

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность (профиль)
«Государственная власть и публичные правоотношения», «Правоохранительная и
правозащитная деятельность»
(июнь 2023)

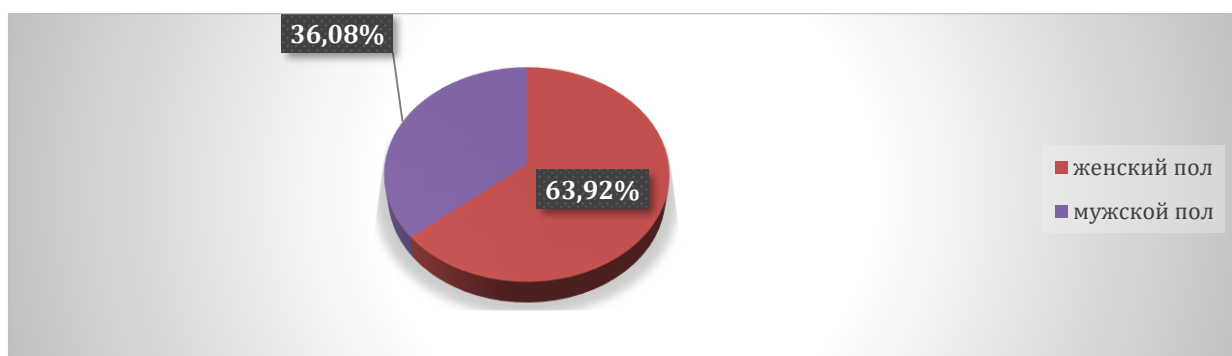
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

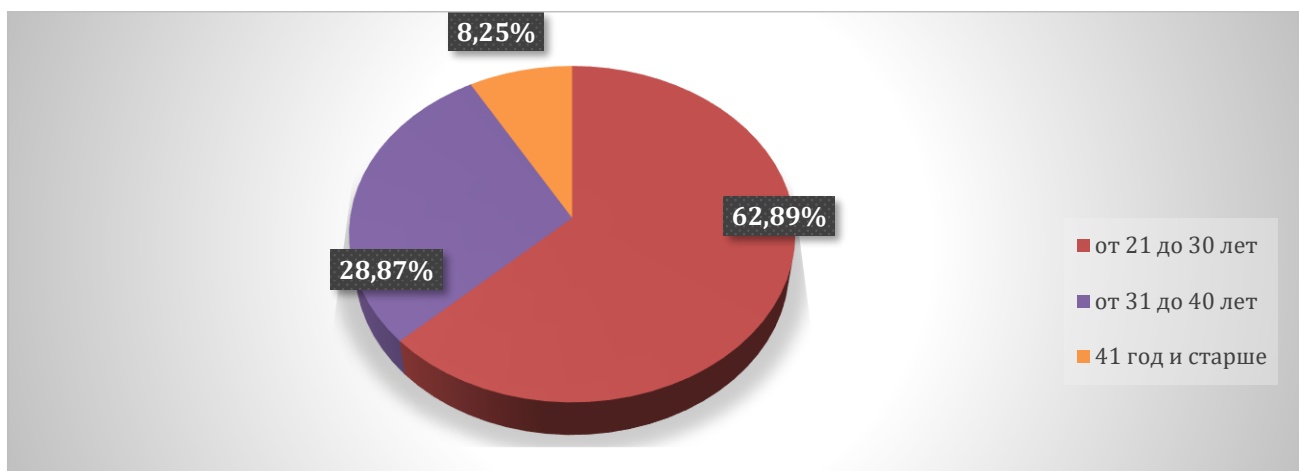
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

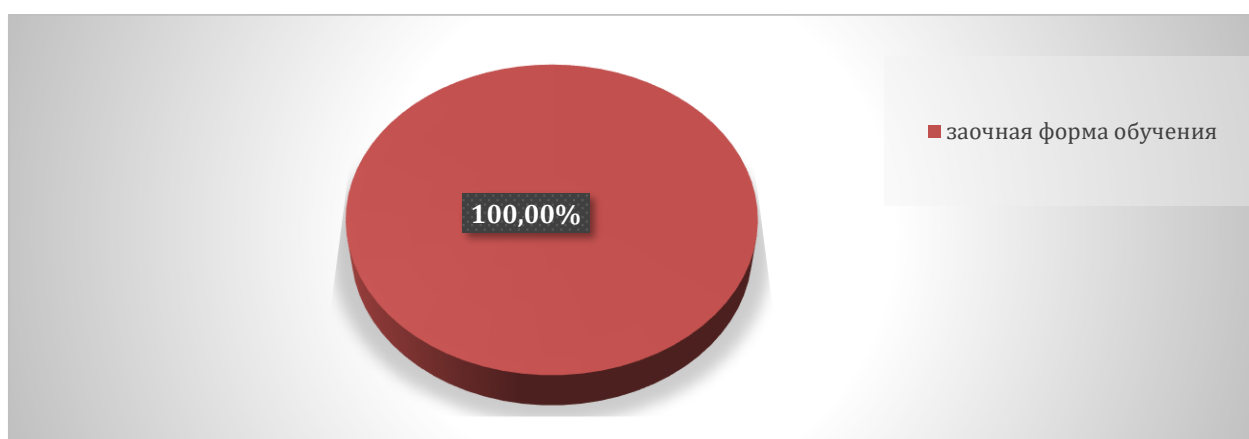
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 36,08% лиц мужского пола и 63,92% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 62,89 %- от 21 до 30 лет, 28,87%- от 31 до 40 лет, 8,25 % - 41 год и старше.



3. Из общего числа опрошенных 100,00 % обучаются по заочной форме обучения.

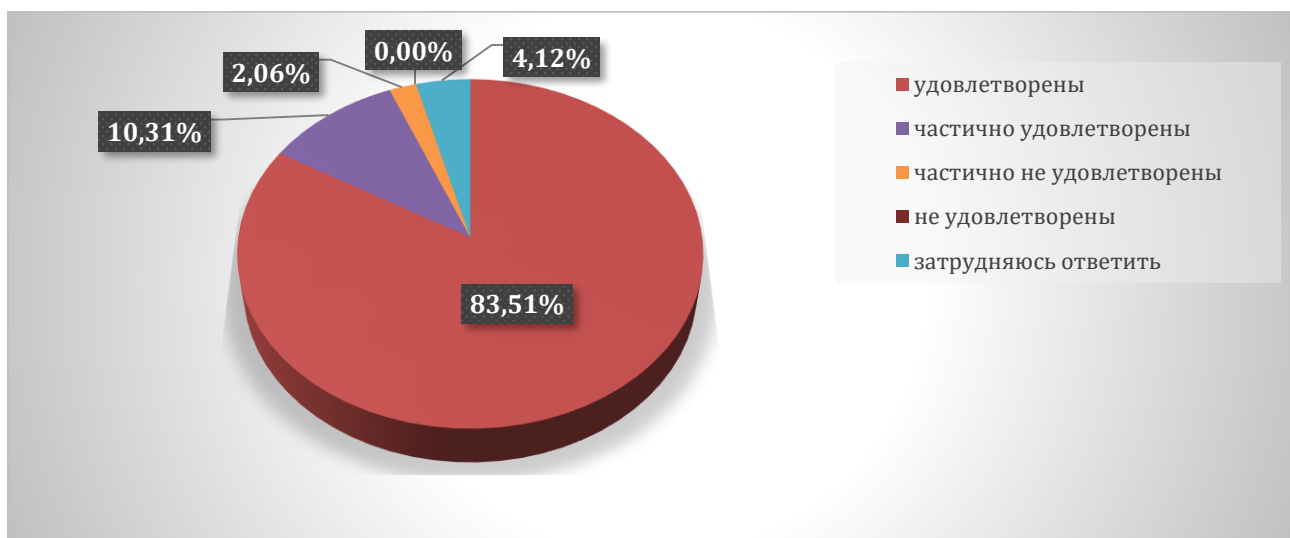


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

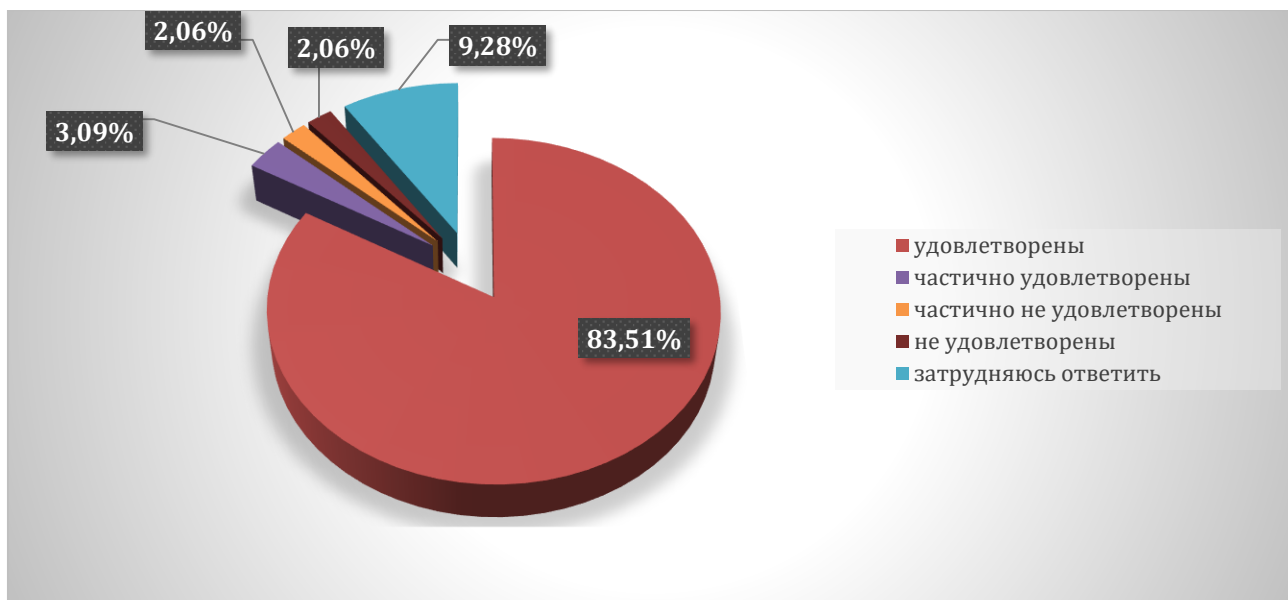
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 28,87 %
- качественное образование - 18,56%
- совет родителей, родственников, друзей– 5,15%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания–8,25 %
- собственный выбор – 35,05 %
- насыщенная студенческая жизнь – 2,06%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс -2,06%



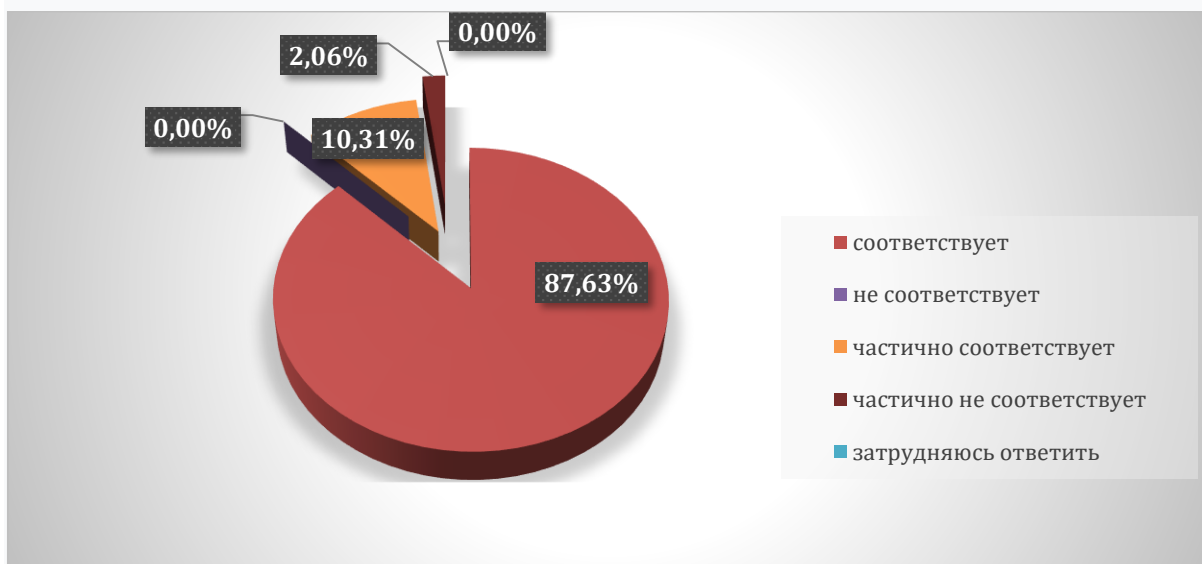
83,51% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 10,31 %, частично не удовлетворены -2,06%, затрудняются ответить - 4,12 % и не удовлетворены –0,00%.



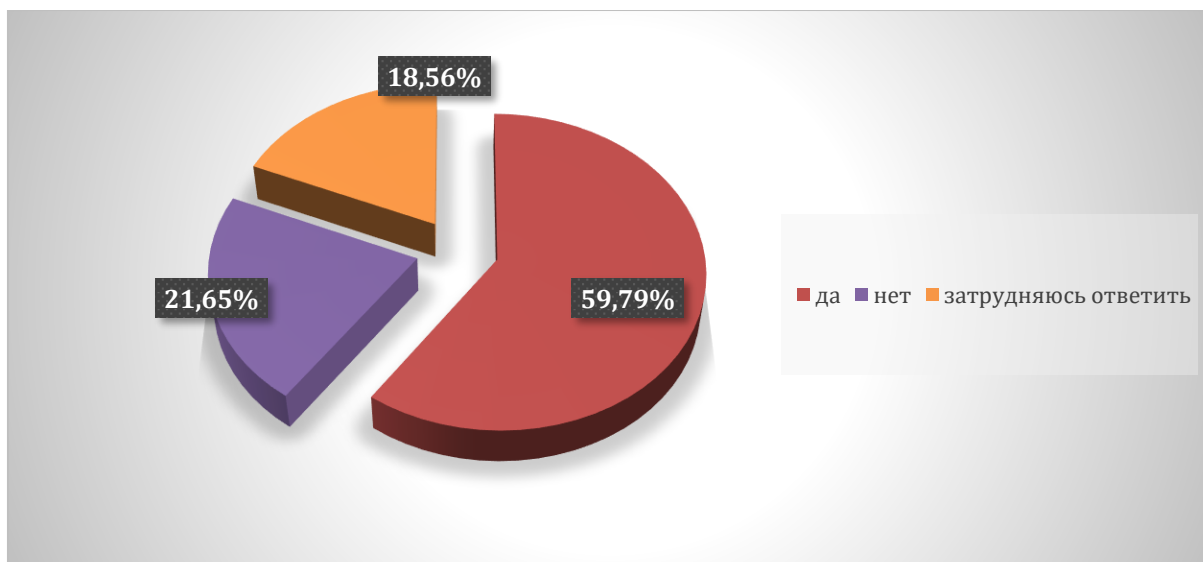
83,51 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 3,09 %, частично не удовлетворены – 2,06%, не удовлетворены -2,06% и затрудняются ответить – 9,28%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 87,63 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 10,31 %, частично не соответствуют – 2,06%, не соответствуют – 0,00% и затрудняются с ответом – 0,00 %



На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 59,79% опрошенных ответили «да», 21,65% указали, что «нет» и 18,56% затрудняются с ответом.



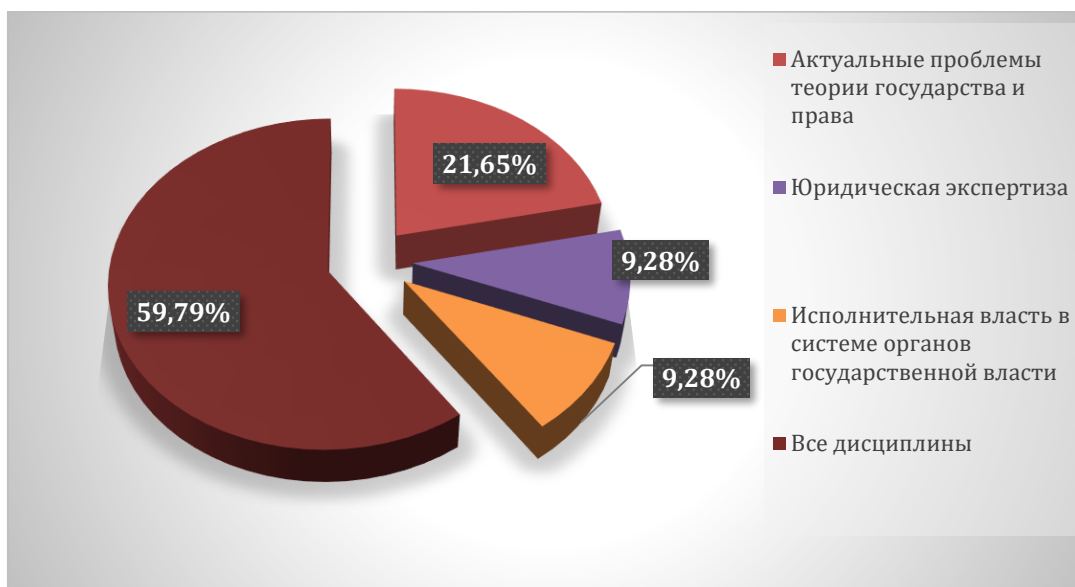
По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

Актуальные проблемы теории государства и права 21,65 %

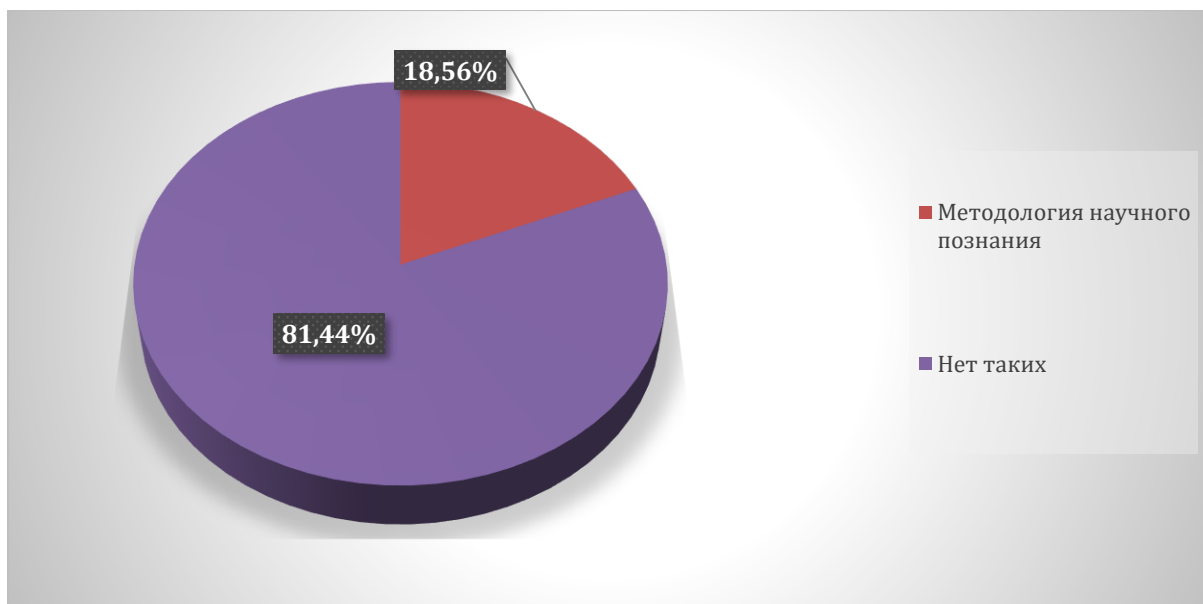
Исполнительная власть в системе органов 9,28%

Юридическая экспертиза 9,28%

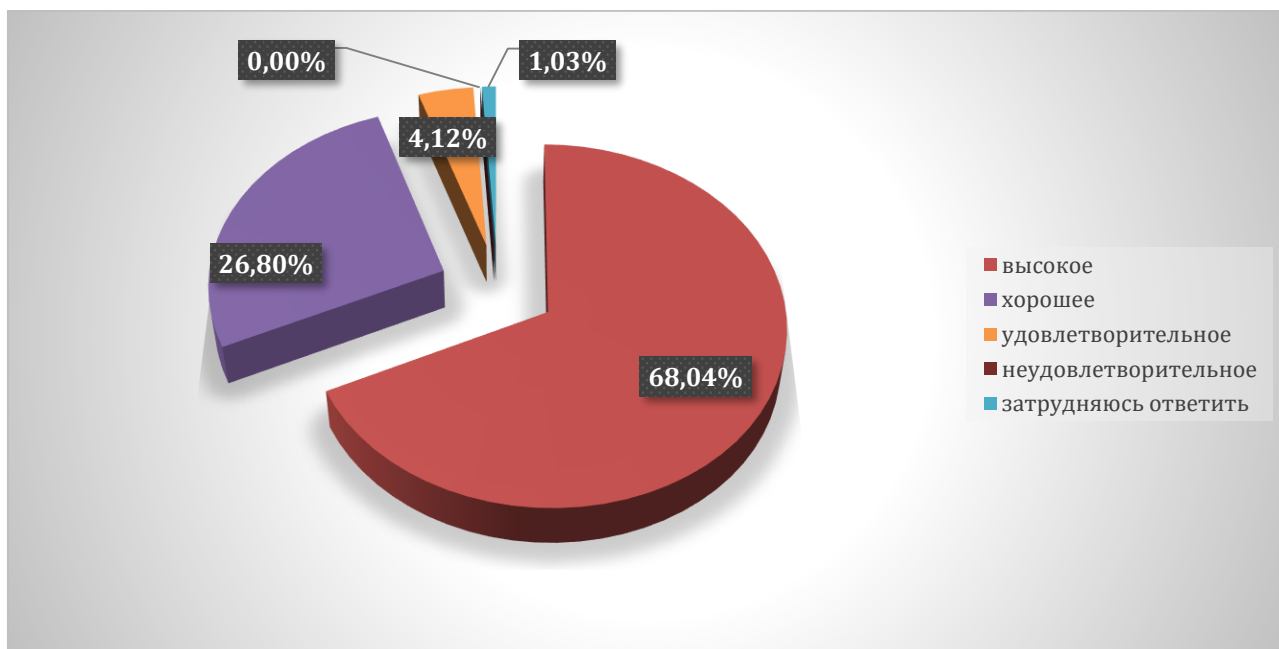
Все дисциплины 59,79%



18,56 %% респондентов считают, что дисциплина «Методология научного познания» преподавалась скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 81,44% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



68,04% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 26,80% , как удовлетворительное- 4,12 %, как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 1,03%.

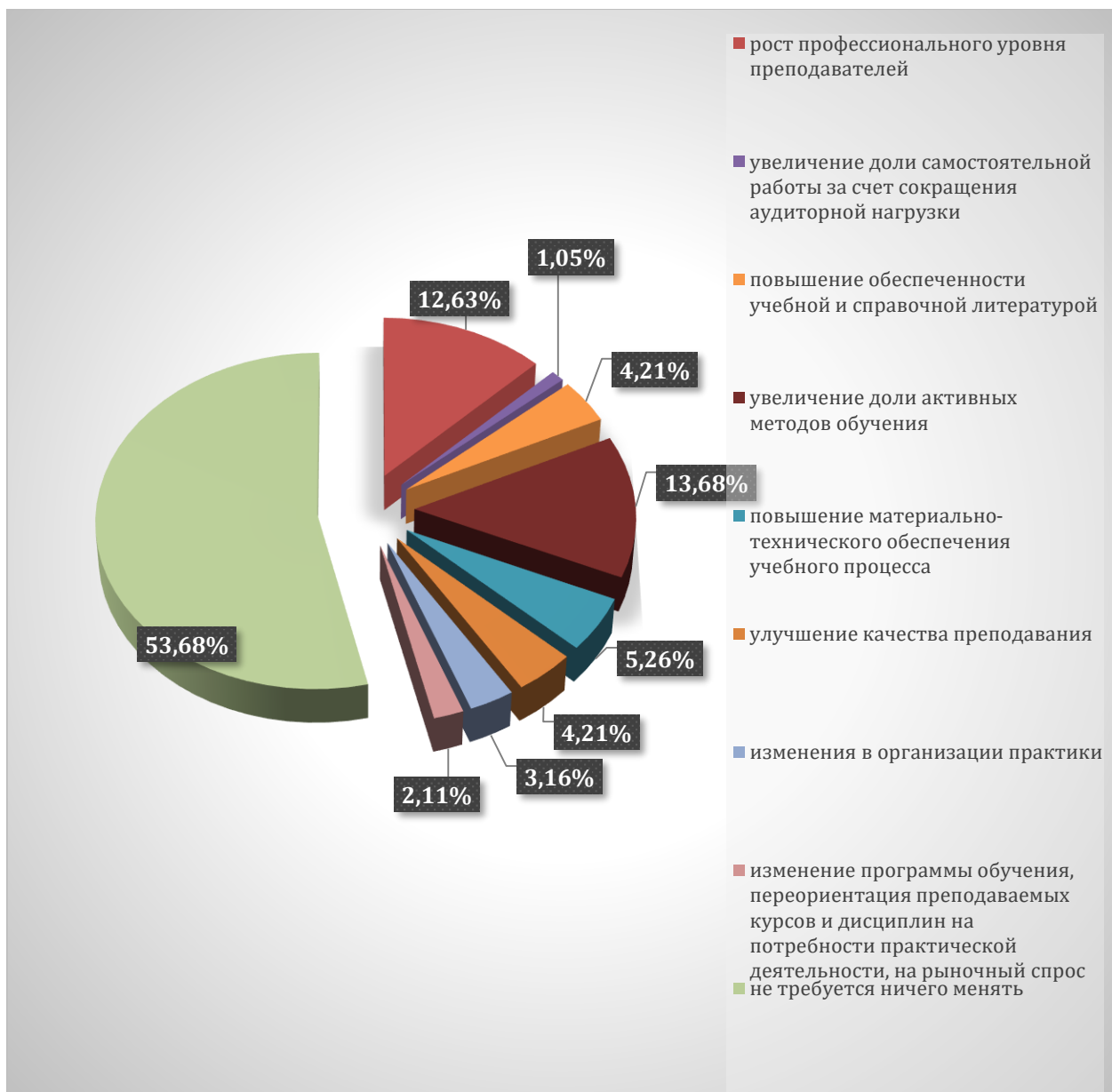


На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 91,75% опрошенных ответили, что у них нет претензий и 3,09% указали на применение преподавателями однообразных методик обучения, а 2,06% отметили слабую материально-техническую базу и несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки, 1,03% указали на несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов.

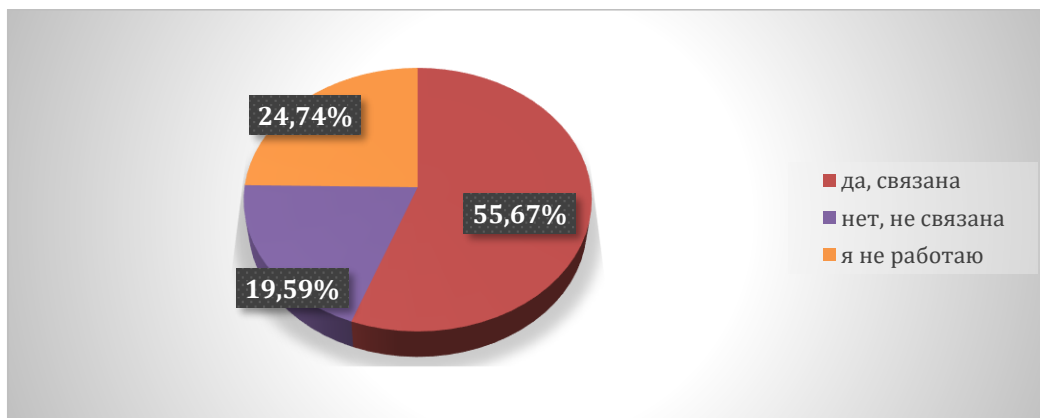


На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

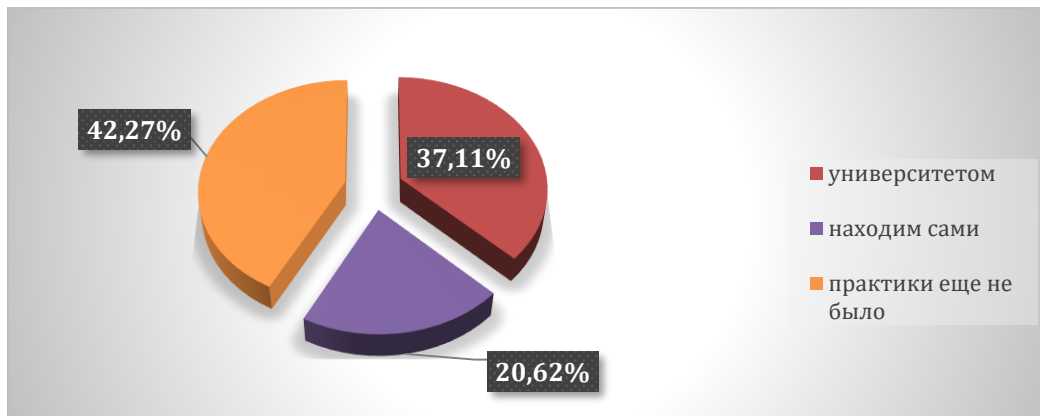
- рост профессионального уровня преподавателей – 20,59%
- увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 1,05%
- повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 4,21%
- увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 13,68%
- повышение материально-технического обеспечения учебного процесса - 5,26%
- улучшение качества преподавания - 4,21%
- изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) - 3,16%
- изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос - 2,11%
- не требуется ничего менять – 53,68%



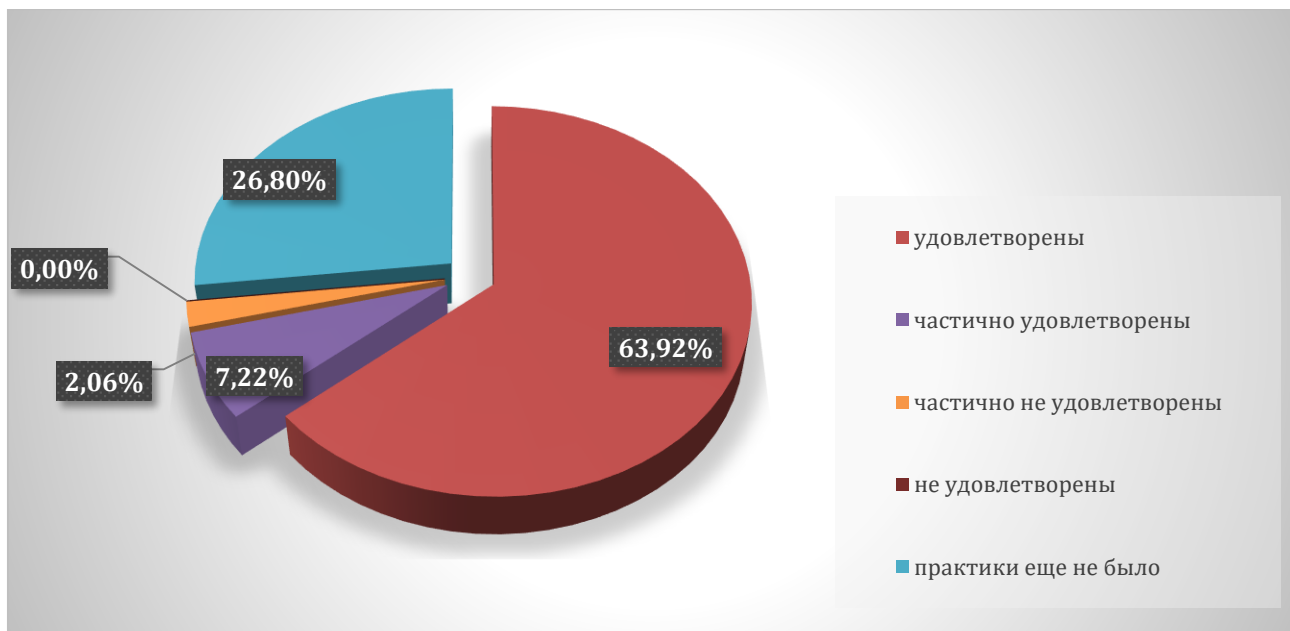
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 55,67% опрошенных ответили, что «да, связана», 19,59% - «нет, не связана» и 24,74% не работают.



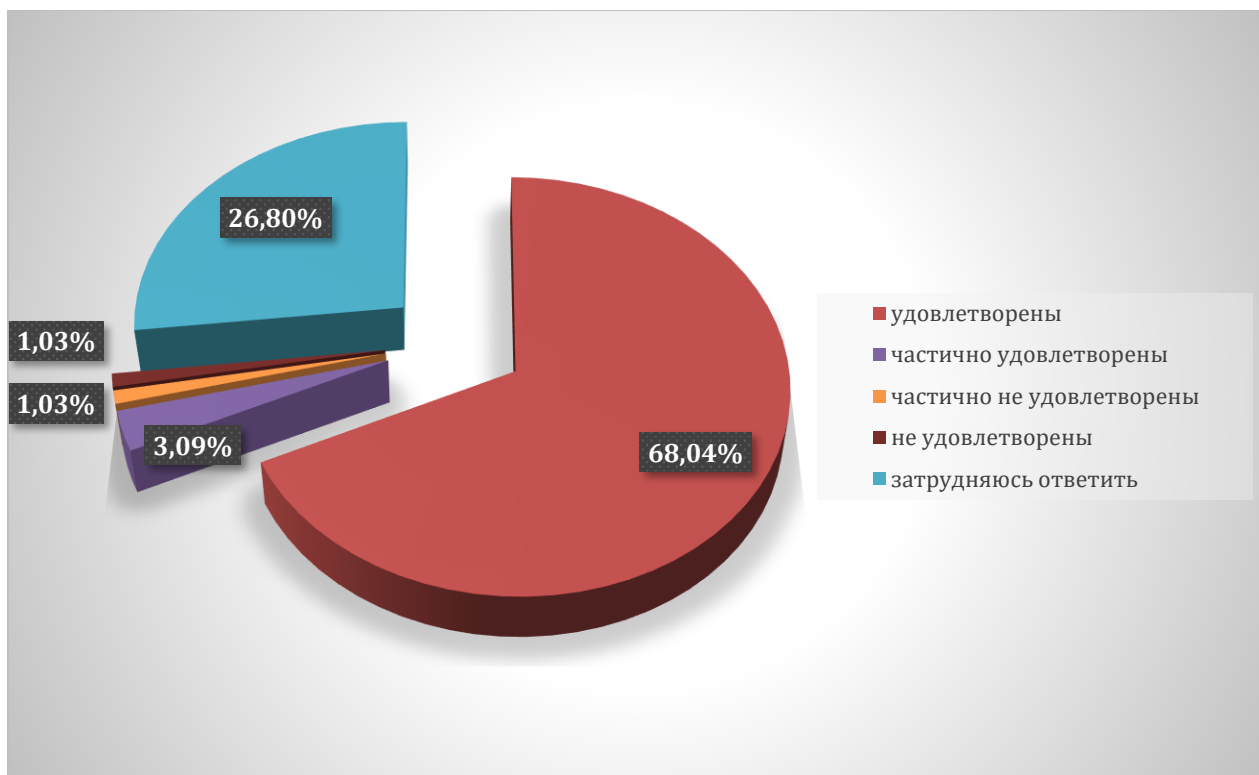
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 37,11% ответили, что университетом, 20,62%- находят сами и 42,27% ответили, что практики еще не было.



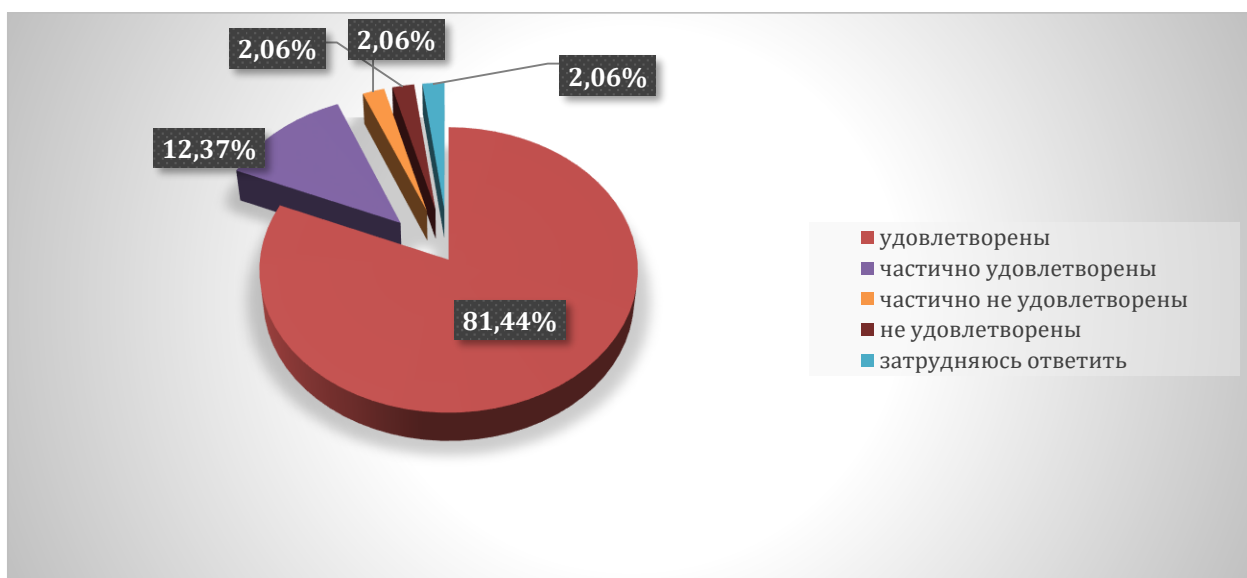
63,92% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 7,22%, частично не удовлетворены 2,06%, не удовлетворены 0,00%, практики еще не было- 26,80 %.



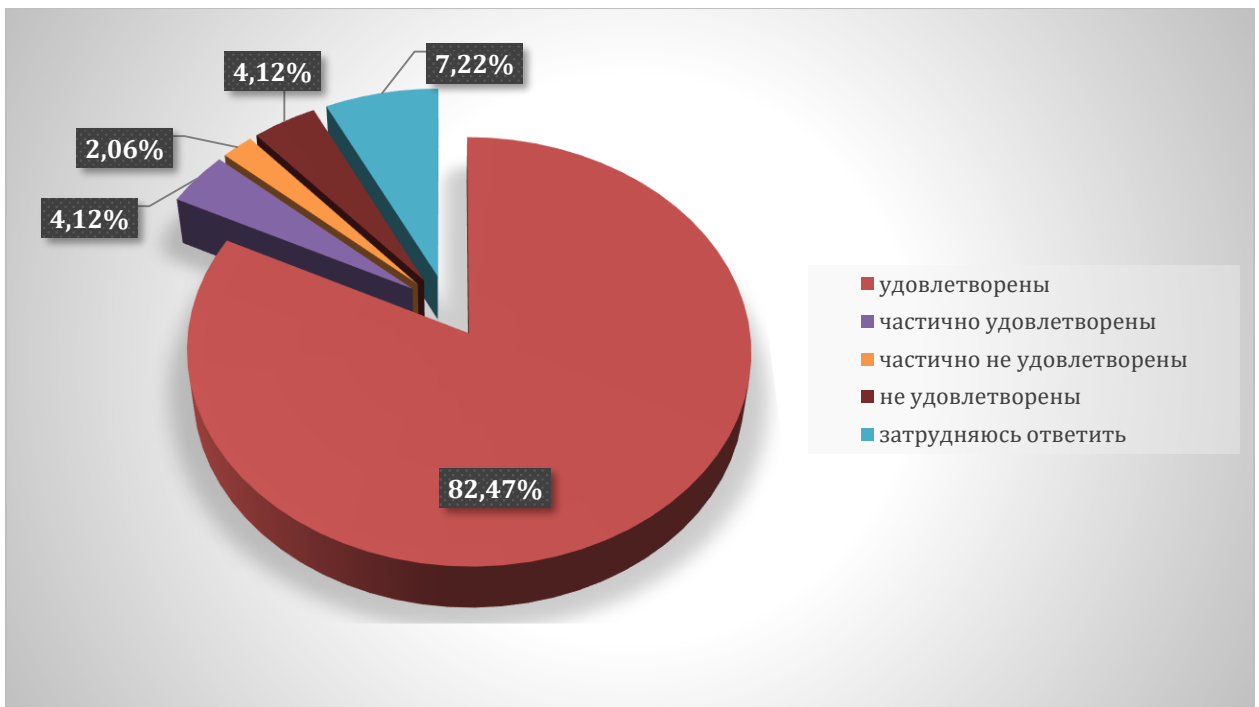
68,04% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 3,09%, частично не удовлетворены 1,03%, не удовлетворены 1,03 %, затрудняюсь ответить- 26,80 %



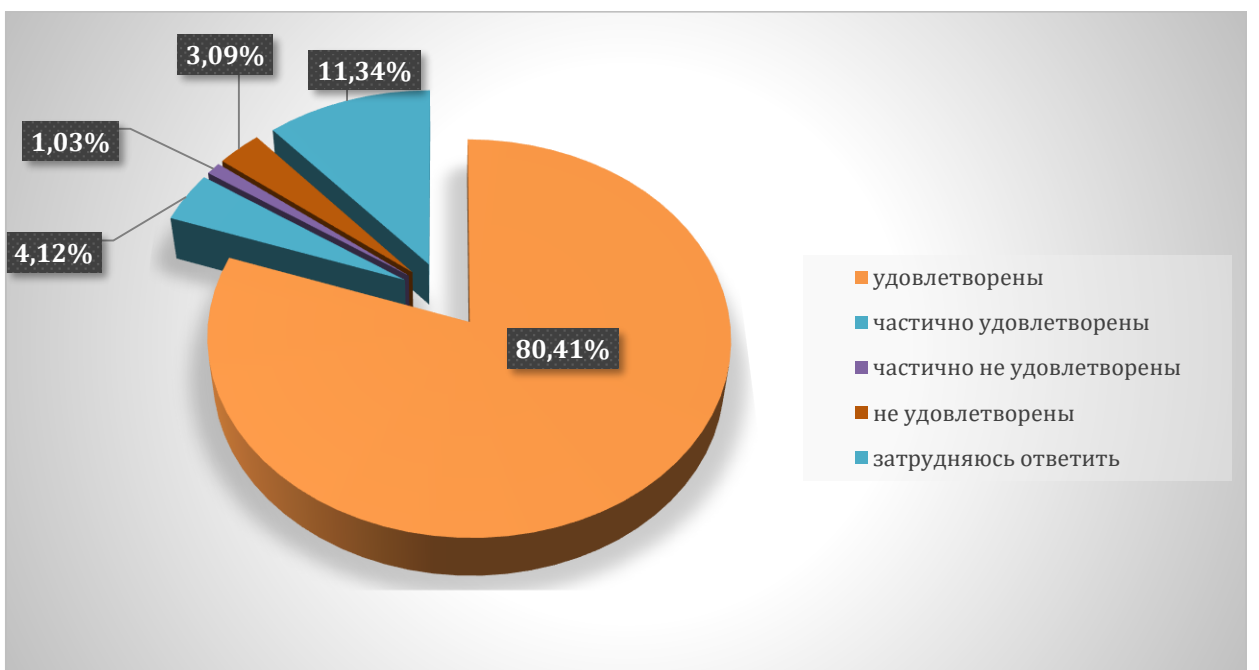
81,44% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 12,37 %, частично не удовлетворены 2,06 %, не удовлетворены 2,06 %, затрудняюсь ответить- 2,06 %



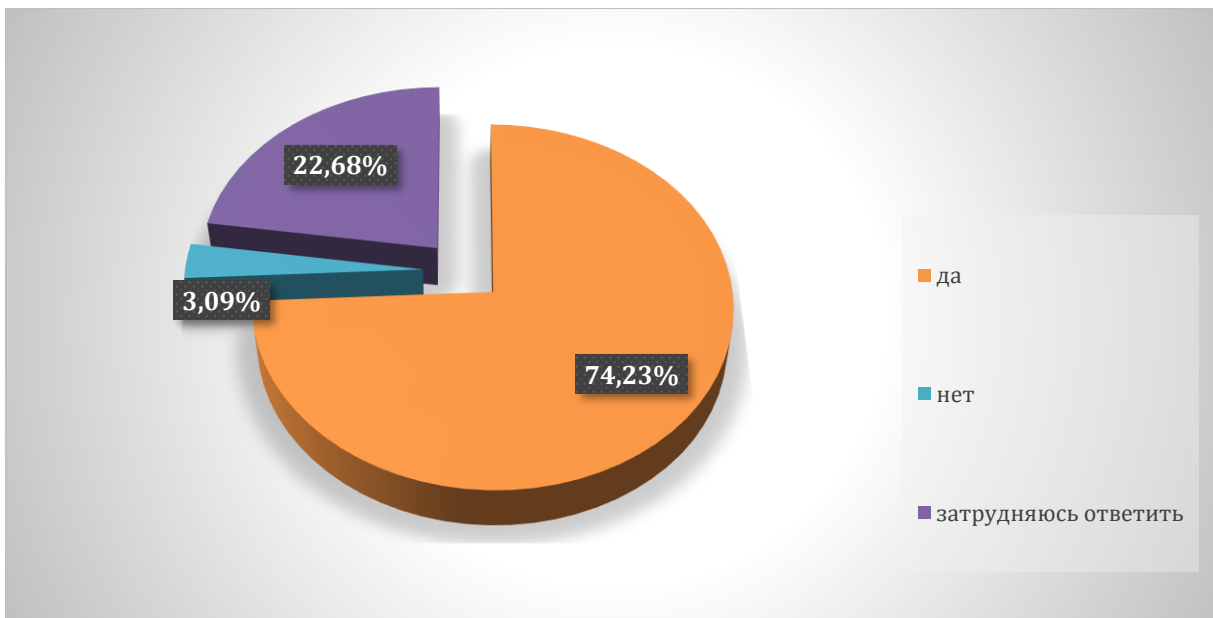
82,47% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 4,12%, частично не удовлетворены - 2,06%, не удовлетворены - 4,12 %, затрудняюсь ответить-7,22 %.



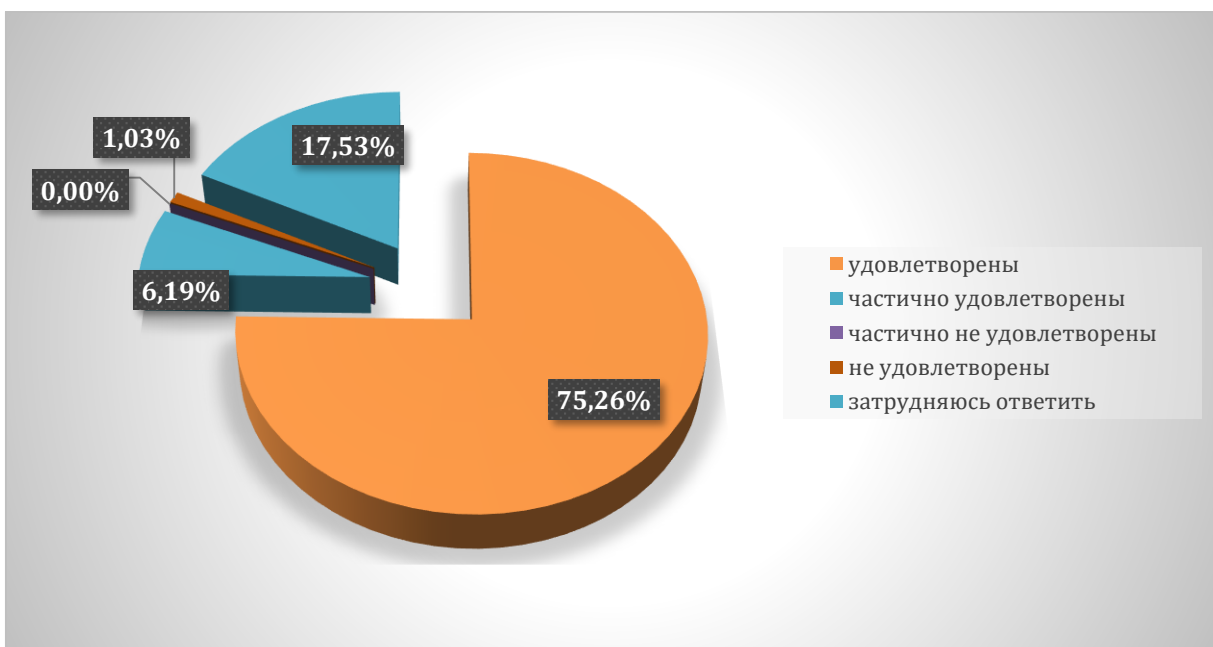
80,41% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 4,12%, частично не удовлетворены - 1,03%, не удовлетворены - 3,09%, затрудняюсь ответить- 11,34%



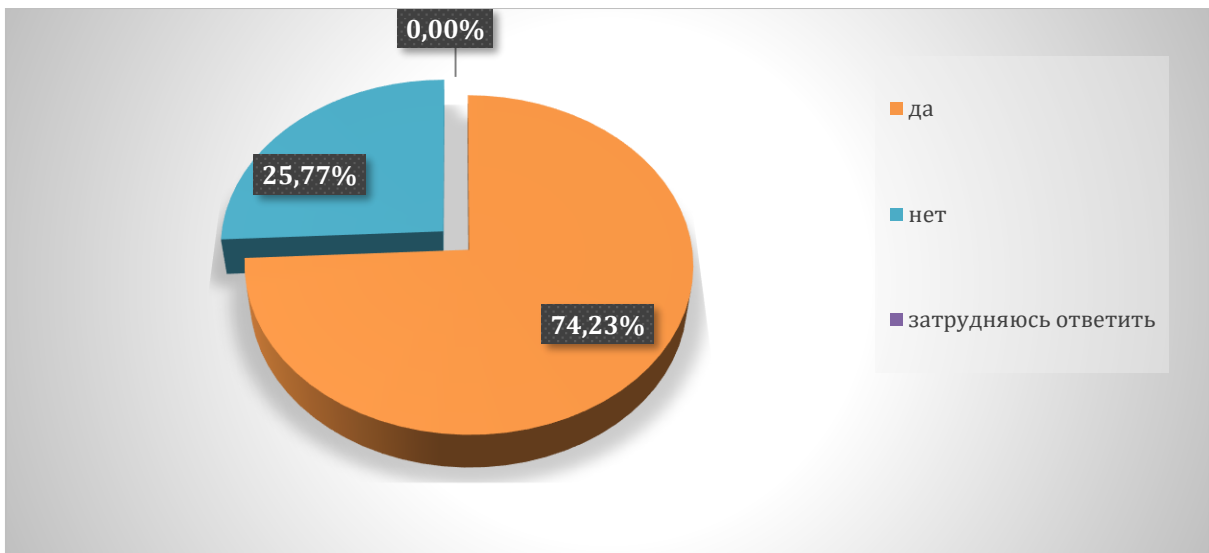
74,23% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 3,09% - считают, что «нет» и 22,68% затрудняется ответить.



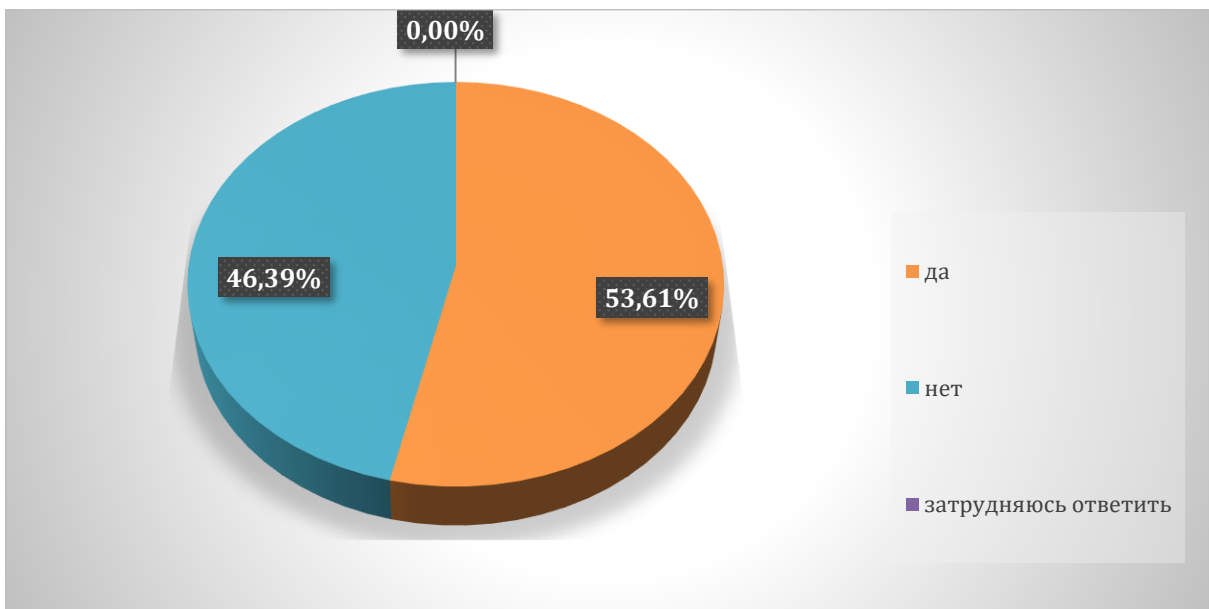
75,26 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 6,19 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены - 1,03%, затрудняюсь ответить- 17,53%



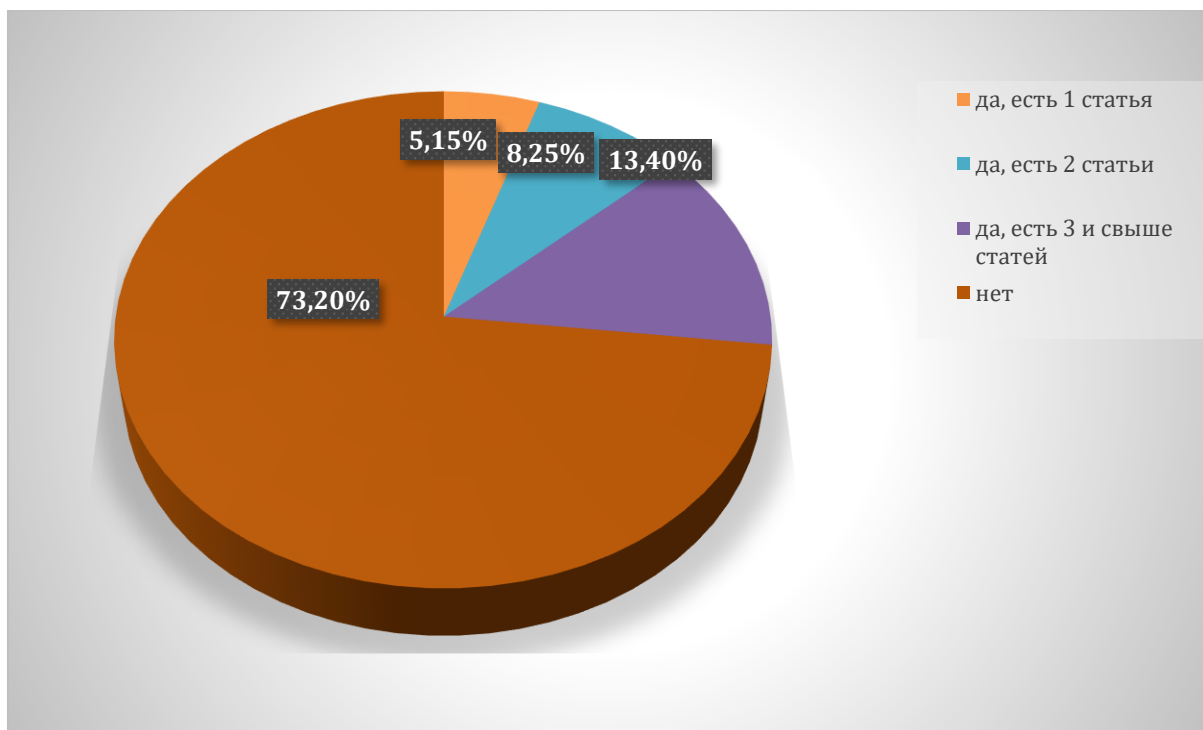
74,23 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 25,77 % - «нет», 0,00 % затрудняется ответить.



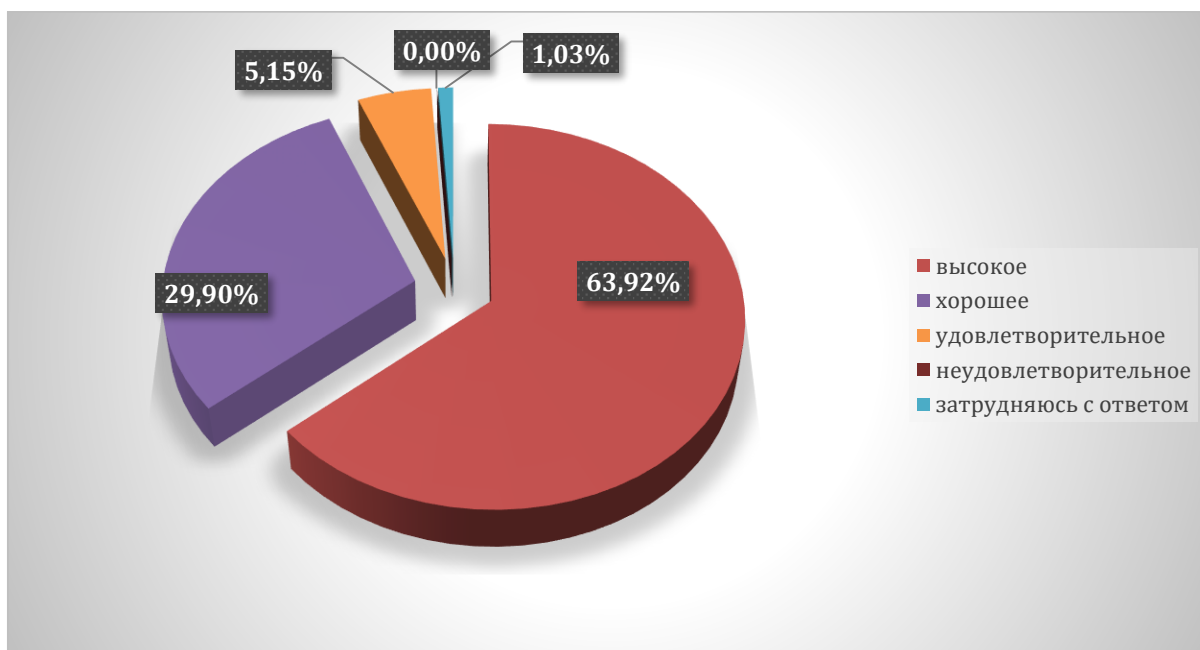
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 53,61% опрошенных ответили, что «да» и 46,39% указали, что «нет».



5,15% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 8,25% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 13,40% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 73,20% опрошенных не публикуются.



63,92% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 29,90%, удовлетворительное - 5,15%, неудовлетворительное - 0,00 % и 1,03% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.