

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по специальности **40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»**  
(декабрь 2022 год)

В декабре 2022года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

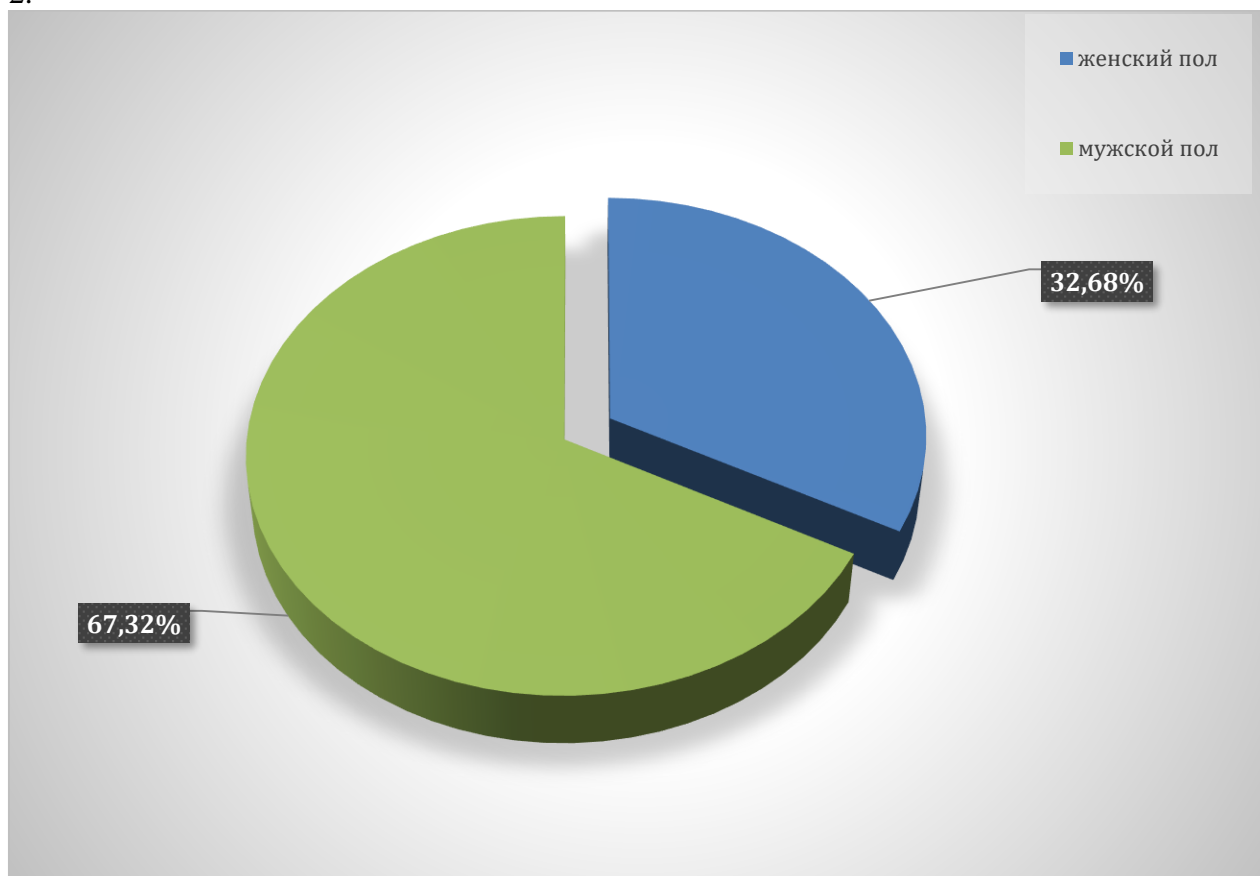
Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

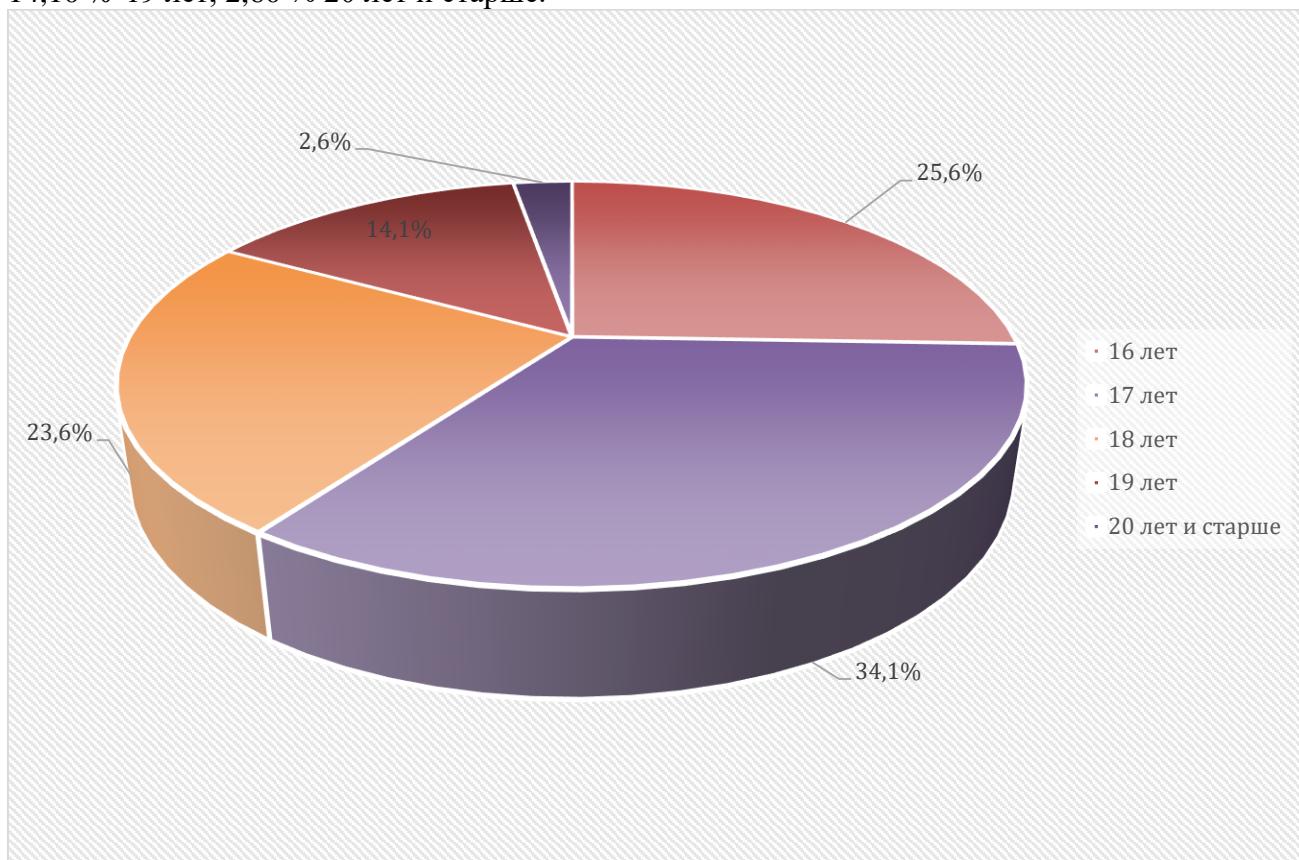
Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 67,32 % лиц мужского пола и 32,68 % – женского пола.

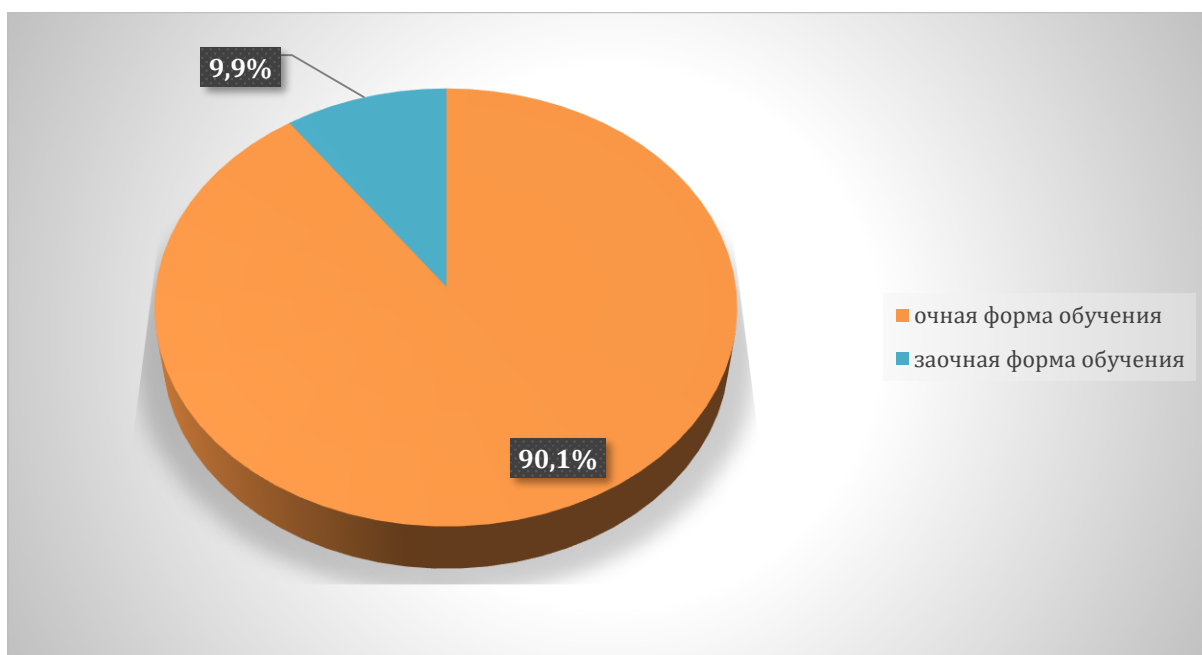
2.



3. Возраст опрошенных респондентов 25,60 % -16 лет, 34,10 % -17 лет, 23,60 %-18 лет, 14,10 %-19 лет, 2,60 % 20 лет и старше.



4. Из общего числа опрошенных 90,10 % обучаются по очной форме обучения 9,90 % – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.



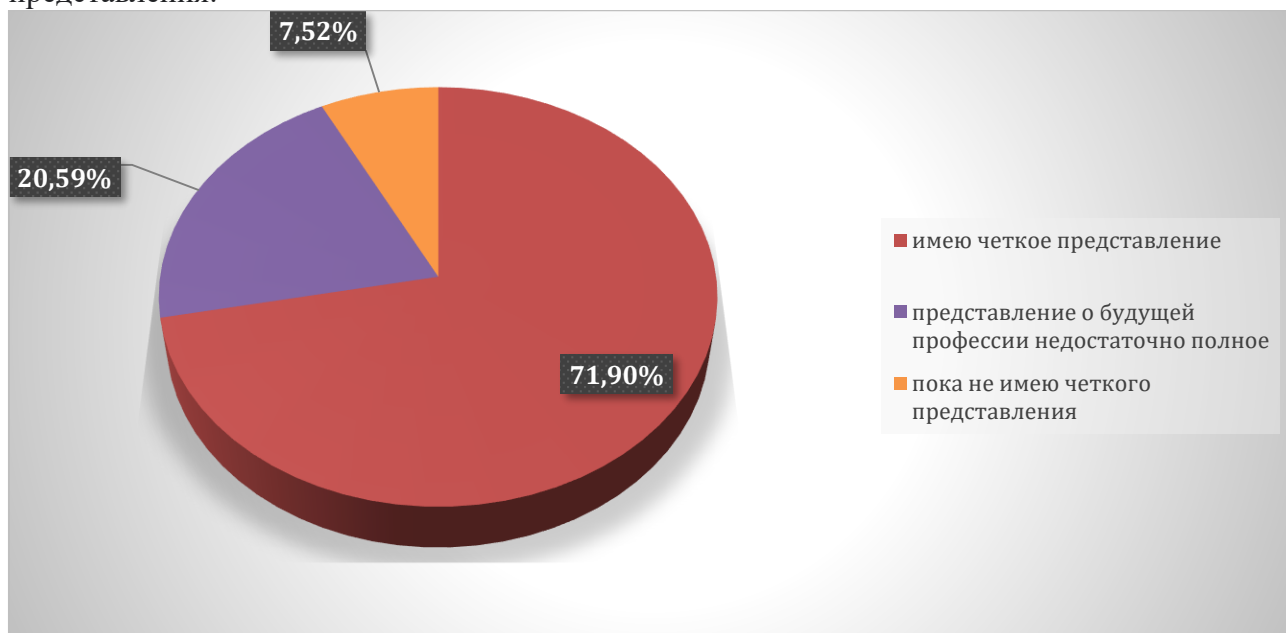
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения опрошенные студенты ответили:

- престиж выбранной специальности на рынке труда – 9,20%
- качественное образование – 15,01%

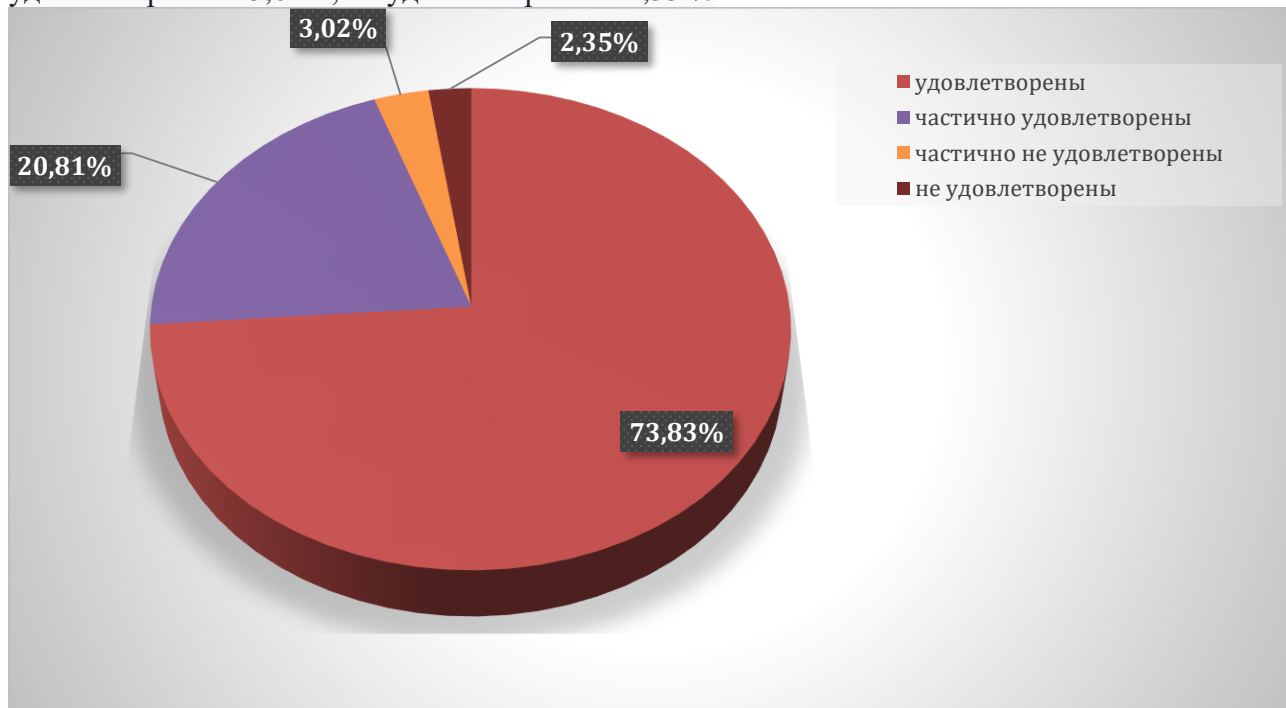
- посещение "Дня открытых дверей» – 12,70 %
- насыщенная студенческая жизнь – 5,20 %
- сравнительно небольшой конкурс – 7,20%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 7,80 %
- совет родителей, родственников, друзей 11,80 %
- собственный выбор – 21,60%
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 9,50 %



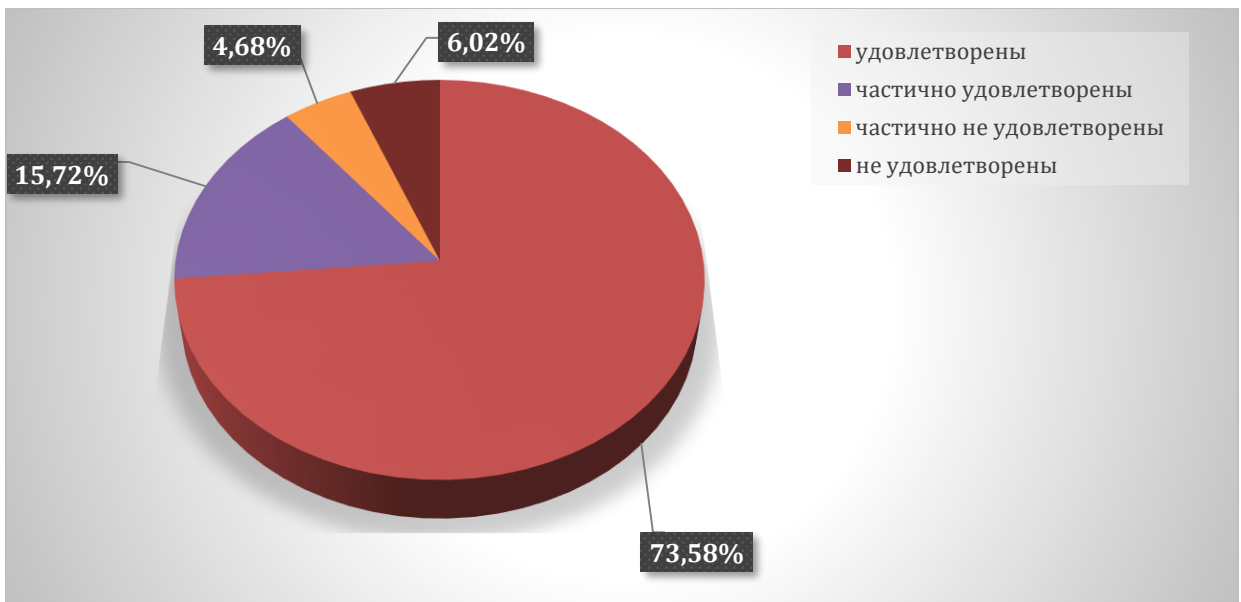
На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии, опрошенные студенты ответили – 71,90 % респондентов имеют четкое представление, 20,59 % представление о будущей профессии недостаточно полное, 7,52% пока не имеют четкого представления:



73,83 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 20,81 %, частично не удовлетворены – 3,02%, не удовлетворены – 2,35 %

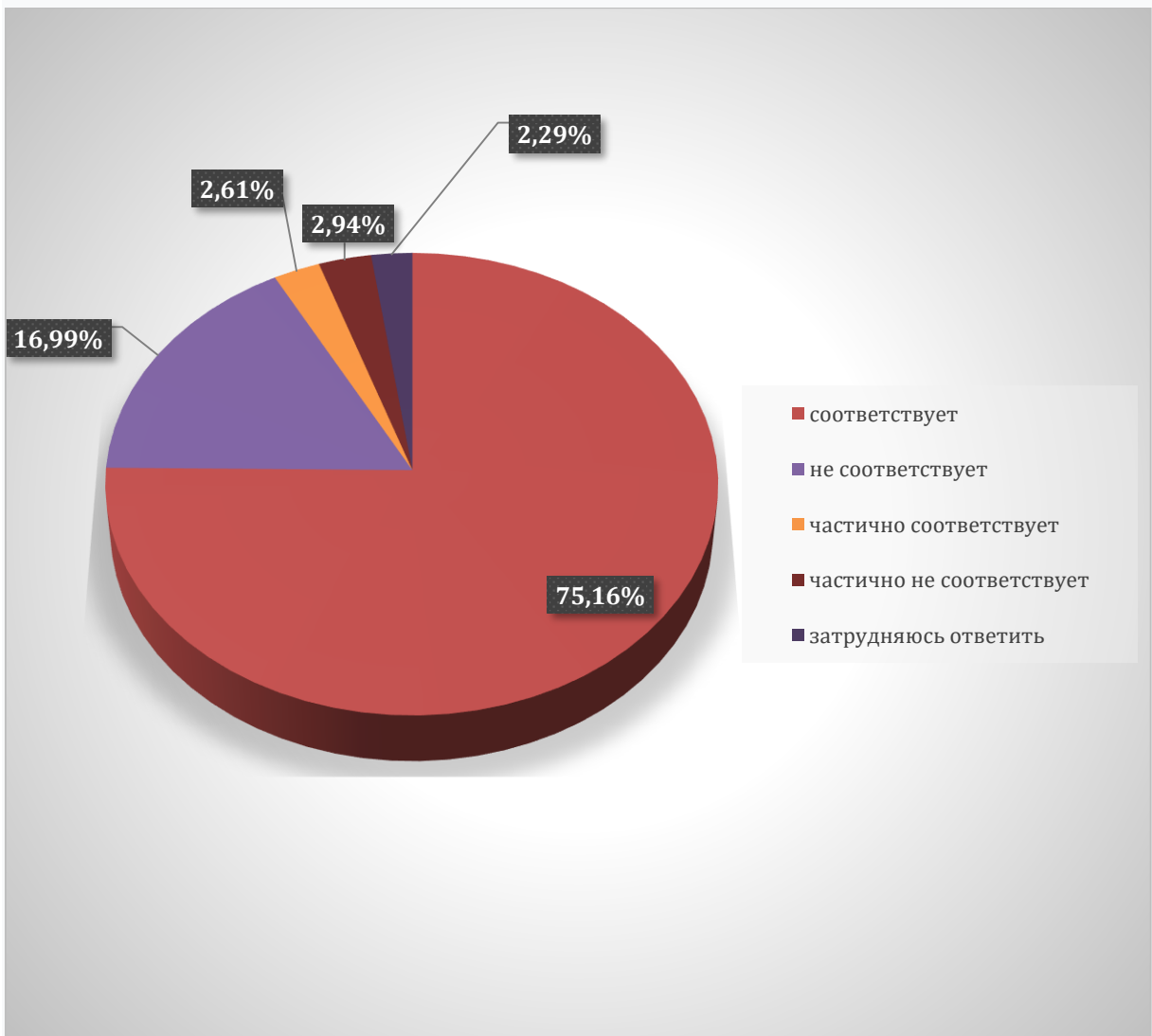


73,58 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 15,72 %, частично не удовлетворены 4,68 %, не удовлетворены – 6,02 %



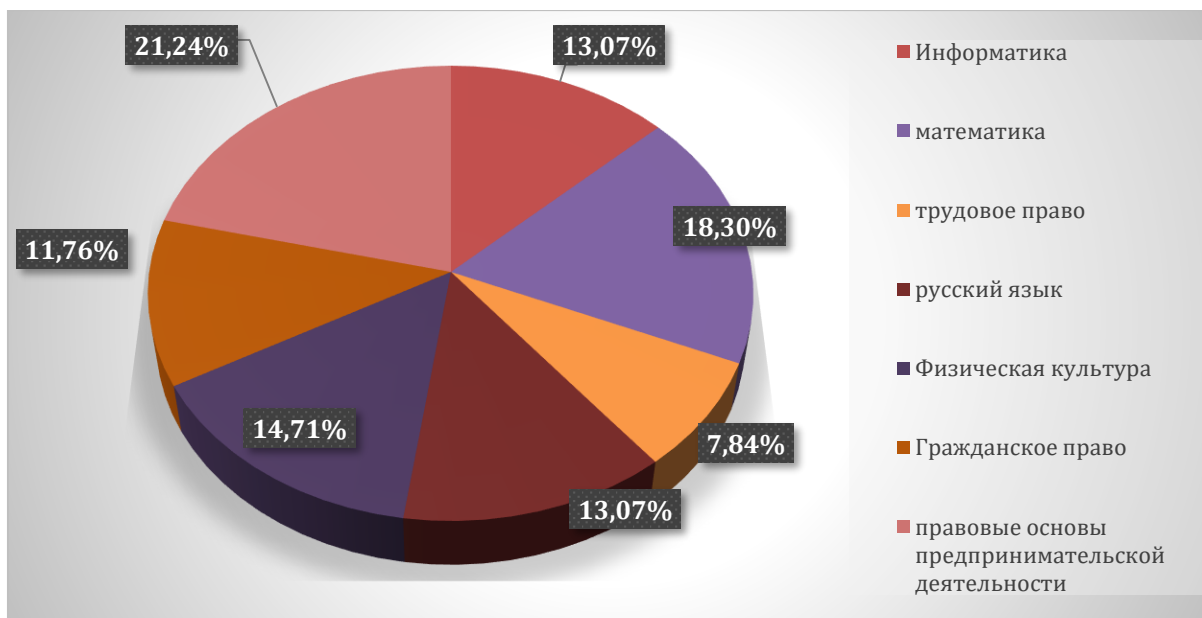
На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям?

75,16 % респондентов ответили соответствует, не соответствует – 16,99 %, частично соответствует 2,61 %, частично не соответствуют – 2,94 %, затрудняюсь ответить- 2,29%.

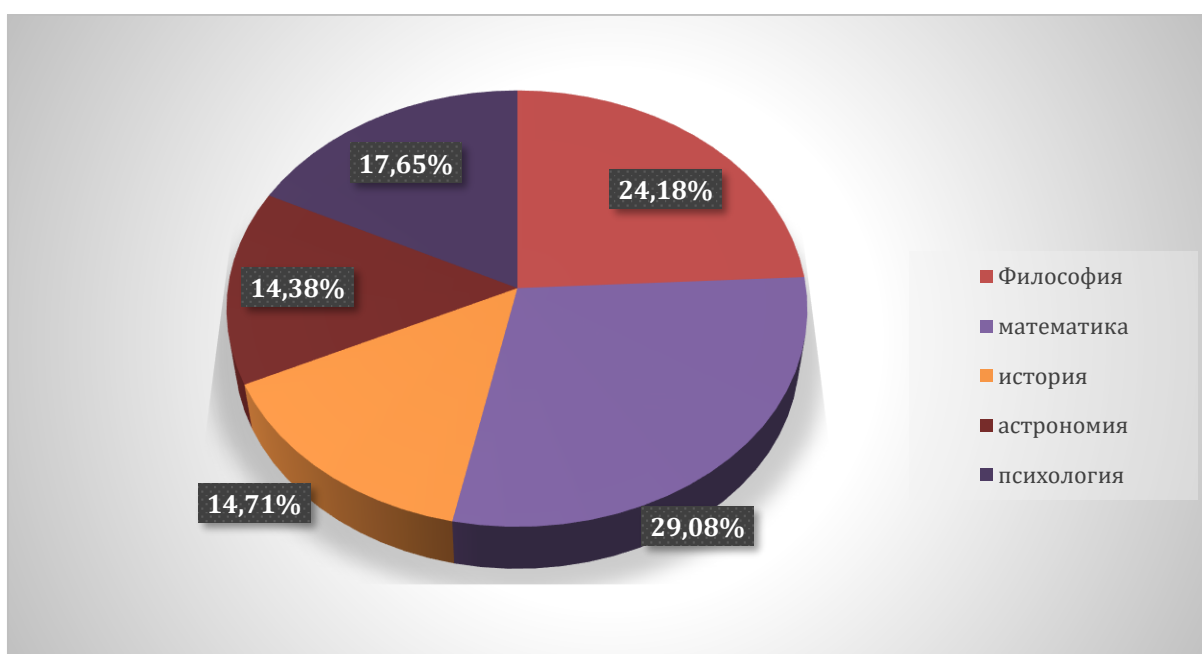


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

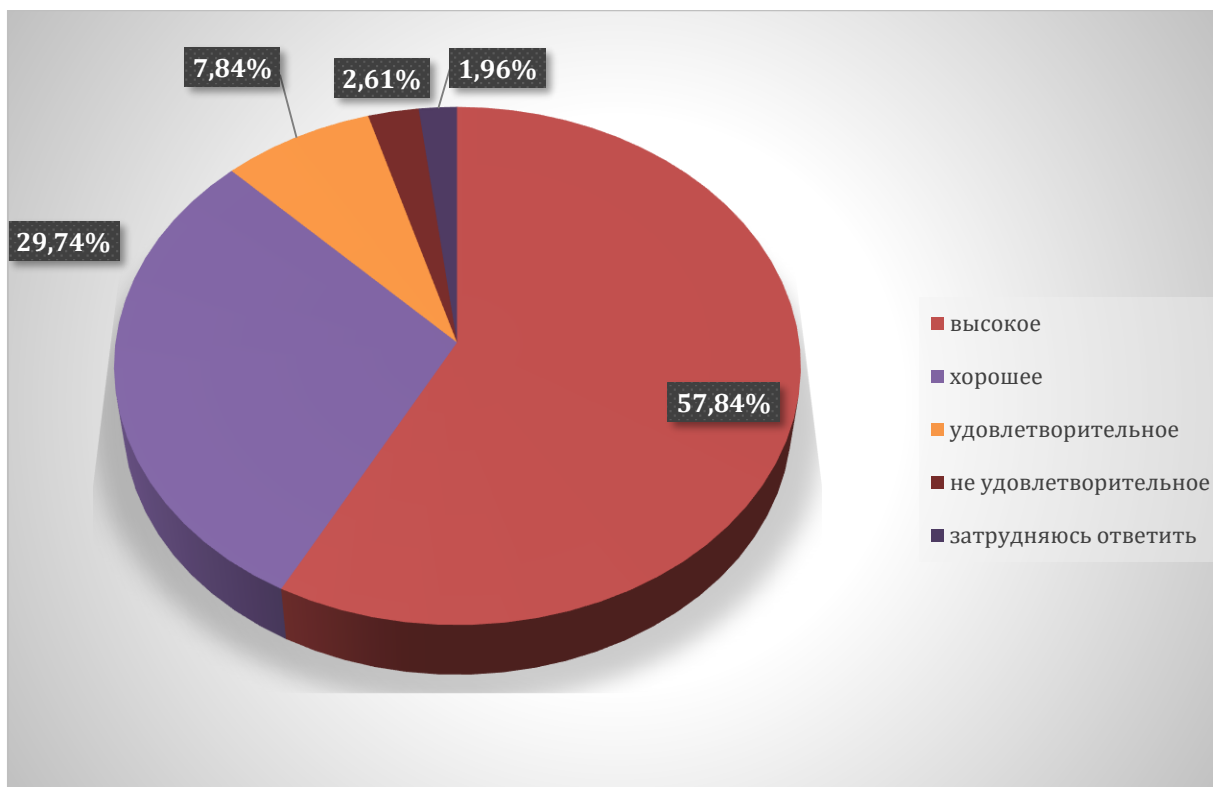
Информатика -13,07 %  
математика 18,30 %  
трудовое право 7,84 %  
русский язык 13,07 %  
Физическая культура -14,71%  
Гражданское право 11,76 %  
правовые основы предпринимательской деятельности 21,24 %



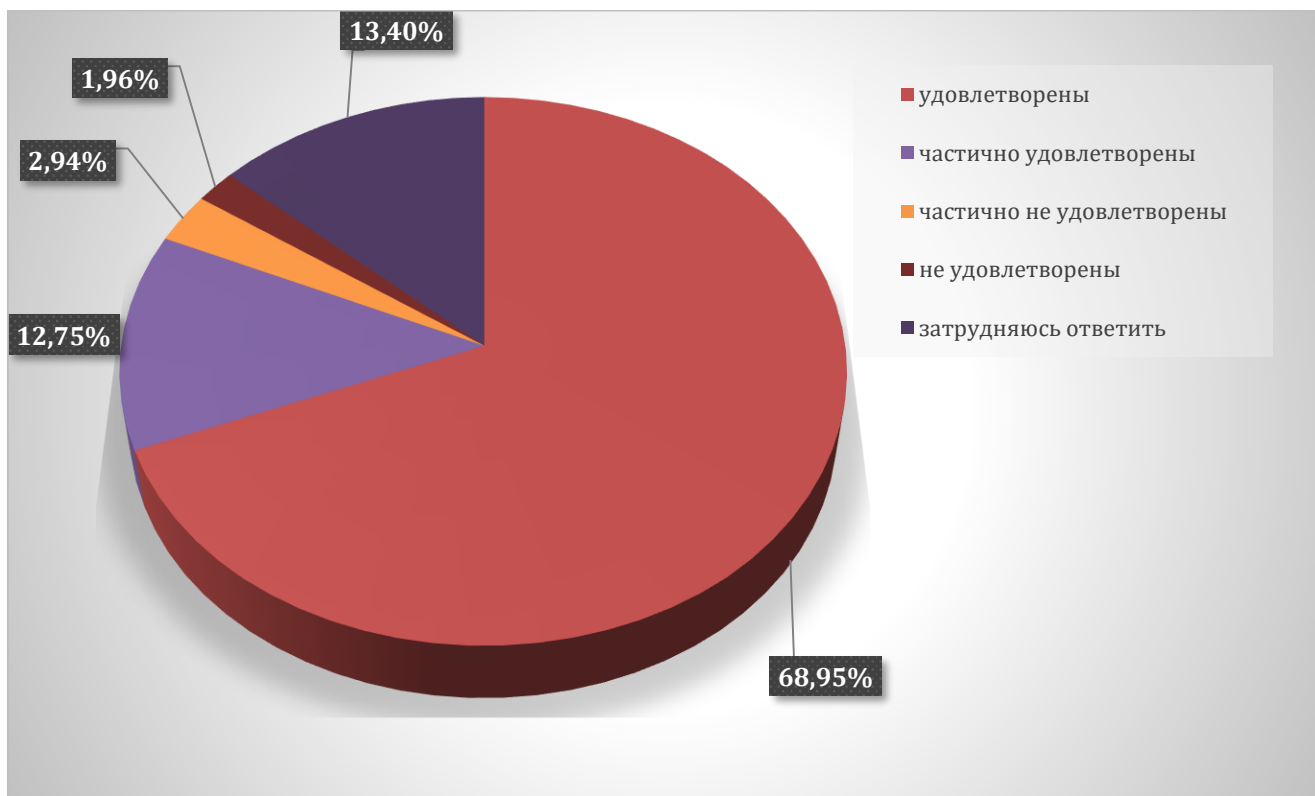
24,18 % респондентов считают, что дисциплины- философия, математика – 29,08 %, история 14,71%, астрономия-14,38, психология – 17,65% преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу



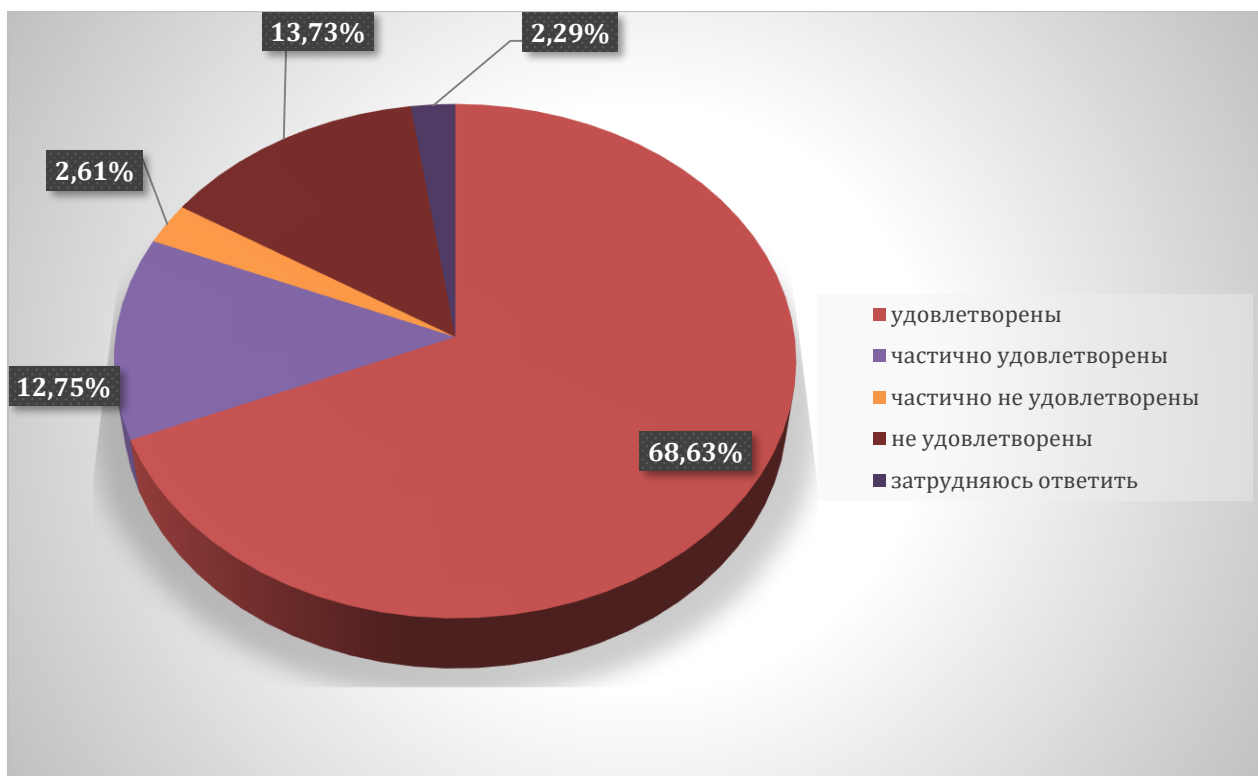
57,84 % респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили, как высокое, хорошее 29,74%, удовлетворительное- 7,84 %, неудовлетворительное 2,61%, затрудняюсь ответить-1,96%.



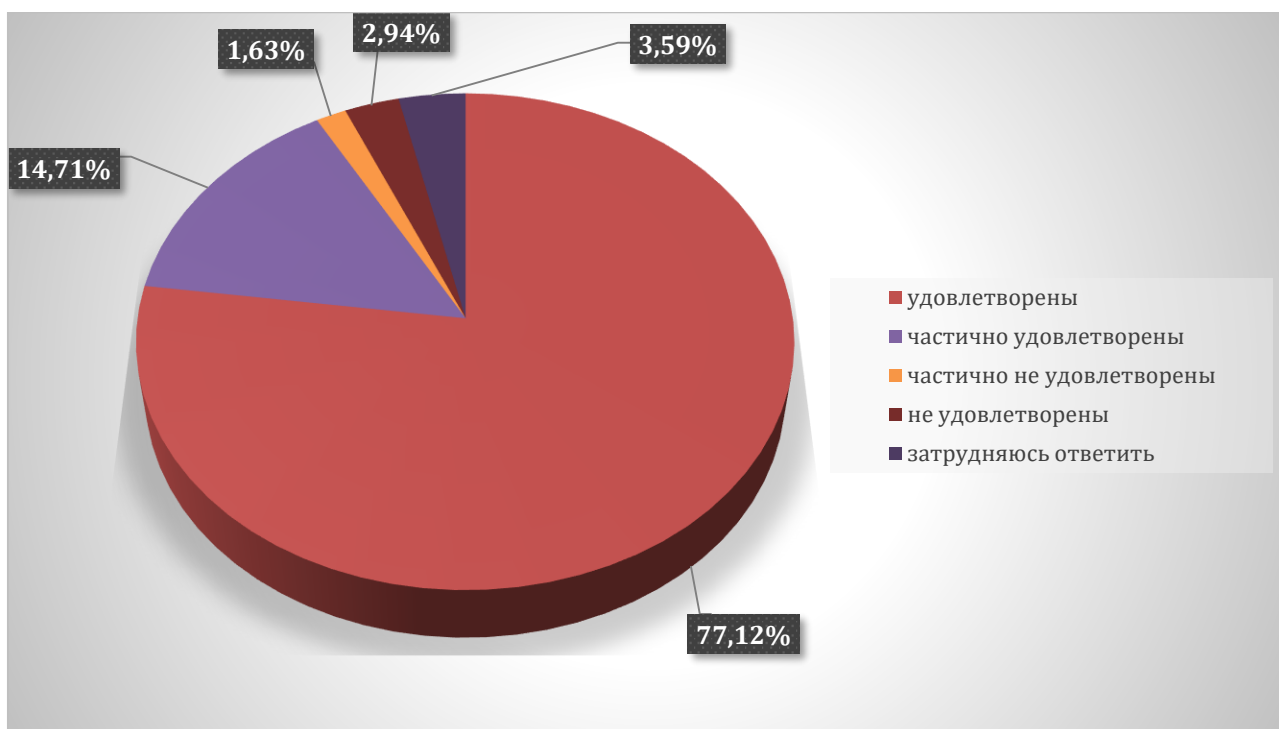
68,95% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 12,75 %, частично не удовлетворены 2,94%, не удовлетворены 1,96 %, затрудняюсь ответить- 13,40 %.



68,63% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 12,75%, частично не удовлетворены 2,61%, не удовлетворены 13,73%, затрудняюсь ответить- 2,29 %.

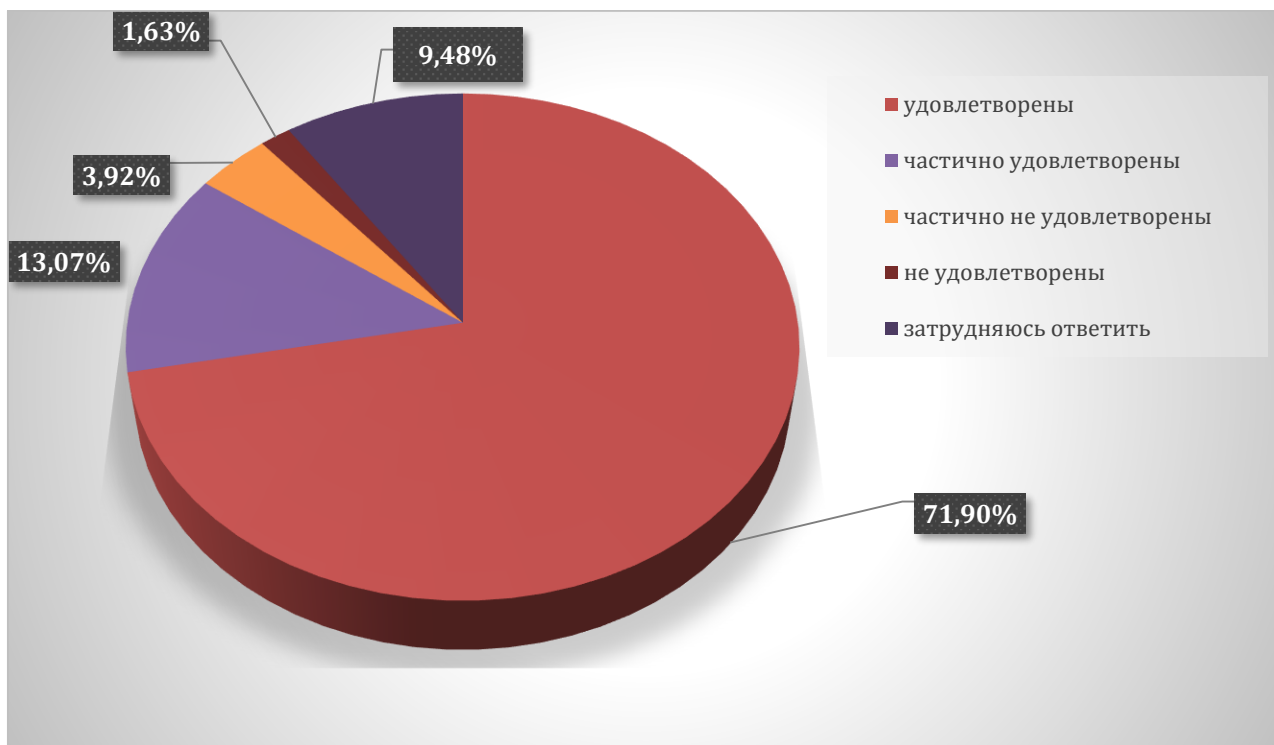


77,12% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 14,71%, частично не удовлетворены 1,63 %, не удовлетворены 2,94 %, затрудняюсь ответить- 3,59. %

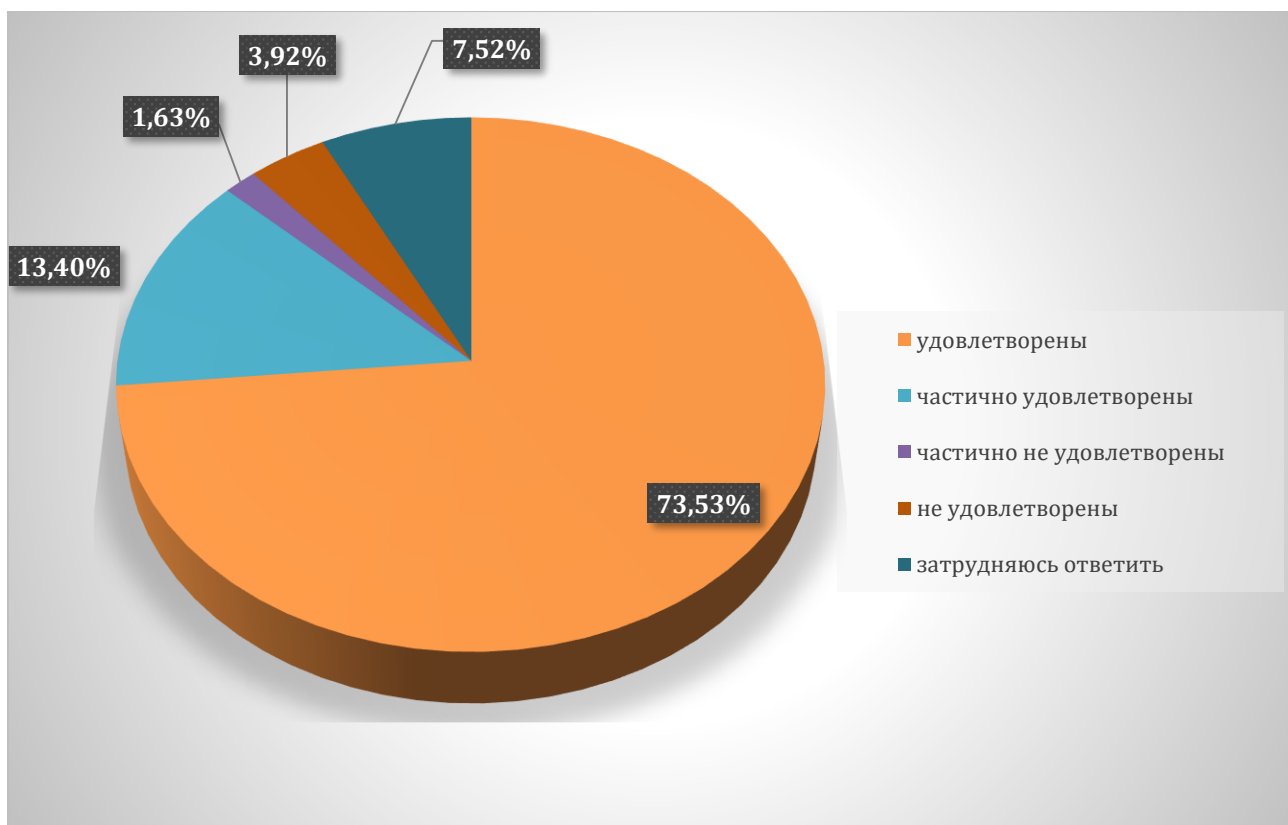




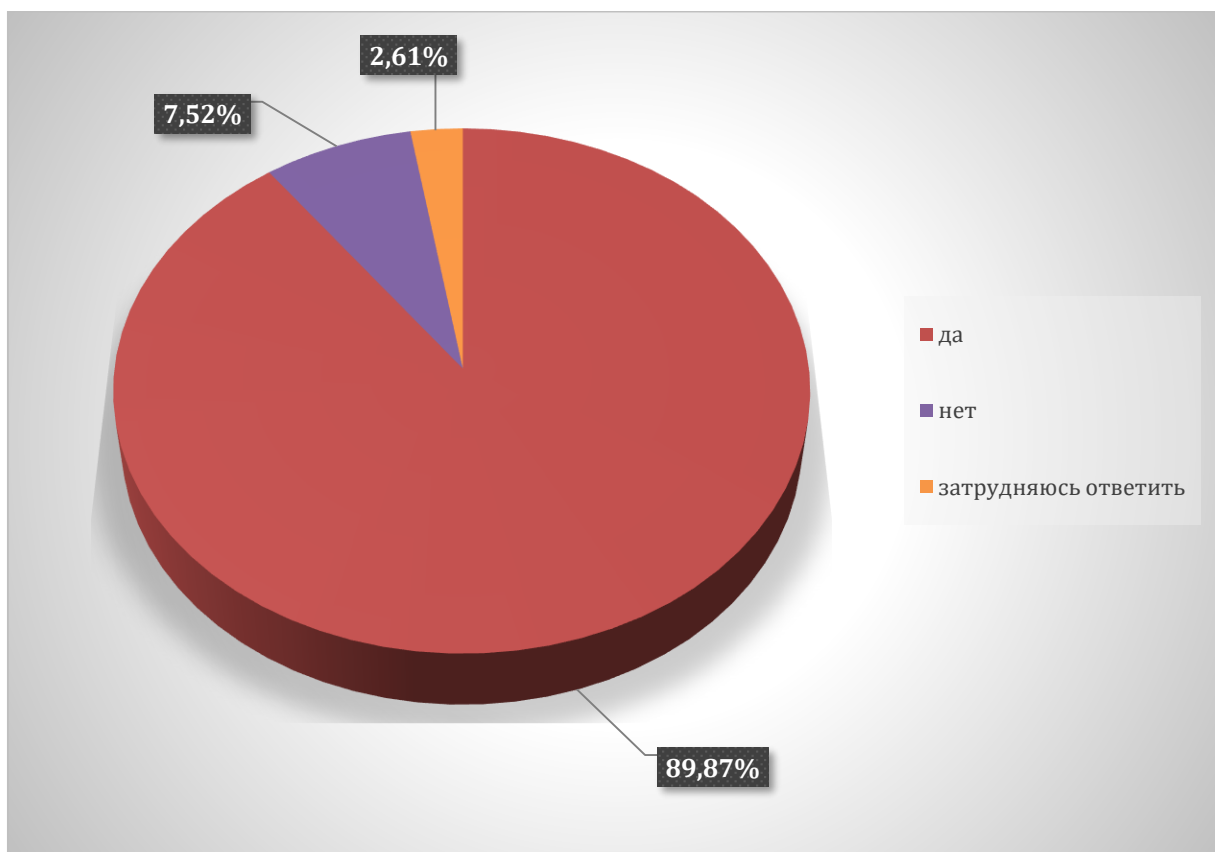
71,90 % потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе института, частично удовлетворены 13,07%, частично не удовлетворены 3,92%, не удовлетворены 1,63%, затрудняюсь ответить-9,48 %.



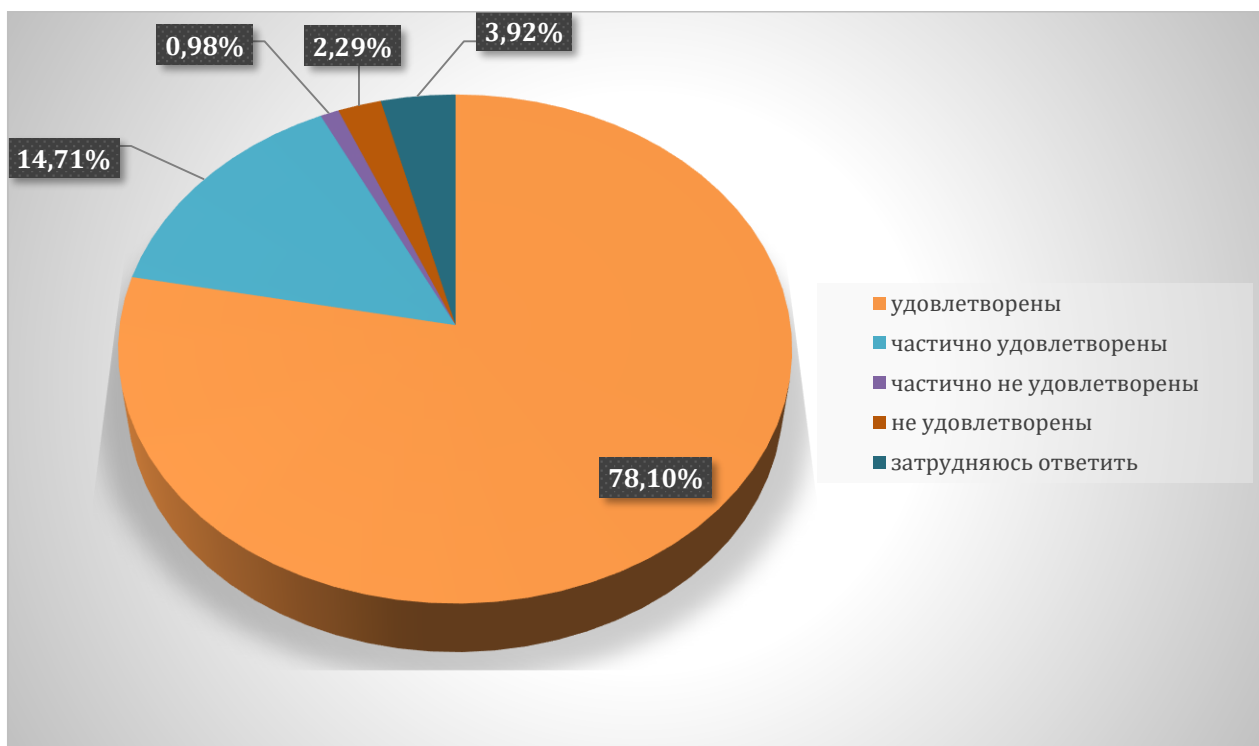
73,53 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 13,40%, частично не удовлетворены 1,63 %, не удовлетворены 3,92%, затрудняюсь ответить- 7,52 %



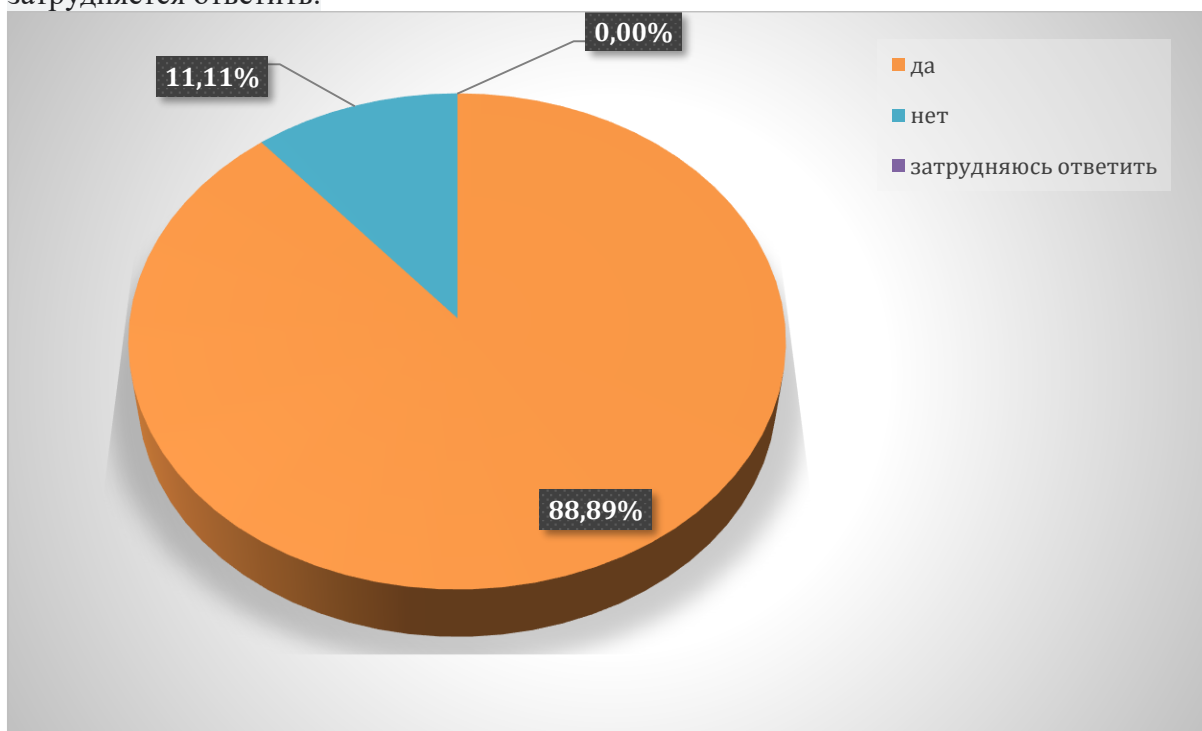
89,87 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 7,52 % нет, 2,61 % затрудняется ответить.



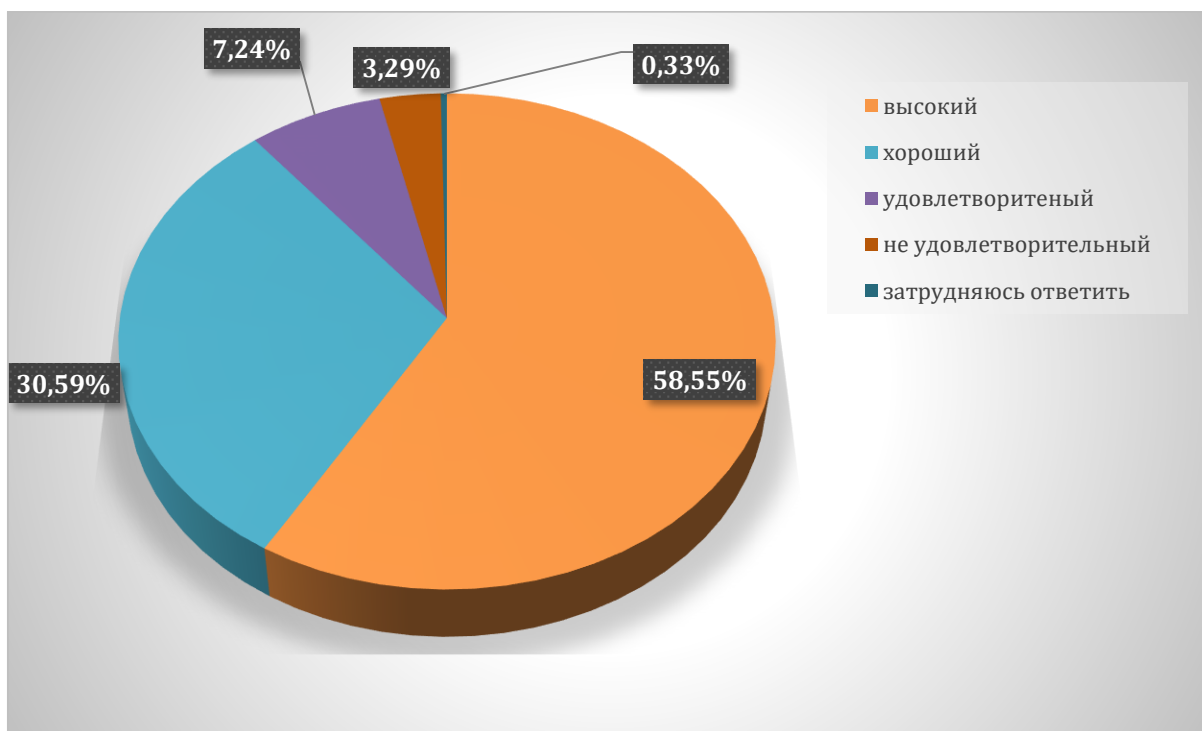
78,10 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 14,71 %, частично не удовлетворены 0,98 %, не удовлетворены - 2,29 %, затрудняюсь ответить- 3,92 %



88,89 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, ,11,11% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



58,55% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокие, хорошие 30,59%, удовлетворительные- 7,24 %, неудовлетворительные 3,29 %, затрудняюсь ответить-0,33%.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.