

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»  
(июнь 2023)

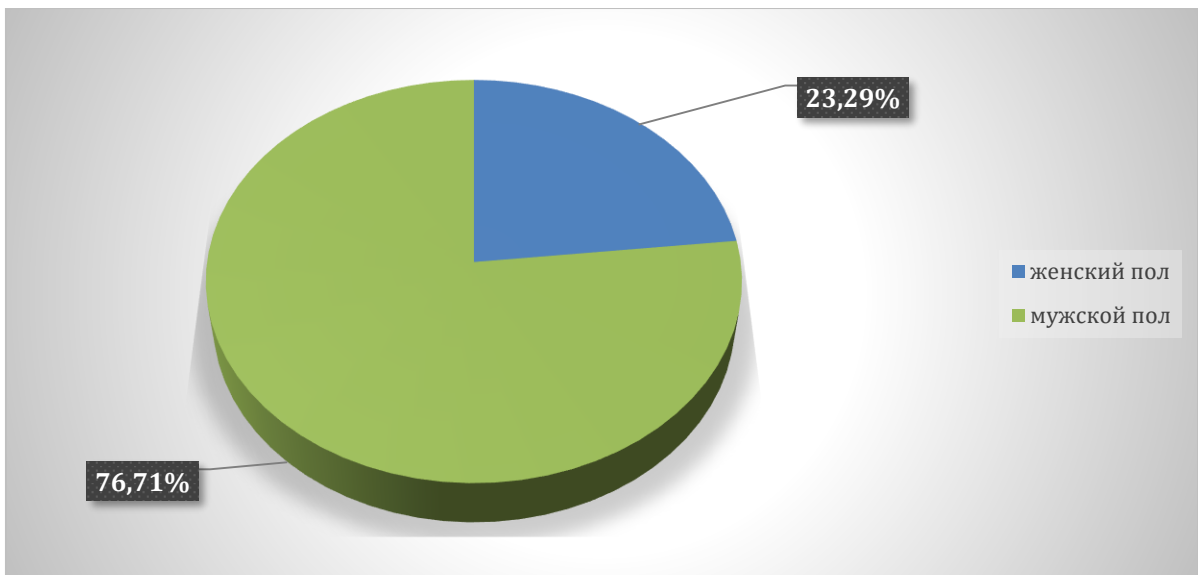
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС СПО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

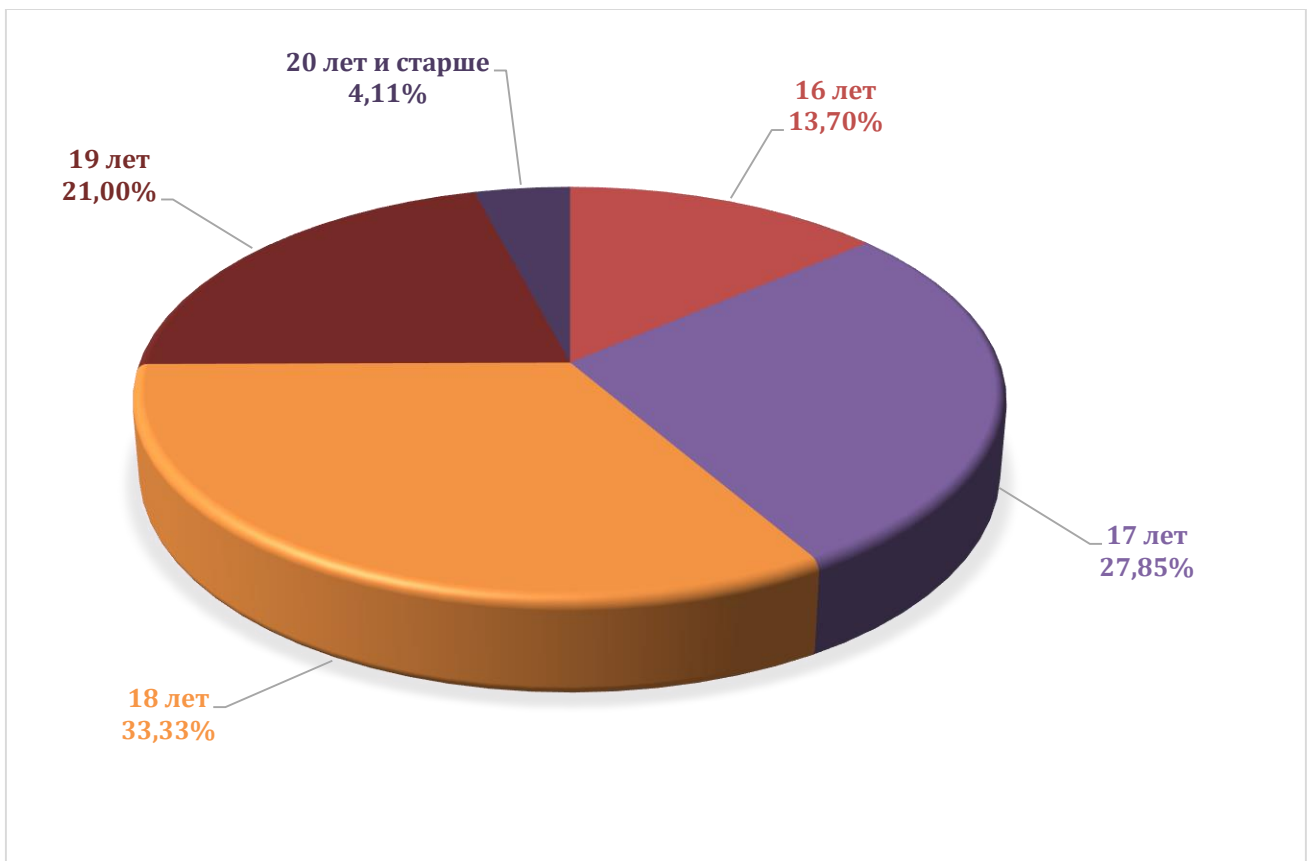
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

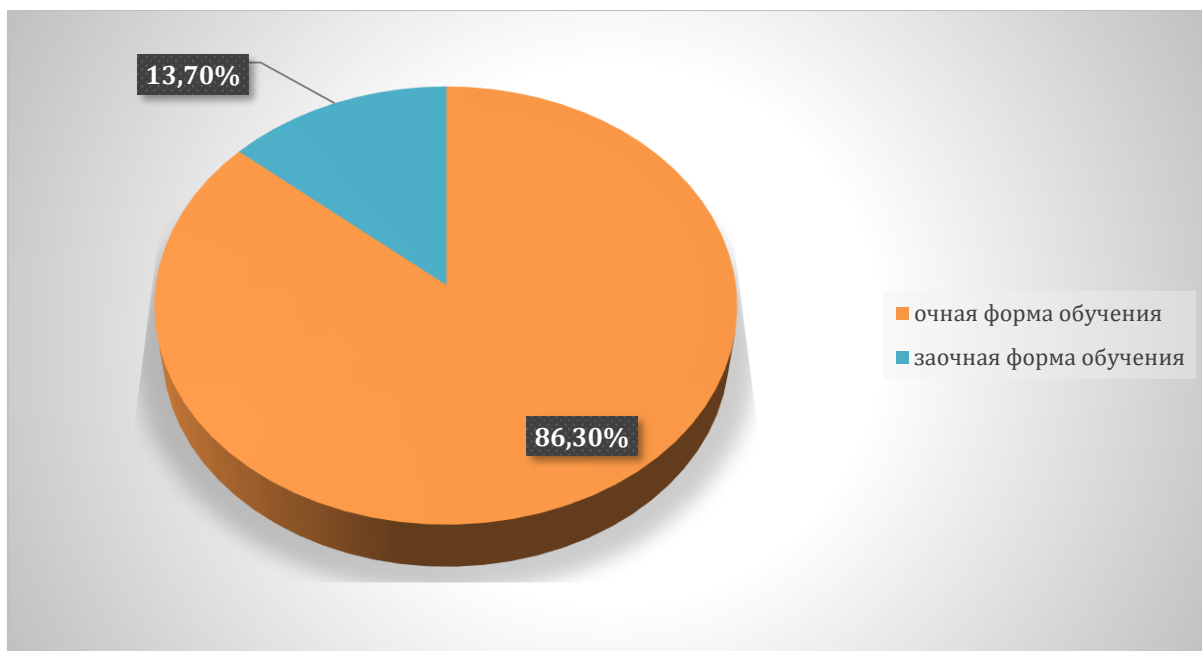
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 76,71% лиц мужского пола и 23,29 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов 13,70 % -16 лет, 27,85 % -17 лет, 33,33 %-18 лет, 21,11 %-19 лет, 4,11 % 20 лет и старше.

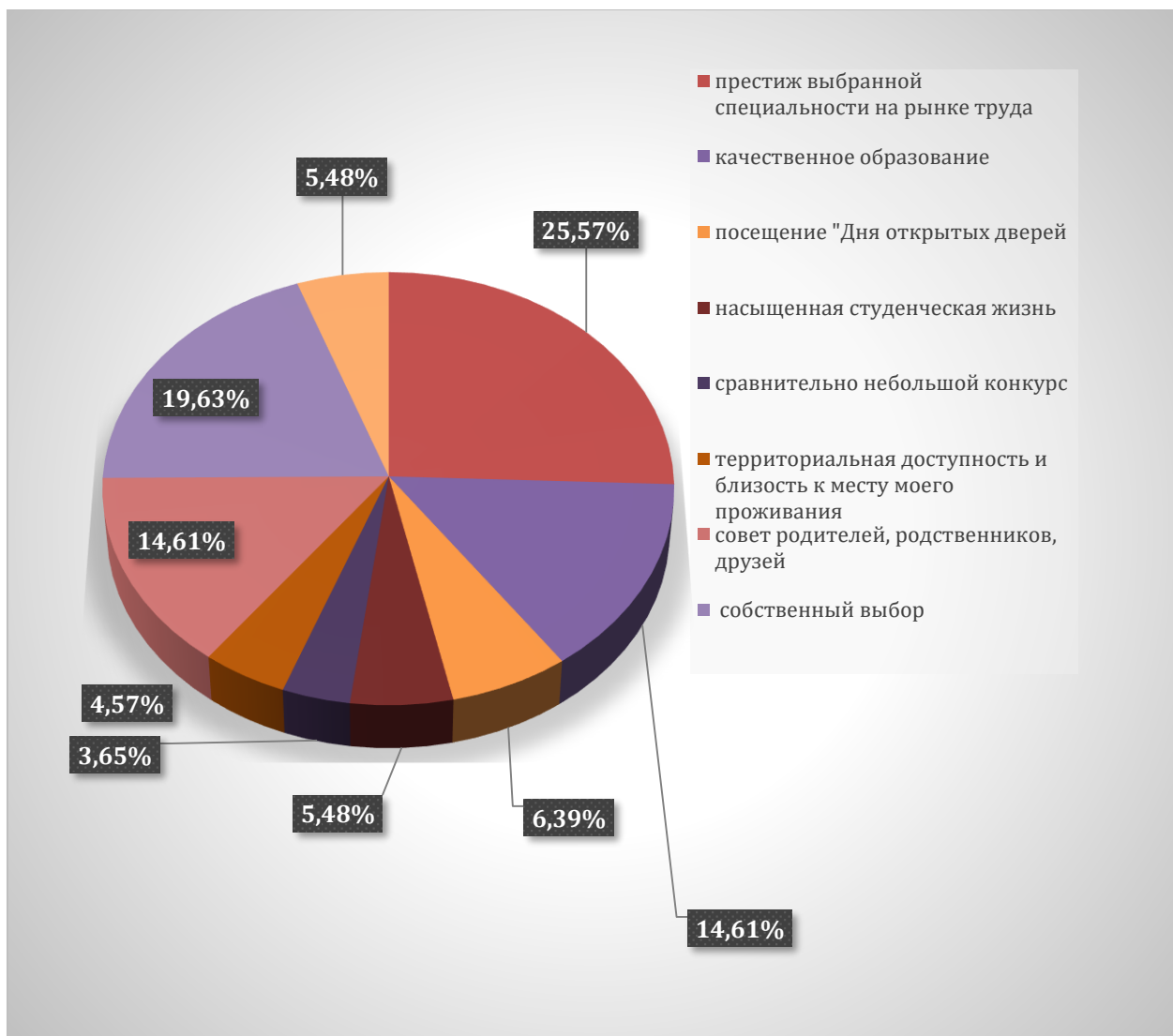


3. Из общего числа опрошенных 86,30 % обучаются по очной форме обучения 13,70 % – по заочной и 0,00% – по очно-заочной форме обучения.

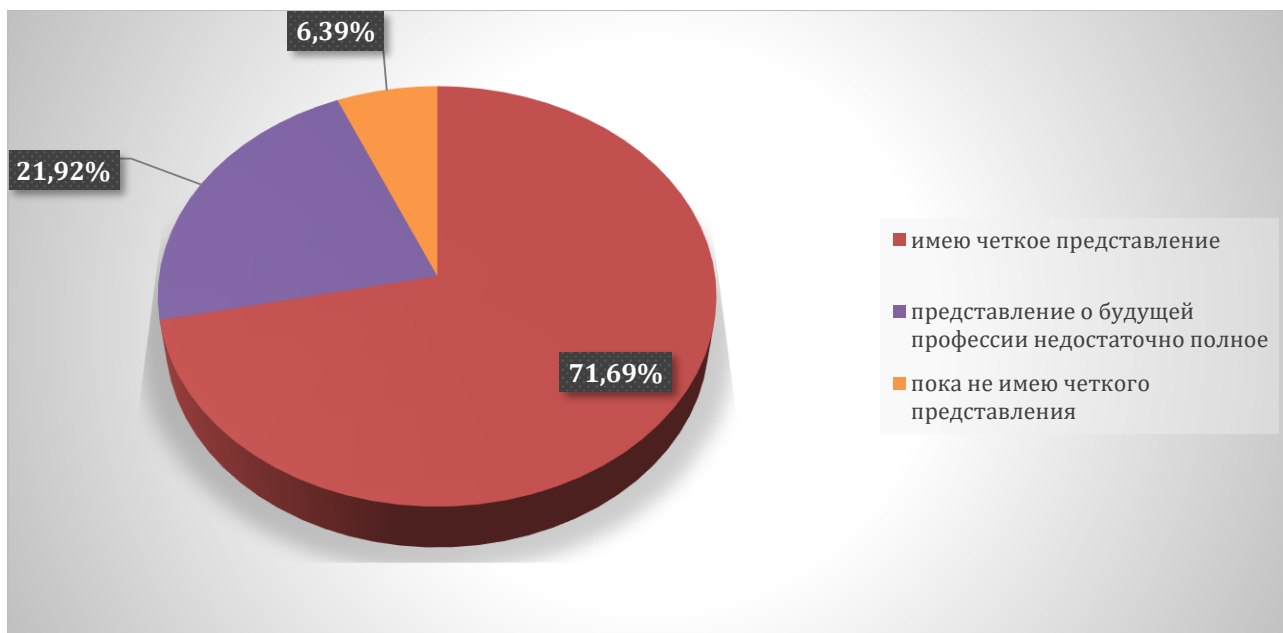


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения опрошенные студенты ответили:

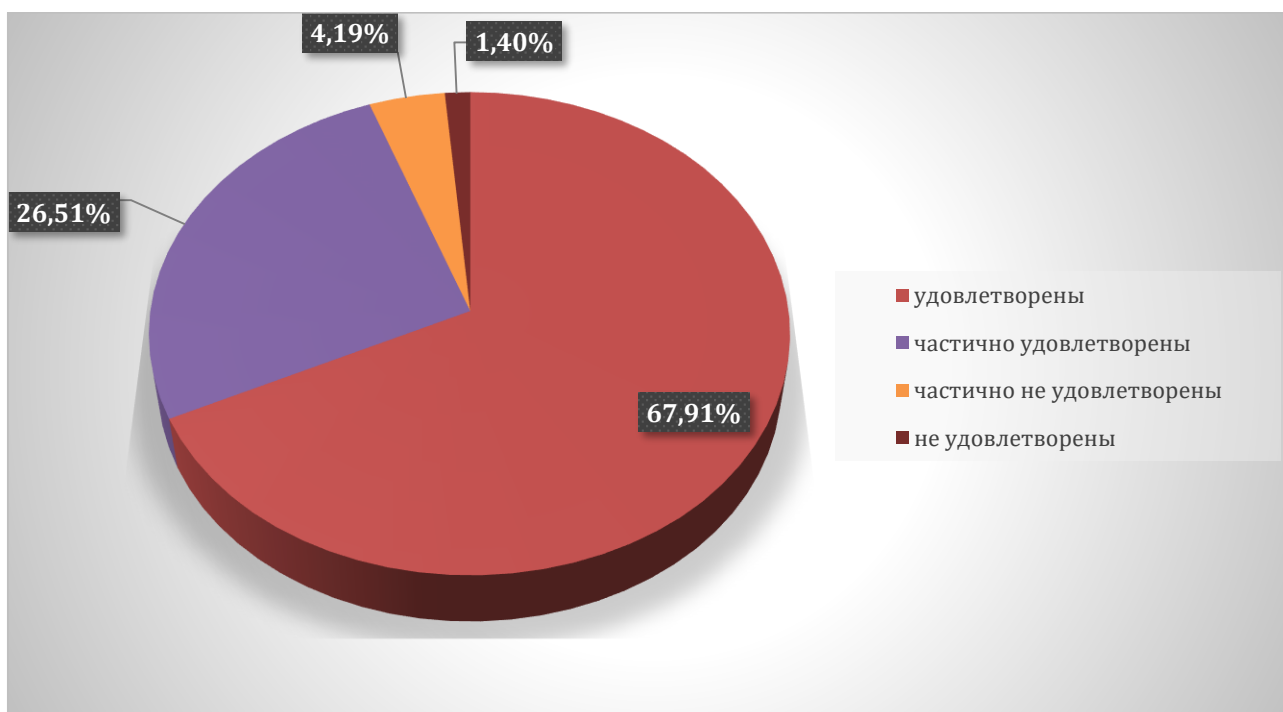
- престиж выбранной специальности на рынке труда – 25,27%
- качественное образование – 14,61%
- посещение «Дня открытых дверей» – 6,39 %
- насыщенная студенческая жизнь – 5,48 %
- сравнительно небольшой конкурс – 3,65%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 4,57 %
- совет родителей, родственников, друзей 14,61 %
- собственный выбор – 19,63 %
- возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 5,48%



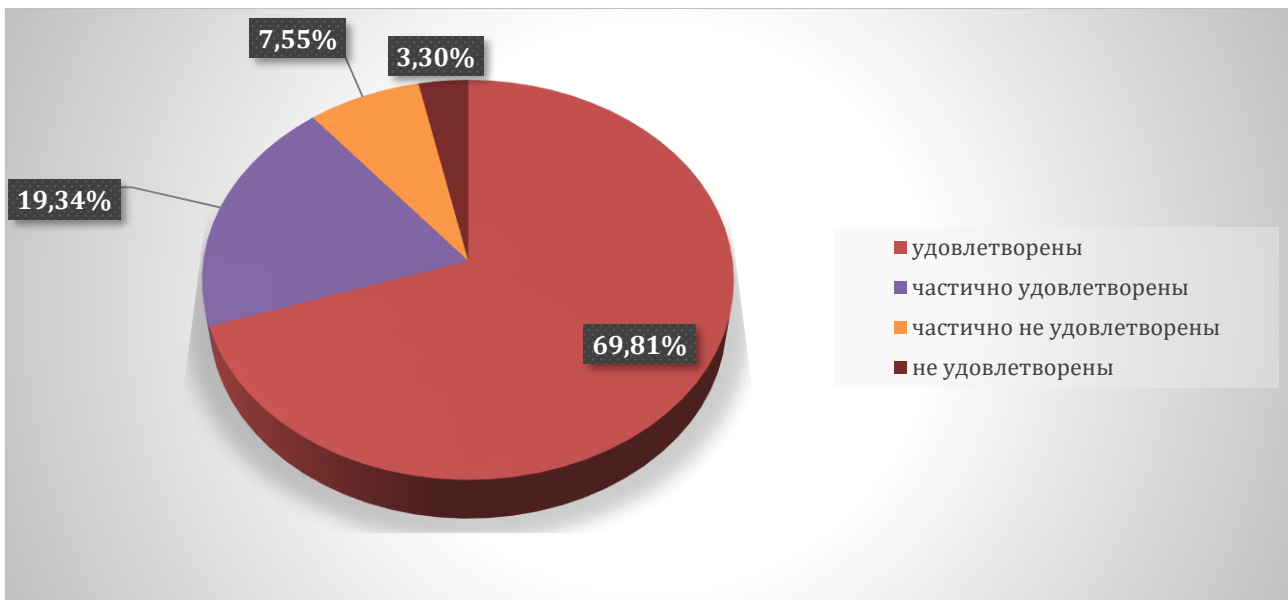
На вопрос, насколько хорошо Вы понимаете содержание своей будущей профессии, опрошенные студенты ответили – 71,69 % респондентов имеют четкое представление, 21,92 % представление о будущей профессии недостаточно полное, 6,39% пока не имеют четкого представления:



67,91 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 26,51 %, частично не удовлетворены – 4,19%, не удовлетворены – 1,40 %

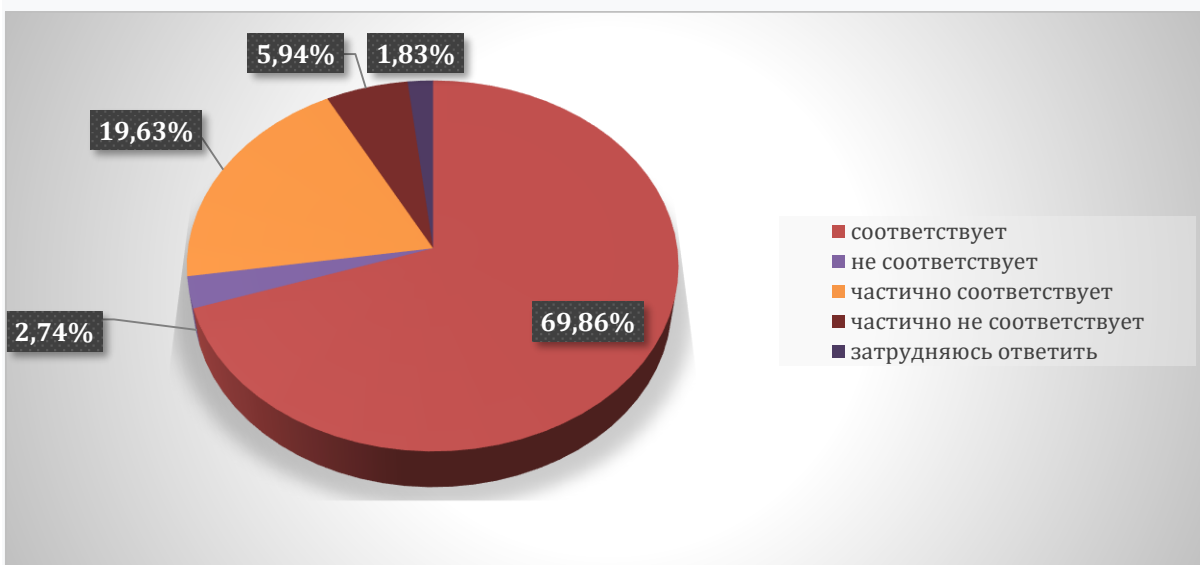


69,81 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 19,34 %, частично не удовлетворены 7,55 %, не удовлетворены – 3,30 %



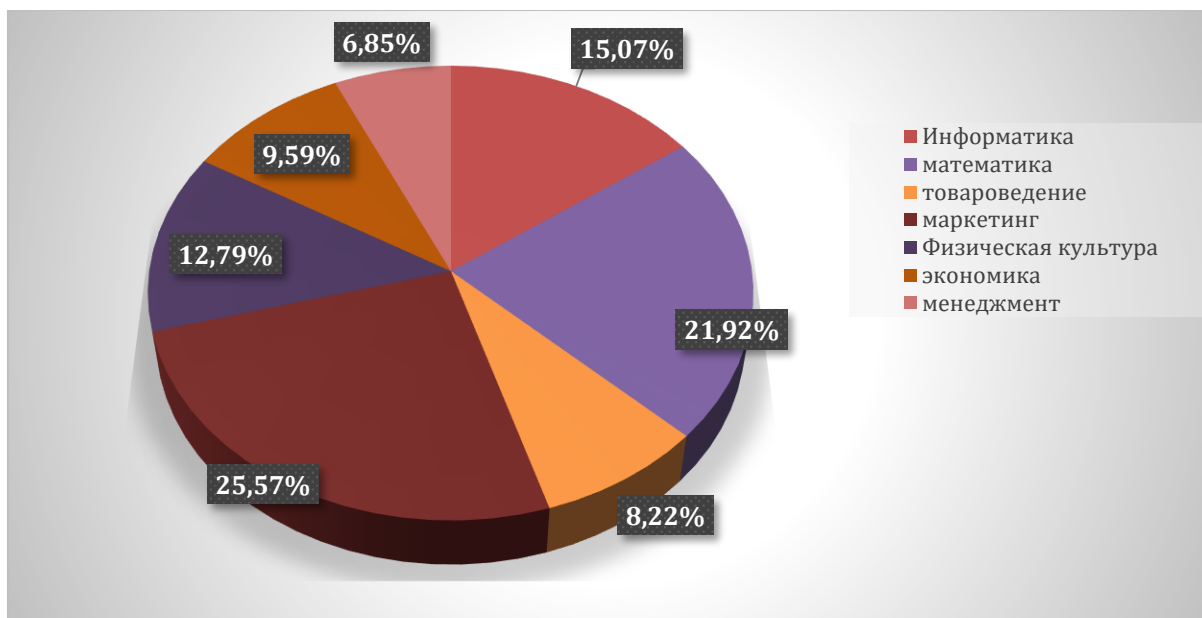
На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям?

69,86 % респондентов ответили соответствует, не соответствует – 2,74 %, частично соответствует 19,63 %, частично не соответствуют – 5,94 %, затрудняюсь ответить- 1,83%.

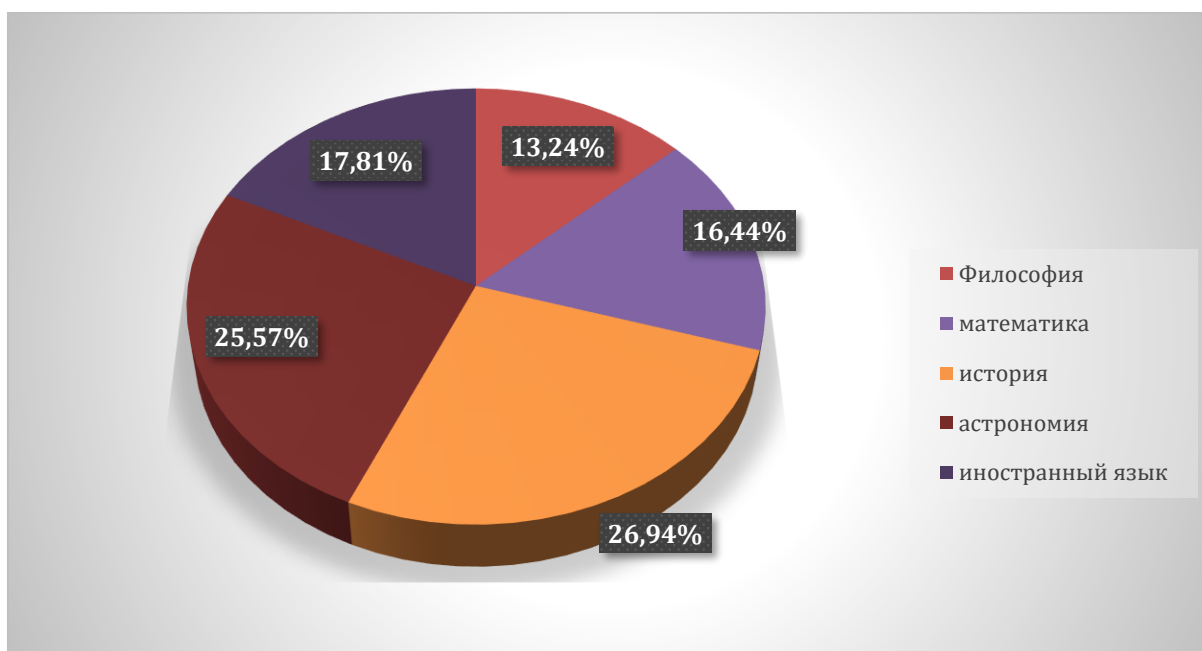


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

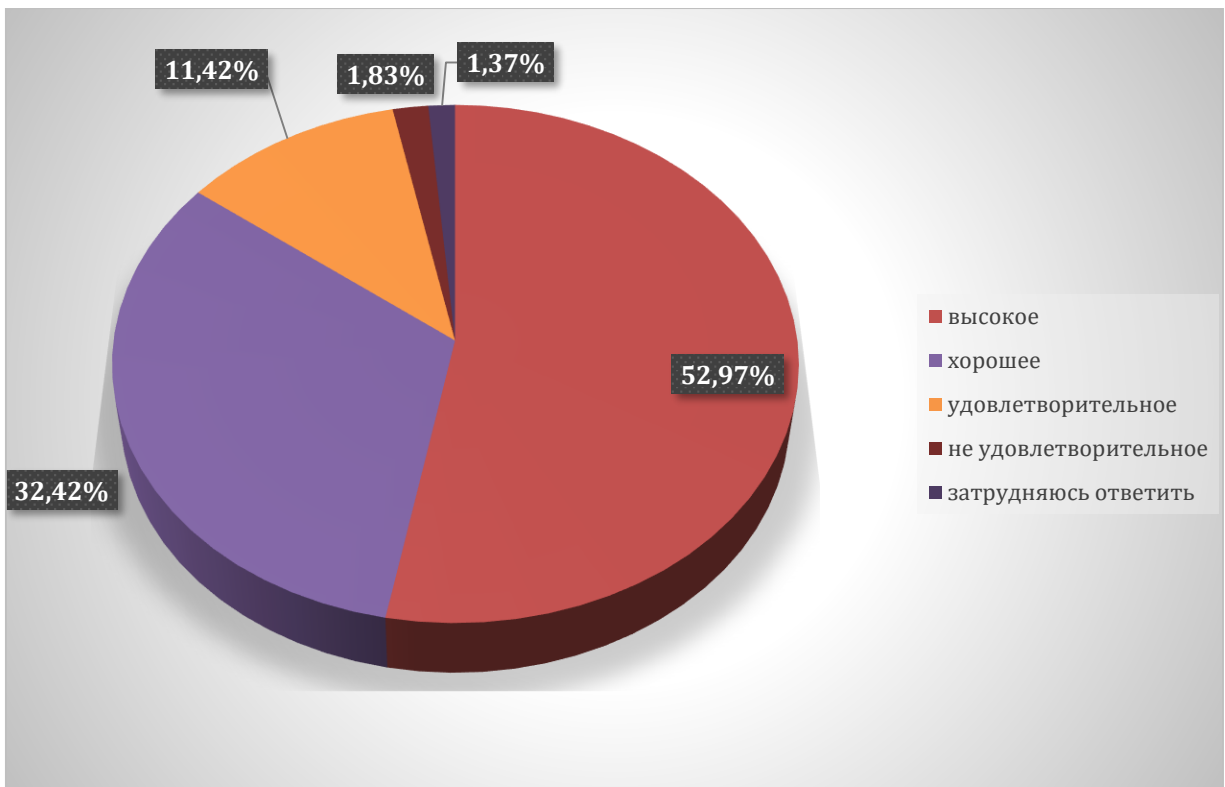
Информатика	15,07 %
математика	21,92 %
товароведение	8,22 %
маркетинг	25,57 %
Физическая культура	12,79%
экономика	9,59 %
менеджмент	6,85 %



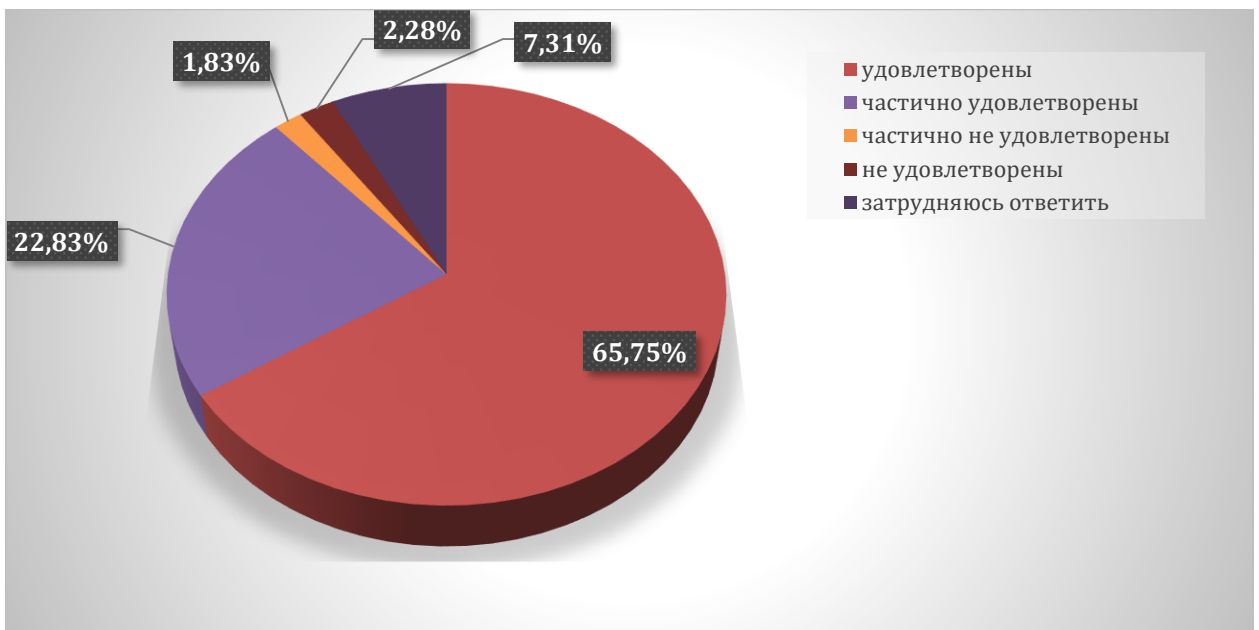
46,15 % респондентов считают, что дисциплины: философия -13,24%, математика – 16,44 %, история 26,94%, астрономия-25,57, иностранный язык – 17,81 % преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу



52,97 % респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили, как высокое, хорошее 32,42%, удовлетворительное- 11,42 %, неудовлетворительное 1,83%, затрудняюсь ответить-1,37%.

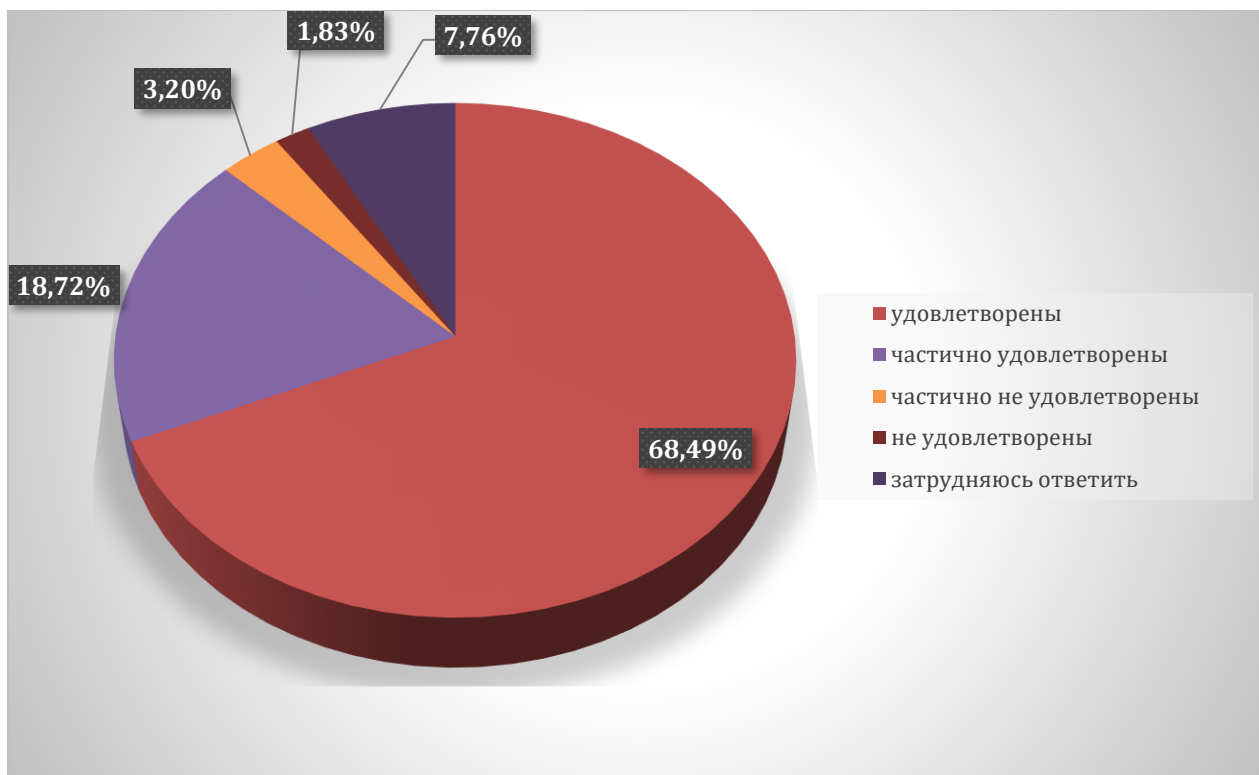


65,75% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 22,83 %, частично не удовлетворены 1,83%, не удовлетворены 2,28 %, затрудняюсь ответить- 7,31 %.

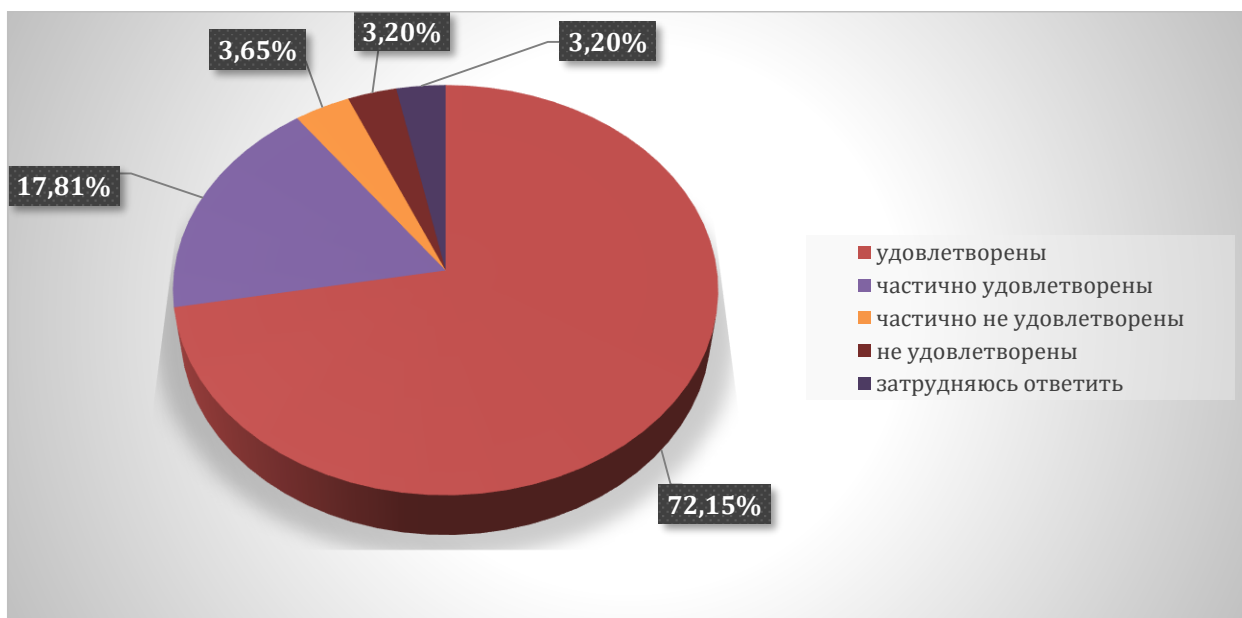


68,49% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 18,72%, частично не удовлетворены 3,20%, не удовлетворены 1,83%, затрудняюсь ответить- 7,76 %.

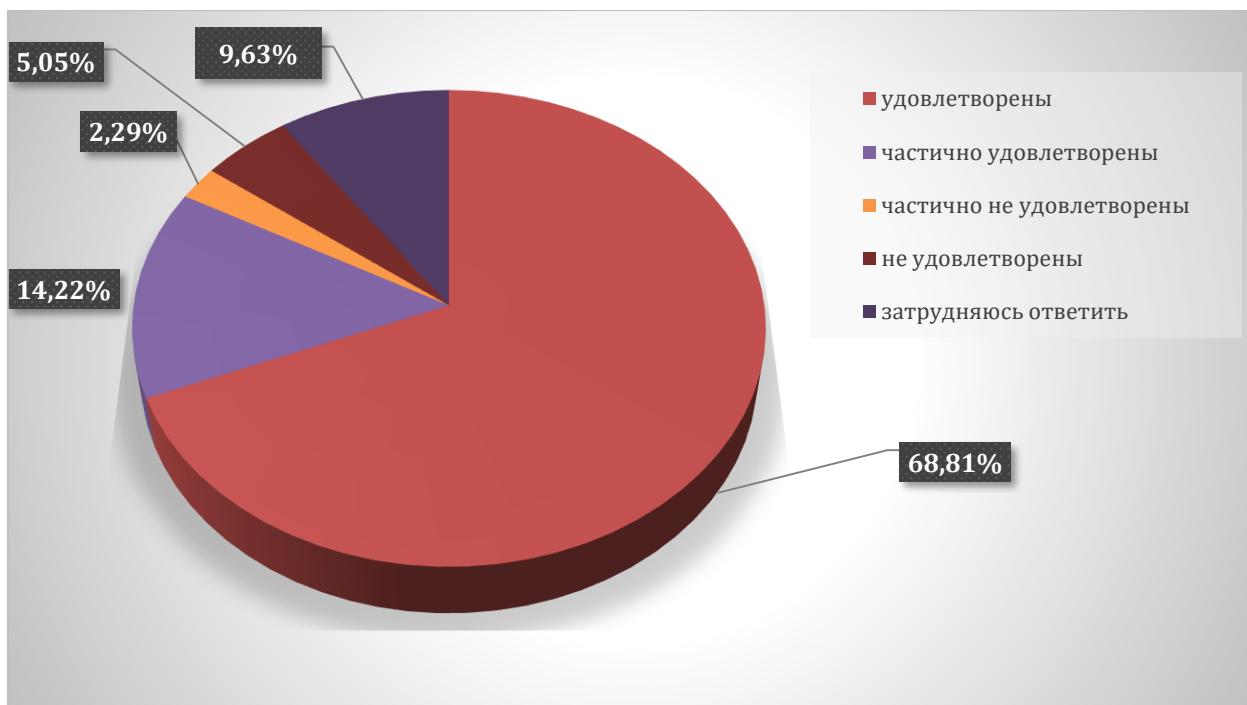




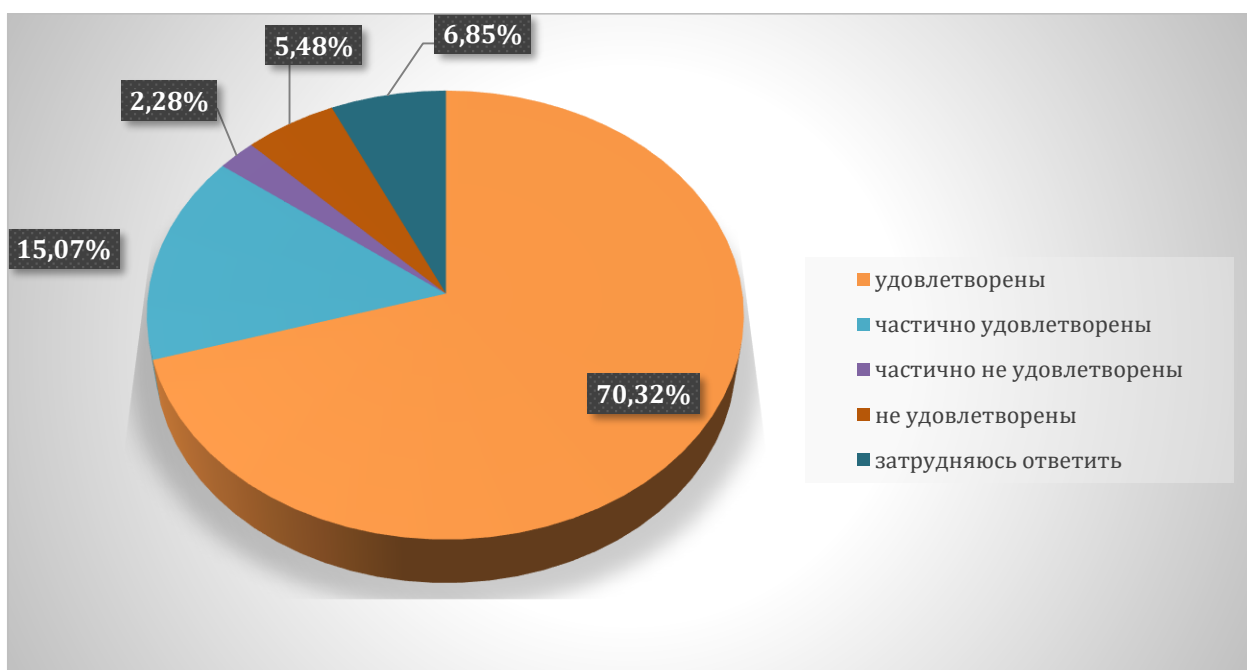
72,15% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 17,81%, частично не удовлетворены 3,65 %, не удовлетворены 3,20 %, затрудняюсь ответить- 3,20 %



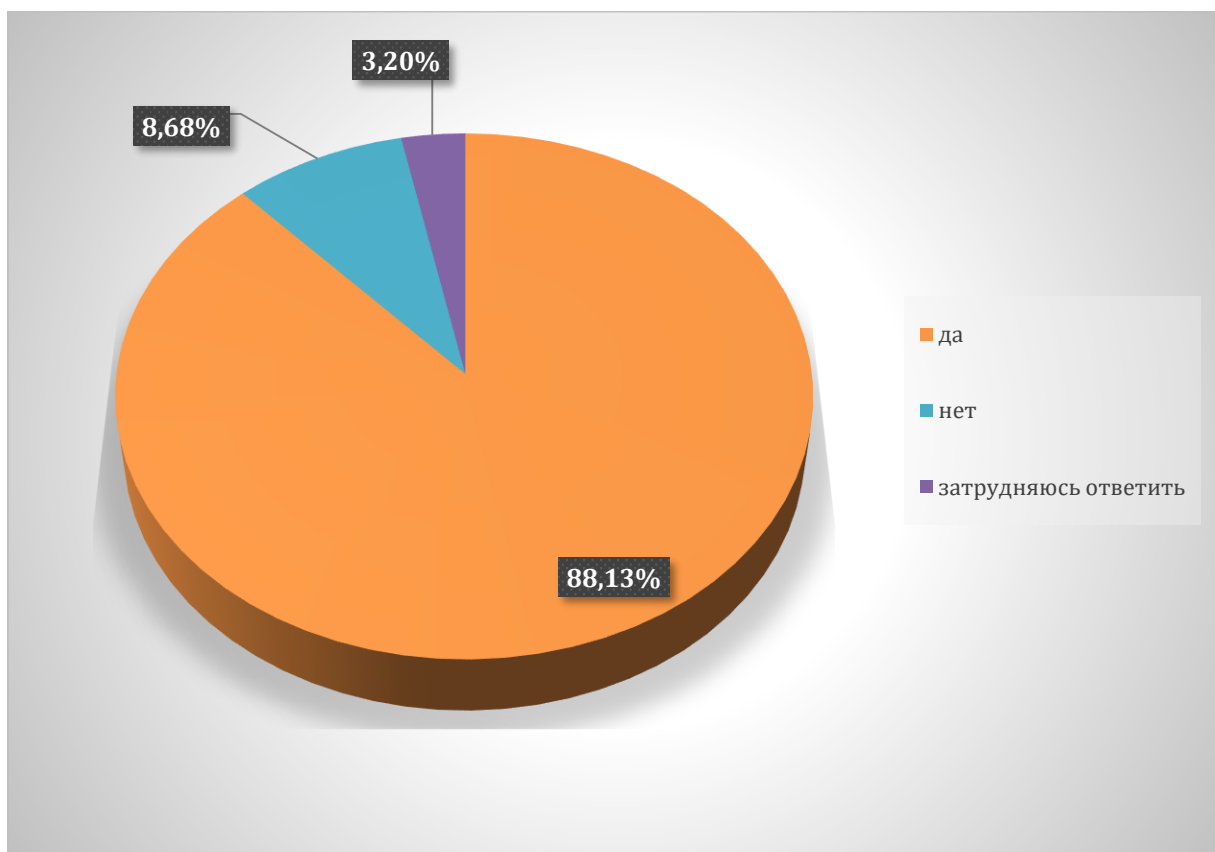
68,81 % потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе института, частично удовлетворены 14,22%, частично не удовлетворены 2,29%, не удовлетворены 5,05%, затрудняюсь ответить-9,63 %.



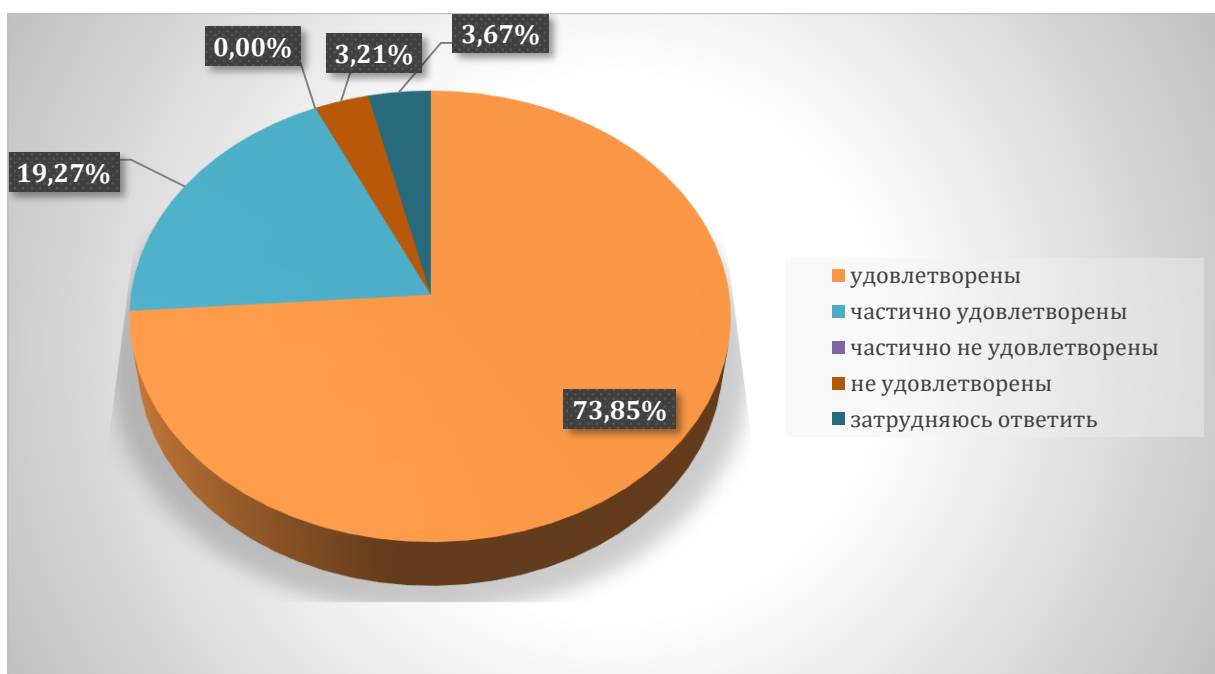
70,32 % потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 15,07%, частично не удовлетворены 2,28 %, не удовлетворены 5,48%, затрудняюсь ответить- 6,85 %



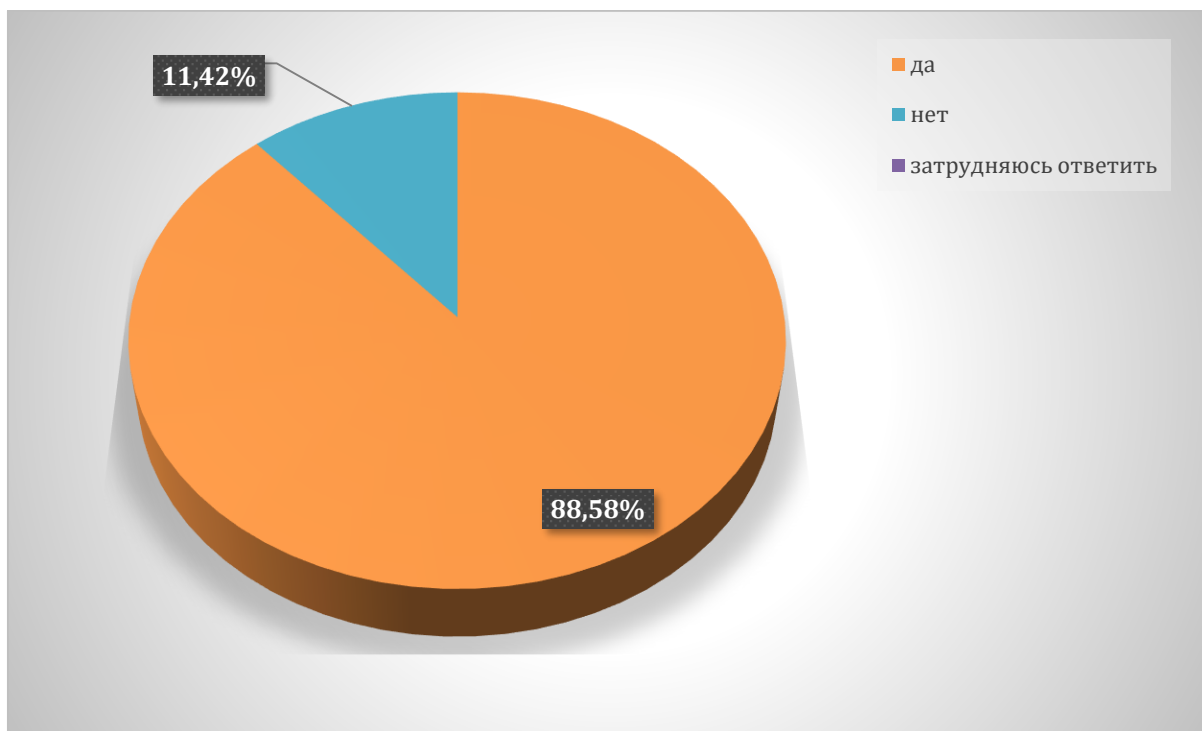
88,13 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 8,68 % нет, 3,20 % затрудняется ответить.



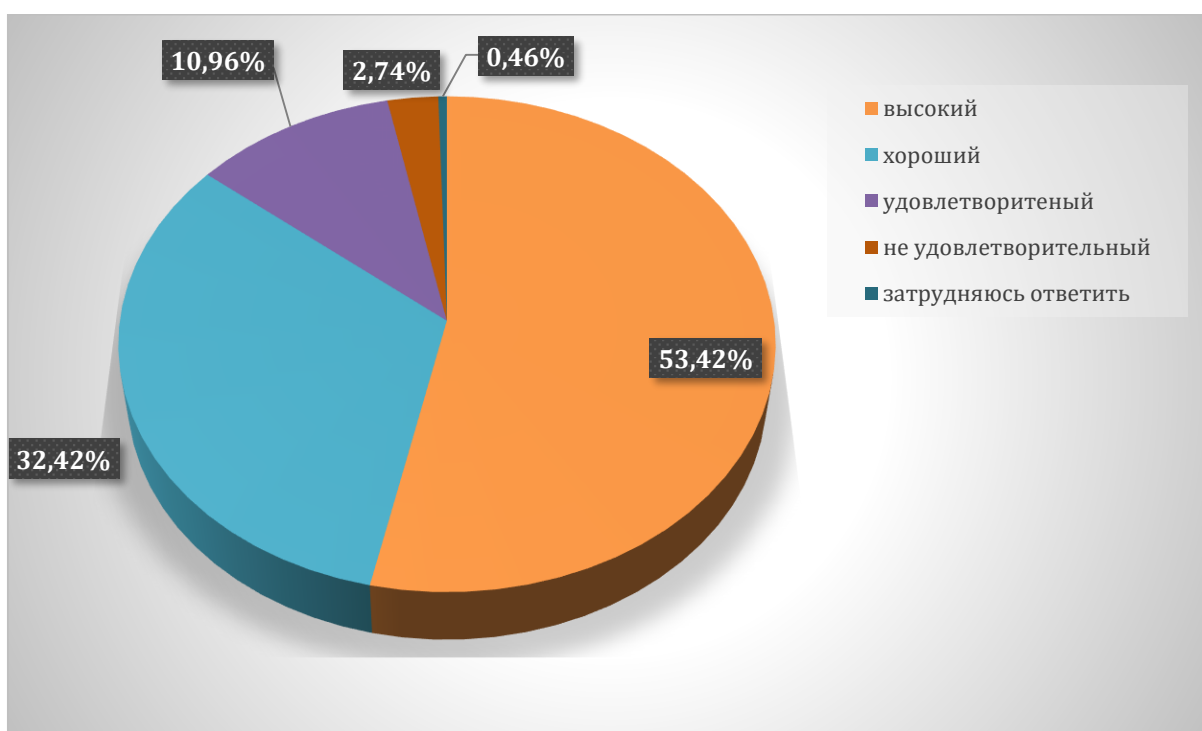
73,85 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 19,27 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены ,3,21 %, затрудняюсь ответить- 3,67 %



88,58 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, ,11,42% - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



53,42% респондентов удовлетворены организационными условиями института и оценили качество обучения по образовательной программе и оценили качество реализации образовательных программ как высокие, хорошие 32,42%, удовлетворительные- 10,96 %, неудовлетворительные 2,74 %, затрудняюсь ответить-0,46%.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.