

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль)  
«Электронный бизнес»  
(июнь 2023)

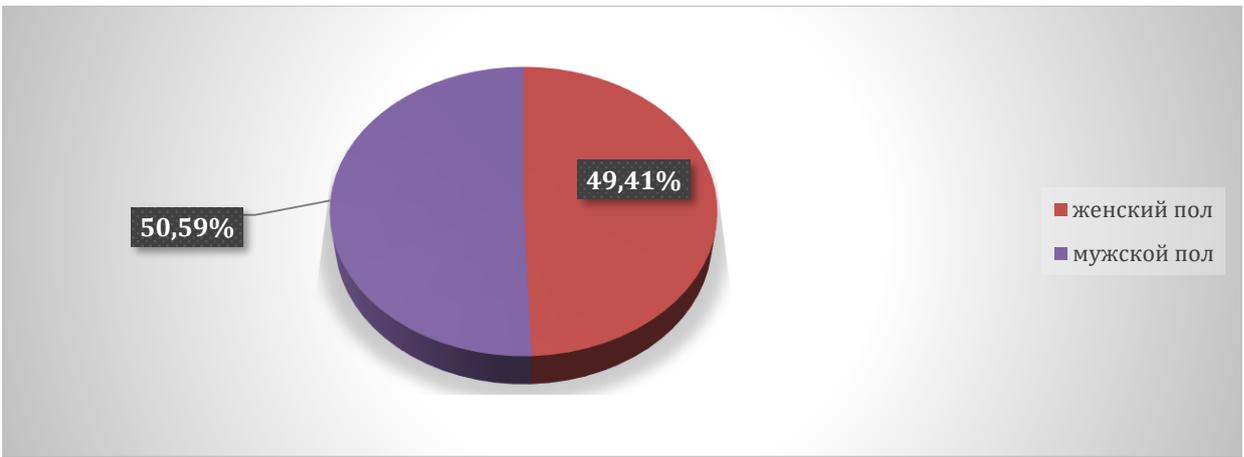
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

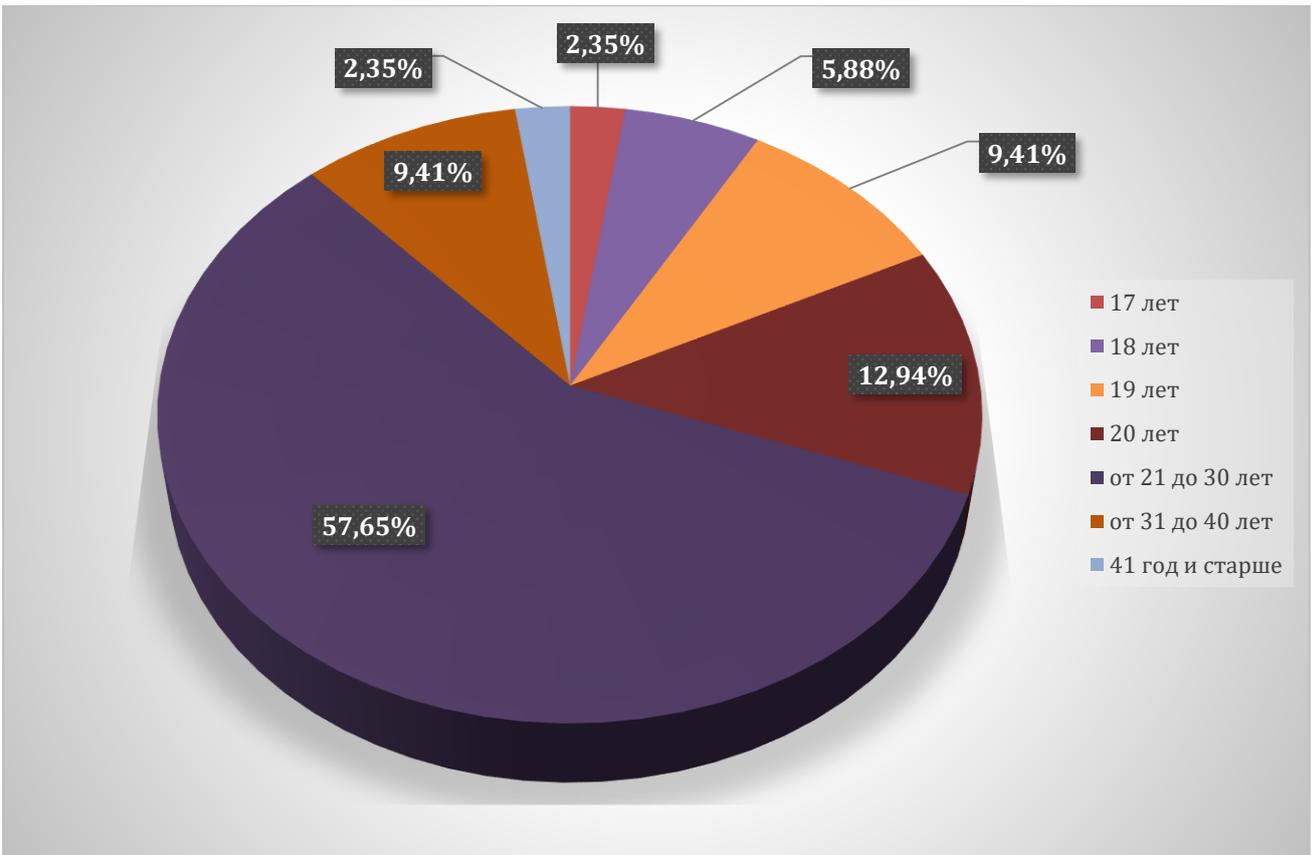
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

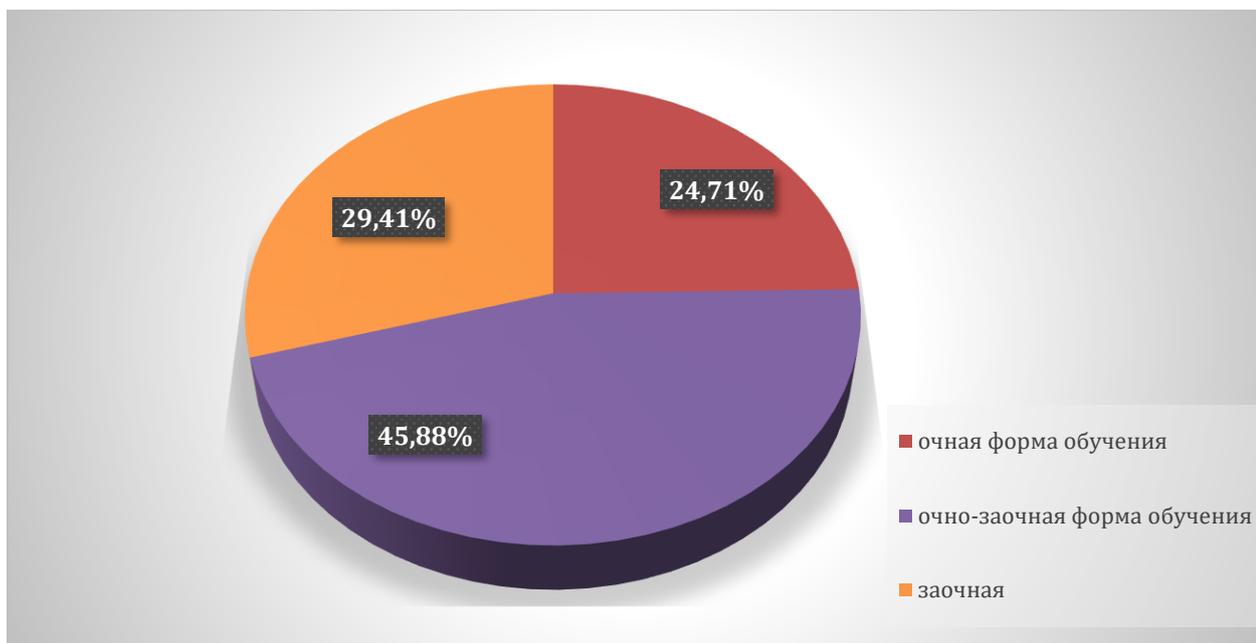
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 50,59% лиц мужского пола и 49,41 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 2,35% - 17 лет, 5,88% - 18 лет, 9,41% - 19 лет, 12,94% - 20 лет, 57,65% - от 21 до 30 лет, 9,41% - от 31 до 40 лет, 2,35% - 41 год и старше.



3. Из общего числа опрошенных 45,88% обучаются по очно-заочной форме обучения, 24,71% – по очной и 29,41% – по заочной форме обучения.

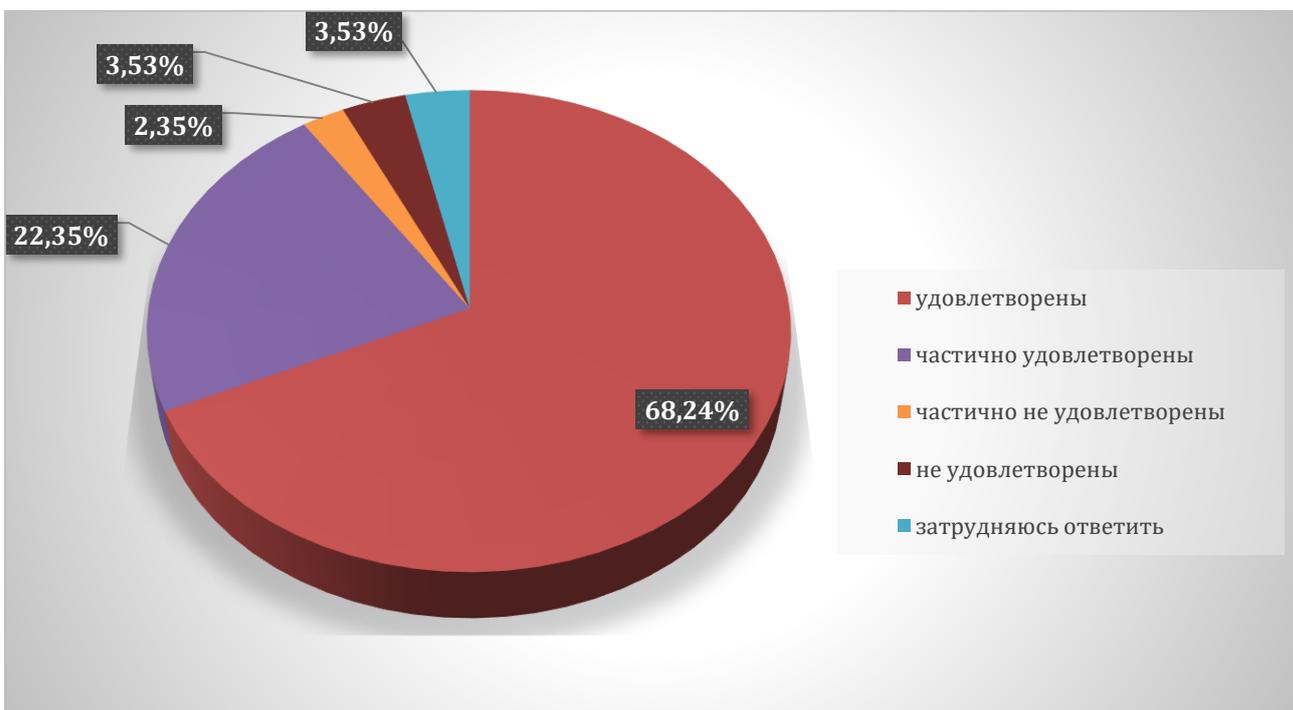


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

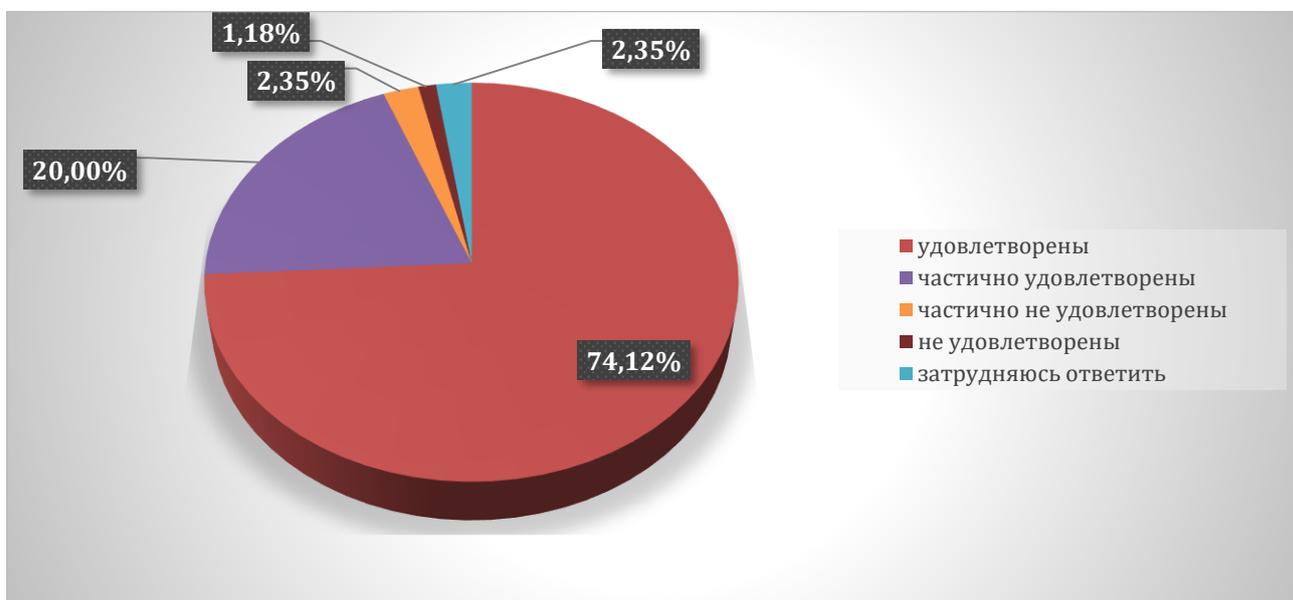
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 17,65 %
- качественное образование - 15,29%
- совет родителей, родственников, друзей– 10,59%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания– 5,88 %
- собственный выбор – 42,35 %
- насыщенная студенческая жизнь – 2,35%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс – 5,88%



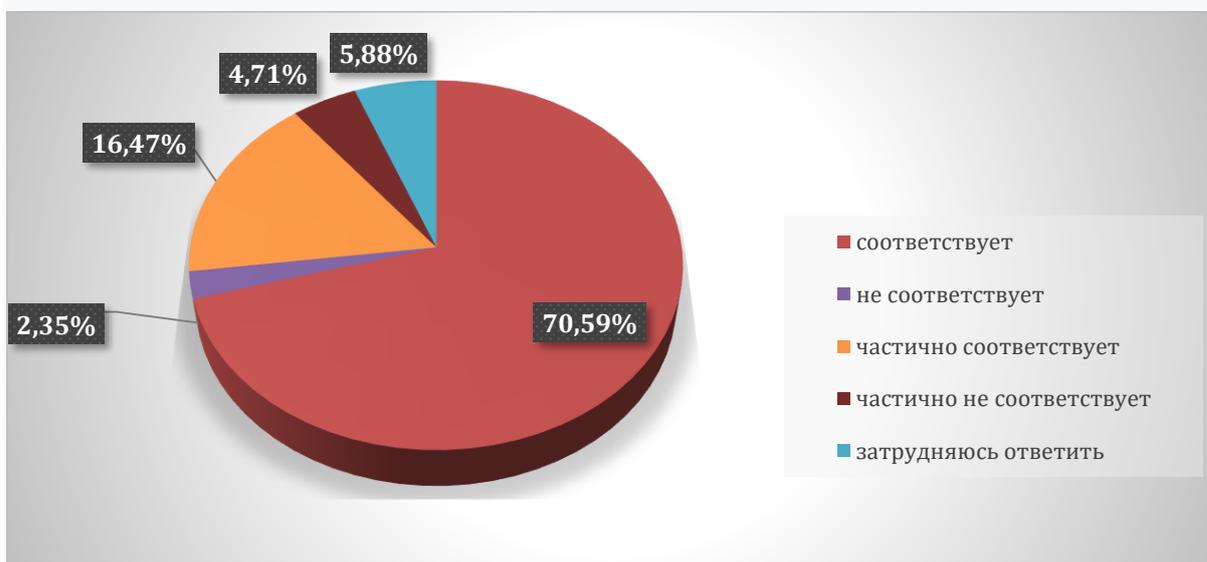
68,24% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 22,35 %, частично не удовлетворены -2,35%, затрудняются ответить - 3,53 % и не удовлетворены –3,53%.



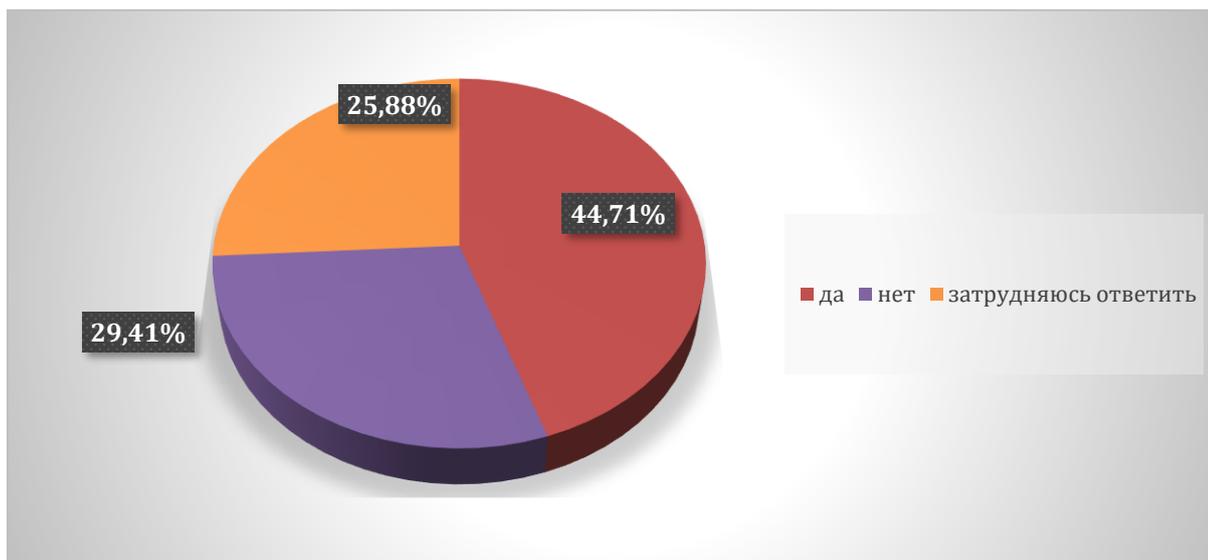
74,12 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 20,00 %, частично не удовлетворены – 2,35%, не удовлетворены -1,18% и затрудняются ответить – 2,35%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 70,59 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 16,47 %, частично не соответствуют – 4,74%, не соответствуют – 2,35% и затрудняются с ответом – 5,88 %

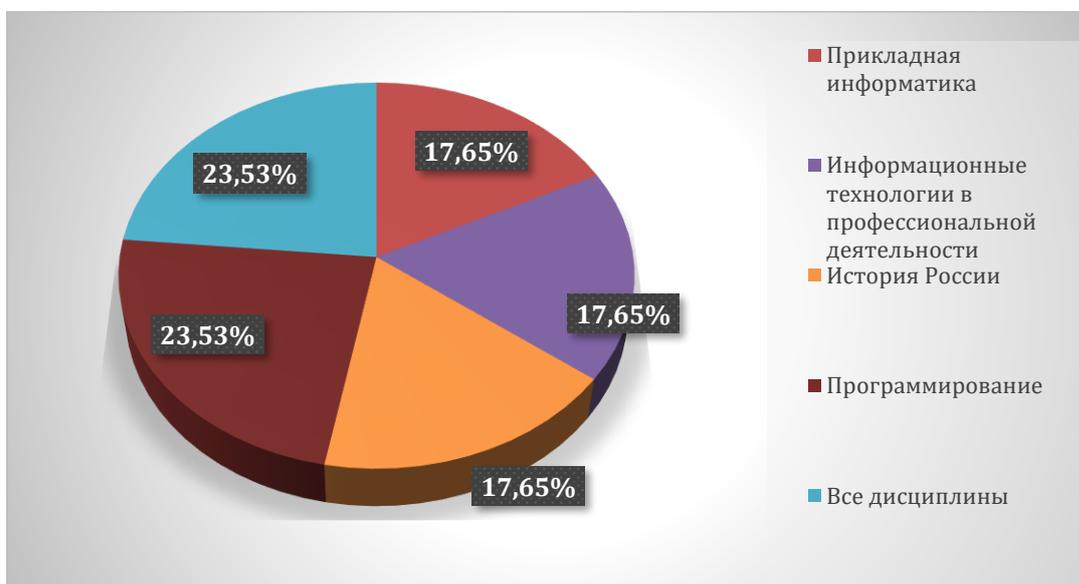


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 44,71% опрошенных ответили «да», 29,41% указали, что «нет» и 25,88% затрудняются с ответом.



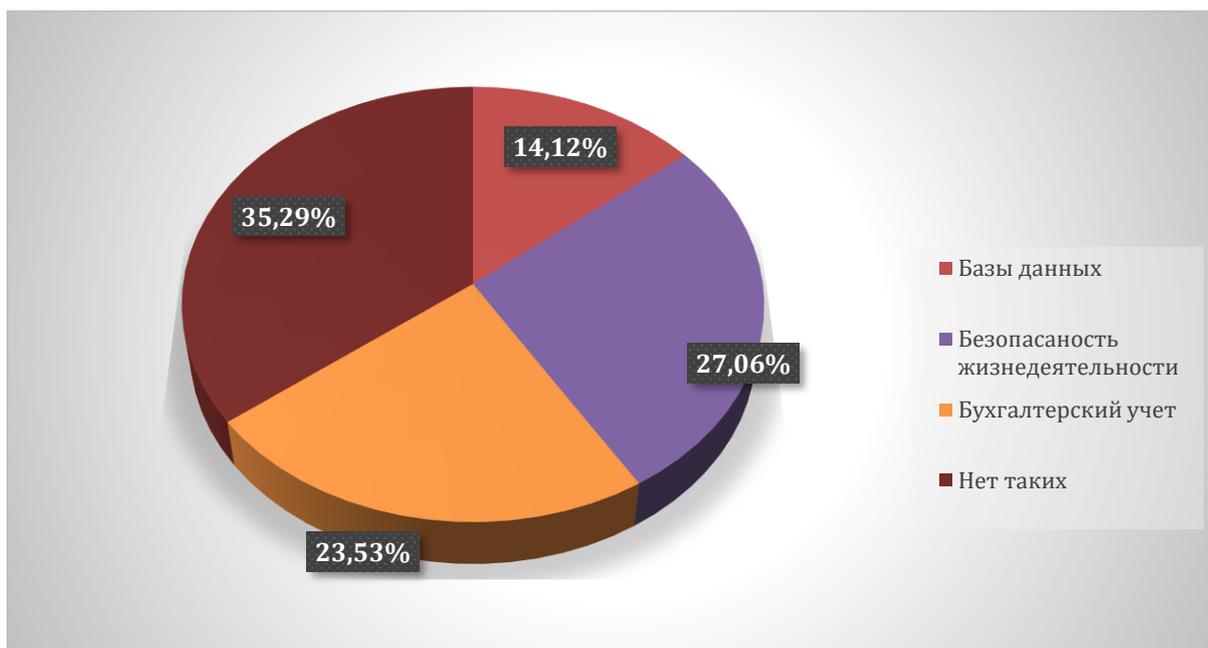
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

Прикладная информатика	17,65 %
Информационные технологии в профессиональной деятельности	17,65 %
История России	17,65%
Программирование	23,53%
Все дисциплины	23,53%

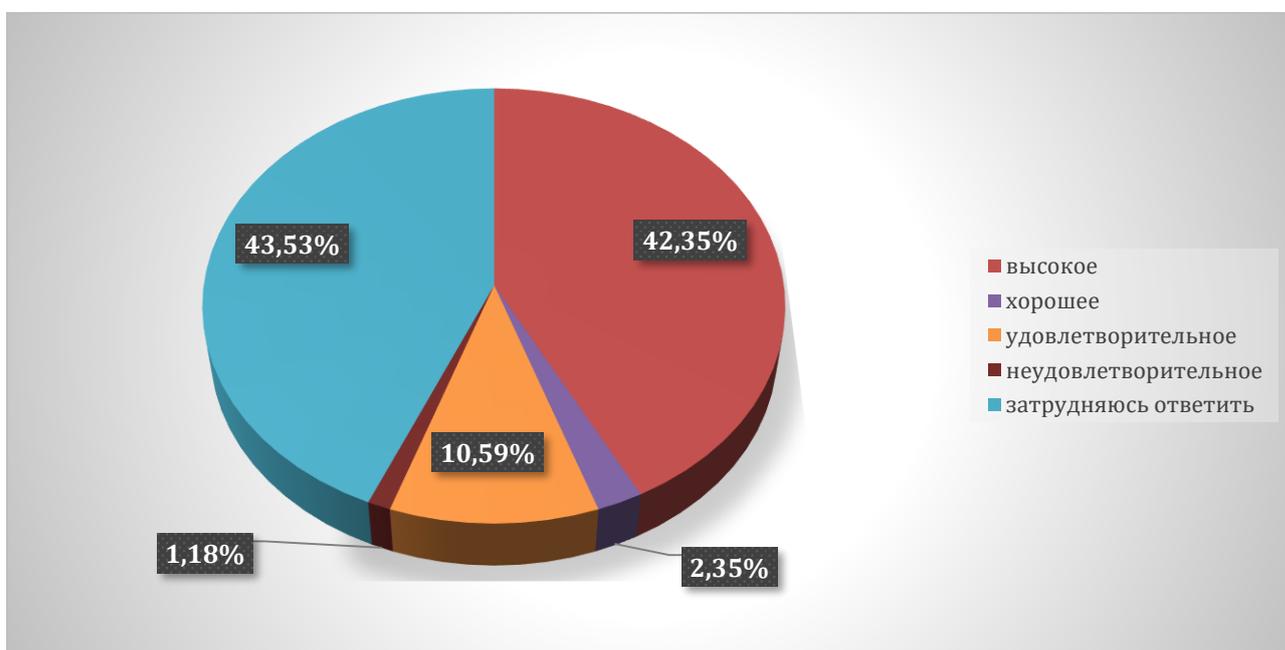


35,29 %% респондентов считают, что дисциплина «Базы данных», 27,06%, что дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и 23,53%, что дисциплина

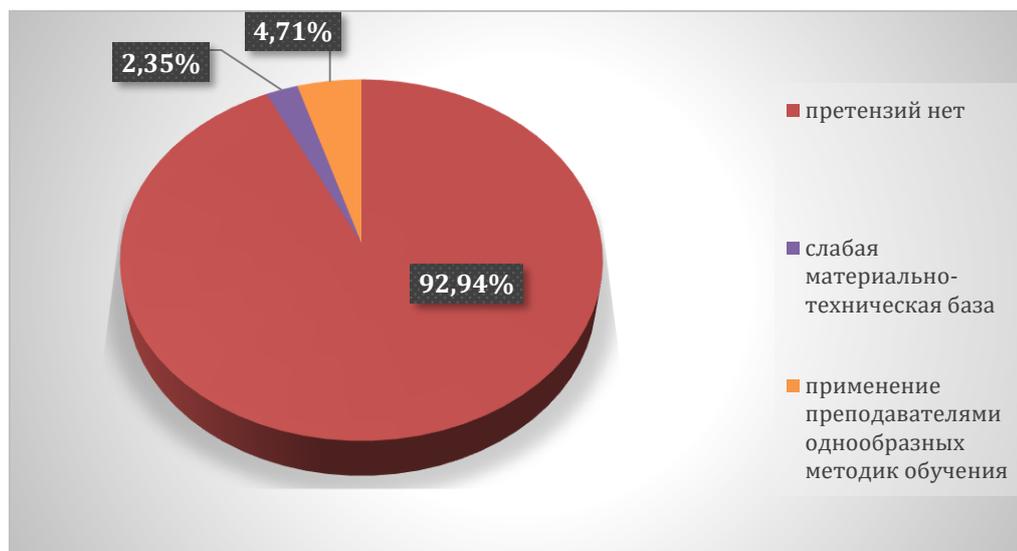
«Бухгалтерский учет» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 35,29% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



42,35% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 2,35%, как удовлетворительное- 10,59%, как не удовлетворительное – 1,18% и затрудняются с ответом – 43,53%.

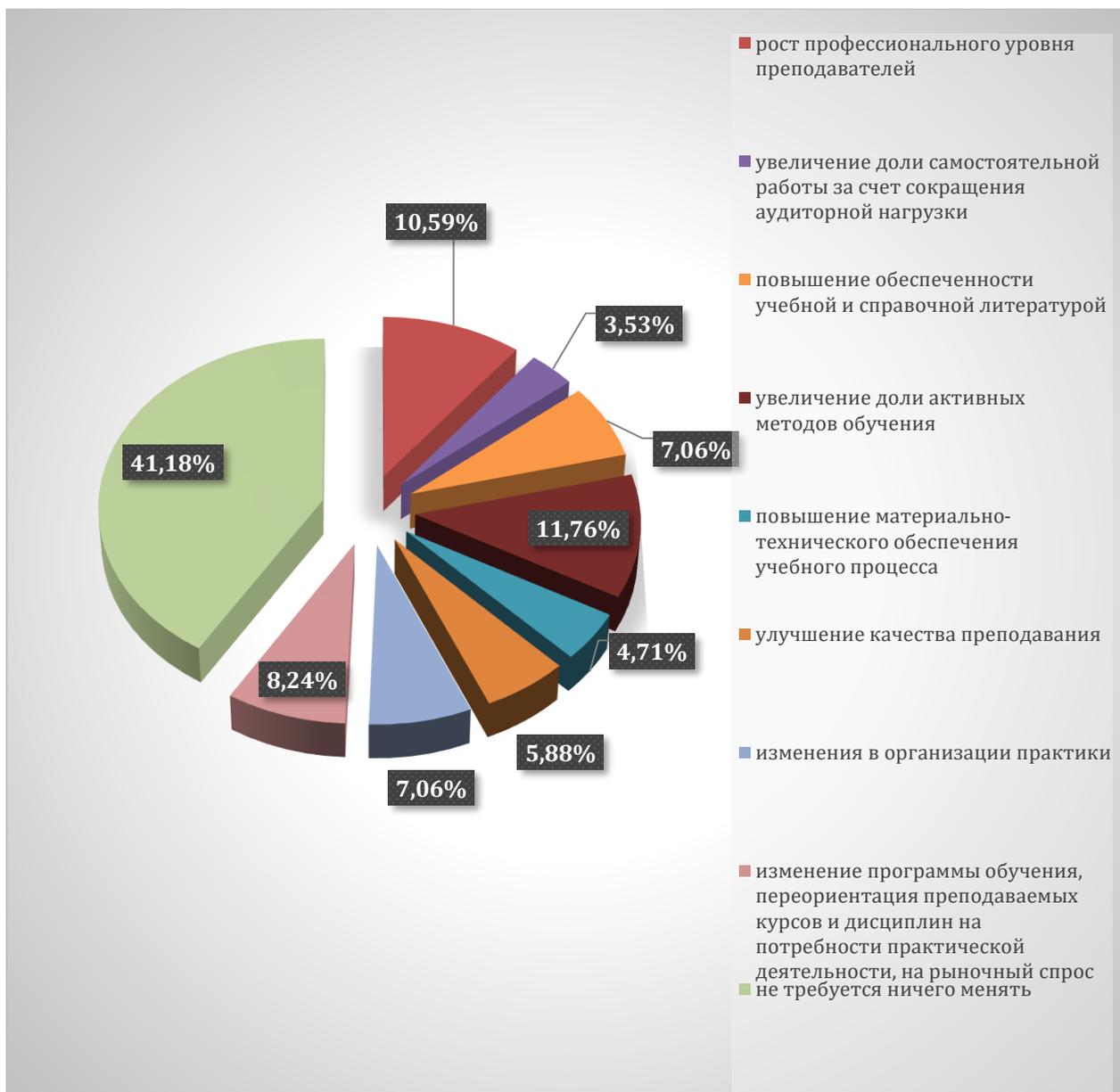


На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 92,94% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 4,71% отметили применение преподавателями однообразных методик обучения и 2,35% указали на слабую материально-техническую базу.

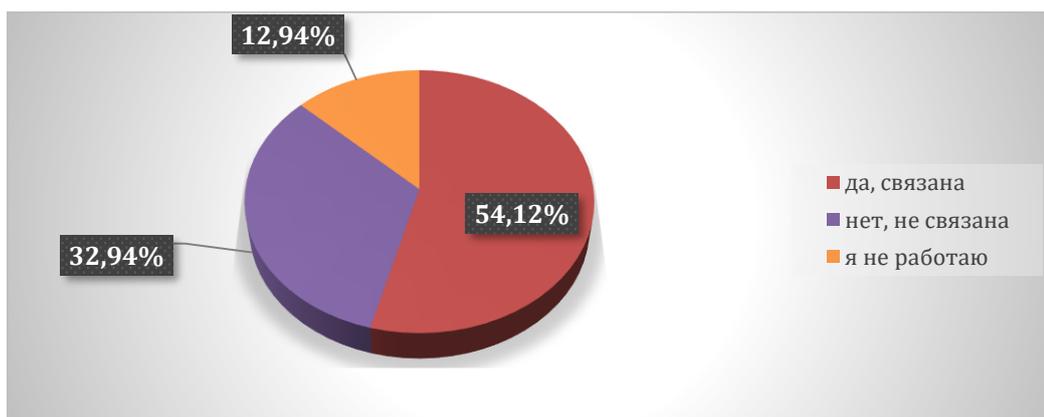


На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

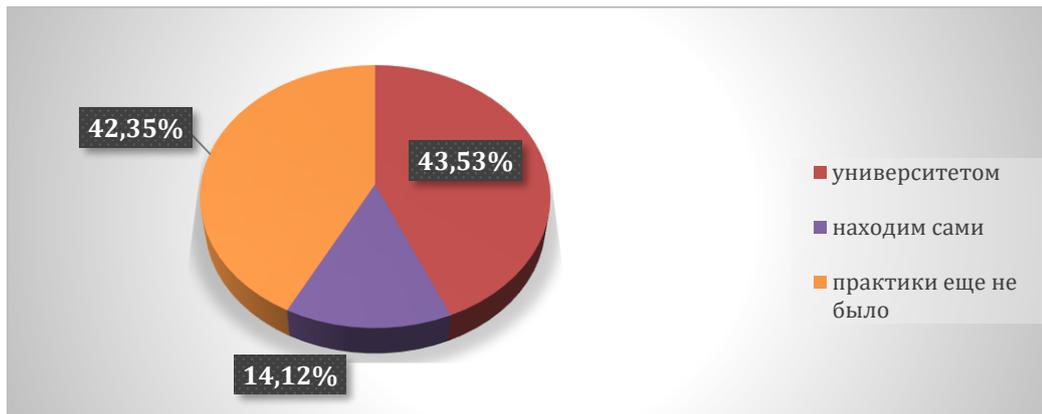
- рост профессионального уровня преподавателей – 10,56%
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3,53%
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 7,06%
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 11,76%
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -4,71%
- улучшение качества преподавания -5,58%
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -7,06%
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -8,24%
- не требуется ничего менять – 41,18%



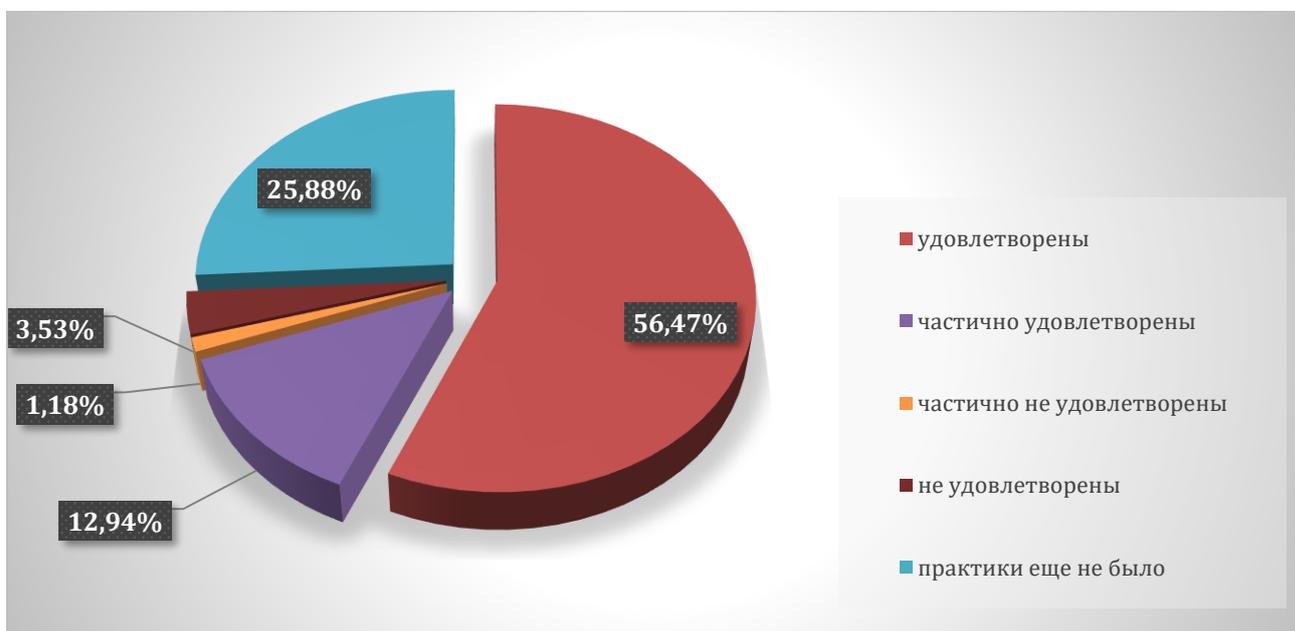
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 54,12% опрошенных ответили, что «да, связана», 32,94% - «нет, не связана» и 12,94% не работают.



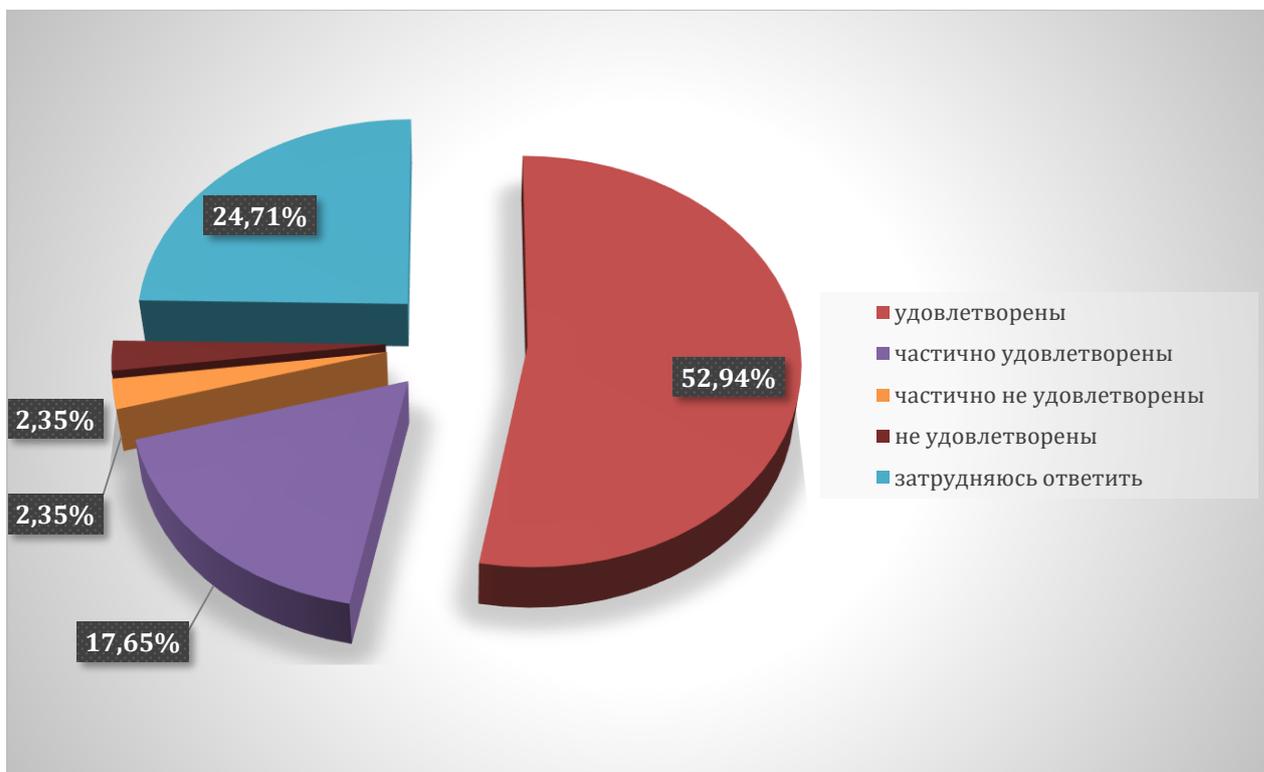
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 43,53% ответили, что университетом, 14,12%- находят сами и 42,35% ответили, что практики еще не было.



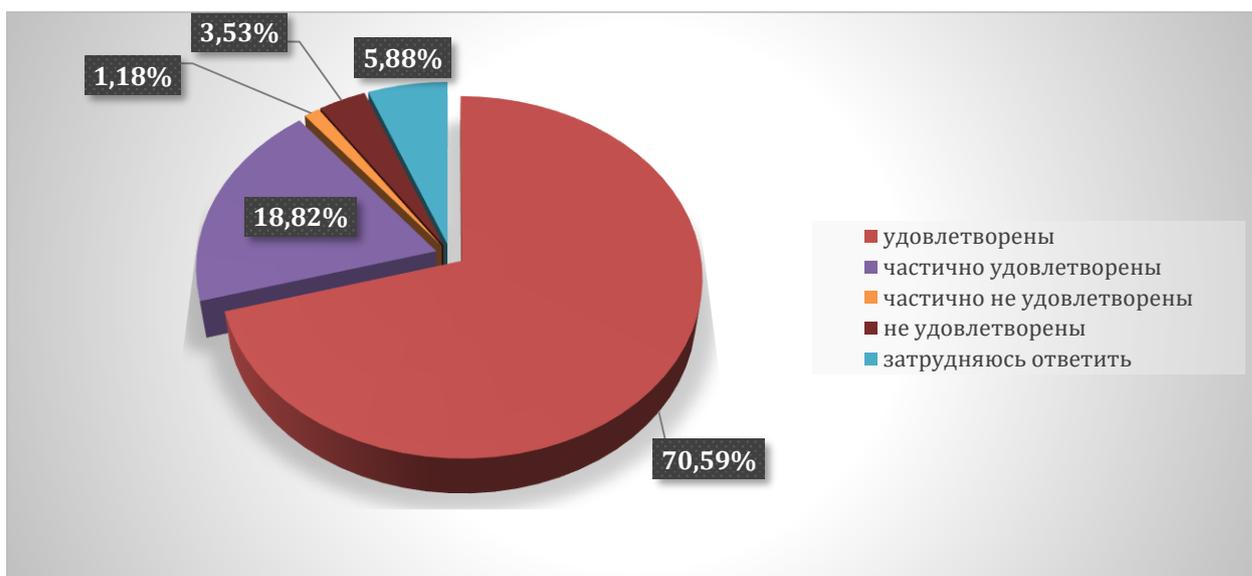
56,47% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 12,94%, частично не удовлетворены 1,18%, не удовлетворены 3,53 %, практики еще не было- 25,88 %.



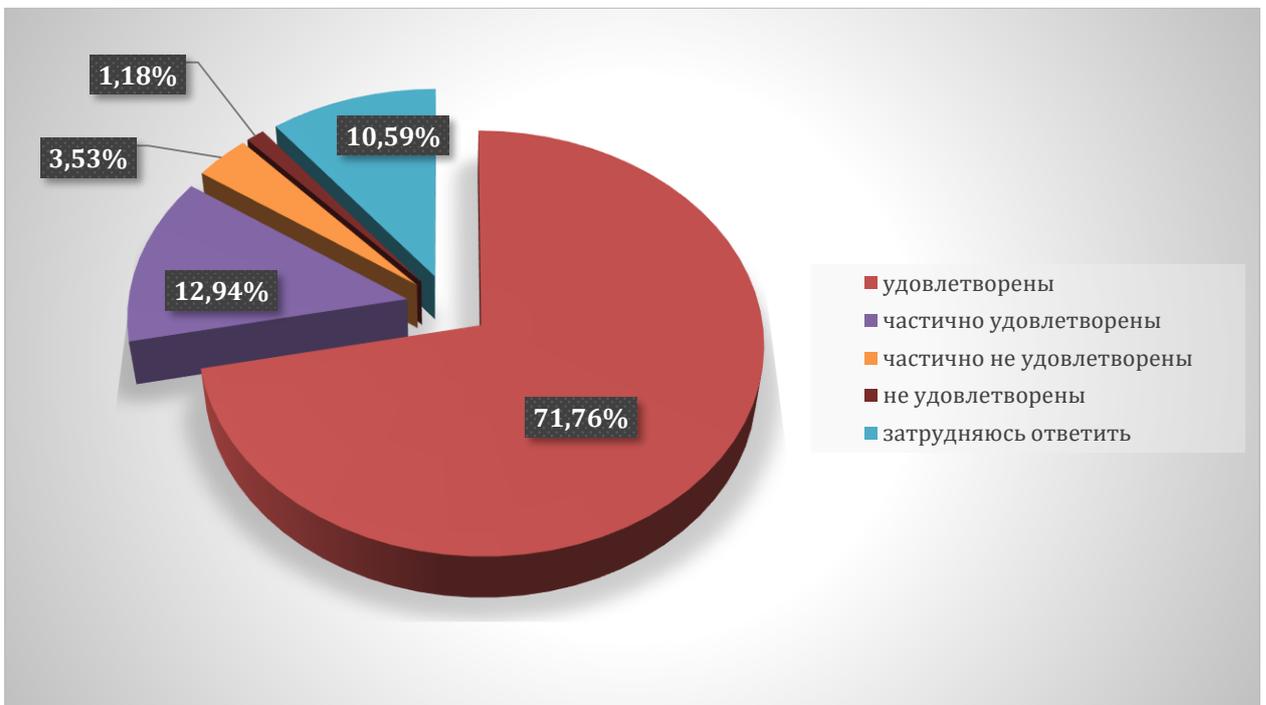
52,94% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 17,65 %, частично не удовлетворены 2,35%, не удовлетворены 2,35 %, затрудняюсь ответить- 24,71 %



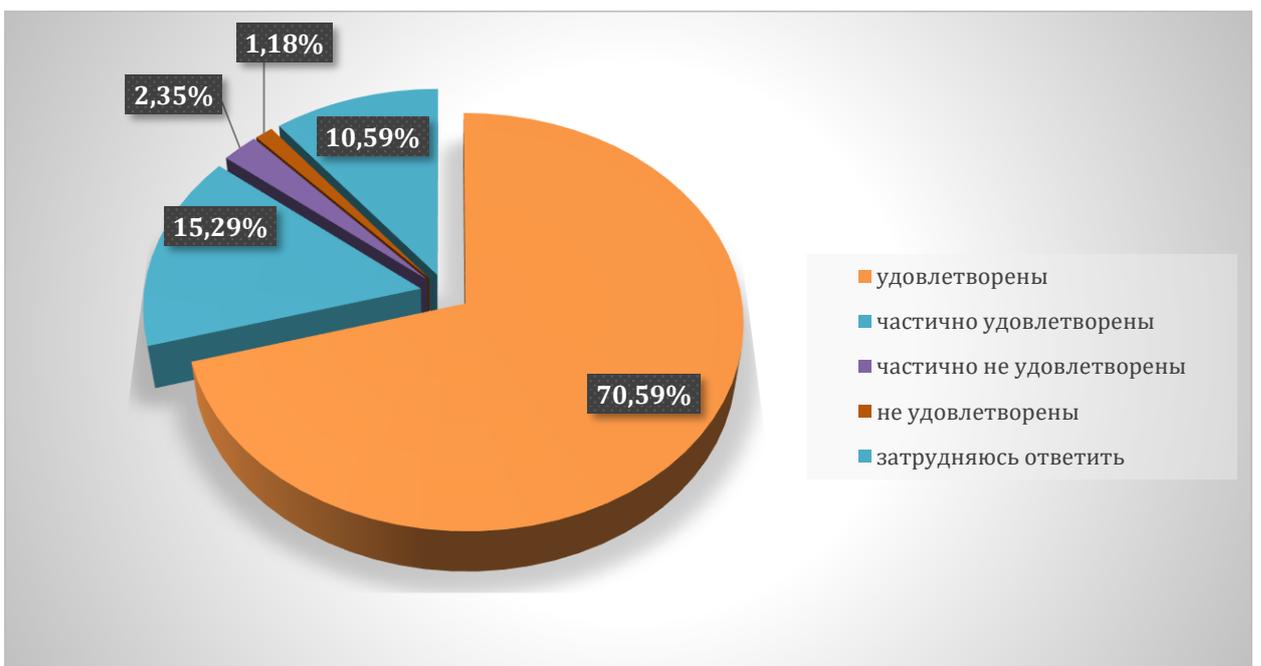
70,59% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 18,82%, частично не удовлетворены 1,18%, не удовлетворены 3,53%, затрудняюсь ответить - 5,88%



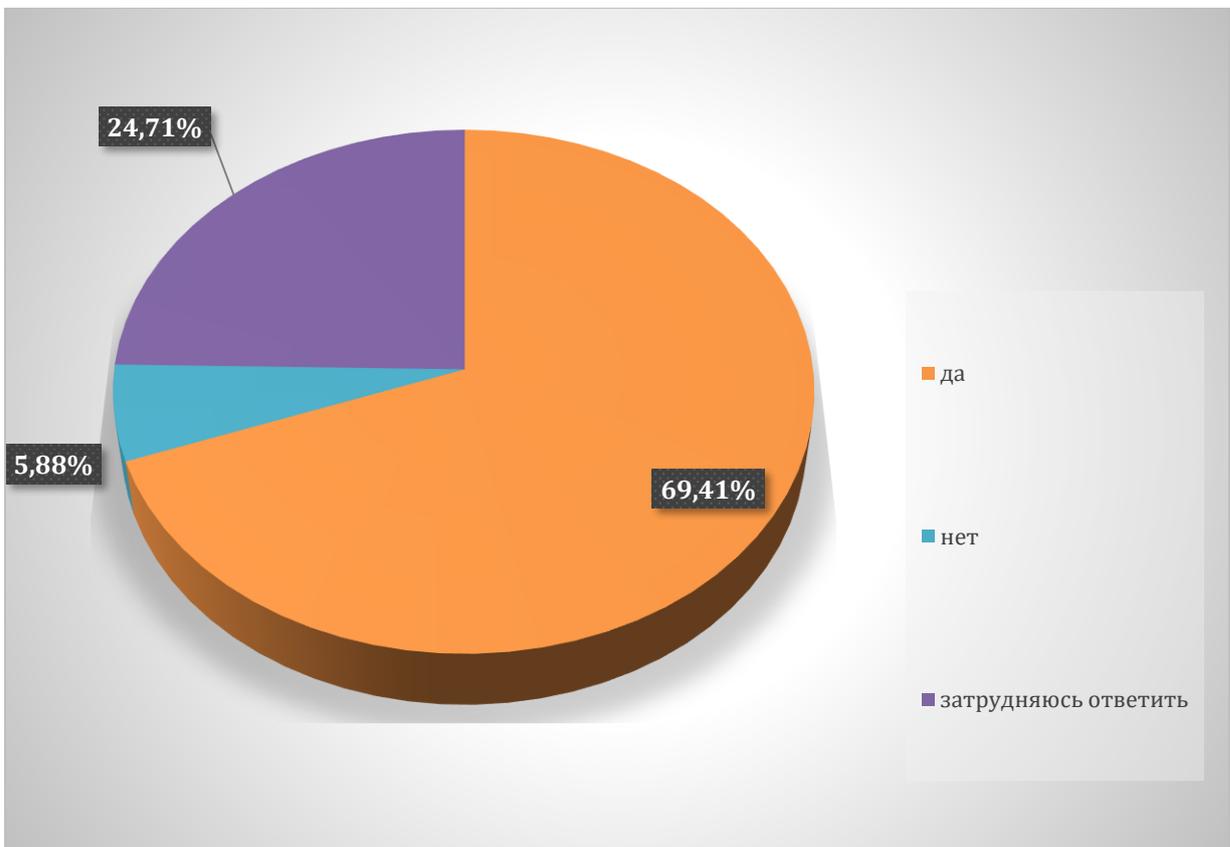
71,76% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 12,94%, частично не удовлетворены - 3,53%, не удовлетворены - 1,18%, затрудняюсь ответить - 10,59%.



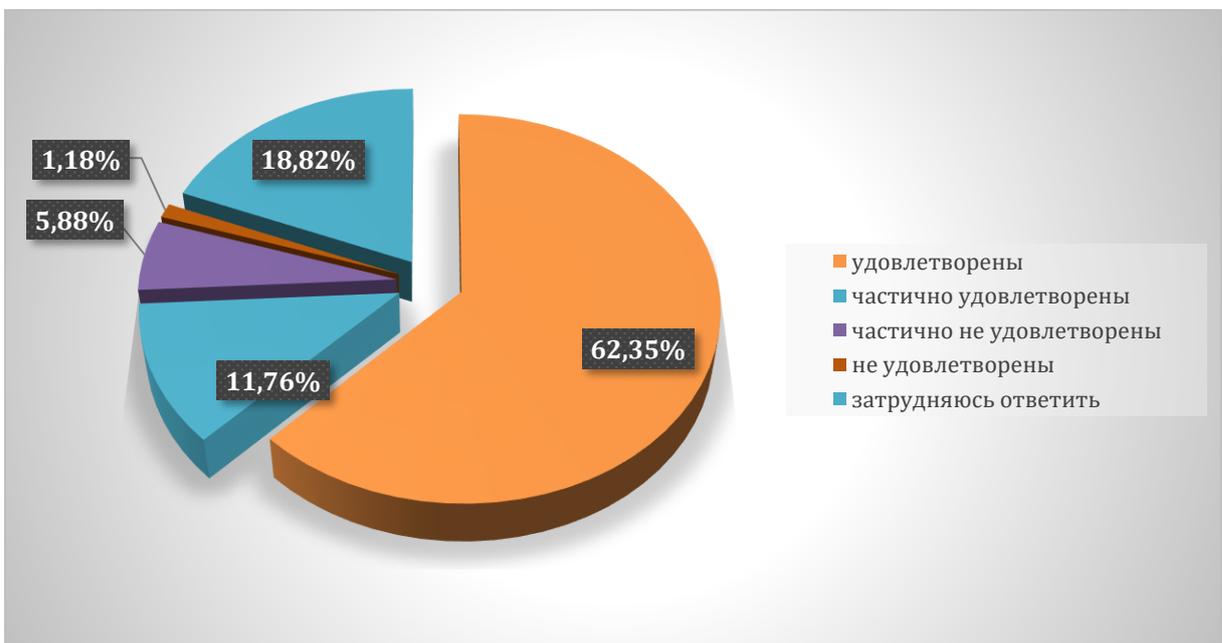
70,59% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 15,29%, частично не удовлетворены - 2,35%, не удовлетворены - 1,18%, затрудняюсь ответить - 10,59%



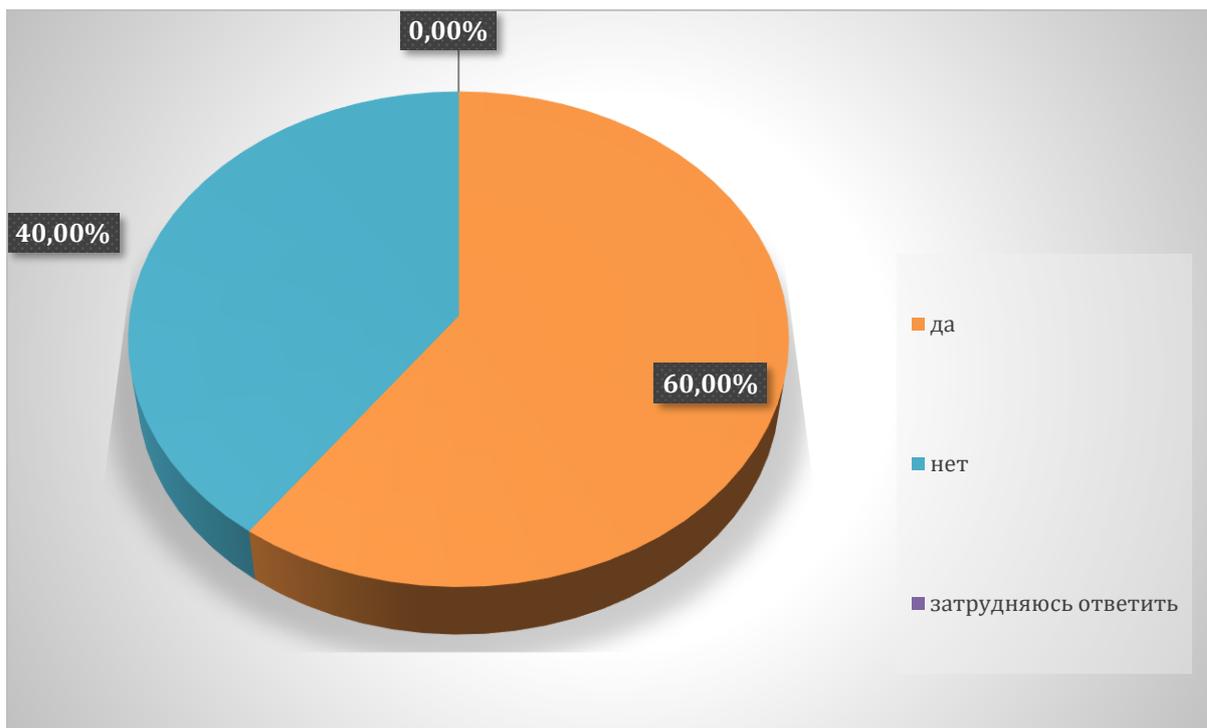
69,41% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 5,88% - считают, что нет и 24,71% затрудняется ответить.



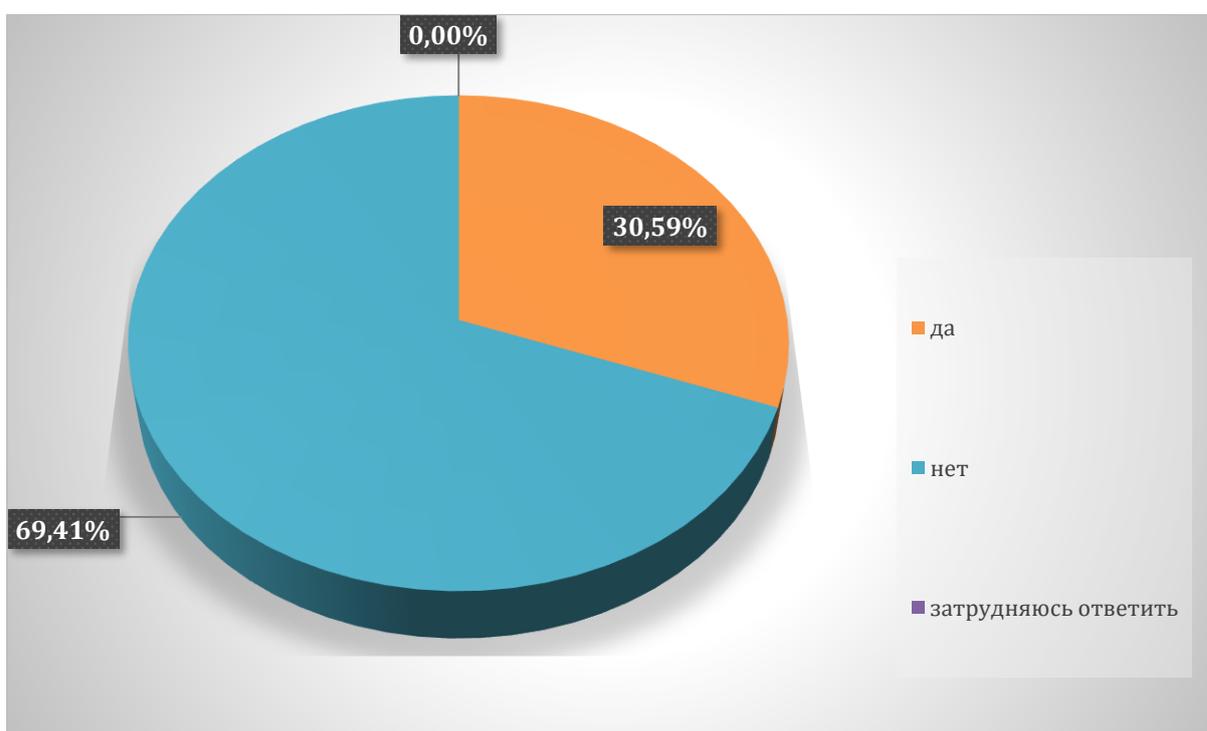
62,35 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 11,76 %, частично не удовлетворены 5,88 %, не удовлетворены 118 %, затрудняюсь ответить- 18,82%



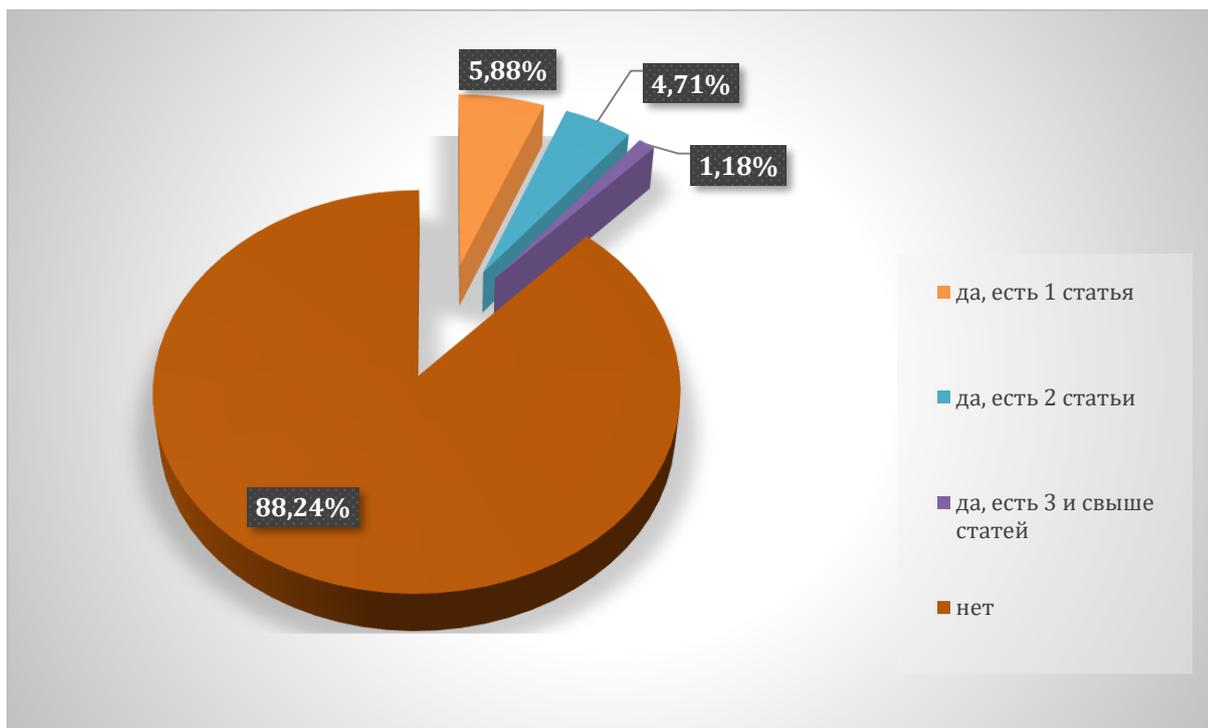
60,00 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 40,00 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



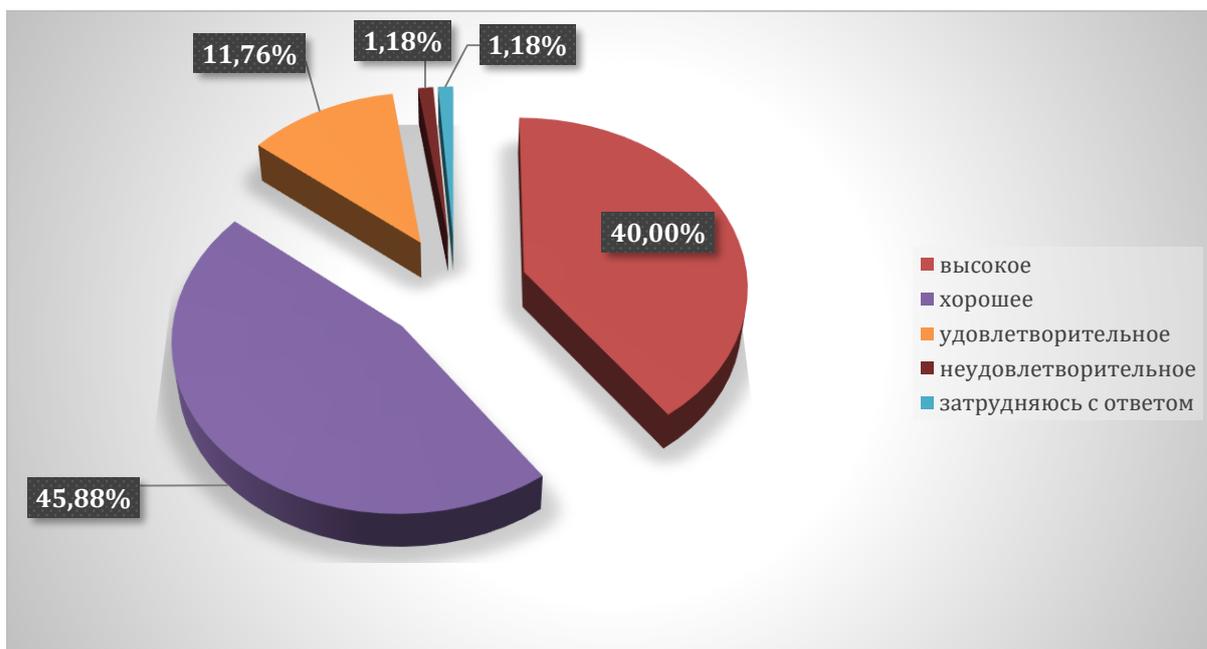
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 30,59% опрошенных ответили, что да, 69,41% указали, что нет.



5,88% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 4,71% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 1,18% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 88,24% опрошенных не публикуются.



40,00% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 45,88%, удовлетворительное - 11,76%, неудовлетворительное - 1,18% и 1,18% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.