

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль)
«Бухгалтерский учет и налоговый консалтинг»
(июнь 2023)

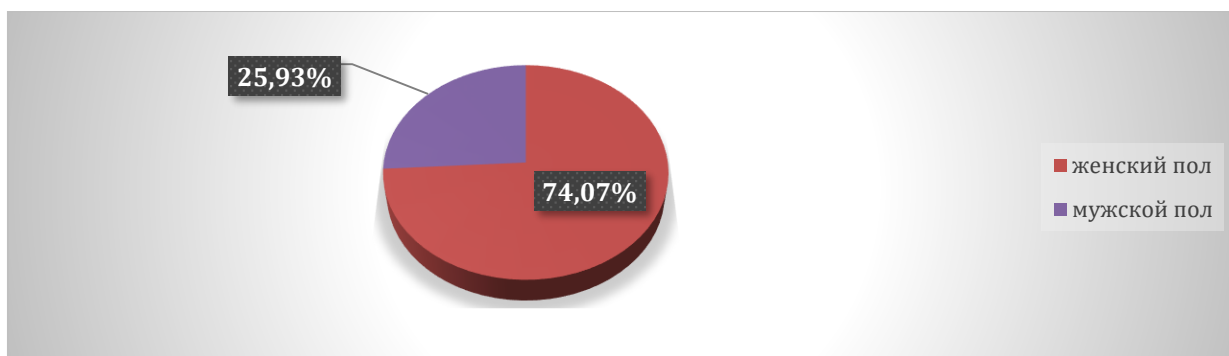
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

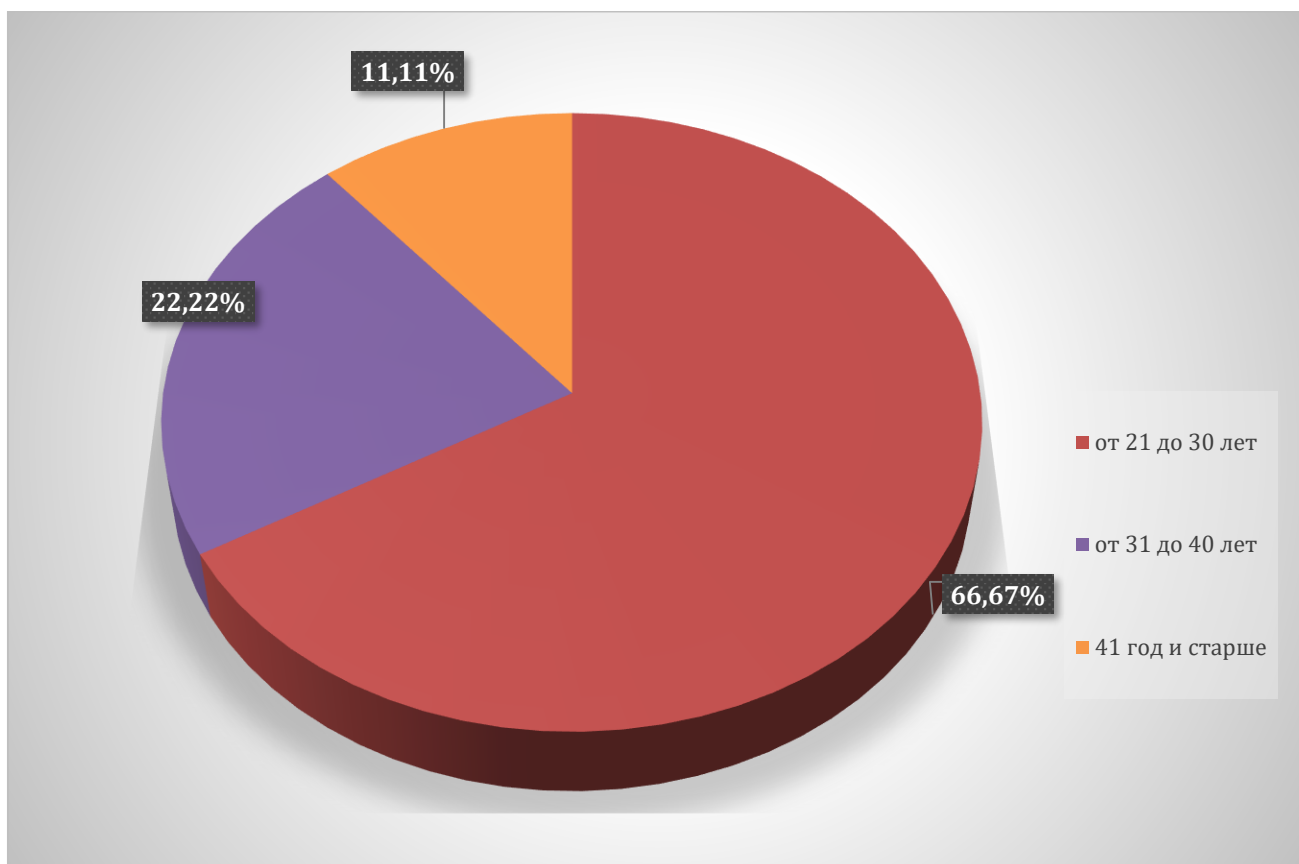
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

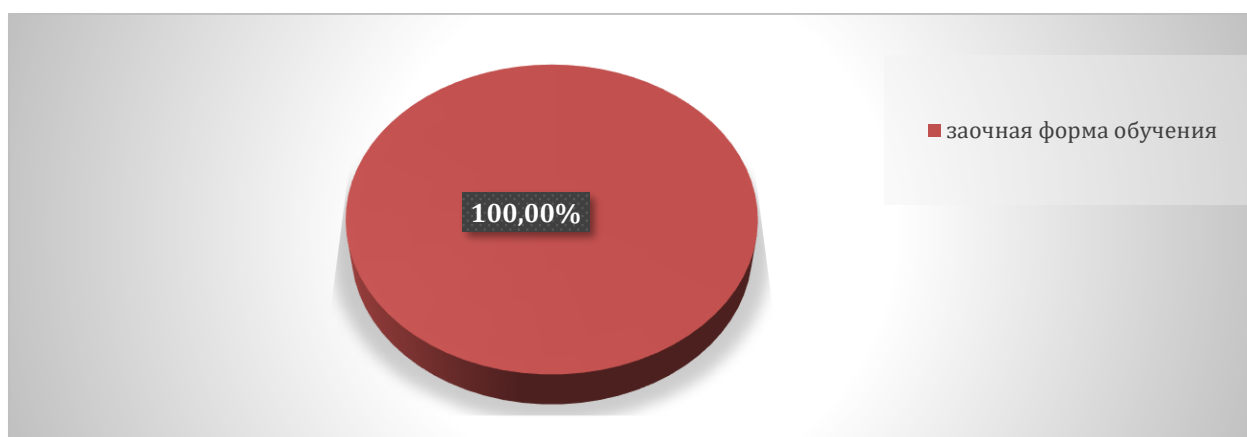
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 25,93% лиц мужского пола и 74,07% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 66,67 %- от 21 до 30 лет, 22,22%- от 31 до 40 лет, 11,11 % - 41 год и старше.



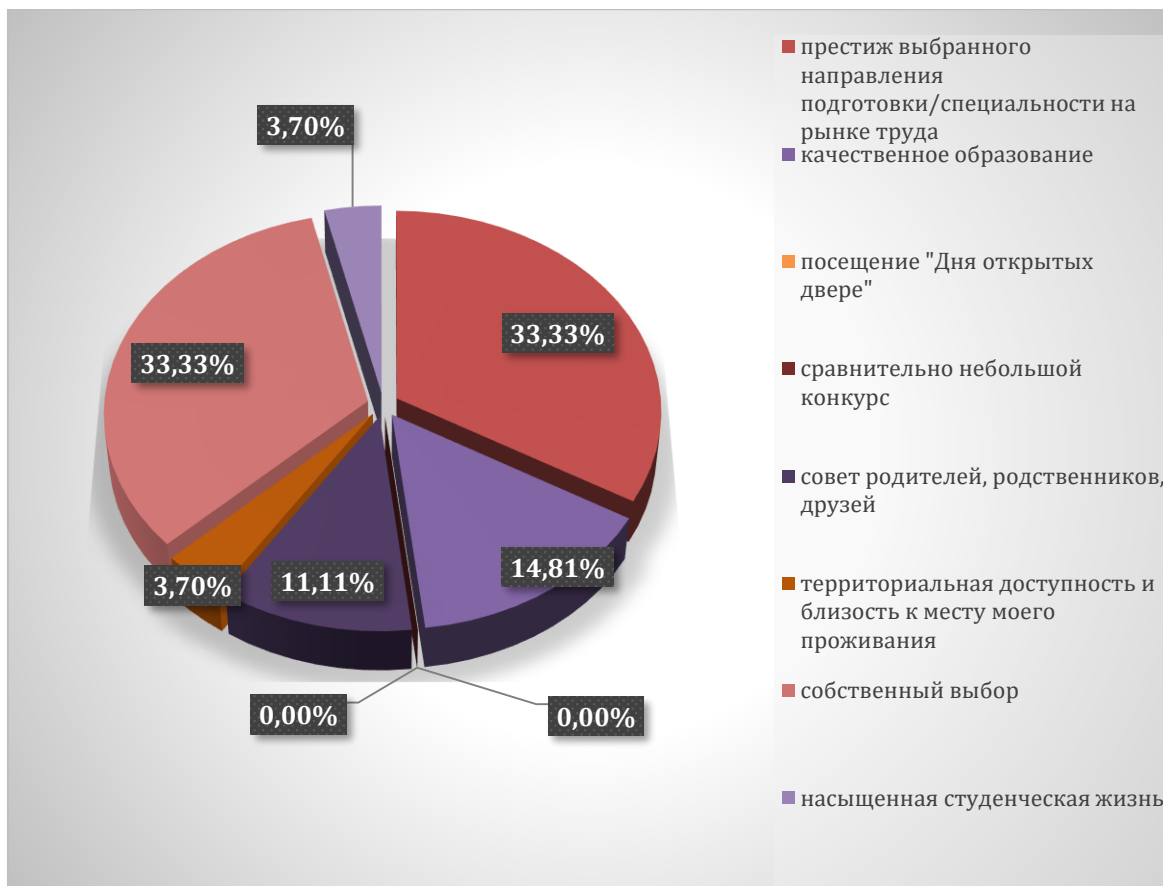
3. Из общего числа опрошенных 100,00 % обучаются по заочной форме обучения.



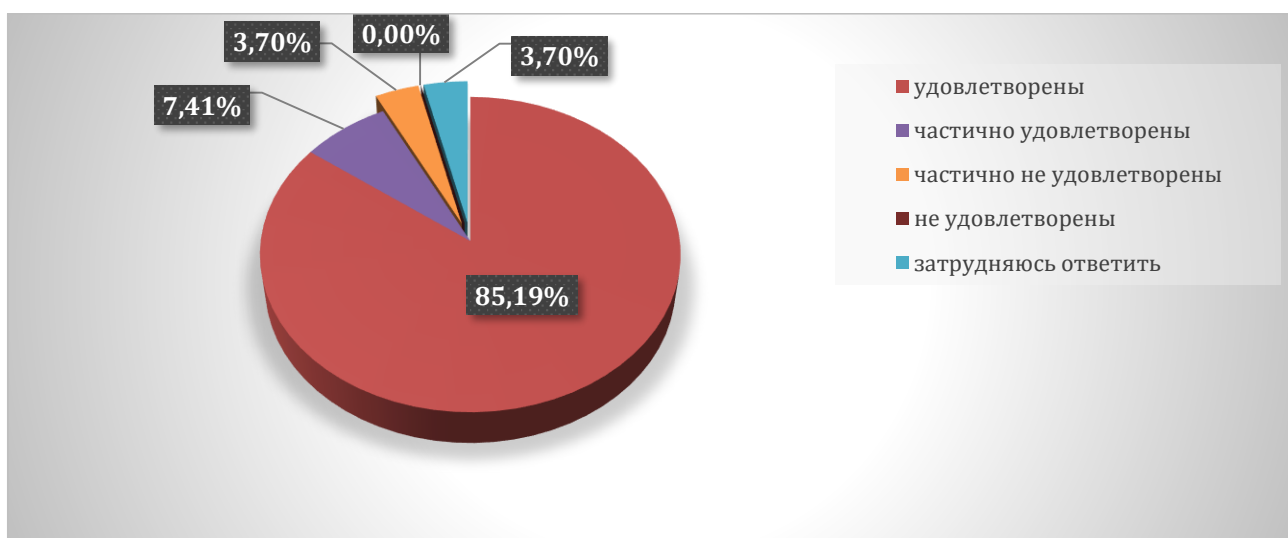
На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 33,33 %
- качественное образование - 14,81%
- совет родителей, родственников, друзей– 11,11%

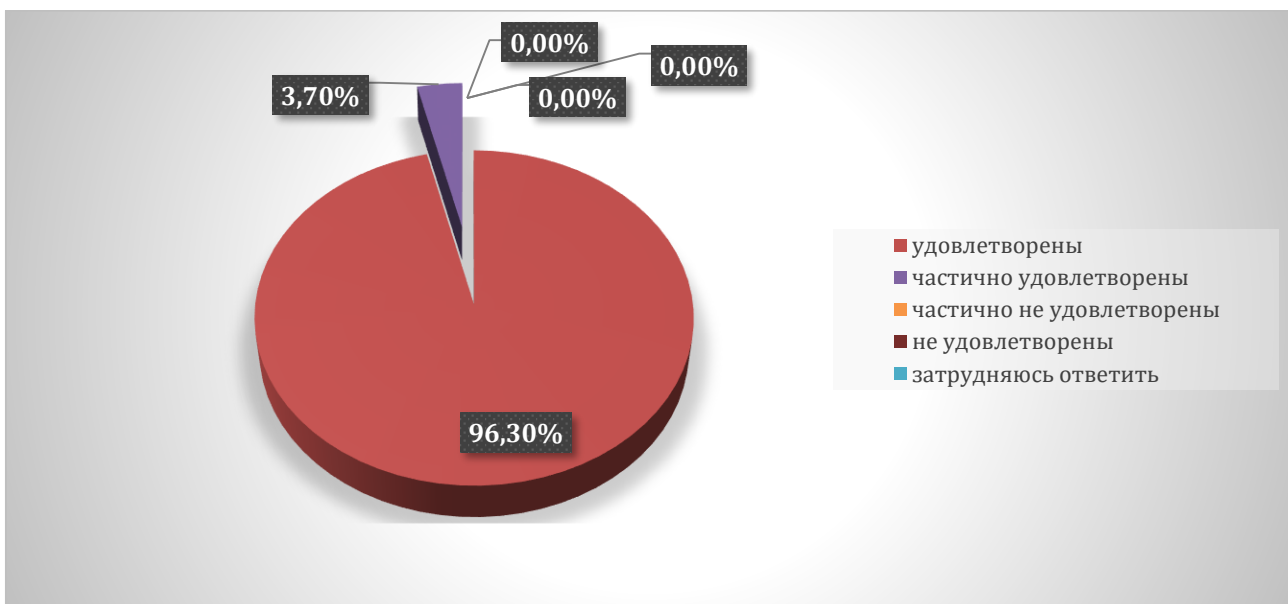
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 3,70 %
- собственный выбор – 33,33 %
- насыщенная студенческая жизнь – 3,70%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс 5,41%



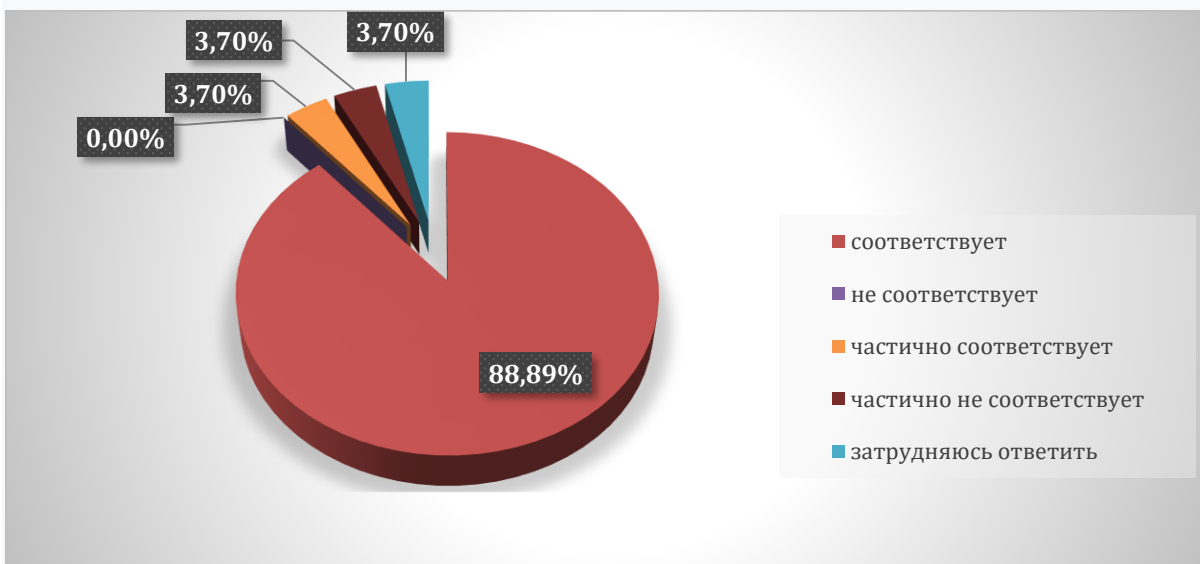
85,19% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 7,41 %, частично не удовлетворены -3,70%, затрудняются ответить - 3,70 % и не удовлетворены –0,00%.



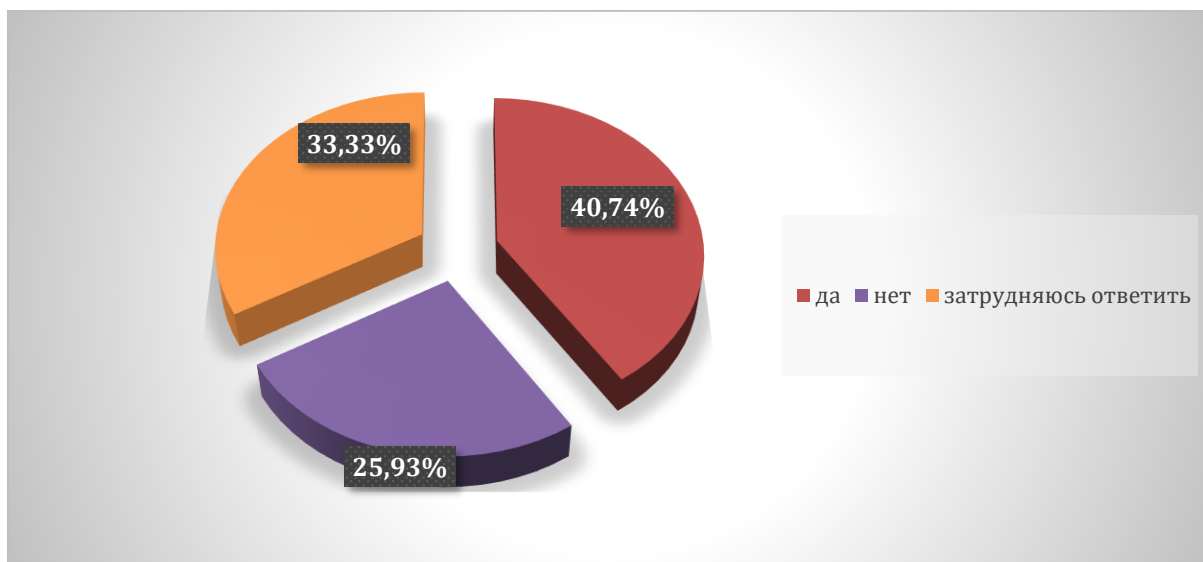
96,30 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 3,70 %, частично не удовлетворены – 0,00%, не удовлетворены -0,00% и затрудняются ответить – 0,00%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 88,89 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 3,70 %, частично не соответствуют – 3,70%, не соответствуют –0,00% и затрудняются с ответом– 3,70 %



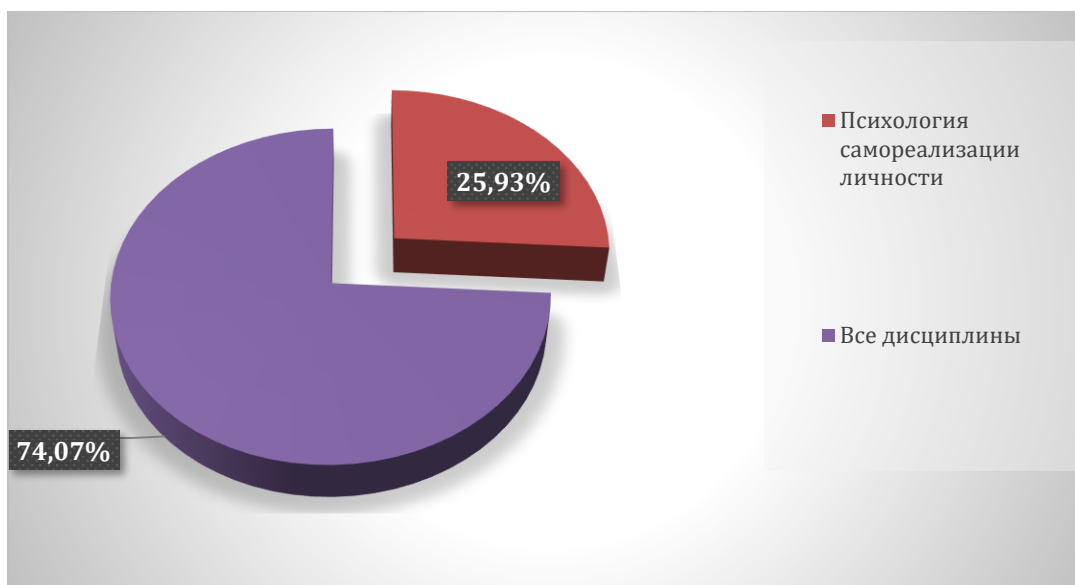
На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 40,74% опрошенных ответили «да», 25,93% указали, что «нет» и 33,33% затрудняются с ответом.



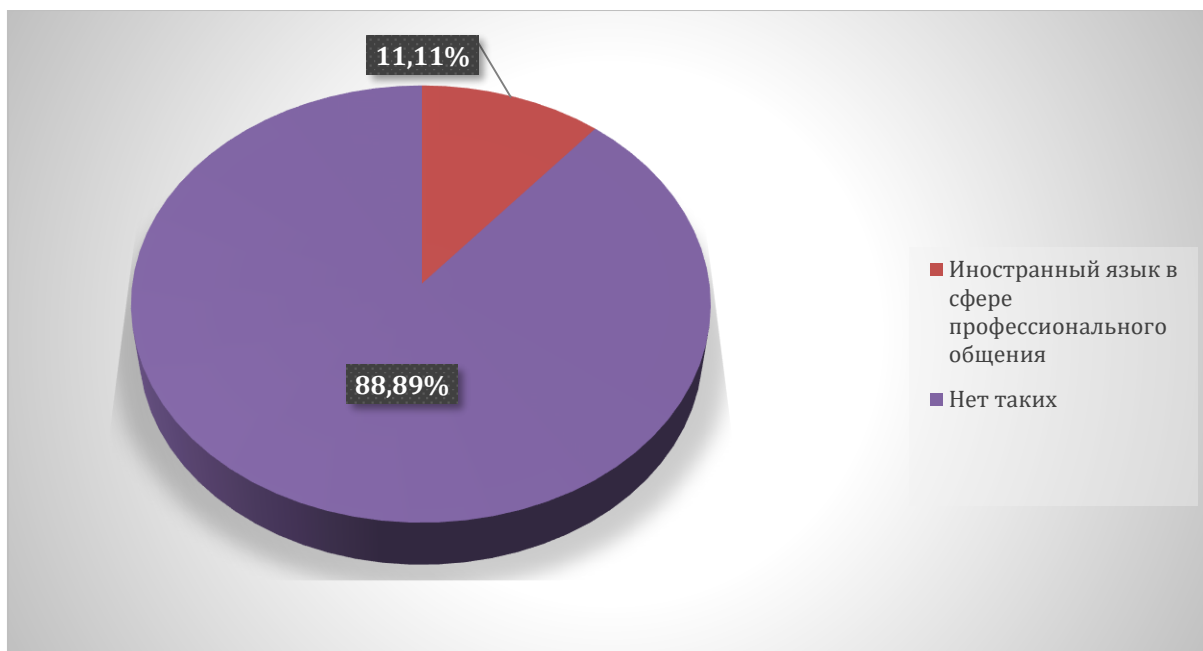
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

Психология самореализации личности 25,93 %

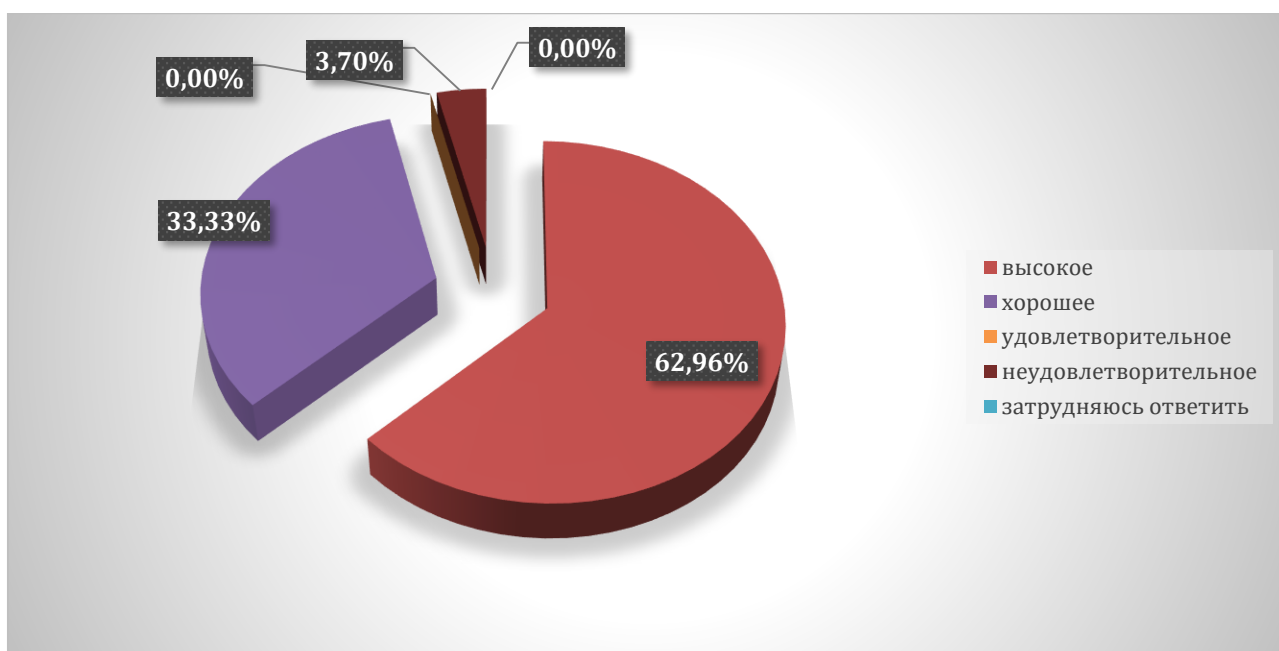
Все дисциплины 74,07%



11,11 %% респондентов считают, что дисциплина «Иностранный язык в сфере профессионального общения преподавалась скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 88,89% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.

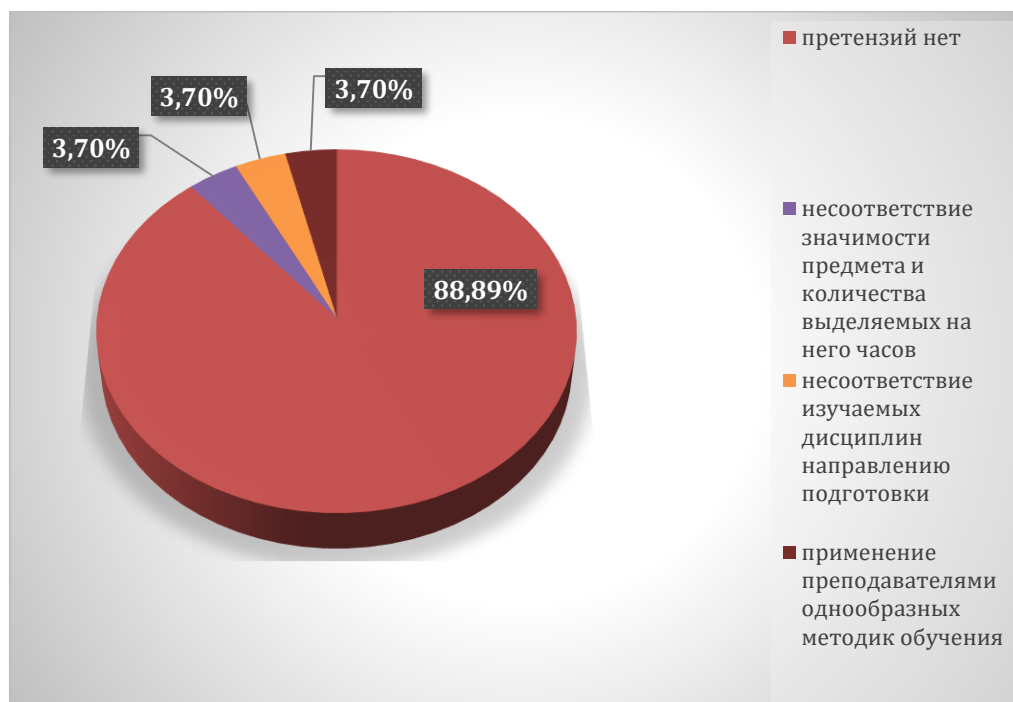


62,96% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 33,33% , как удовлетворительное- 0,00 %, как не удовлетворительное – 3,70% и затрудняются с ответом – 0,00%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 88,89% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 3,70% отметили несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки и 3,70% указали на применение

преподавателями однообразных методик обучения и несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 11,11%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0,00%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 3,70%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 22,22%

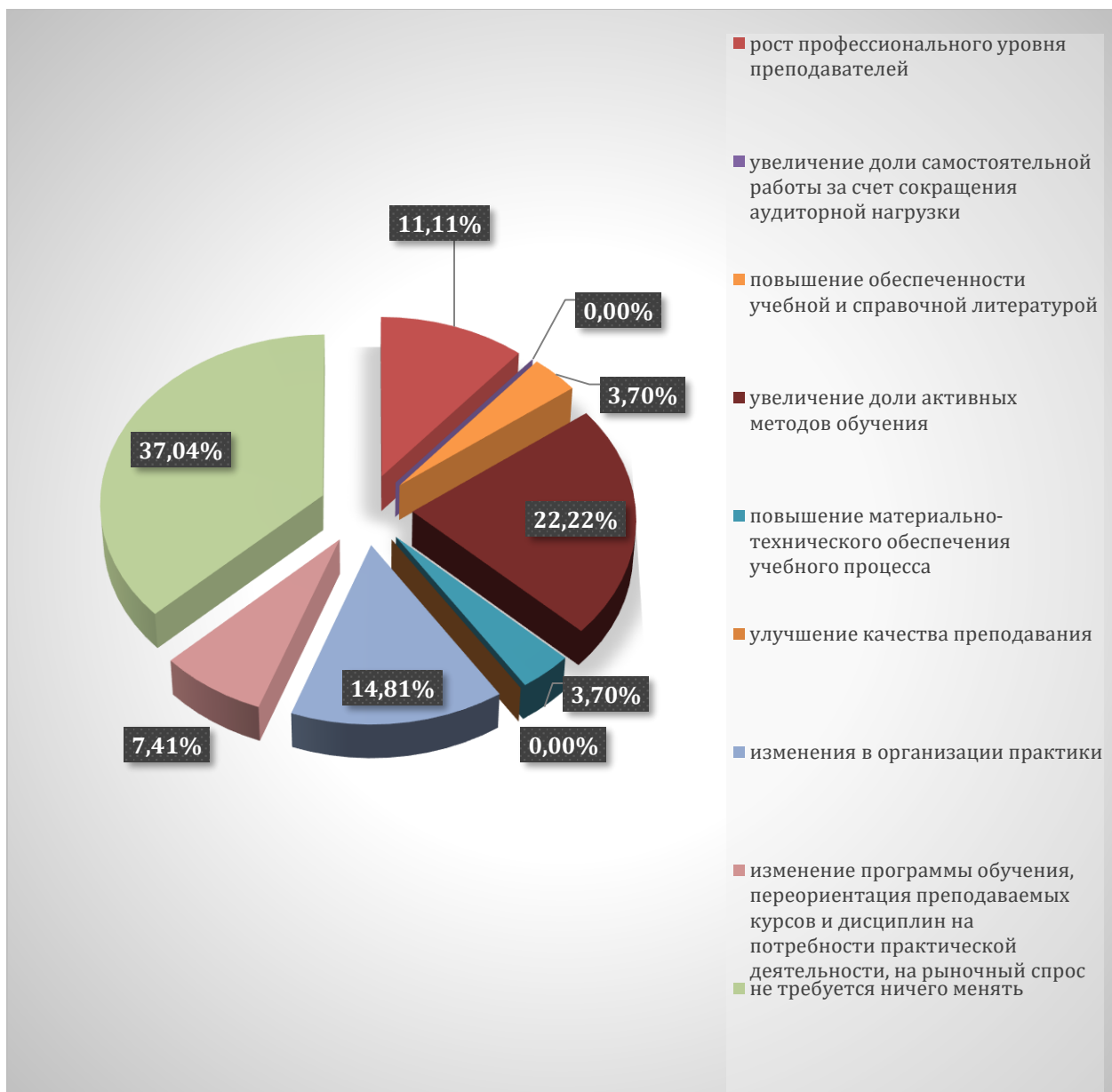
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -3,70%

улучшение качества преподавания -0,00%

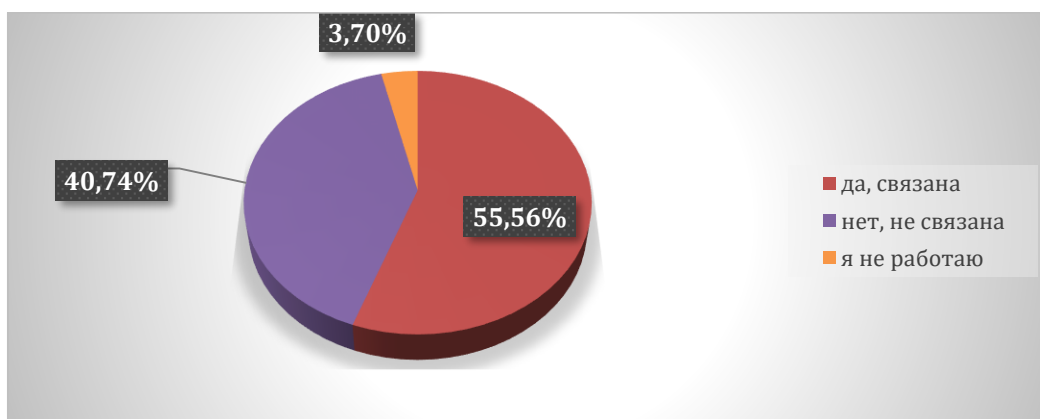
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -14,81%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -7,41%

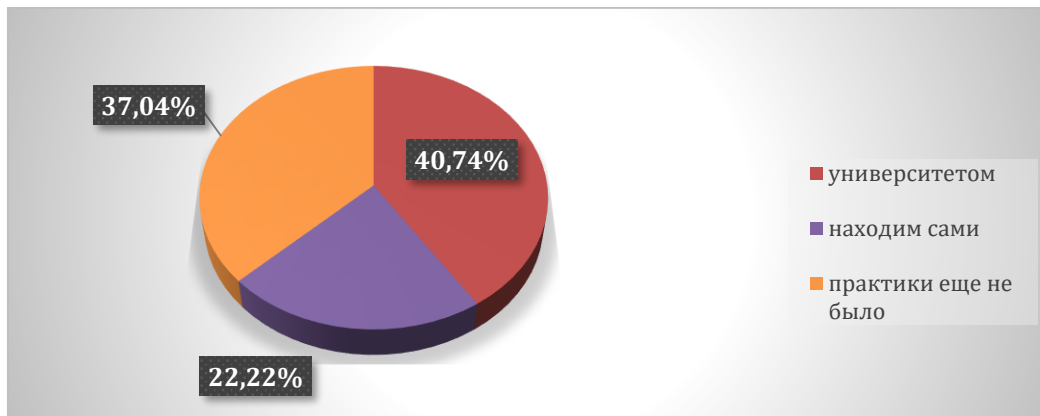
не требуется ничего менять – 37,04%



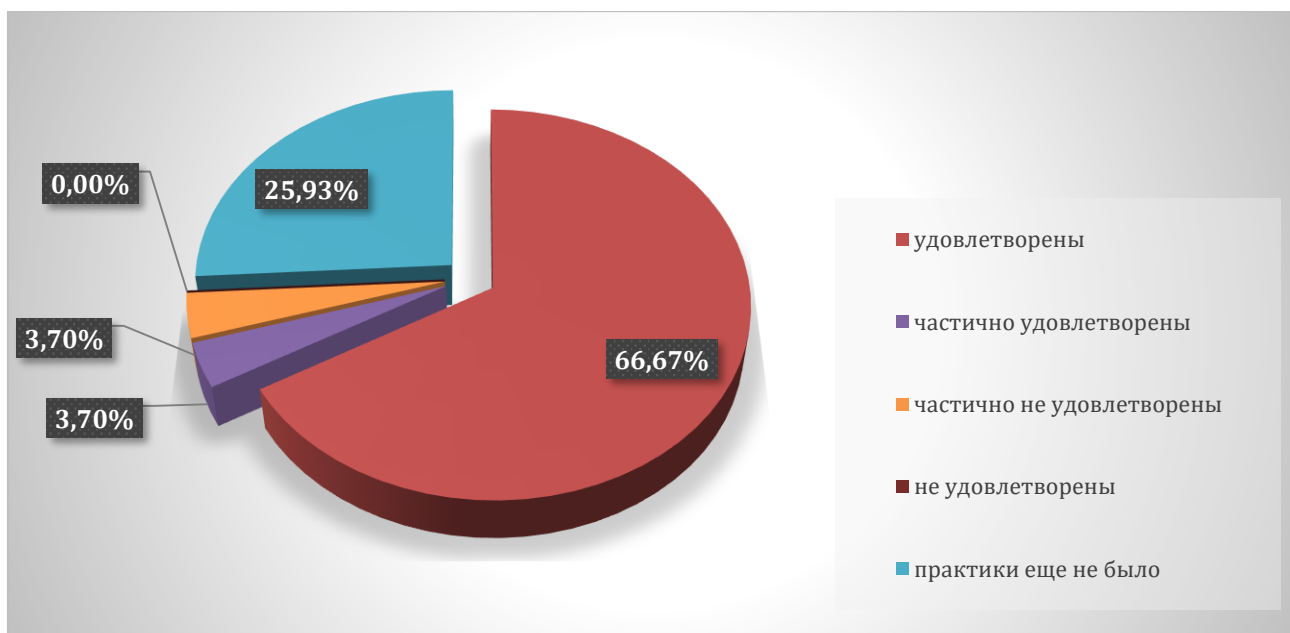
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 55,56% опрошенных ответили, что «да, связана», 40,74% - «нет, не связана» и 3,70% не работают.



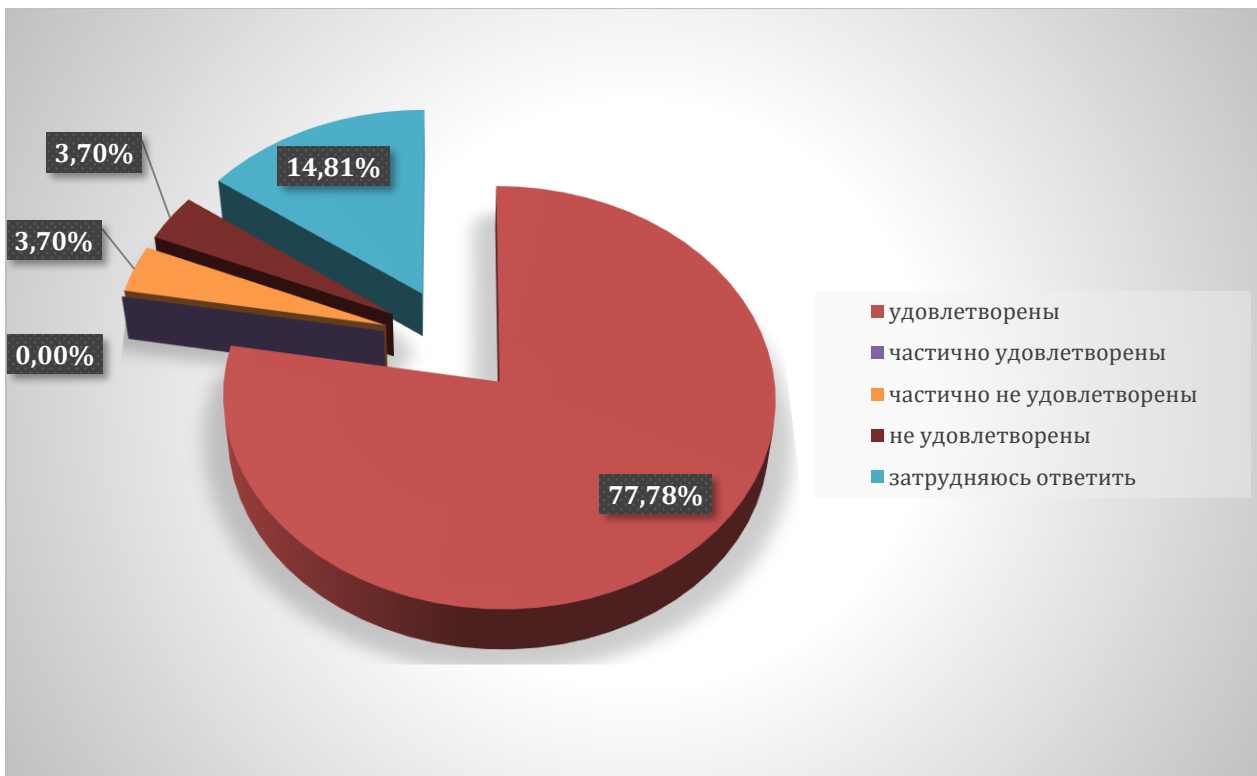
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 40,74% ответили, что университетом, 22,22%- находят сами и 37,04% ответили, что практики еще не было.



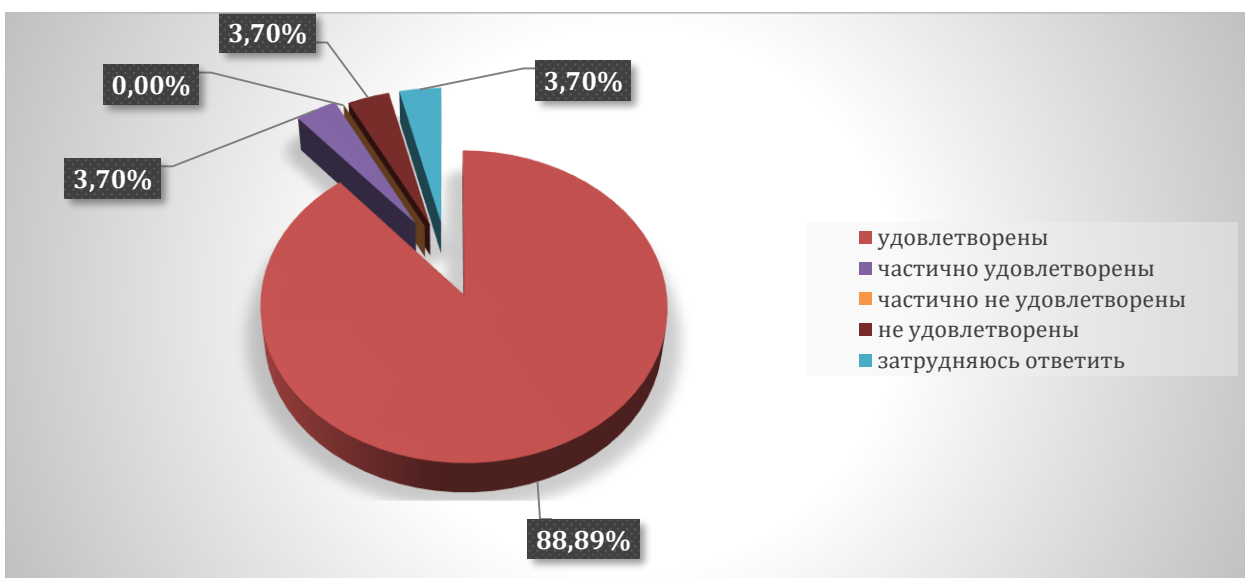
66,67% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 3,70%, частично не удовлетворены 3,70%, не удовлетворены 0,00%, практики еще не было- 25,93 %.



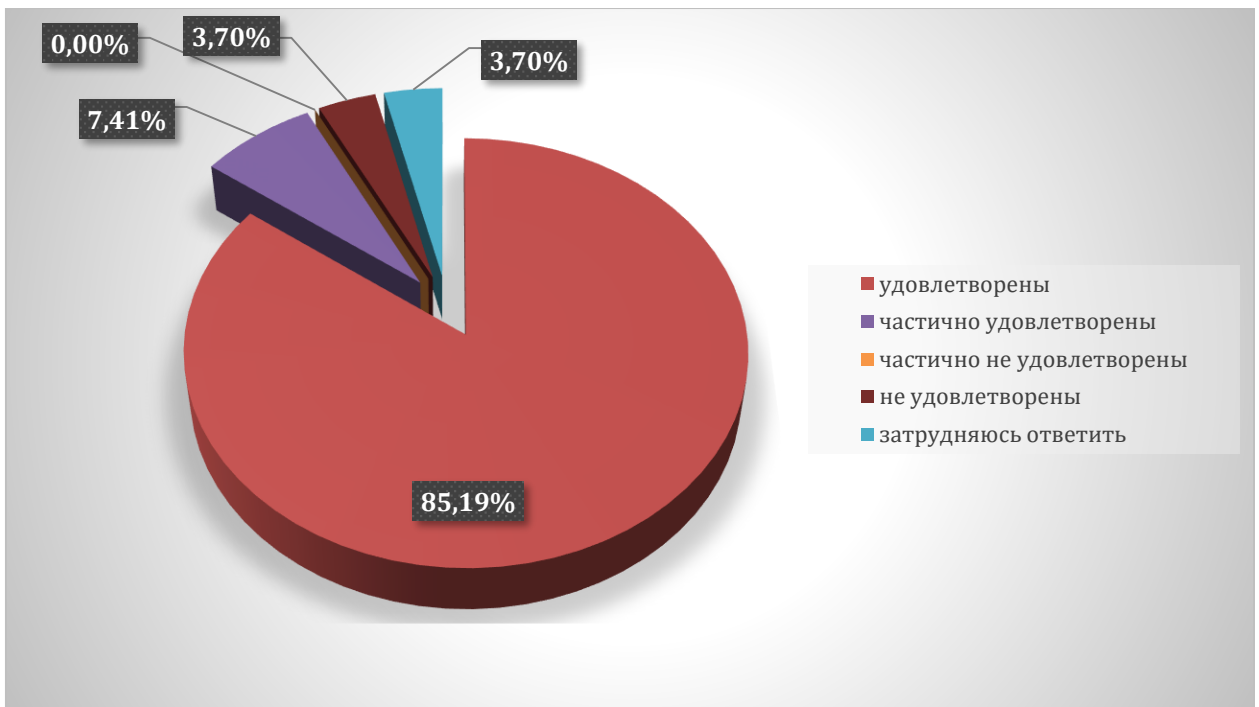
77,78% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 3,70%, не удовлетворены 3,70 %, затрудняюсь ответить- 14,81 %



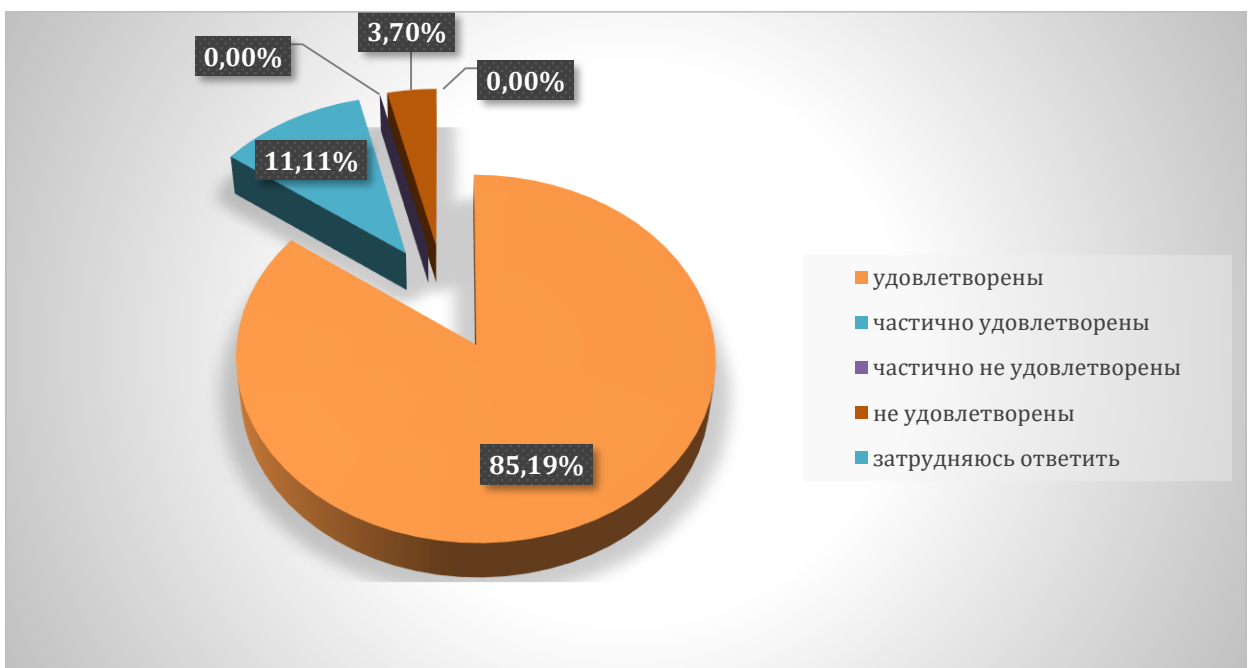
88,89% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 3,70 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 3,70 %, затрудняюсь ответить- 3,70 %



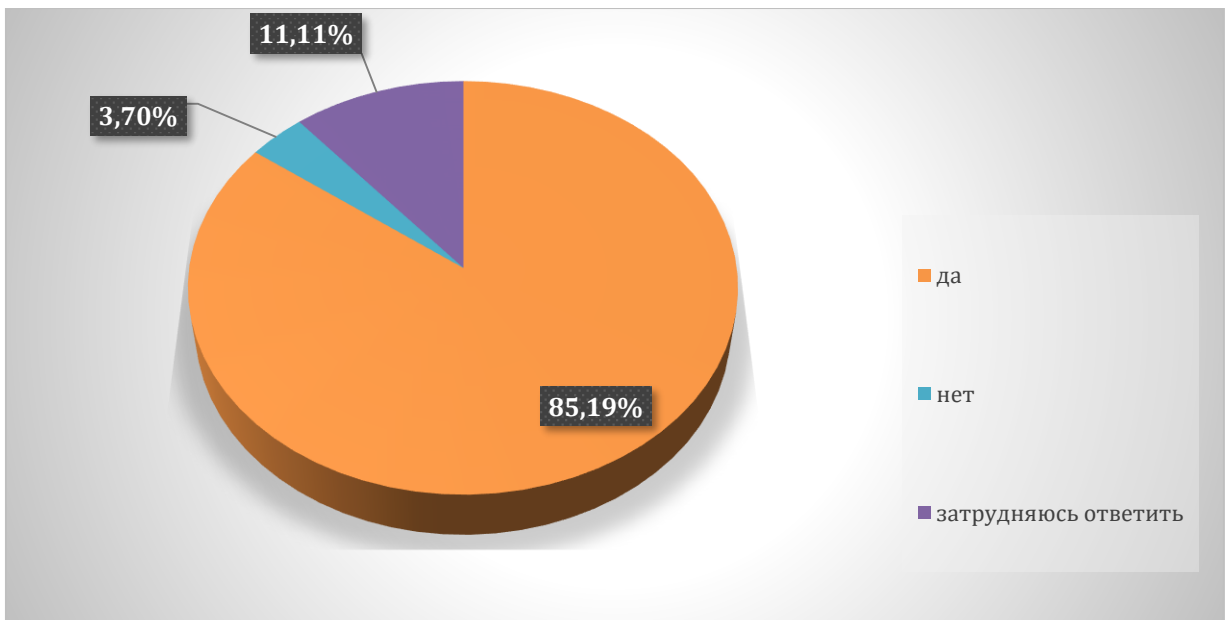
85,19% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 7,41%, частично не удовлетворены - 0,00%, не удовлетворены - 3,70 %, затрудняюсь ответить-3,70 %.



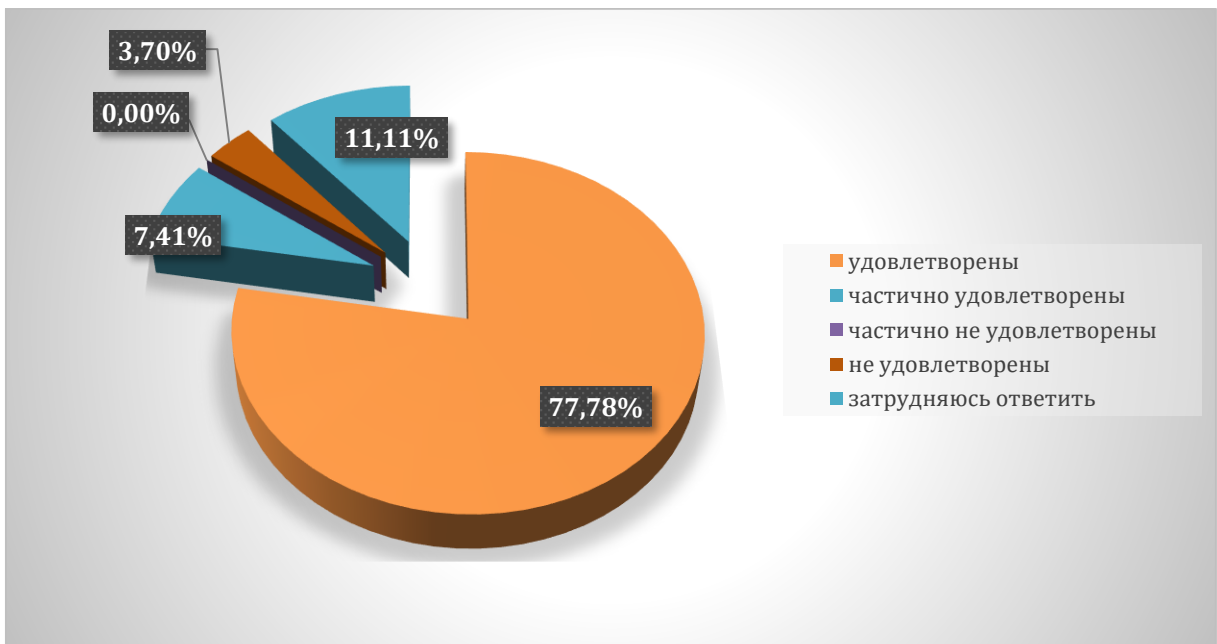
85,19% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 11,11%, частично не удовлетворены - 0,00 %, не удовлетворены - 3,70%, затрудняюсь ответить- 0,00 %



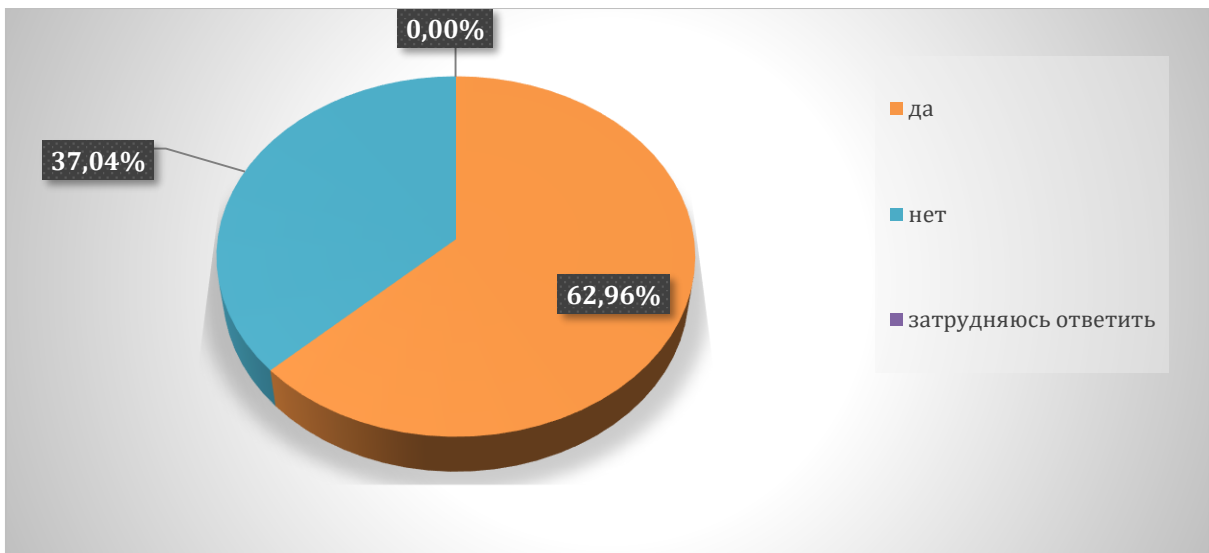
85,19 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 3,70% - считают, что нет и 11,11% затрудняется ответить.



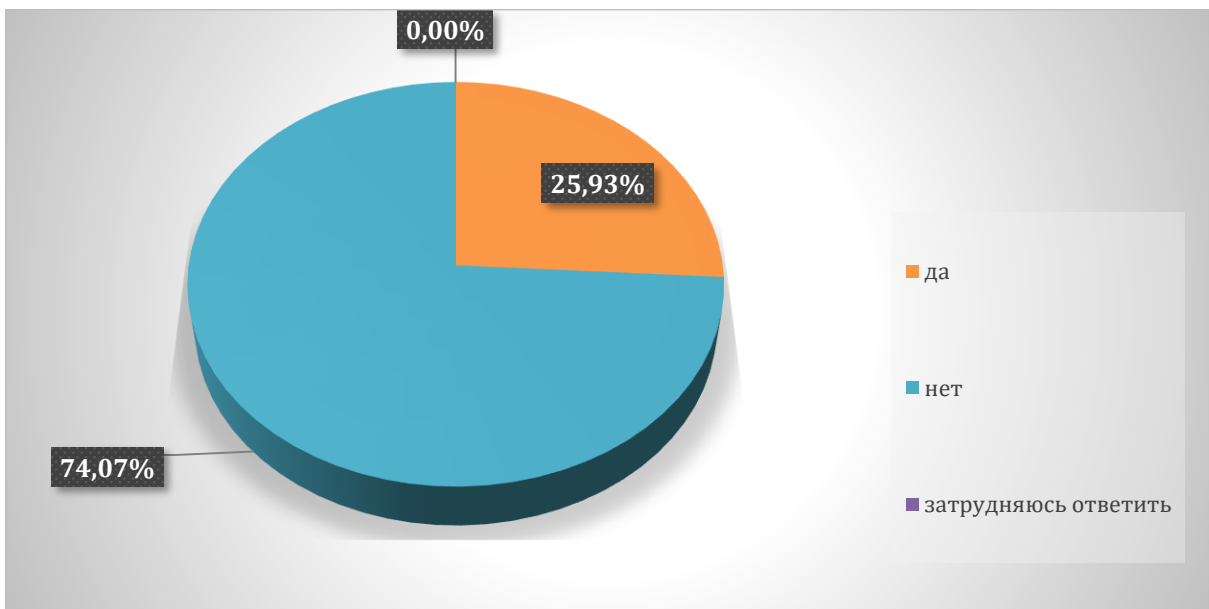
77,78 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 7,41 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 3,70%, затрудняюсь ответить- 11,11%



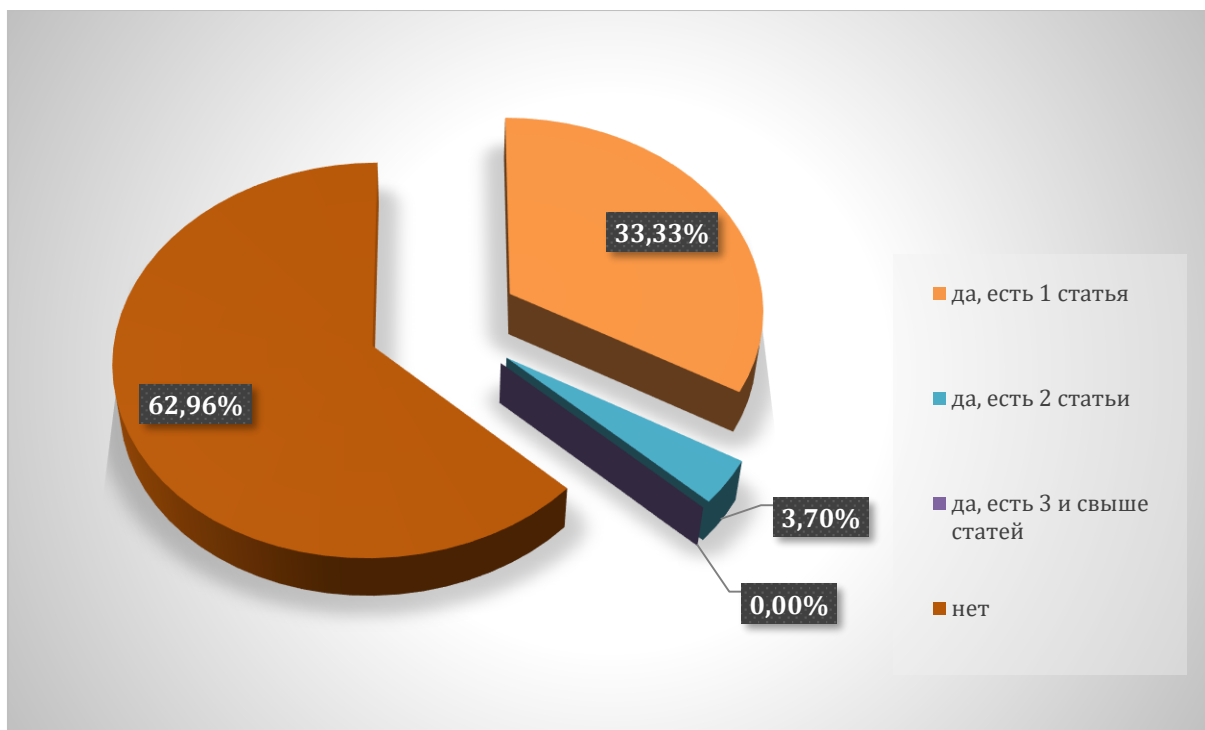
62,96 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 37,04 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



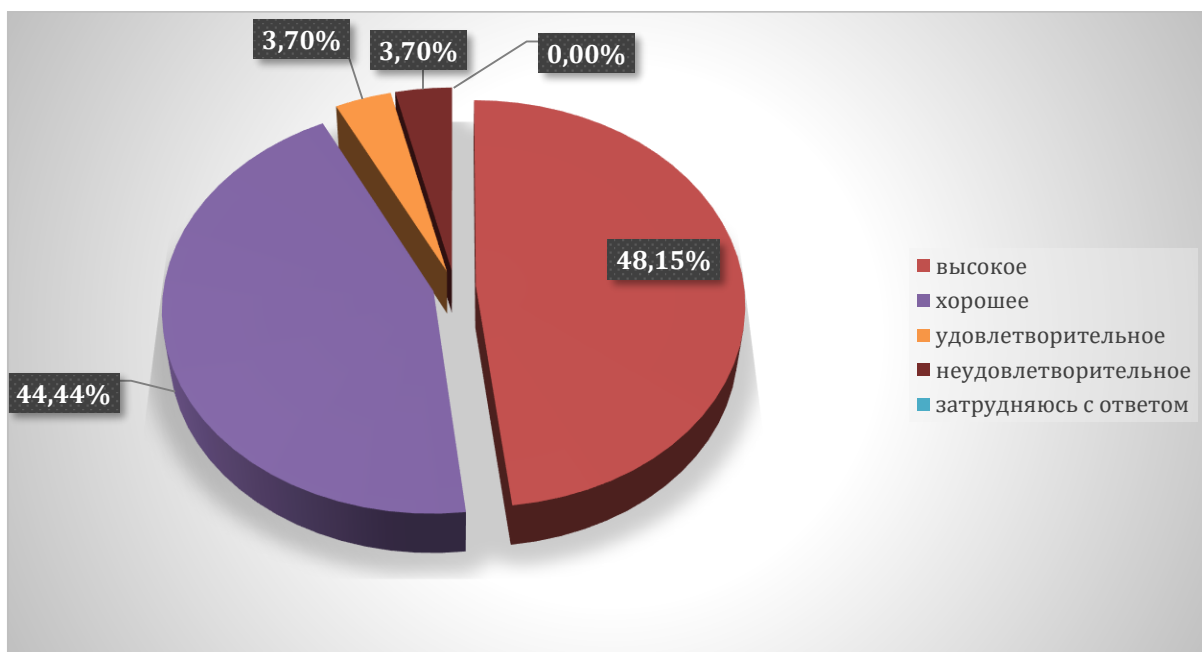
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 25,93% опрошенных ответили, что да, 74,07% указали, что нет.



33,33% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 3,70% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 62,96% опрошенных не публикуются.



48,15% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как **высокое**, как **хорошее** - 44,44%, **удовлетворительное**- 3,70%, **неудовлетворительное** - 3,70 % и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.