

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль)  
«Электронный бизнес»  
(декабрь 2022)

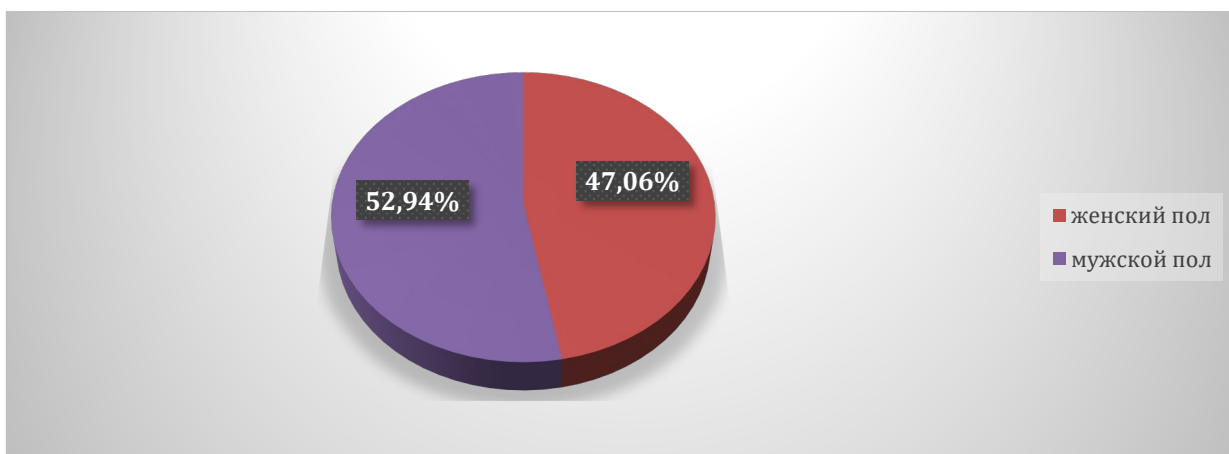
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

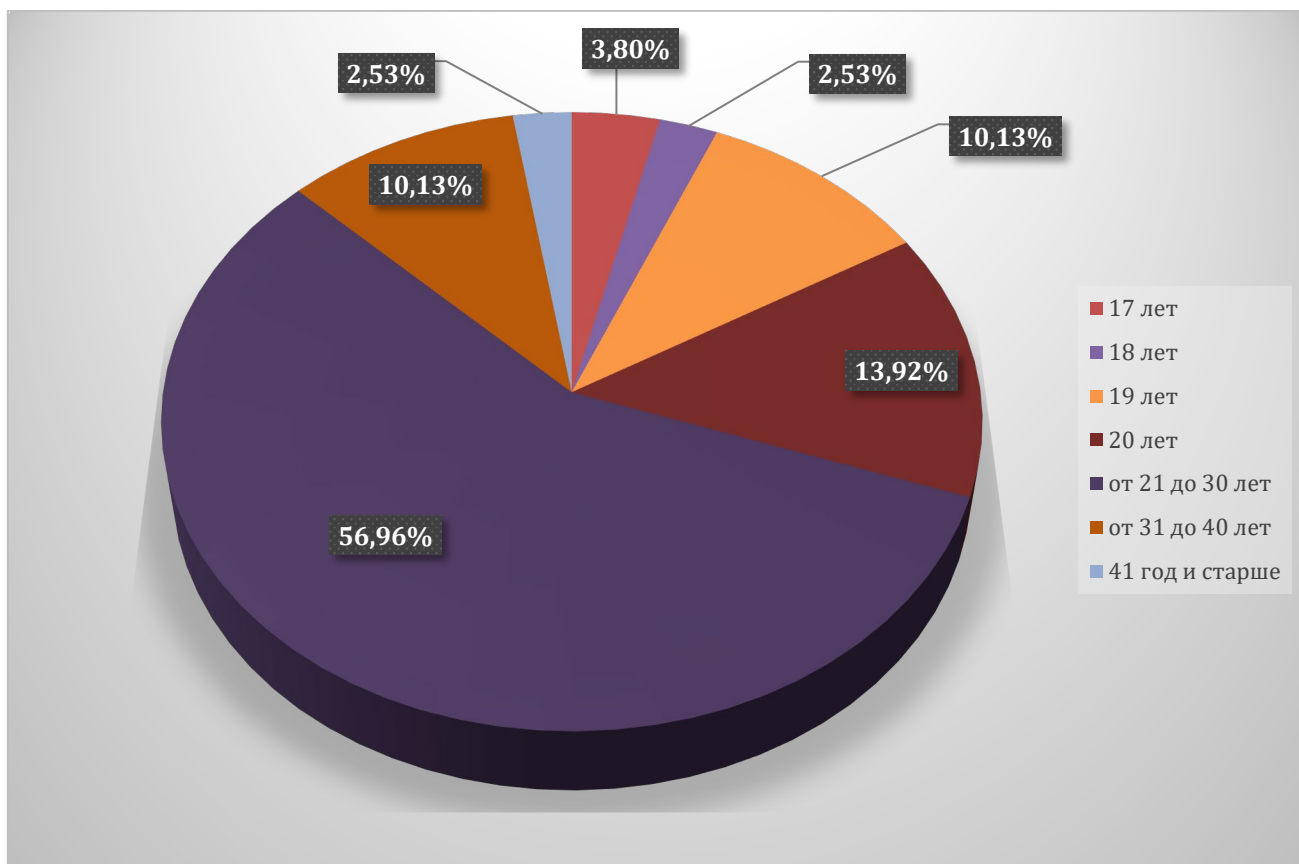
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

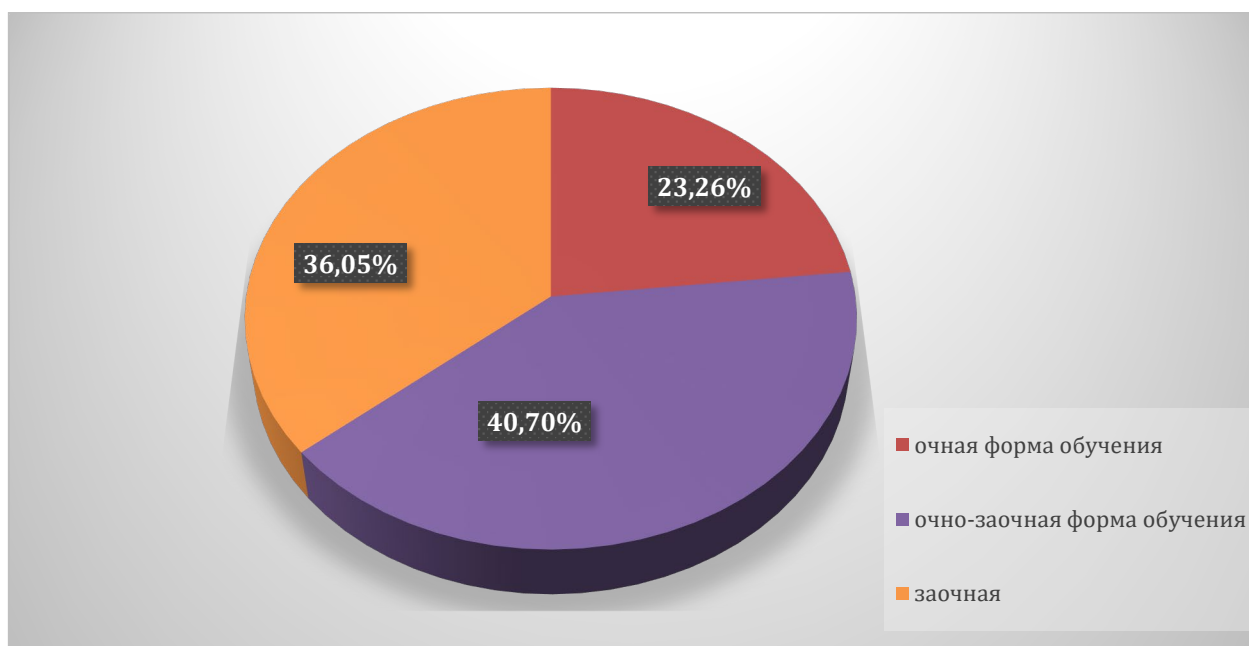
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 52,94% лиц мужского пола и 47,06 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 3,80% - 17 лет, 2,53% - 18 лет, 10,13% -19 лет, 13,92% -20 лет, 56,96% - от 21 до 30 лет, 10,13%- от 31 до 40 лет, 2,35% - 41год и старше.

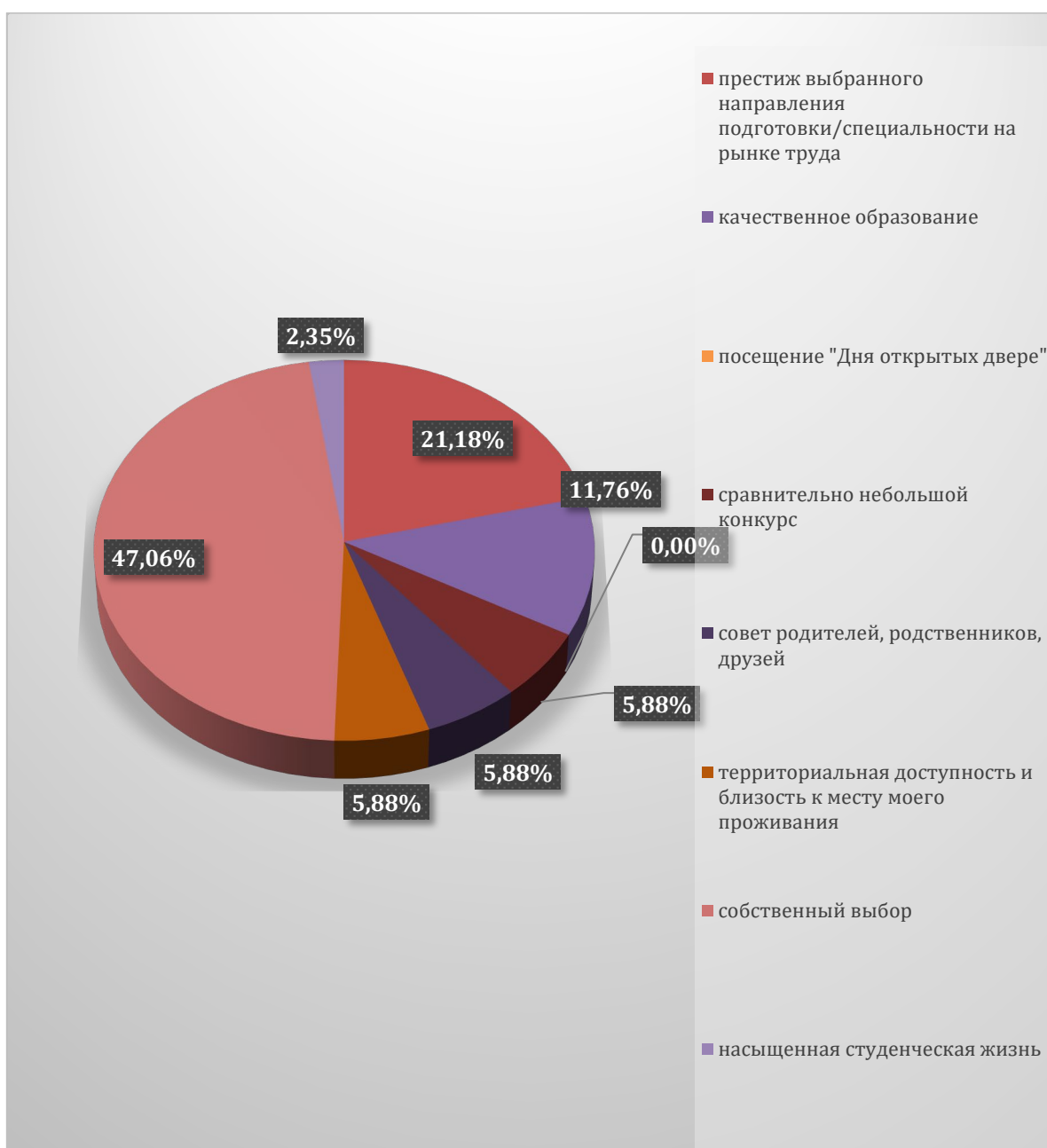


3. Из общего числа опрошенных 40,70% обучаются по очно-заочной форме обучения, 23,26% – по очной и 36,05% – по заочной форме обучения.

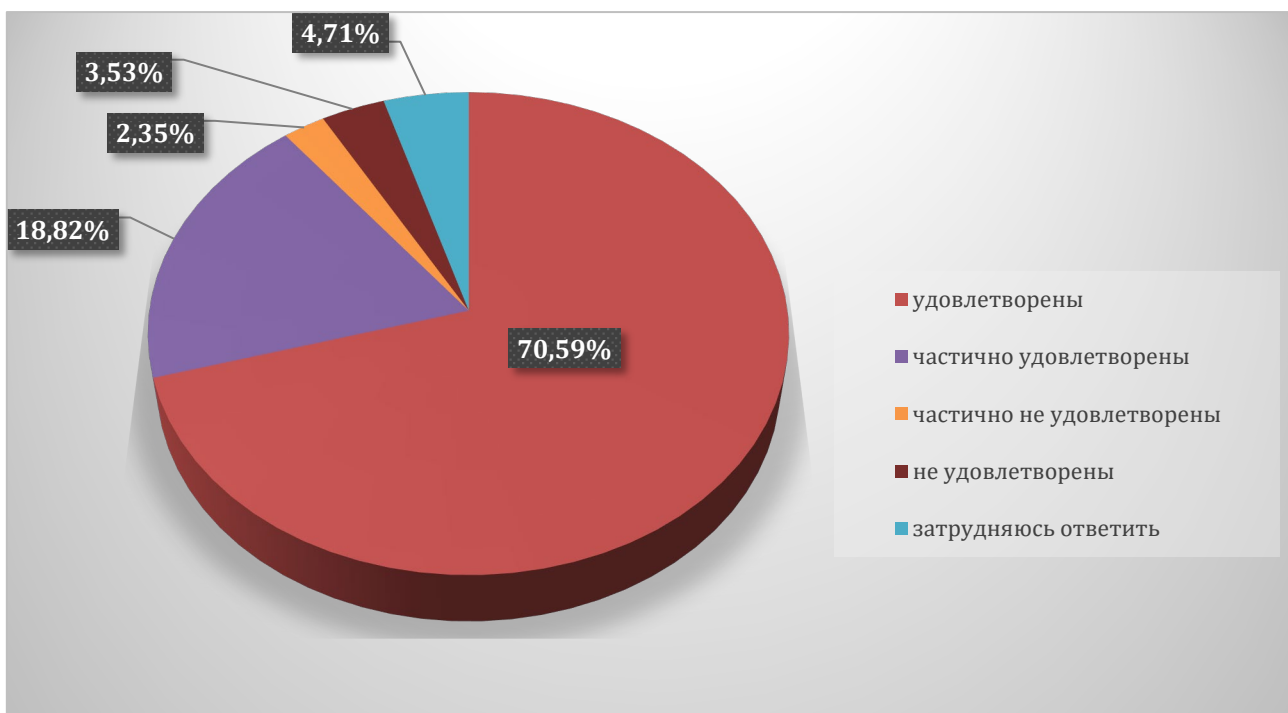


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

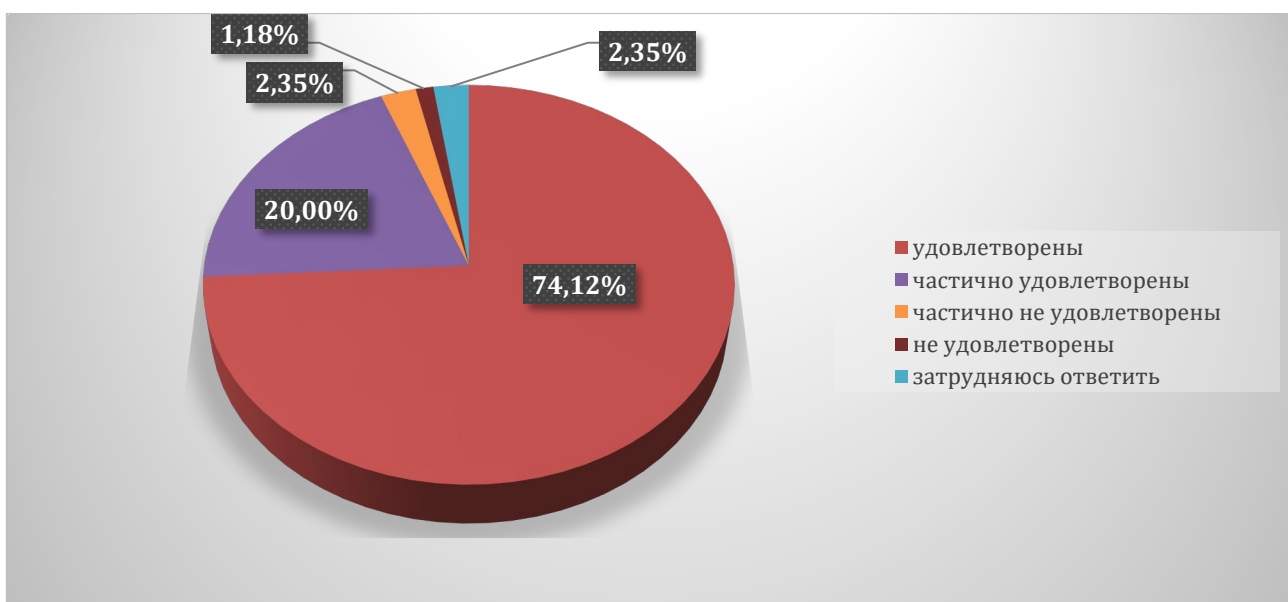
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 21,18 %
- качественное образование - 11,76%
- совет родителей, родственников, друзей – 5,88%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 5,88 %
- собственный выбор – 47,06%
- насыщенная студенческая жизнь – 2,35%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс – 5,88%



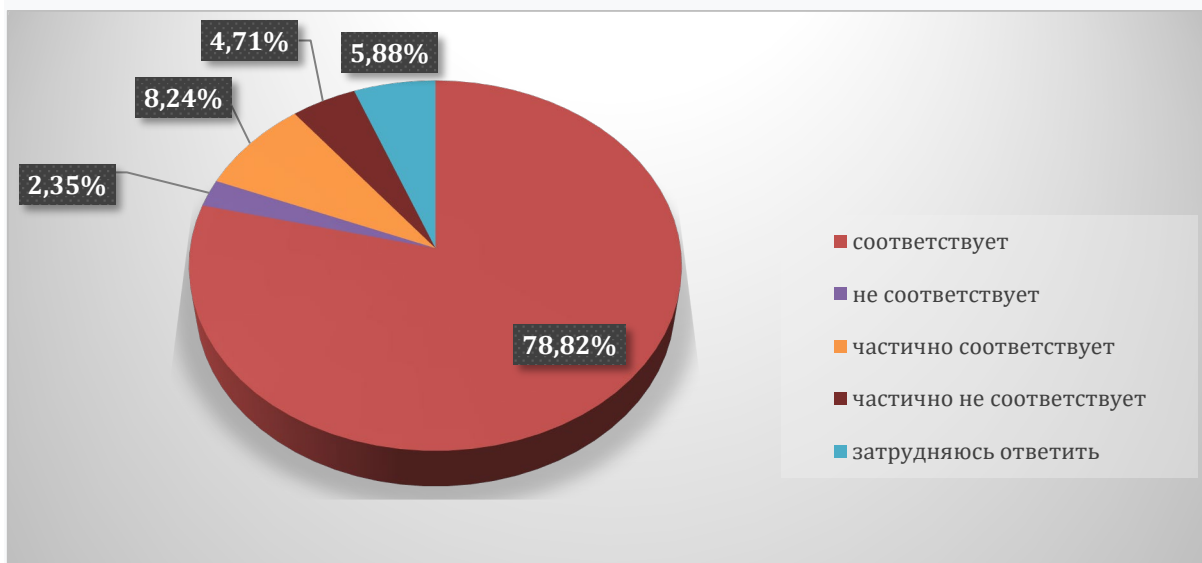
70,59% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены –18,82 %, частично не удовлетворены -2,35%, затрудняются ответить - 4,71 % и не удовлетворены –3,53%.



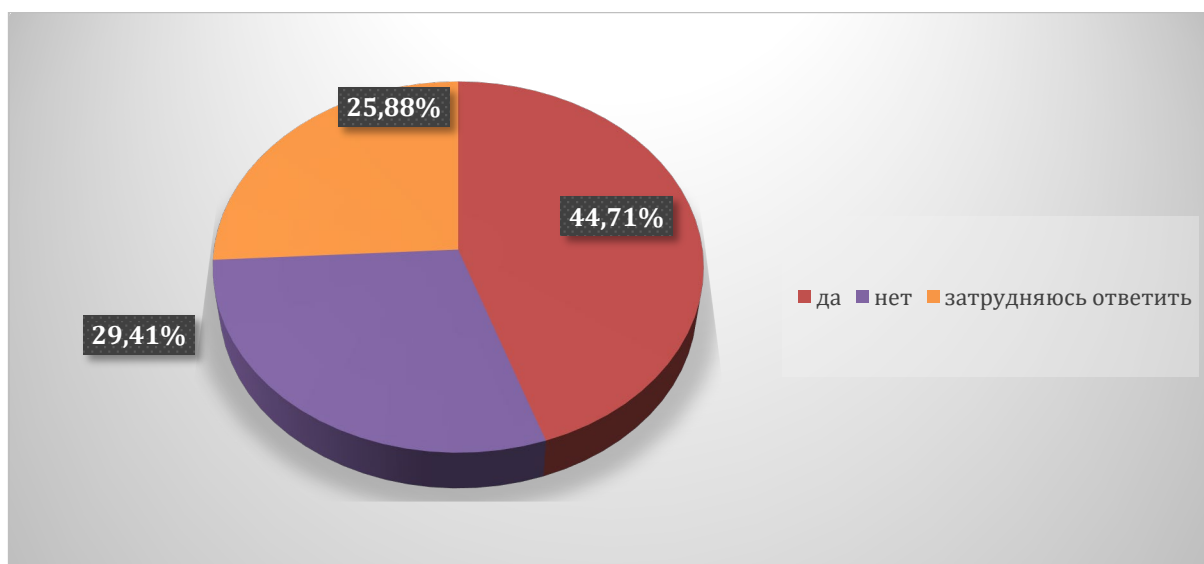
74,12% респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены –20,00 %, частично не удовлетворены – 2,35%, не удовлетворены -1,18% и затрудняются ответить –2,35%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 78,82% респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали - 8,24 %, частично не соответствуют - 4,71%, не соответствуют -2,35% и затрудняются с ответом -5,88%



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 44,71% опрошенных ответили «да», 29,41% указали, что «нет» и 25,88% затрудняются с ответом.



По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

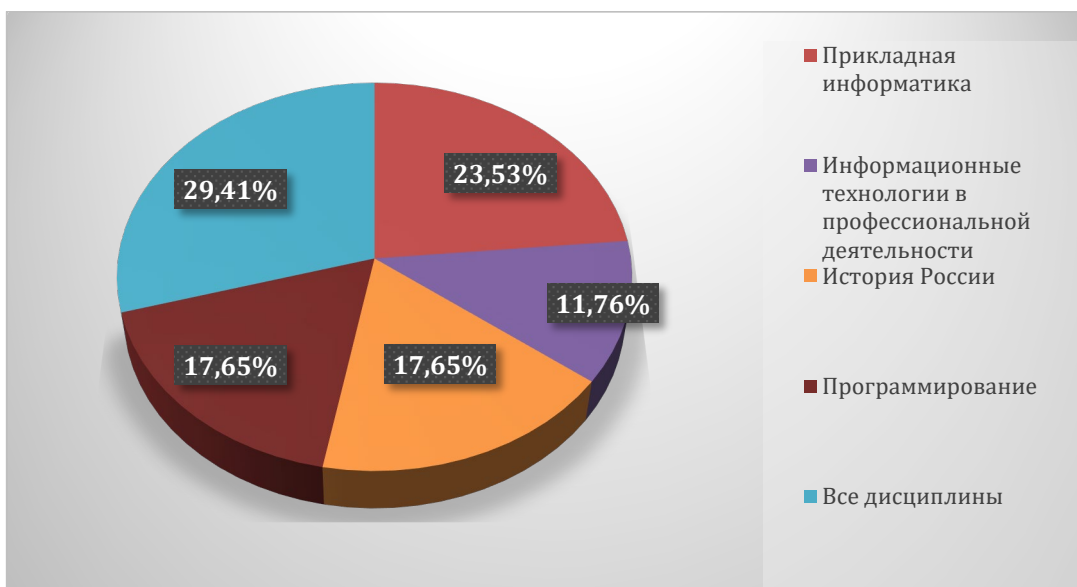
Прикладная информатика 23,53 %

Информационные технологии в профессиональной деятельности 11,76 %

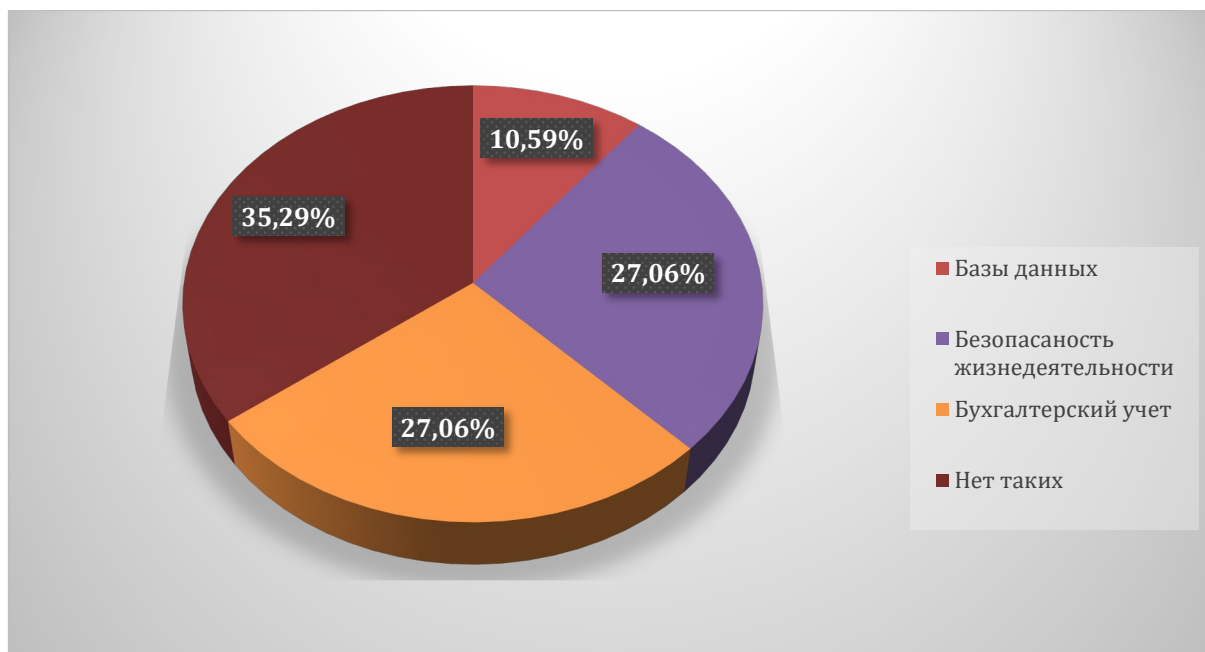
История России 17,65%

Программирование 17,65%

Все дисциплины 29,41%

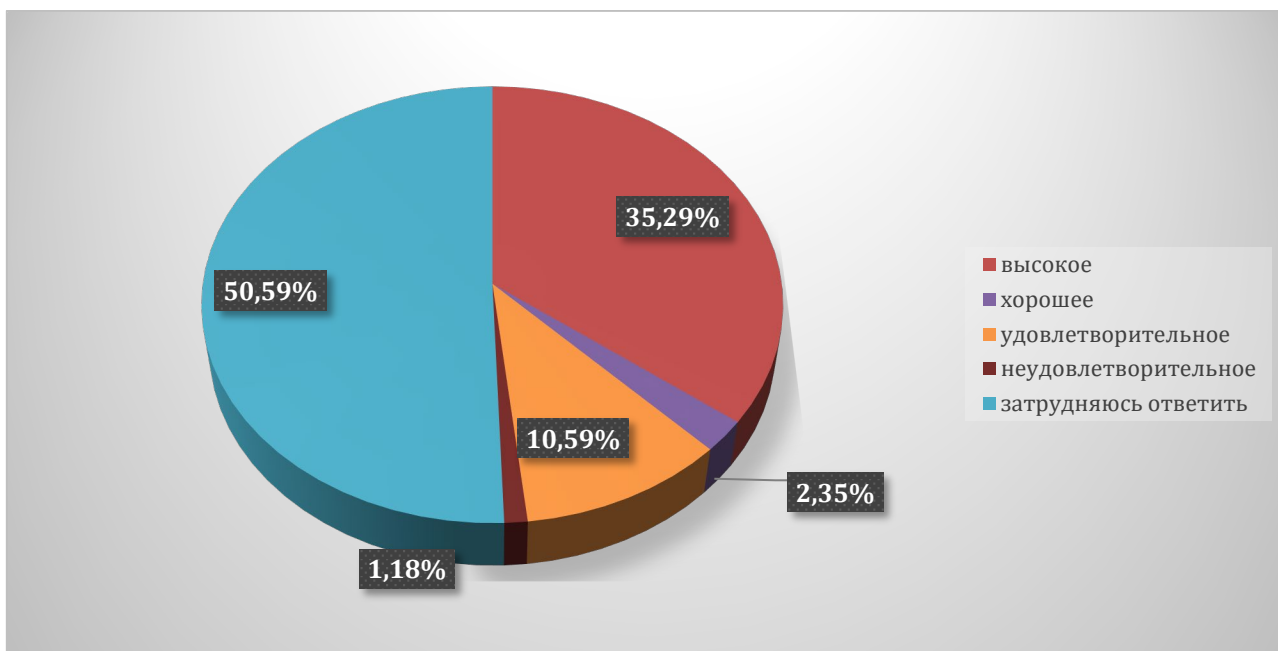


10,59 %%% респондентов считают, что дисциплина «Базы данных», 27,06%, что дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и 27,06%, что дисциплина «Бухгалтерский учет» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 35,29% отпущенных считают, что такие предметы отсутствуют.

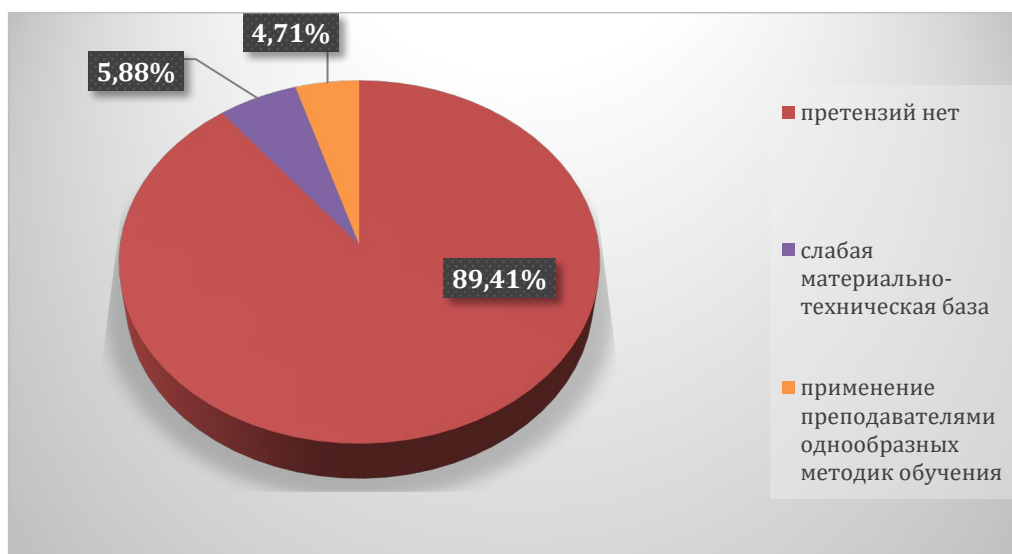


35,29% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 2,35% , как

удовлетворительное- 10,59 %, как не удовлетворительное – 1,18% и затрудняются с ответом – 50,59%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 89,41% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 4,71% отметили применение преподавателями однообразных методик обучения и 5,88% указали на слабую материально-техническую базу.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей—4,71%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки—3,53%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой—7,06%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)—9,41%

повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -7,06%

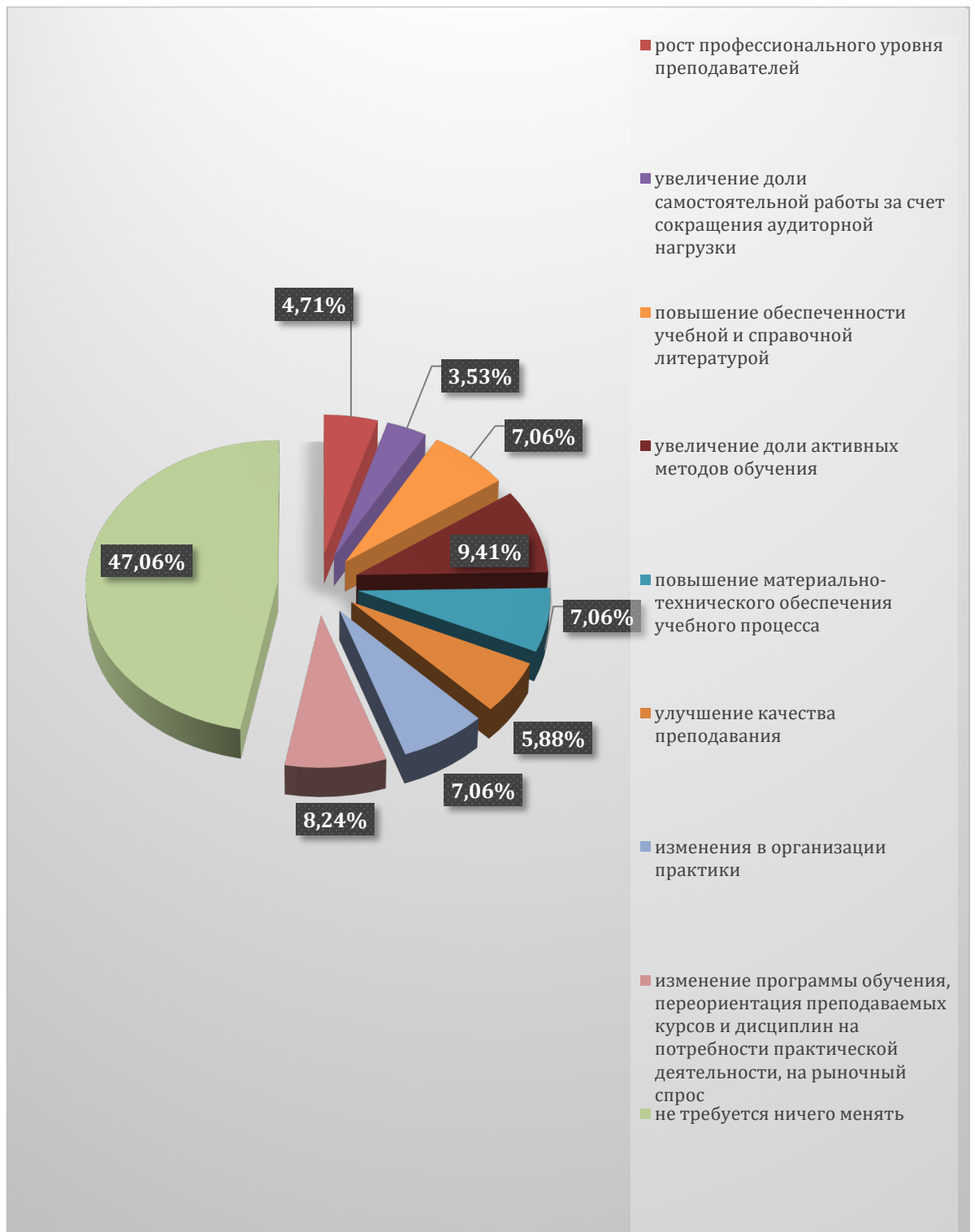
улучшение качества преподавания -5,88%

изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -7,06%

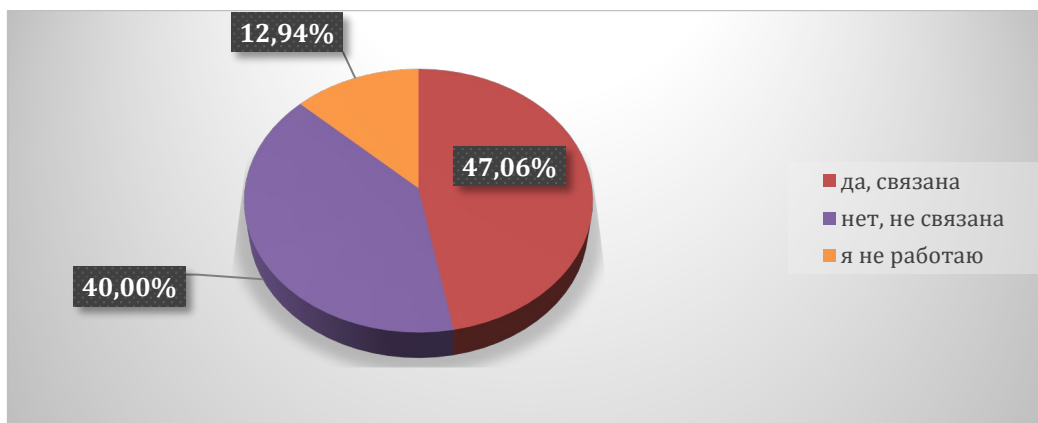
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -8,24%

не требуется ничего менять—47,06%

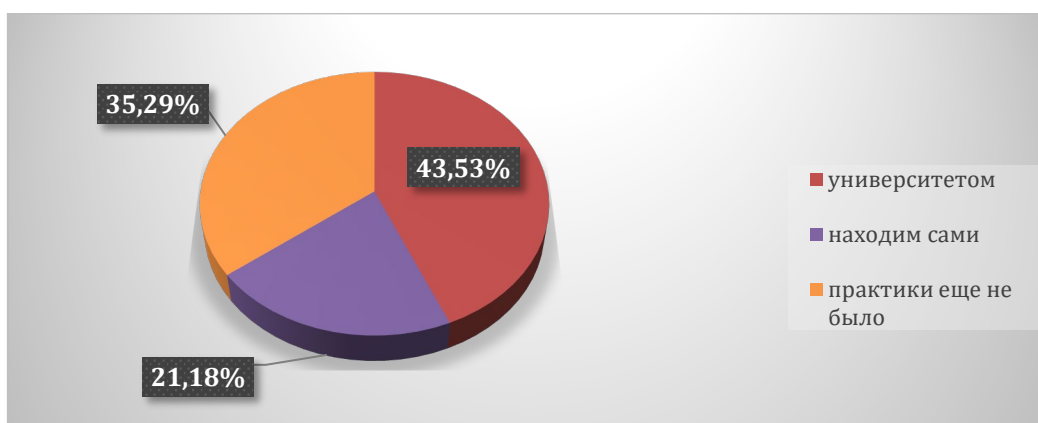




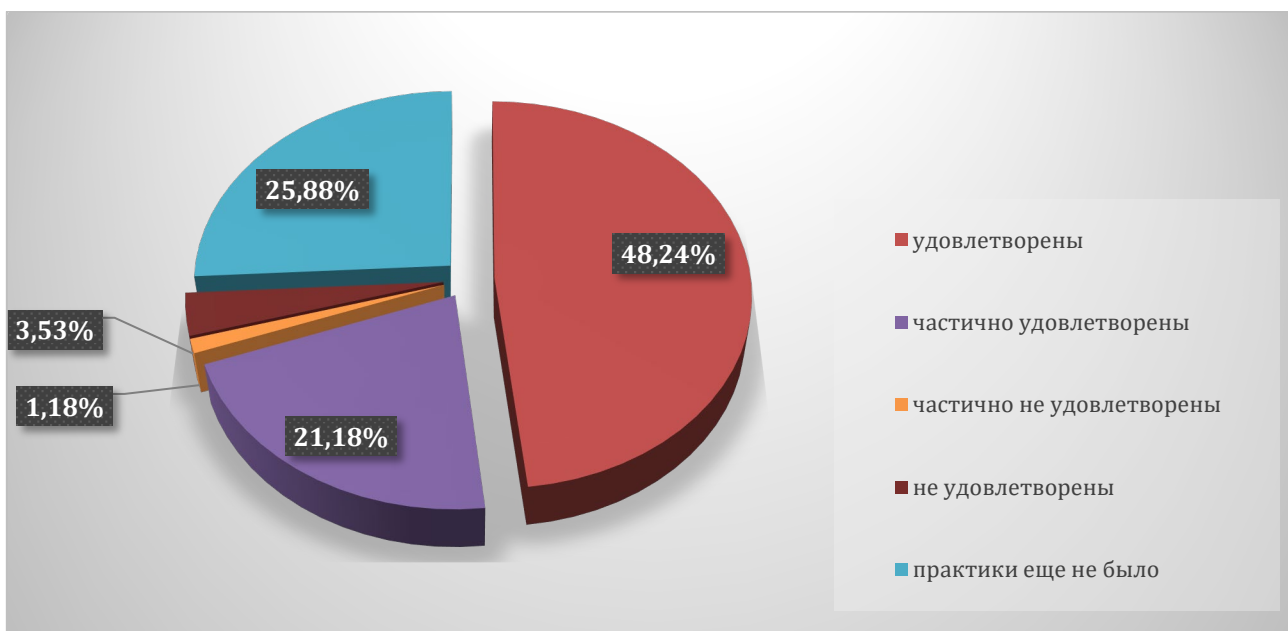
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 47,06% опрошенных ответили, что «да, связана», 40,00% - «нет, не связана» и 12,94% не работают.



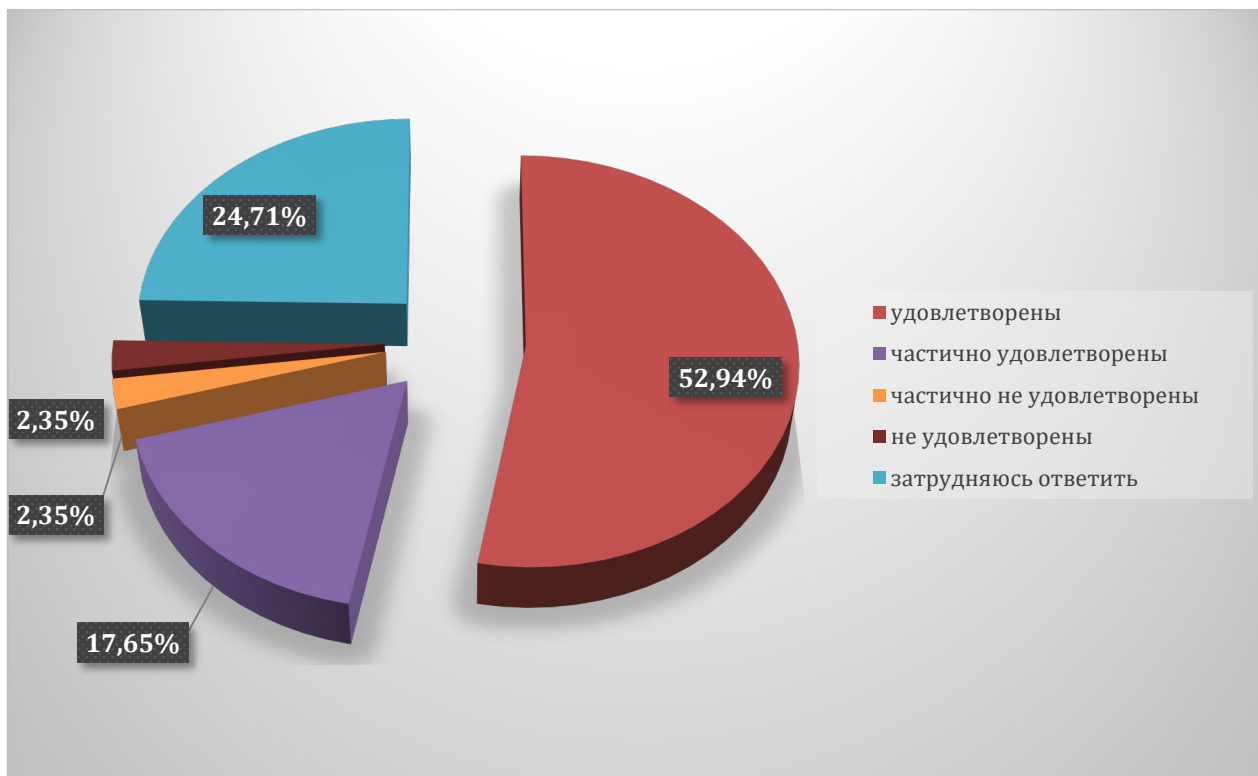
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 43,53% ответили, что университетом, 21,18%- находят сами и 35,29% ответили, что практики еще не было.



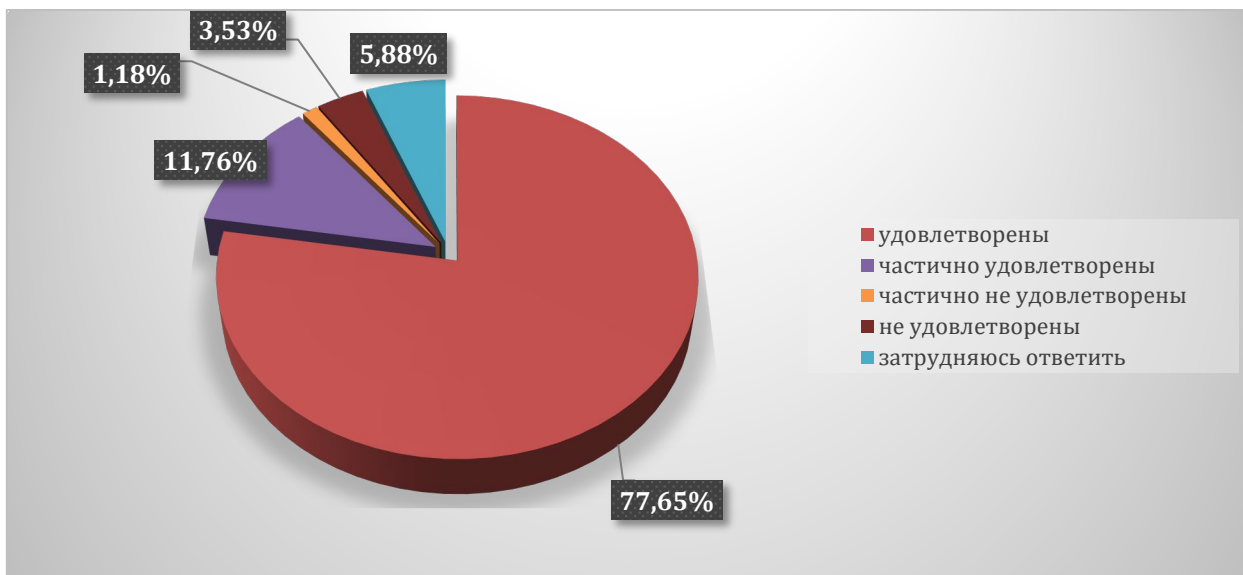
48,24% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены - 21,18%, частично не удовлетворены - 1,18%, не удовлетворены - 3,53%, практики еще не было- 25,88 %.



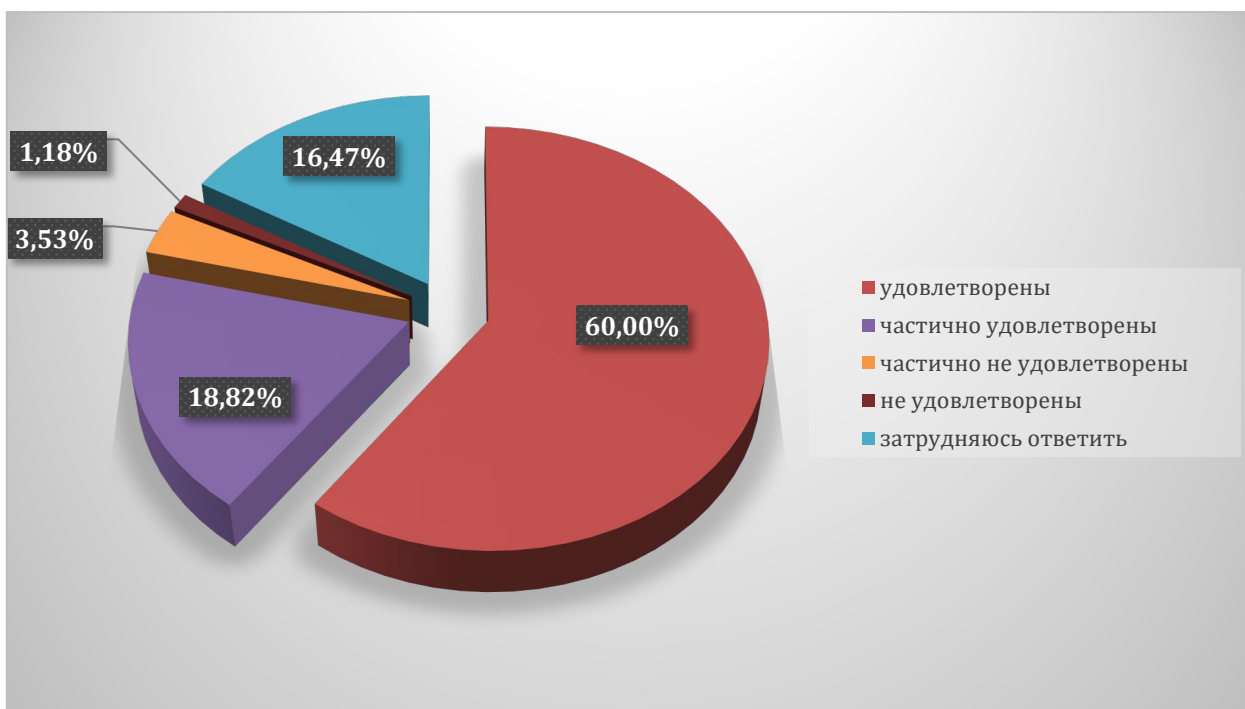
52,94% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены - 17,65%, частично не удовлетворены - 2,35%, не удовлетворены - 2,35 %, затрудняюсь ответить- 24,71 %



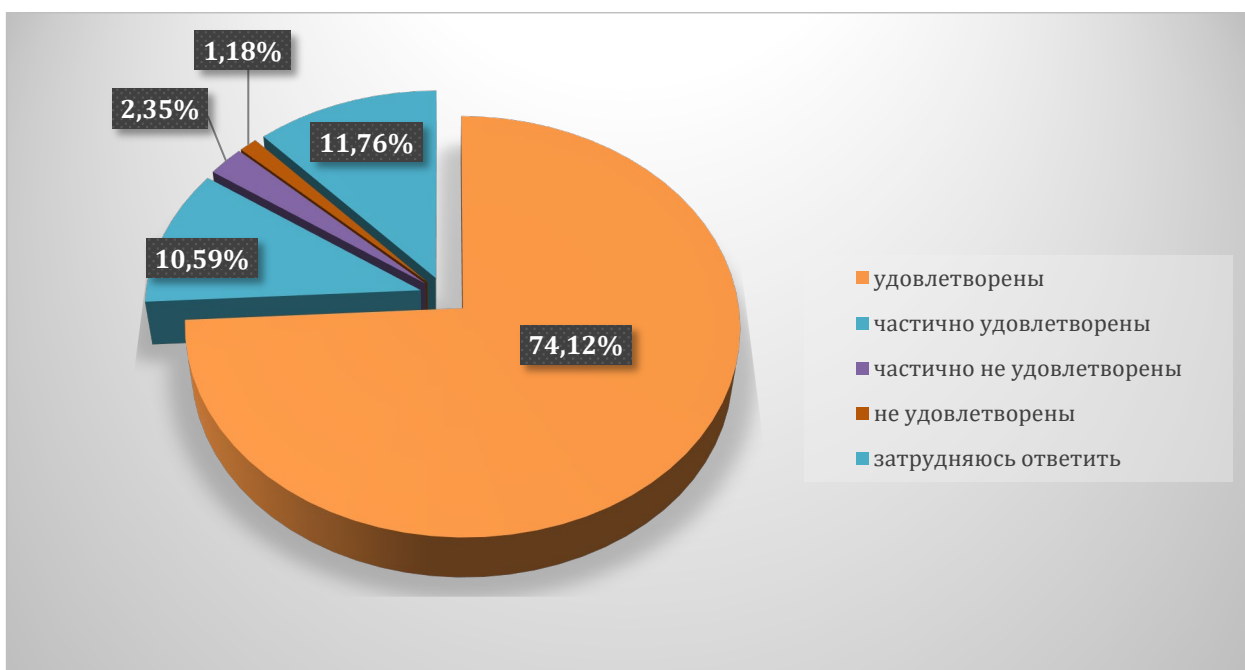
77,65% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены - 11,76 %, частично не удовлетворены - 1,18 %, не удовлетворены - 3,53 %, затрудняюсь ответить- 5,88 %



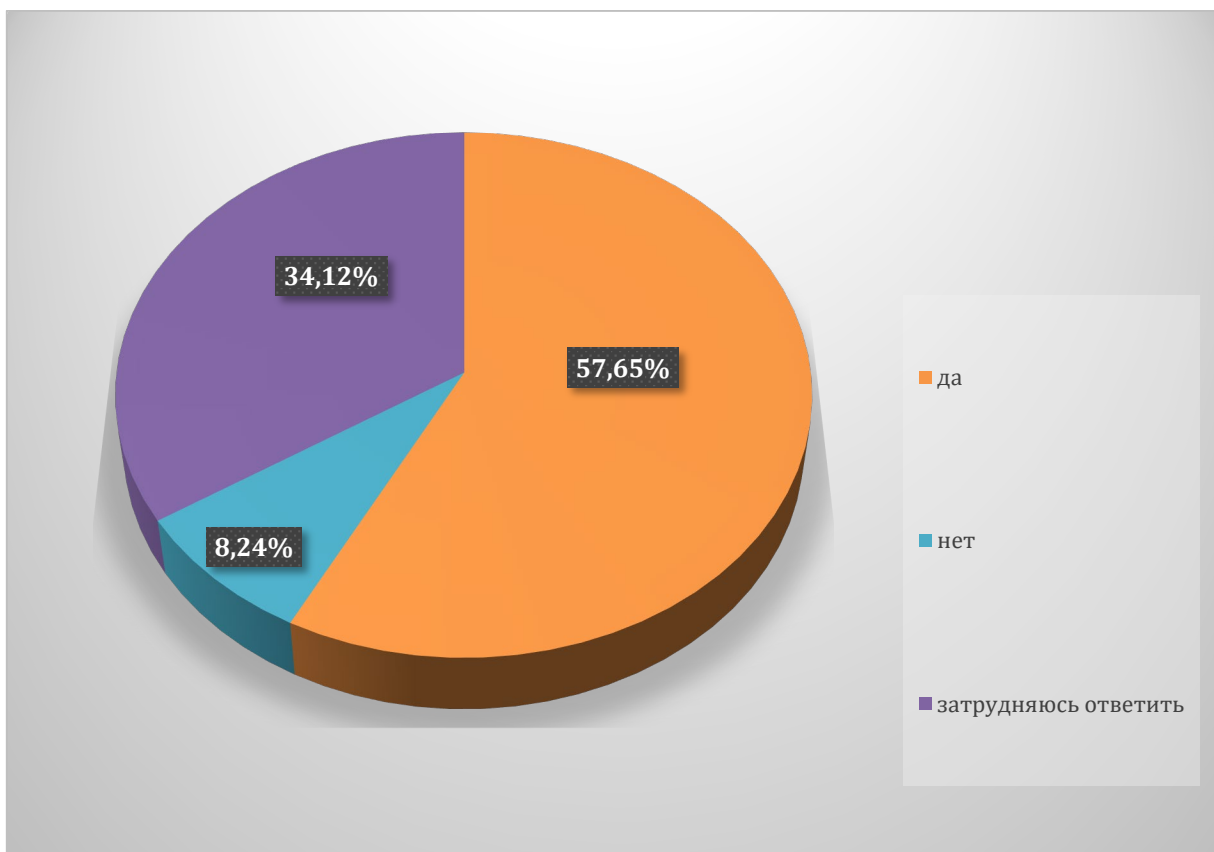
60,00% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 18,82%, частично не удовлетворены - 3,53%, не удовлетворены - 1,18 %, затрудняюсь ответить-16,47 %.



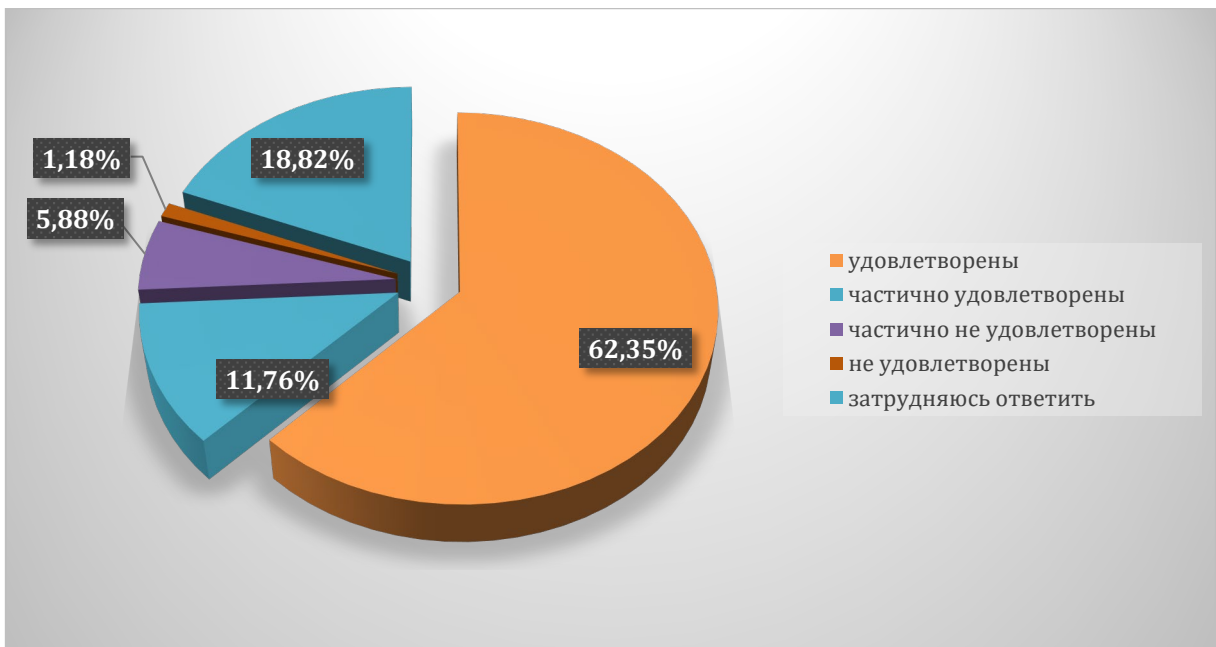
74,12% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 10,59%, частично не удовлетворены - 2,35 %, не удовлетворены - 1,18%, затрудняюсь ответить- 11,76 %



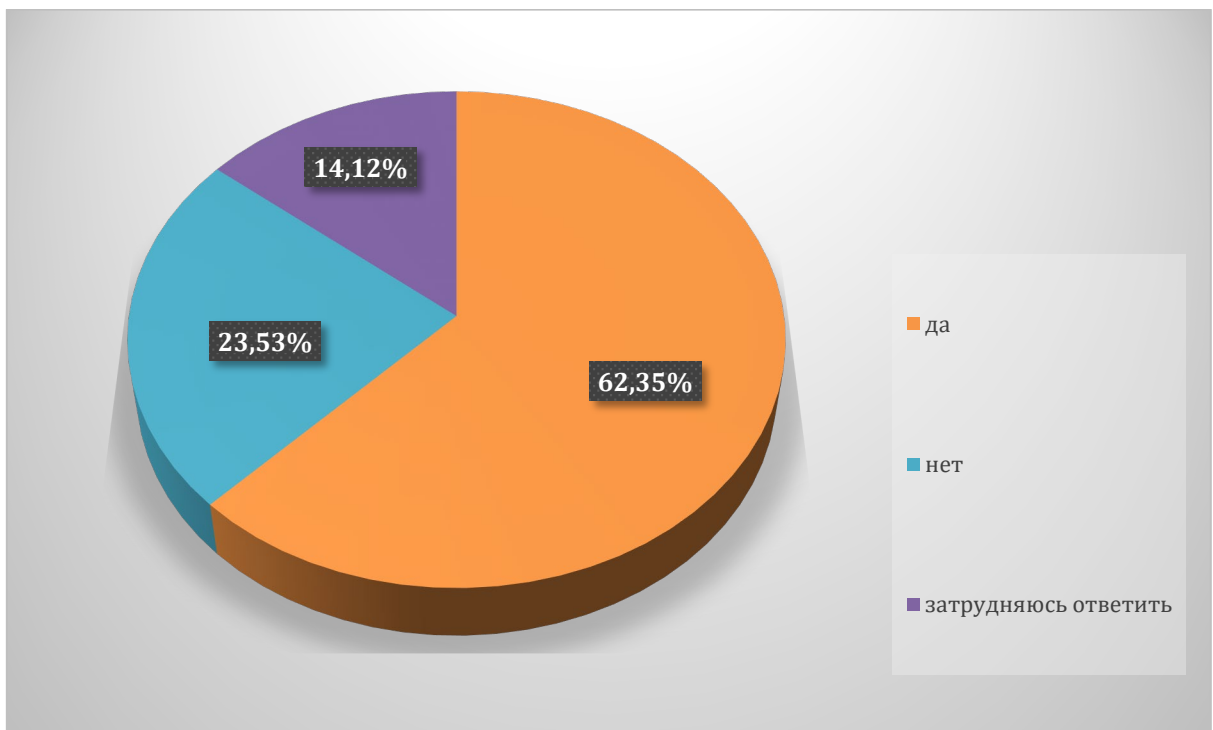
57,65% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 8,24% - считают, что нет и 34,12 % затрудняется ответить.



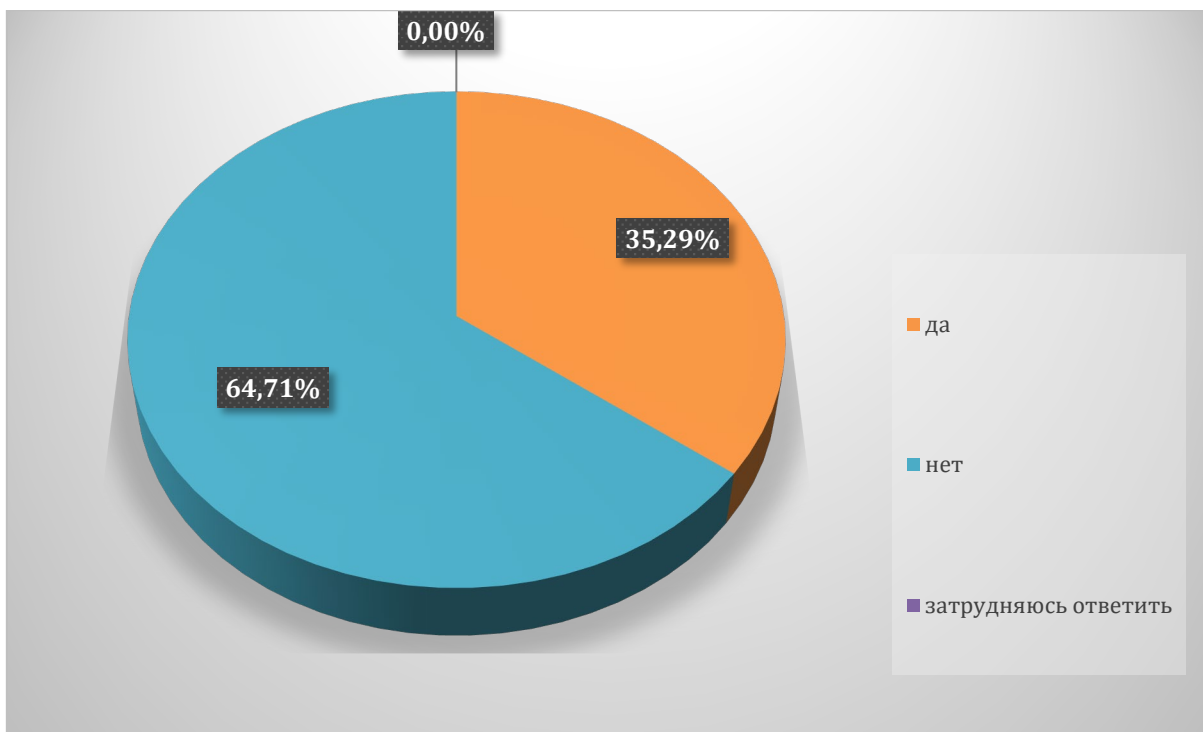
62,35% потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 11,76%, частично не удовлетворены 5,88 %, не удовлетворены 118 %, затрудняюсь ответить-18,82%



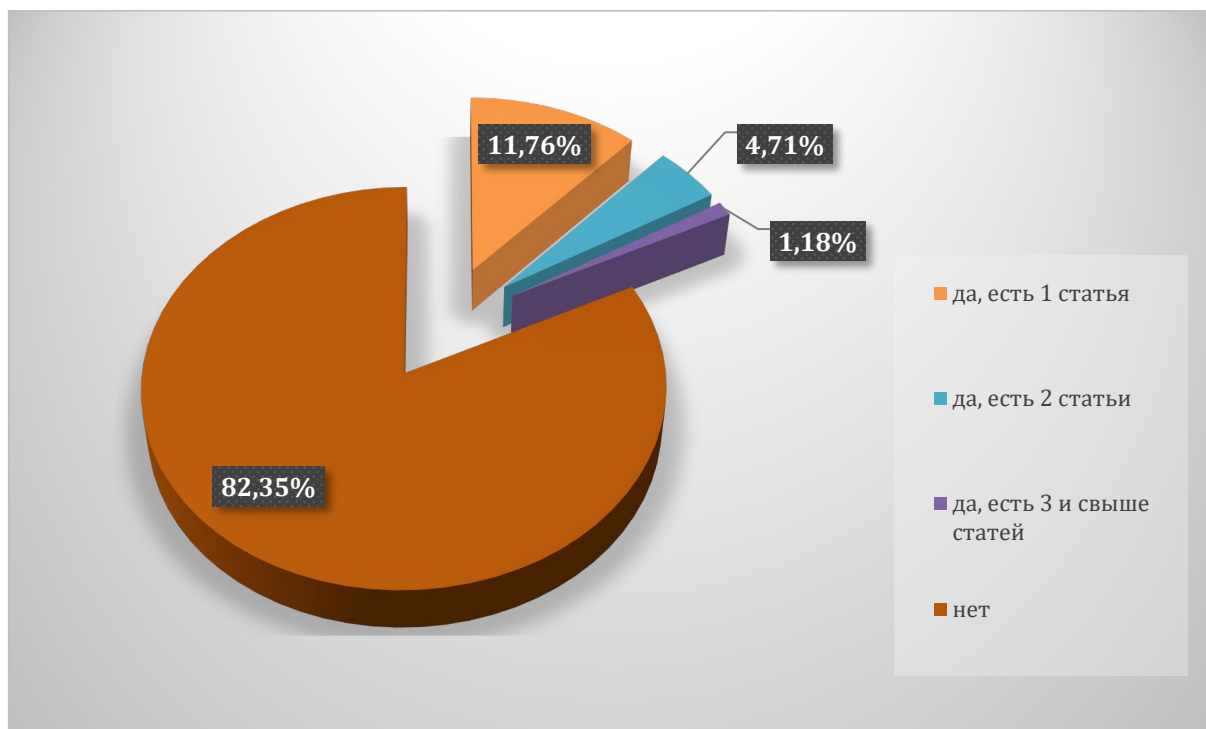
62,35% респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 23,53% - нет, 14,12 % затрудняется ответить.



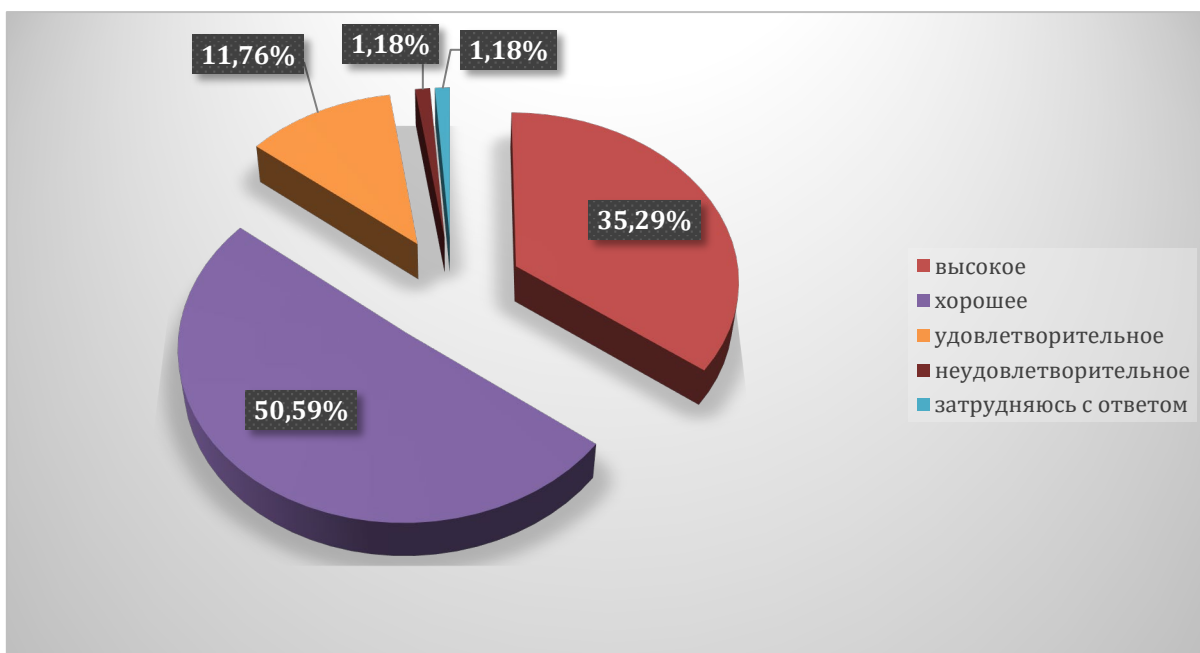
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 35,29% опрошенных ответили, что да, 64,71% указали, что - нет.



11,76% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 4,71% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 1,18% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 82,35% опрошенных не публикуются.



35,29% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как **высокое**, как **хорошее** - 50,59%, **удовлетворительное** - 11,76 %, **неудовлетворительное** - 1,18 % и 1,18% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.