

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценки обучающихся удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль)
«Бухгалтерский учет и налоговый консалтинг»
(декабрь 2022)

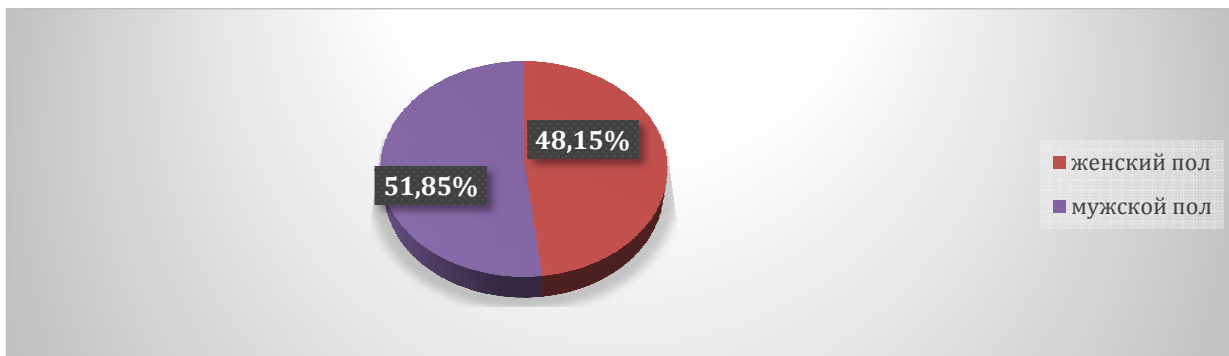
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

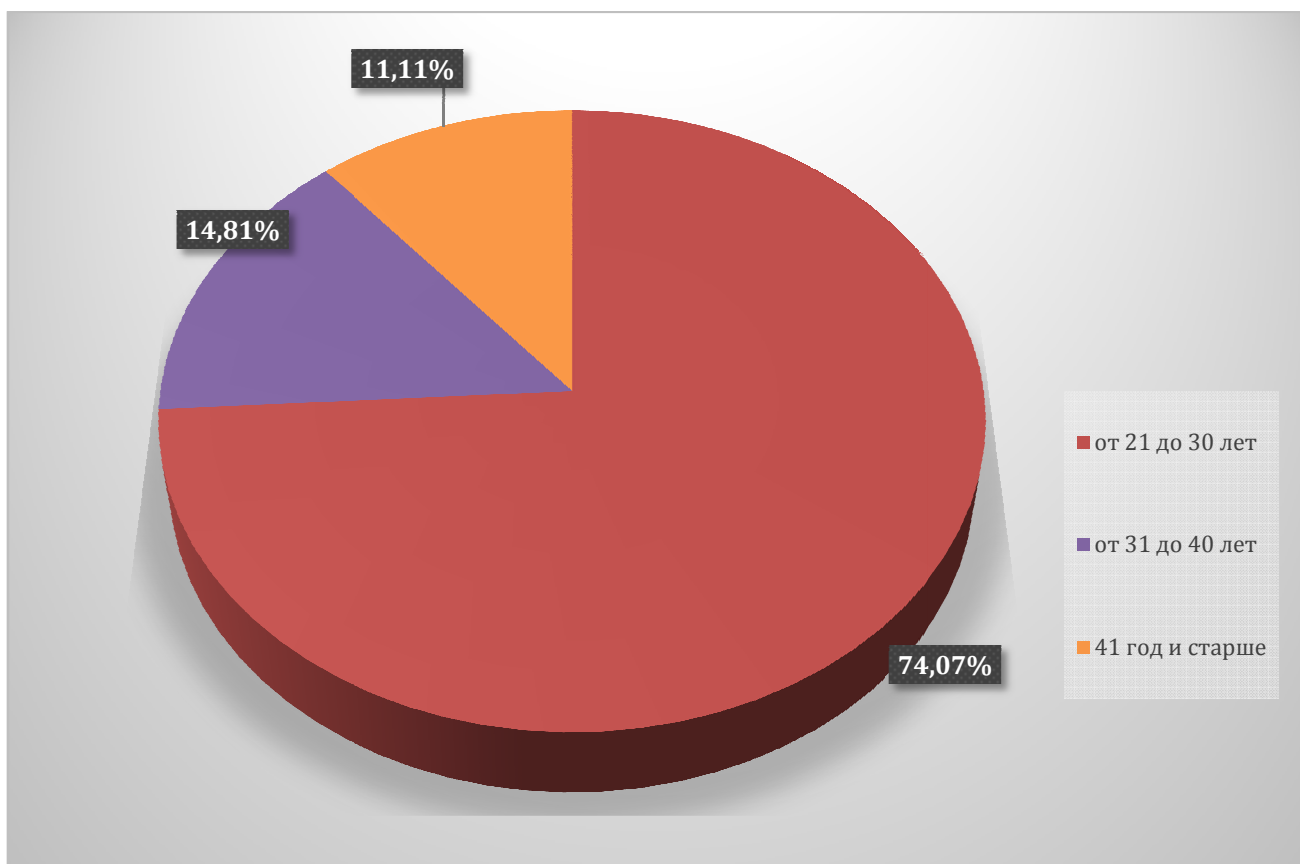
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

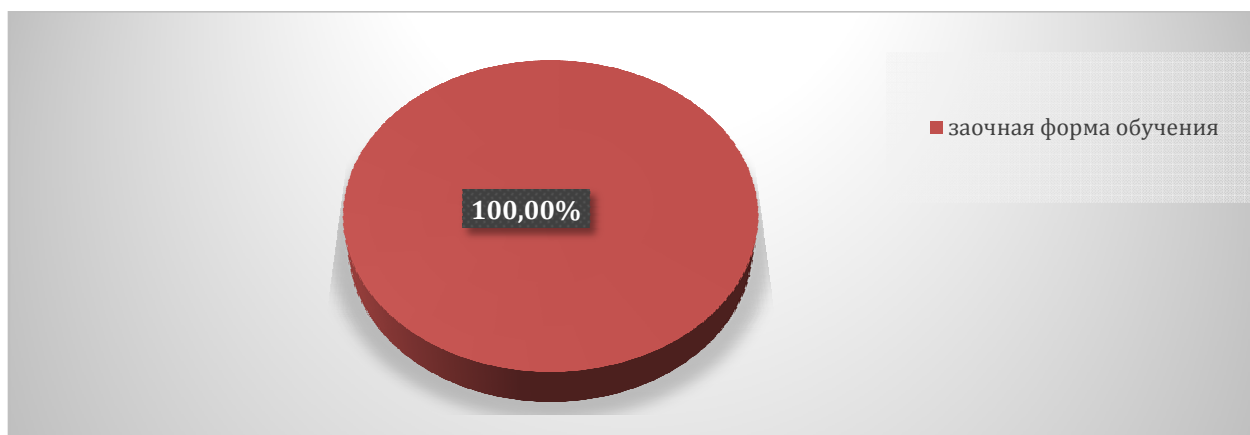
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 51,85% лиц мужского пола и 48,15% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 74,07 %- от 21 до 30 лет, 14,81%- от 31 до 40 лет, 11,11 % - 41год и старше.



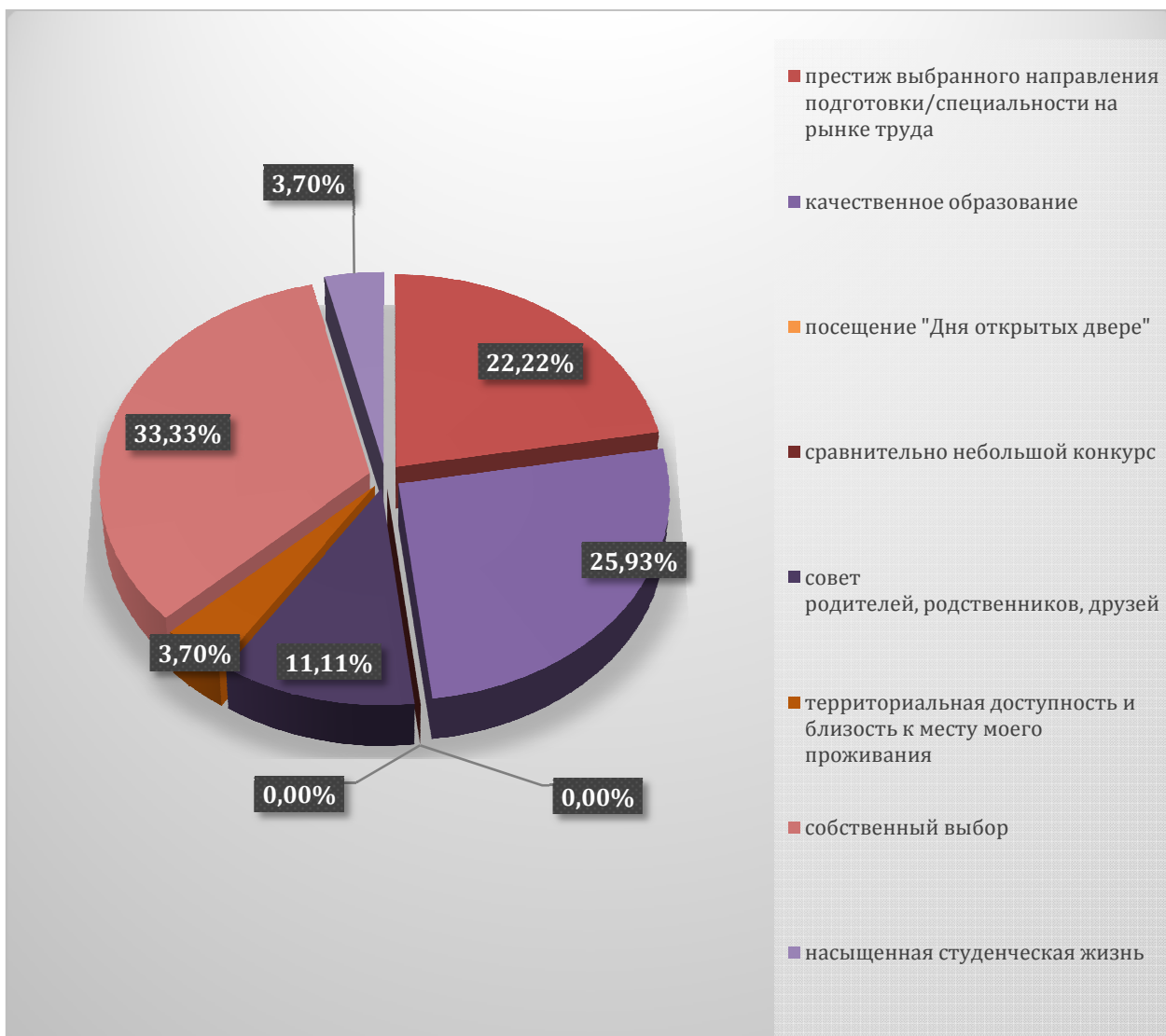
3. Из общего числа опрошенных 100,00% обучаются по заочной форме обучения.



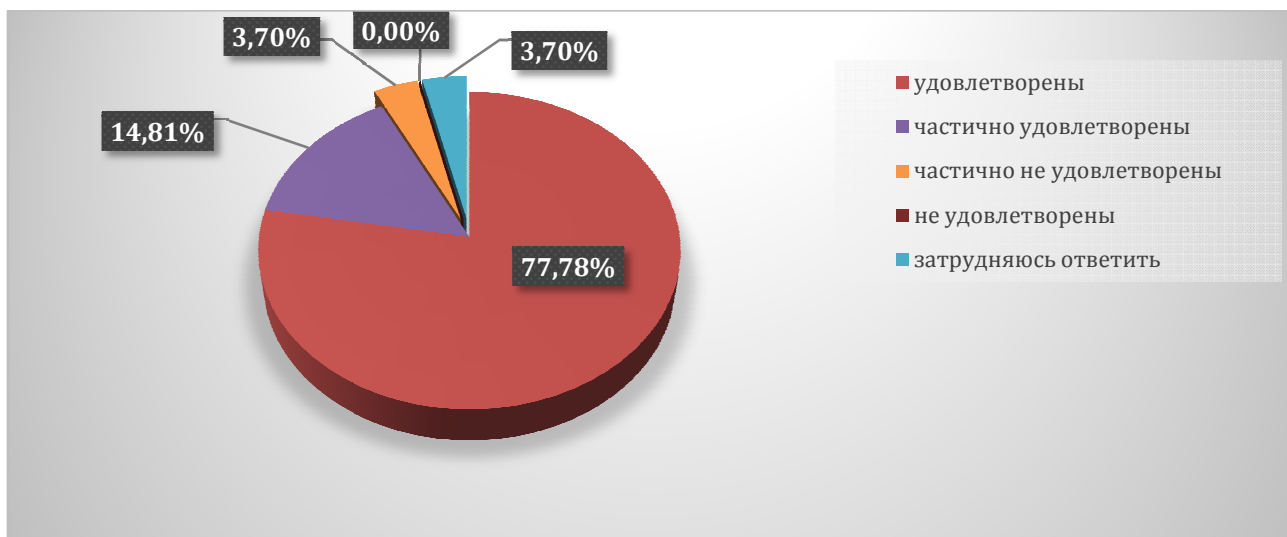
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 22,22 %
- качественное образование - 25,93%
- совет родителей, родственников, друзей – 11,11%

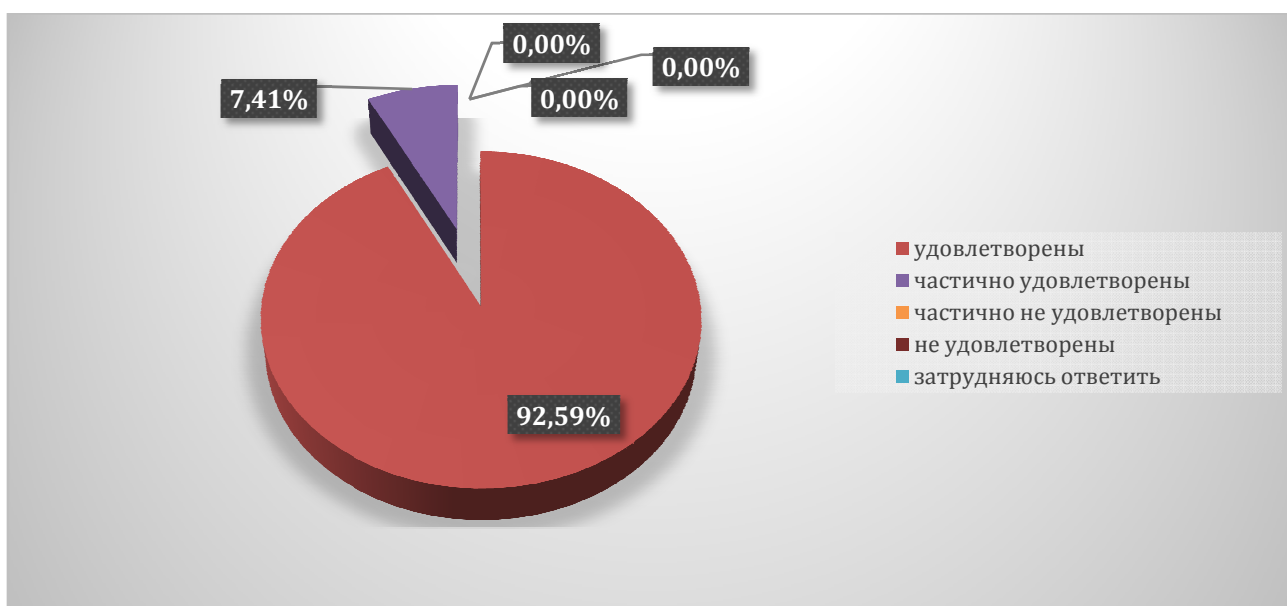
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 3,70 %
- собственный выбор – 33,33%
- насыщенная студенческая жизнь – 3,70%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс 0,00%



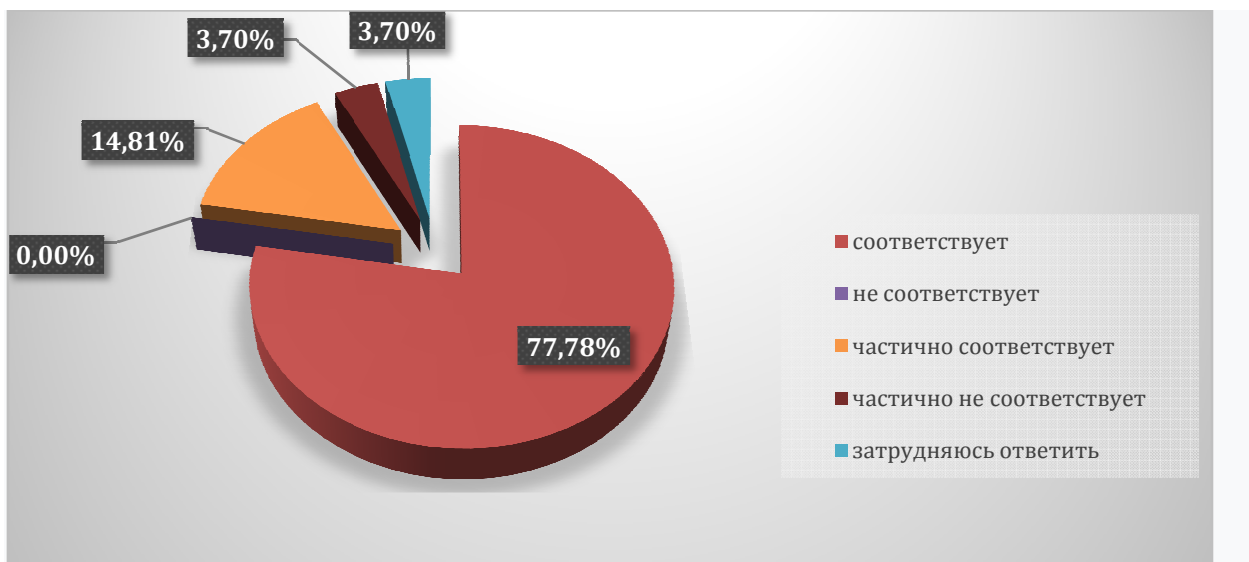
77,78% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 14,81 %, частично не удовлетворены - 3,70%, затрудняются ответить - 3,70 % и не удовлетворены – 0,00%.



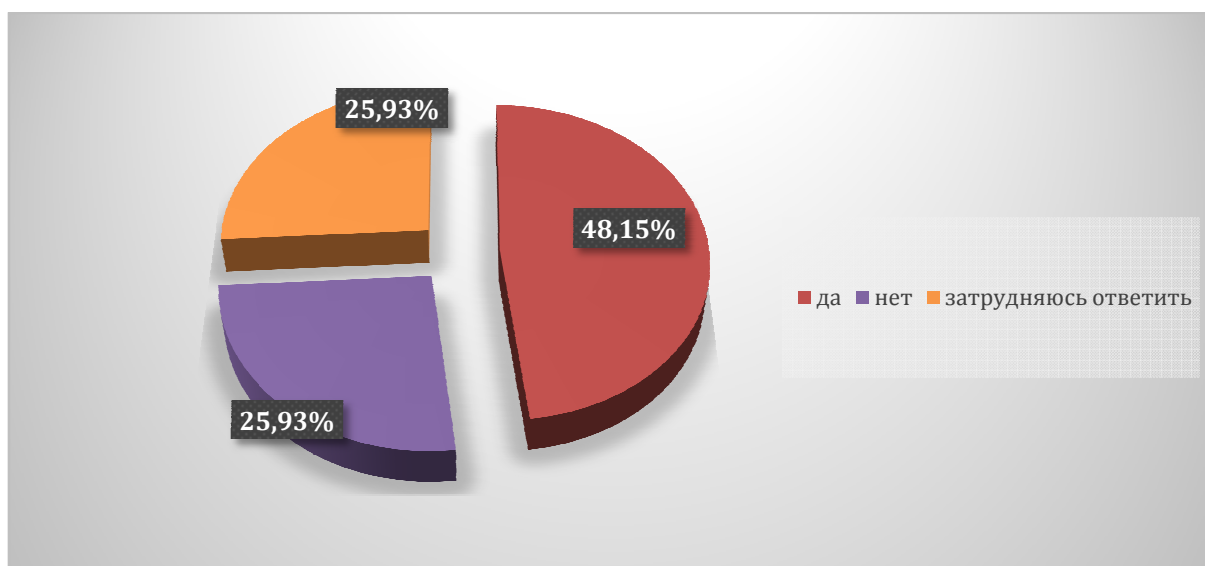
92,59% респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 7,41 %, частично не удовлетворены – 0,00%, не удовлетворены – 0,00% и затрудняются ответить – 0,00%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 77,78% респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 14,81 %, частично не соответствуют – 3,70%, не соответствуют – 0,00% и затрудняются с ответом – 3,70%

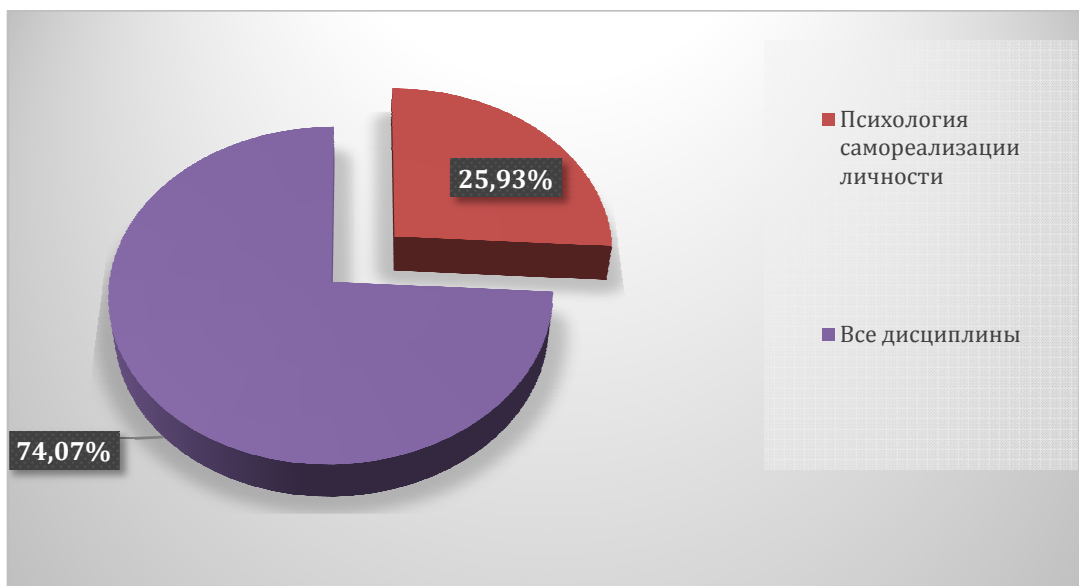


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 48,15% опрошенных ответили «да», 25,93% указали, что «нет» и 25,93% затрудняются с ответом.

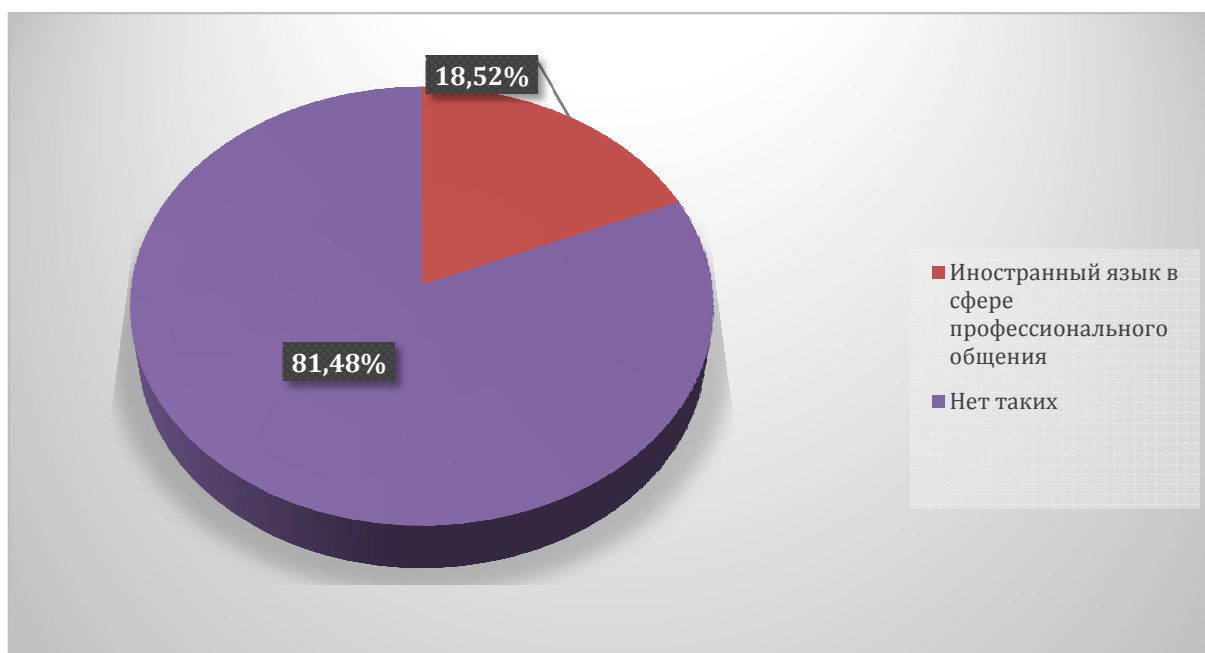


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

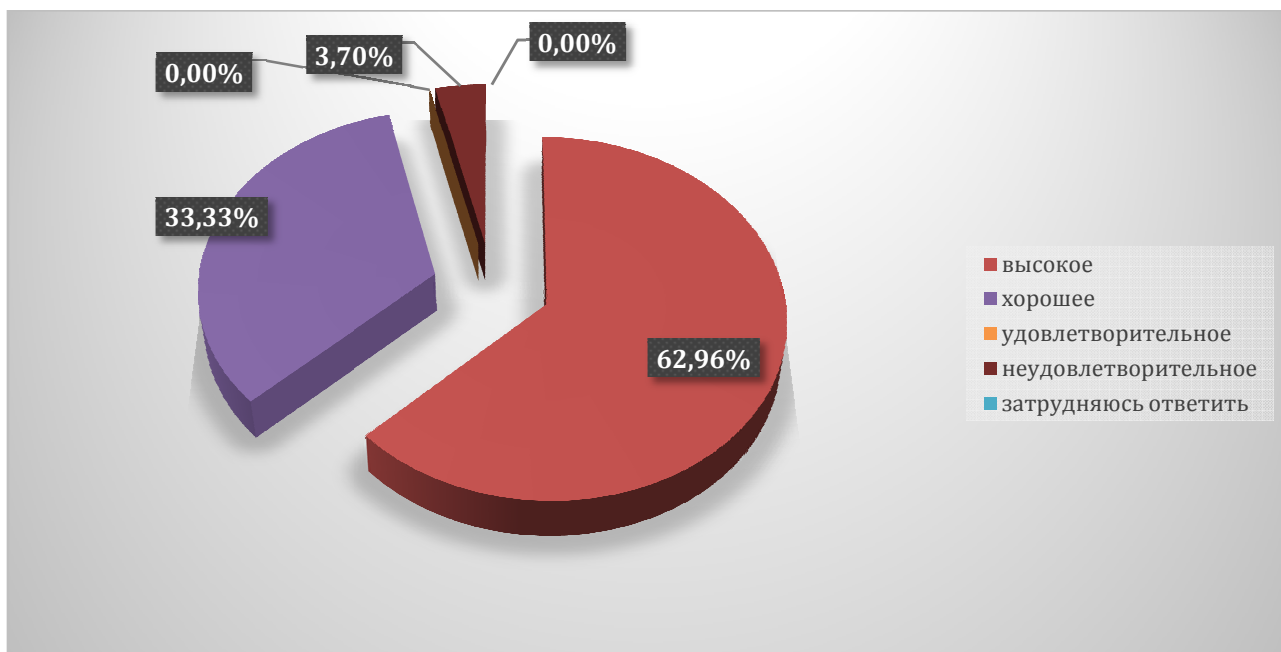
Психология самореализации личности 25,93 %
 Все дисциплины 74,07%



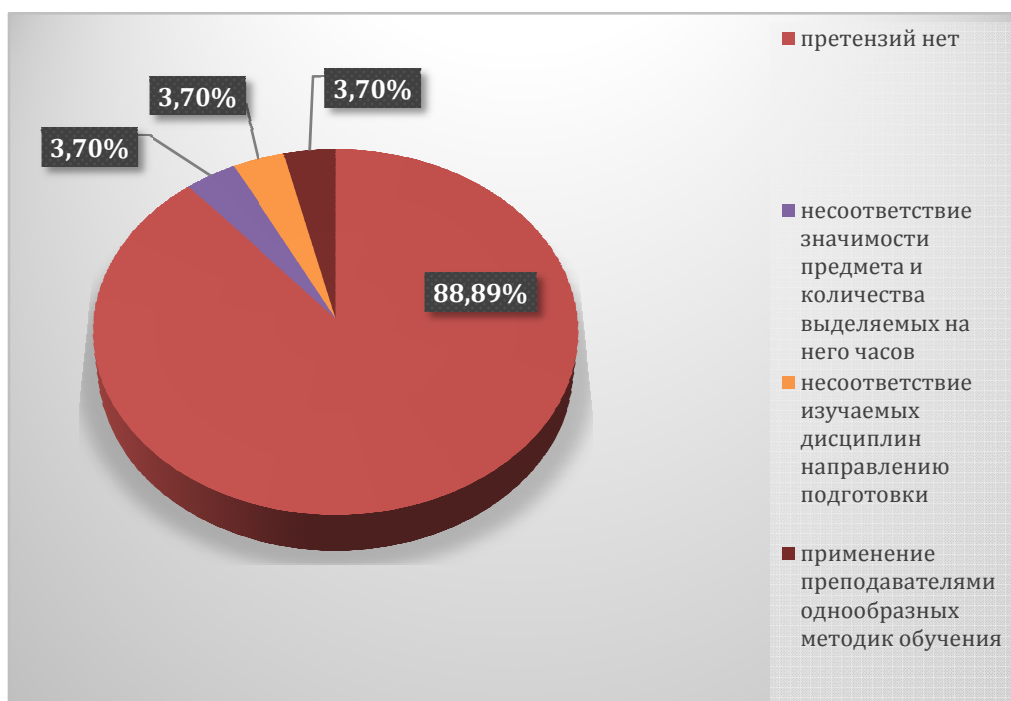
18,52 %% респондентов считают, что дисциплина «Иностранный язык в сфере профессионального общения» преподавалась скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 81,48% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



62,96% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 33,33% , как удовлетворительное- 0,00 %, как не удовлетворительное – 3,70% и затрудняются с ответом – 0,00%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 88,89% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 3,70% отметили несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки и 3,70% указали на применение преподавателями однообразных методик обучения и несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 11,11%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки–0,00%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой–3,70%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)–22,22%

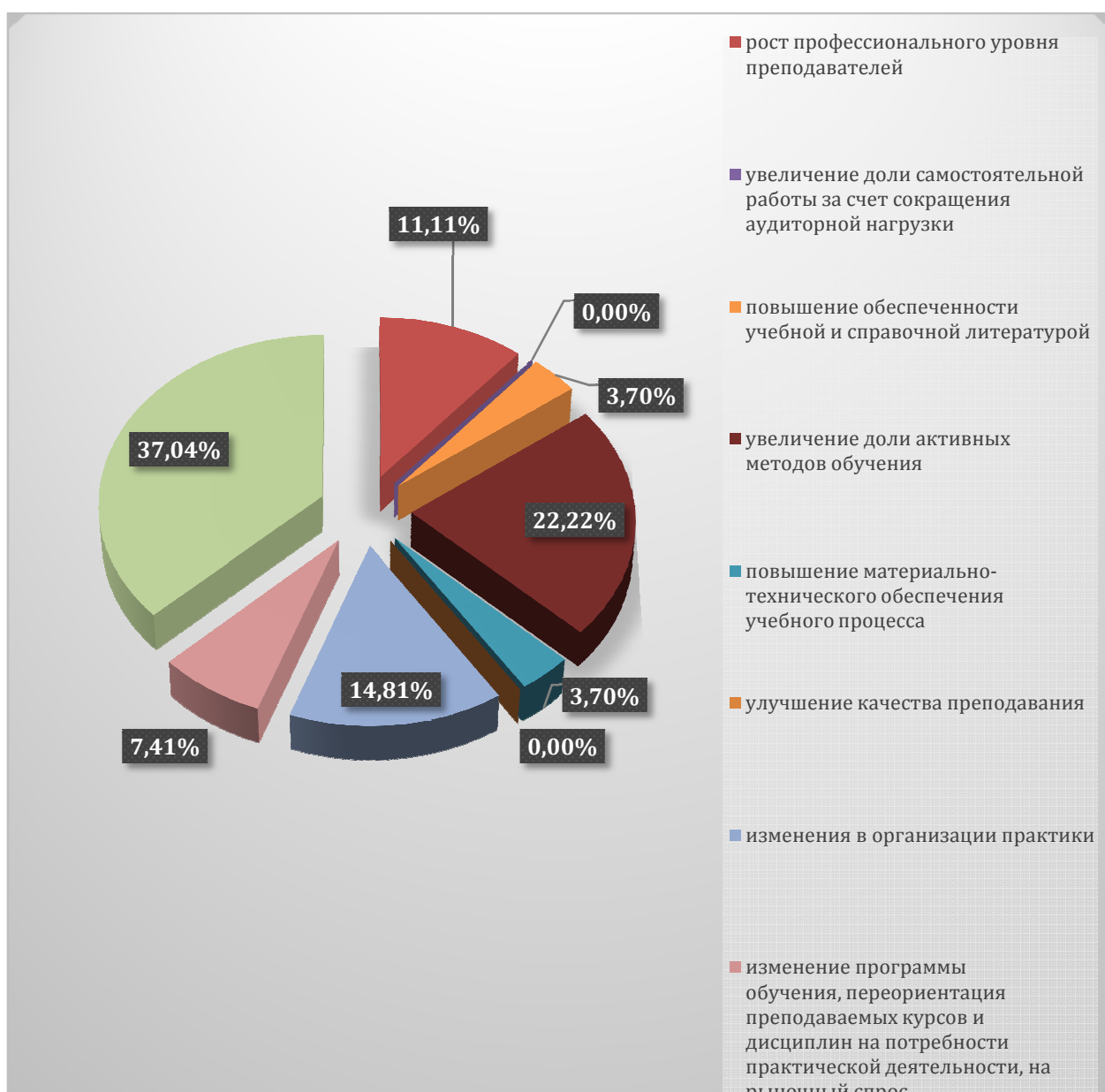
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -3,70%

улучшение качества преподавания -0,00%

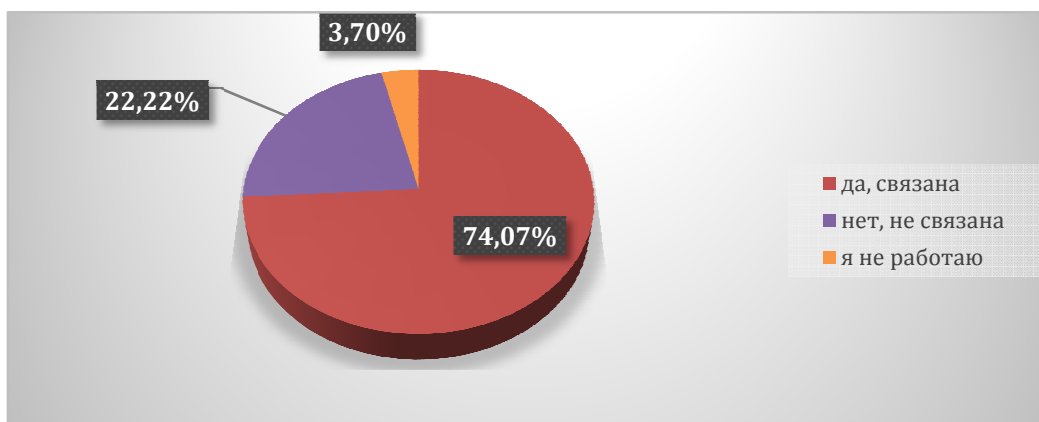
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -14,81%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -7,41%

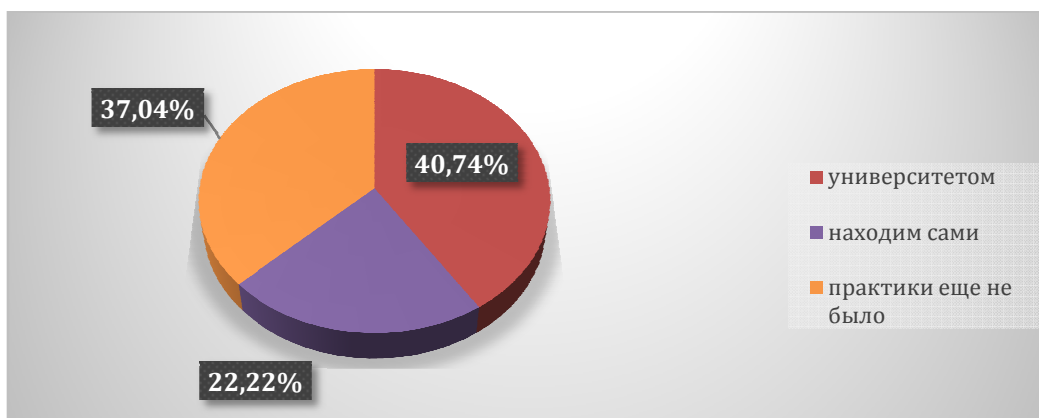
не требуется ничего менять–37,04%



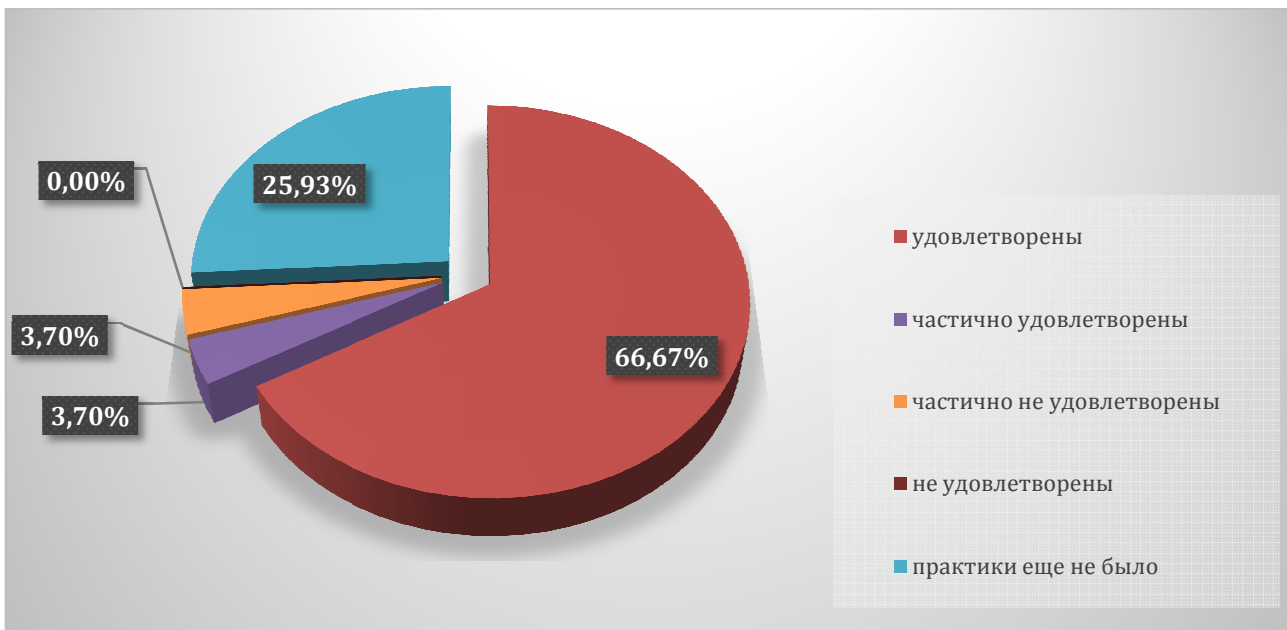
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 74,07% опрошенных ответили, что «да, связана», 22,22% - «нет, не связана» и 3,70% не работают.



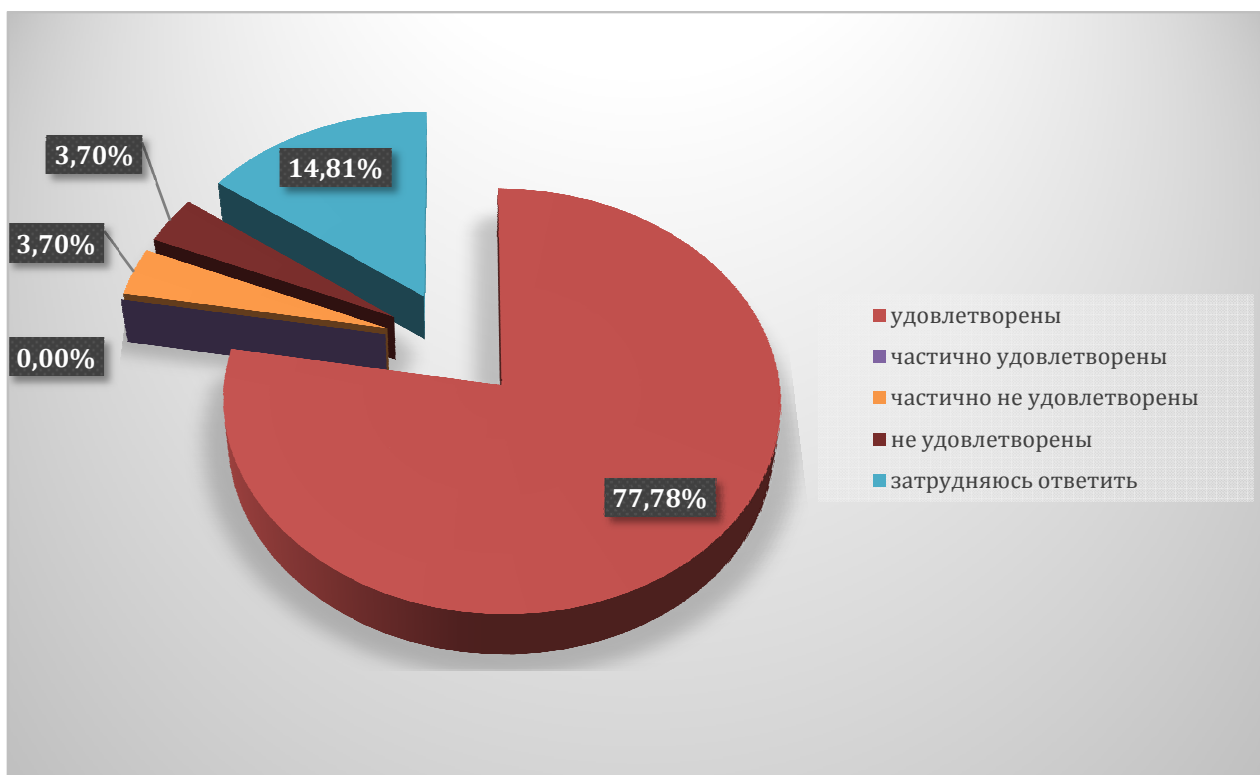
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 40,74% ответили, что университетом, 22,22%- находят сами и 37,04% ответили, что практики еще не было.



66,67% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 3,70%, частично не удовлетворены 3,70%, не удовлетворены 0,00%, практики еще не было- 25,93 %.

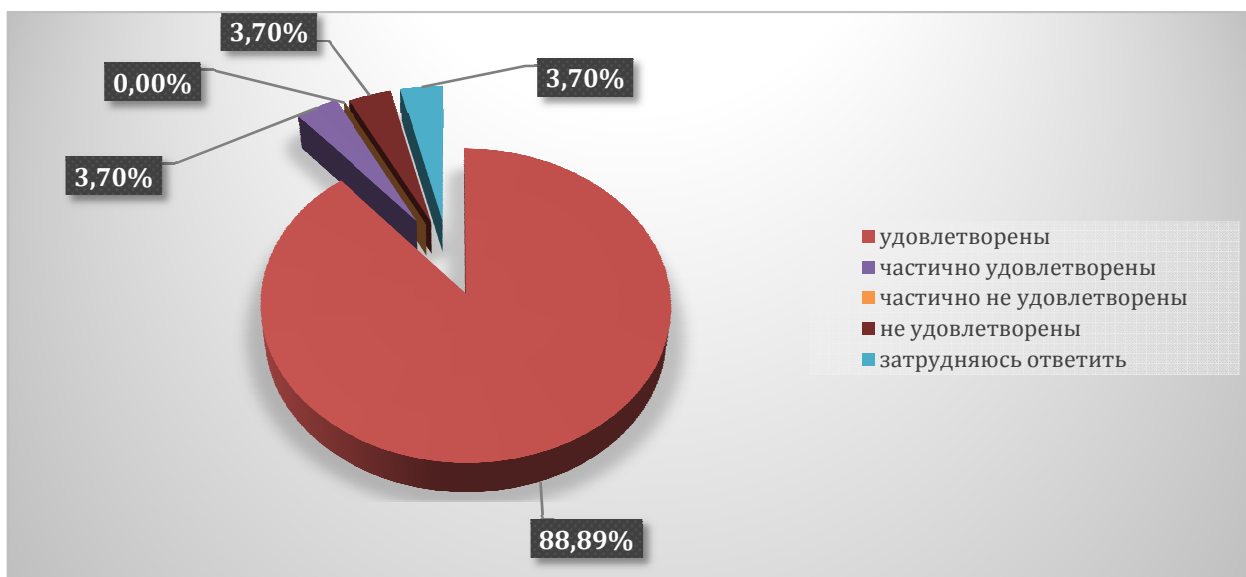


77,78% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 3,70%, не удовлетворены 3,70 %, затрудняюсь ответить- 14,81 %

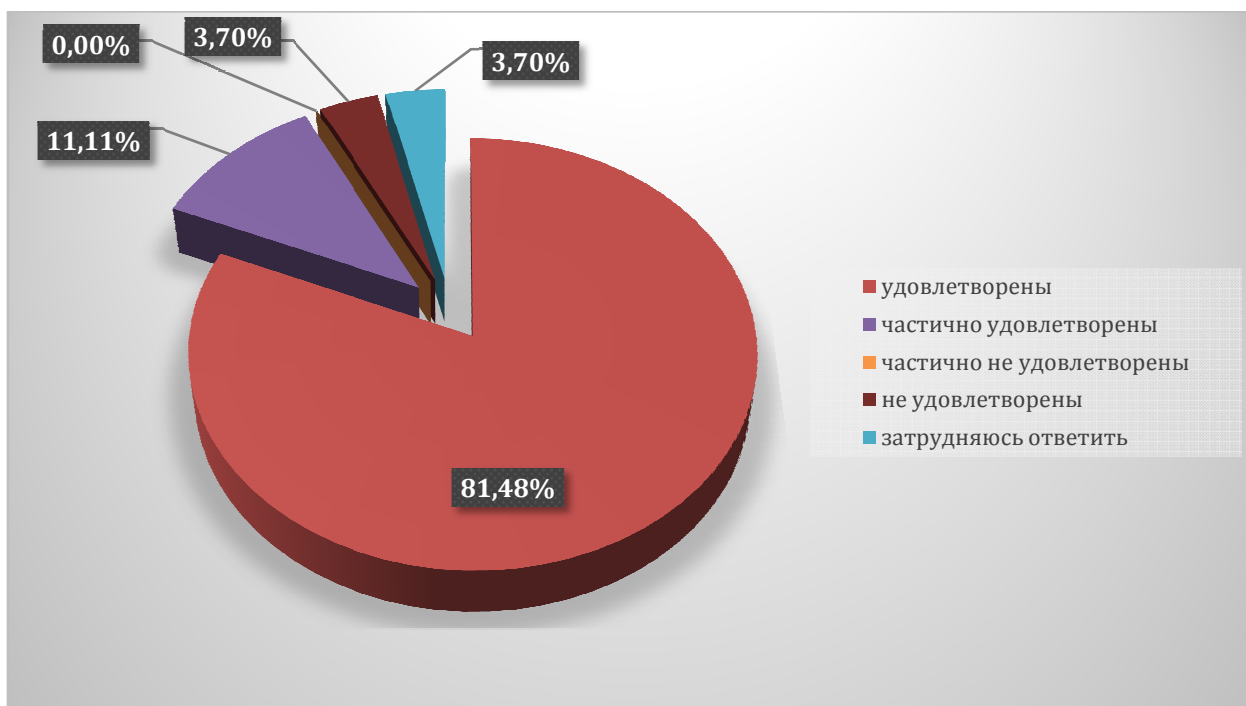


88,89% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично

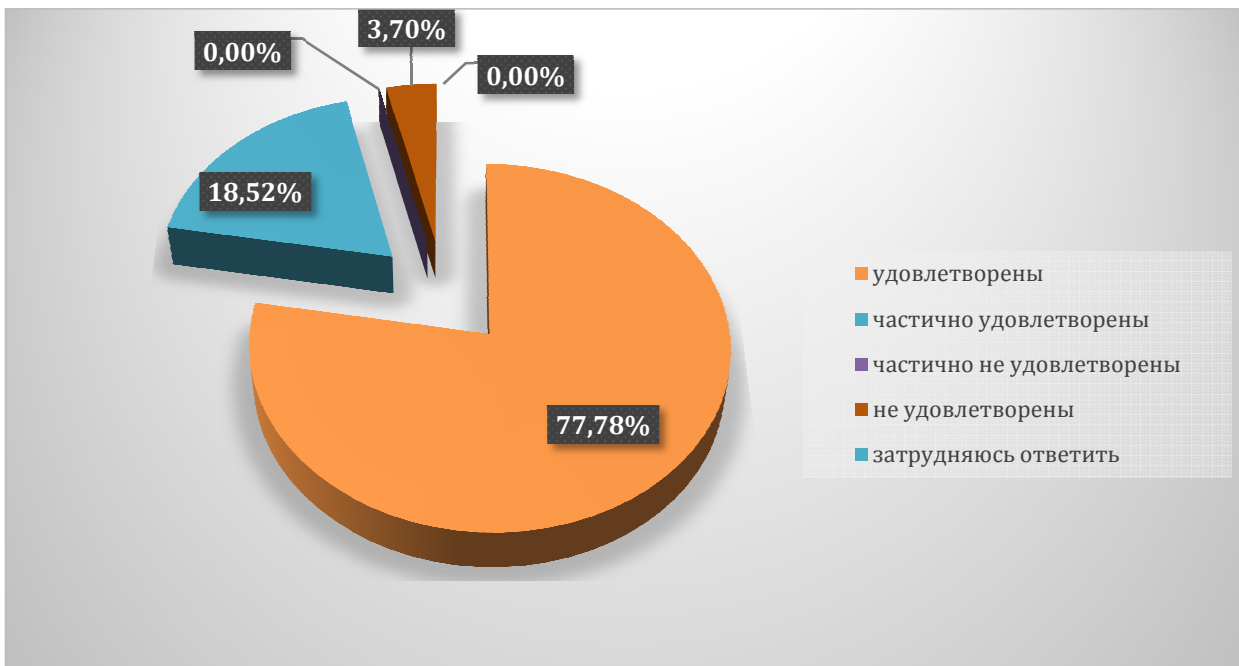
удовлетворены 3,70 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 3,70 %, затрудняюсь ответить- 3,70 %



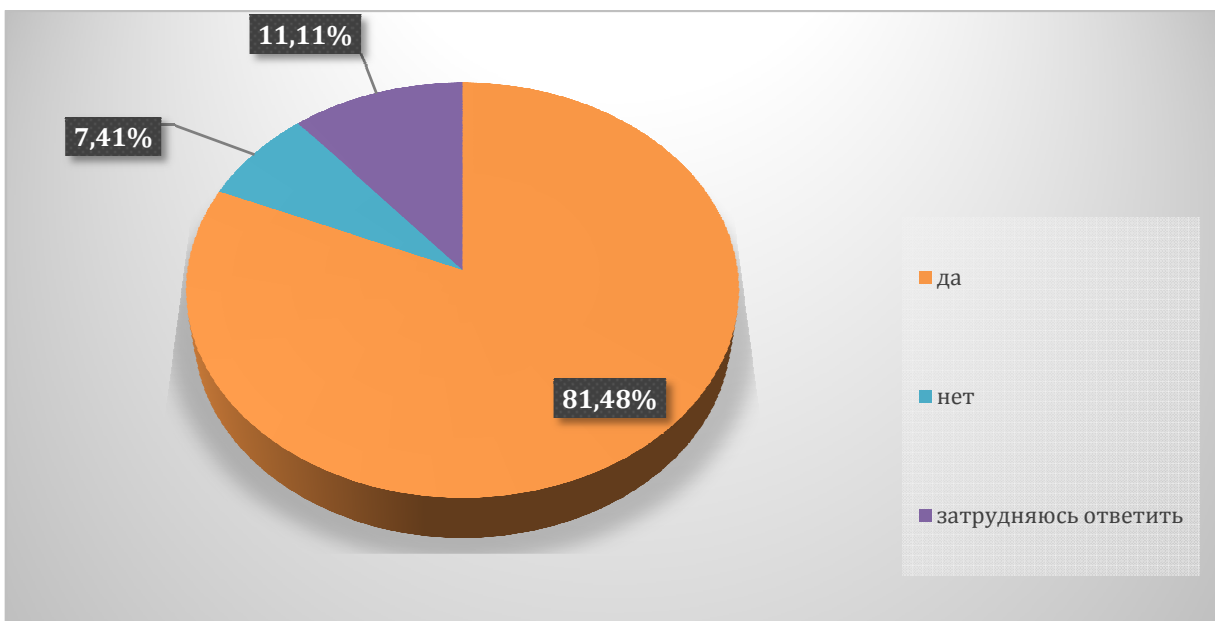
81,48% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 11,11%, частично не удовлетворены - 0,00%, не удовлетворены - 3,70 %, затрудняюсь ответить-3,70 %.



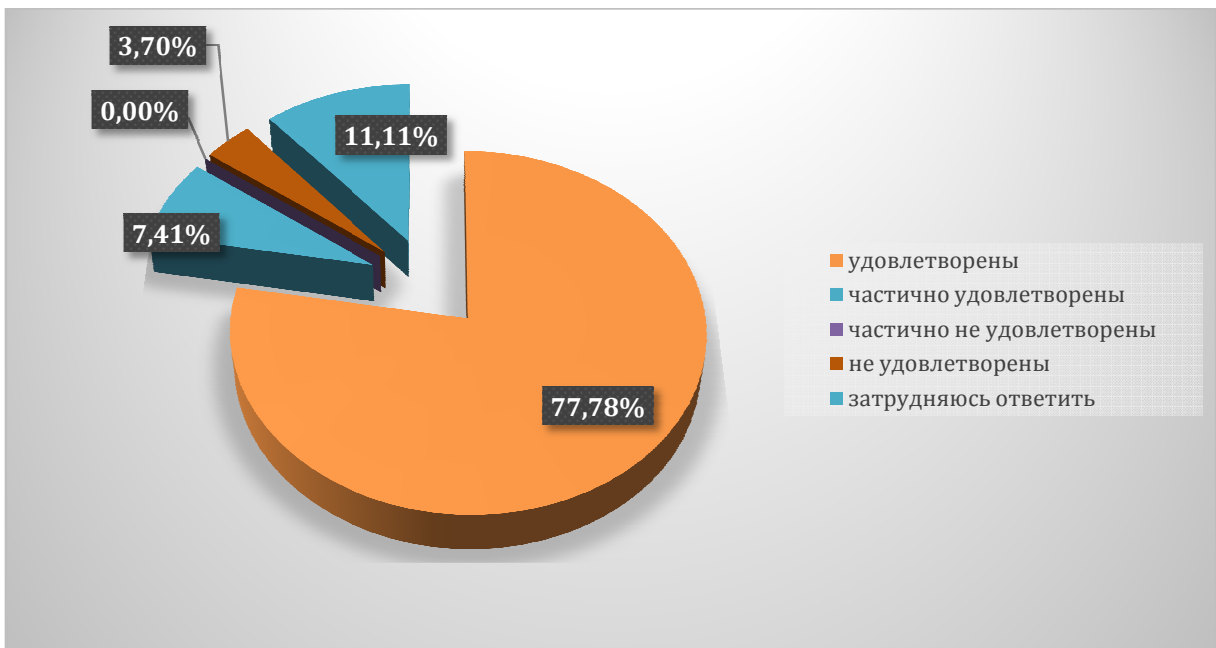
77,78% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 18,52%, частично не удовлетворены - 0,00 %, не удовлетворены - 3,70%, затрудняюсь ответить- 0,00 %



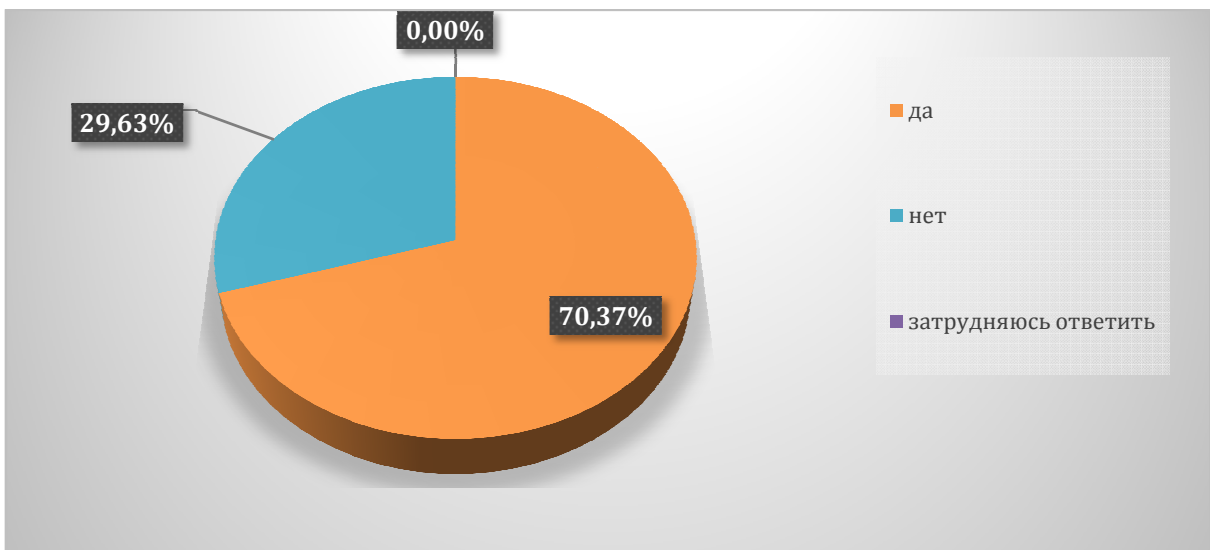
81,48% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 7,41% - считают, что «нет» и 11,11% затрудняется ответить.



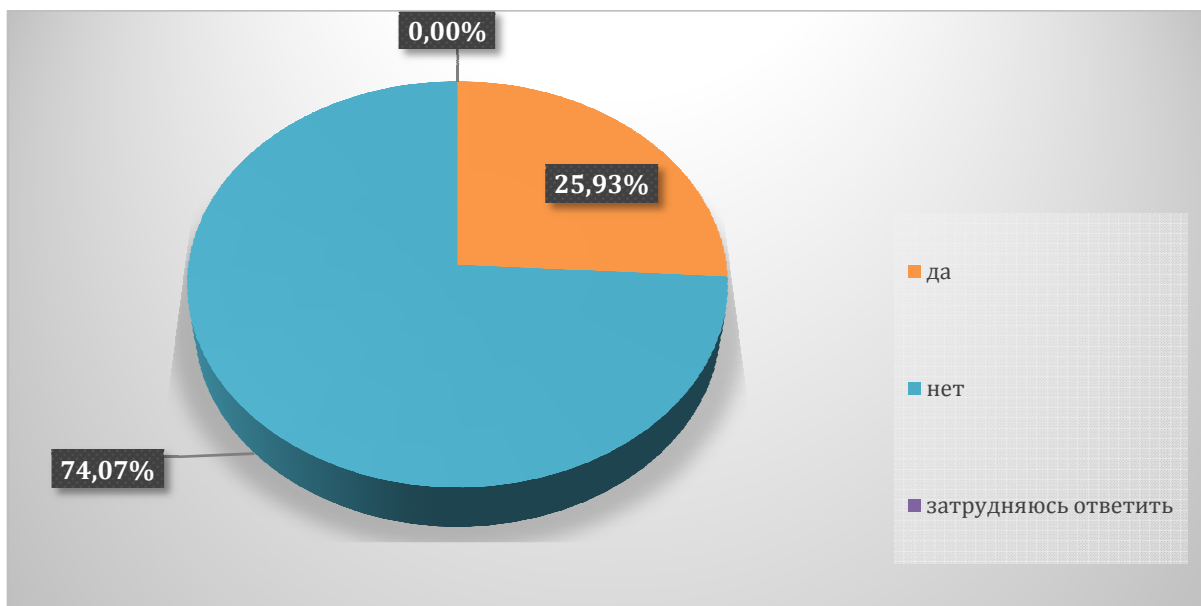
77,78% потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 7,41%, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 3,70%, затрудняюсь ответить-11,11%



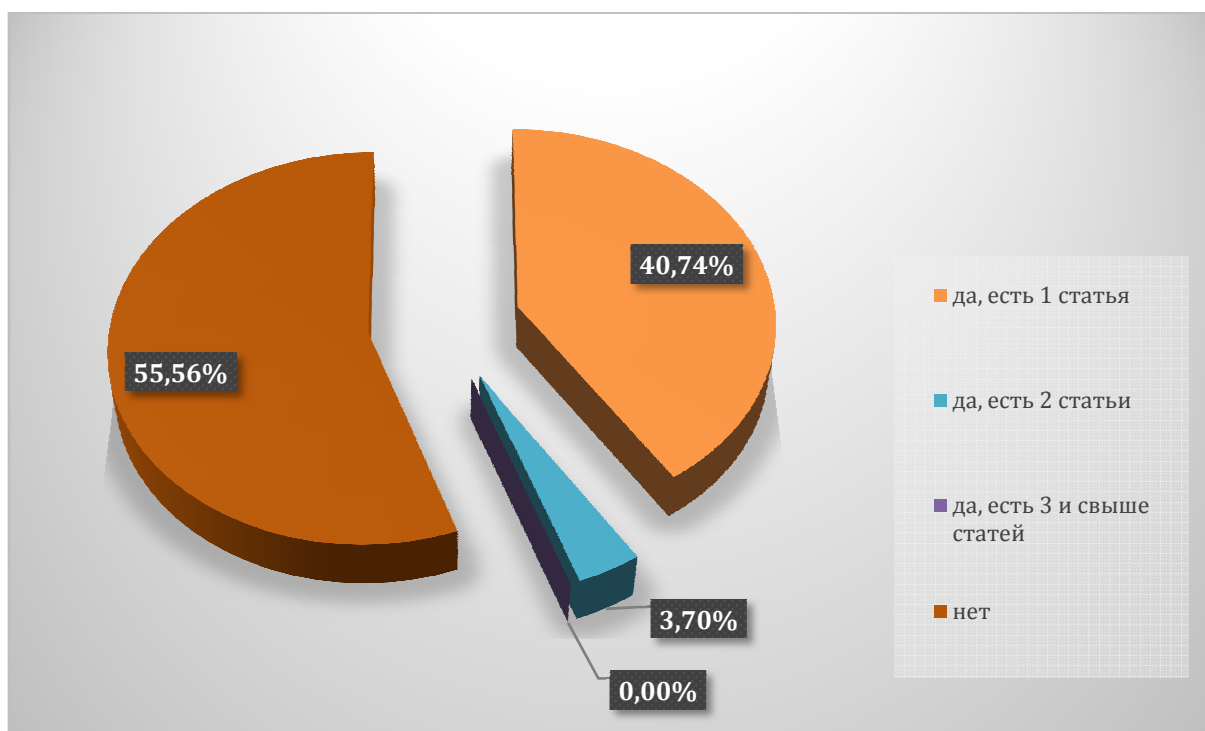
70,37% респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 29,63% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



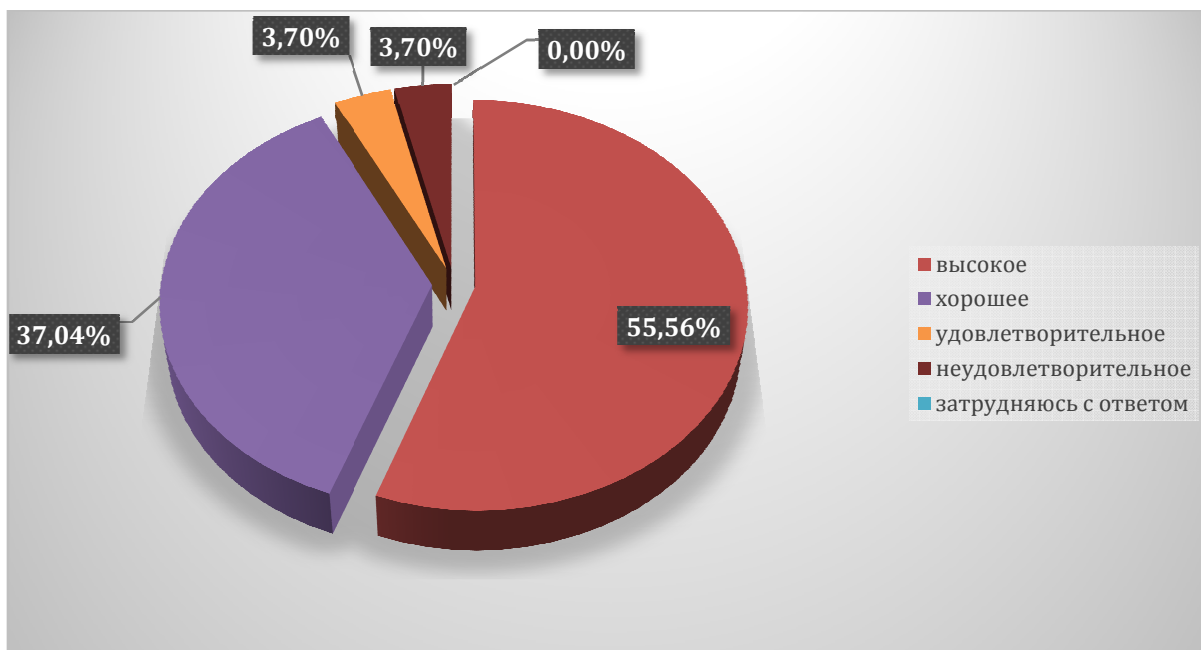
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 25,93% опрошенных ответили, что да, 74,07% указали, что нет.



40,74% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 3,70% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 55,56% опрошенных не публикуются.



55,56% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 37,04%, удовлетворительное- 3,70%, неудовлетворительное - 3,70 % и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.