

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление,  
направленность (профиль) «Инновационные технологии взаимодействия власти и бизнеса  
в государственном и муниципальном управлении»  
(июнь 2023)

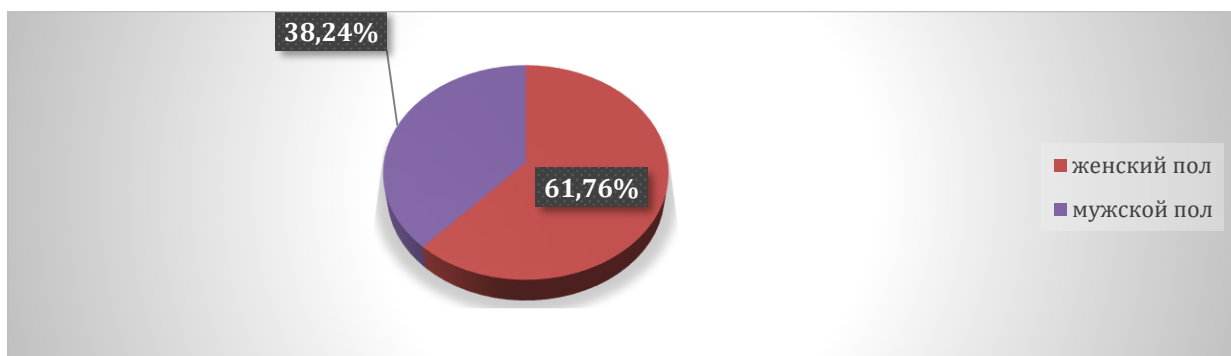
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

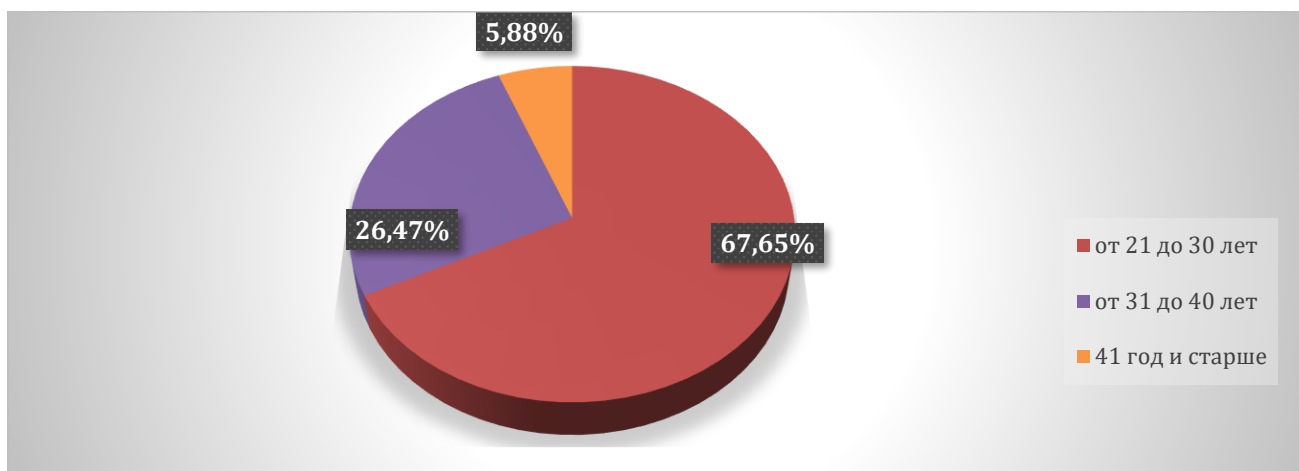
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

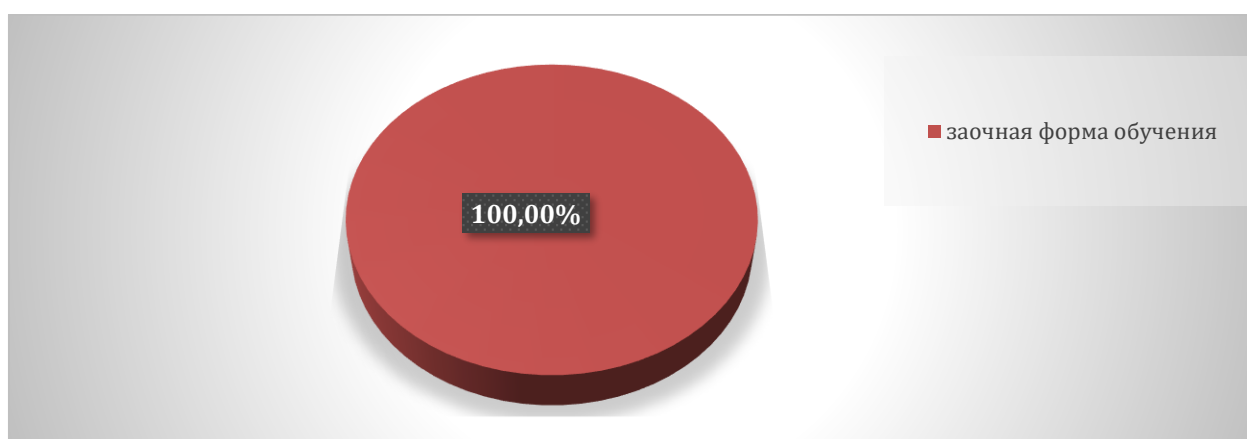
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 38,24% лиц мужского пола и 61,76% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 67,65 %- от 21 до 30 лет, 26,47%- от 31 до 40 лет, 5,88 % - 41 год и старше.



3. Из общего числа опрошенных 100,00 % обучаются по заочной форме обучения.

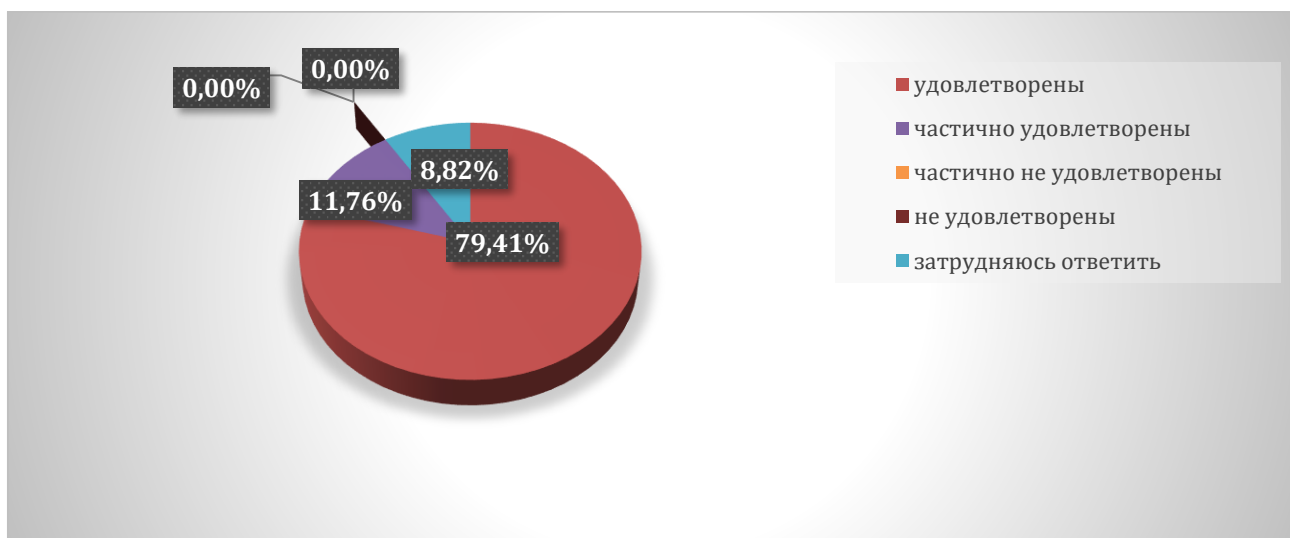


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

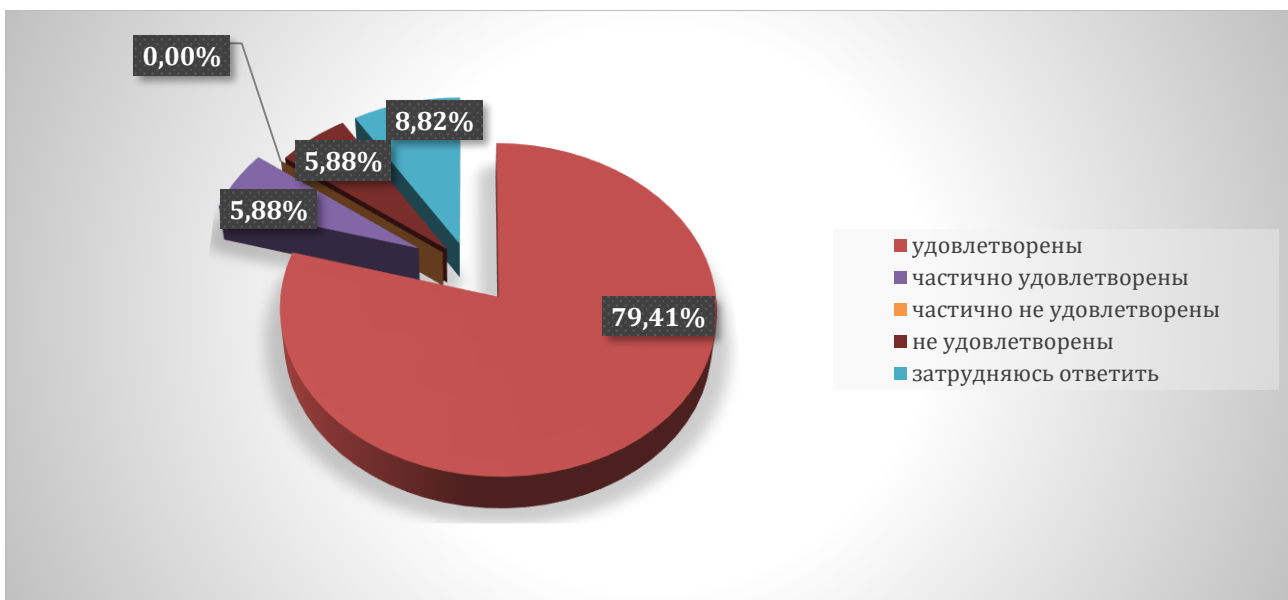
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 29,41 %
- качественное образование - 11,76%
- совет родителей, родственников, друзей– 5,88%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания–5,88 %
- собственный выбор – 44,12 %
- насыщенная студенческая жизнь – 2,94%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс -0,00%



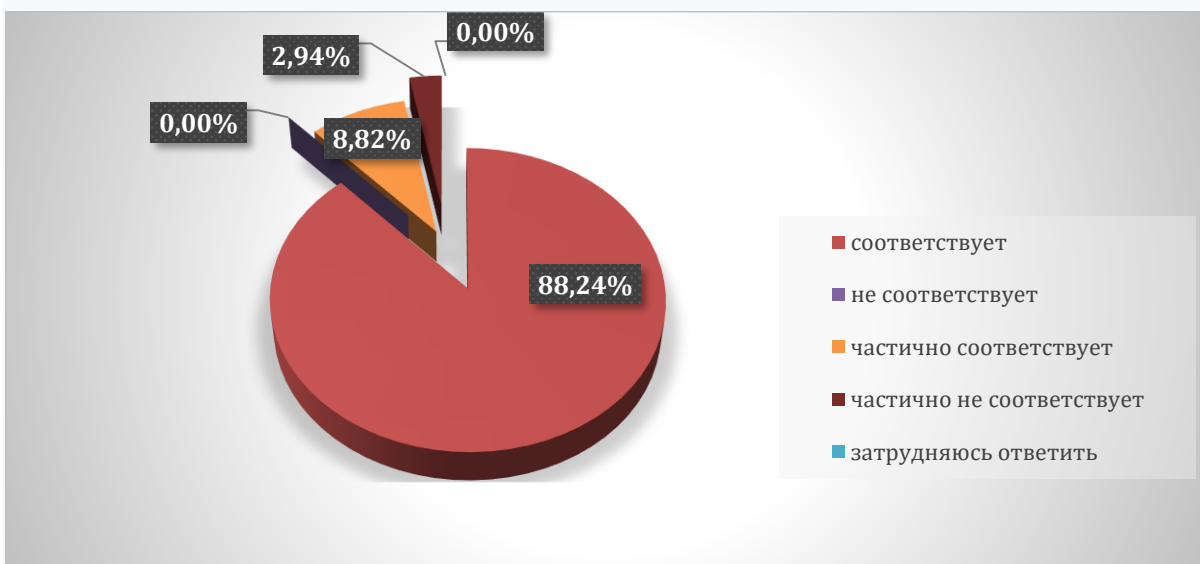
79,41% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 11,76 %, частично не удовлетворены -0,00%, затрудняются ответить - 8,82 % и не удовлетворены –0,00%.



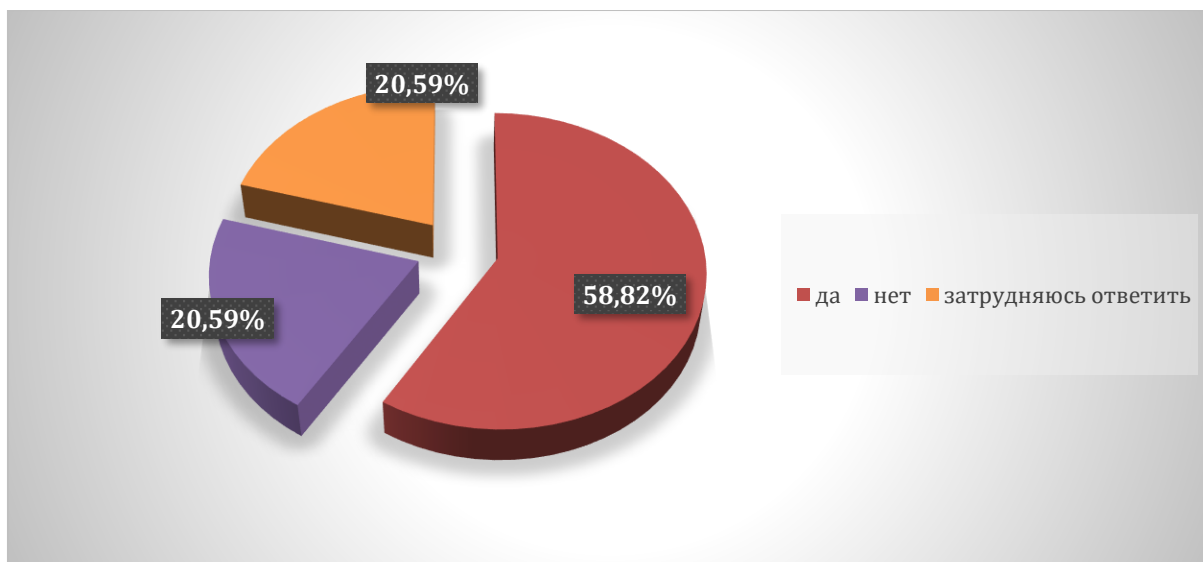
79,41 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 5,88 %, частично не удовлетворены – 0,00%, не удовлетворены -5,88% и затрудняются ответить – 8,82%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 88,24 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 8,82 %, частично не соответствуют – 2,94%, не соответствуют –0,00% и затрудняются с ответом– 0,00 %



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 58,82% опрошенных ответили «да», 20,59% указали, что «нет» и 20,59% затрудняются с ответом.

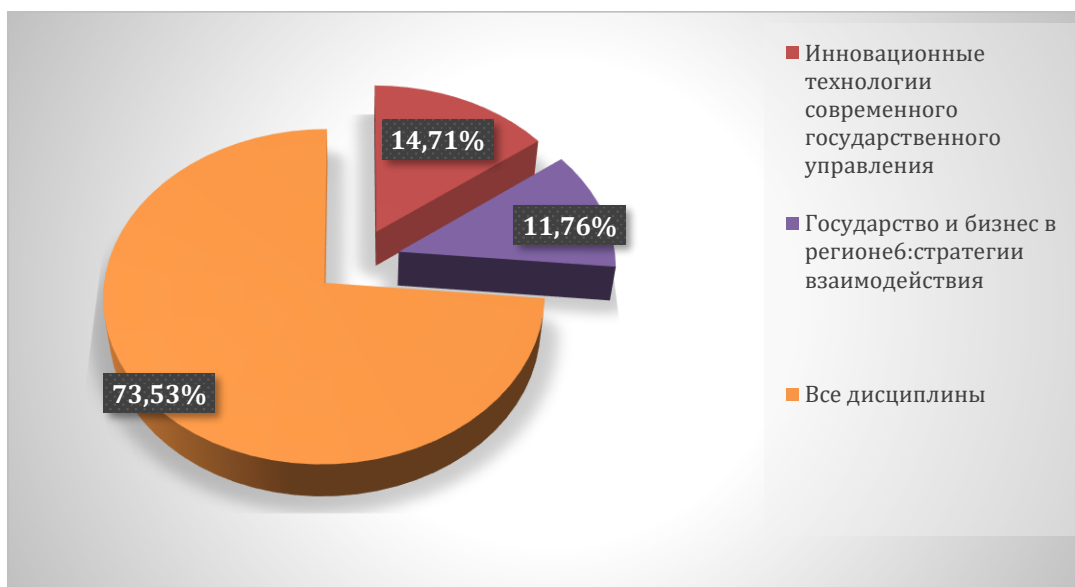


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

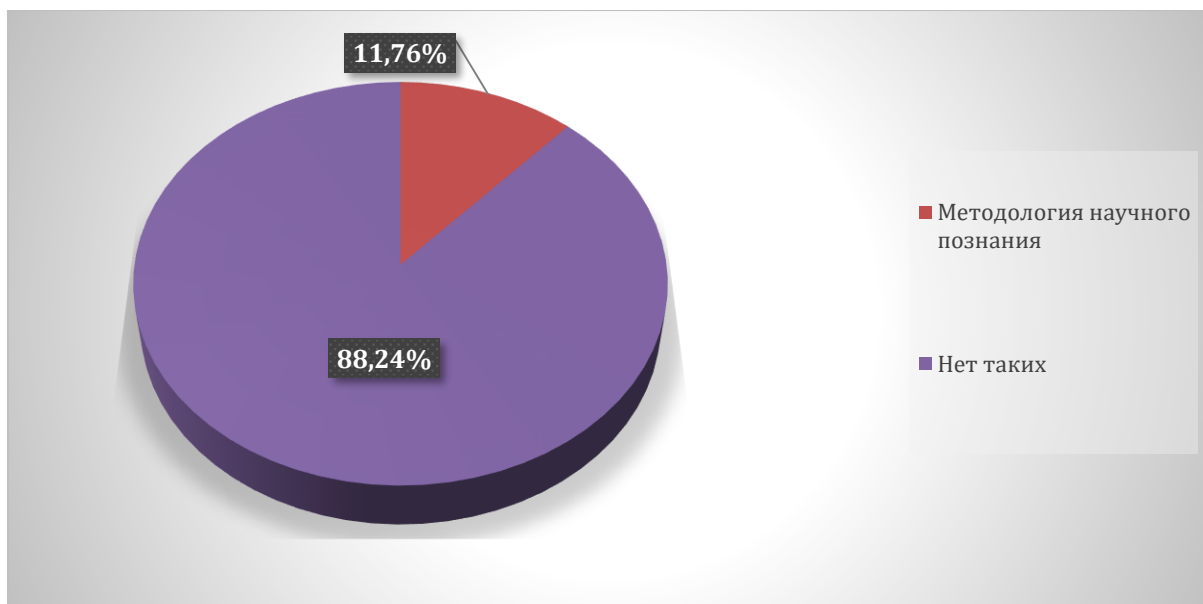
Инновационные технологии современного государственного управления 14,71 %

Государство и бизнес в регионе: стратегии взаимодействия 11,76%

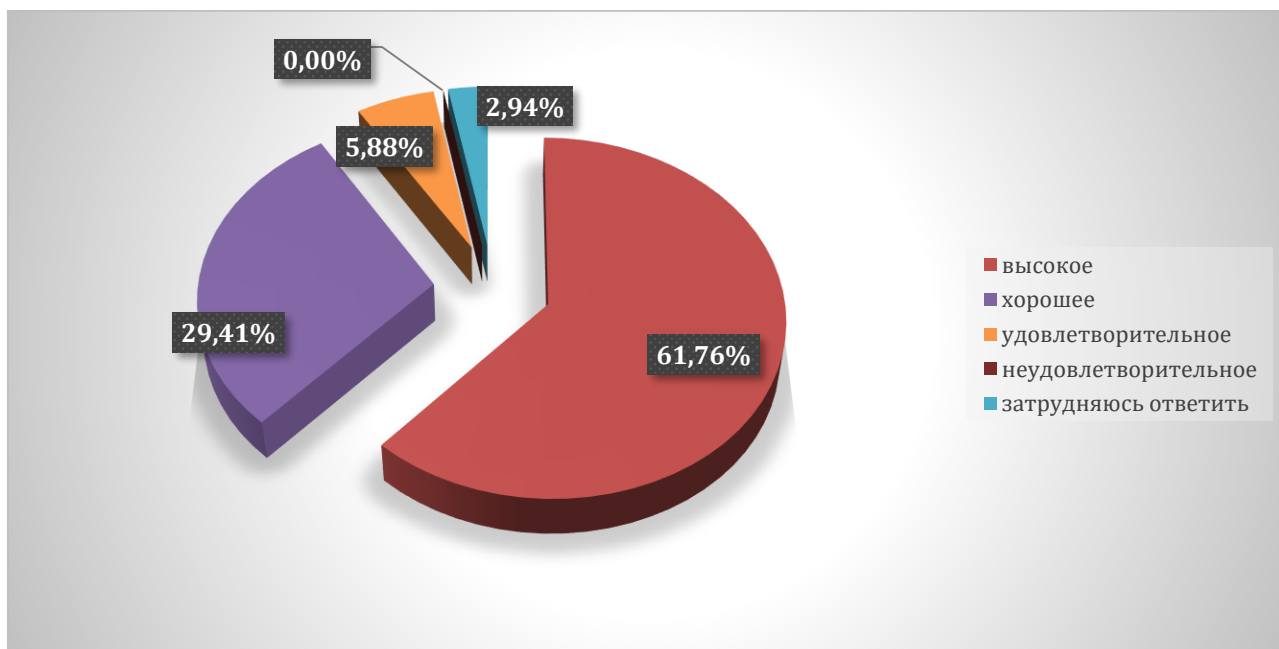
Все дисциплины 75,53%



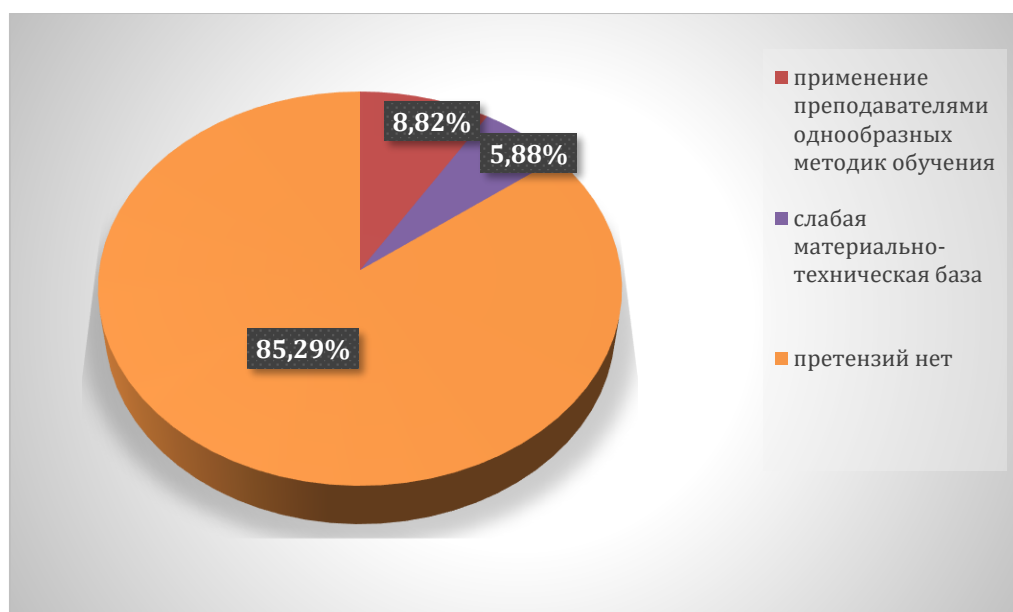
11,76 %% респондентов считают, что дисциплина «Методология научного познания» преподавалась скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 88,24% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



61,76% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 29,41% , как удовлетворительное- 5,88 %, как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 2,94%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 85,29% опрошенных ответили, что у них нет претензий и 8,82% указали на применение преподавателями однообразных методик обучения, а 5,88% отметили слабую материально-техническую базу.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 20,59%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 2,94%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 5,88%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 5,88%

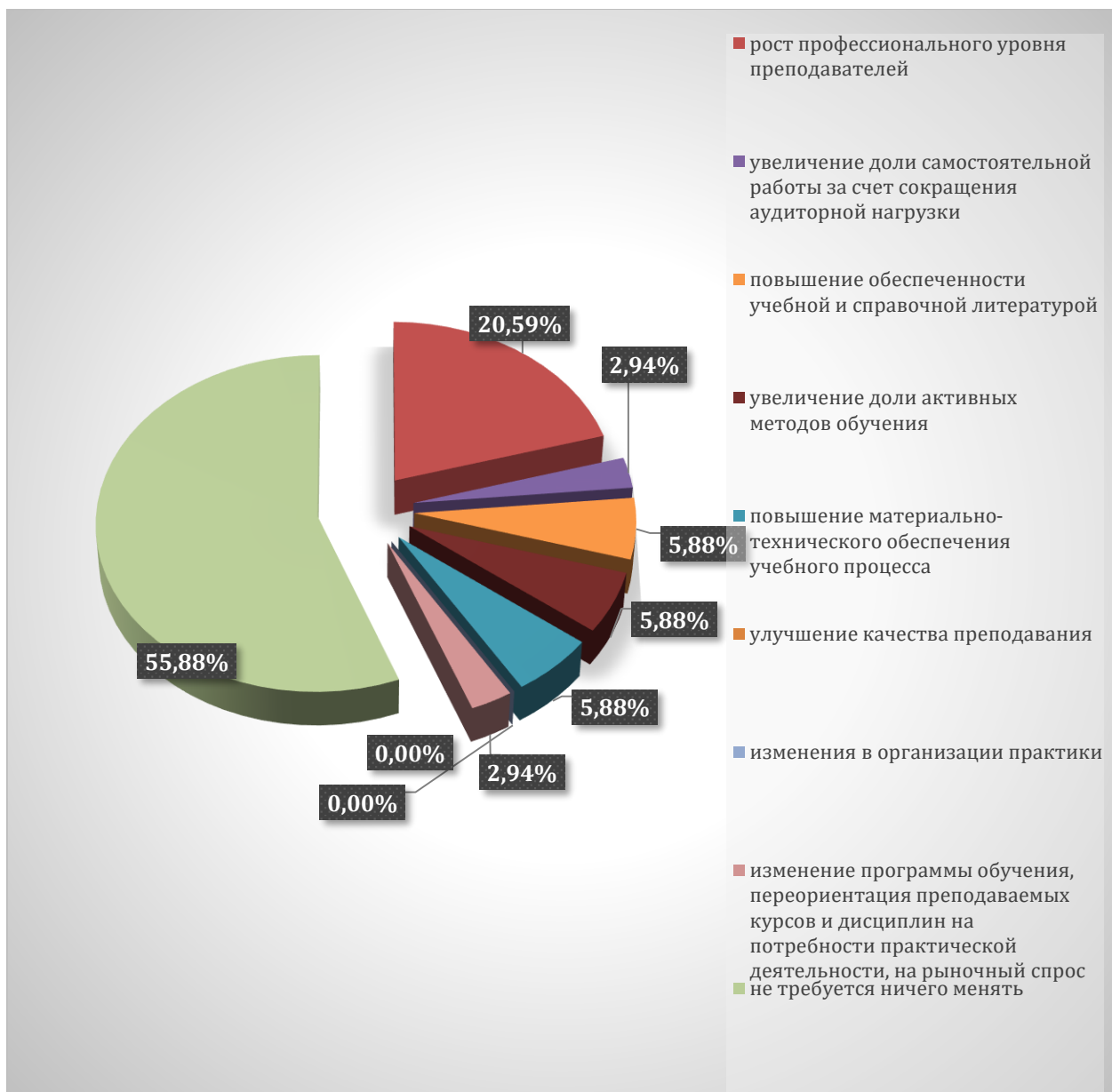
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -5,88%

улучшение качества преподавания -0,00%

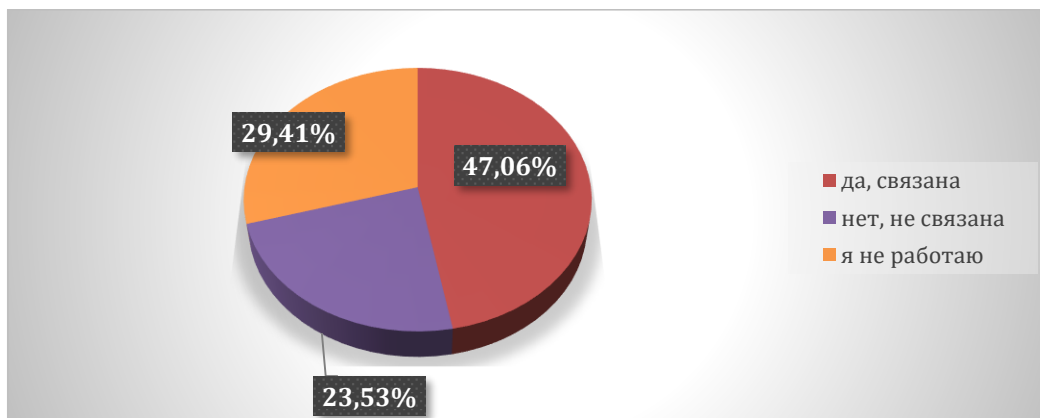
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -0,00%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -2,94%

не требуется ничего менять – 36,36%

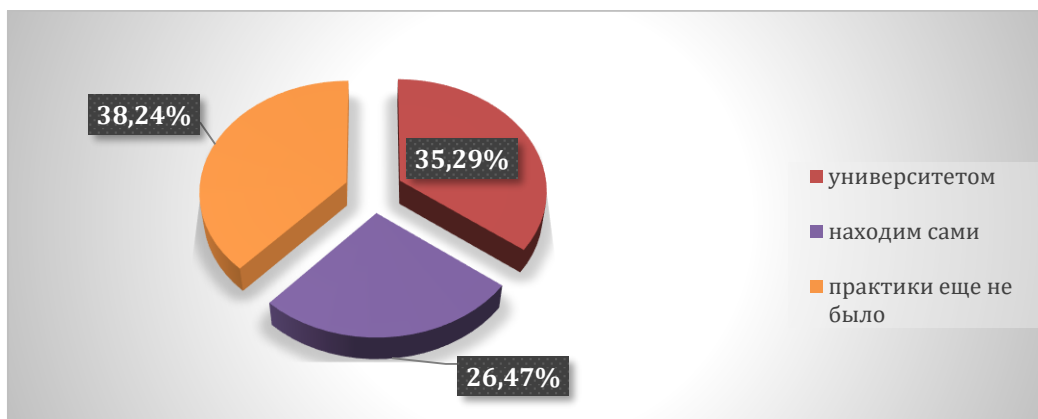


На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 47,06% опрошенных ответили, что «да, связана», 23,53% - «нет, не связана» и 29,41% не работают.

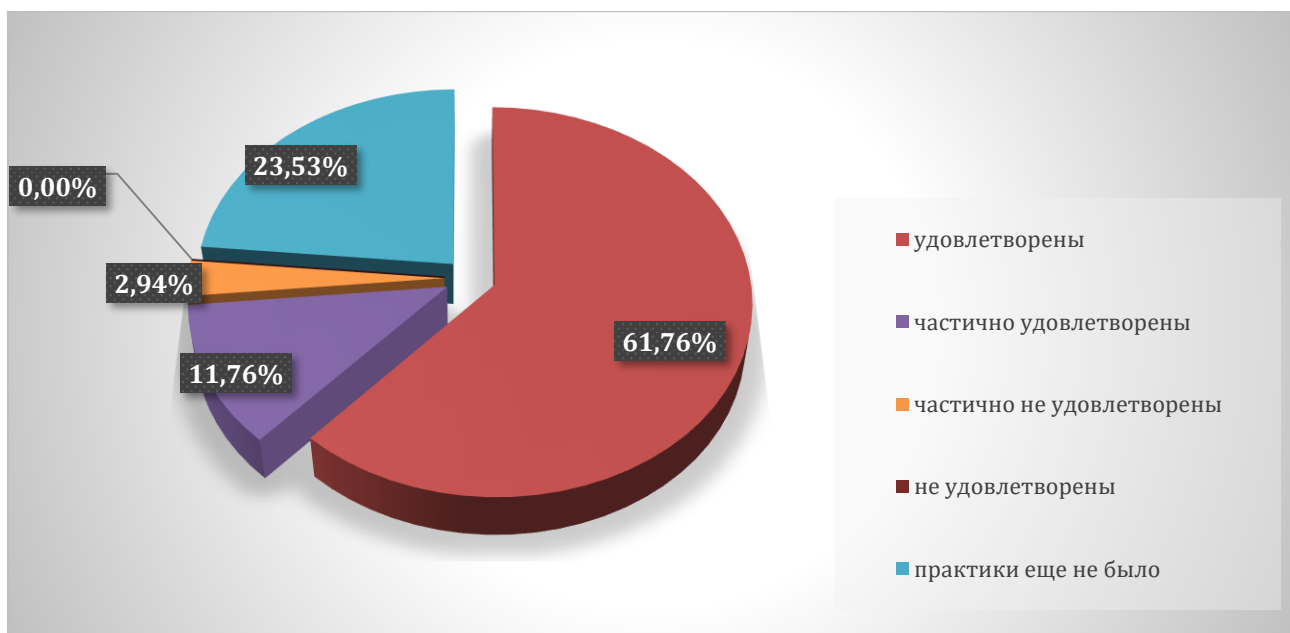




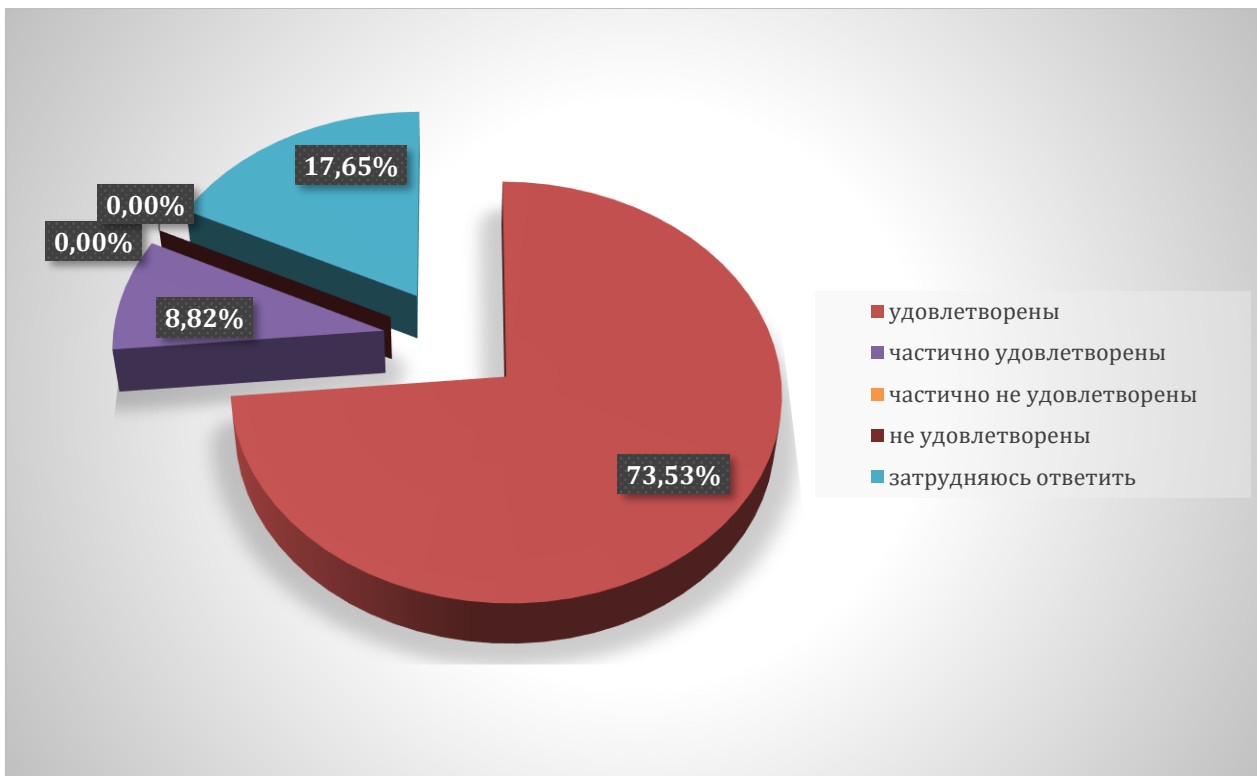
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 35,29% ответили, что университетом, 26,47%- находят сами и 38,24% ответили, что практики еще не было.



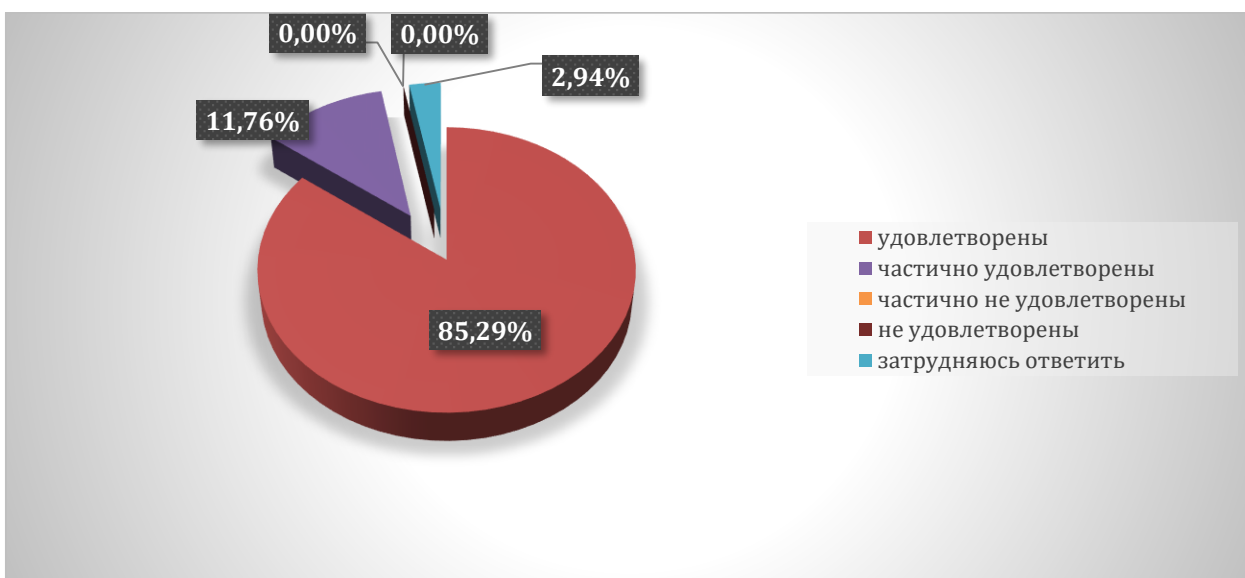
61,76% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 11,76%, частично не удовлетворены 2,94%, не удовлетворены 0,00%, практики еще не было- 23,53 %.



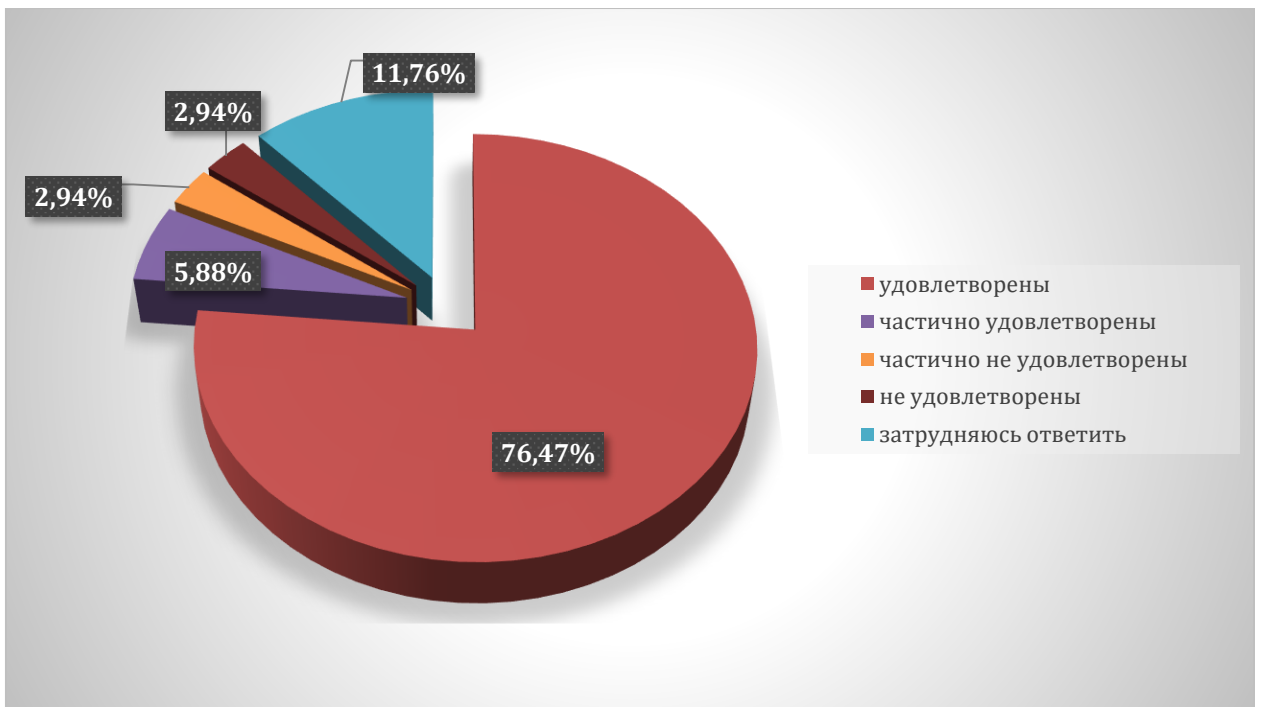
73,53% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 8,82%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 17,65 %



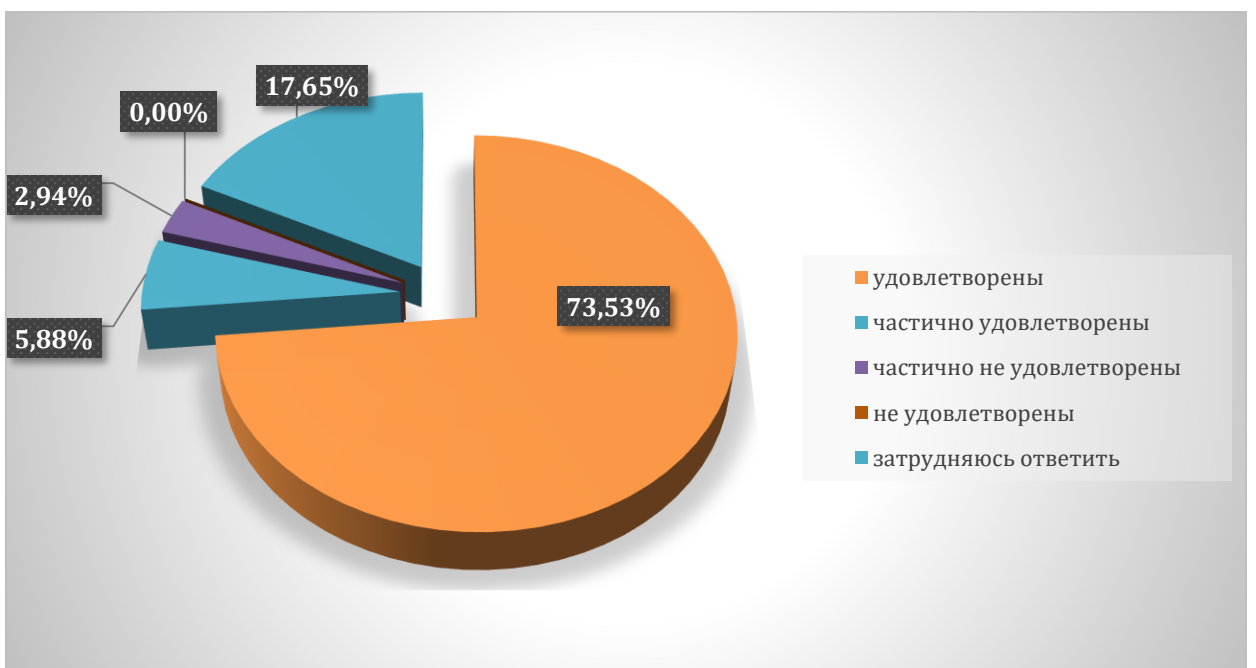
85,29% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 11,76 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 2,94 %



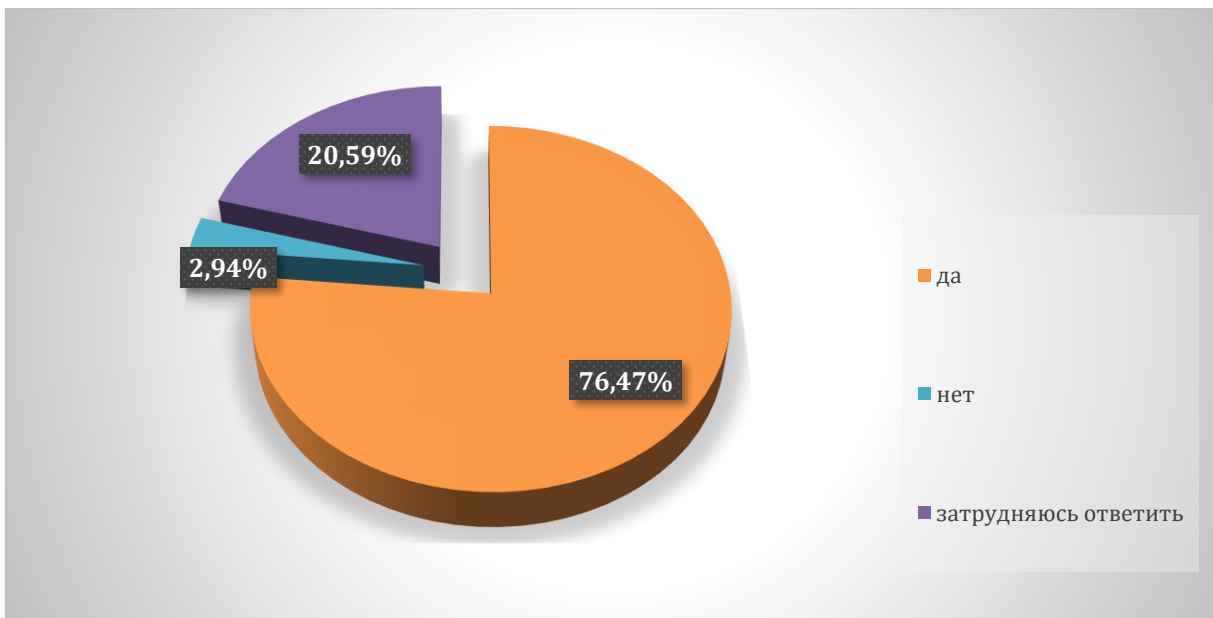
76,47% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 5,88%, частично не удовлетворены - 2,94%, не удовлетворены - 2,94 %, затрудняюсь ответить-11,76 %.



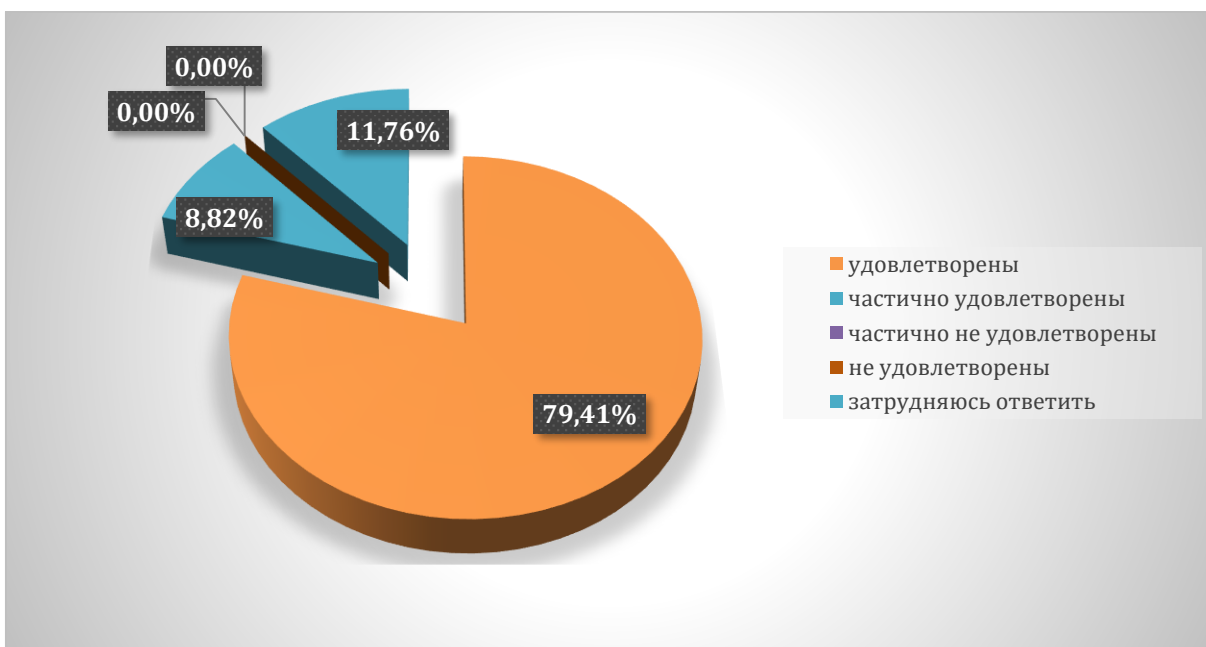
73,53% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 5,88%, частично не удовлетворены - 2,94 %, не удовлетворены - 0,00%, затрудняюсь ответить- 17,65 %



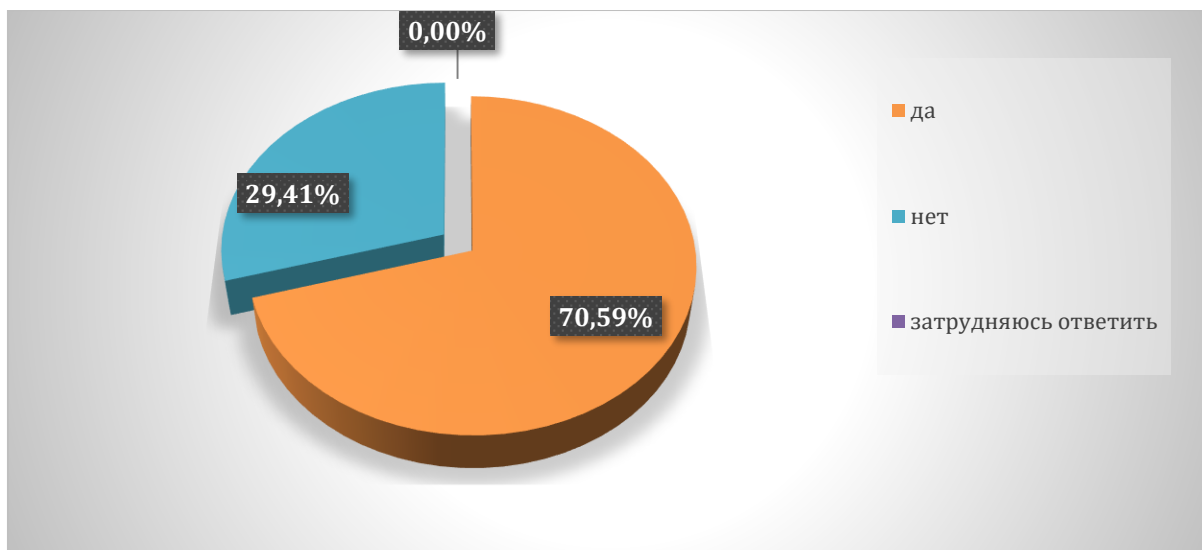
76,47 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 2,94% - считают, что «нет» и 20,59% затрудняется ответить.



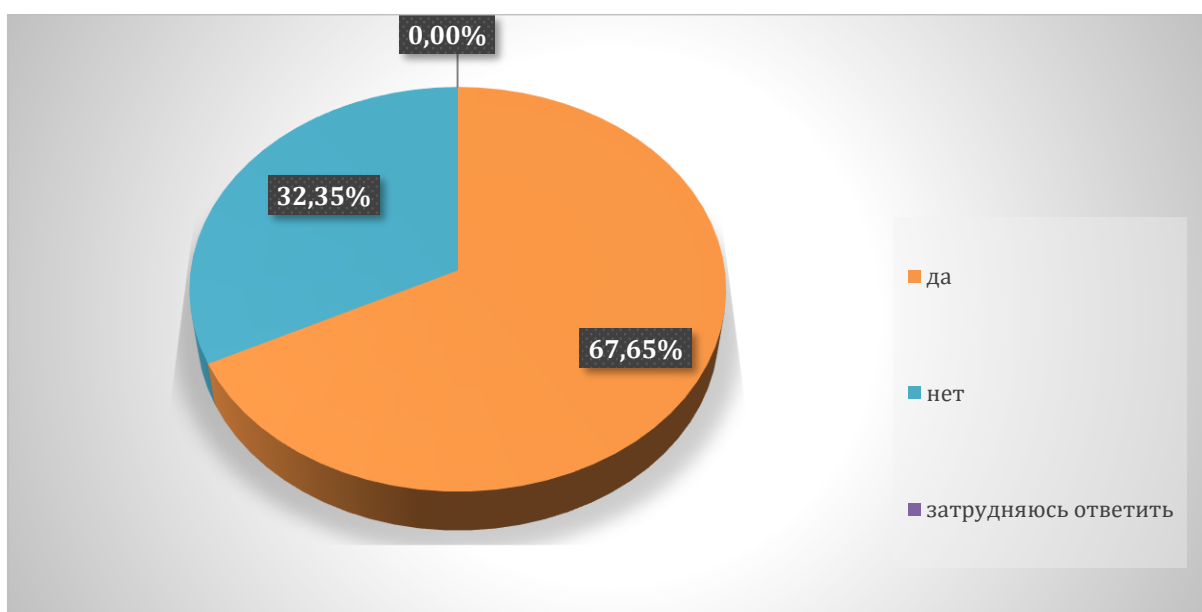
79,41 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 8,82 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены - 0,00%, затрудняюсь ответить- 11,76%



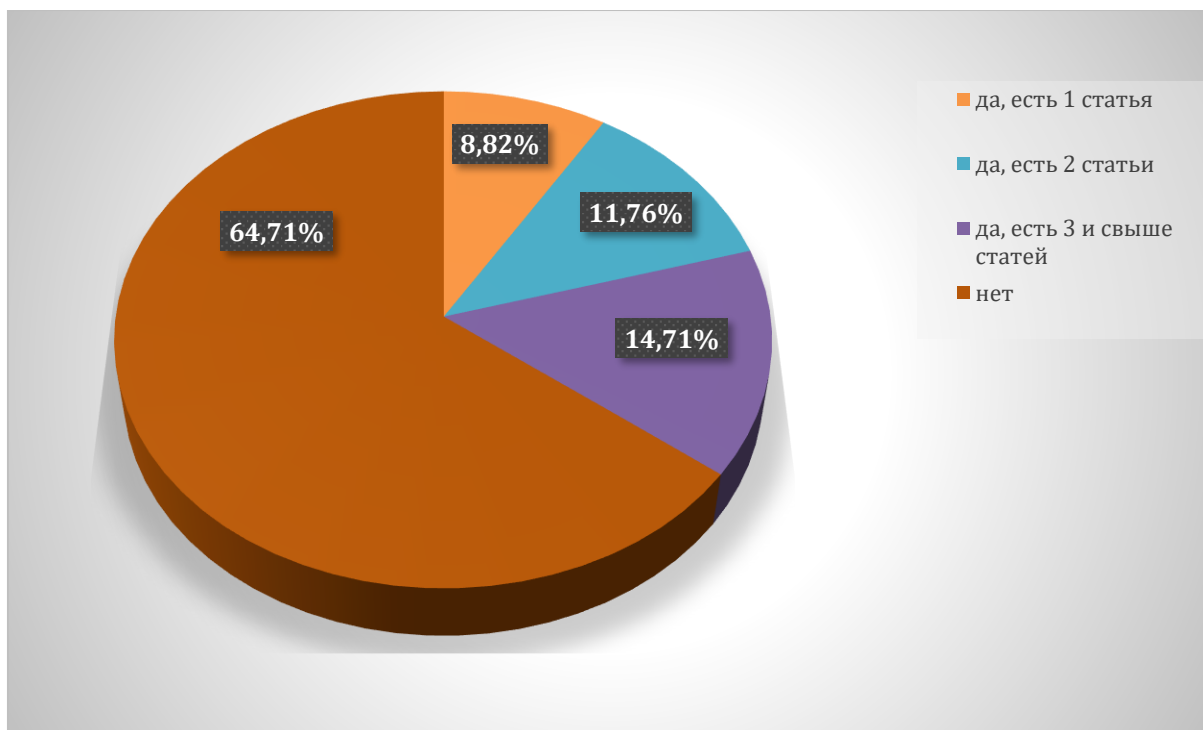
70,59 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 29,41 % - «нет», 0,00 % затрудняется ответить.



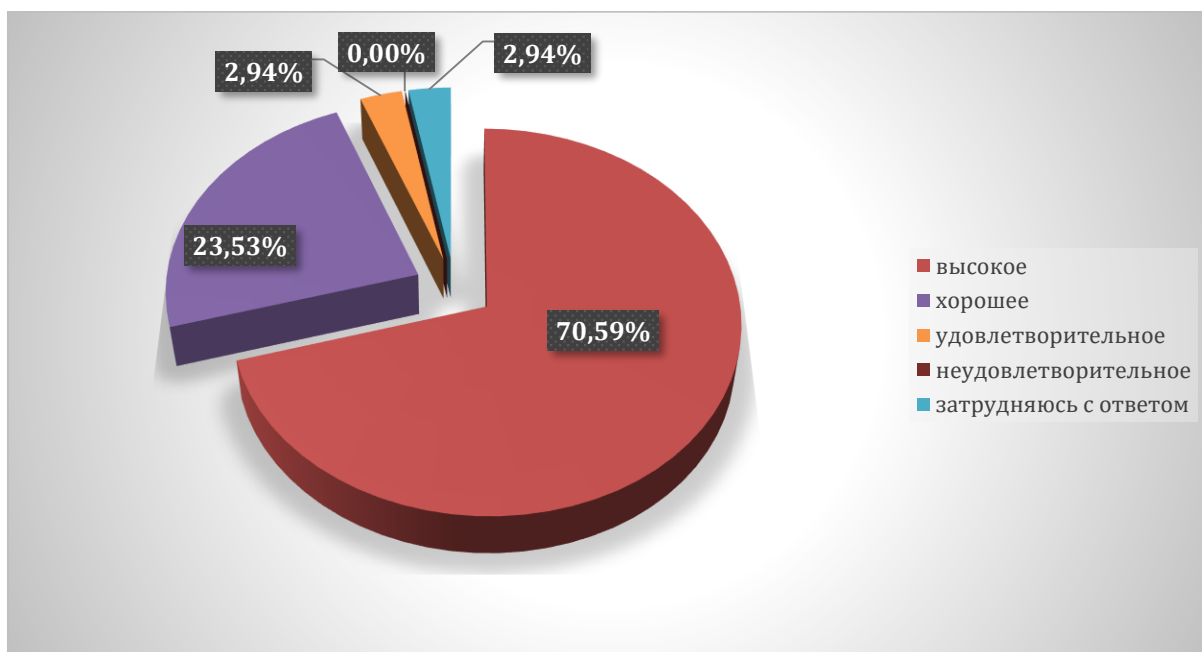
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 67,65% опрошенных ответили, что «да» и 32,35% указали, что «нет».



8,82% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 11,76% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 14,71% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 64,71% опрошенных не публикуются.



70,59% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 23,53%, удовлетворительное - 2,94%, неудовлетворительное - 0,00% и 2,94% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.