

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, направленность (профиль)  
«Правовое обеспечение предпринимательской деятельности», «Гражданско-правовой»  
(июнь 2023)

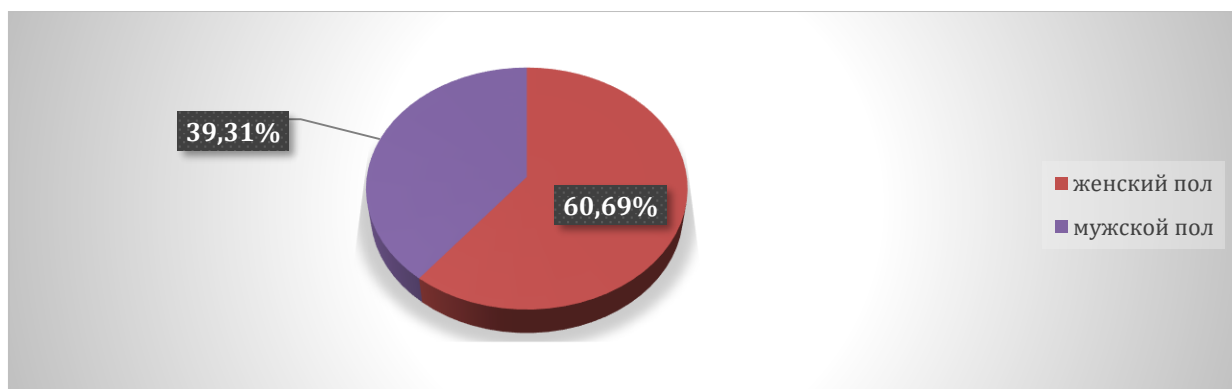
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

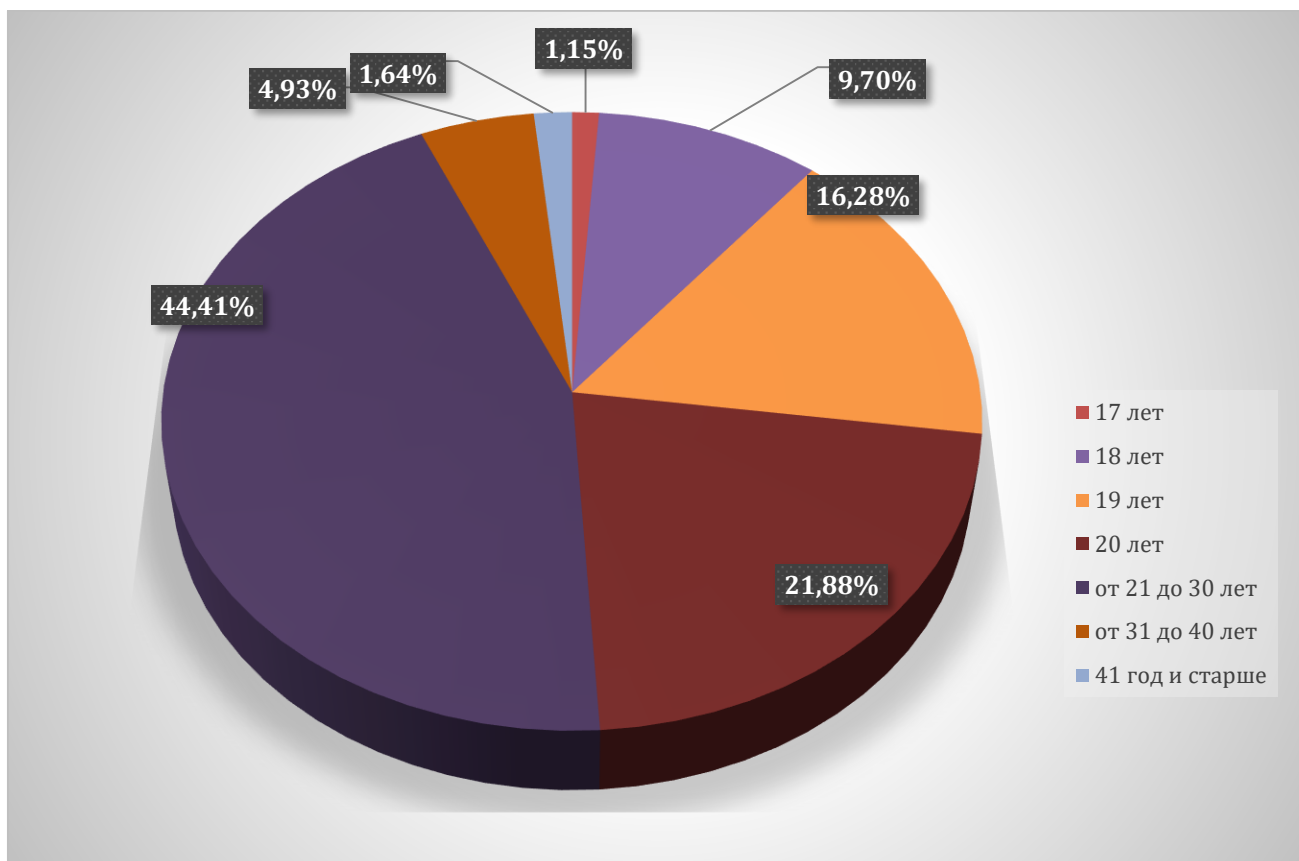
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

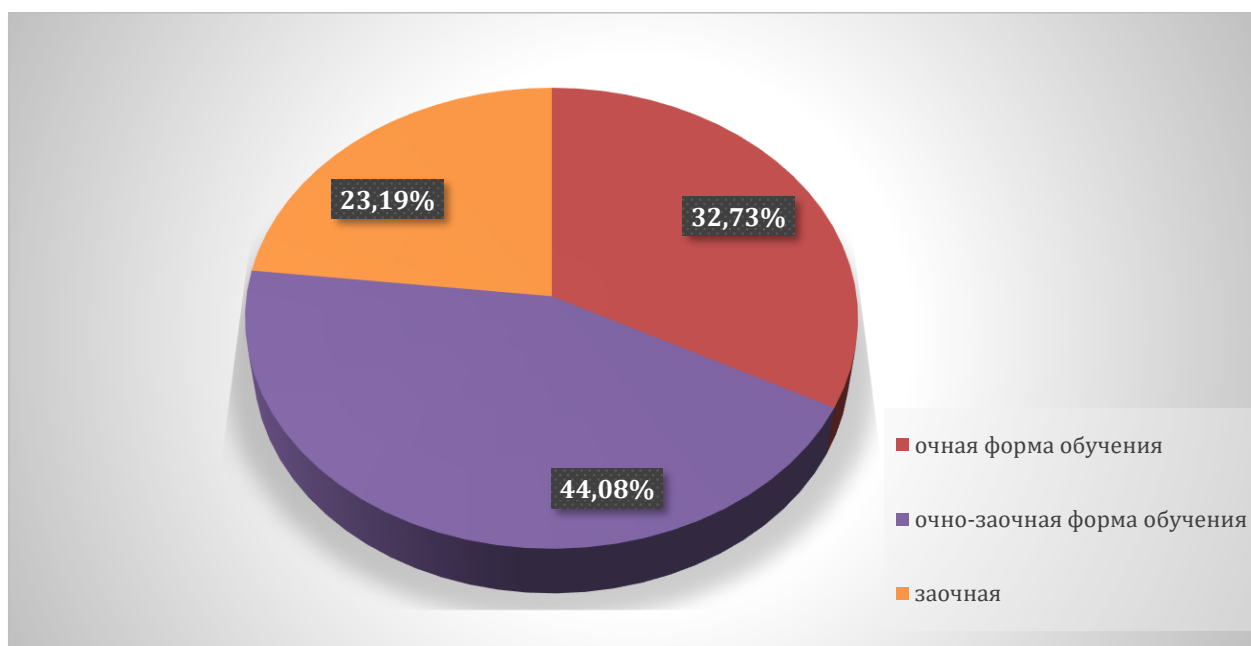
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 39,31% лиц мужского пола и 60,69% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 1,15% - 17 лет, 9,70% - 18 лет, 16,28% -19 лет, 21,88% -20 лет, 44,41% - от 21 до 30 лет, 4,93%- от 31 до 40 лет, 1,64% - 41 год и старше.



3. Из общего числа опрошенных 44,08% обучаются по очно-заочной форме обучения, 32,73% – по очной и 23,19% – по заочной форме обучения.



На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

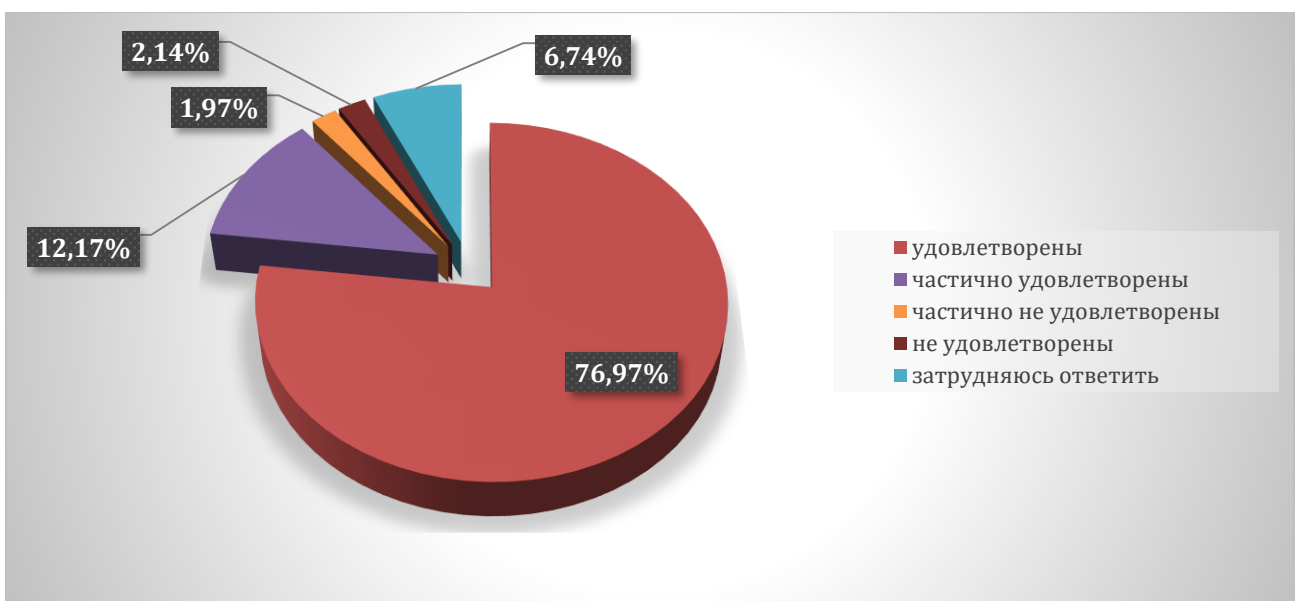
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 22,20 %
- качественное образование - 17,11%
- совет родителей, родственников, друзей– 15,30%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания– 9,87 %
- собственный выбор – 30,43 %
- насыщенная студенческая жизнь – 0,99%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,99%
- сравнительно небольшой конкурс –3,13%



74,84% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 13,65 %, частично не удовлетворены -3,62%, затрудняются ответить - 1,81 % и не удовлетворены –6,09%.

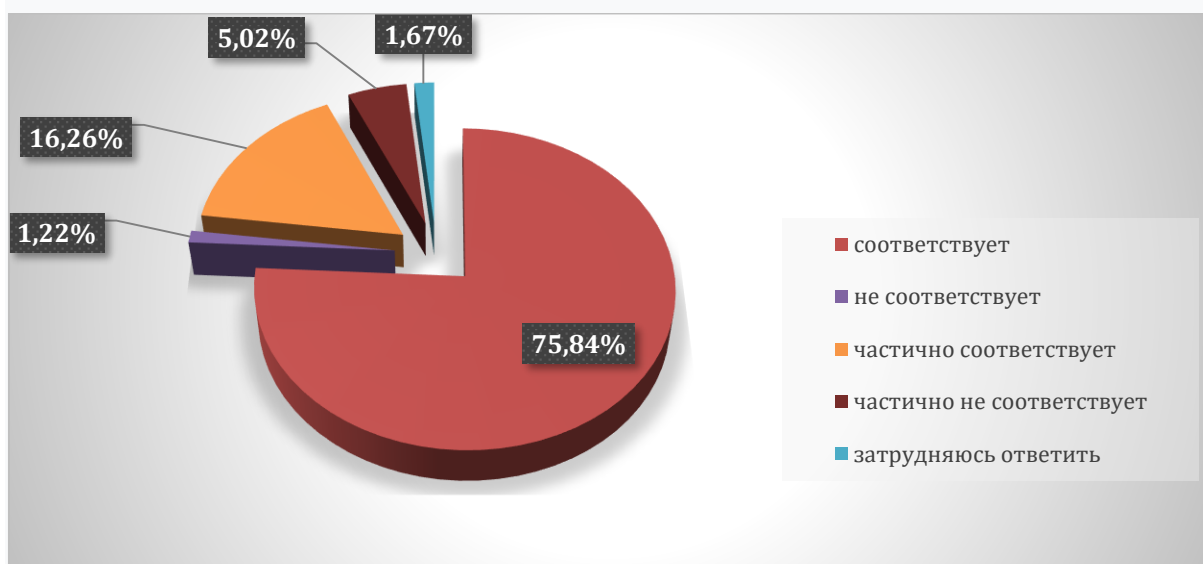


76,97 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 12,17 %, частично не удовлетворены – 1,97%, не удовлетворены -2,14% и затрудняются ответить – 6,74%

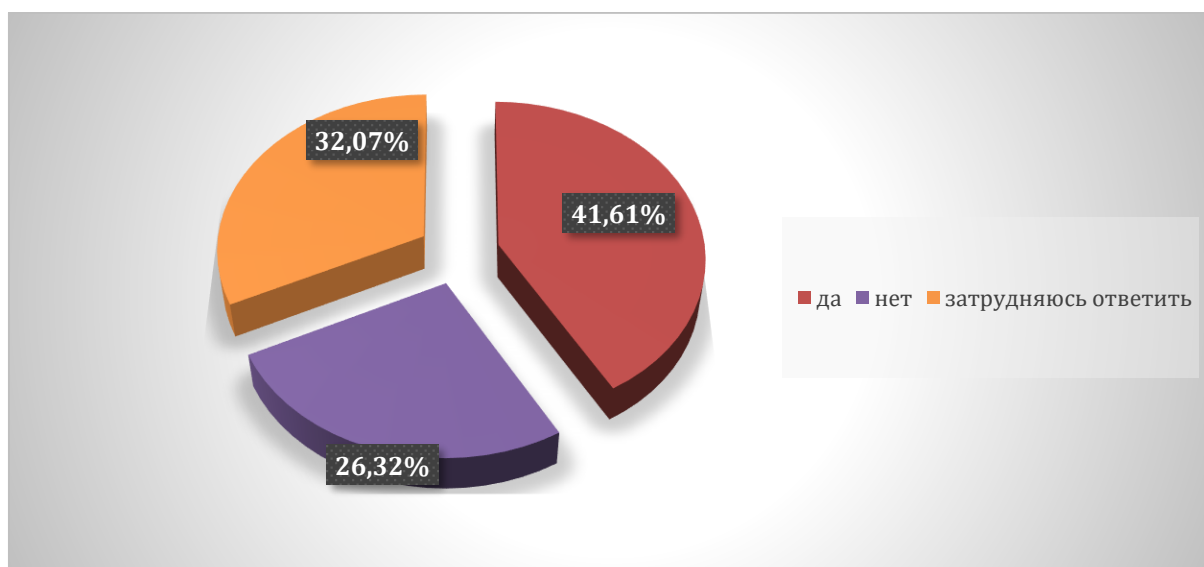


На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 75,84 % респондентов ответили, что

соответствует; частично соответствует указали 16,26 %, частично не соответствуют – 5,02%, не соответствуют –1,22% и затрудняются с ответом– 1,67 %

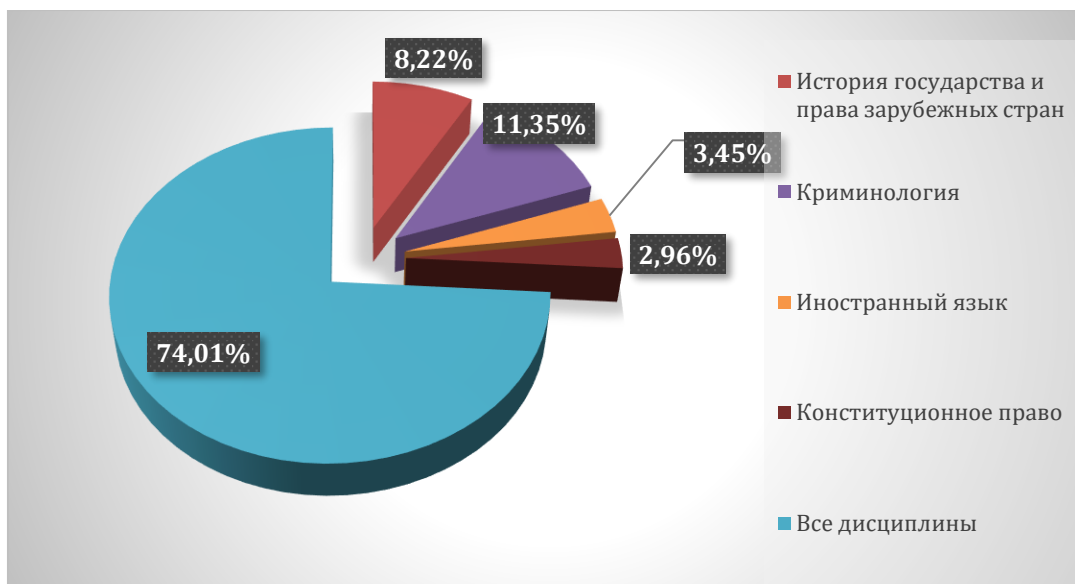


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 41,61% опрошенных ответили «да», 26,32% указали, что «нет» и 32,07% затрудняются с ответом.

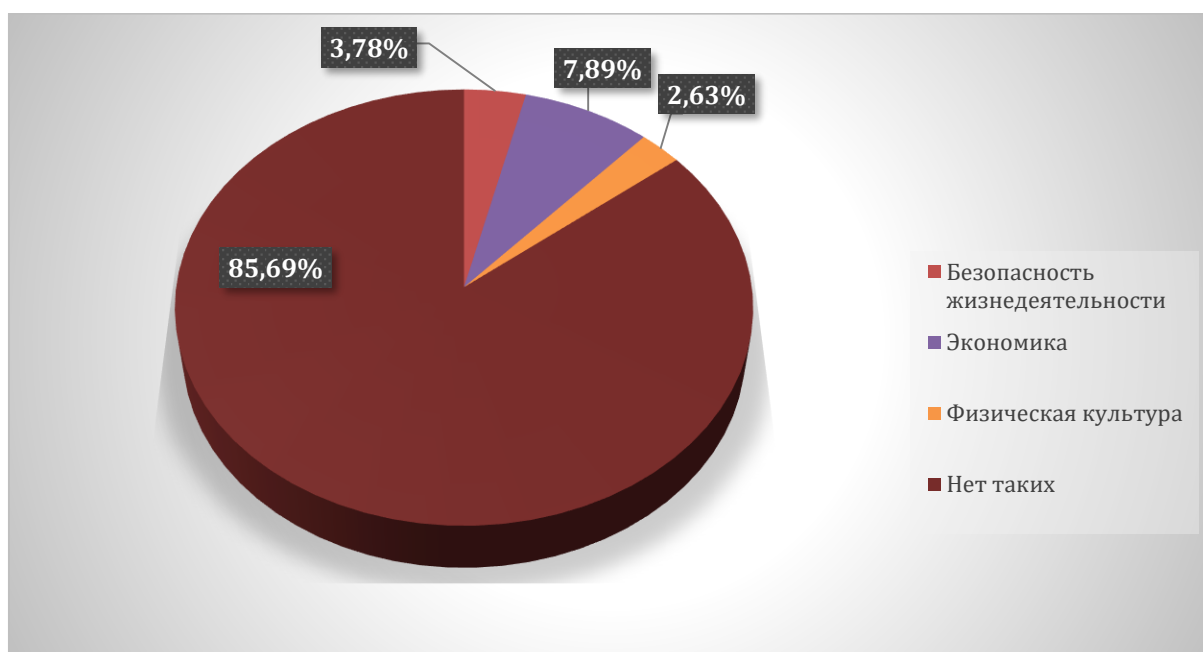


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

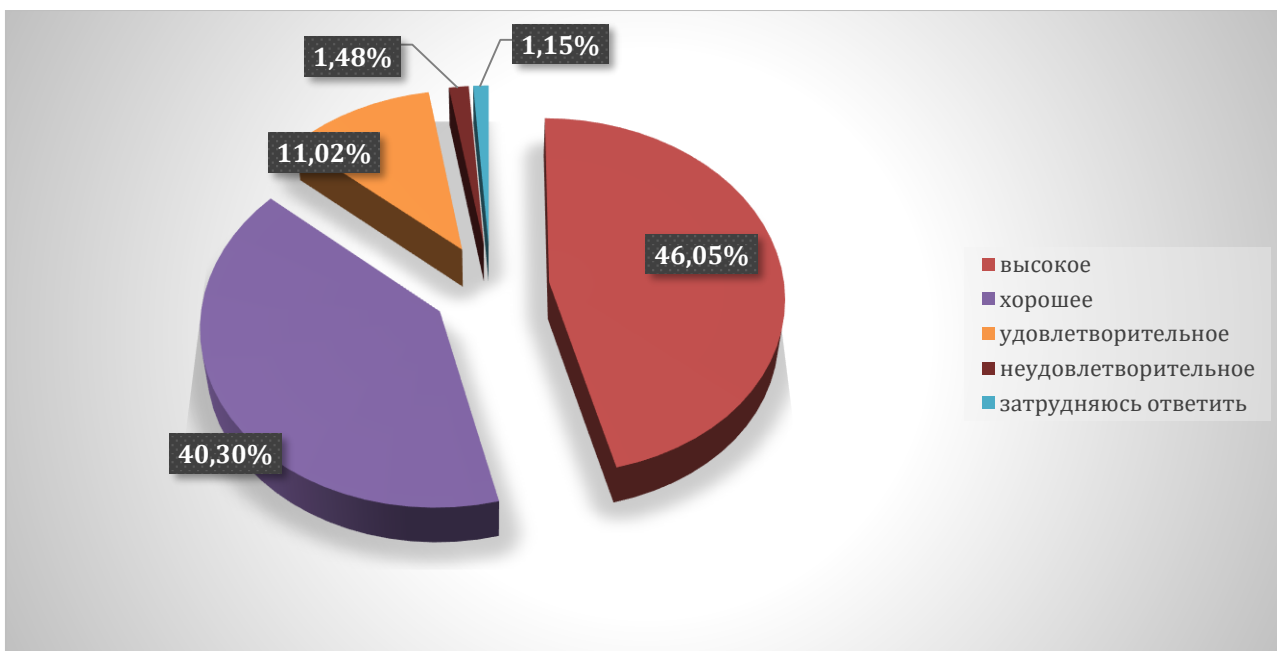
- Криминология 11,35 %
- Иностранный язык 3,45 %
- История государства и права зарубежных стран 8,22%
- Конституционное право 2,96%
- Все дисциплины 74,01%



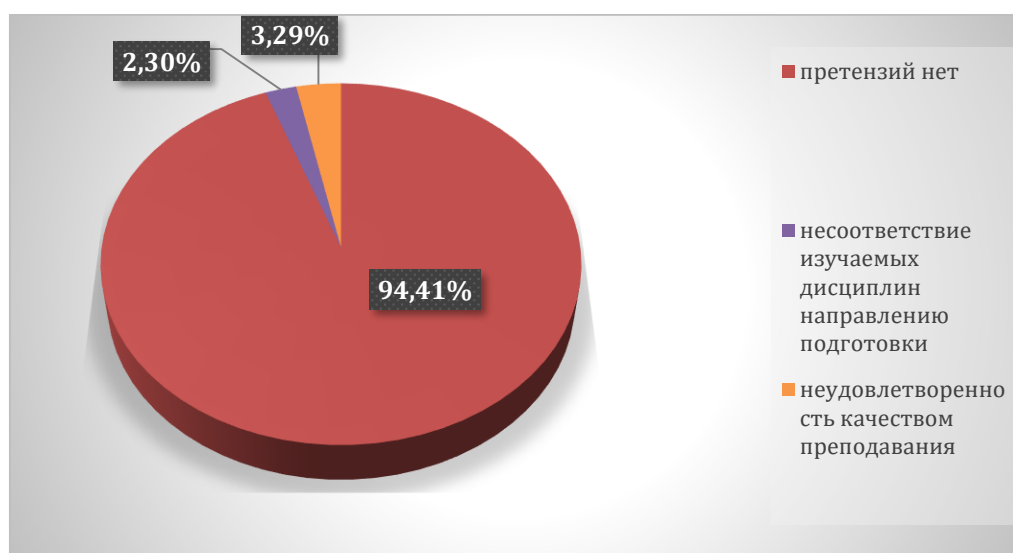
7,89 %% респондентов считают, что дисциплина «Экономика», 3,78%, что дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и 2,63%, что дисциплина «Физическая культура» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 85,69% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



46,05% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 40,30% , как удовлетворительное- 11,02 %, как не удовлетворительное – 1,48% и затрудняются с ответом – 1,15%.



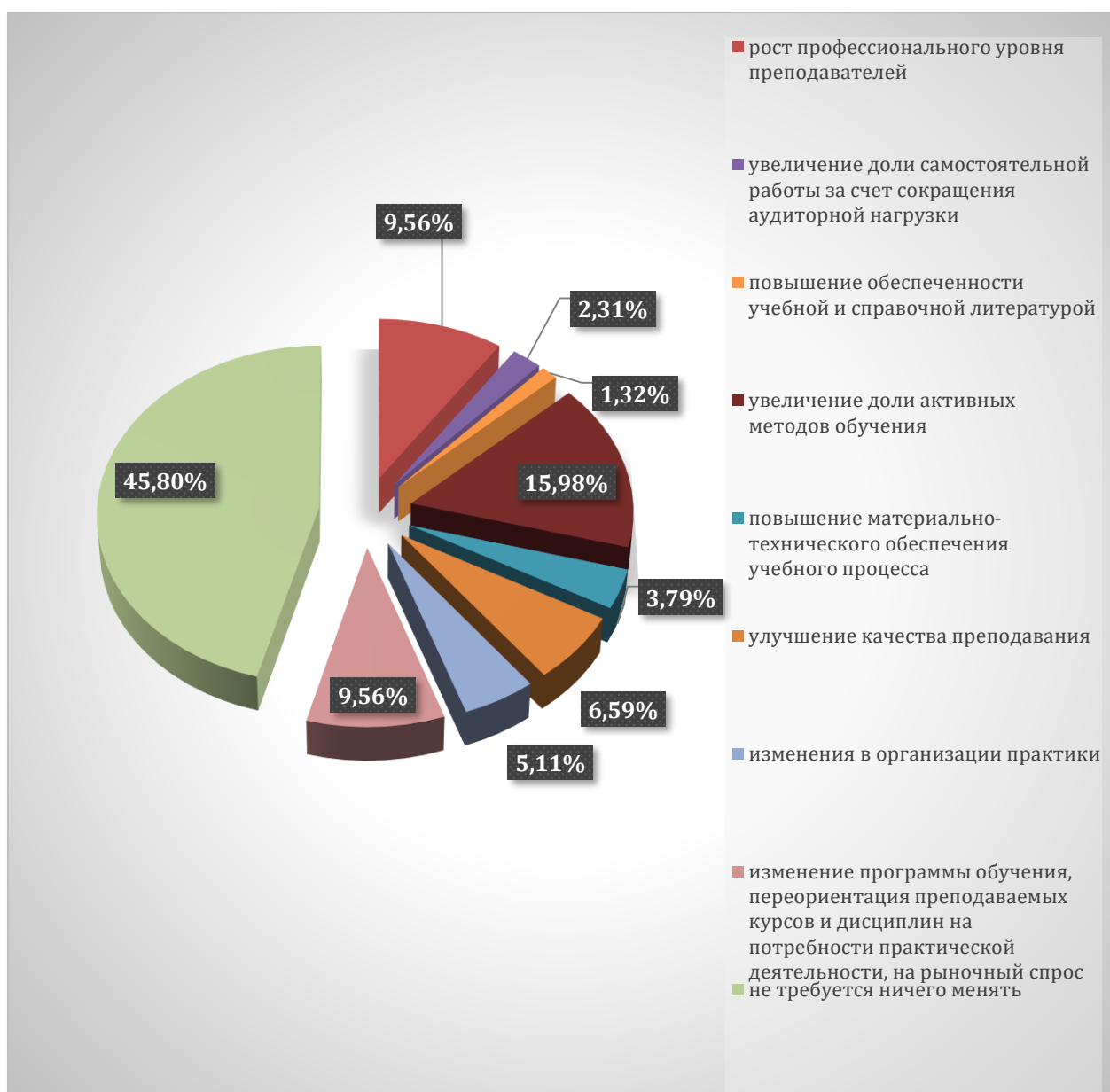
На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 94,41% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 2,30% отметили несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки и 3,29% указали на неудовлетворенность качеством преподавания.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

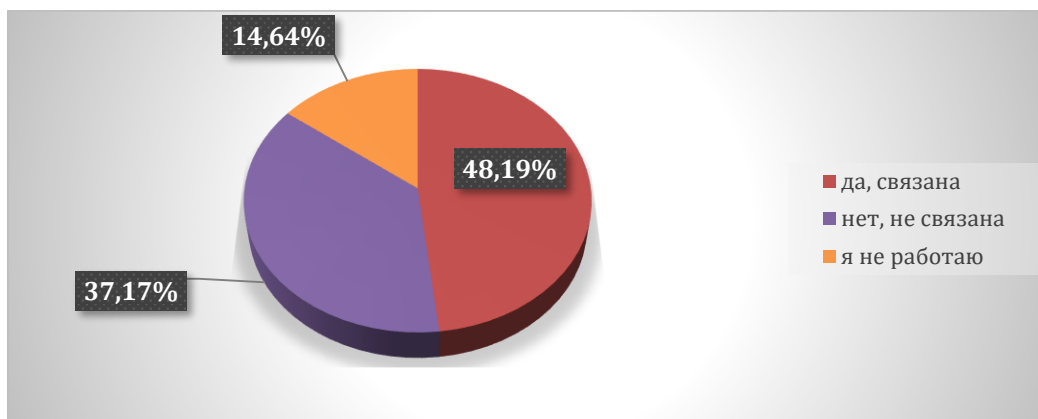
- рост профессионального уровня преподавателей – 9,56%
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 2,31%
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,32%

- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 15,98%
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -3,79%
- улучшение качества преподавания -6,59%
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -5,11%
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -9,56%
- не требуется ничего менять – 45,80%

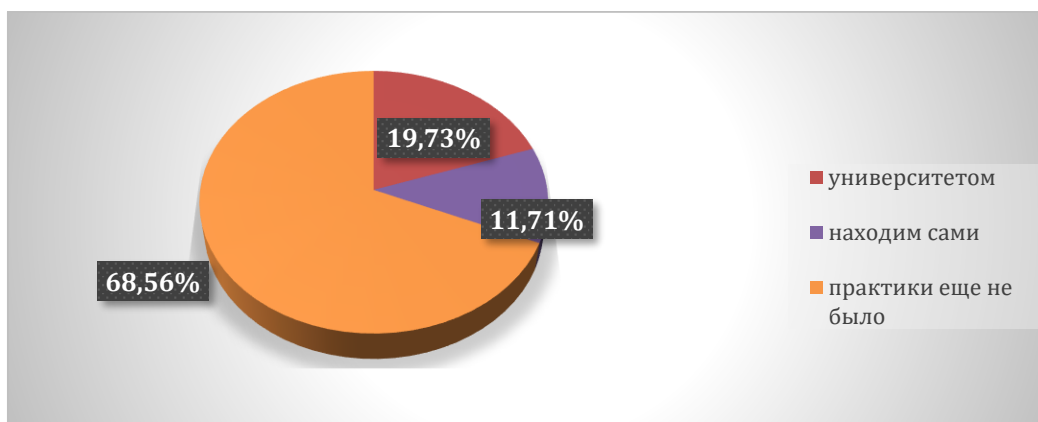




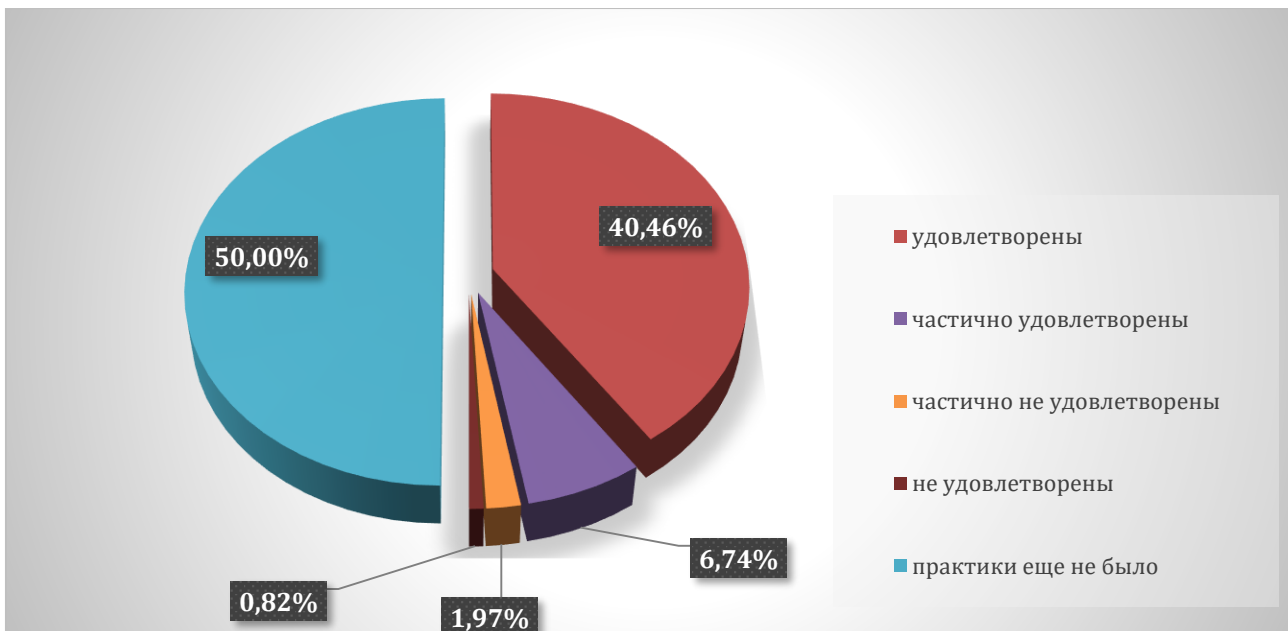
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 48,19% опрошенных ответили, что «да, связана», 37,17% - «нет, не связана» и 14,64% не работают.



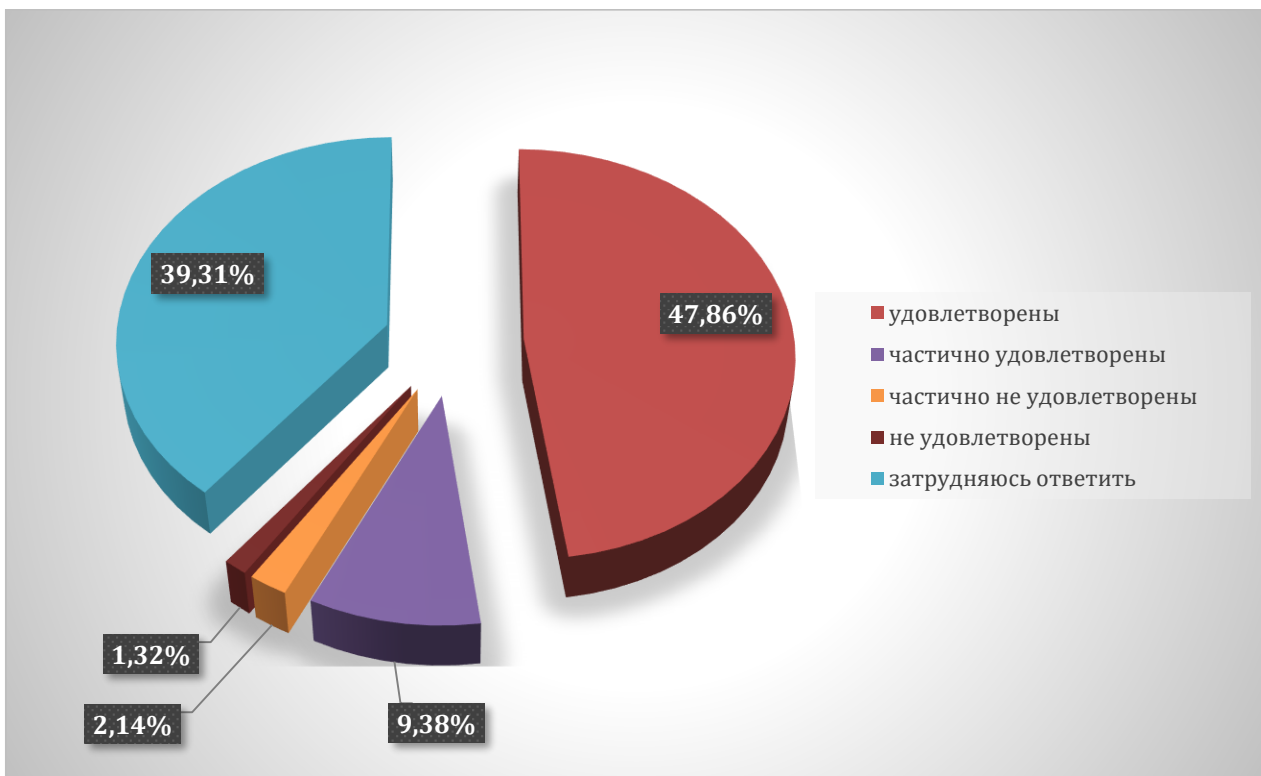
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 19,73% ответили, что университетом, 11,76%- находят сами и 68,56% ответили, что практики еще не было.



40,46% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 6,74%, частично не удовлетворены 1,97%, не удовлетворены 0,82 %, практики еще не было- 50,00 %.

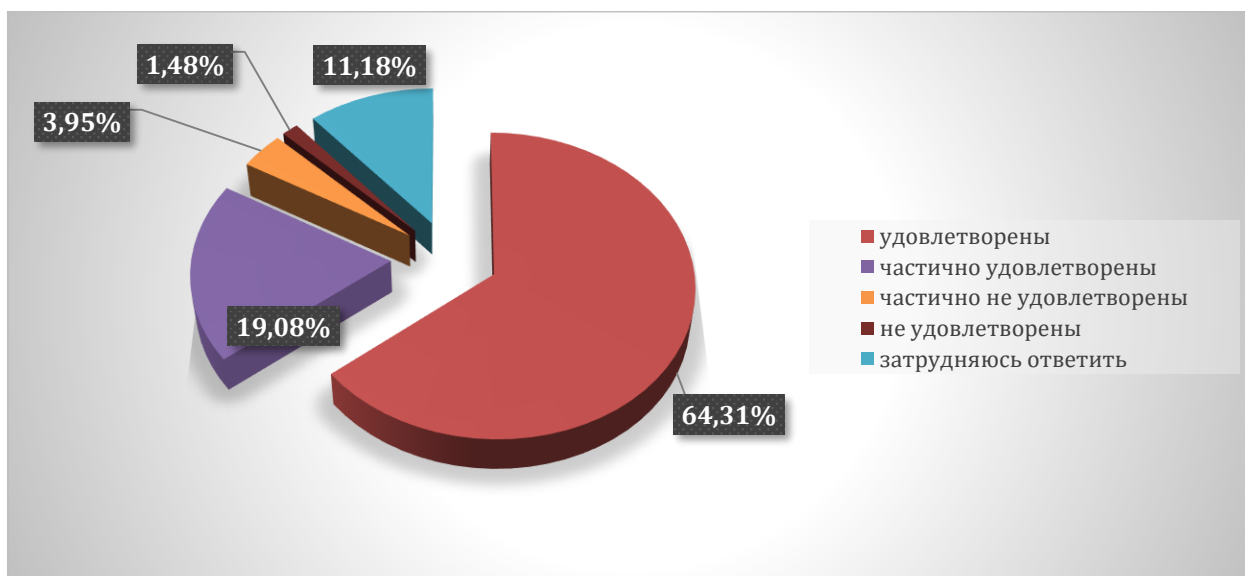


47,86% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 9,38%, частично не удовлетворены 2,14%, не удовлетворены 1,32 %, затрудняюсь ответить- 39,31 %

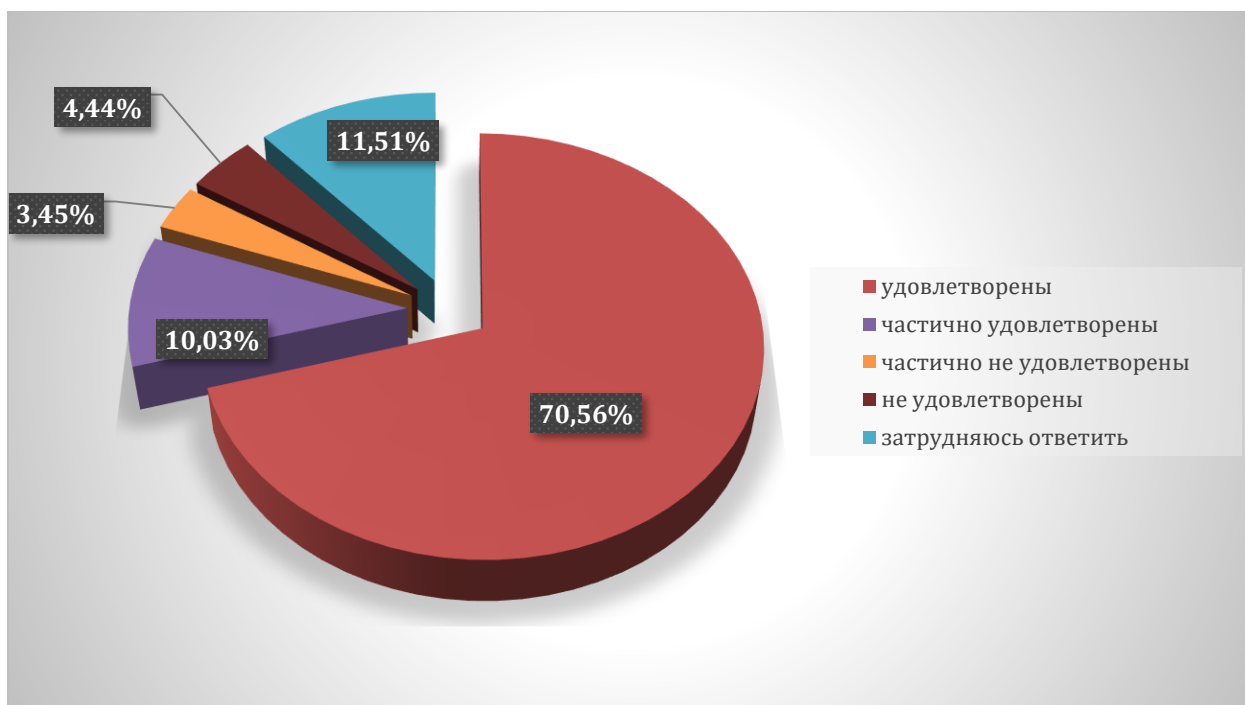


64,31% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично

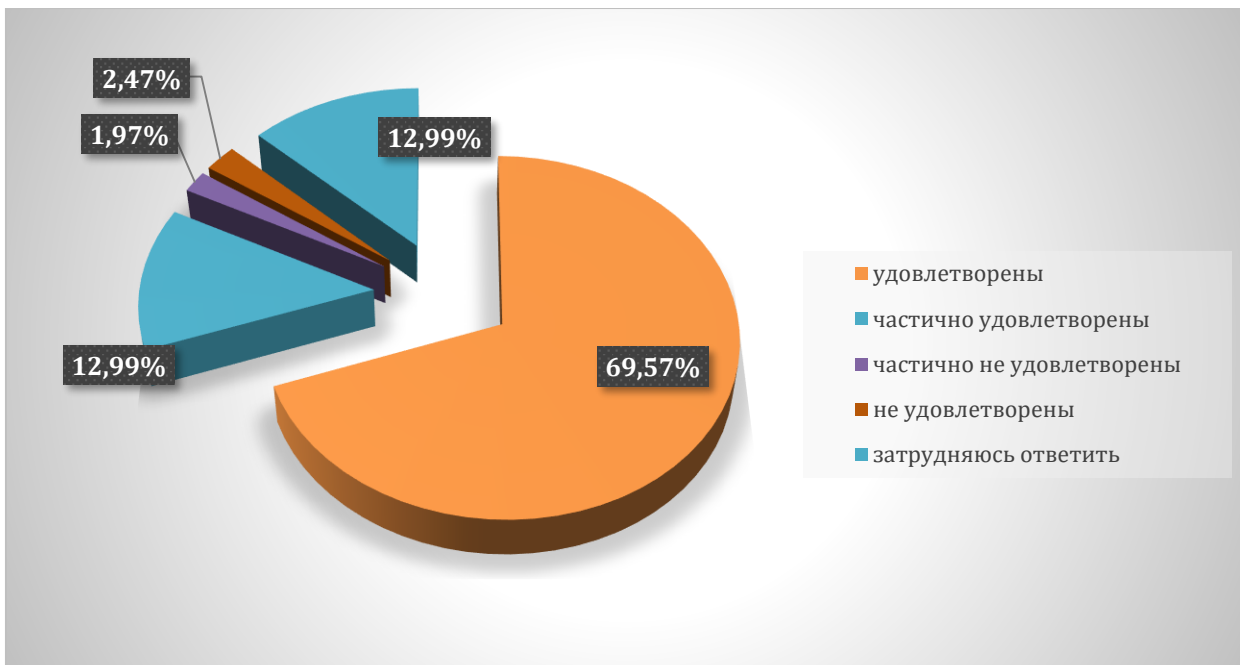
удовлетворены 19,08 %, частично не удовлетворены 3,95 %, не удовлетворены 1,48 %, затрудняюсь ответить- 11,18 %



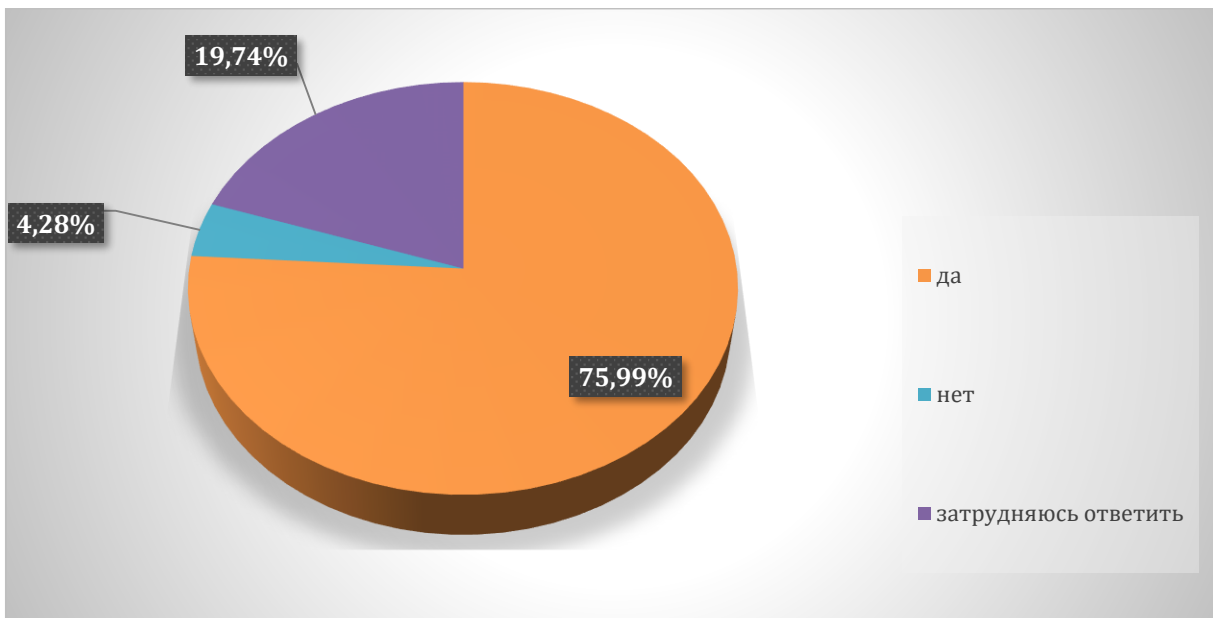
70,56% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 10,03%, частично не удовлетворены - 3,45%, не удовлетворены - 4,44 %, затрудняюсь ответить-11,51 %.



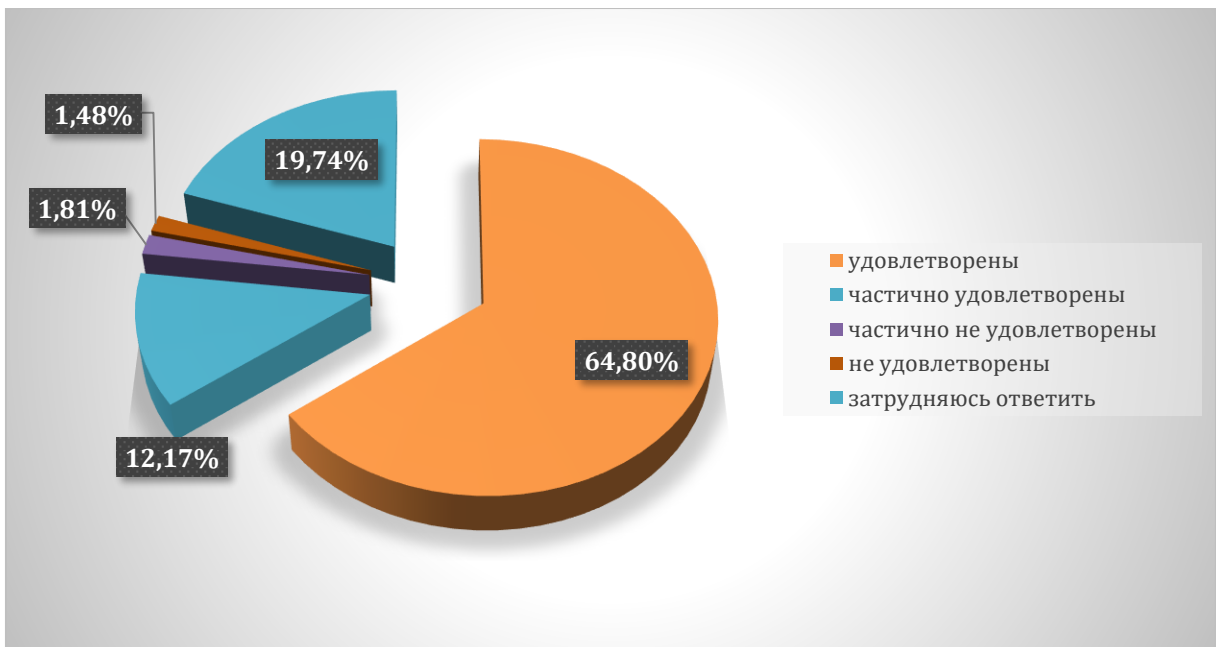
69,57% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 12,99%, частично не удовлетворены - 1,97 %, не удовлетворены - 2,47%, затрудняюсь ответить- 12,99 %



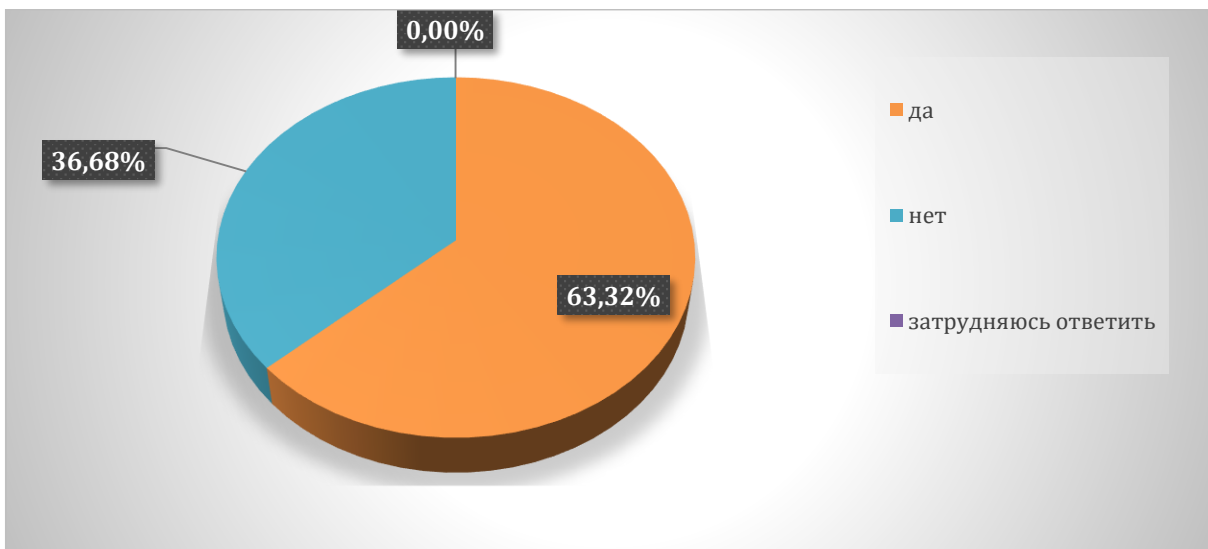
75,99 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 4,28% - считают, что нет и 19,74% затрудняется ответить.



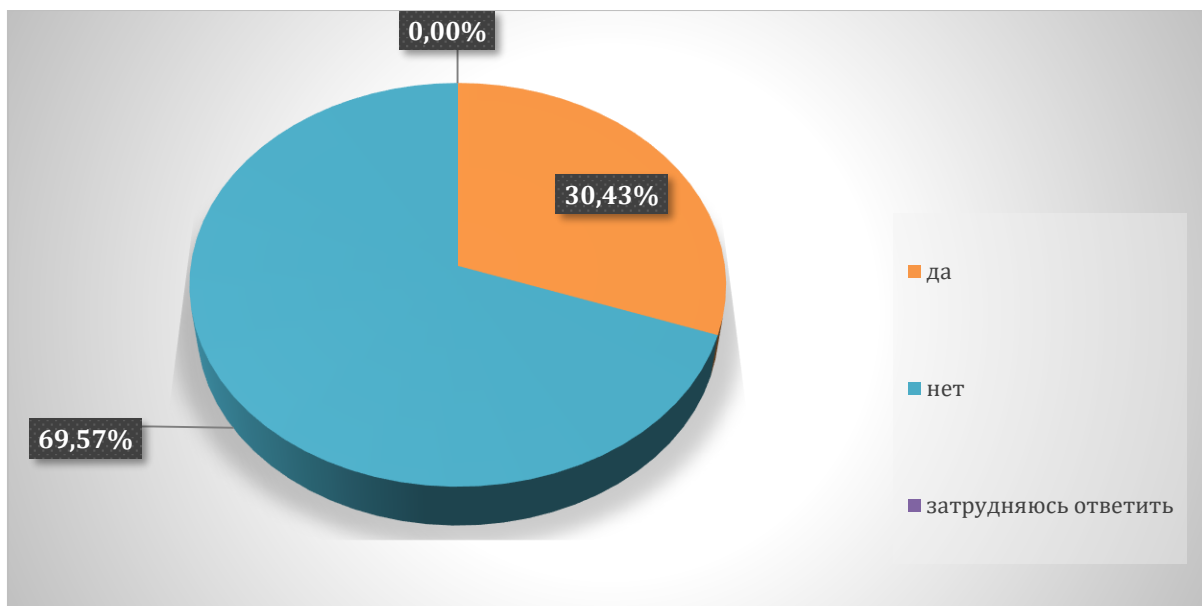
64,80 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 12,17 %, частично не удовлетворены 1,81 %, не удовлетворены 1,48%, затрудняюсь ответить- 19,74%



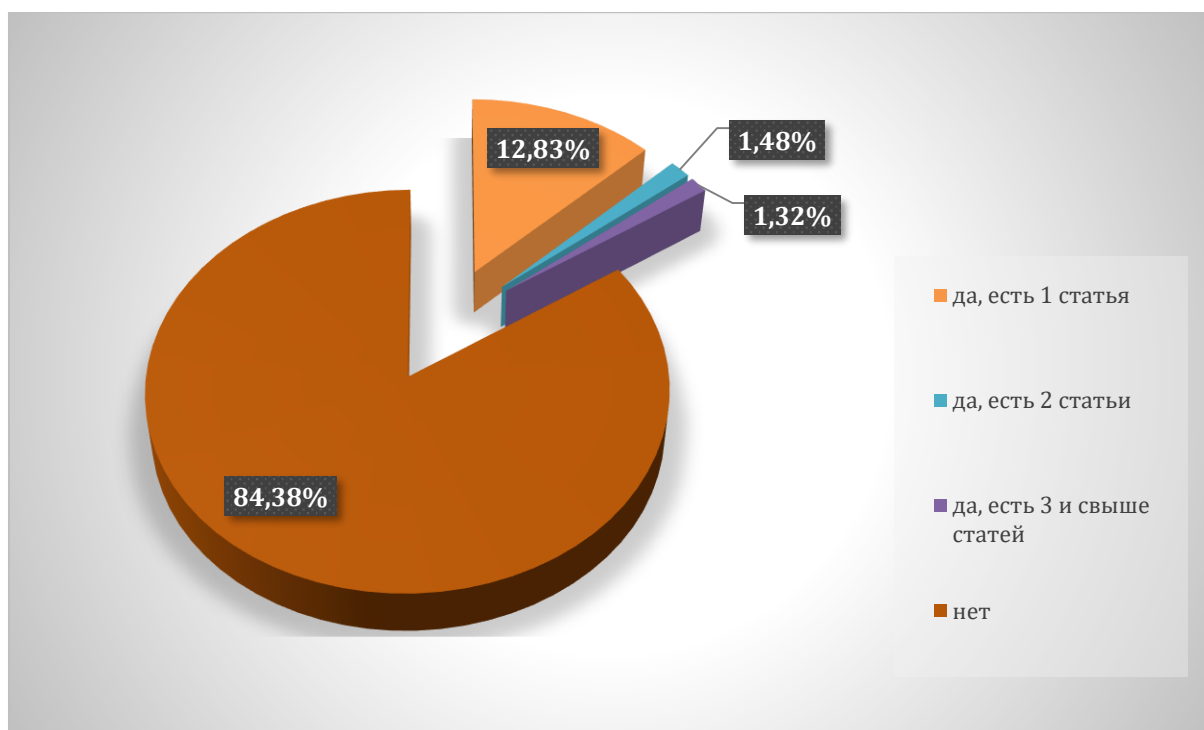
63,32 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 36,68 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



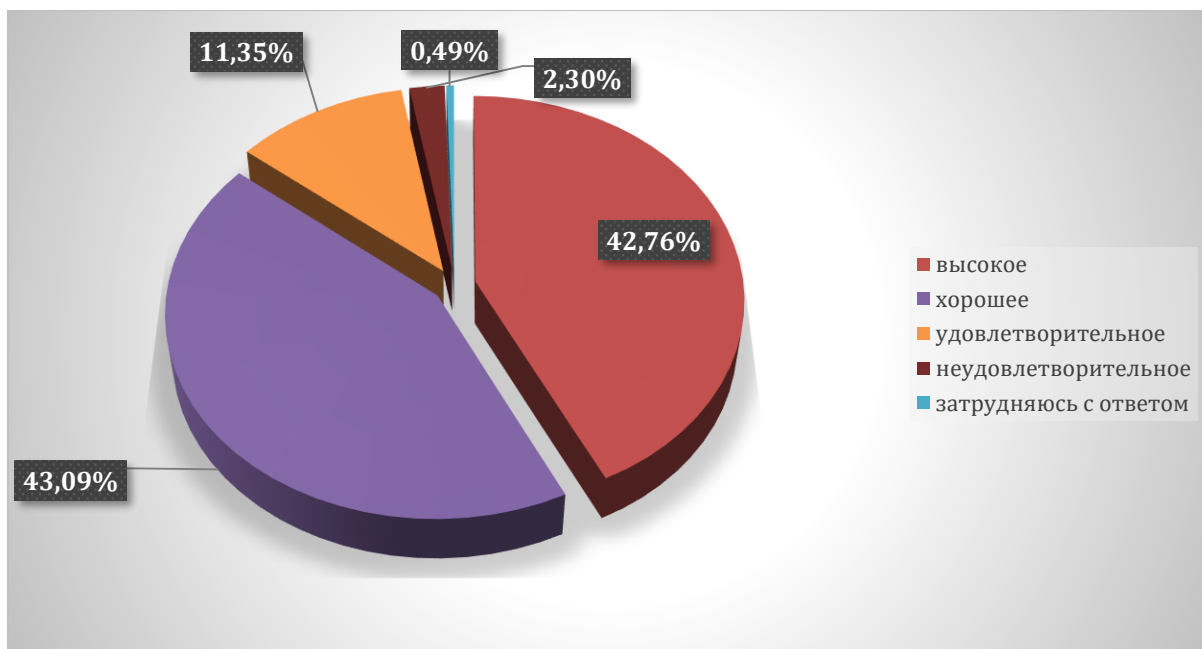
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 30,43% опрошенных ответили, что да, 69,57% указали, что нет.



12,83% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 1,48% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 1,32% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 84,38% опрошенных не публикуются.



42,76% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 43,09%, удовлетворительное- 11,35%, неудовлетворительное - 0,49 % и 2,30% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.