

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль)
«Правоохранительная деятельность и информационные технологии в таможенном деле»,
« Международное таможенное сотрудничество», « Таможенные платежи и валютный
контроль»
(июнь 2023)

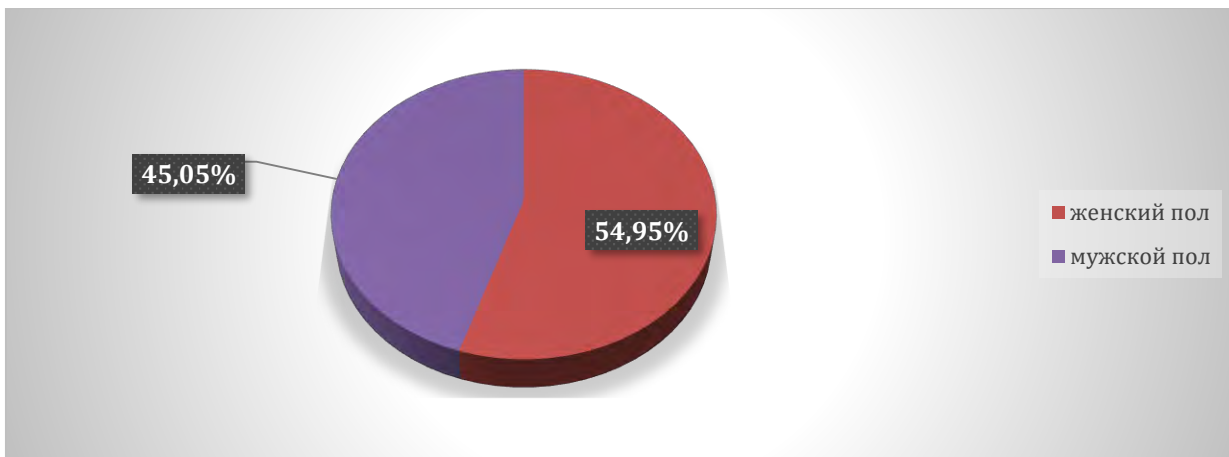
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

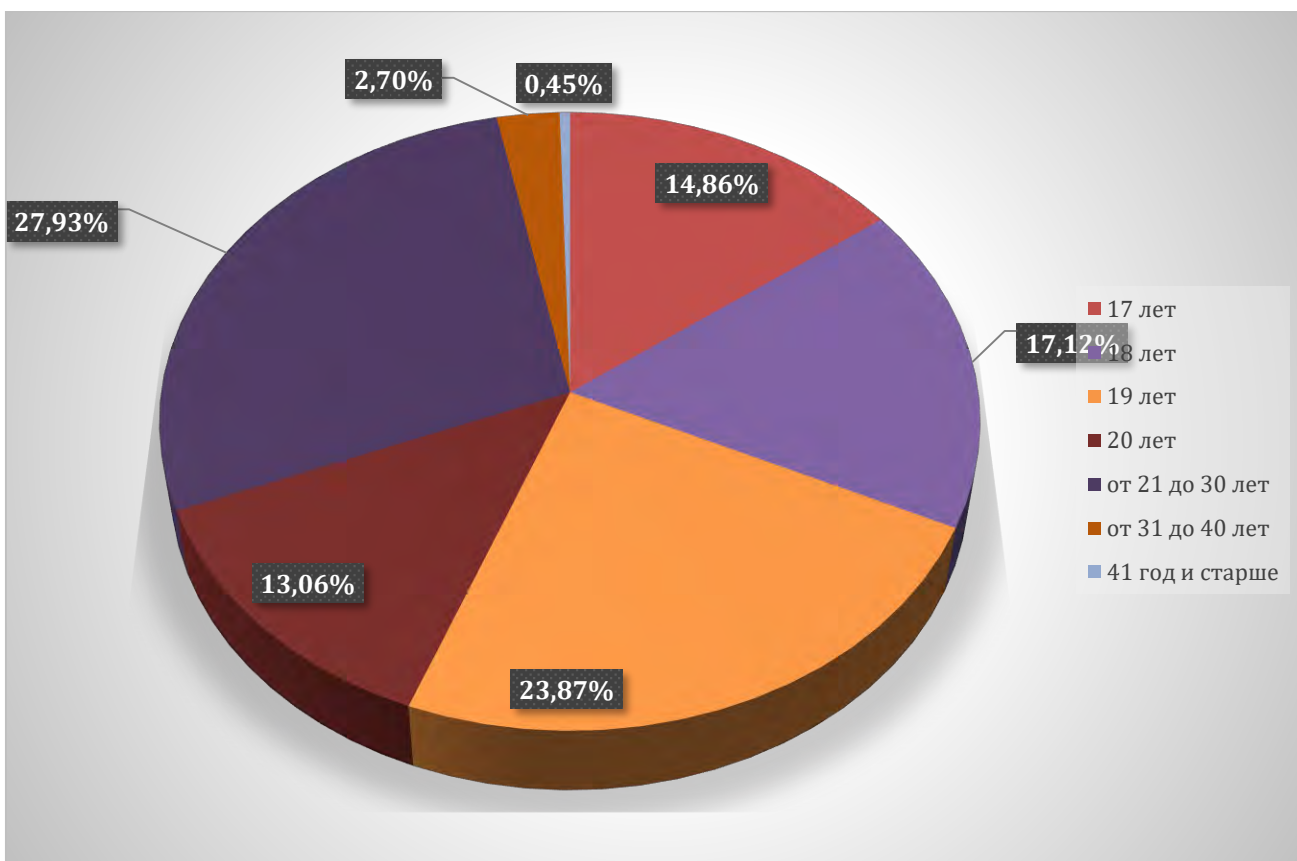
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

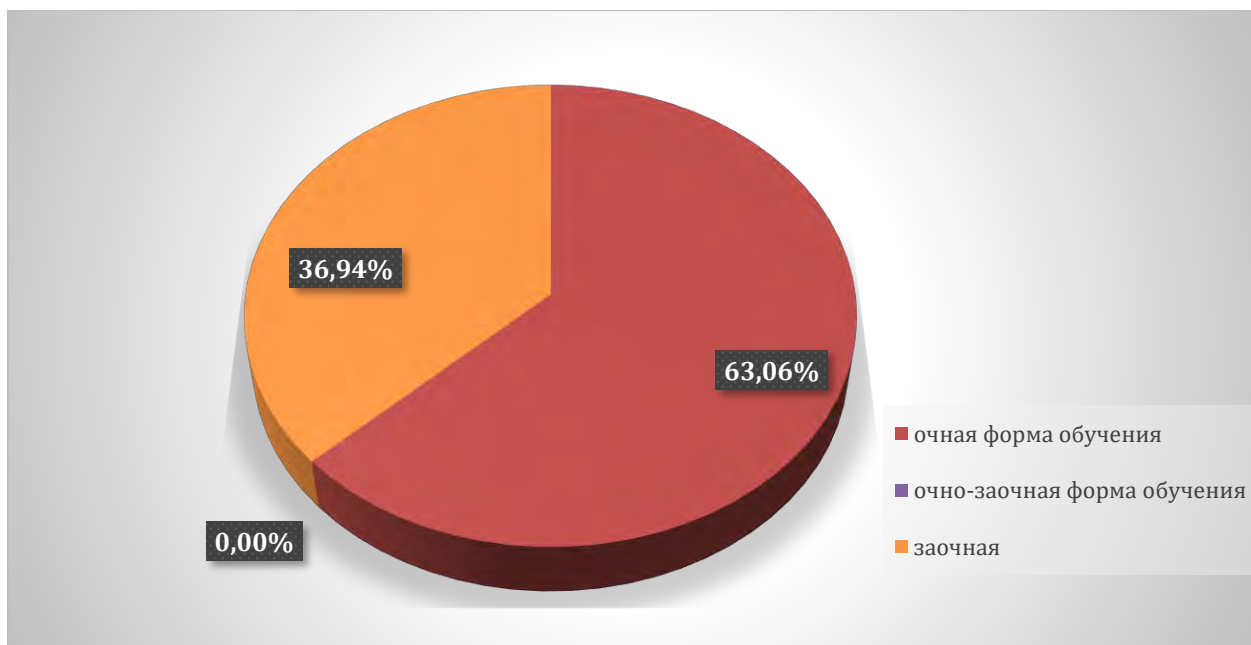
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 45,05% лиц мужского пола и 54,95 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 14,86% - 17 лет, 17,12% - 18 лет, 23,87 % -19 лет, 13,06 % -20 лет, 27,93 %- от 21 до 30 лет, 2,70%- от 31 до 40 лет, 0,45 % - 41 год и старше.



3. Из общего числа опрошенных 0,00 % обучаются по очно-заочной форме обучения, 63,06% – по очной и 36,94% по заочной форме обучения.

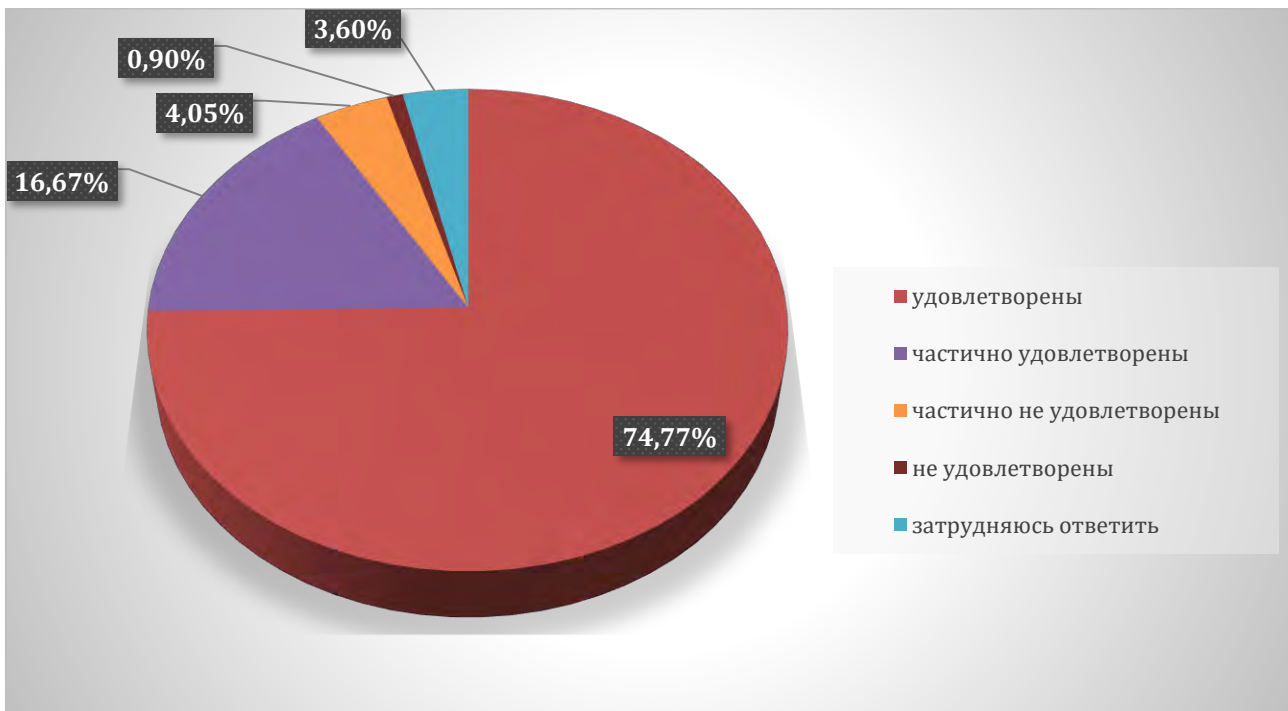


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

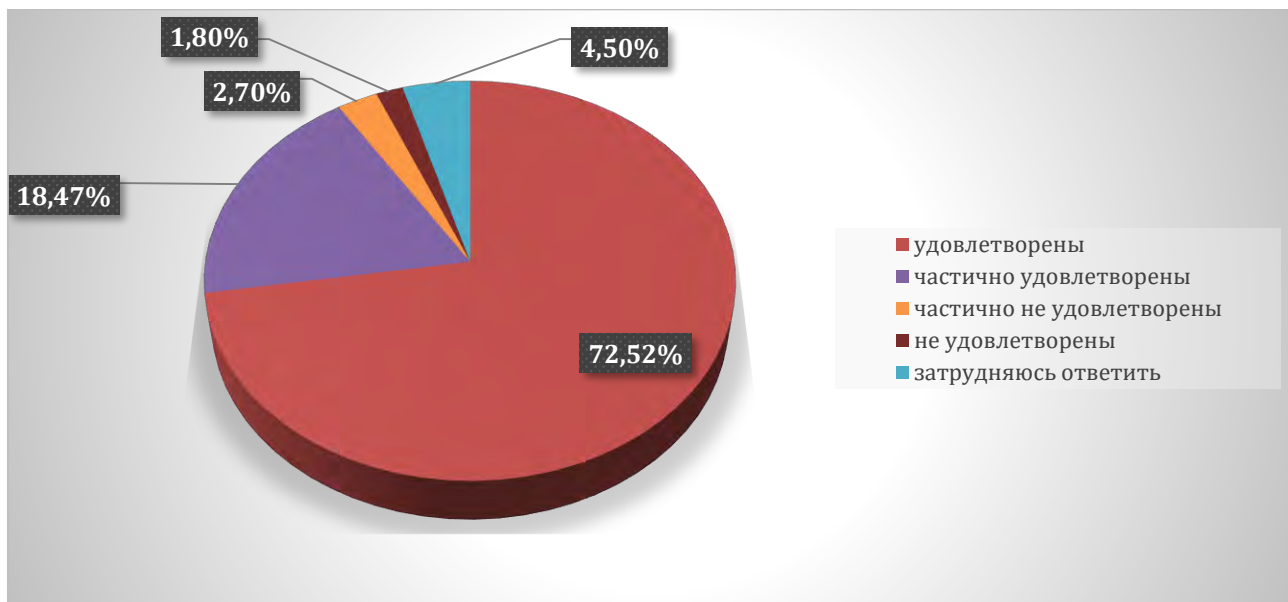
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 21,62 %
- качественное образование - 13,51%
- совет родителей, родственников, друзей – 11,71%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 6,31 %
- собственный выбор – 34,23 %
- насыщенная студенческая жизнь – 4,50%
- посещение «Дня открытых дверей» - 4,05%
- сравнительно небольшой конкурс – 4,05%



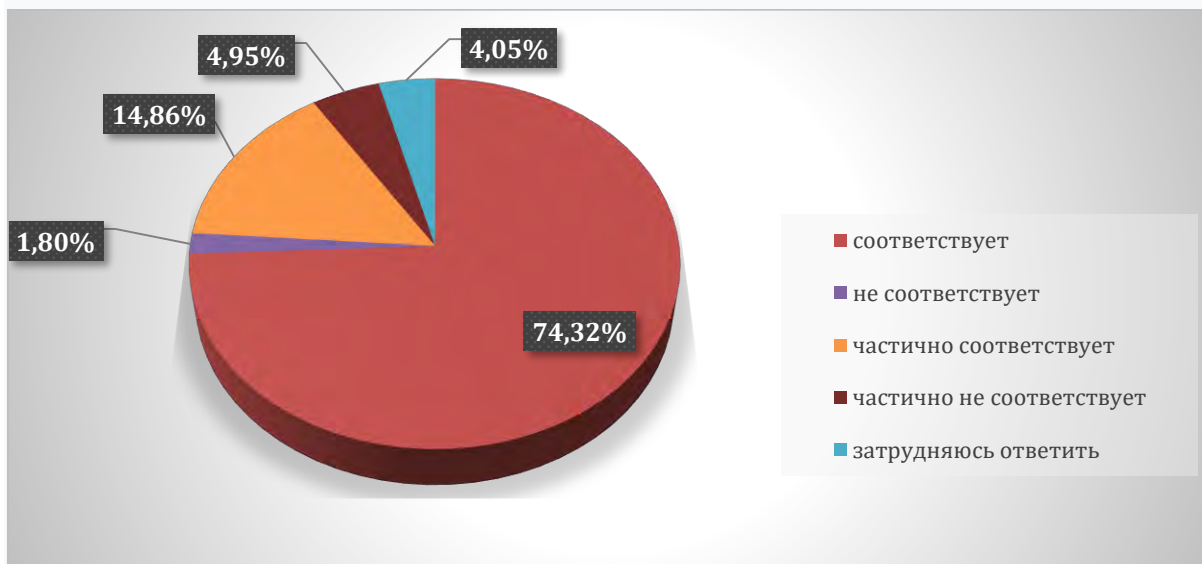
74,77 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 16,67 %, частично не удовлетворены -4,05%, затрудняются ответить - 3,60 % и не удовлетворены – 0,90%.



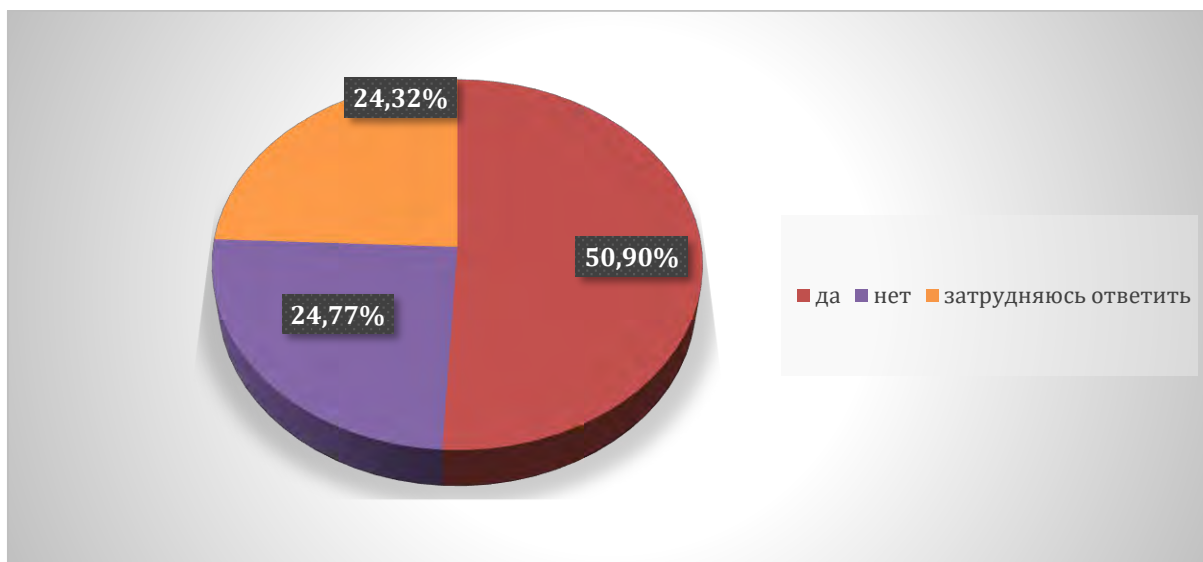
72,52 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 18,47 %, частично не удовлетворены – 2,70%, не удовлетворены -1,80% и затрудняются ответить – 4,50%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 74,32 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 14,86 %, частично не соответствуют – 4,95%, не соответствуют – 1,80% и затрудняются с ответом– 4,05 %

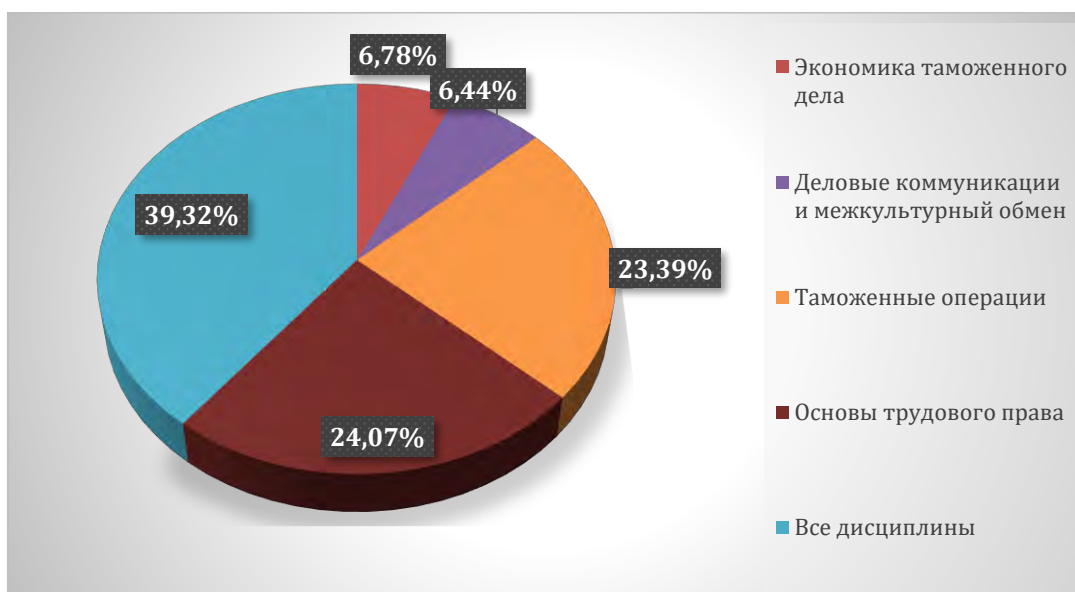


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 50,90% опрошенных ответили «да», 24,77% указали, что «нет» и 24,32% затрудняются с ответом.



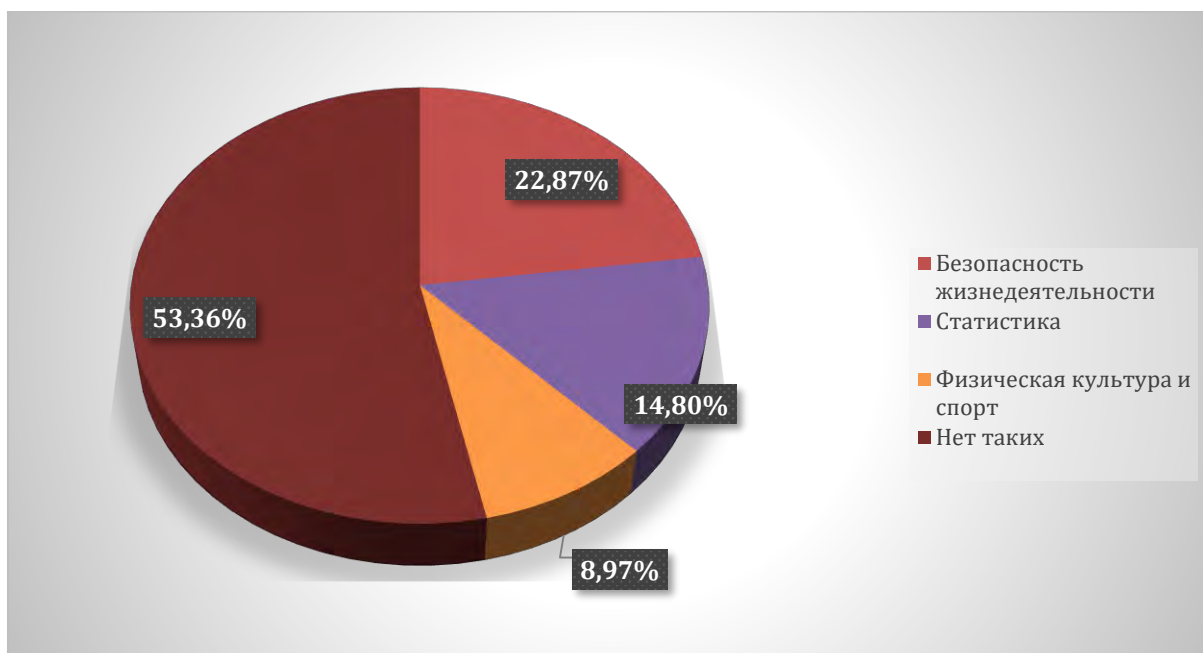
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

Экономика таможенного дела	6,78 %
Деловые коммуникации и межкультурный обмен	6,444 %
Таможенные операции	23,39 %
Основы трудового права	24,07 %
Все дисциплины	39,32%

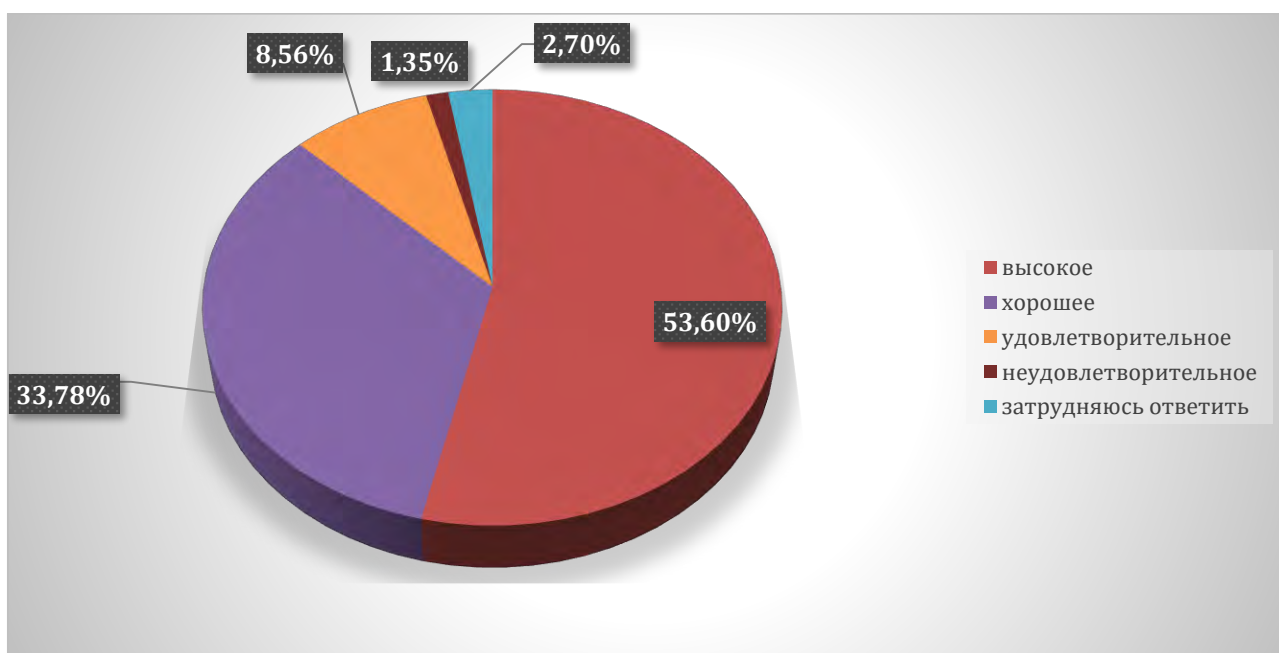


22,87 % респондентов считают, что дисциплина: «Безопасность жизнедеятельности» и 14,80%, что дисциплина «Статистика», 8,97%, что дисциплина

«Физическая культура и спорт» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 53,36% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



53,60% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 33,78% , как удовлетворительное- 8,56 % , как не удовлетворительное – 1,35% и затрудняются с ответом – 2,70%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» ответы респондентов распределились следующим образом:

применение преподавателями однообразных методик обучения -10,81%

несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности) -9,01%

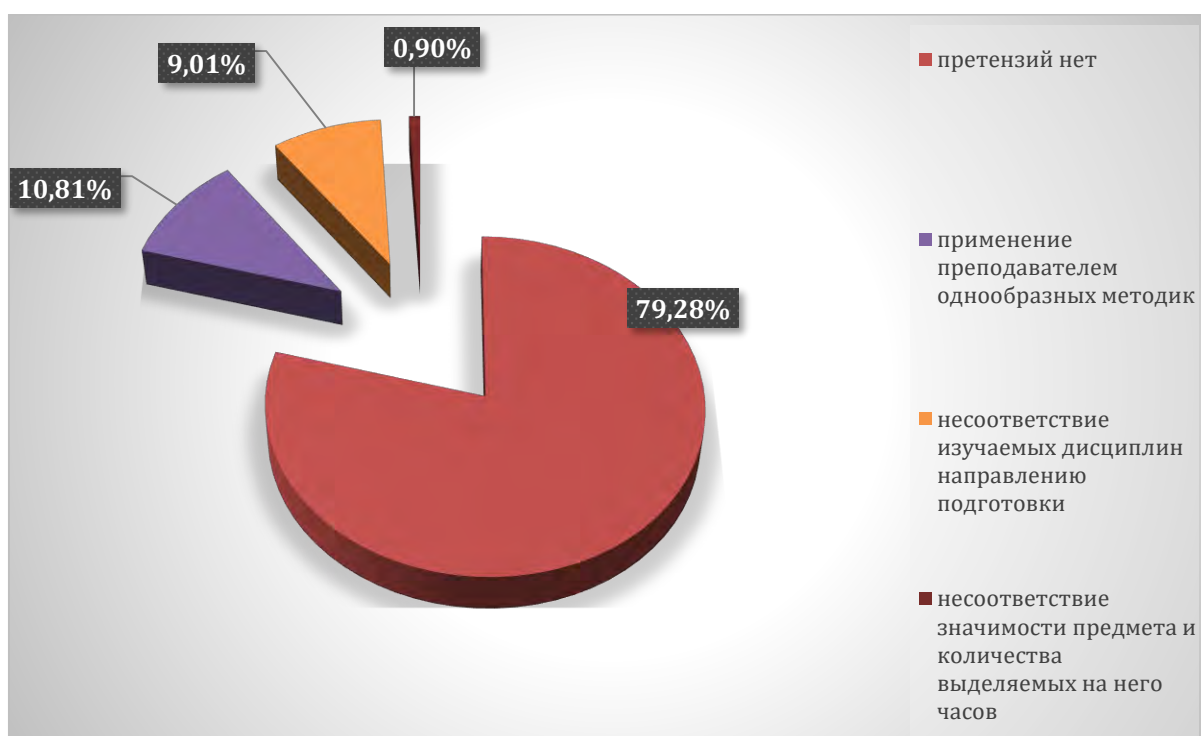
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 0,90%

перегруженность аудиторными занятиями – 0,00%

неудовлетворенность качеством преподавания – 0,00%

слабая материально-техническая база – 0,00%

претензий нет – 79,28%



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 13,96%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 3,60%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 2,70%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 10,81%

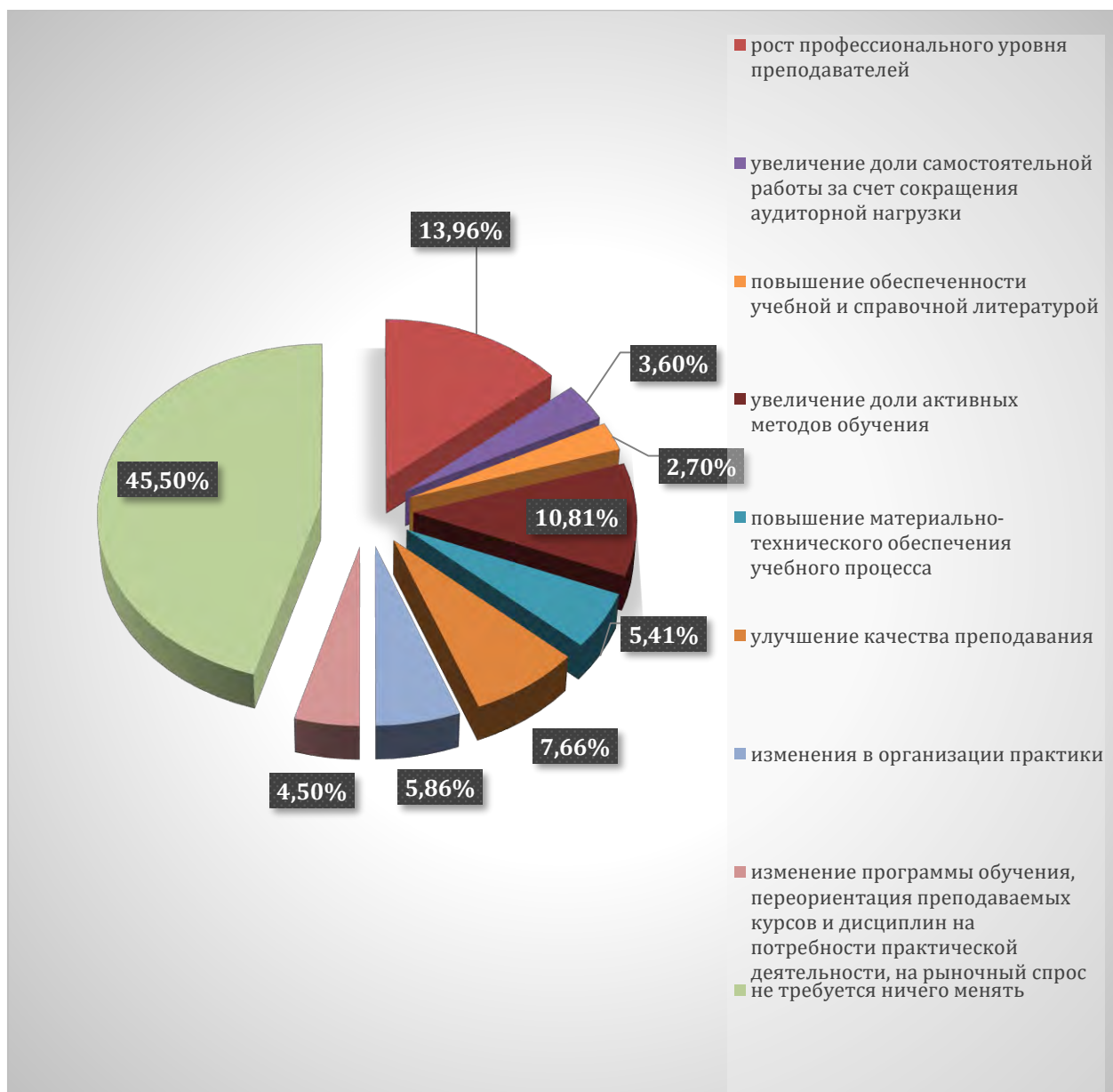
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -5,41%

улучшение качества преподавания -7,66%

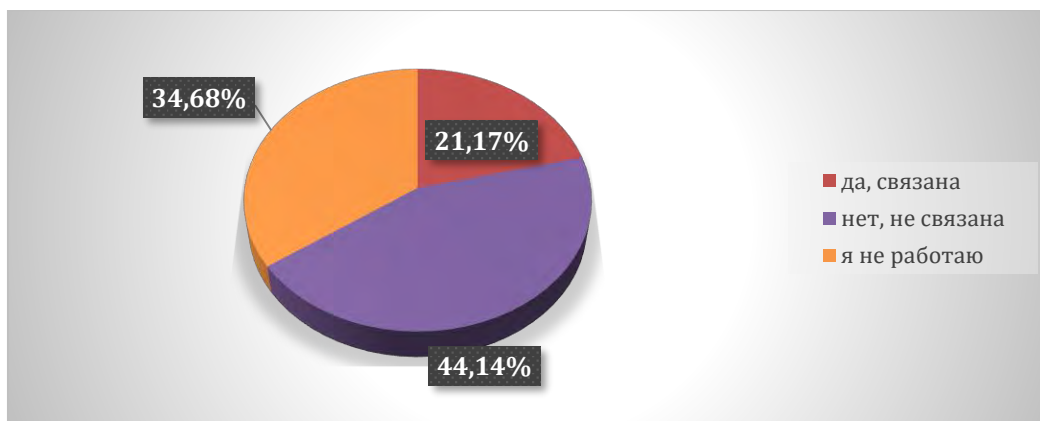
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -5,86%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -4,50%

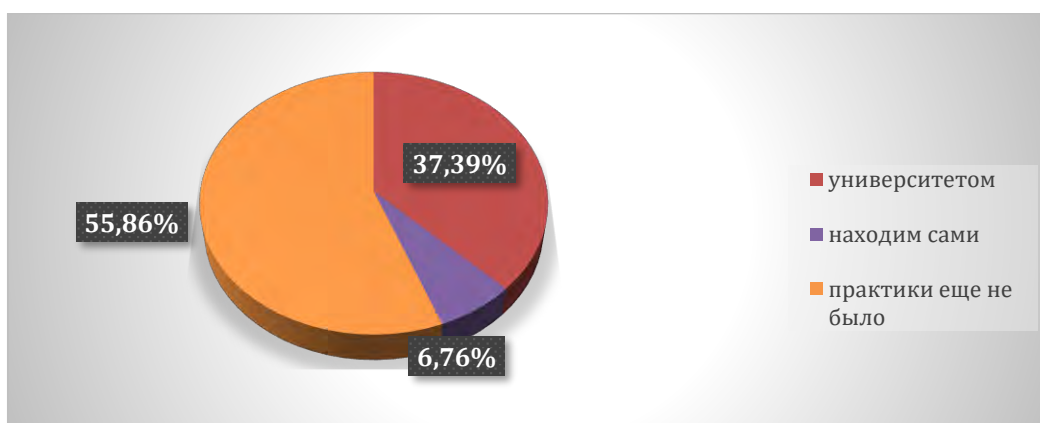
не требуется ничего менять – 45,50%



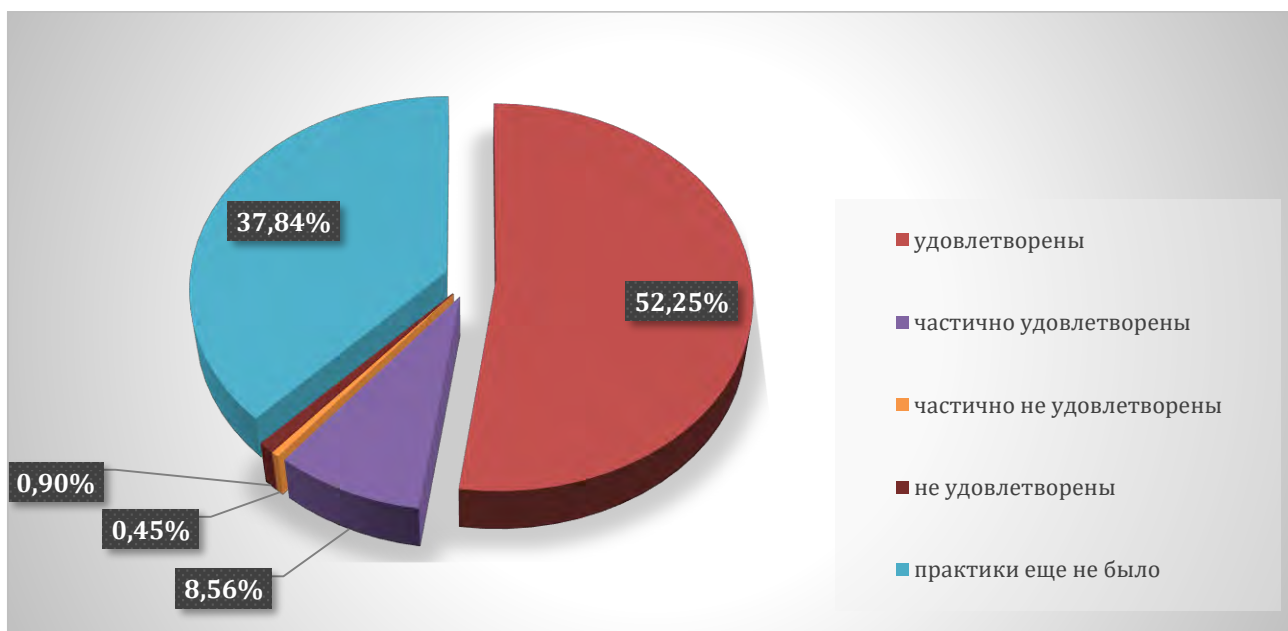
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 21,17% опрошенных ответили, что «да, связана», 44,14% - «нет, не связана» и 34,68% не работают.



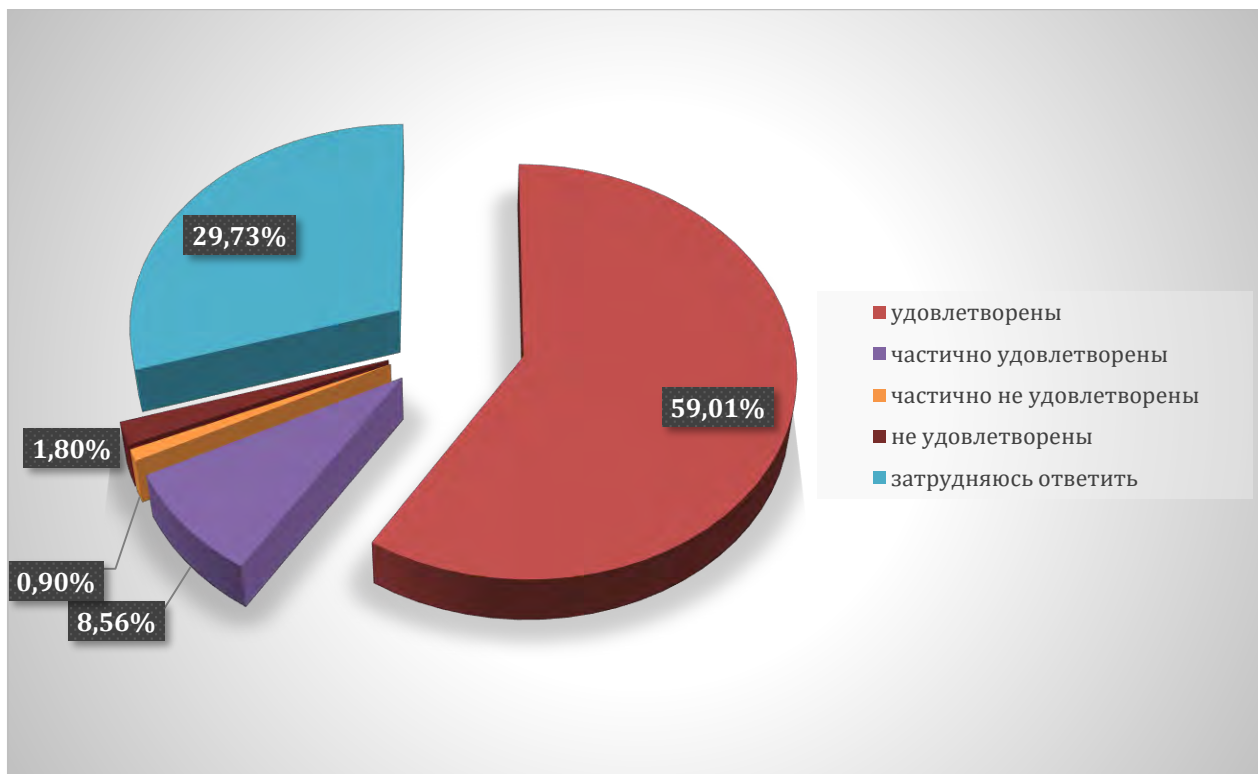
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 37,39% ответили, что университетом, 6,76%- находят сами и 55,86% ответили, что практики еще не было.



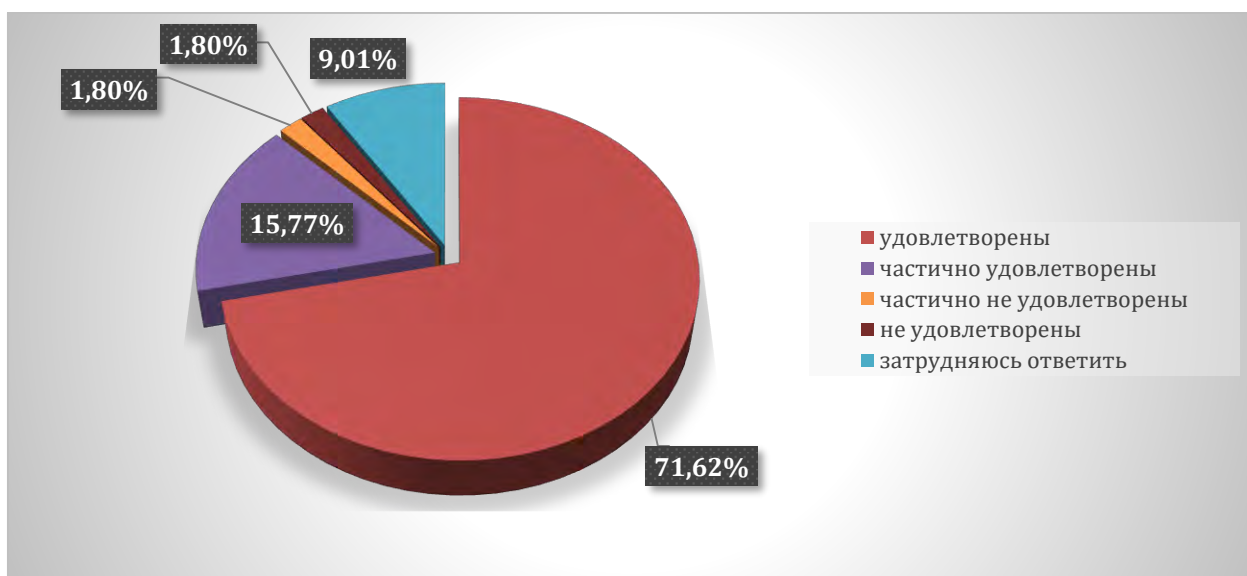
52,25% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 8,56 %, частично не удовлетворены 0,45 %, не удовлетворены 0,90 %, практики еще не было- 37,84 %.



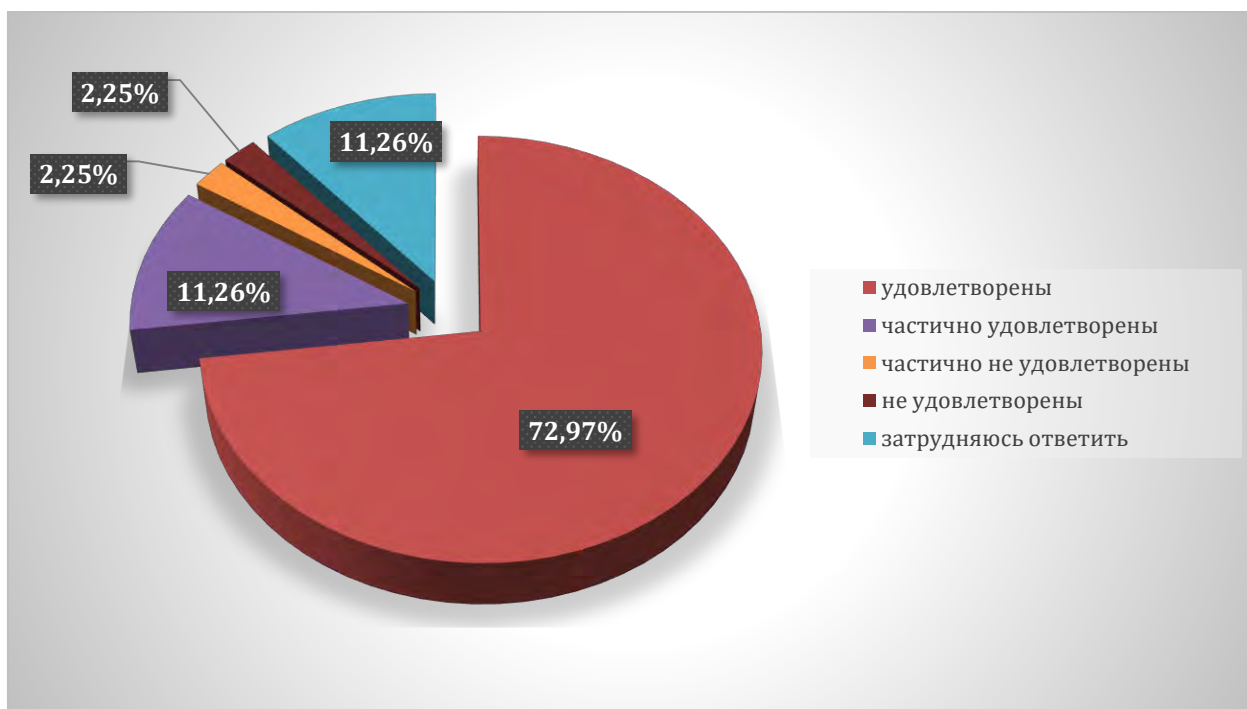
59,01% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 8,56 %, частично не удовлетворены 0,90%, не удовлетворены 1,80 %, затрудняюсь ответить- 29,73 %



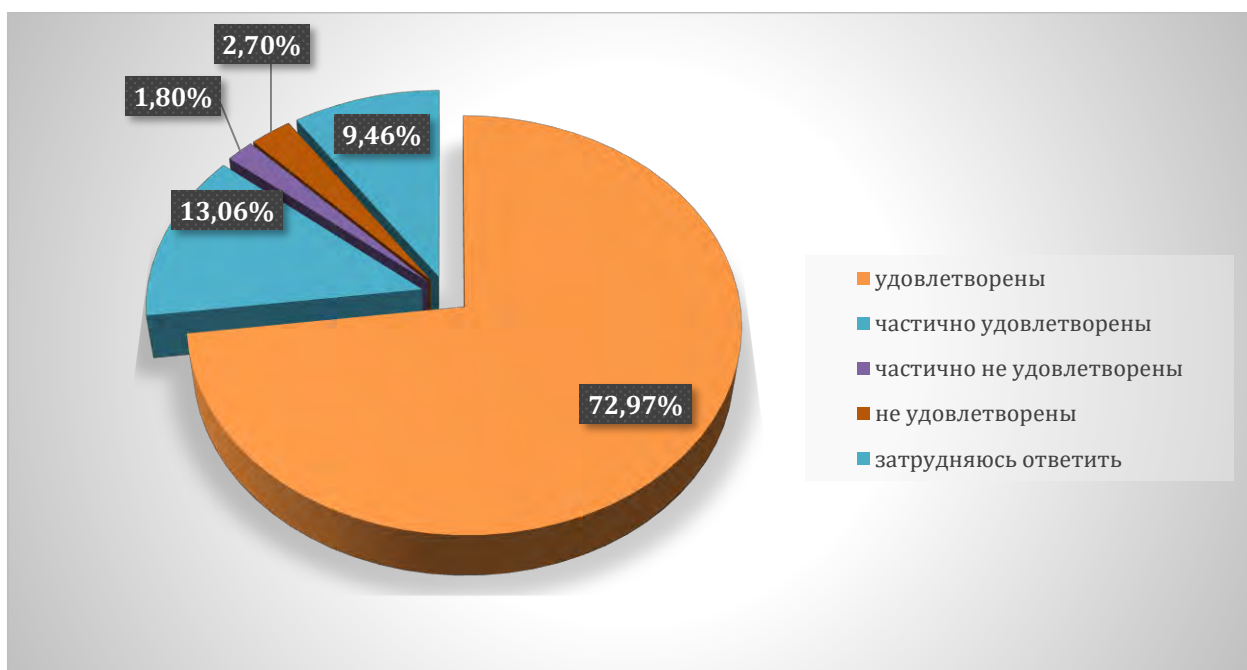
71,62% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 15,77 %, частично не удовлетворены 1,80 %, не удовлетворены 1,80 %, затрудняюсь ответить- 9,01 %



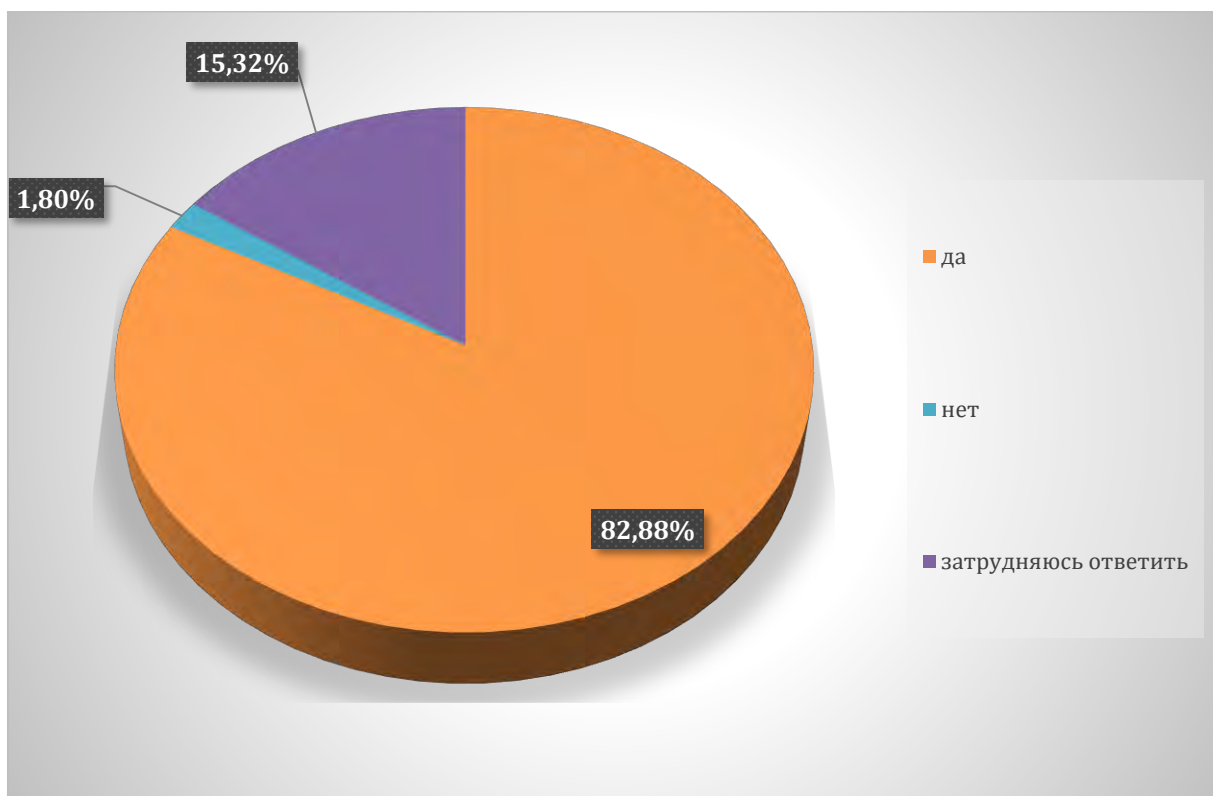
72,97% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены 11,26%, частично не удовлетворены 2,25%, не удовлетворены 2,25 %, затрудняюсь ответить-11,26 %.



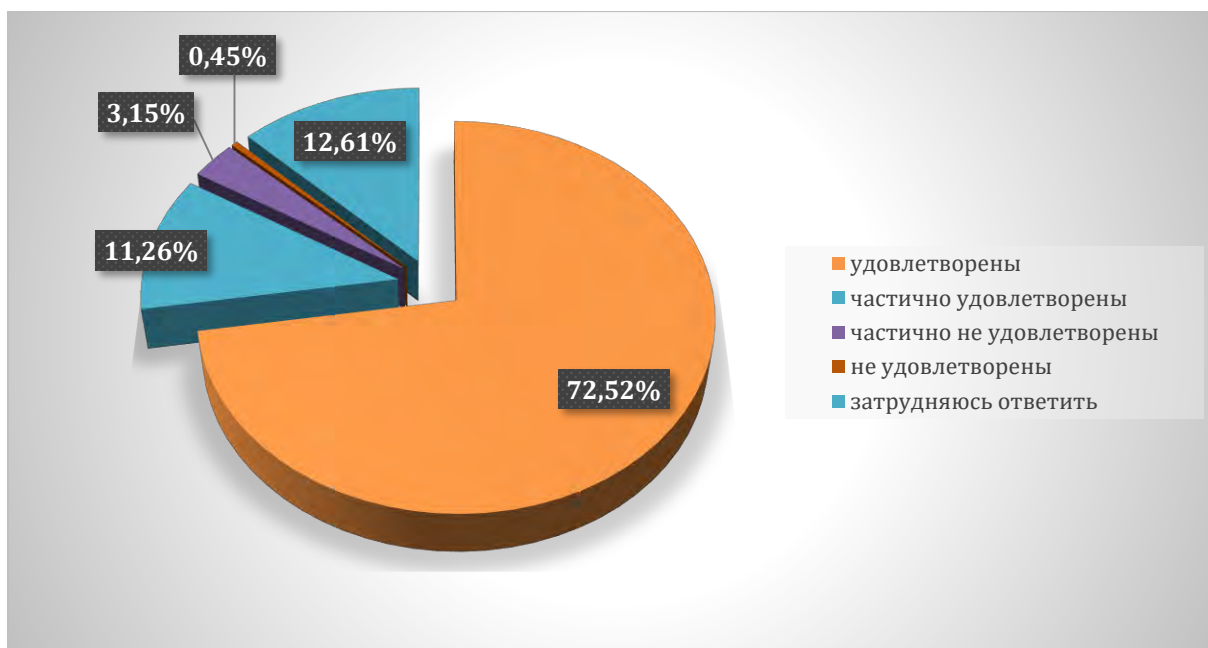
72,97% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 13,06%, частично не удовлетворены 1,80 %, не удовлетворены 2,70%, затрудняюсь ответить- 9,46 %



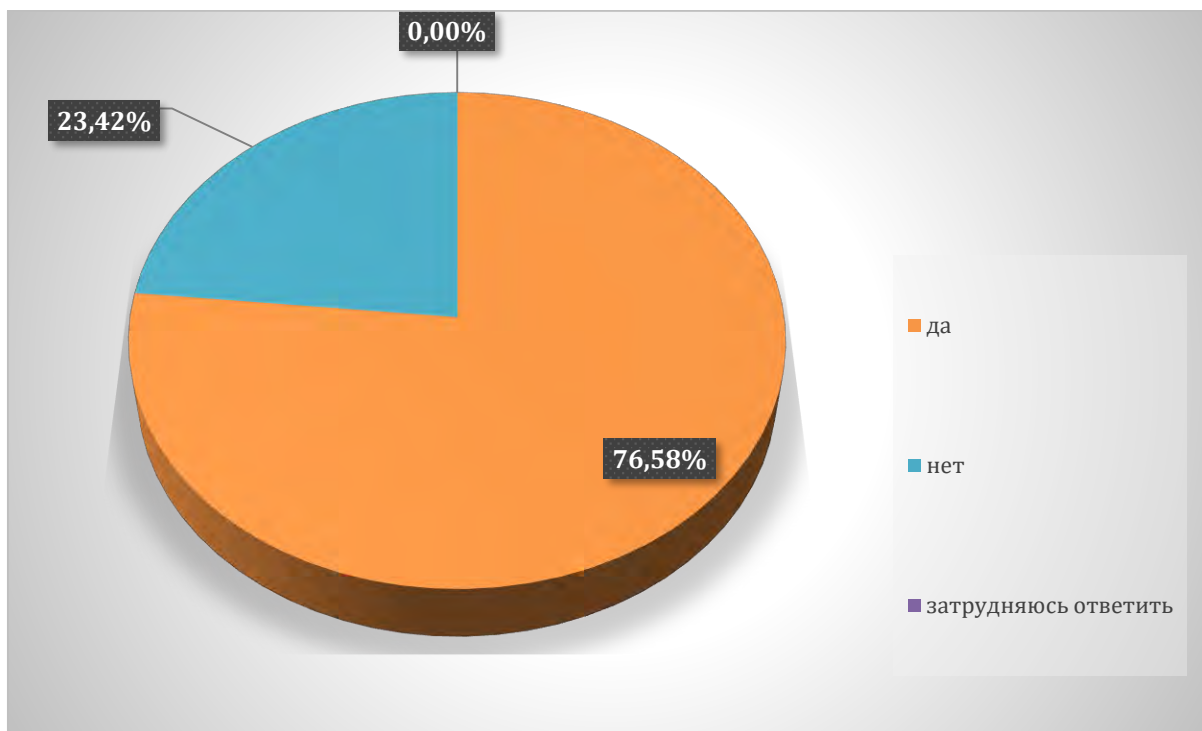
82,88 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 1,80 % - «нет», 15,32 % затрудняется ответить.



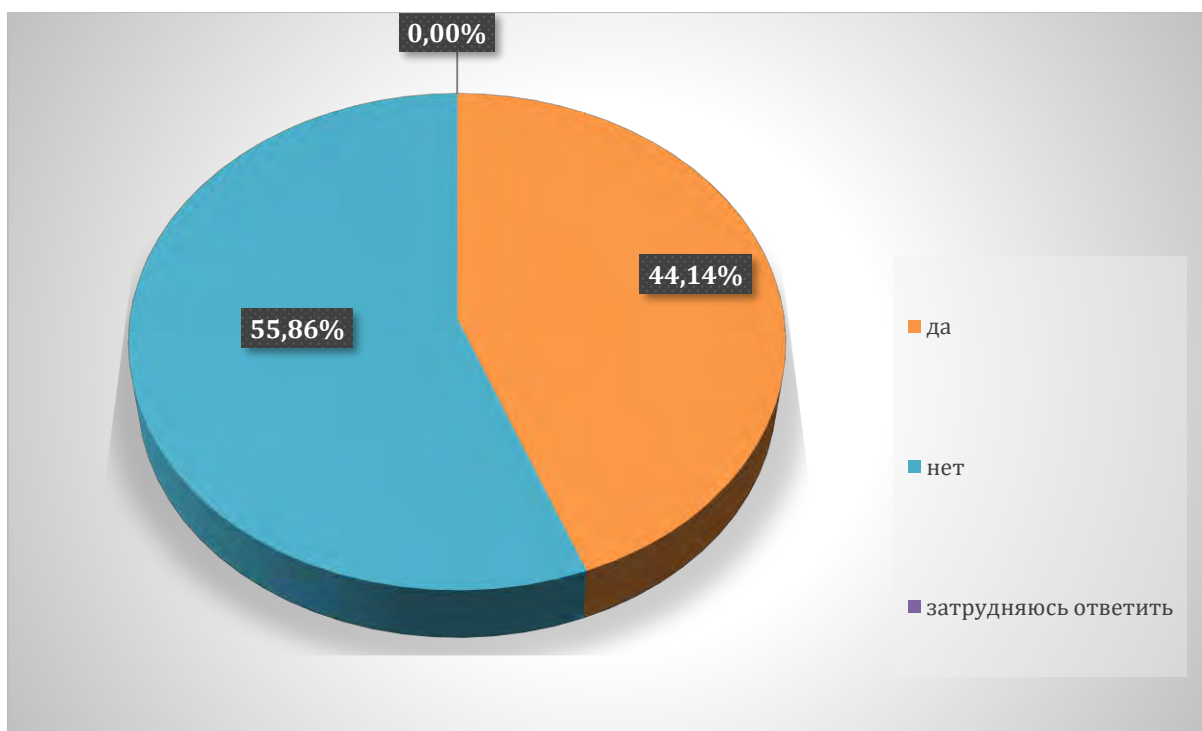
72,52 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 11,26 %, частично не удовлетворены 3,15 %, не удовлетворены 0,45 %, затрудняюсь ответить- 12,61%



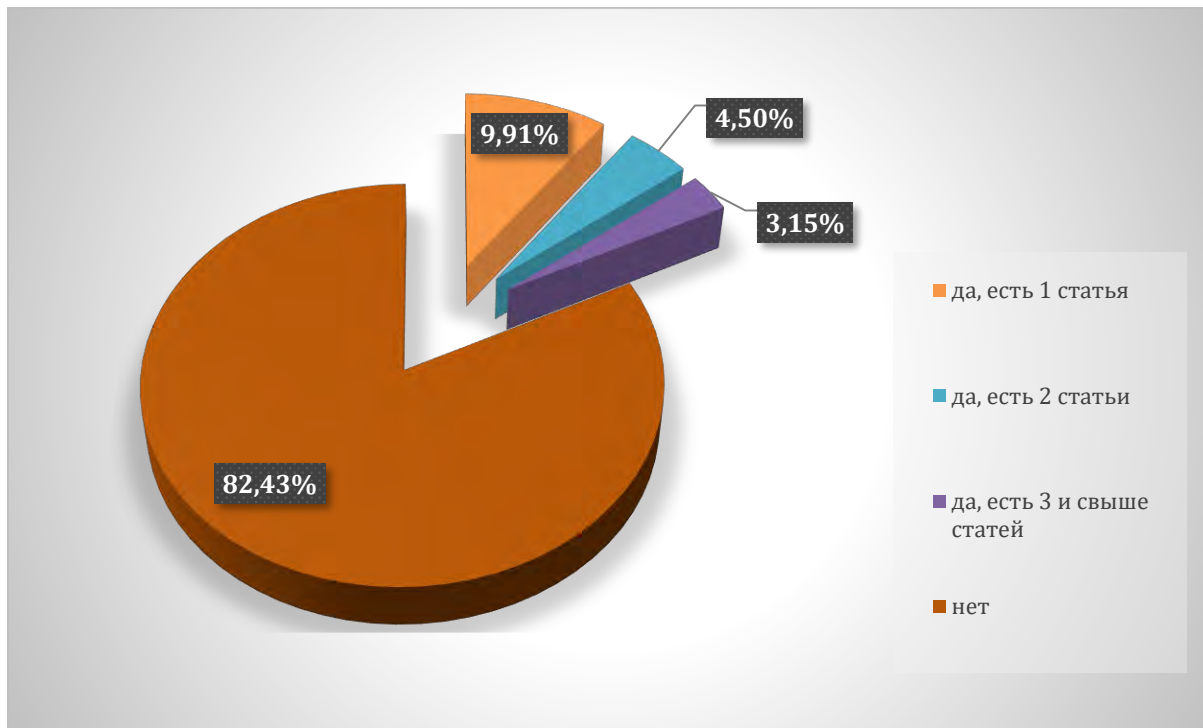
76,58 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 23,42 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



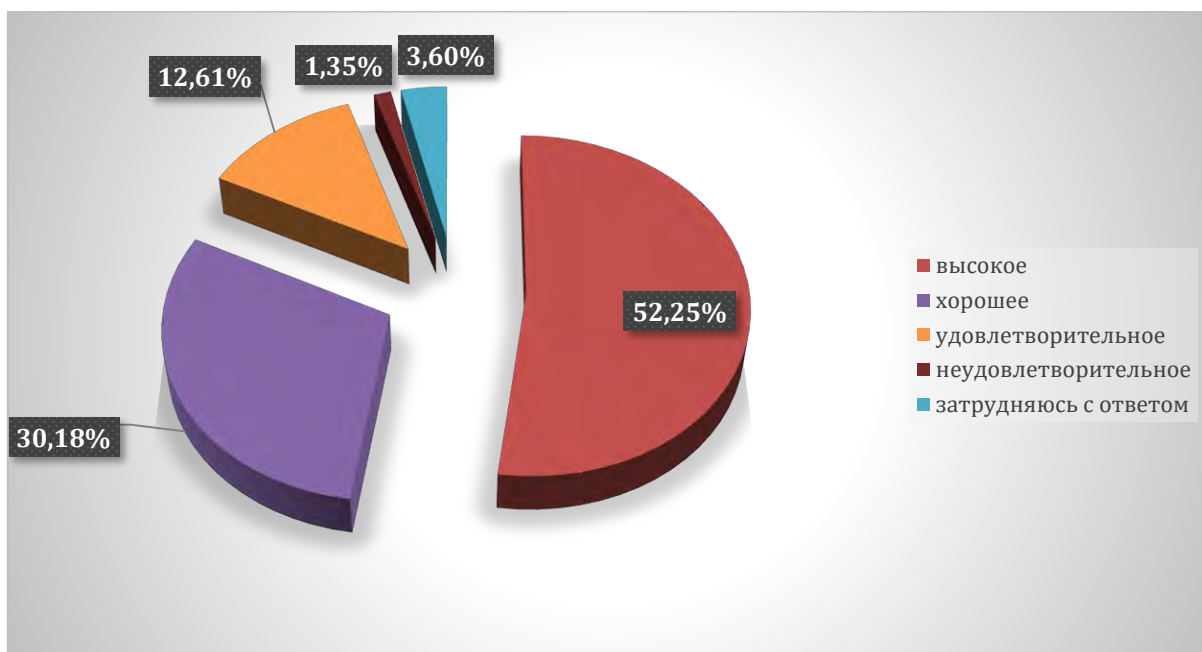
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 44,14% опрошенных ответили, что «да», 55,86% указали, что «нет».



9,91% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 4,50% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 3,15% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 82,43% опрошенных не публикуются.



52,25% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 30,18%, удовлетворительное- 12,61%, неудовлетворительное - 1,35 % и 3,60% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.