

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, направленность (профиль)
«Управление финансовыми рисками»
(июнь 2023)

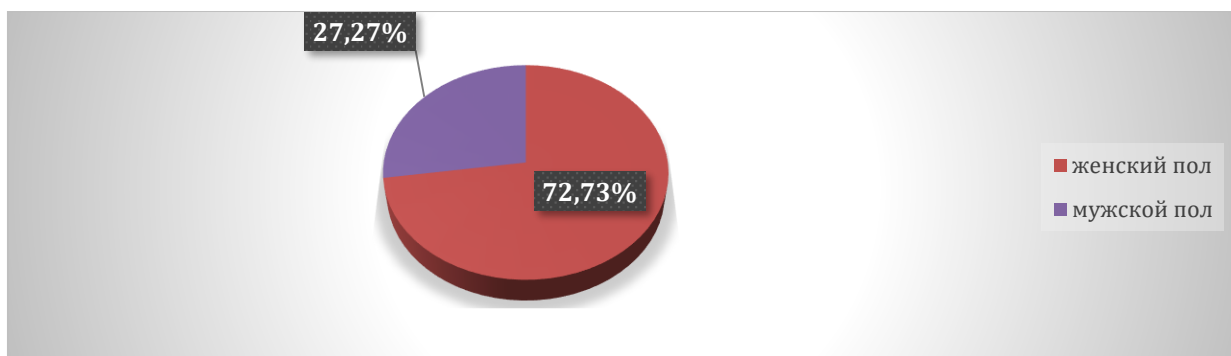
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

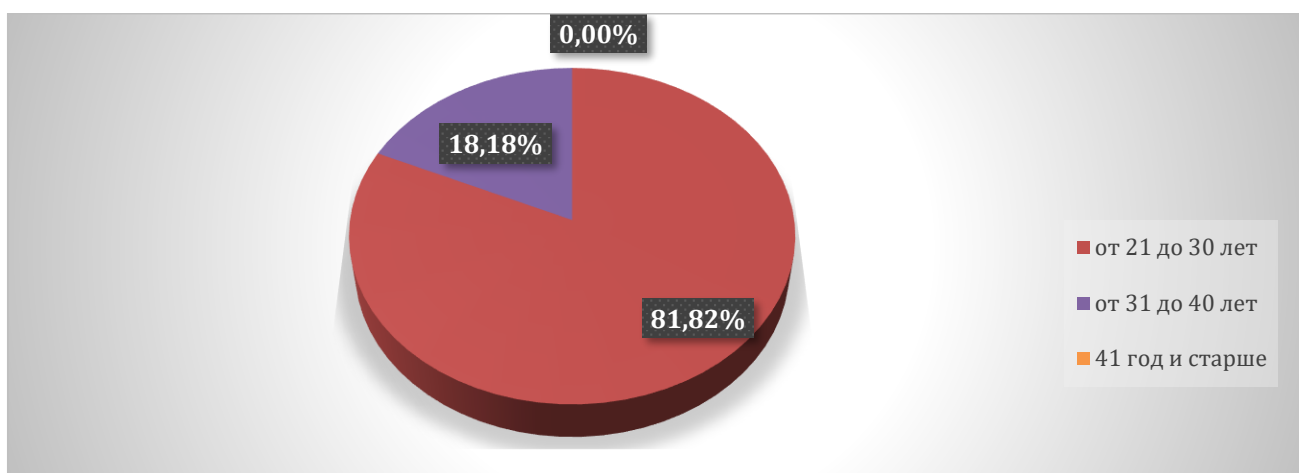
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

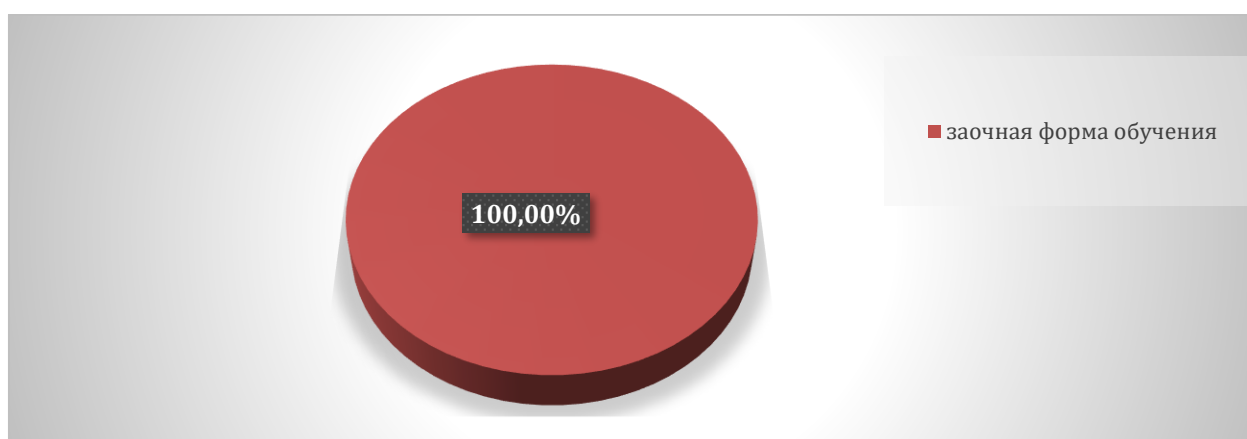
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 27,27% лиц мужского пола и 72,73% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 81,82 %- от 21 до 30 лет, 18,18%- от 31 до 40 лет, 00,00 % - 41 год и старше.

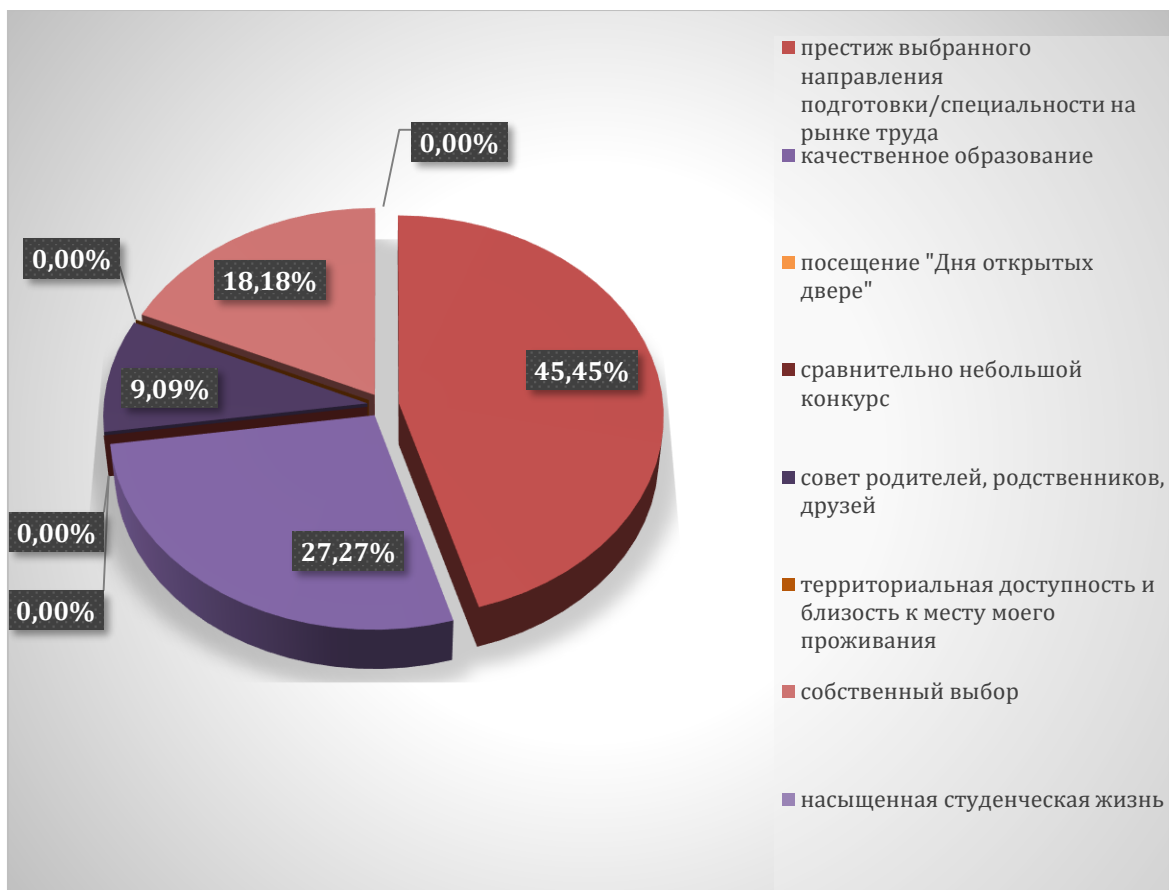


3. Из общего числа опрошенных 100,00 % обучаются по заочной форме обучения.

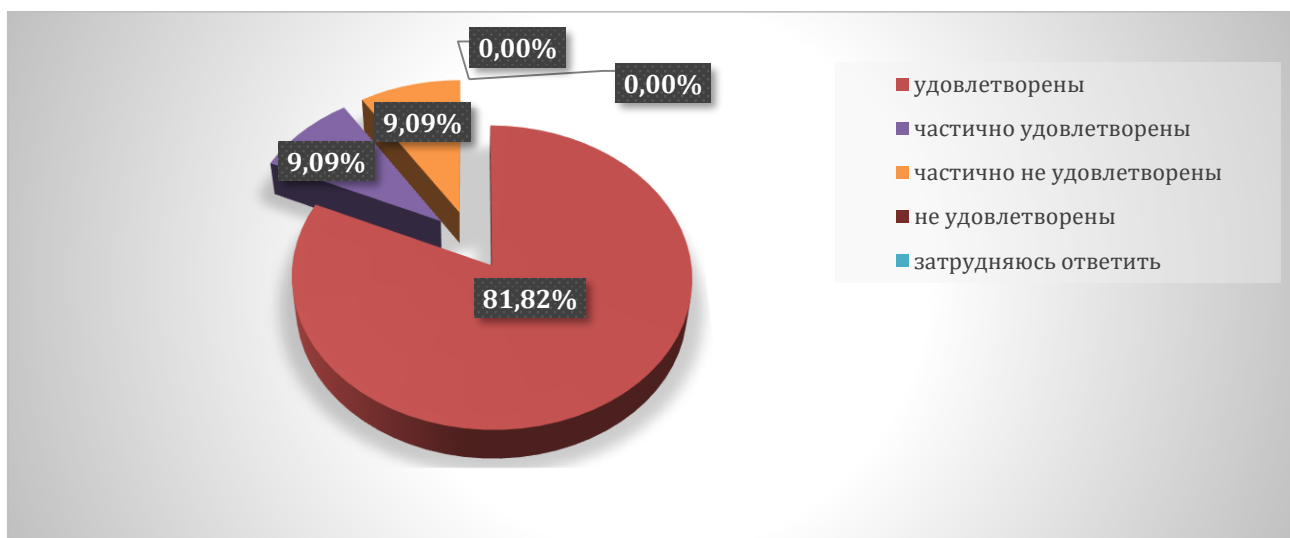


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

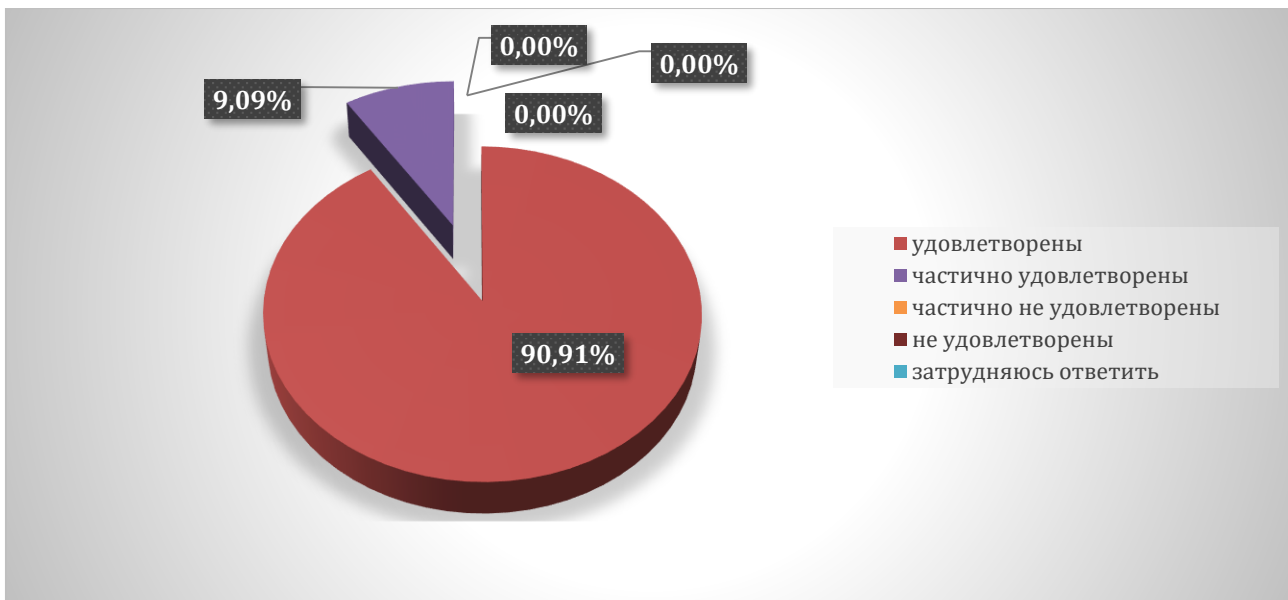
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 45,45 %
- качественное образование - 27,27%
- совет родителей, родственников, друзей– 9,09%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания–0,00 %
- собственный выбор – 18,18 %
- насыщенная студенческая жизнь – 0,00%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс -0,00%



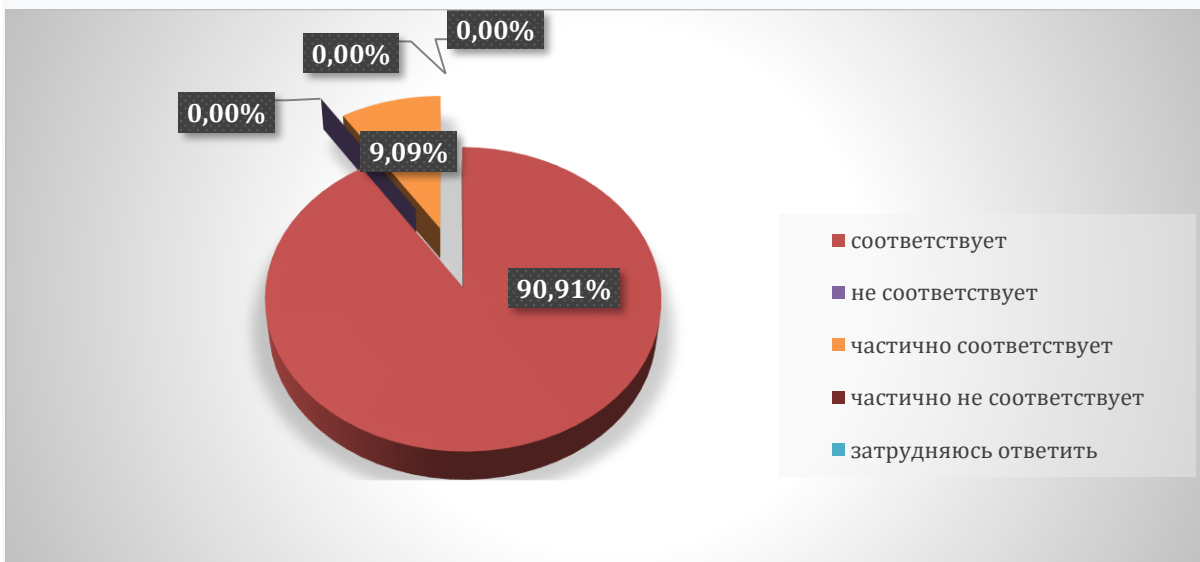
81,82% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 9,09 %, частично не удовлетворены -9,09%, затрудняются ответить - 0,00 % и не удовлетворены –0,00%.



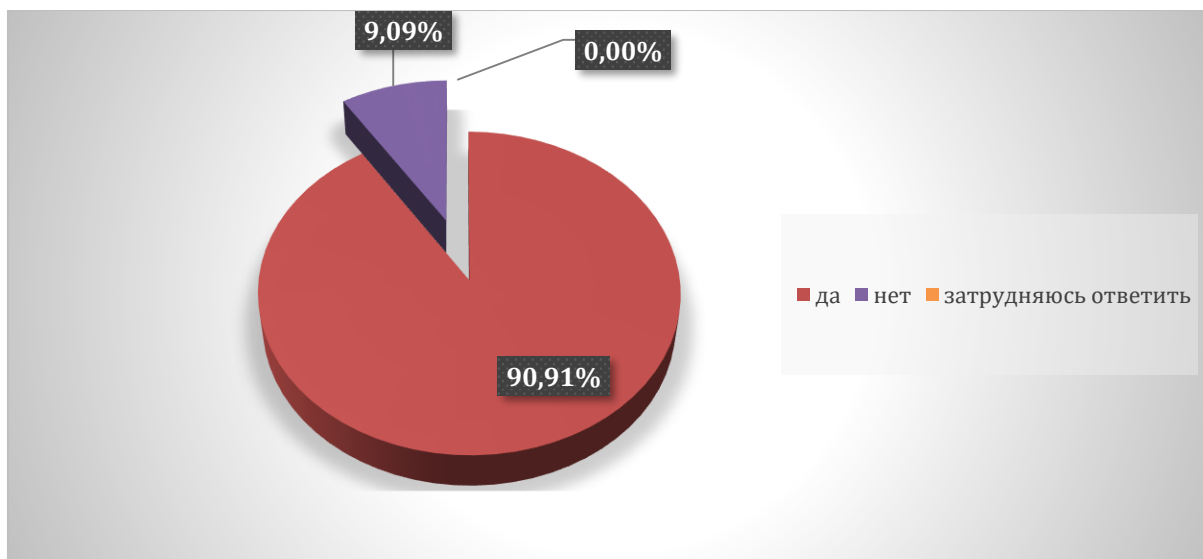
90,91 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 9,09 %, частично не удовлетворены – 0,00%, не удовлетворены -0,00% и затрудняются ответить – 0,00%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 90,91 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 9,09 %, частично не соответствуют – 0,00%, не соответствуют – 0,00% и затрудняются с ответом – 0,00 %



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 90,91% опрошенных ответили «да», 9,09% указали, что «нет» и 0,00% затрудняются с ответом.

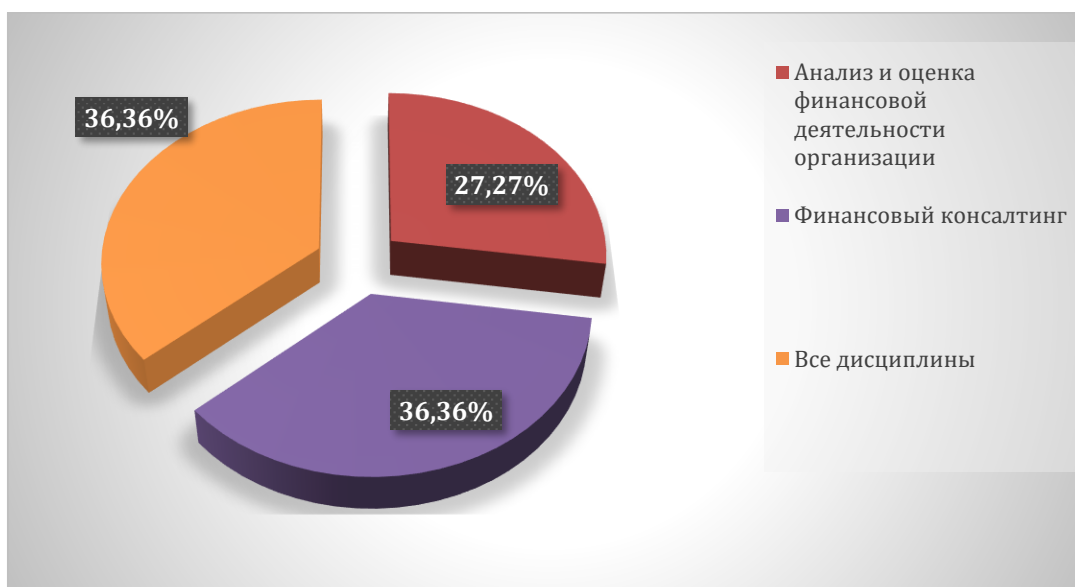


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

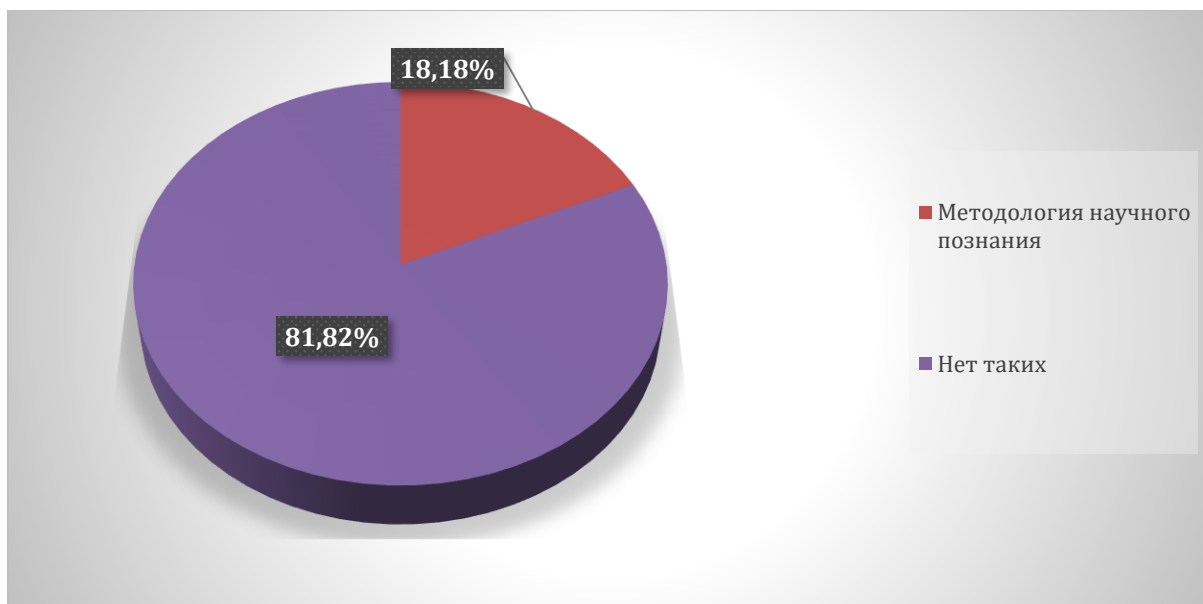
Анализ и оценка финансовой деятельности организации 27,27 %

Финансовый консалтинг 36,36%

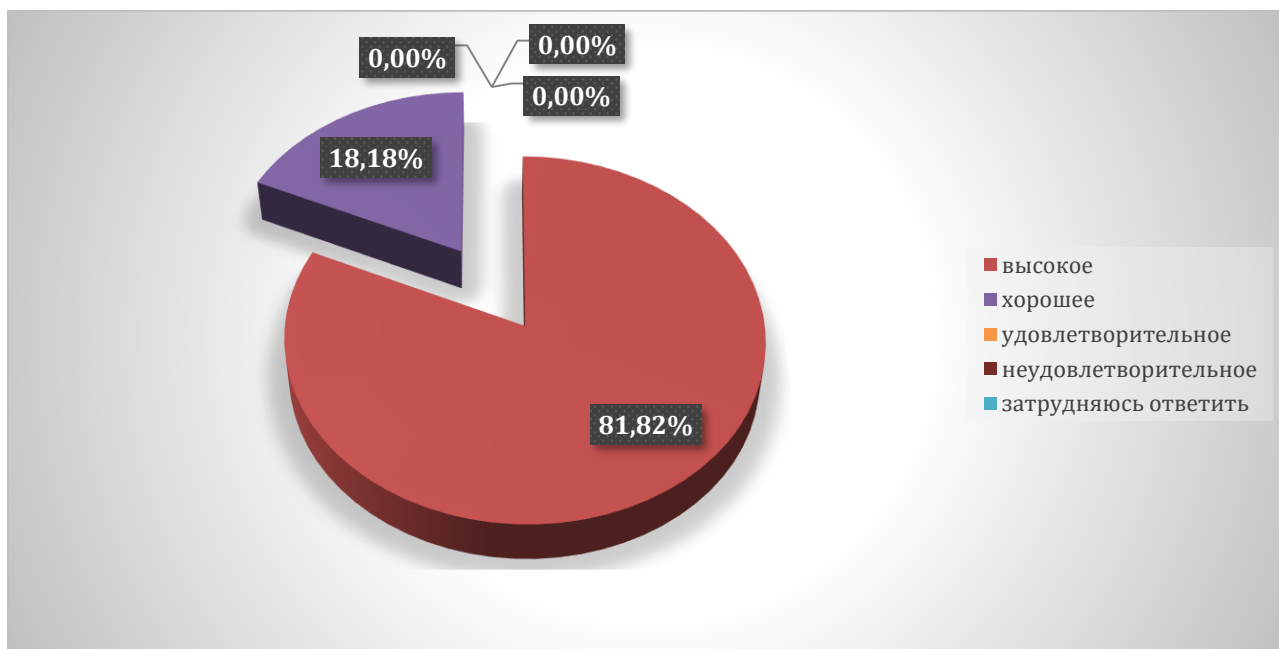
Все дисциплины 36,36%



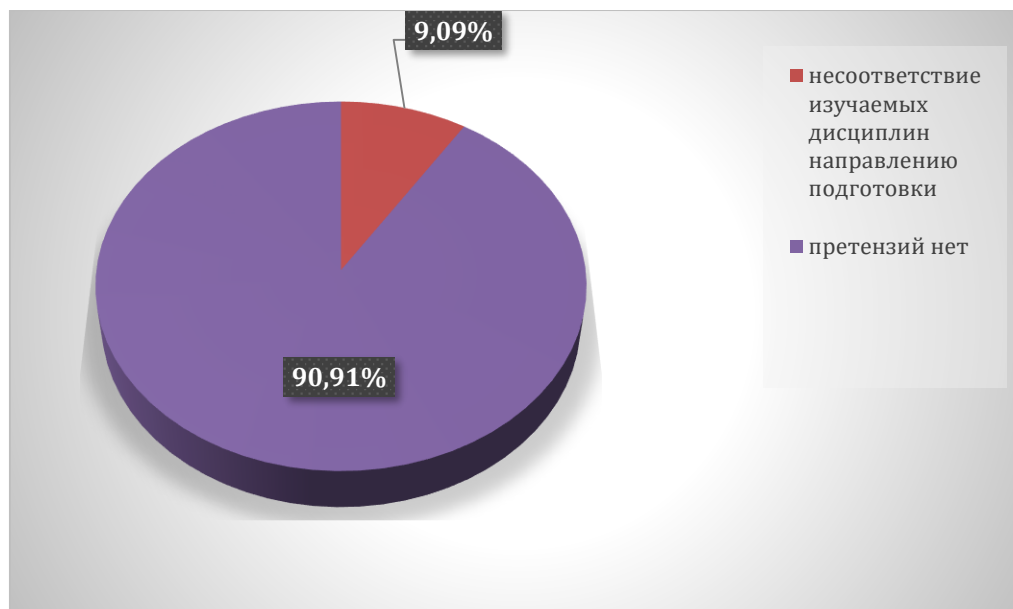
18,18 %% респондентов считают, что дисциплина «Методология научного познания» преподавалась скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 81,82% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



81,82% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 18,18% , как удовлетворительное- 0,00 %, как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 0,00%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 90,91% опрошенных ответили, что у них нет претензий и 9,09% указали на несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 45,45%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0,00%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0,00%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 0,00%

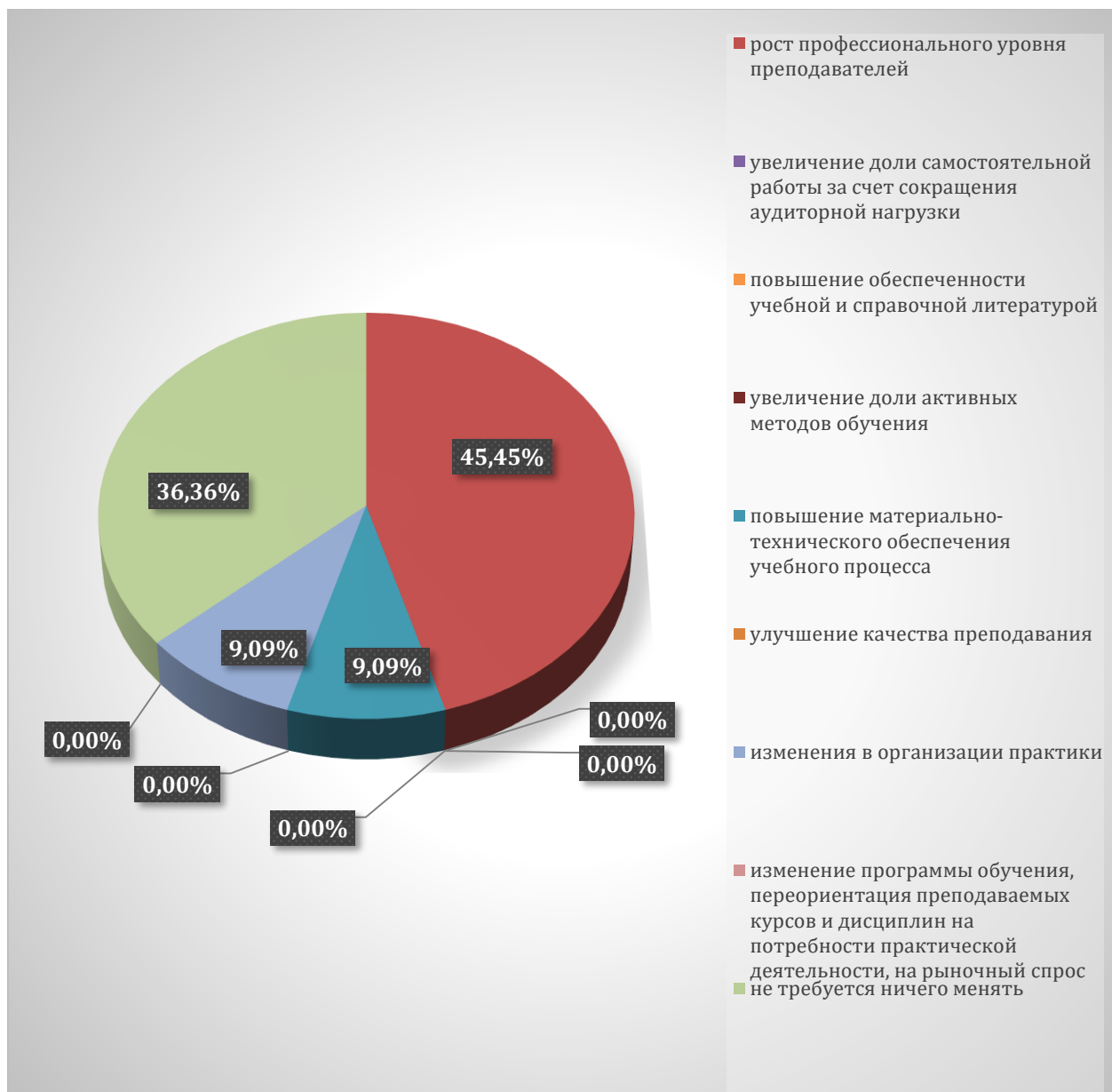
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -0,00%

улучшение качества преподавания -0,00%

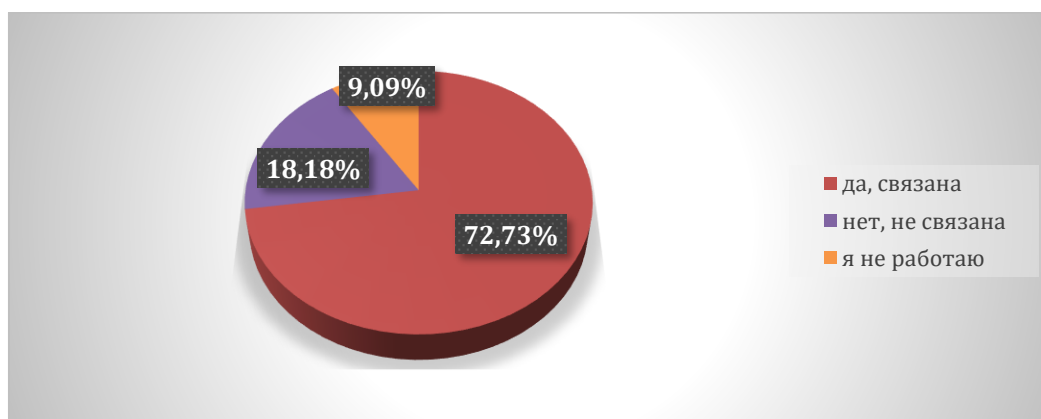
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -9,09%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -9,09%

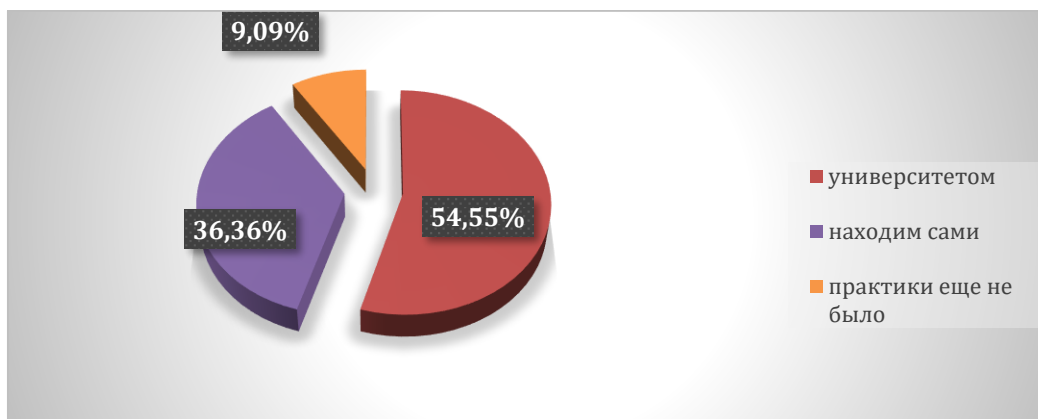
не требуется ничего менять – 36,36%



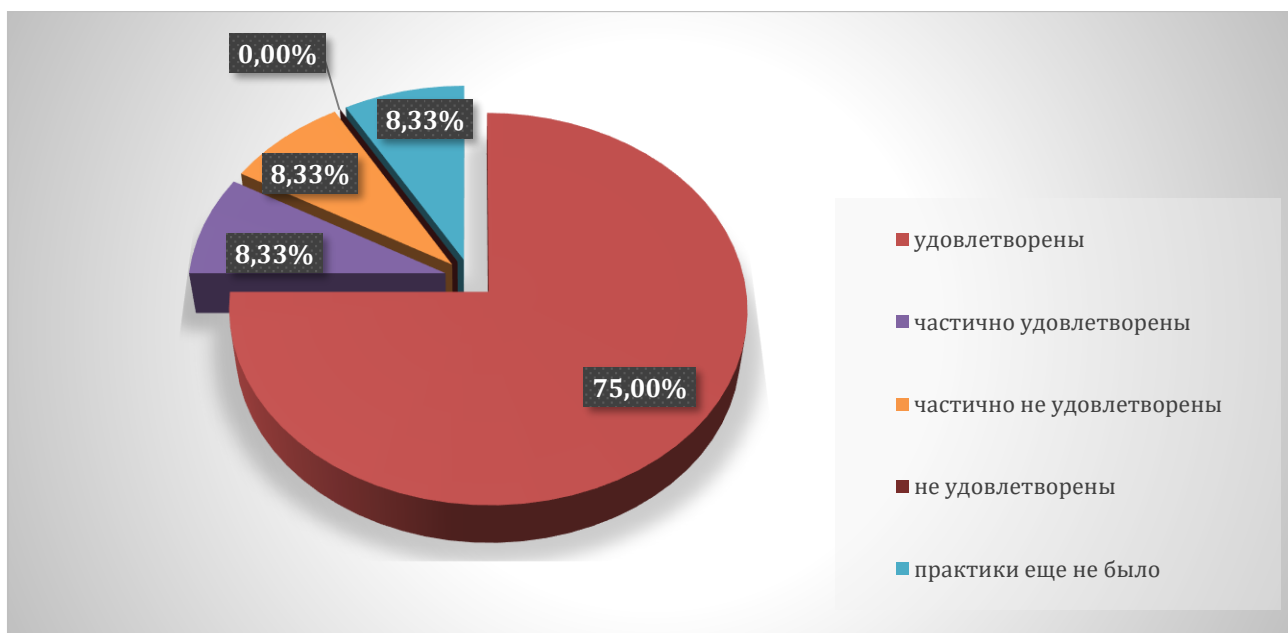
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 72,73% опрошенных ответили, что «да, связана», 18,18% - «нет, не связана» и 9,09% не работают.



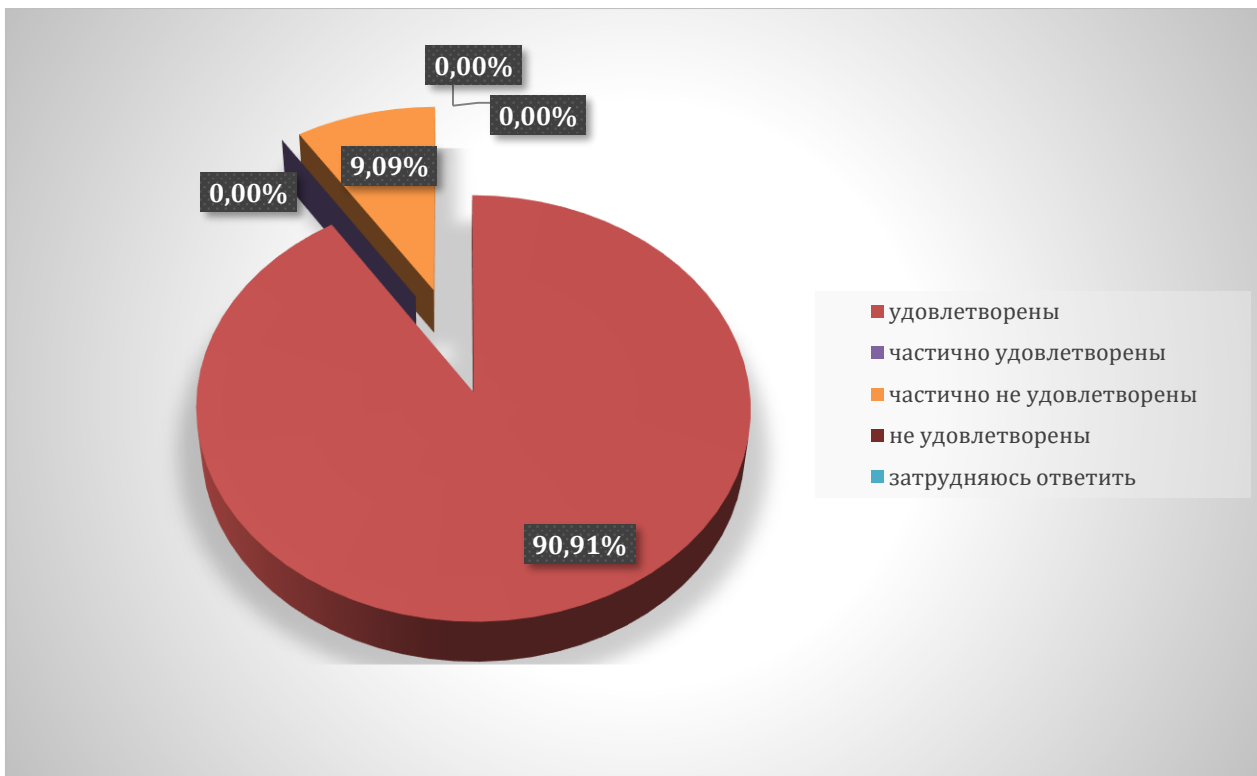
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 54,55% ответили, что университетом, 36,36%- находят сами и 9,09% ответили, что практики еще не было.



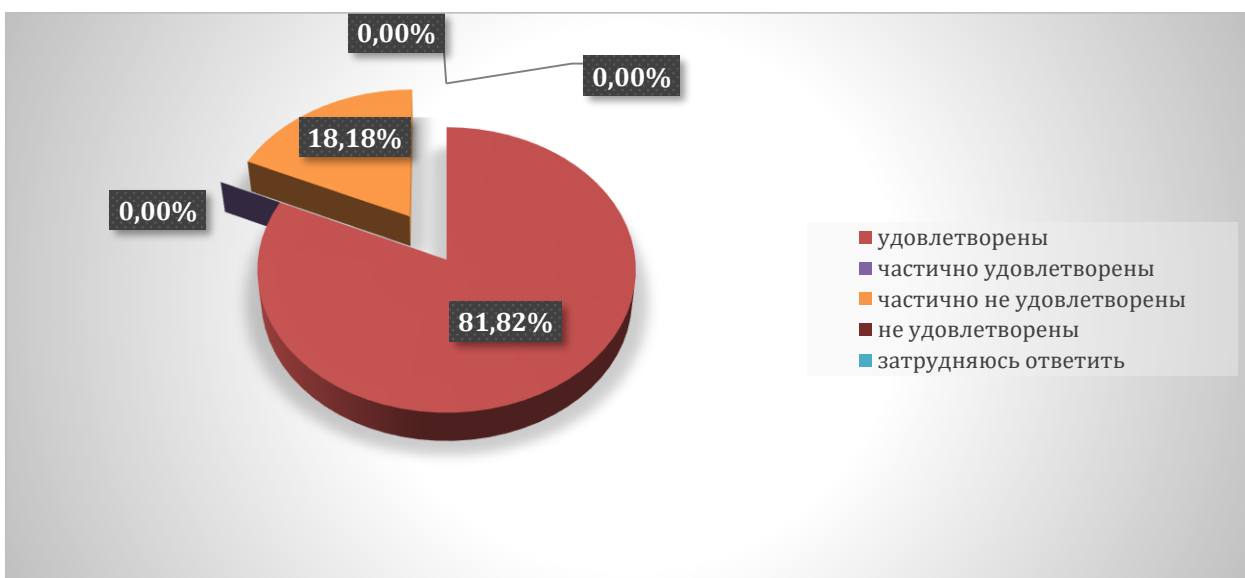
75,00% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 8,33%, частично не удовлетворены 8,33%, не удовлетворены 0,00%, практики еще не было- 8,33 %.



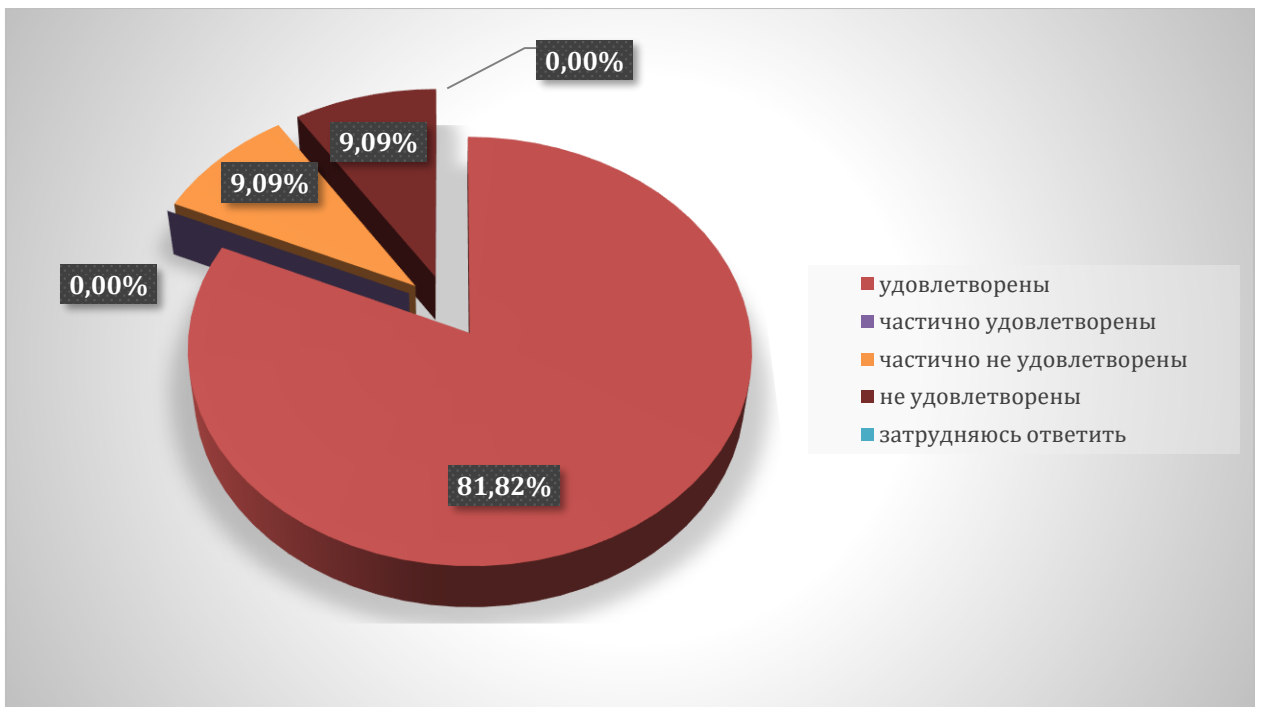
90,91% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 9,09%, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 00,00 %



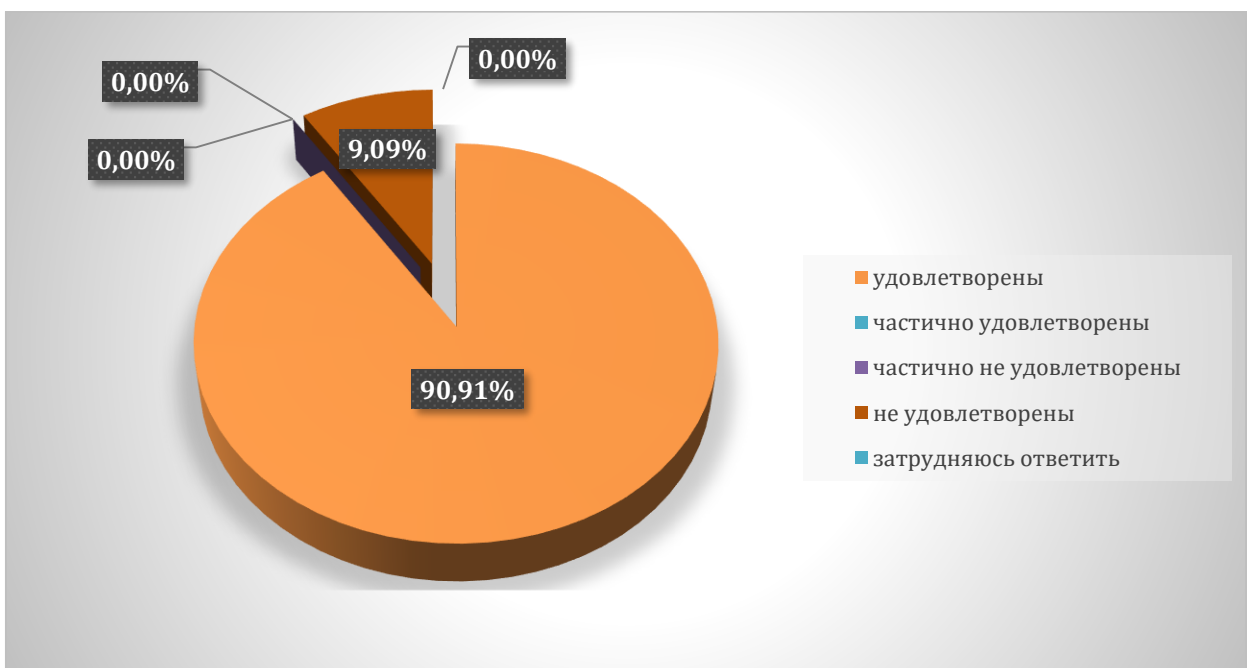
81,82% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 0,00 %, частично не удовлетворены 18,18 %, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 0,00 %



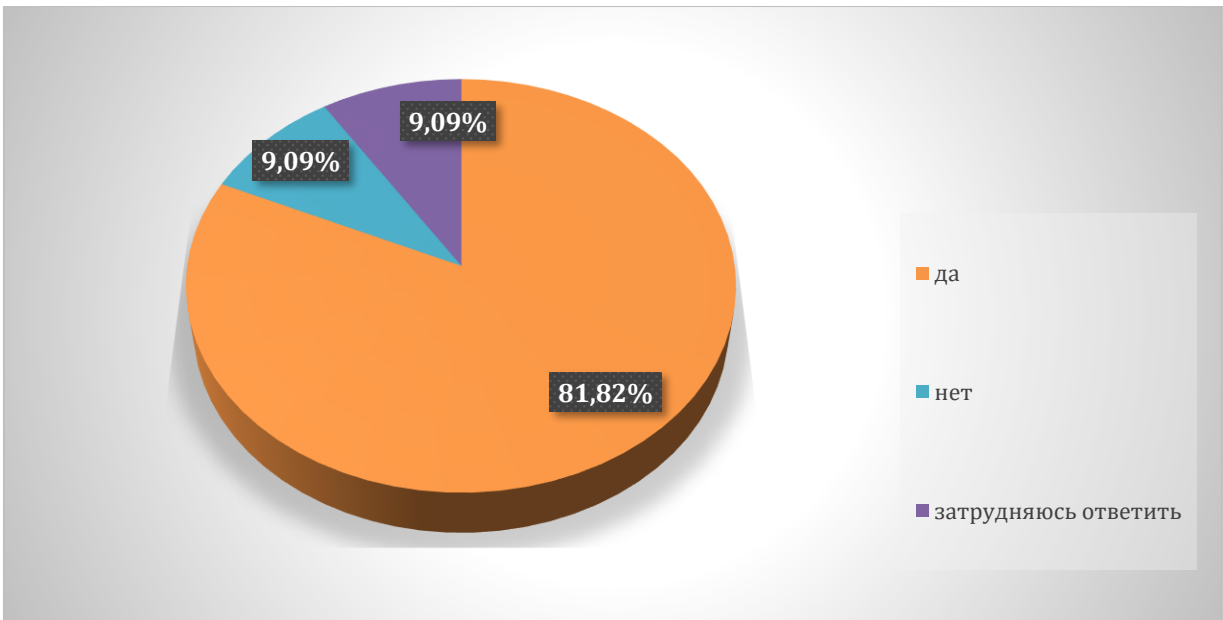
81,82% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 0,00%, частично не удовлетворены - 9,09%, не удовлетворены - 9,09 %, затрудняюсь ответить-00,00 %.



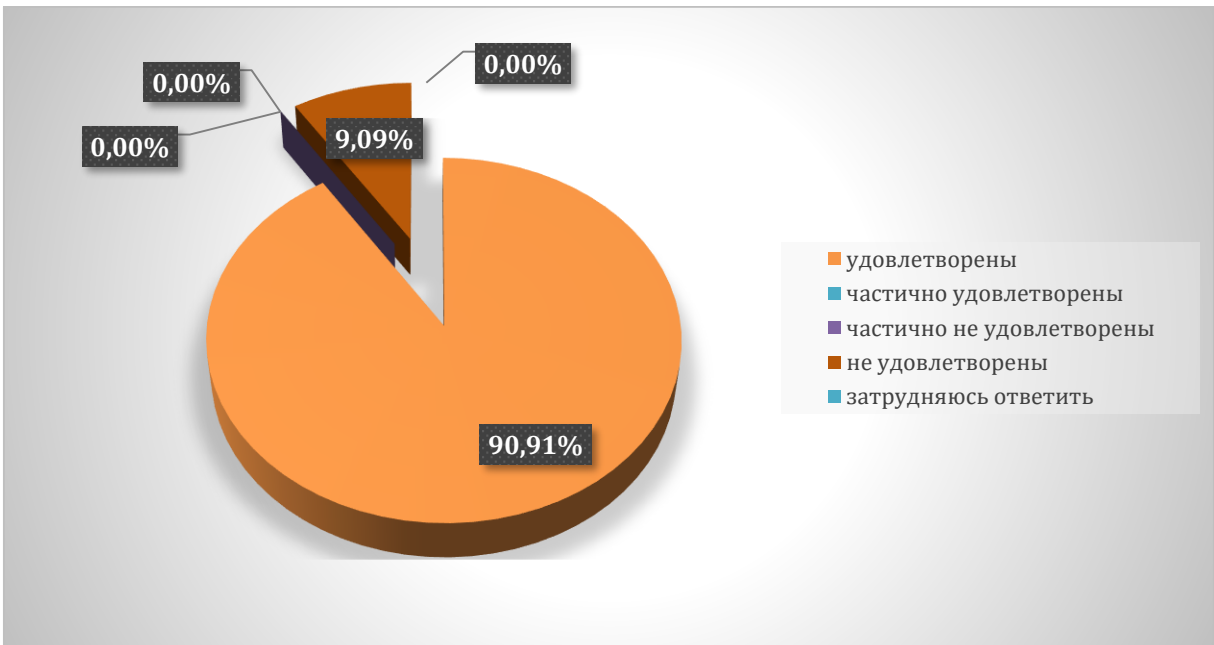
90,91% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 0,00%, частично не удовлетворены - 0,00 %, не удовлетворены - 9,09%, затрудняюсь ответить- 0,00 %



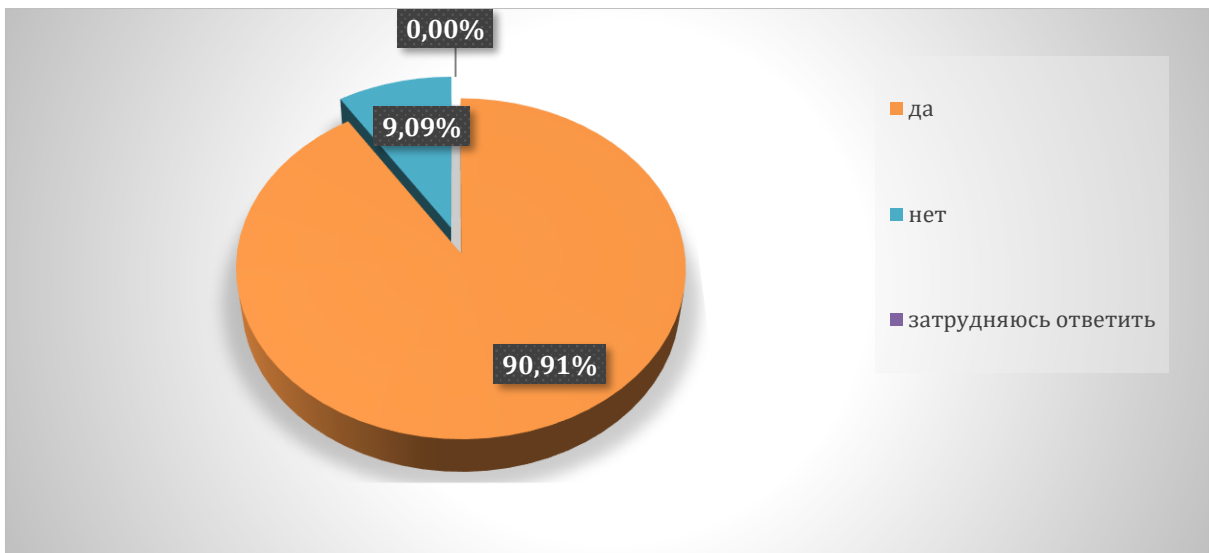
81,82 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 9,09% - считают, что нет и 9,09% затрудняется ответить.



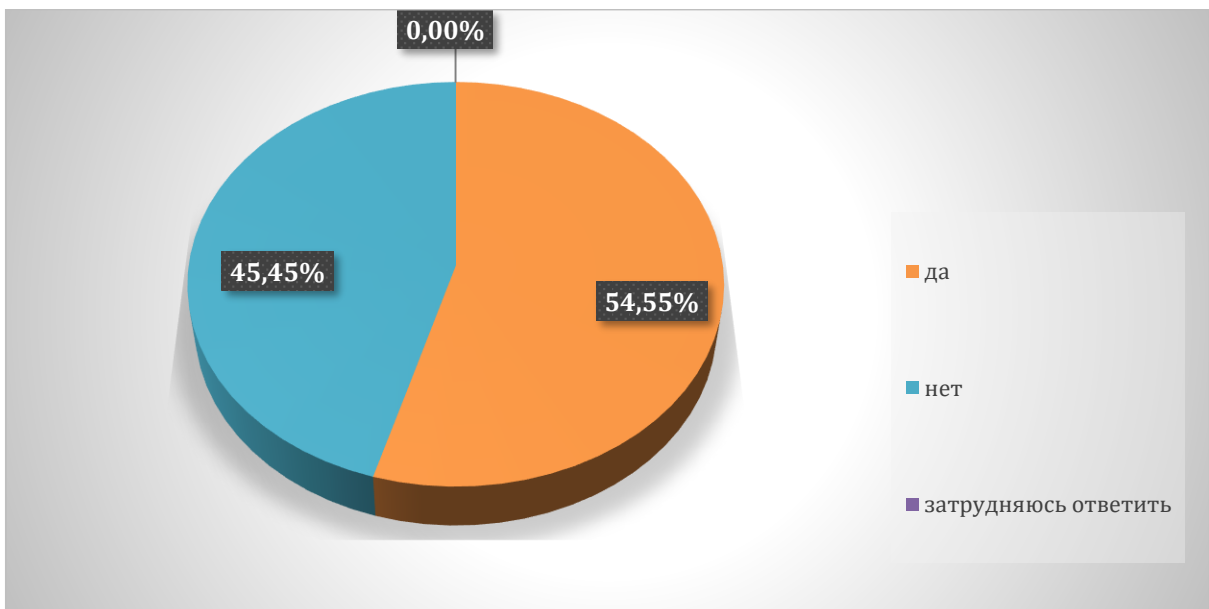
90,91 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 0,00 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены - 9,09%, затрудняюсь ответить- 0,00%



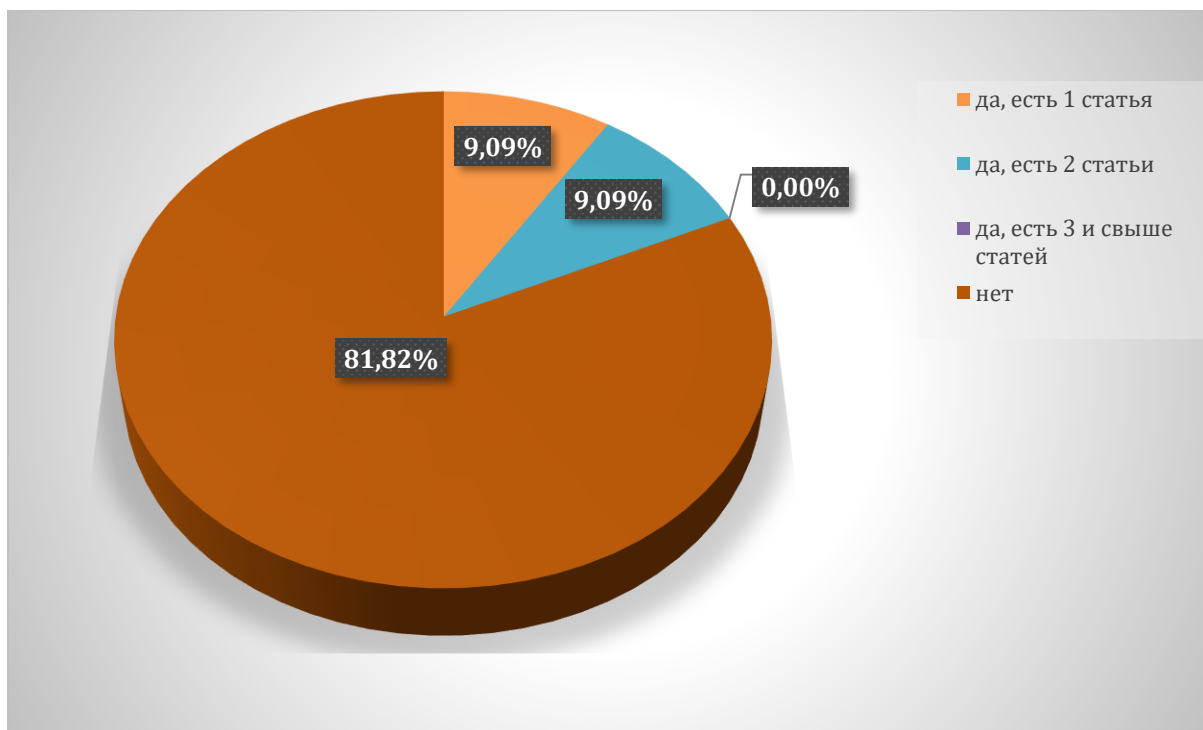
90,91 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 9,09 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



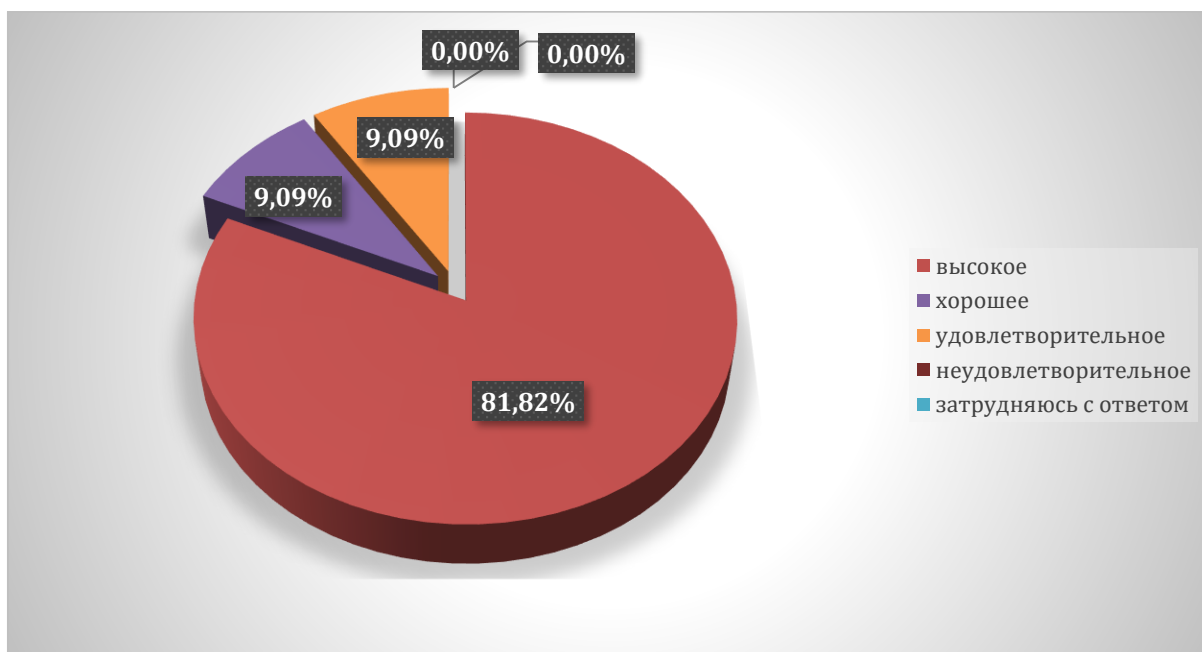
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 54,55% опрошенных ответили, что да и 45,45% указали, что нет.



9,09% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 9,09% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 81,82% опрошенных не публикуются.



81,82% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 9,09%, удовлетворительное - 9,09%, неудовлетворительное - 0,00 % и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.