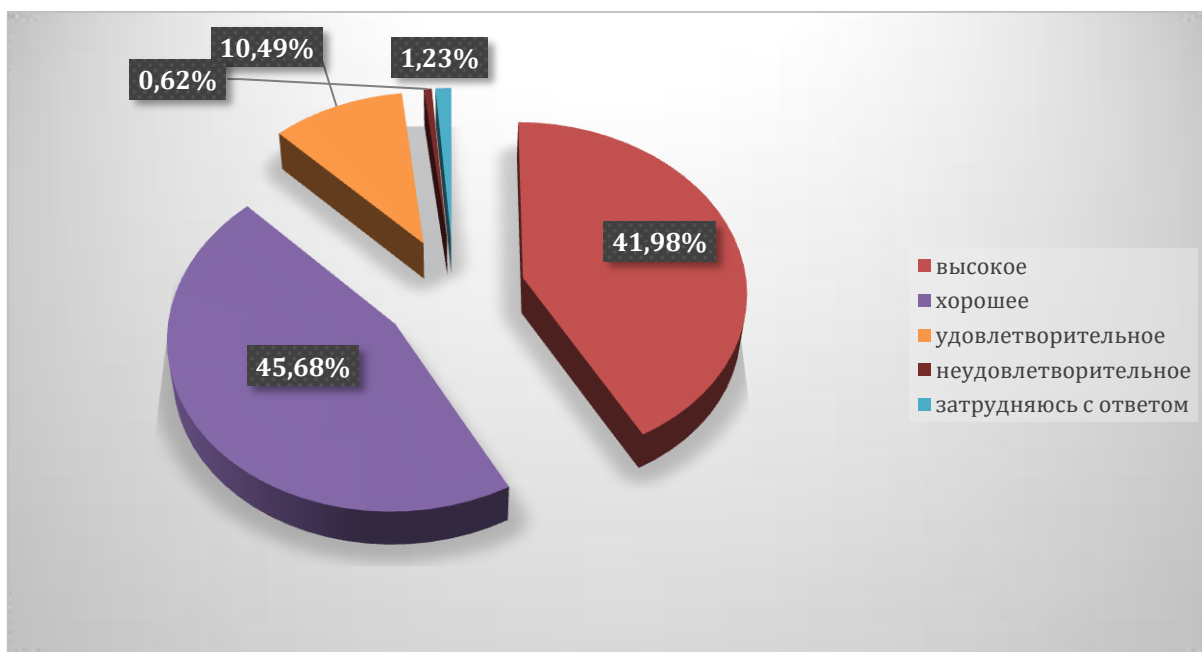
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 38,27% опрошенных ответили, что да, 61,73% указали, что нет.



20,37% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 8,02% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 71,60% опрошенных не публикуются.



41,98% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 45,68%, удовлетворительное - 10,49%, неудовлетворительное - 1,23% и 0,62% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.