

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-
правовое обеспечение экономической безопасности»
(декабрь 2022)

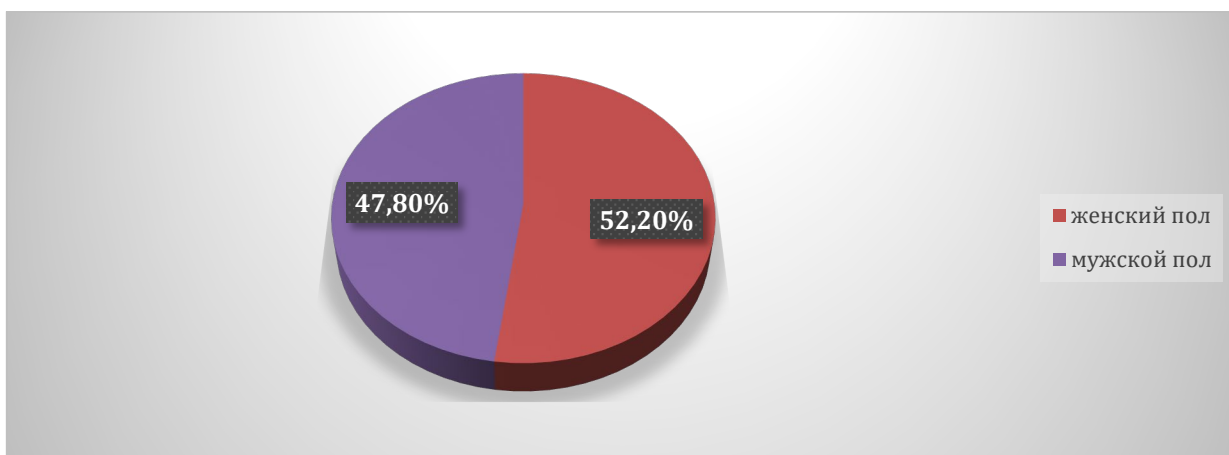
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

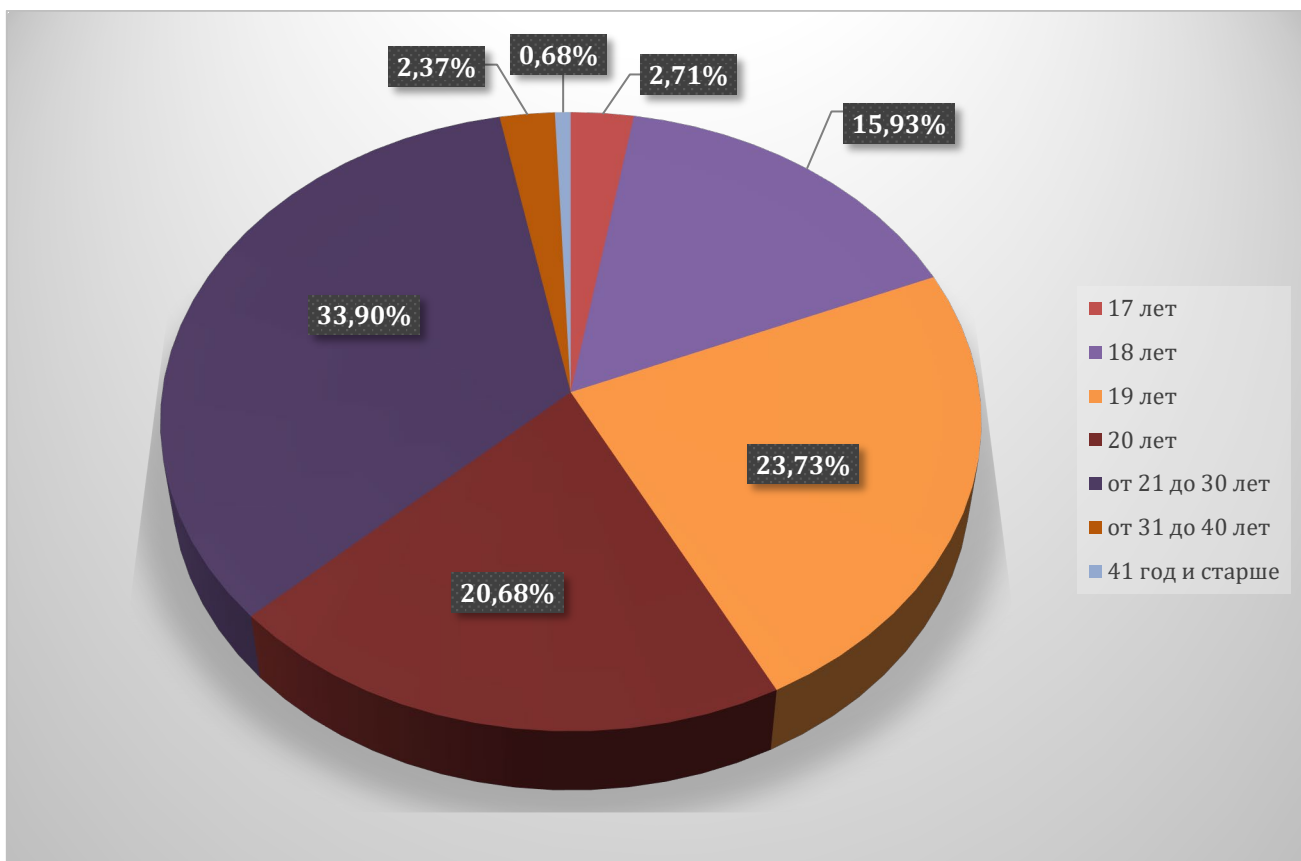
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

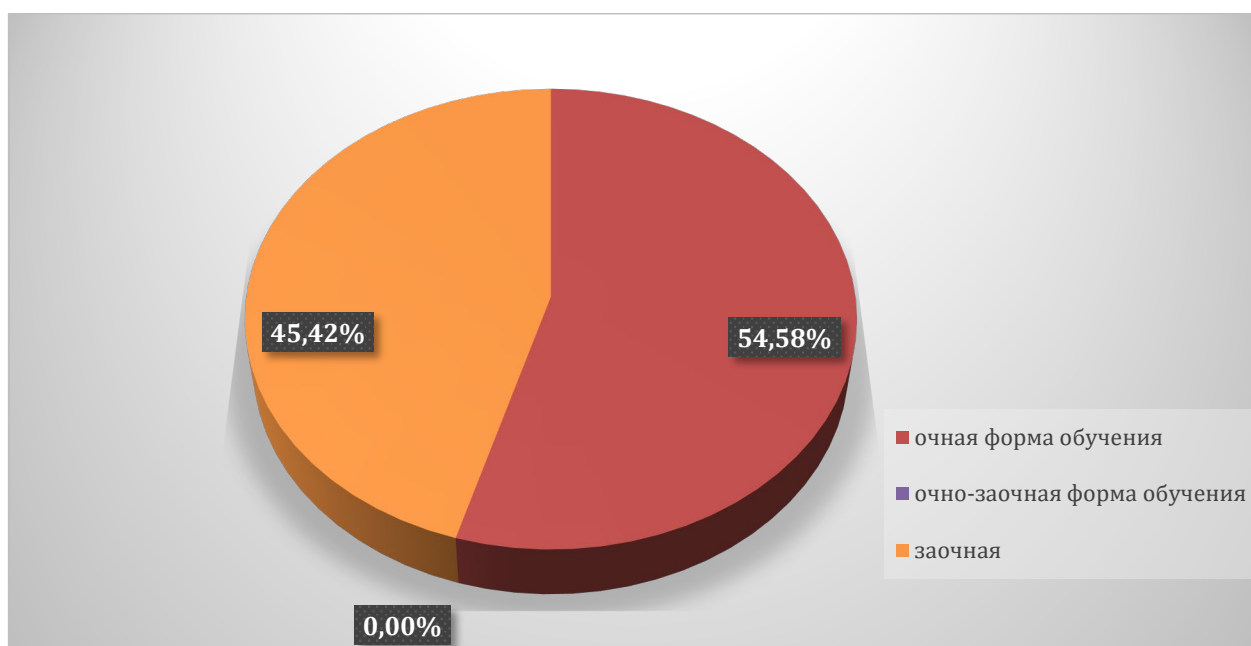
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 47,80% лиц мужского пола и 52,20 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 2,71% - 17 лет, 15,93% - 18 лет, 23,73 % -19 лет, 20,68 % -20 лет, 33,90 %- от 21 до 30 лет, 3,37%- от 31 до 40 лет, 0,68 % - 41год и старше.

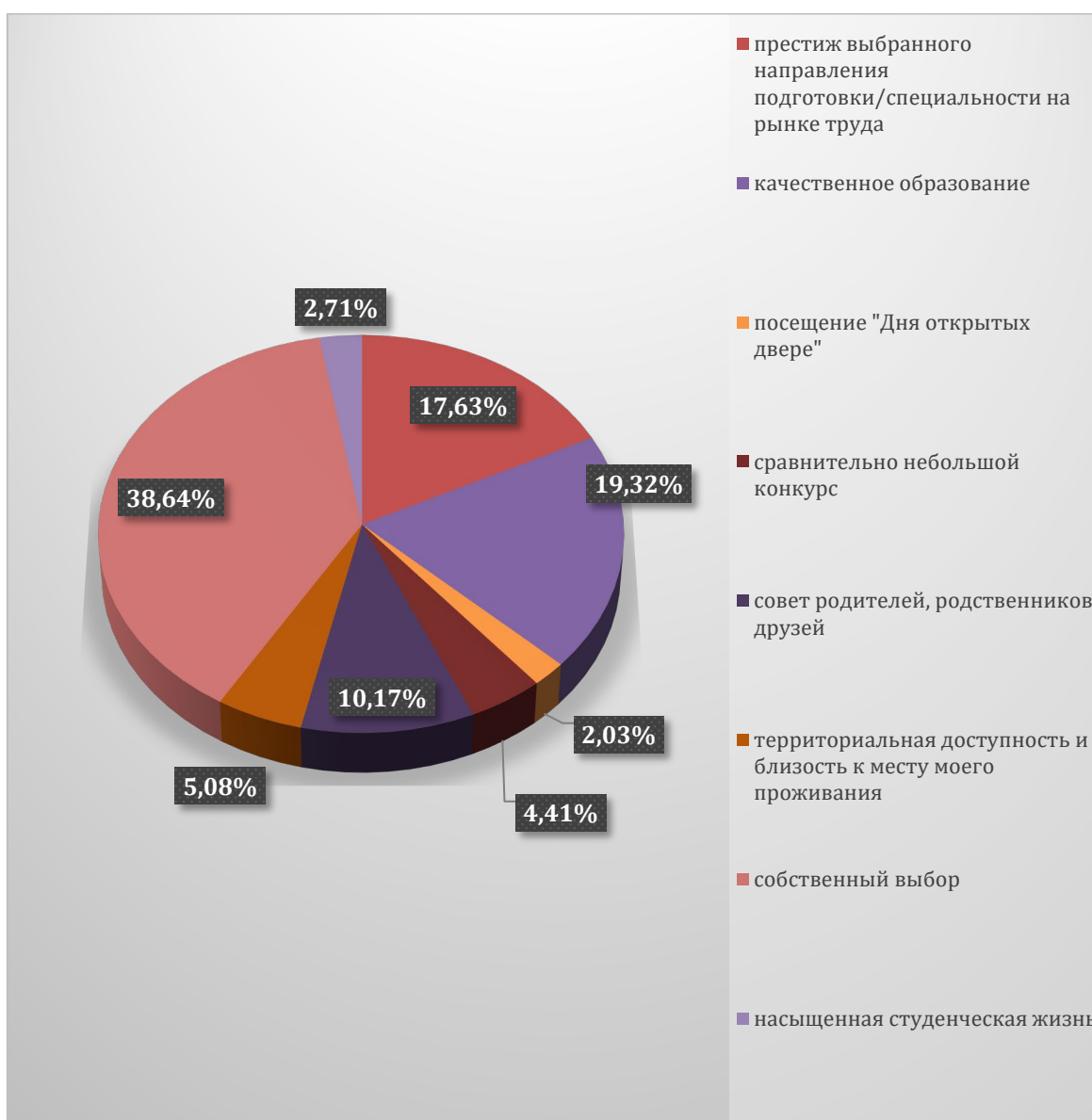


3. Из общего числа опрошенных 0,00% обучаются по очно-заочной форме обучения, 54,58% – по очной и 45,42% по заочной форме обучения.

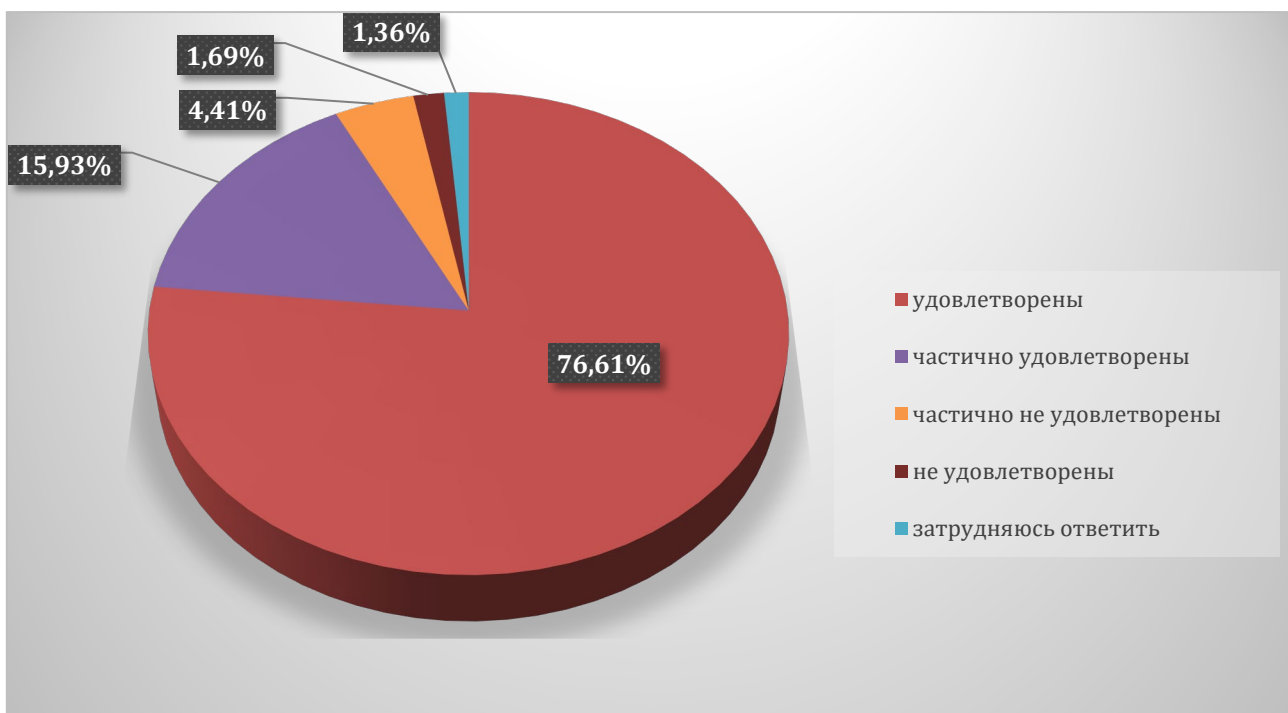


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

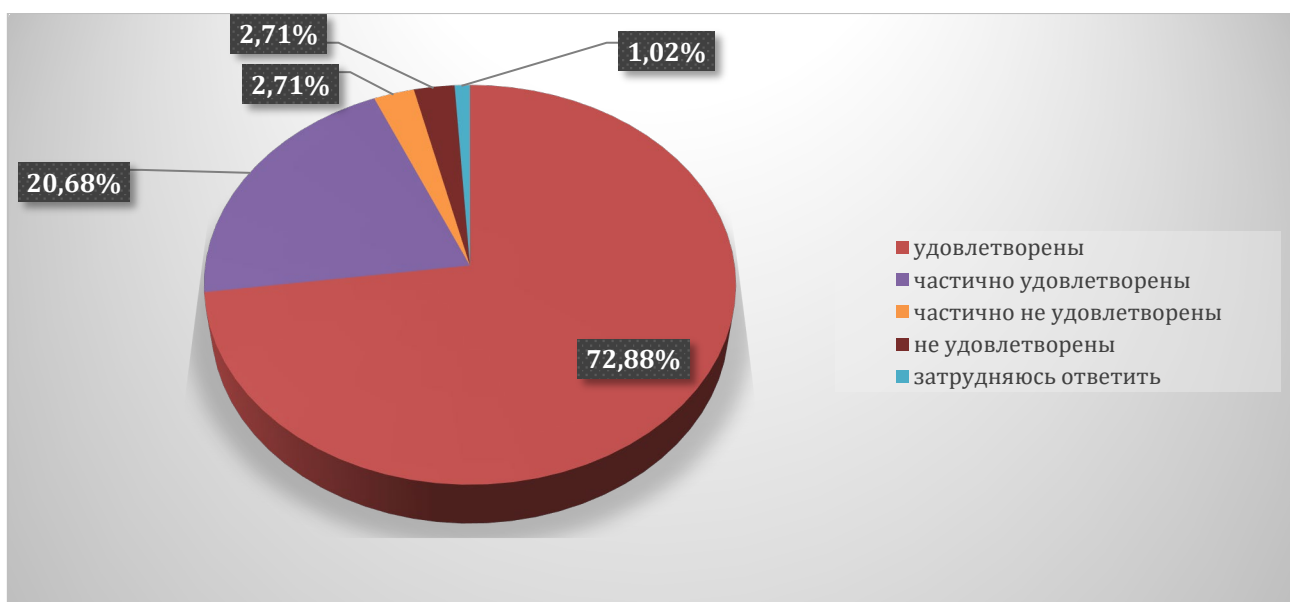
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 17,63 %
- качественное образование - 19,32%
- совет родителей, родственников, друзей – 10,17%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 5,08 %
- собственный выбор – 38,64%
- насыщенная студенческая жизнь – 2,71%
- посещение «Дня открытых дверей» - 2,03%
- сравнительно небольшой конкурс – 4,41%



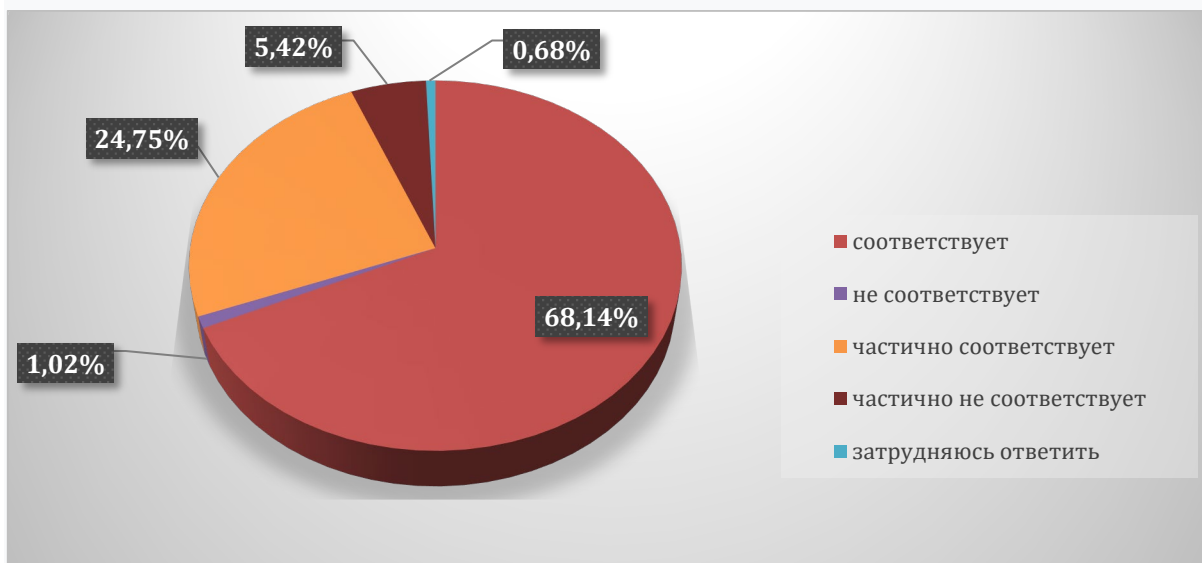
76,61% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены –15,93 %, частично не удовлетворены –4,41%, затрудняются ответить - 1,36 % и не удовлетворены – 1,69%.



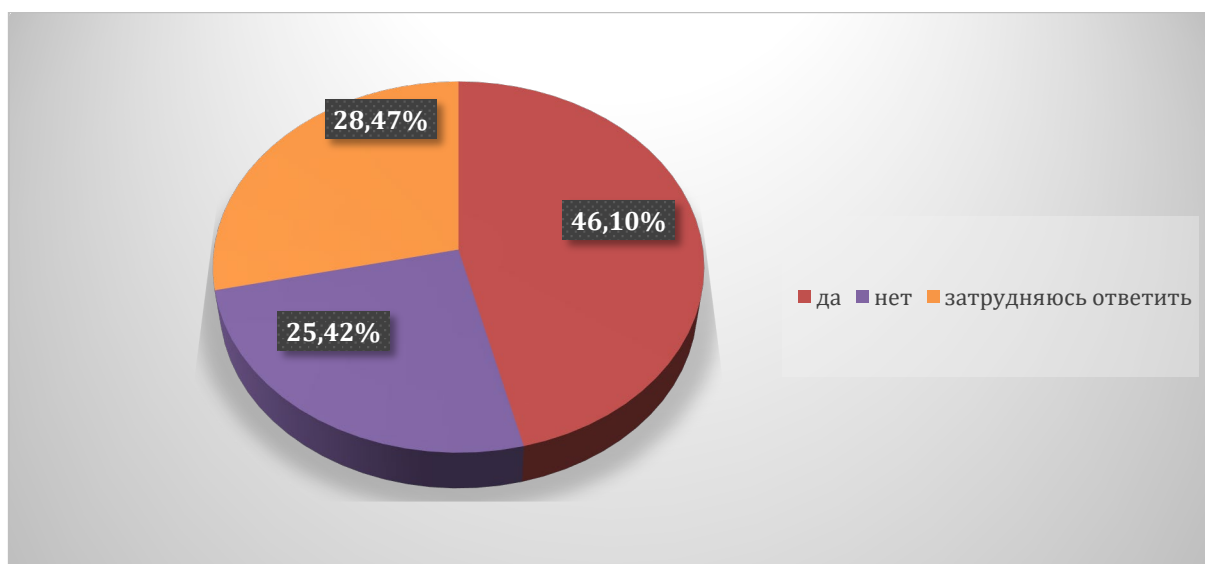
72,88% респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены –20,68 %, частично не удовлетворены – 2,71%, не удовлетворены -2,71% и затрудняются ответить–1,02%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 68,14% респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 24,75 %, частично не соответствуют – 5,42%, не соответствуют – 1,02% и затрудняются с ответом–0,68%



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 46,10% опрошенных ответили «да», 25,42% указали, что «нет» и 28,47% затрудняются с ответом.

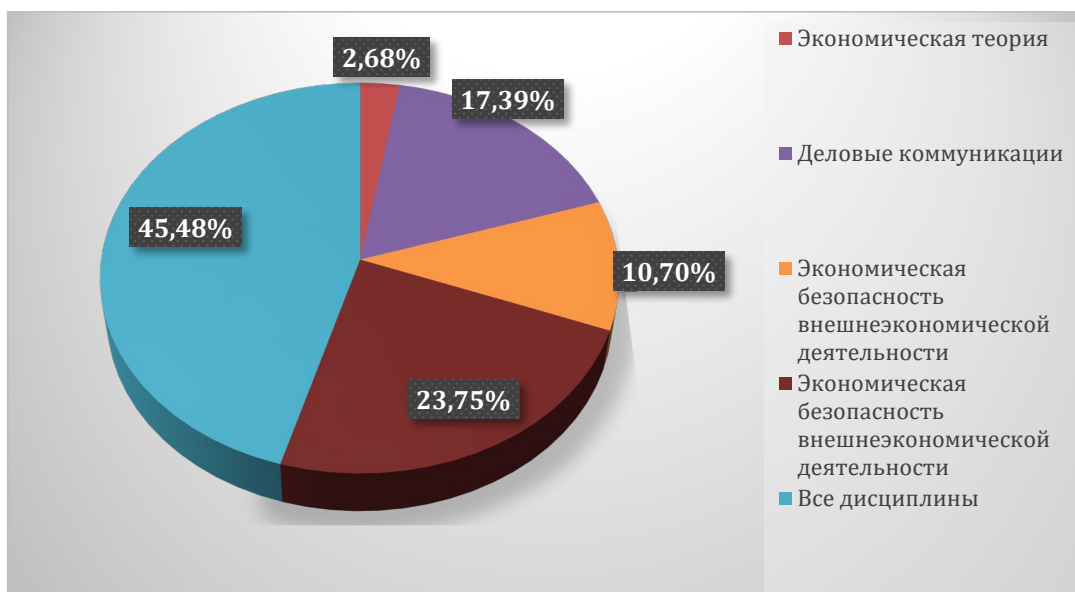


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

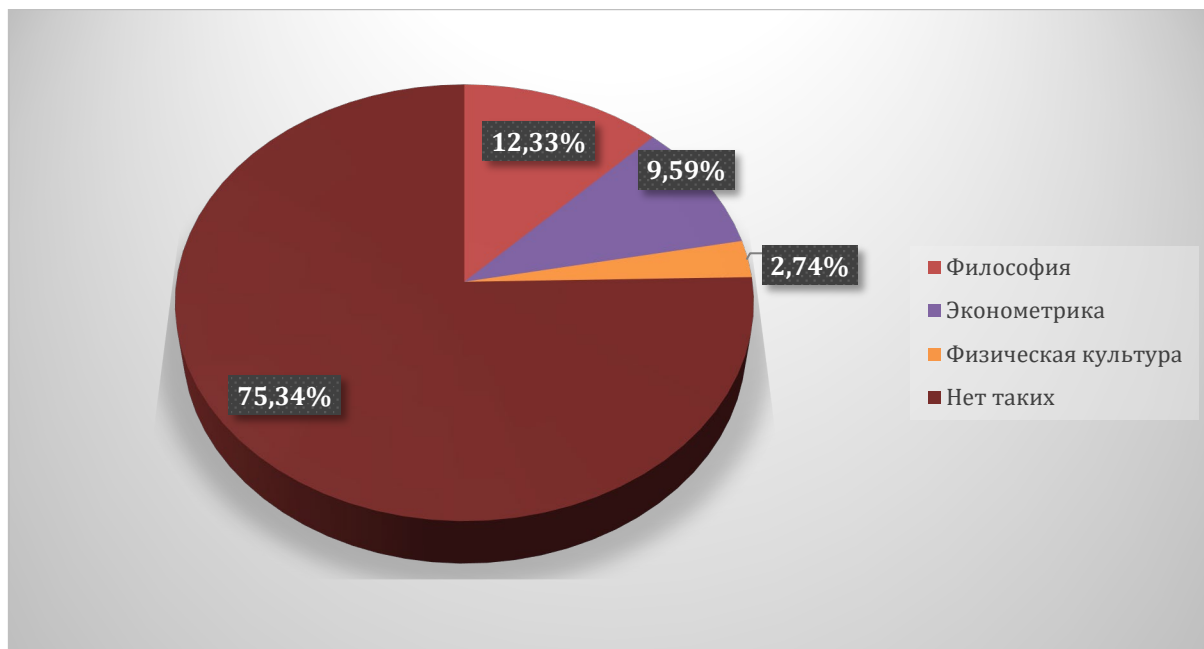
Экономическая теория	2,68 %
Деловые коммуникации	17,39 %
Экономическая безопасность	10,70 %

Экономическая безопасность внешнеэкономической деятельности 23,75 %

Все дисциплины 45,48%

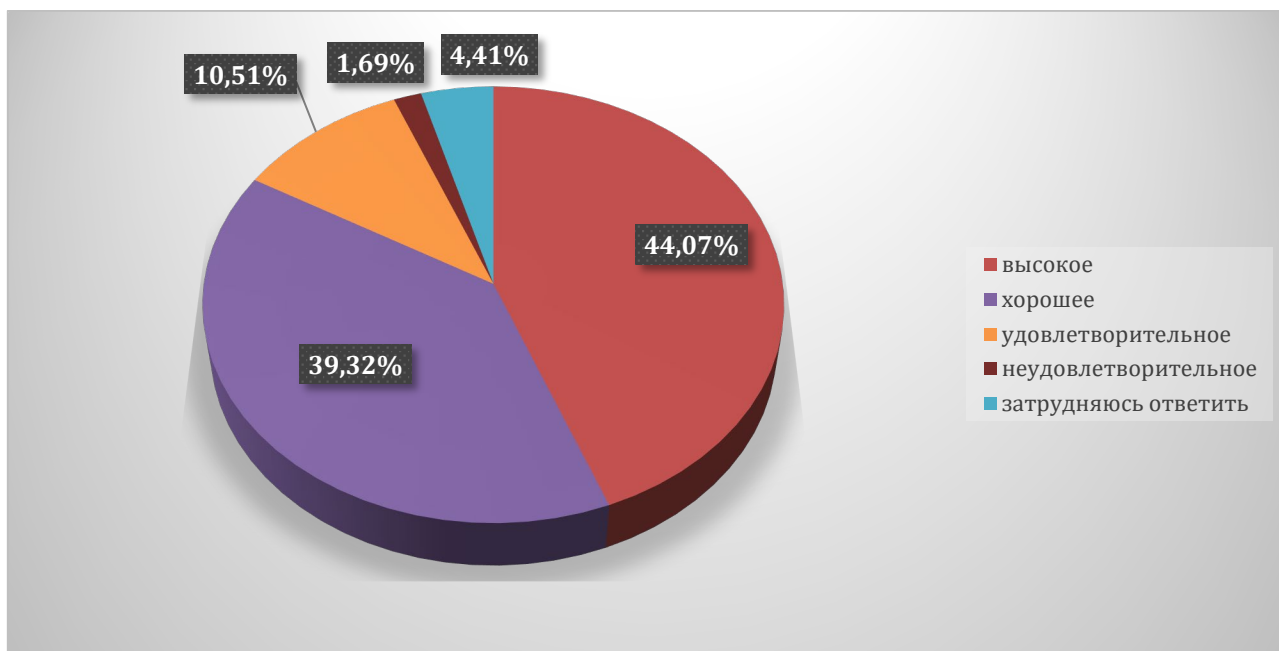


12,33 %% респондентов считают, что дисциплина:«Философия» и 9,59%, что дисциплина «Эконометрика», 2,74%, что дисциплина «Физическая культура и спорт» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 75,34% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



44,07% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают - 39,32% ,

как удовлетворительное- 10,51 %, как не удовлетворительное – 1,69% и затрудняются с ответом – 4,41%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» ответы респондентов распределились следующим образом:

применение преподавателями однообразных методик обучения -1,69%

несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/ направленности) -1,69%

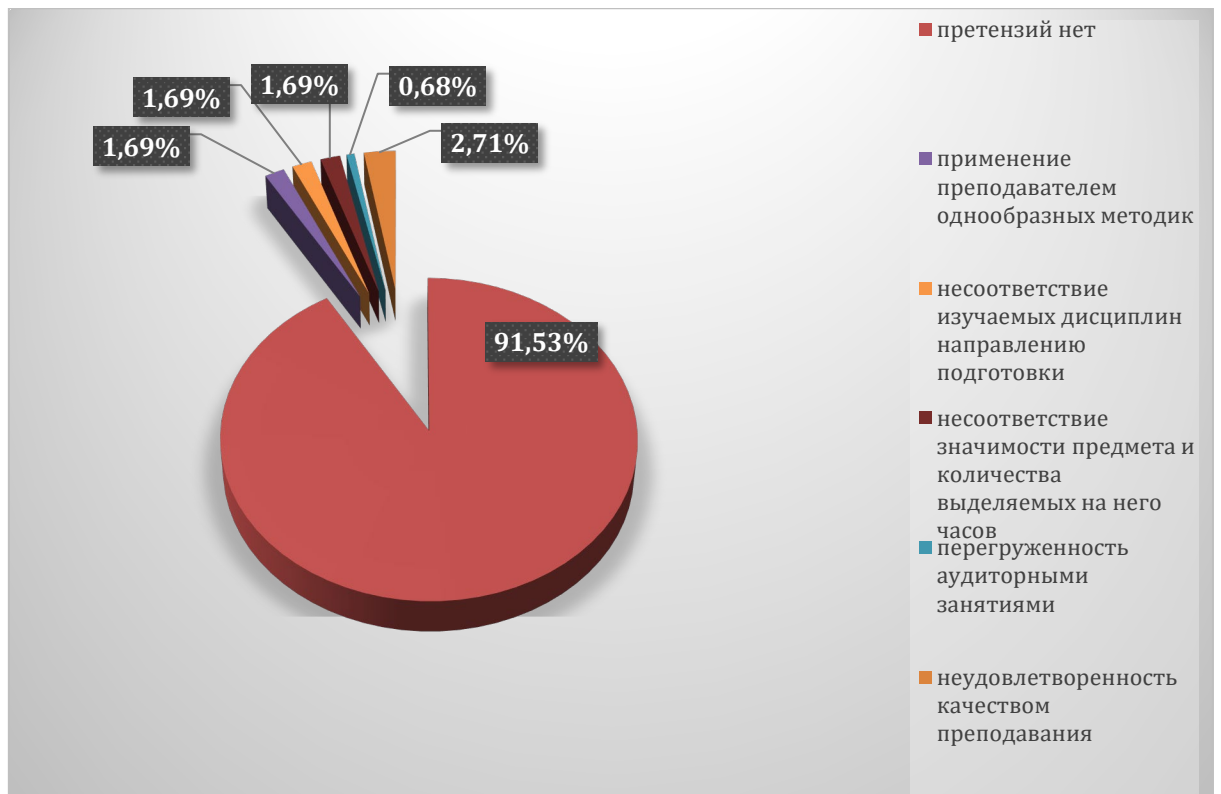
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 1,69%

перегруженность аудиторными занятиями – 0,68%

неудовлетворенность качеством преподавания – 2,71%

слабая материально-техническая база – 0,00%

претензий нет – 91,53%



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 9,80%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3,38%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,69%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 16,22%

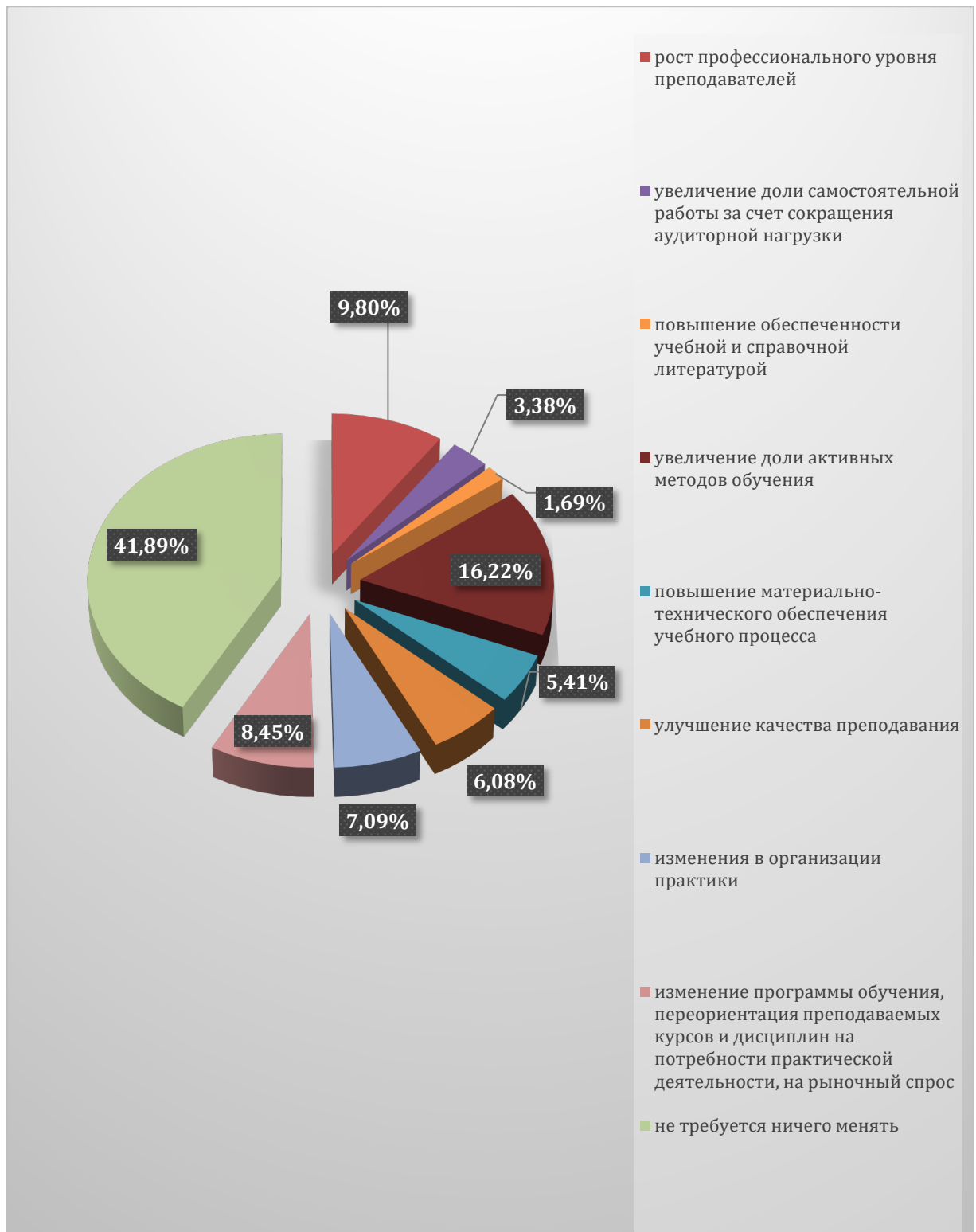
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса – 5,41%

улучшение качества преподавания – 6,08%

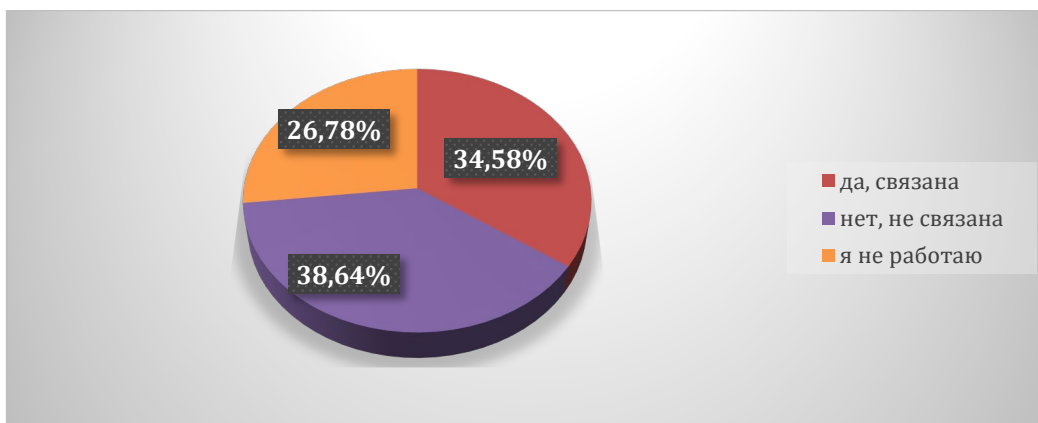
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 7,09%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 8,45%

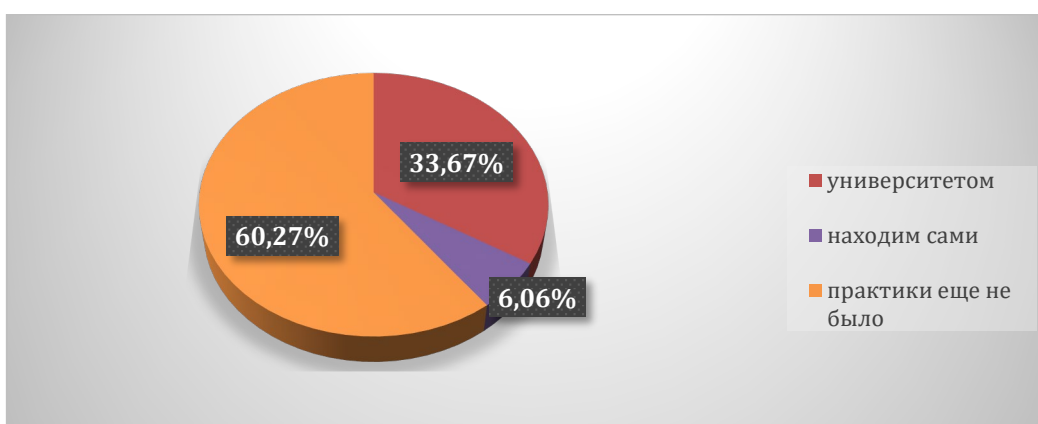
не требуется ничего менять – 41,89%



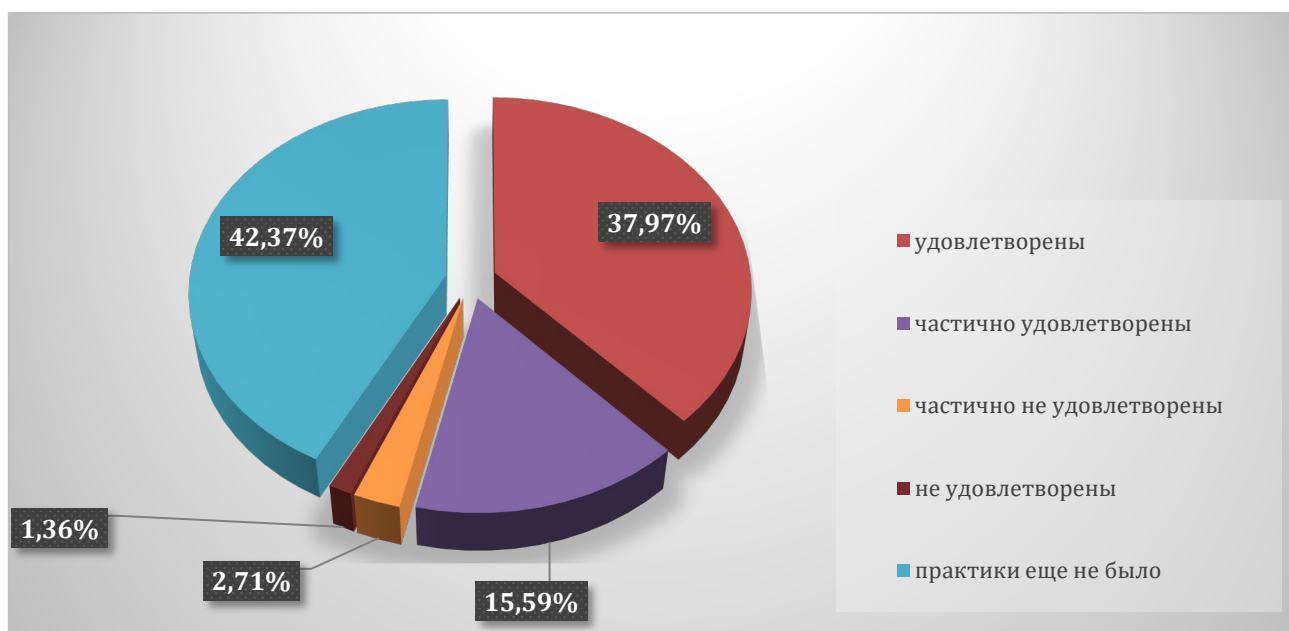
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 34,58% опрошенных ответили, что «да, связана», 38,64% - «нет, не связана» и 26,78% не работают.



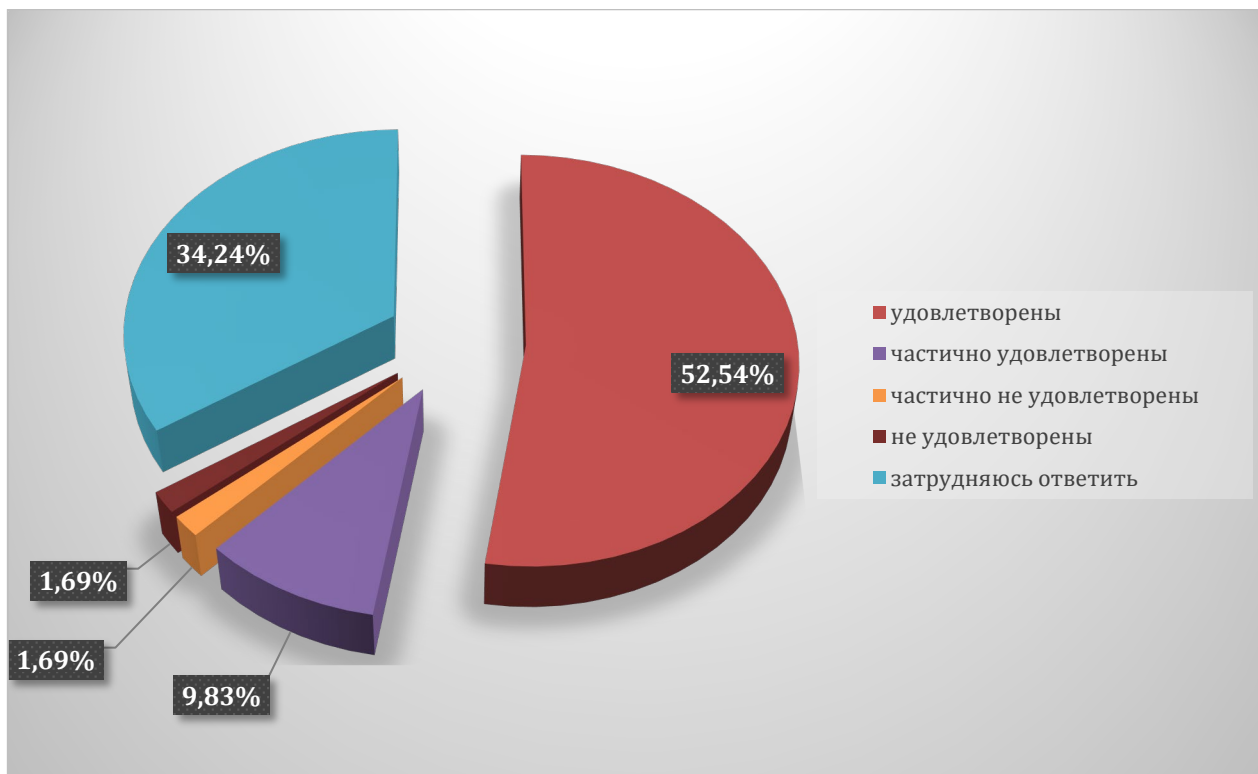
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 33,67% ответили, что университетом, 6,06%- находят сами и 60,27% ответили, что практики еще не было.



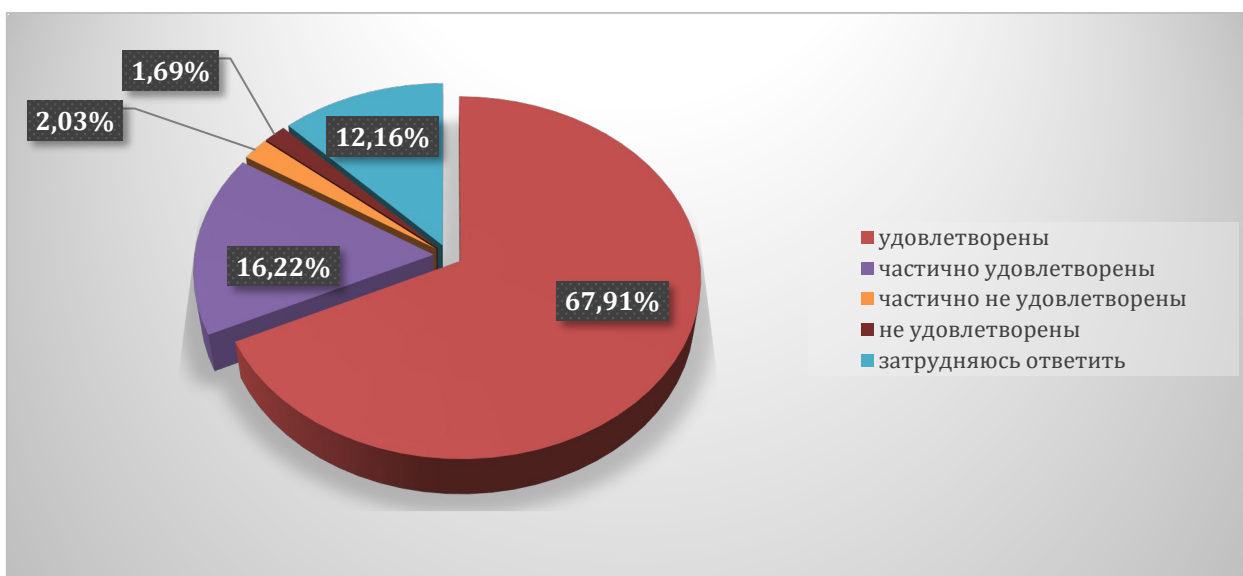
37,97% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены - 15,59 %, частично не удовлетворены - 2,71%, не удовлетворены - 1,36%, практики еще не было- 42,37 %.



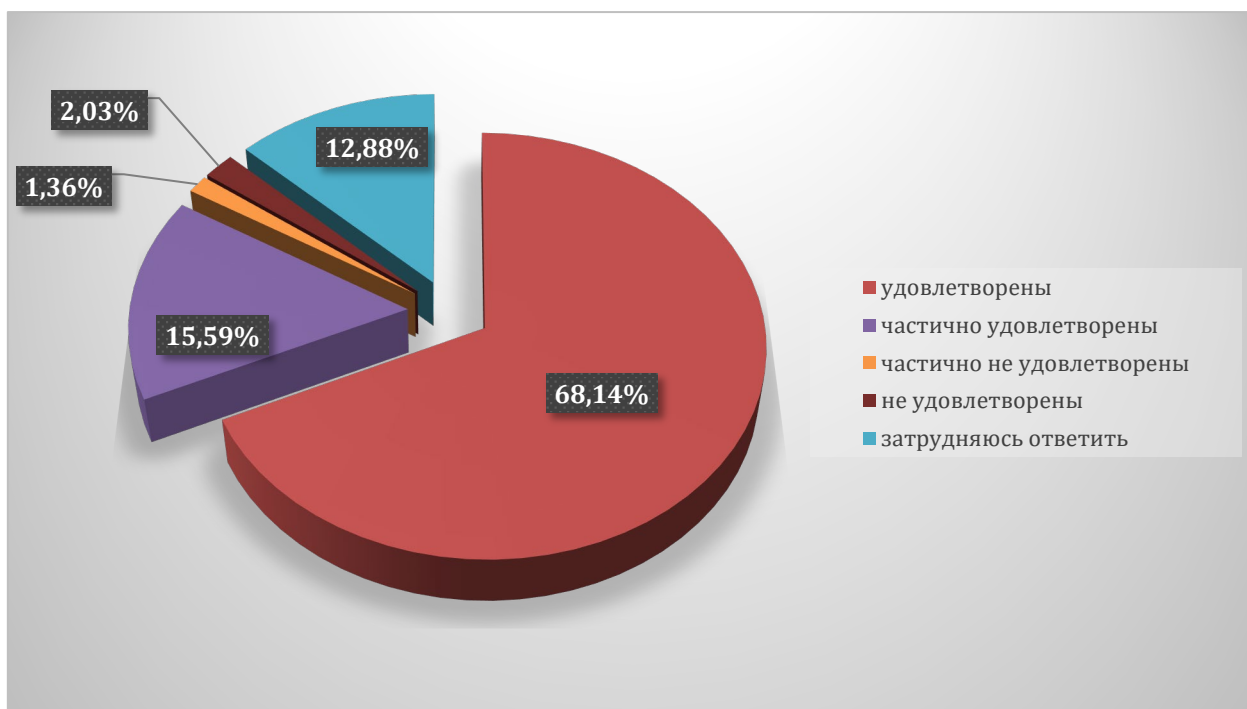
52,54% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 9,83%, частично не удовлетворены 1,69%, не удовлетворены 1,69 %, затрудняюсь ответить- 34,24 %



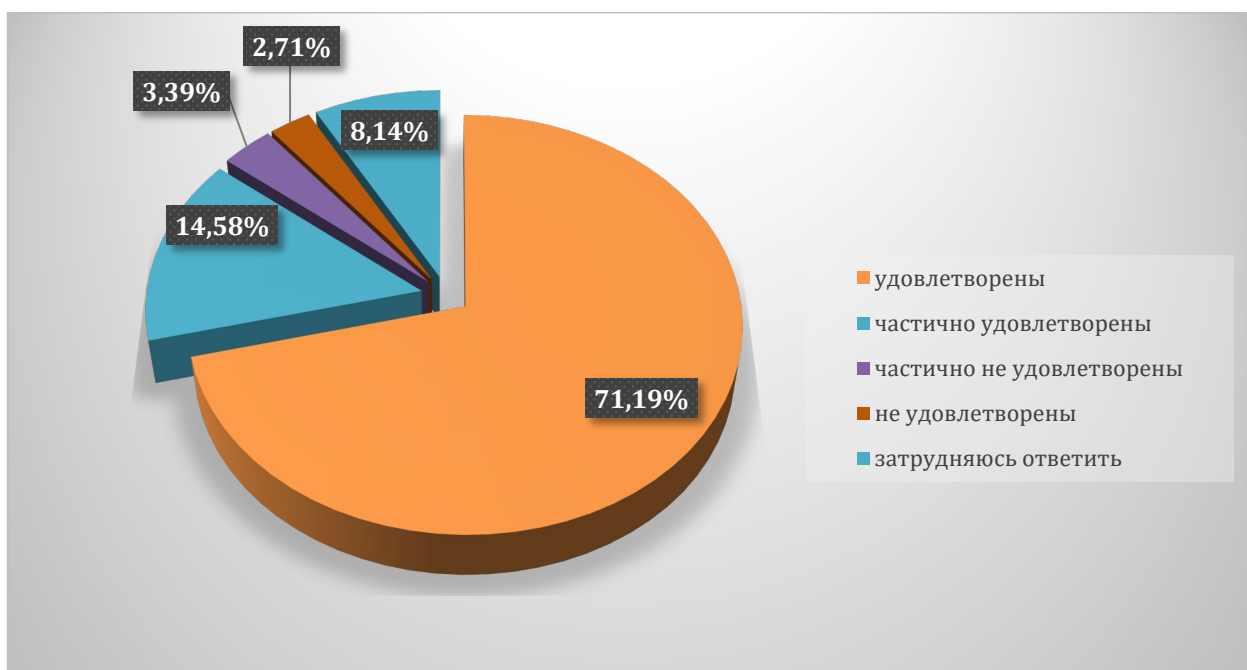
67,91% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены - 16,22 %, частично не удовлетворены - 2,03 %, не удовлетворены - 1,69 %, затрудняюсь ответить- 12,16 %



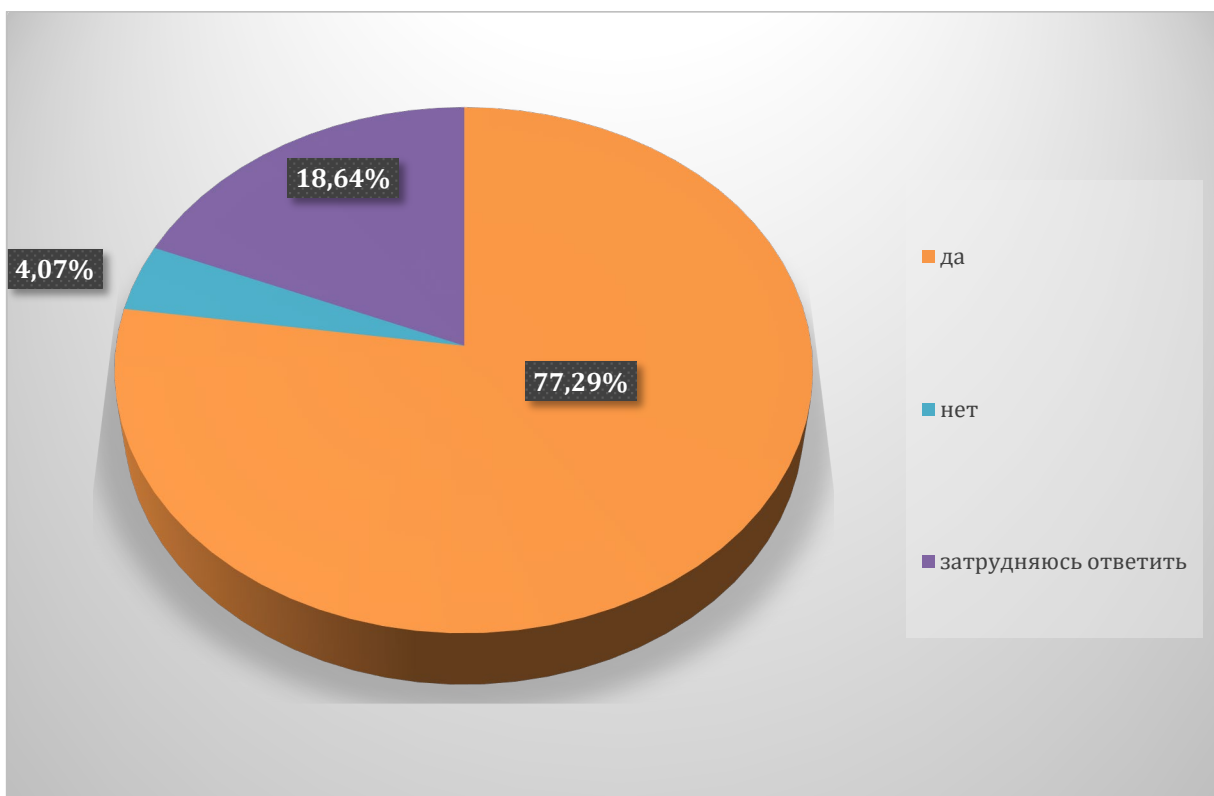
68,14% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены 15,59%, частично не удовлетворены 1,36%, не удовлетворены 2,03 %, затрудняюсь ответить-12,88 %.



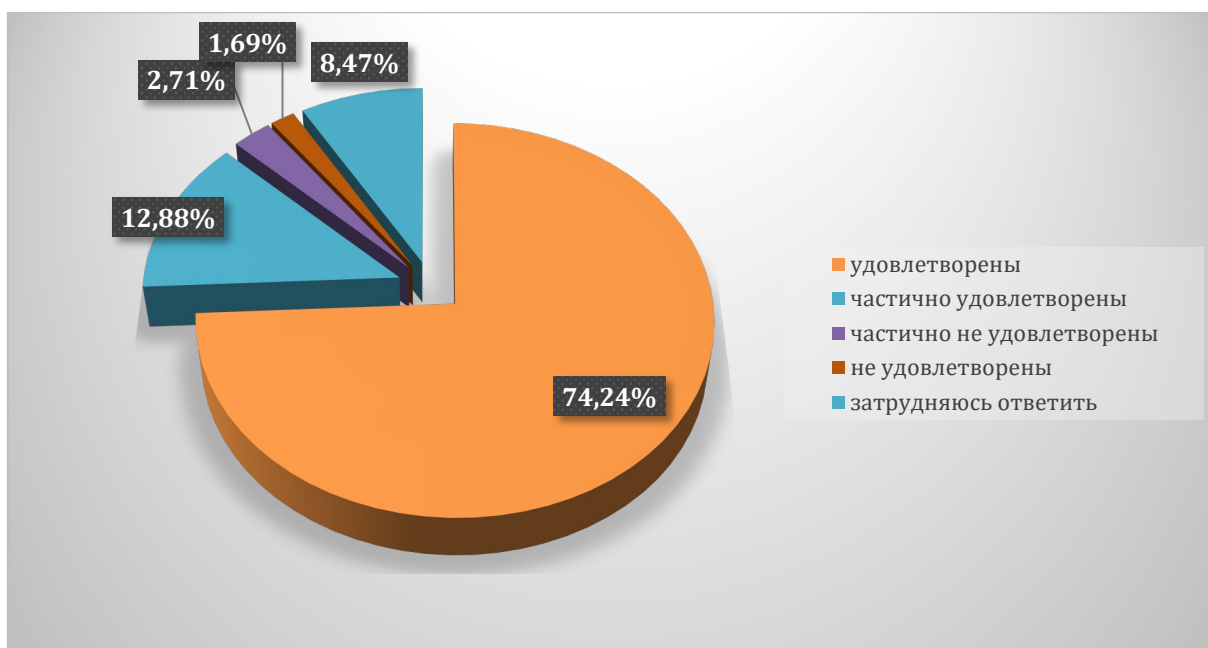
71,19% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 14,58%, частично не удовлетворены 3,39 %, не удовлетворены 2,71%, затрудняюсь ответить- 8,14 %



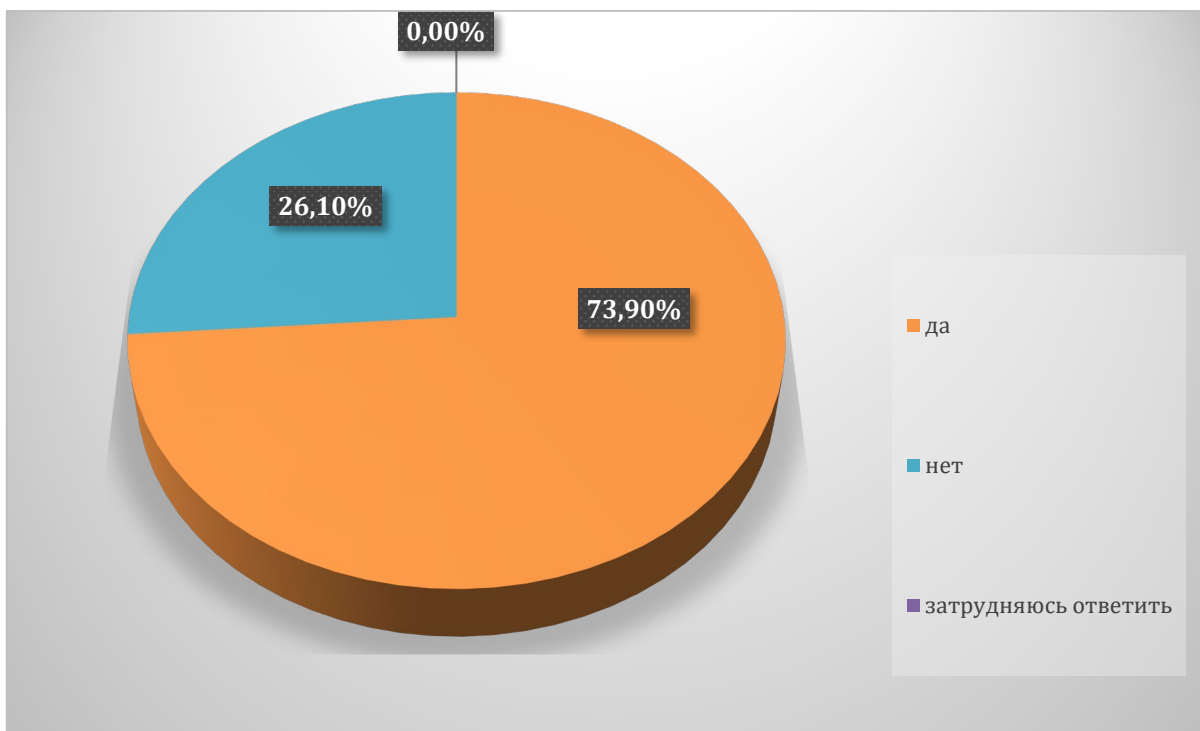
77,29% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 4,07% - «нет», 18,64 % затрудняется ответить.



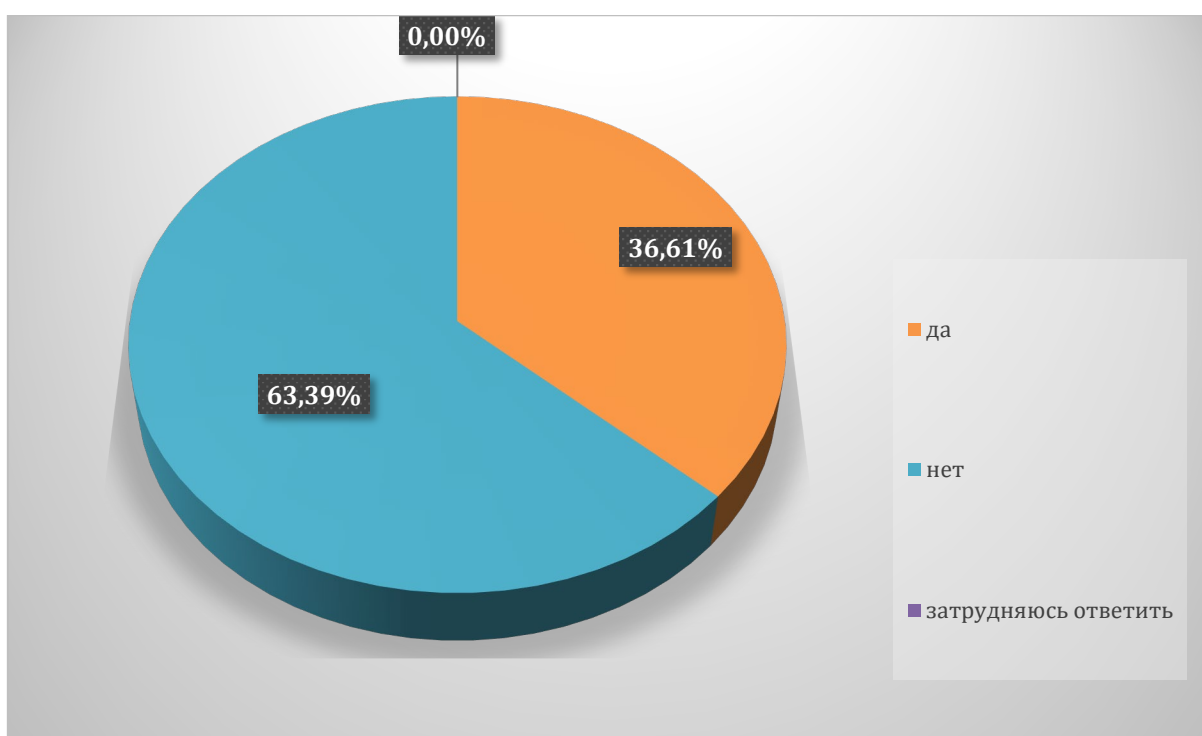
74,24% потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 12,88%, частично не удовлетворены - 2,71%, не удовлетворены - 1,69 %, затрудняюсь ответить-8,47%



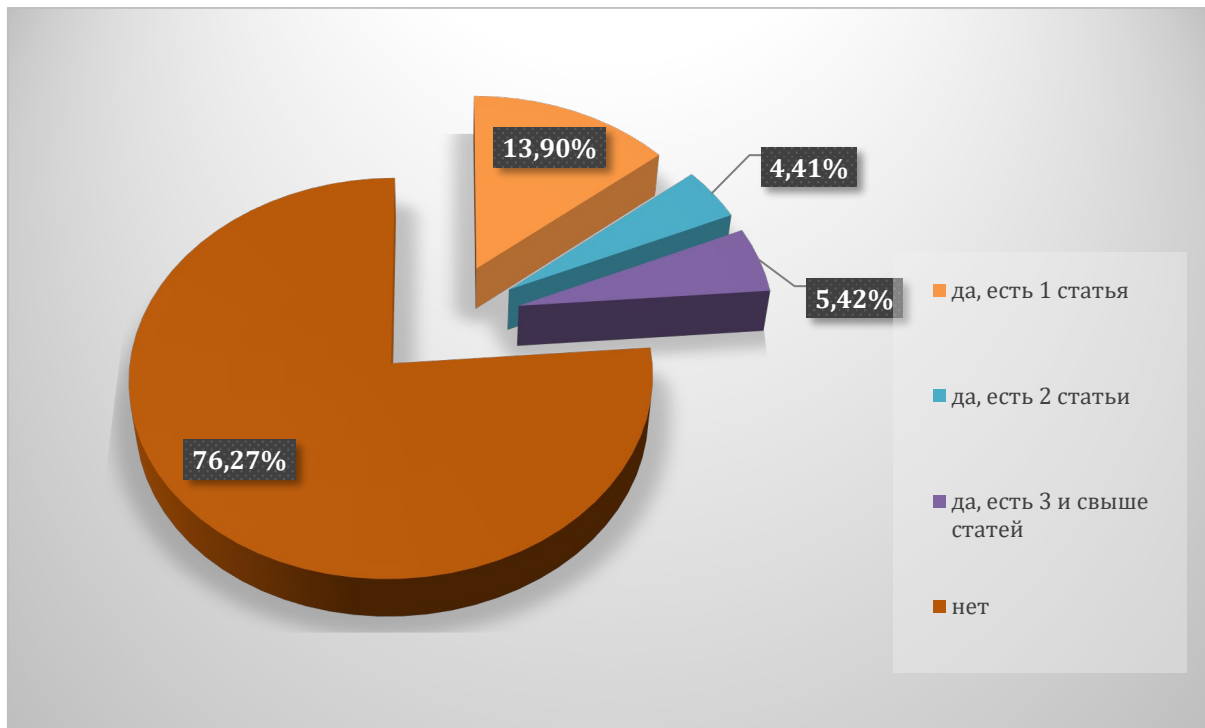
73,90% респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 26,10% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



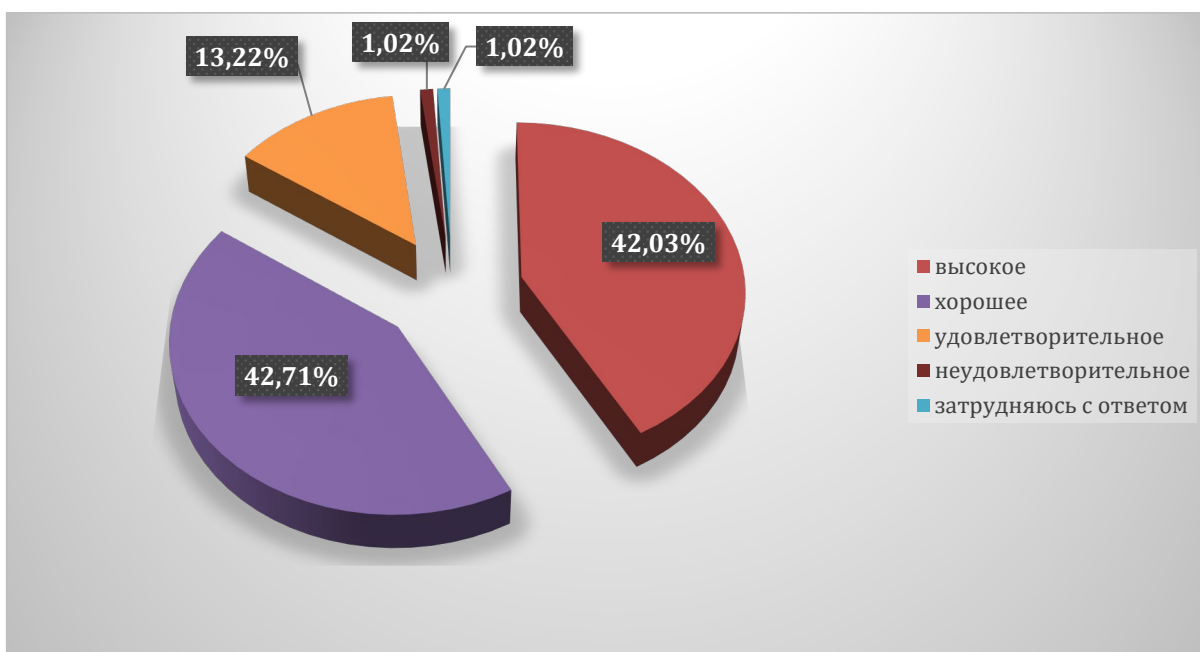
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 36,61% опрошенных ответили, что «да», 63,39% указали, что «нет».



13,90% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 4,41% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 5,42% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 76,27% опрошенных не публикуются.



42,03% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 42,71%, удовлетворительное - 13,22%, неудовлетворительное - 1,02% и 1,02% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортом обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.