

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-  
правовое обеспечение экономической безопасности»  
(июнь 2023)

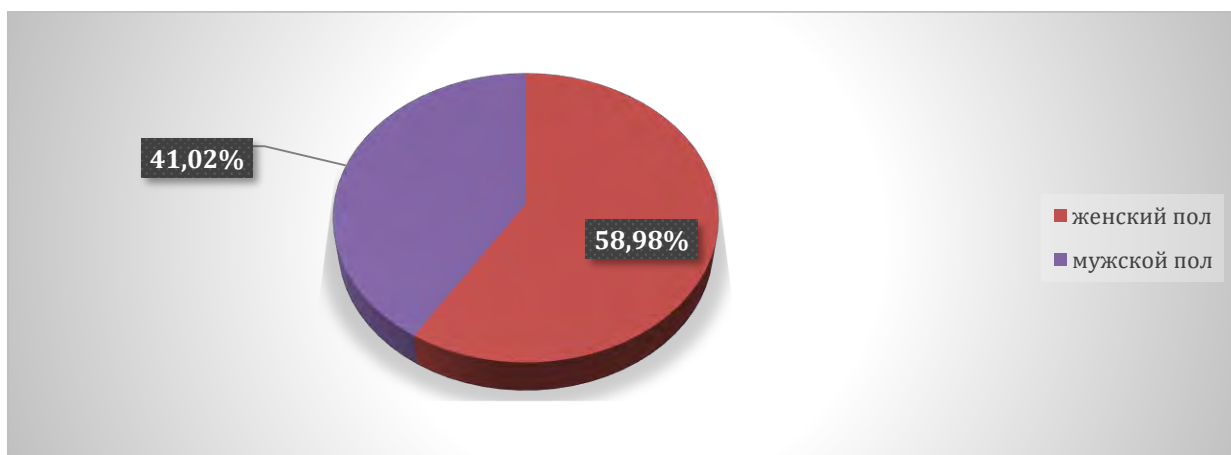
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

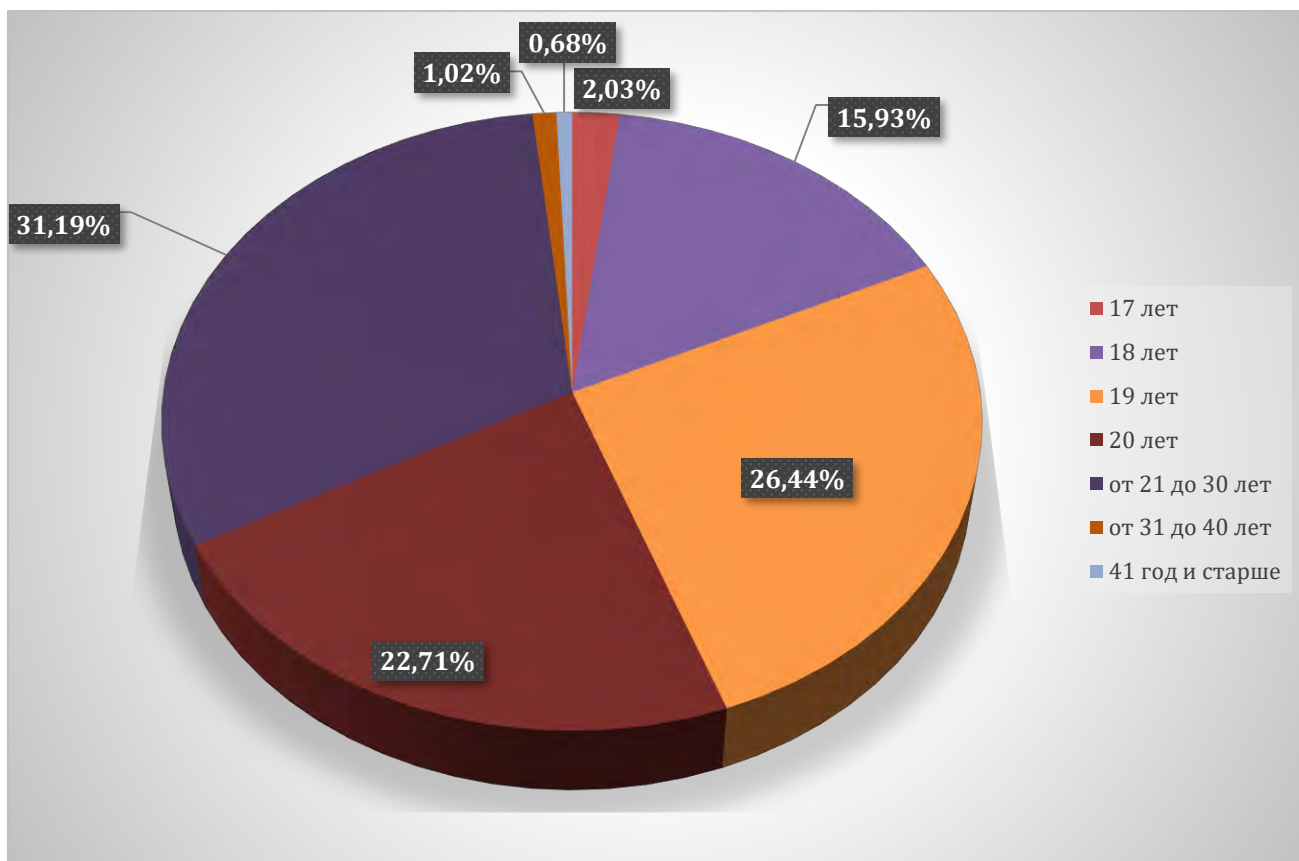
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

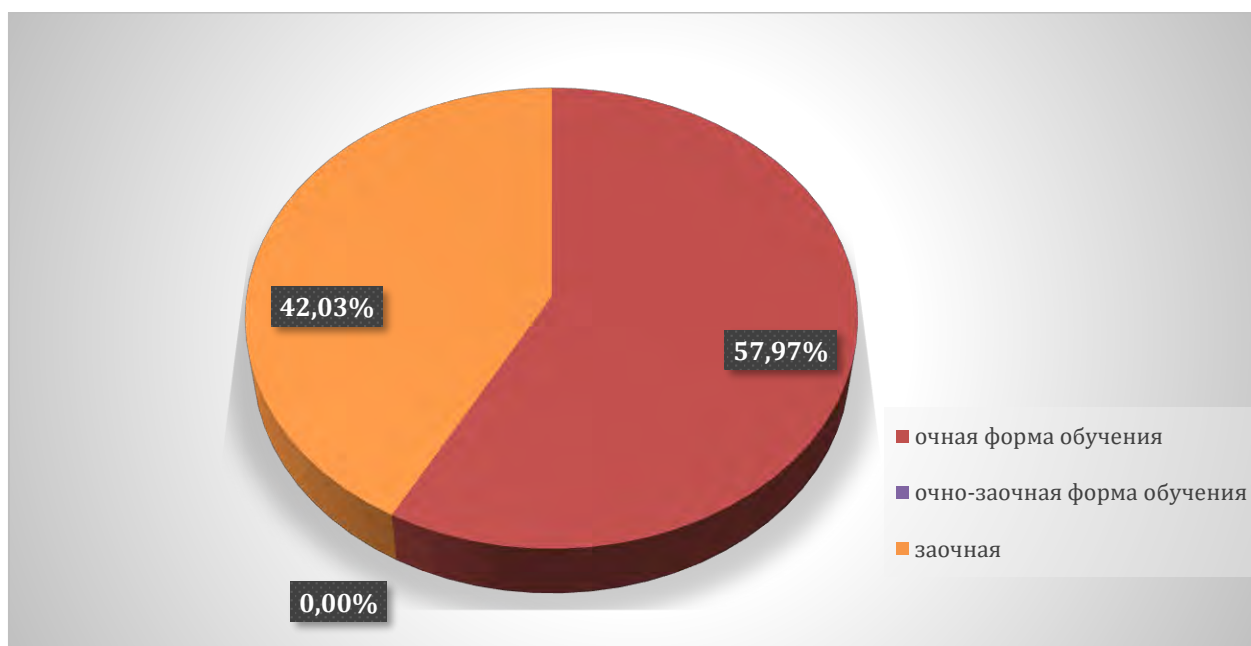
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 41,02% лиц мужского пола и 58,98 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 2,03% - 17 лет, 15,93% - 18 лет, 26,44 % -19 лет, 22,71 % -20 лет, 31,19 %- от 21 до 30 лет, 1,02%- от 31 до 40 лет, 0,68 % - 41 год и старше.



3. Из общего числа опрошенных 0,00 % обучаются по очно-заочной форме обучения, 57,97% – по очной и 42,03% по заочной форме обучения.

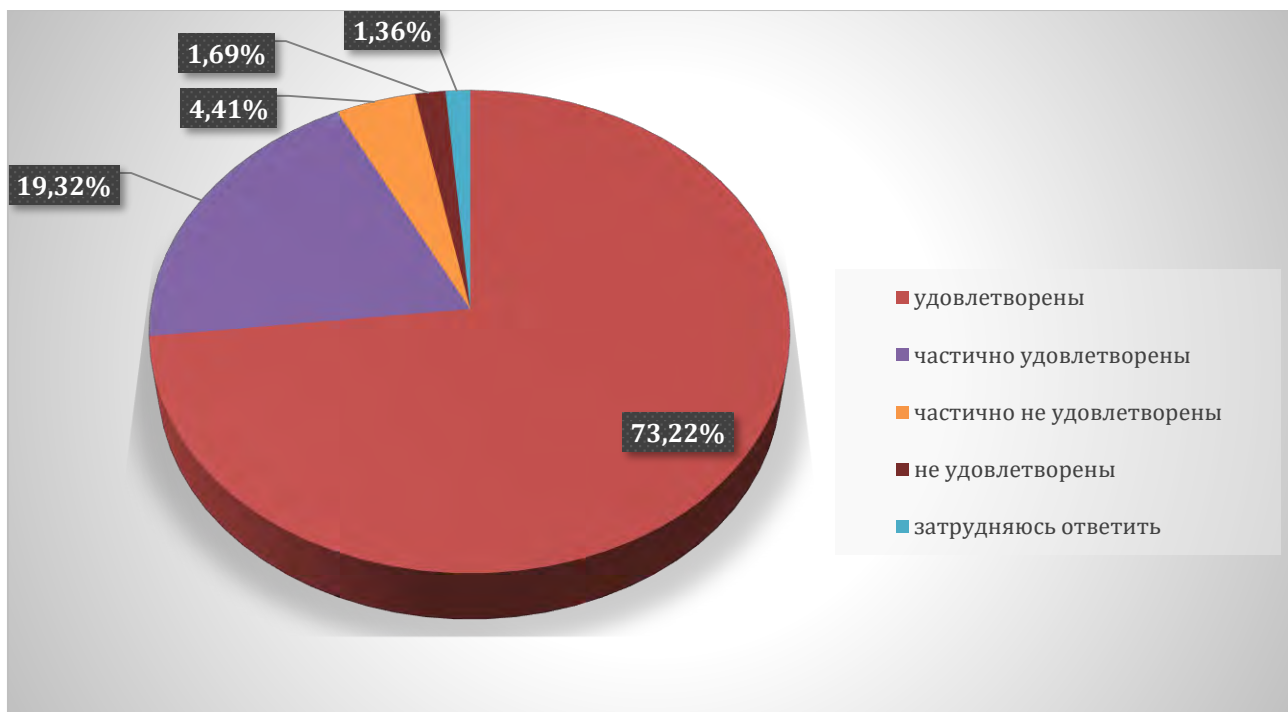


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

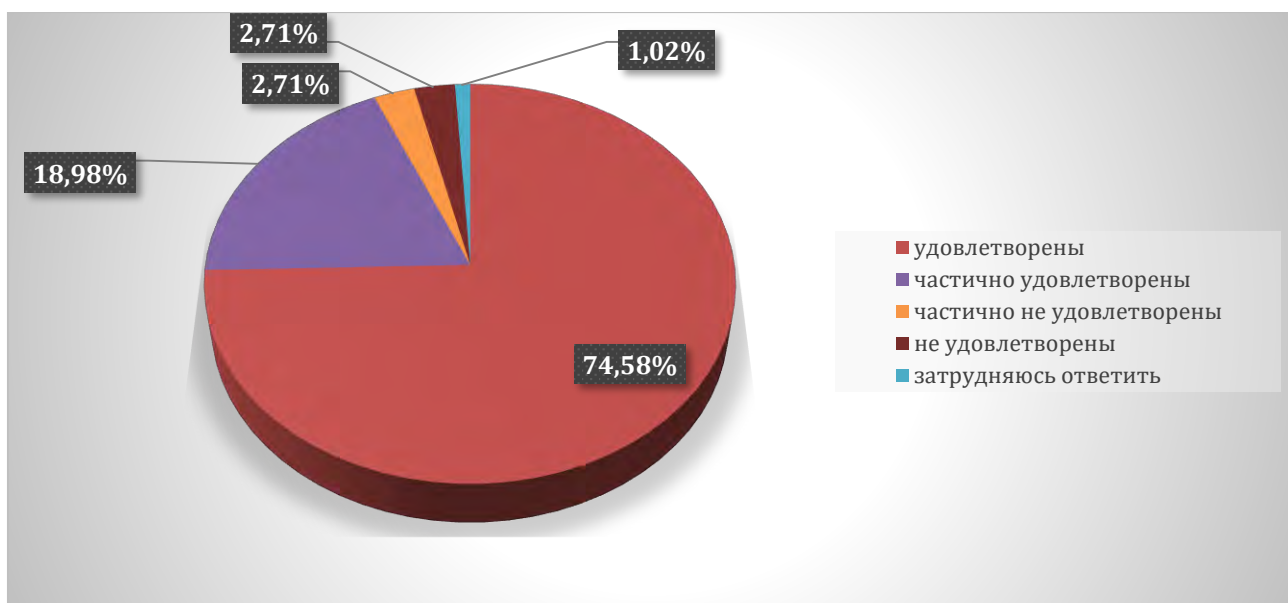
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 24,41 %
- качественное образование - 12,54%
- совет родителей, родственников, друзей – 10,17%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 8,47 %
- собственный выбор – 35,25 %
- насыщенная студенческая жизнь – 2,71%
- посещение «Дня открытых дверей» - 2,03%
- сравнительно небольшой конкурс – 4,41%



73,22 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 19,32 %, частично не удовлетворены -4,41%, затрудняются ответить - 1,36 % и не удовлетворены – 1,69%.

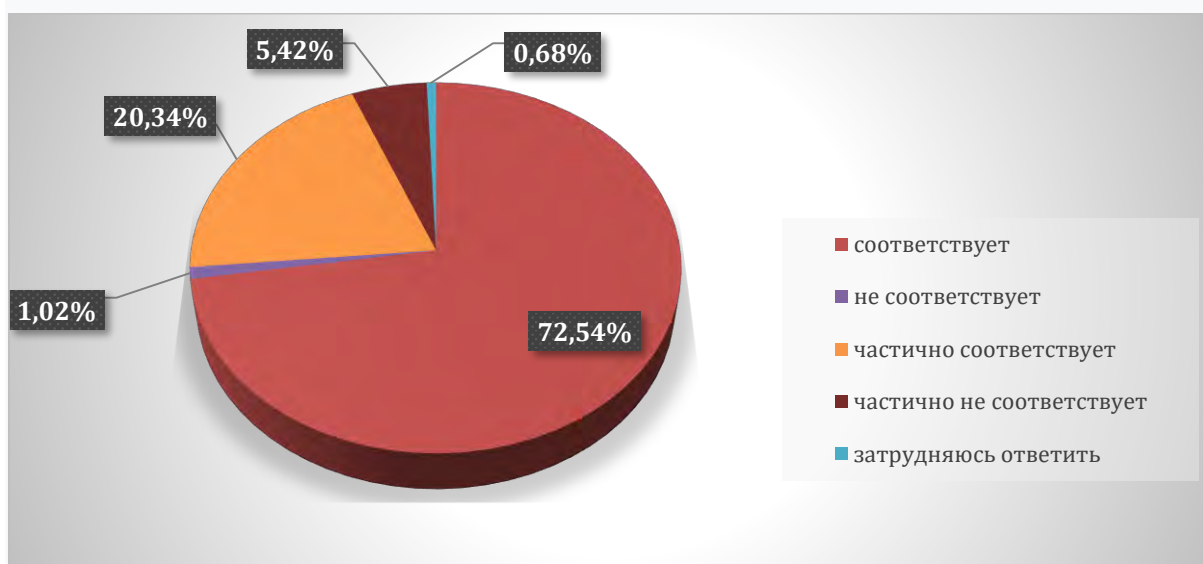


74,58 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 18,98 %, частично не удовлетворены – 2,71%, не удовлетворены -2,71% и затрудняются ответить – 1,02%

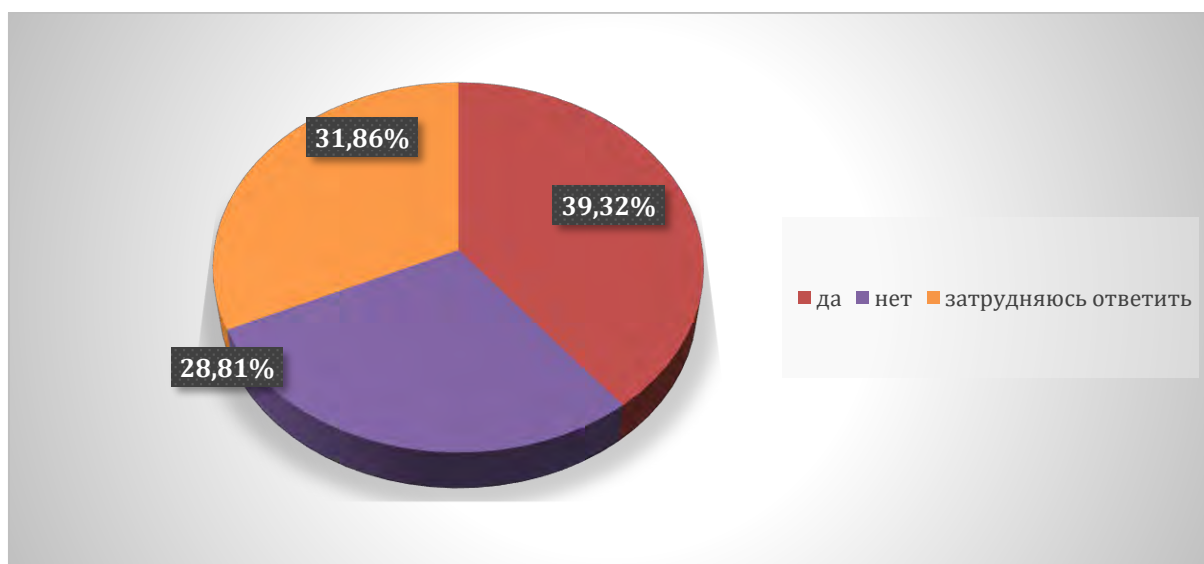


На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 72,54 % респондентов ответили, что

соответствует; частично соответствует указали 20,34 %, частично не соответствуют – 5,42%, не соответствуют – 1,02% и затрудняются с ответом– 0,68 %

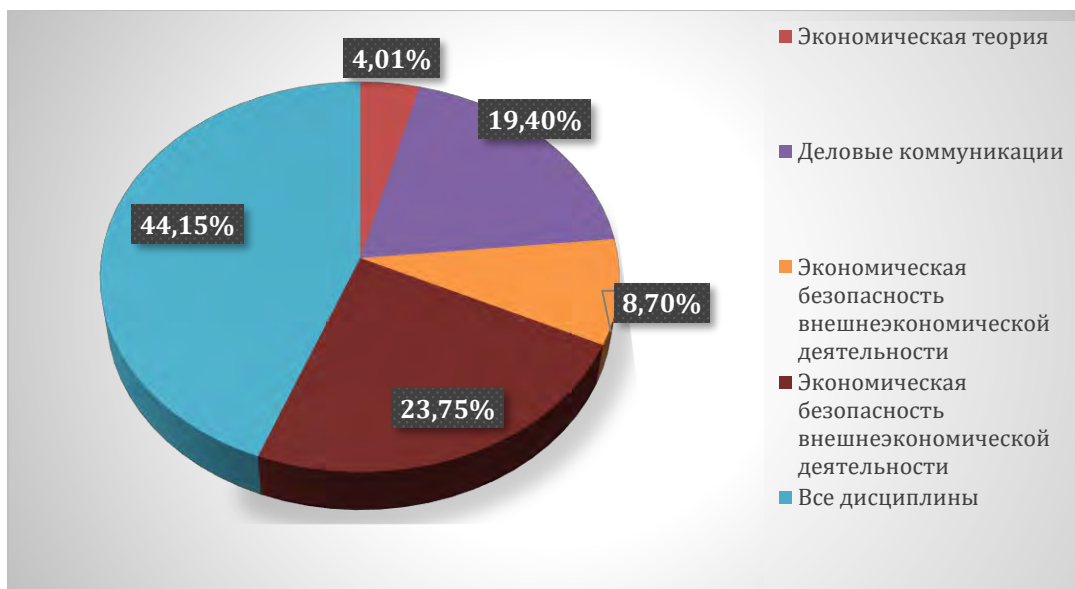


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 39,32% опрошенных ответили «да», 28,81% указали, что «нет» и 31,86% затрудняются с ответом.

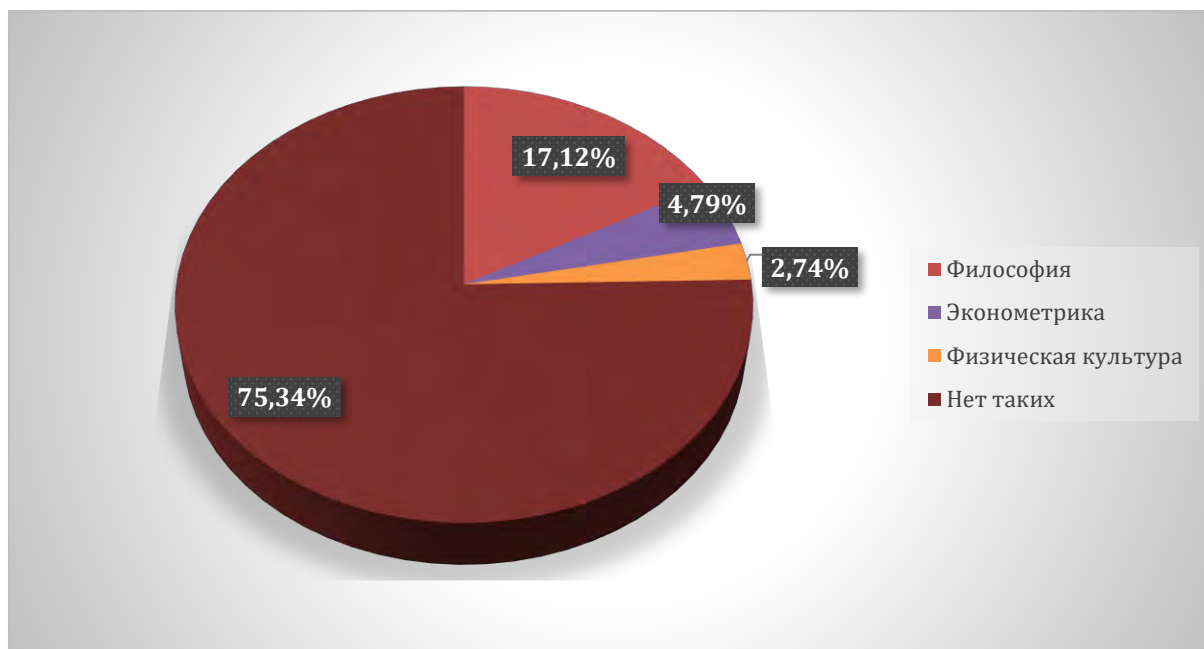


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

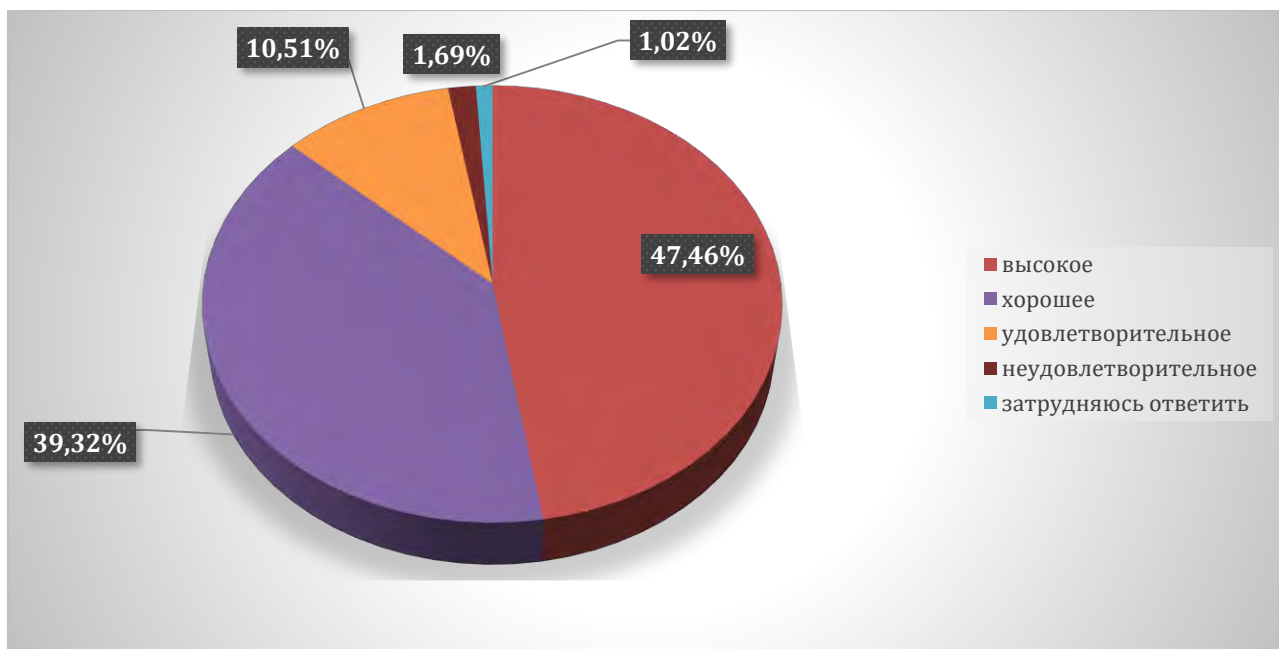
Экономическая теория	4,01 %
Деловые коммуникации	19,40 %
Экономическая безопасность	8,70 %
Экономическая безопасность внешнеэкономической деятельности	23,75 %
Все дисциплины	44,15%



17,12 % респондентов считают, что дисциплина: «Философия» и 4,79%, что дисциплина «Эконометрика», 2,74%, что дисциплина «Физическая культура и спорт» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 75,34% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



47,46% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 39,32% , как удовлетворительное- 10,51 % , как не удовлетворительное – 1,69% и затрудняются с ответом – 1,02%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» ответы респондентов распределились следующим образом:

применение преподавателями однообразных методик обучения -2,71%

несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности) -1,69%

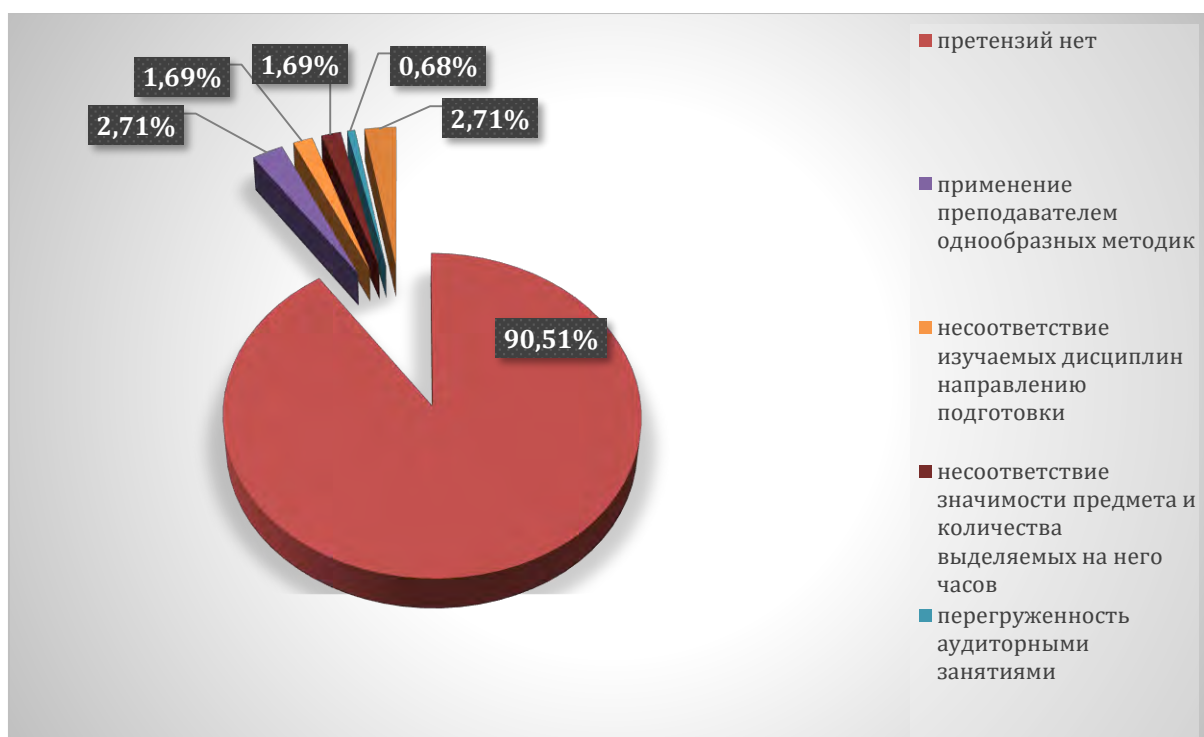
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 1,69%

перегруженность аудиторными занятиями – 0,68%

неудовлетворенность качеством преподавания – 2,71%

слабая материально-техническая база – 0,00%

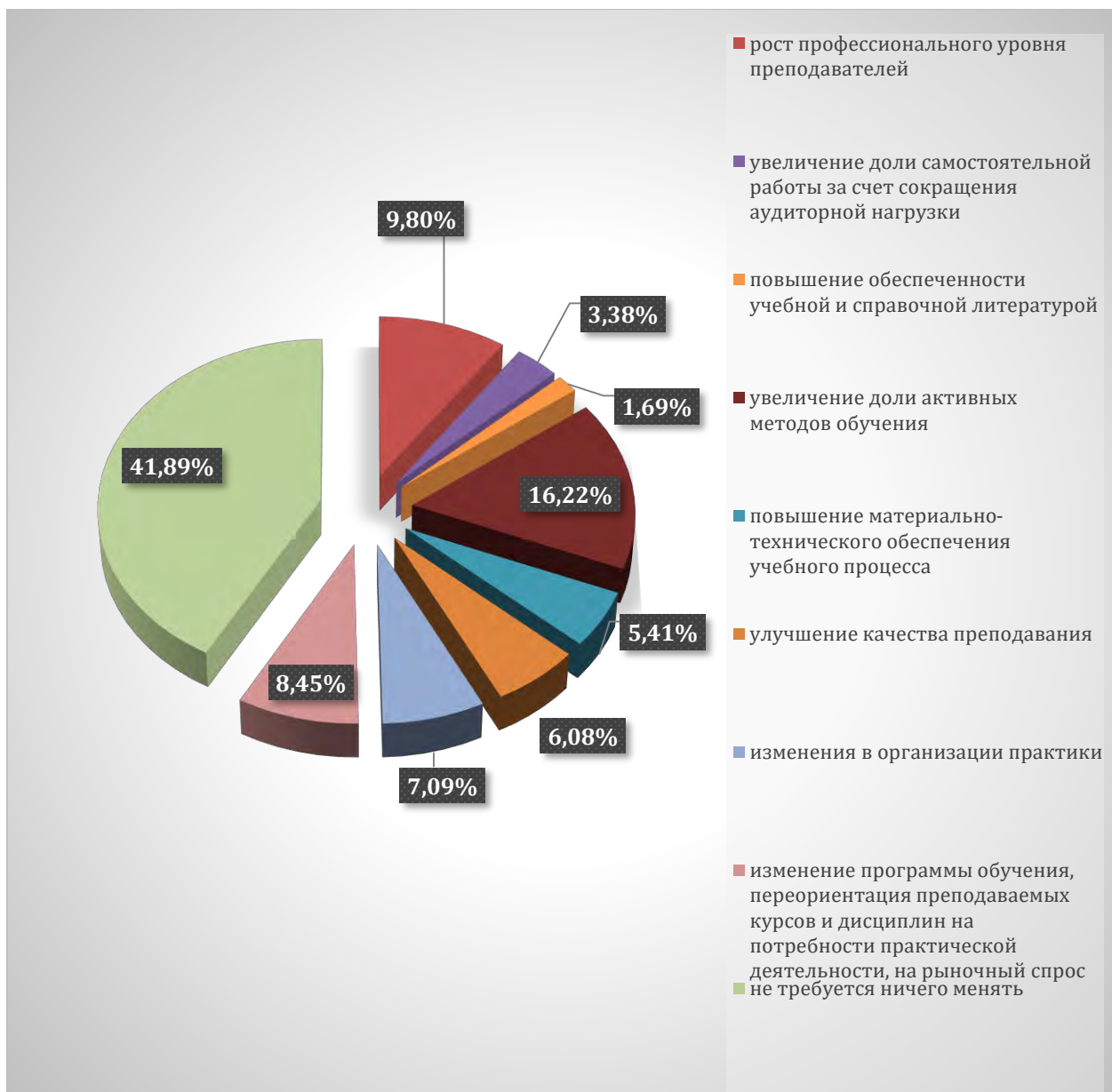
претензий нет – 90,51%



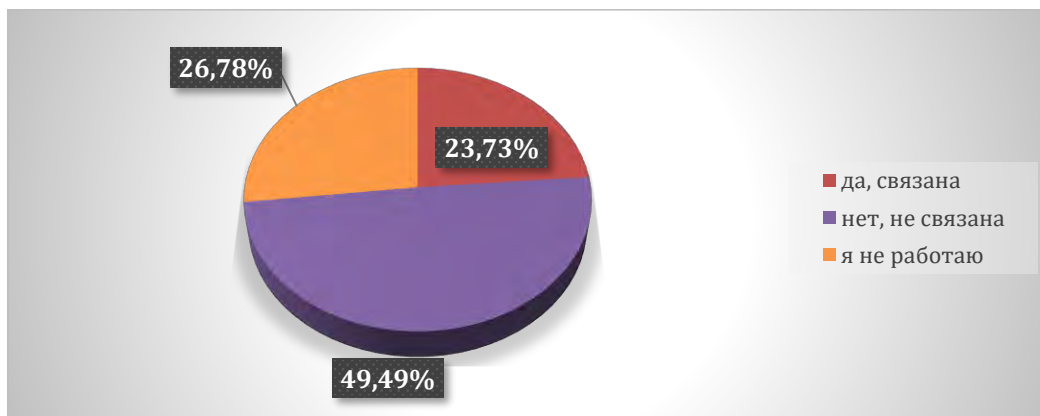
На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

- рост профессионального уровня преподавателей – 9,80%
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3,38%
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,69%
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 16,22%
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -5,41%
- улучшение качества преподавания -6,08%
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -7,09%
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -8,45%
- не требуется ничего менять – 41,89%

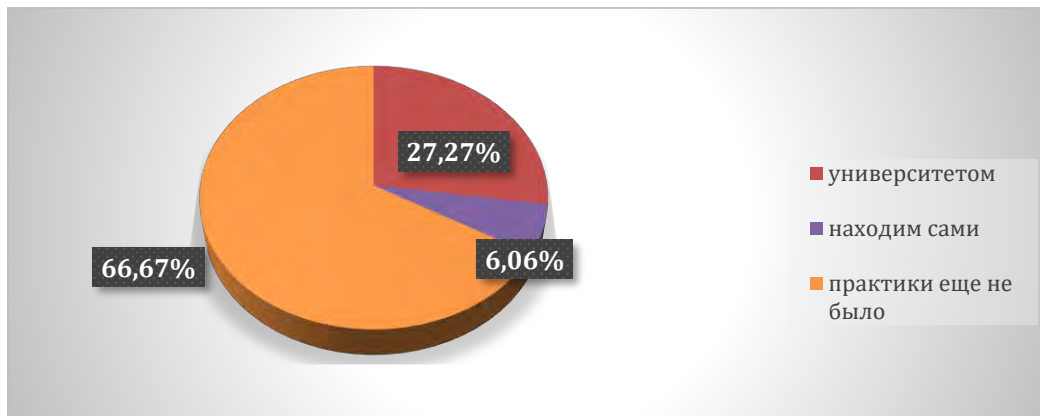




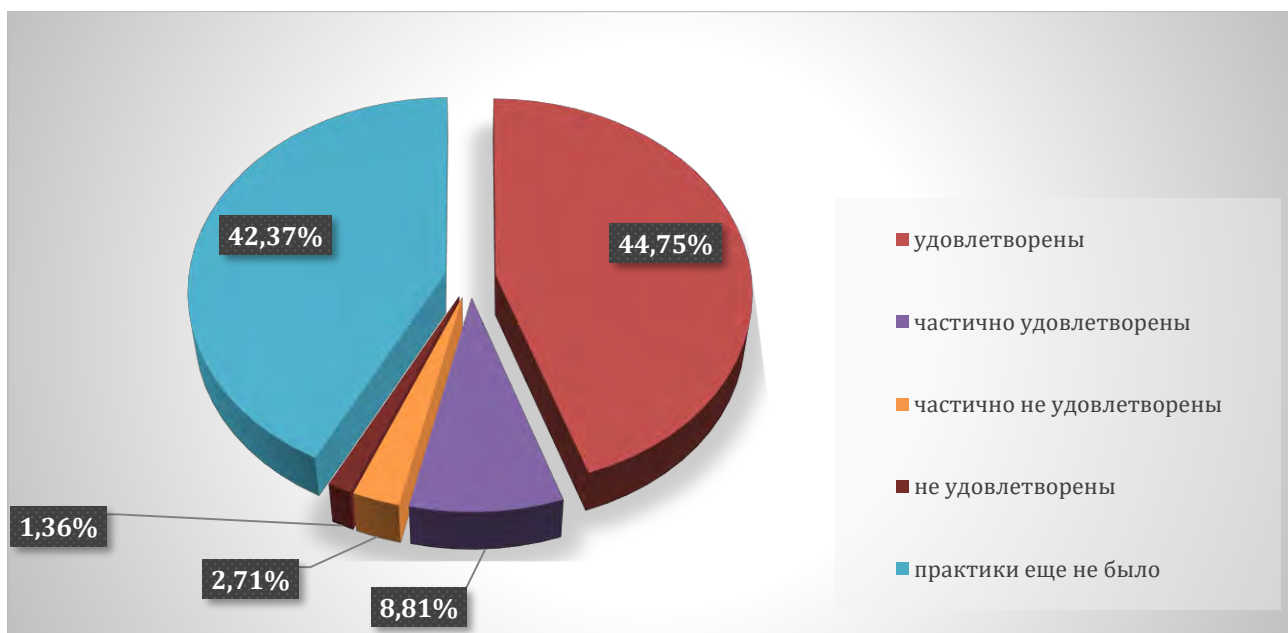
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 23,73% опрошенных ответили, что «да, связана», 49,49% - «нет, не связана» и 26,78% не работают.



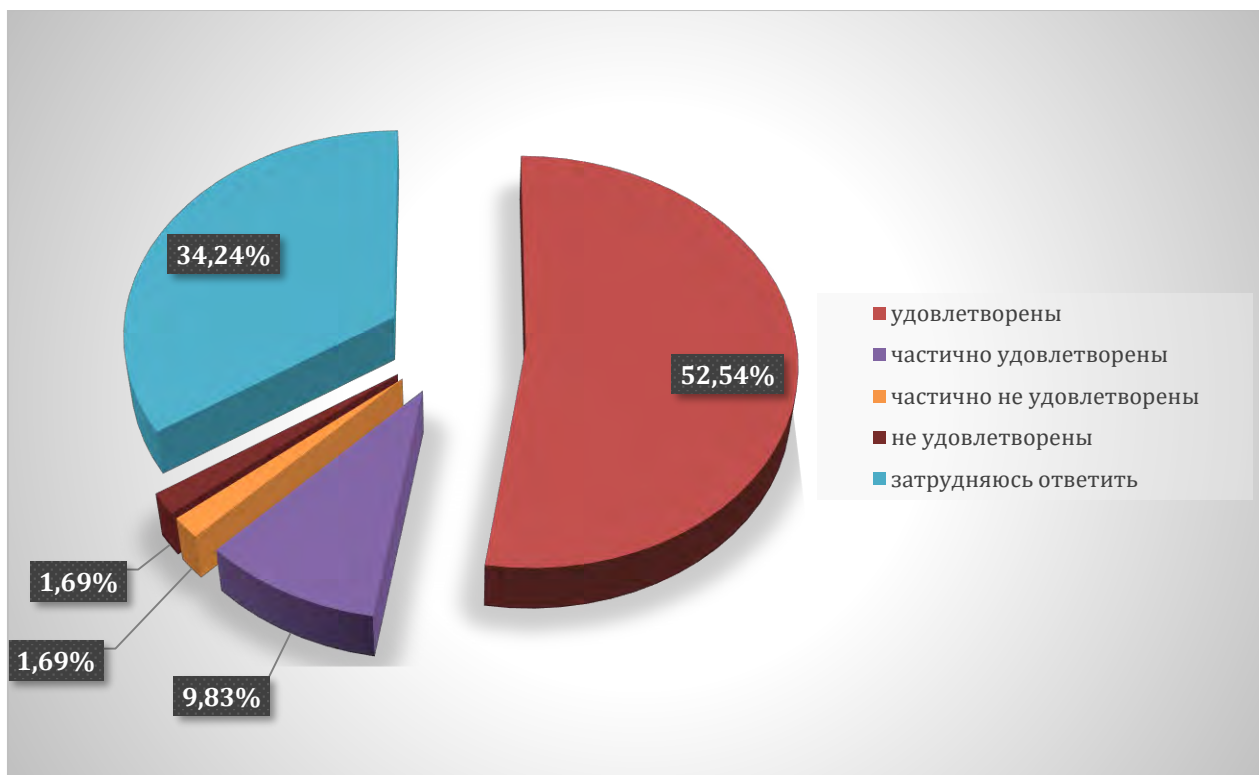
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 27,27% ответили, что университетом, 6,06%- находят сами и 66,67% ответили, что практики еще не было.



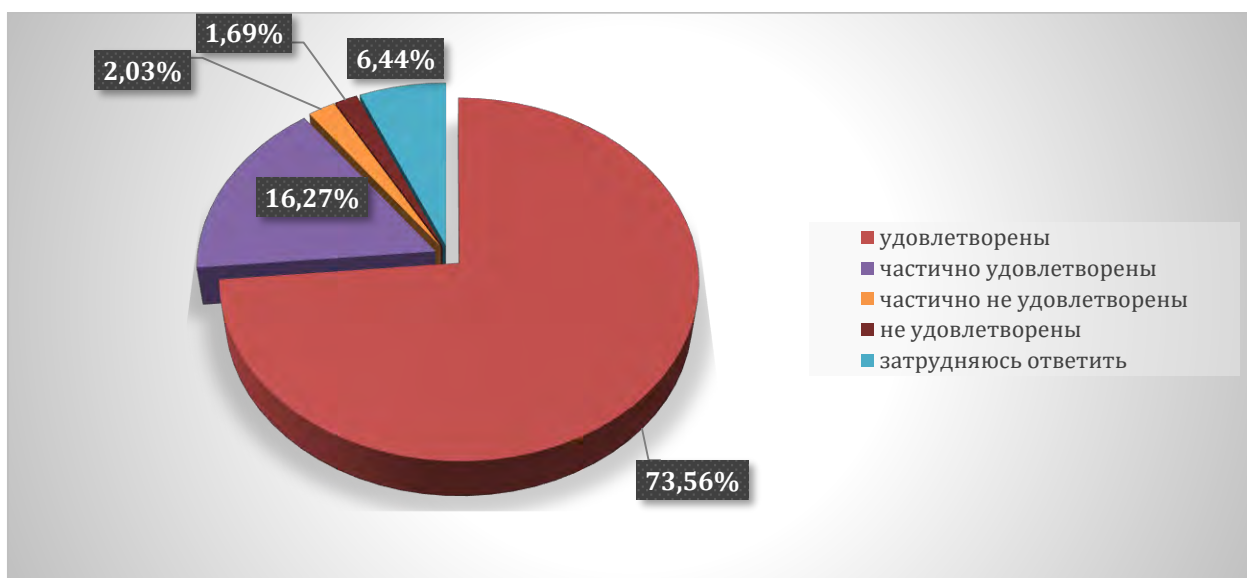
44,75% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 8,81 %, частично не удовлетворены 2,71 %, не удовлетворены 1,36 %, практики еще не было- 42,37 %.



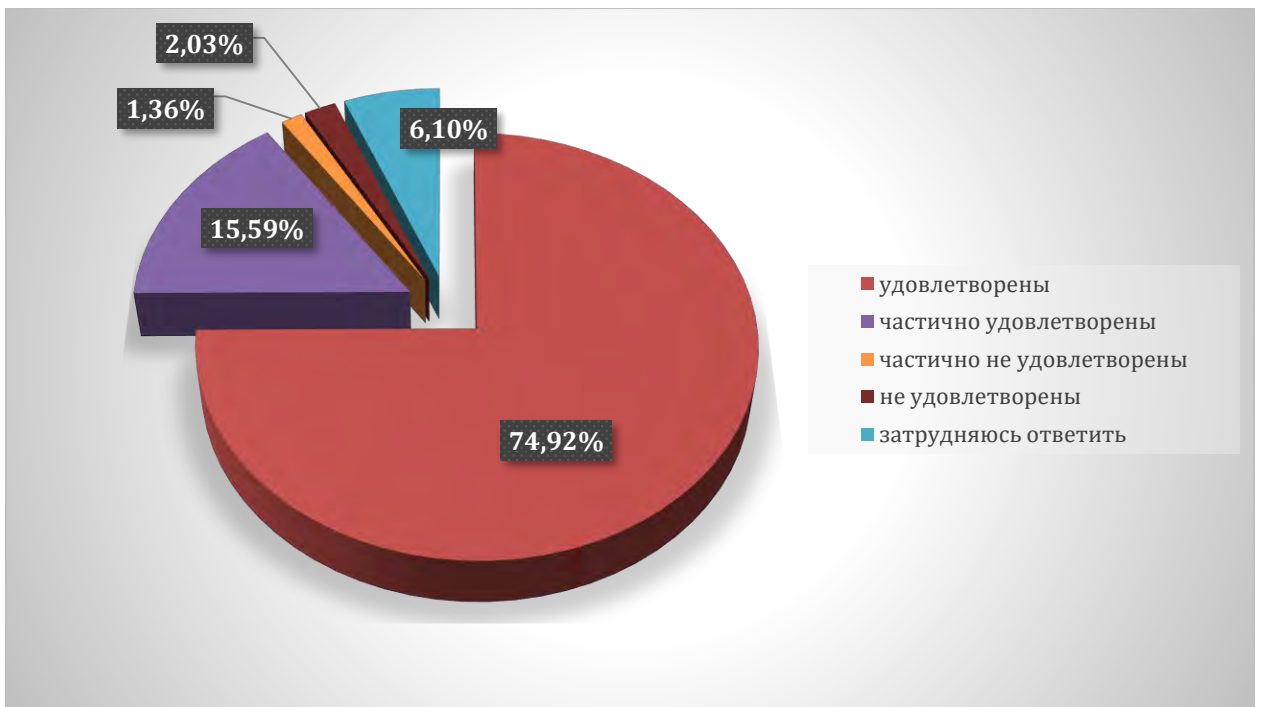
52,54% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 9,83 %, частично не удовлетворены 1,69%, не удовлетворены 1,69 %, затрудняюсь ответить- 34,24 %



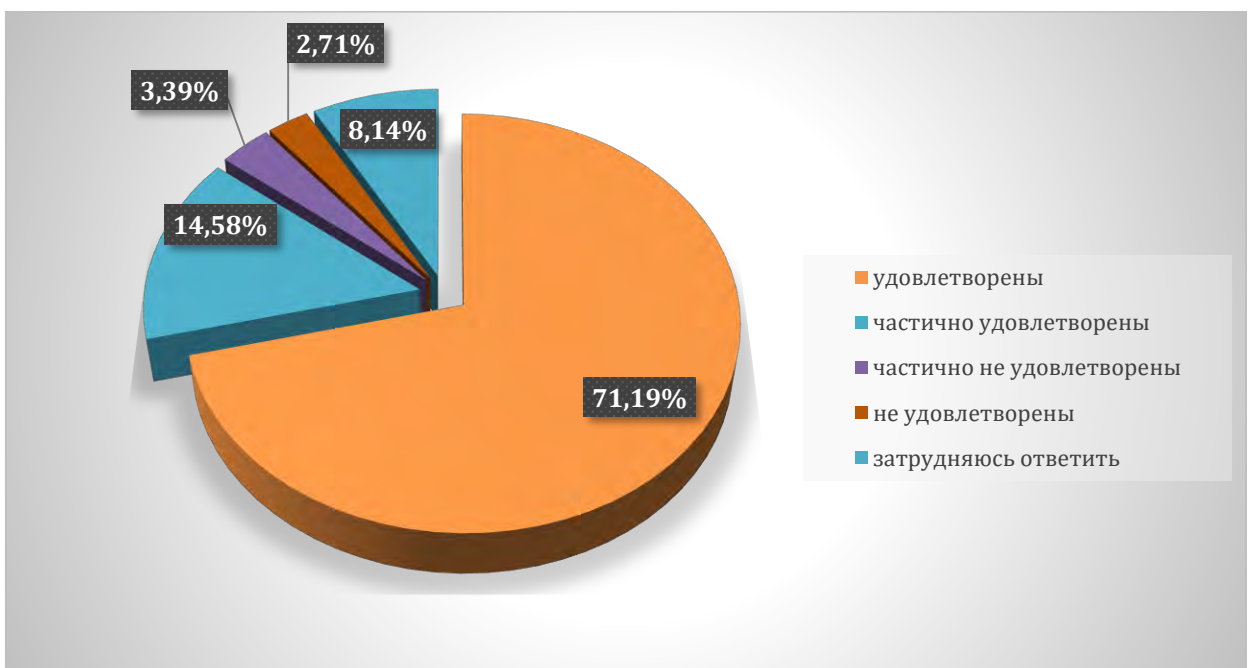
73,56% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 16,27 %, частично не удовлетворены 2,03 %, не удовлетворены 1,69 %, затрудняюсь ответить- 6,44 %



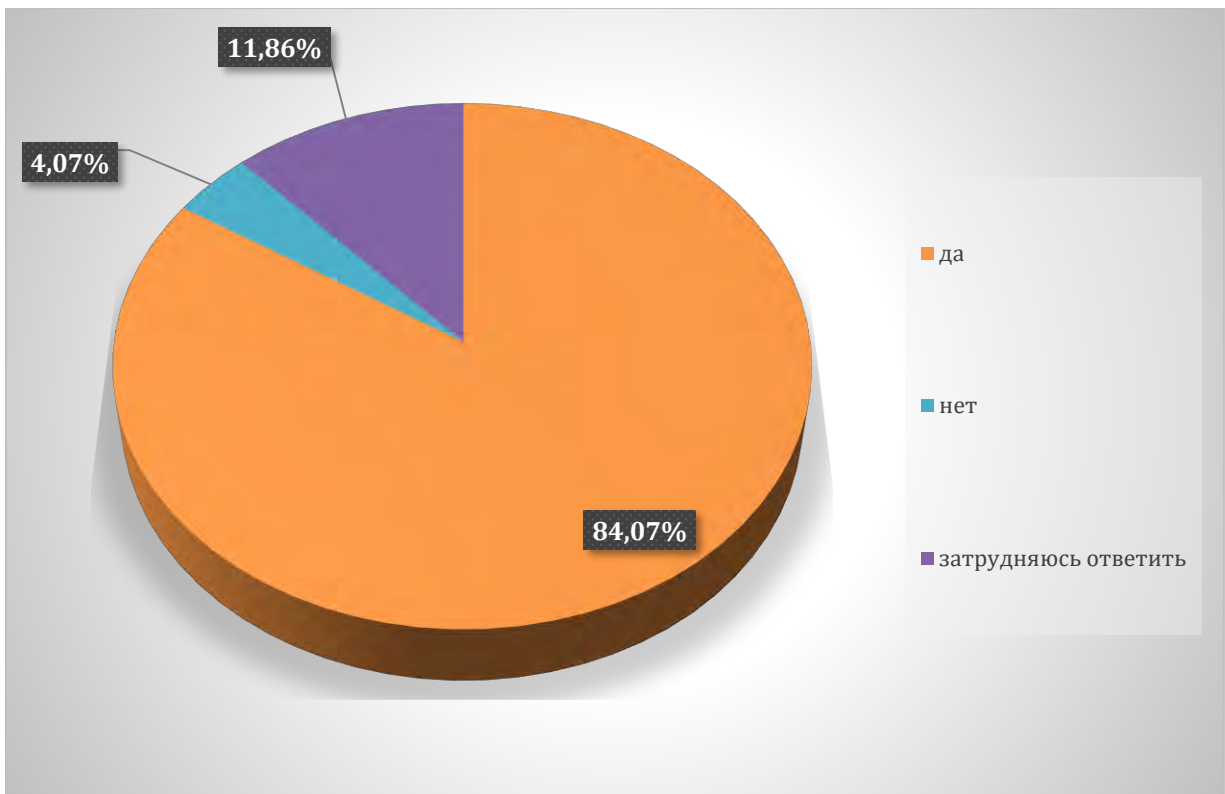
74,92% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены 15,59%, частично не удовлетворены 1,36%, не удовлетворены 2,03 %, затрудняюсь ответить-6,10 %.



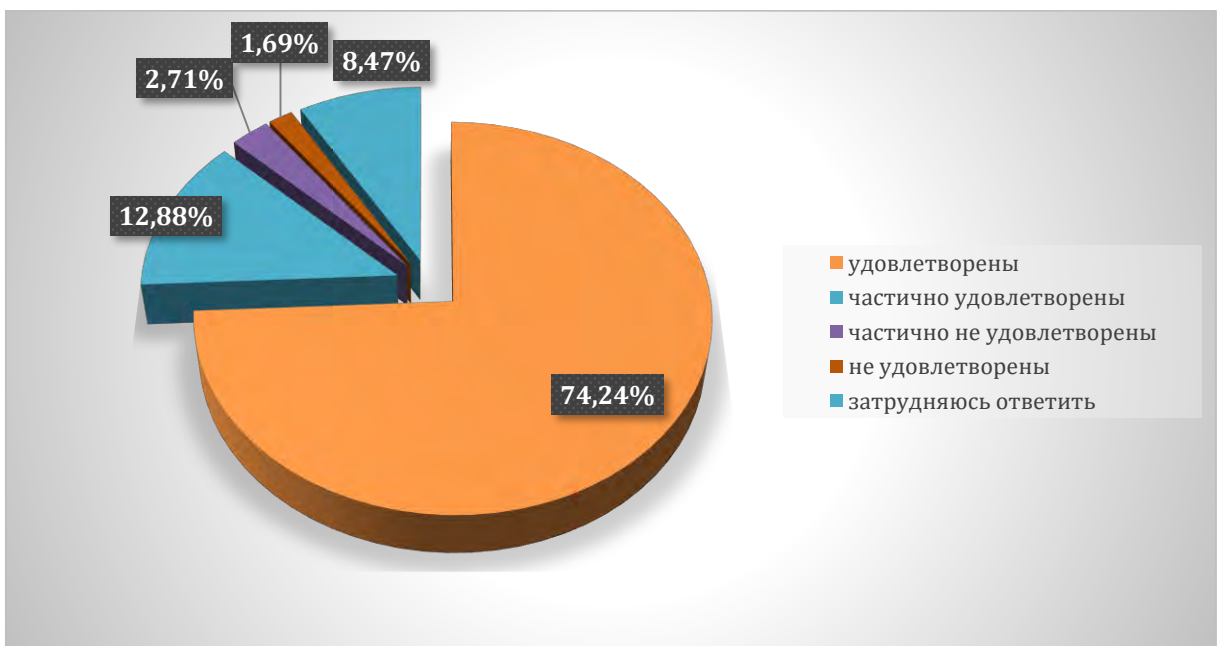
71,19% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 14,58%, частично не удовлетворены 3,39%, не удовлетворены 2,71%, затрудняюсь ответить- 8,14%



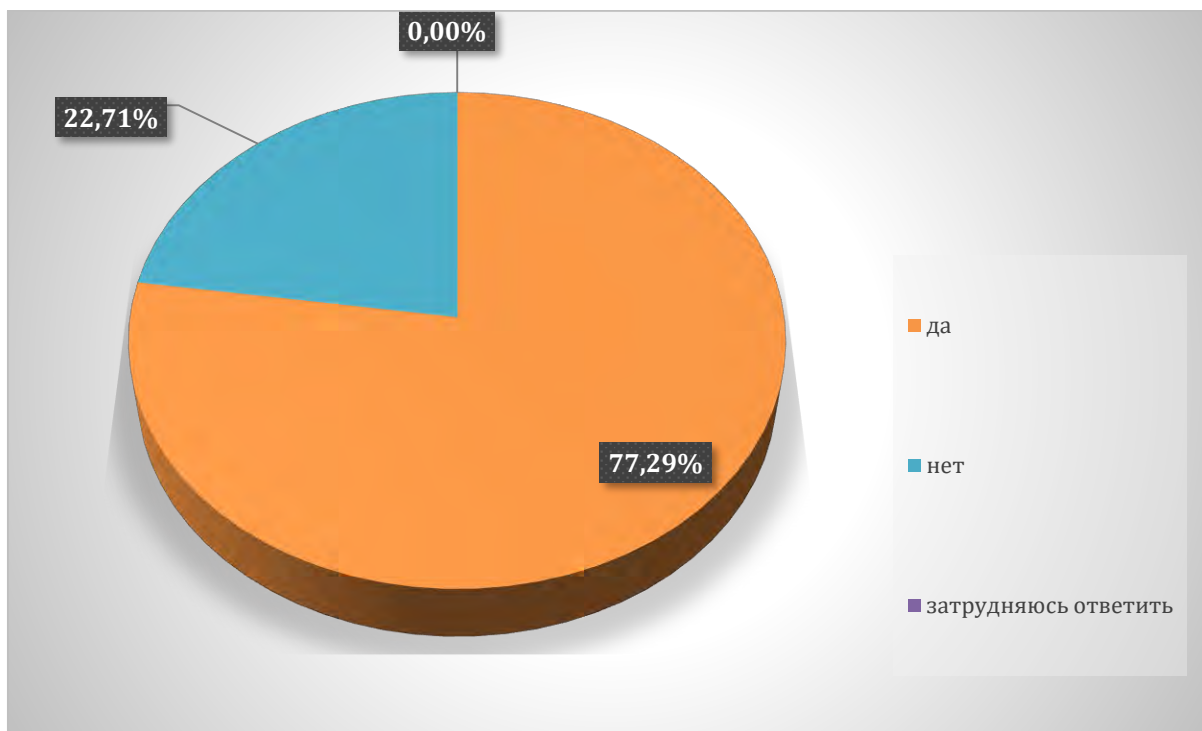
84,07% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 4,07% - «нет», 11,86% затрудняется ответить.



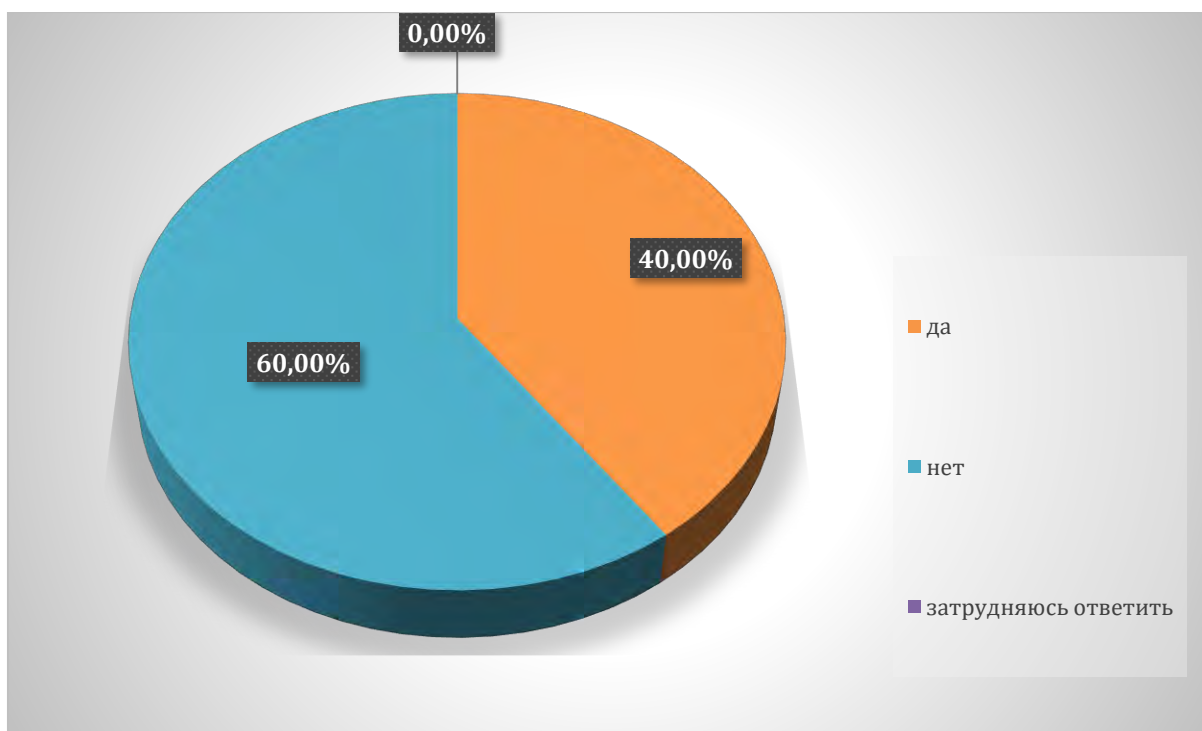
74,24 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 12,88 %, частично не удовлетворены 2,71 %, не удовлетворены 1,69 %, затрудняюсь ответить- 8,47%



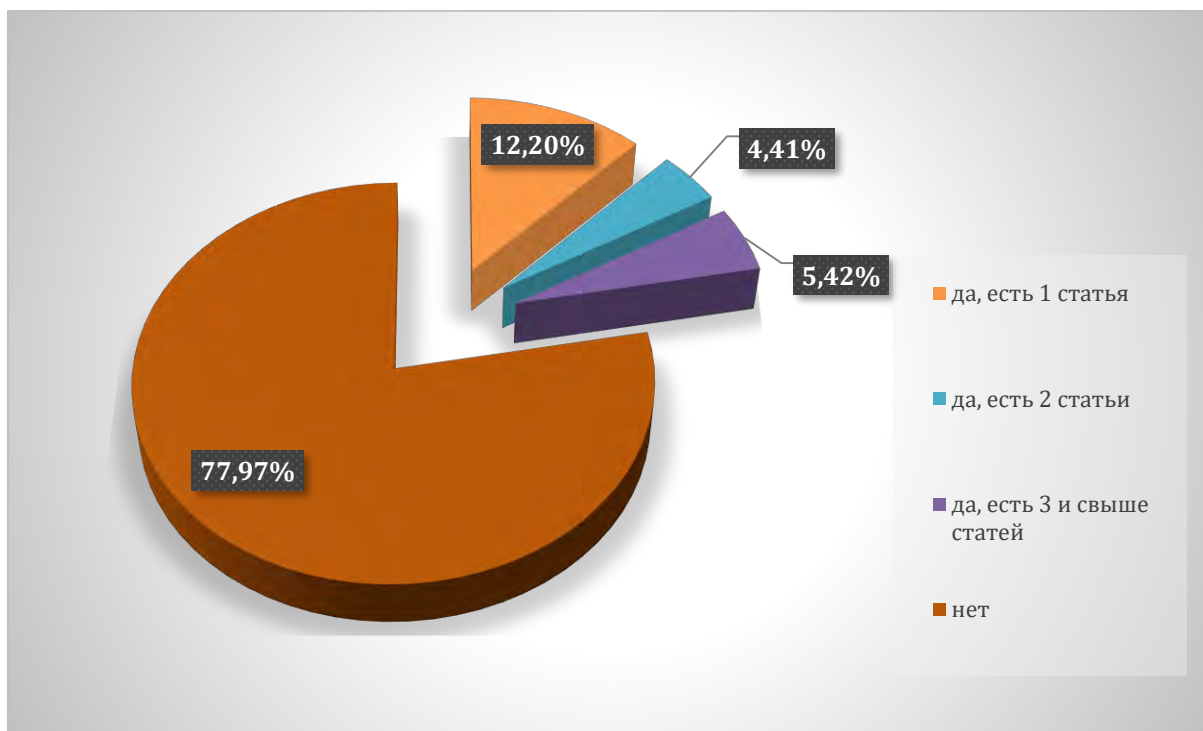
77,29 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 22,71 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



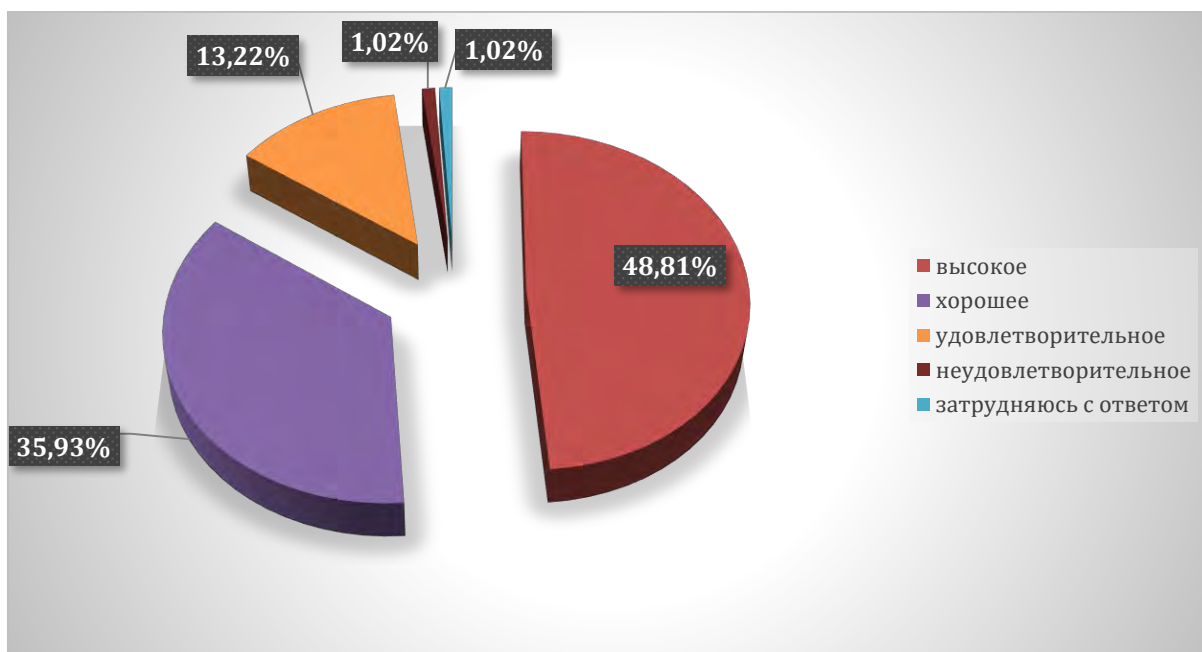
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 40,00% опрошенных ответили, что «да», 60,00% указали, что «нет».



12, 20% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 4,41% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 5,42% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 77,97% опрошенных не публикуются.



48,81% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 35,93%, удовлетворительное- 13,22%, неудовлетворительное - 1,02% и 1,02% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.