

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Социально-
культурный сервис организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма, торговли,
транспорта и спортивно-оздоровительных услуг», «Социально-культурный сервис
организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма и спортивно-оздоровительных
услуг», «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях»
(июнь 2023)

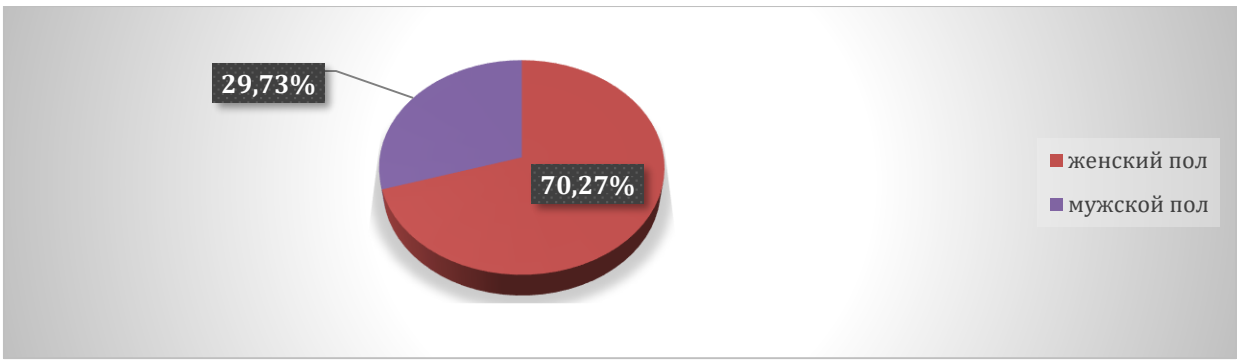
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

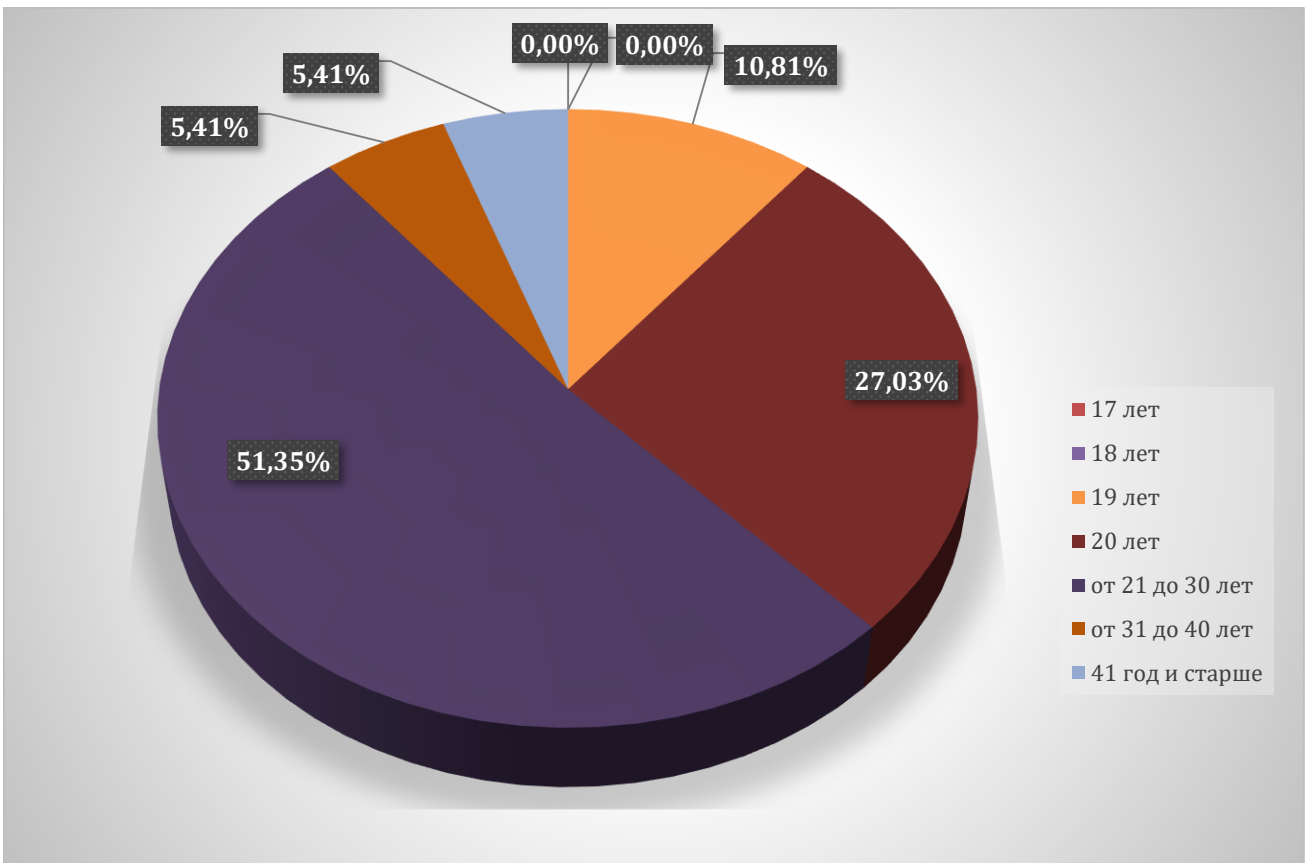
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

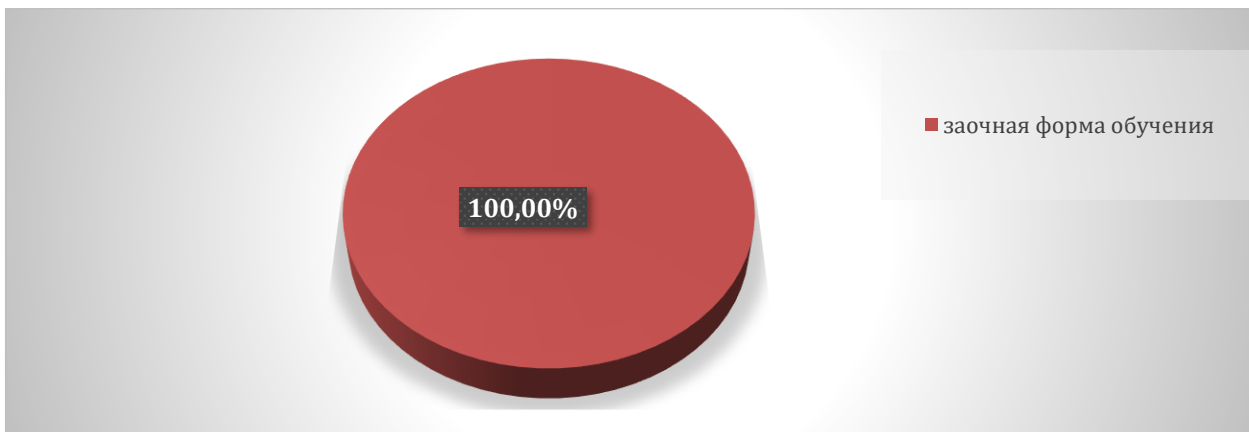
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 29,73% лиц мужского пола и 70,27% – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 10,81 % -19 лет, 27,03 % -20 лет, 51,35 %- от 21 до 30 лет, 5,41%- от 31 до 40 лет, 5,41 % - 41 год и старше.

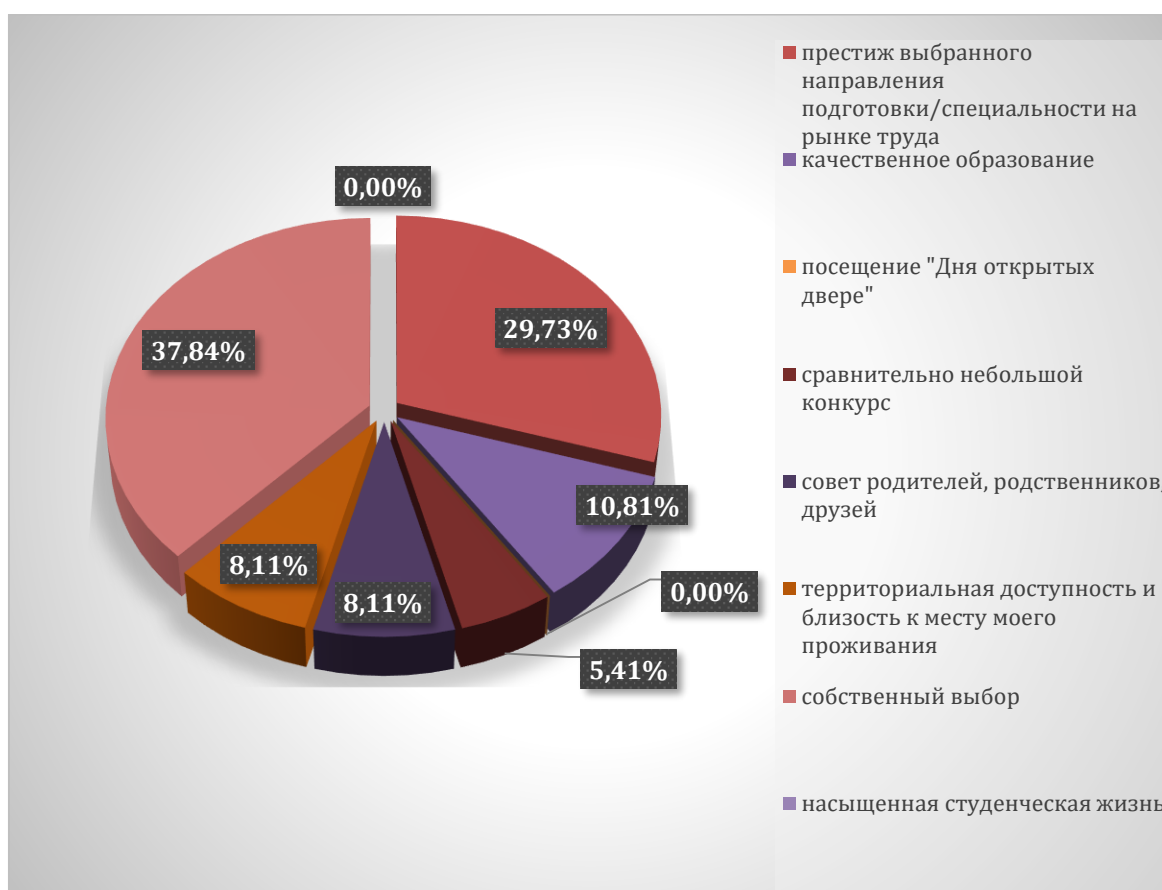


3. Из общего числа опрошенных 100,00 % обучаются по заочной форме обучения.

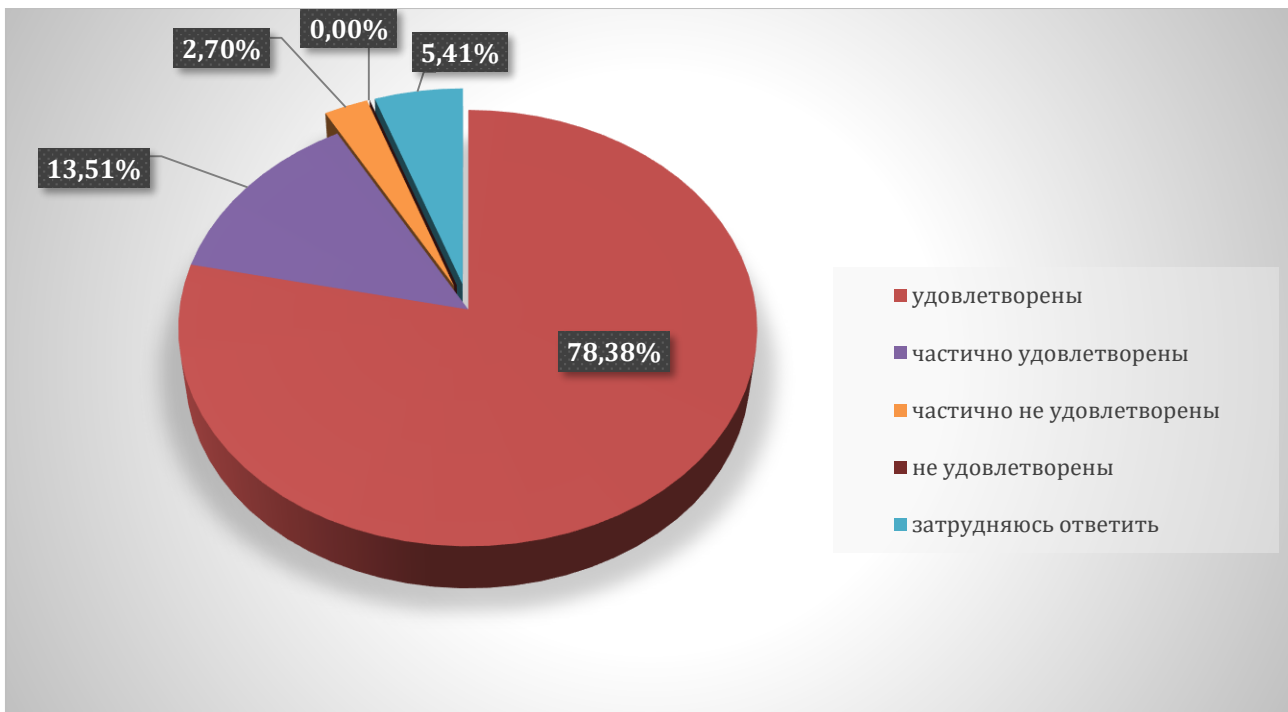


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

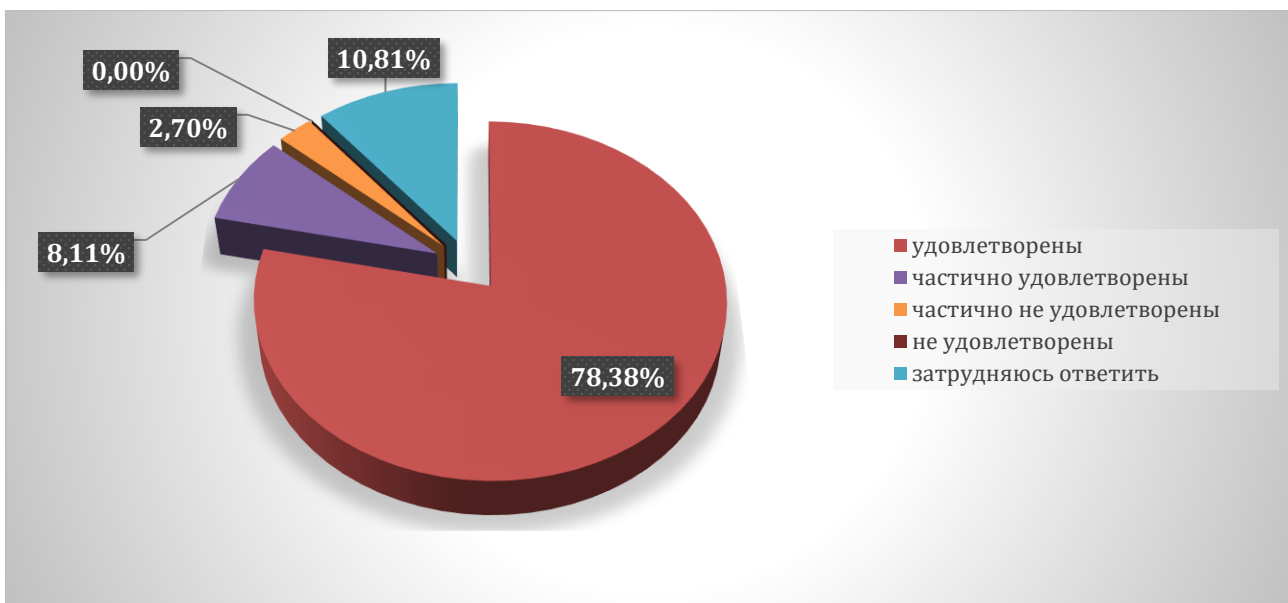
- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 29,73 %
- качественное образование - 10,81%
- совет родителей, родственников, друзей– 8,11%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания–8,11 %
- собственный выбор – 37,84 %
- насыщенная студенческая жизнь – 0,00%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс 5,41%



78,38% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 13,51 %, частично не удовлетворены -2,70%, затрудняются ответить - 5,41 % и не удовлетворены –0,00%.

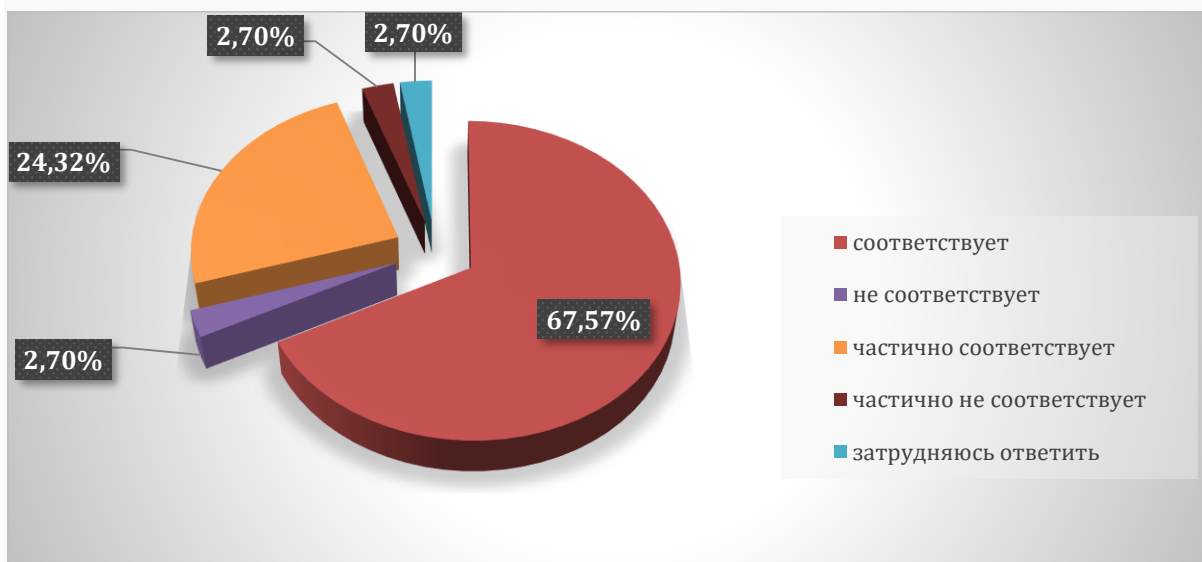


78,38 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично удовлетворены – 8,11 %, частично не удовлетворены – 2,70%, не удовлетворены -0,00% и затрудняются ответить – 10,81%

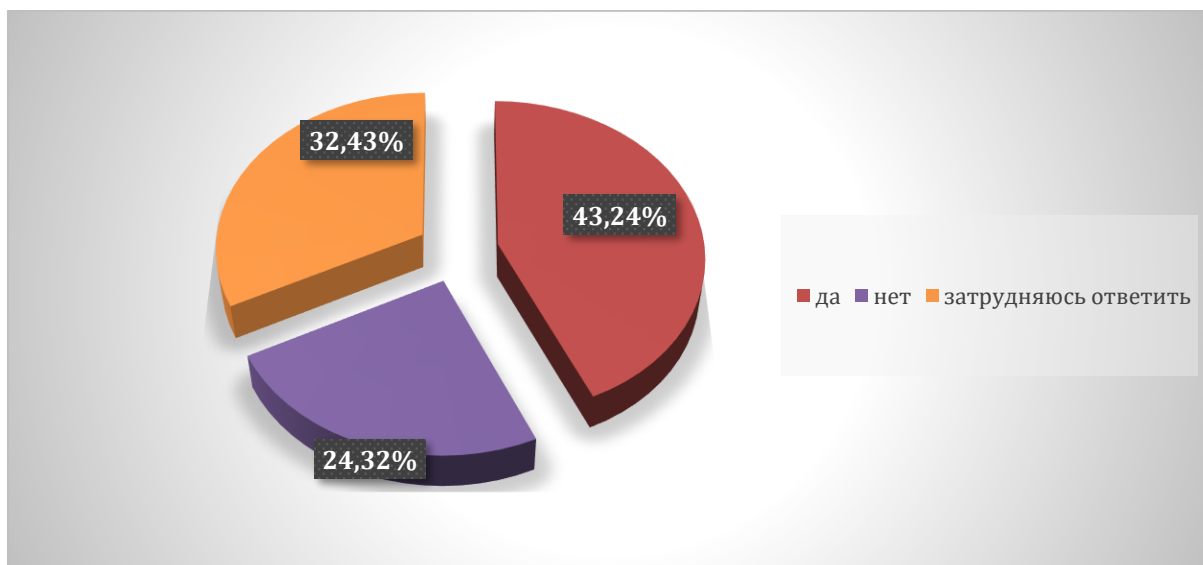


На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 67,57 % респондентов ответили, что

соответствует; частично соответствует указали 24,32 %, частично не соответствуют – 2,70%, не соответствуют – 2,70% и затрудняются с ответом – 2,70 %

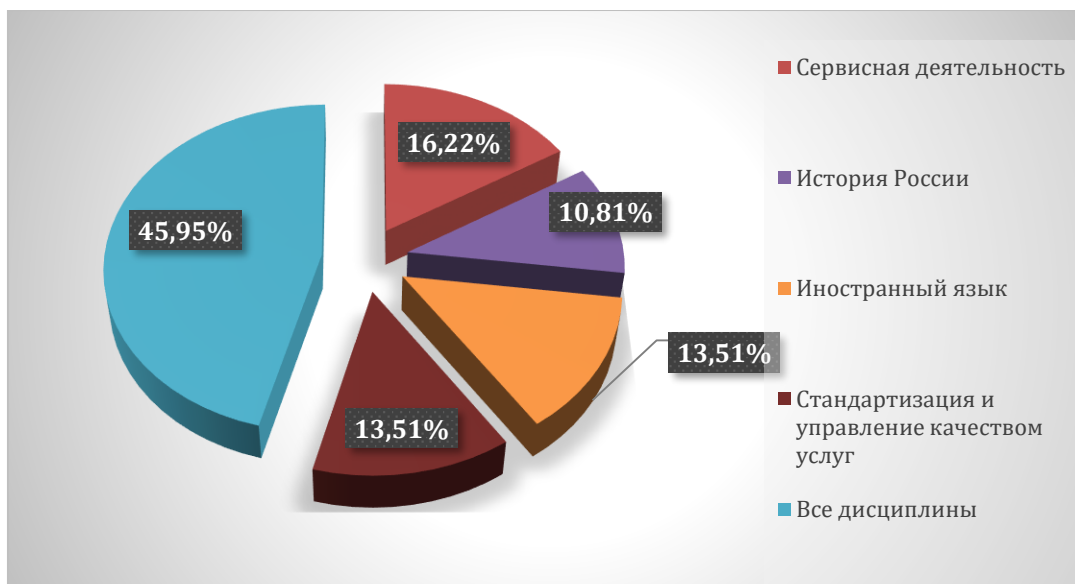


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 43,24% опрошенных ответили «да», 24,32% указали, что «нет» и 32,43% затрудняются с ответом.

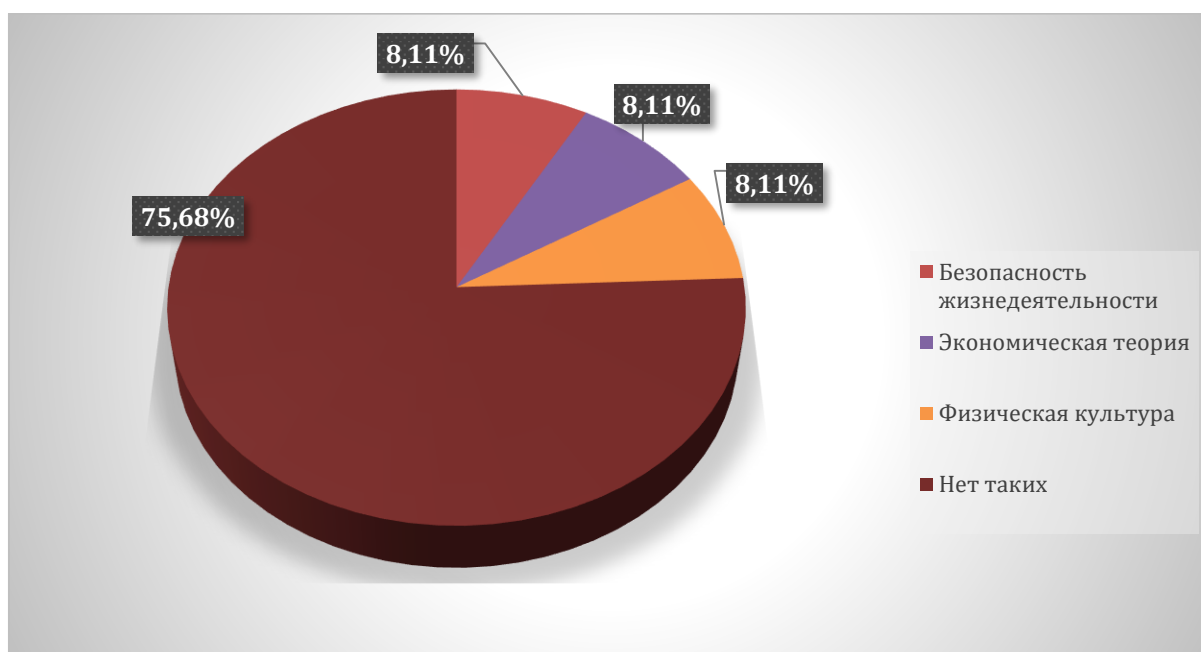


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

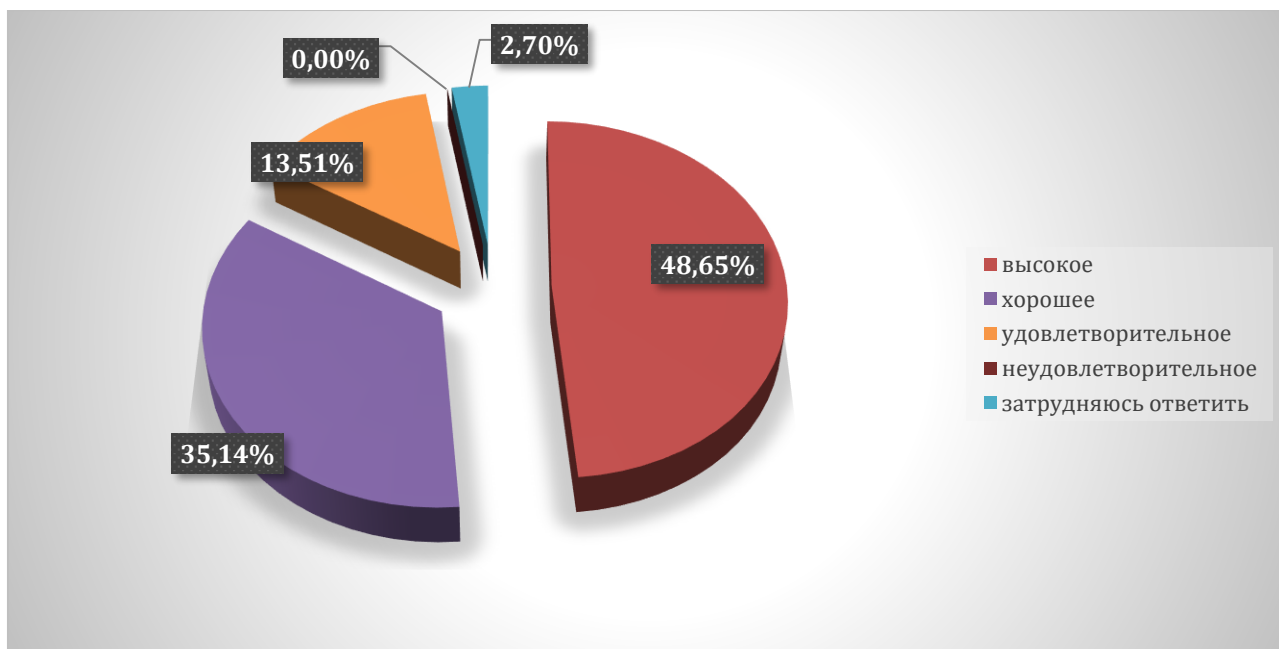
Сервисная деятельность	16,22 %
История России	10,81 %
Иностранный язык	13,51%
Стандартизация и управление качеством услуг	13,51%
Все дисциплины	45,95%



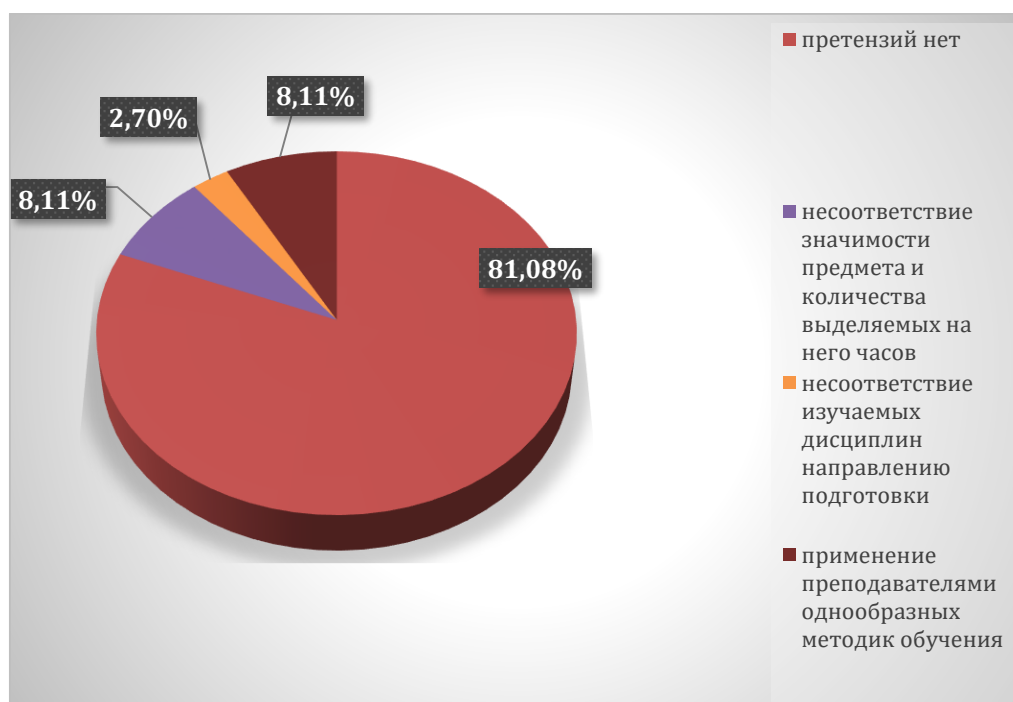
8,11 % респондентов считают, что дисциплина «Экономическая теория», 8,11%, что дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и 8,11%, что дисциплина «Физическая культура» преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу, а 75,68% опрошенных считают, что такие предметы отсутствуют.



48,65% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 35,14% , как удовлетворительное- 13,51% , как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 2,70%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 81,08% опрошенных ответили, что у них нет претензий, а 2,70% отметили несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки и 8,11% указали на применение преподавателями однообразных методик обучения и несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов..



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 5,41%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки
–2,70%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0,00%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)
– 16,22%

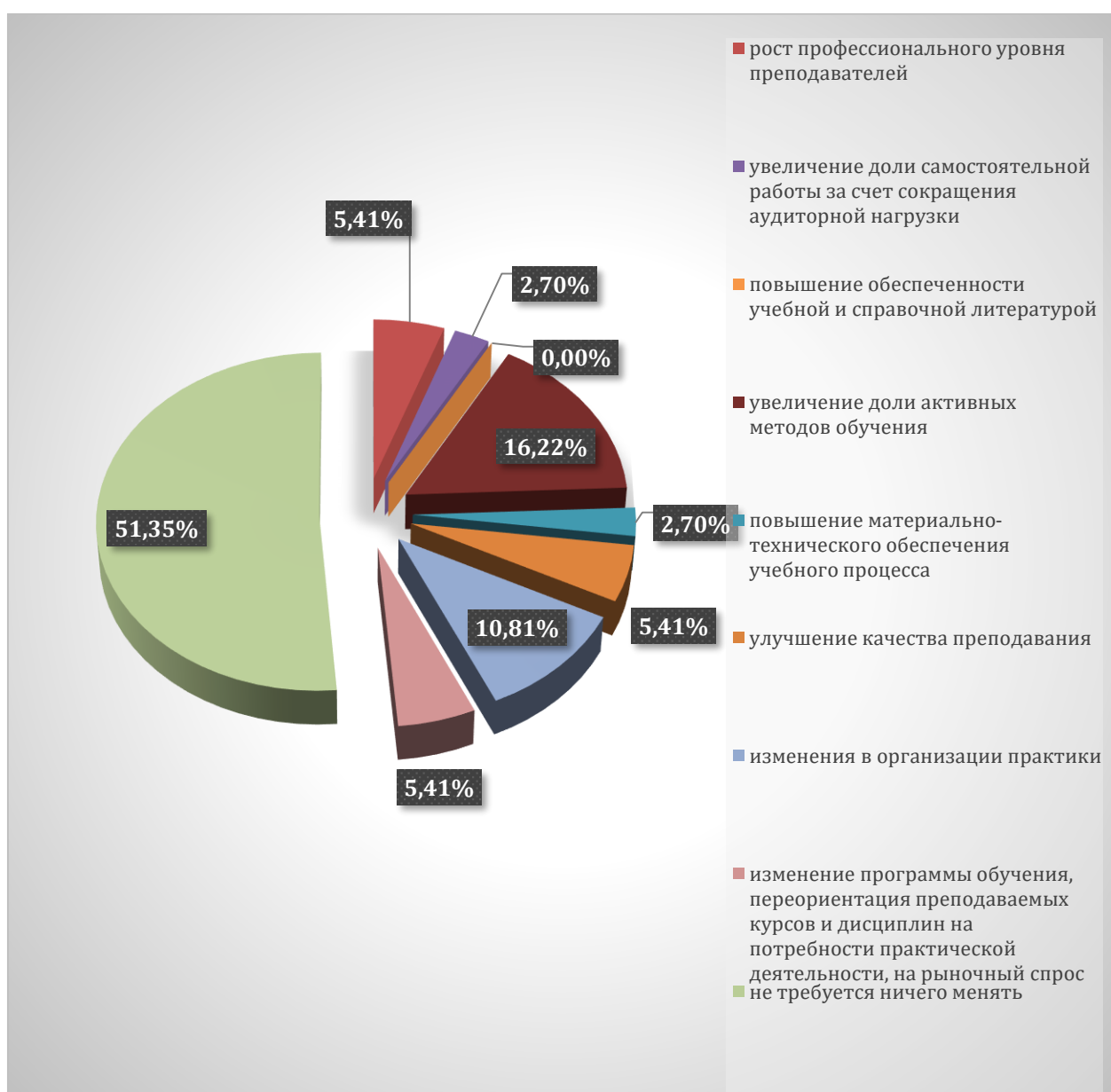
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -2,70%

улучшение качества преподавания -5,41%

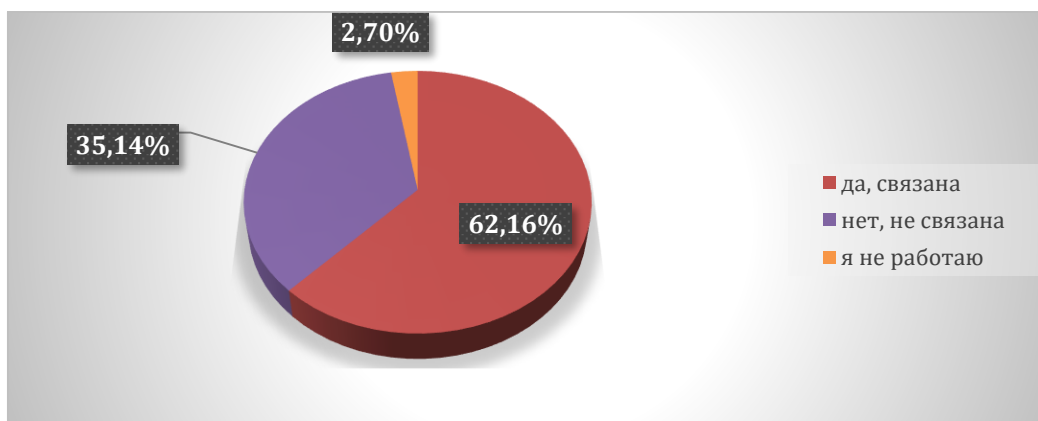
изменения в организации практики (для получения реального опыта для
повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -10,81%

изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и
дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -5,41%

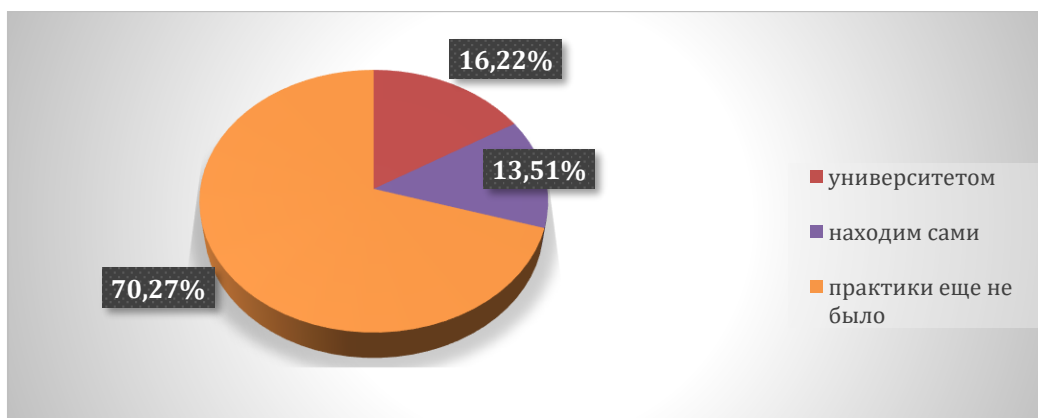
не требуется ничего менять – 51,35%



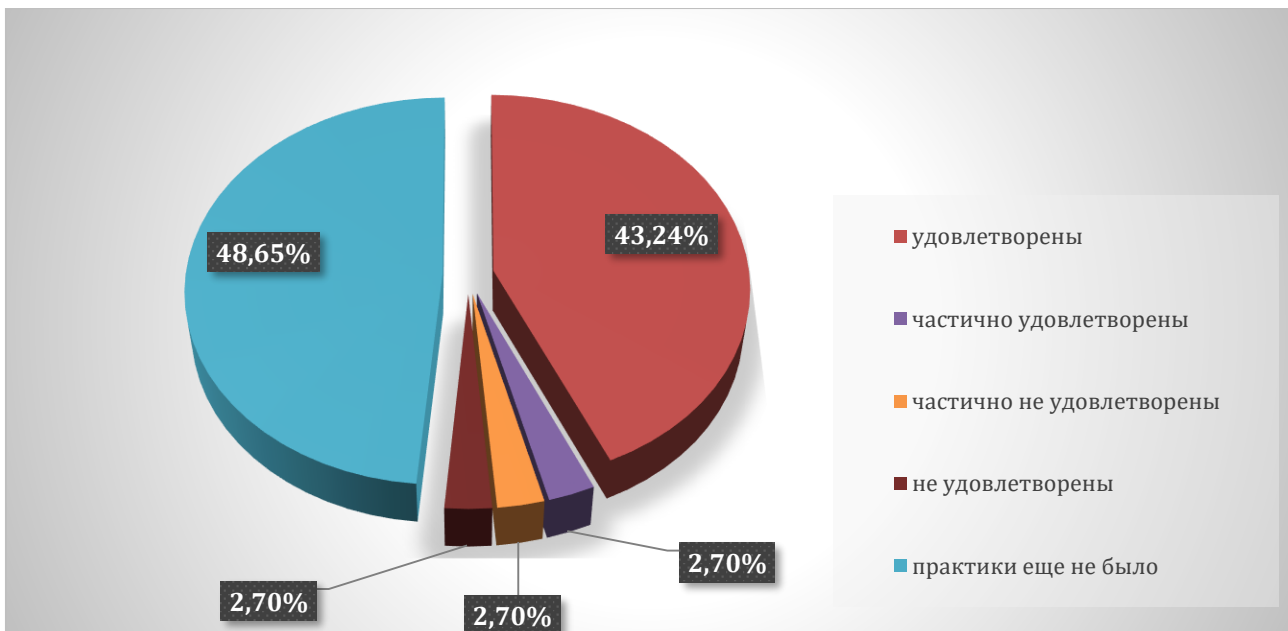
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 62,16% опрошенных ответили, что «да, связана», 35,14% - «нет, не связана» и 2,70% не работают.



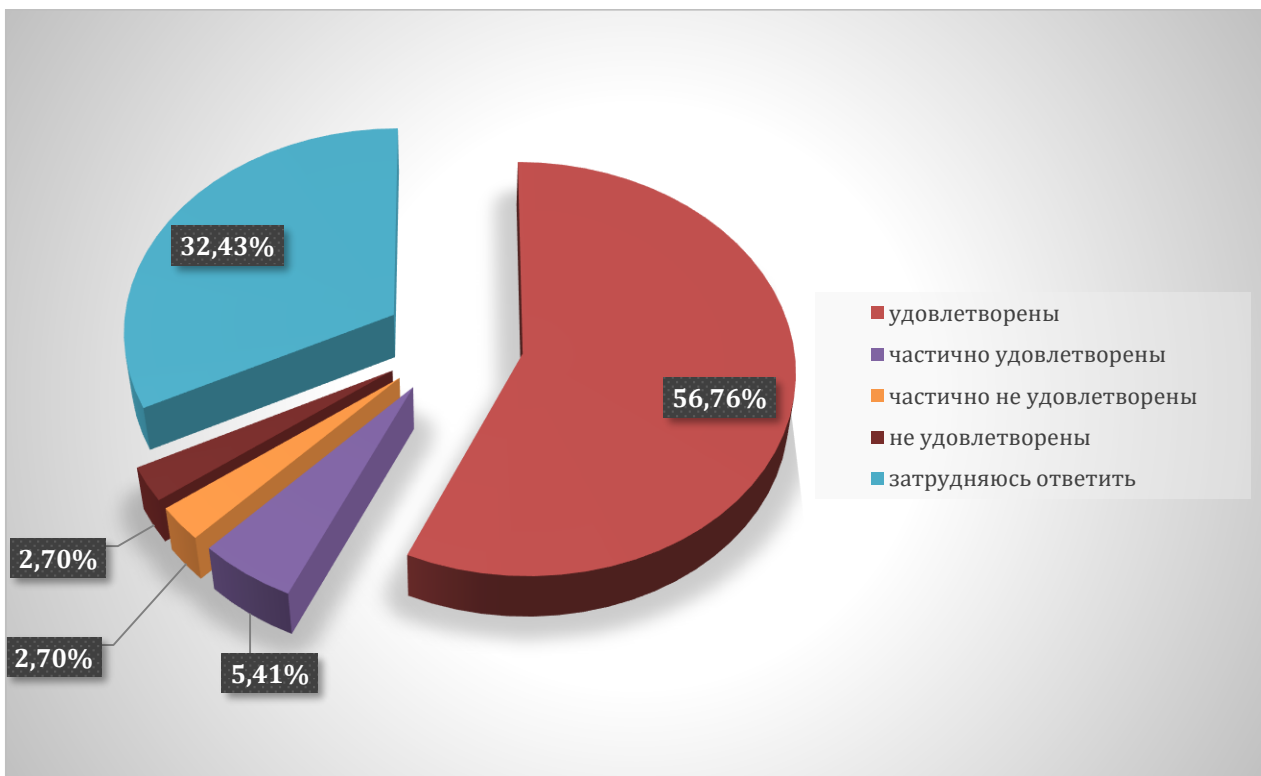
На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 16,22% ответили, что университетом, 13,51%- находят сами и 70,27% ответили, что практики еще не было.



43,24% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 2,70%, частично не удовлетворены 2,70%, не удовлетворены 2,70%, практики еще не было- 48,65 %.

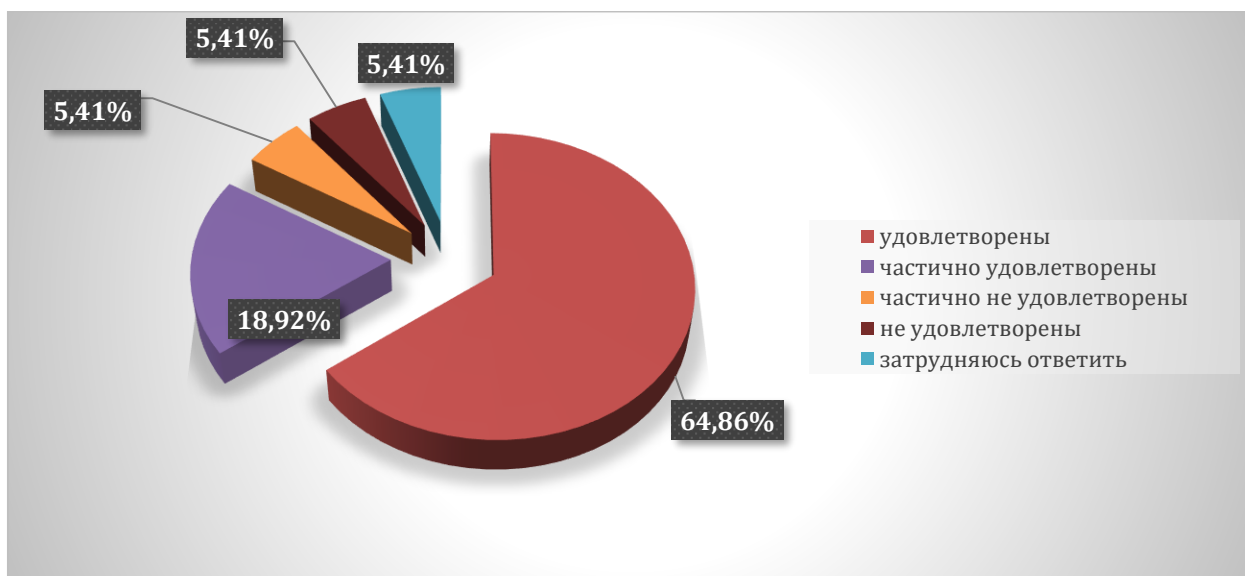


56,76% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 5,41%, частично не удовлетворены 2,70%, не удовлетворены 2,70%, затрудняюсь ответить- 32,43 %

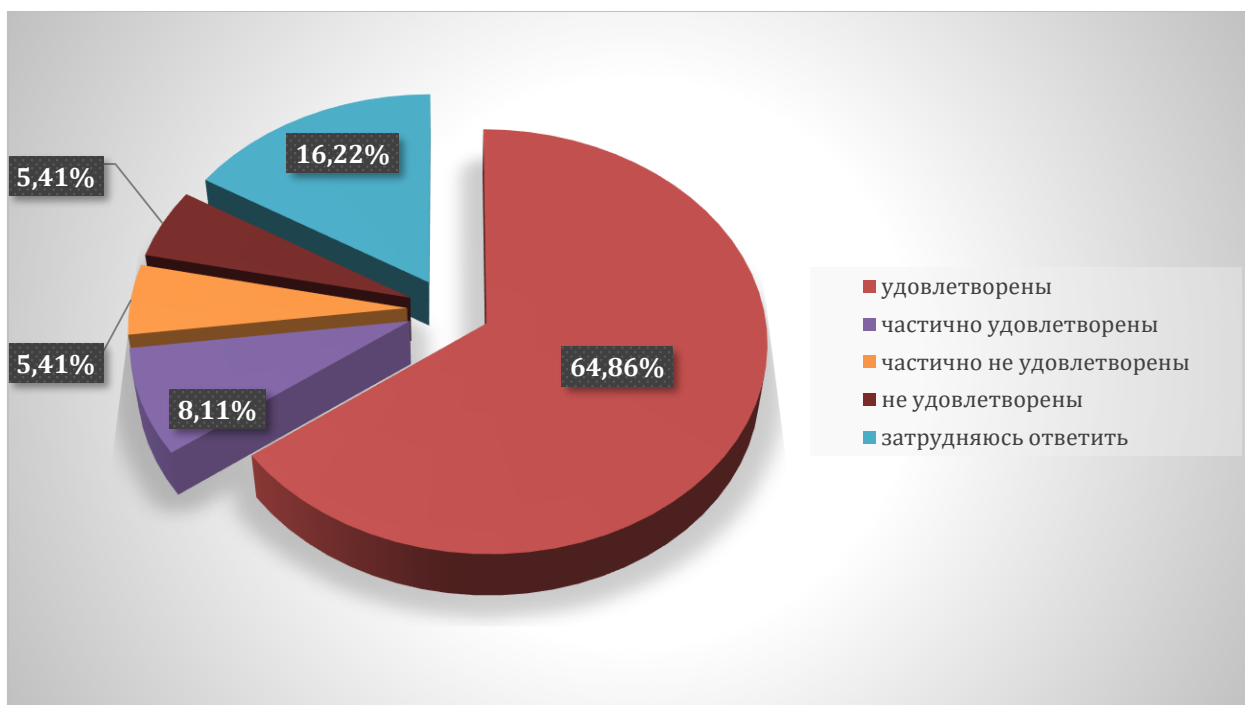


64,86% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично

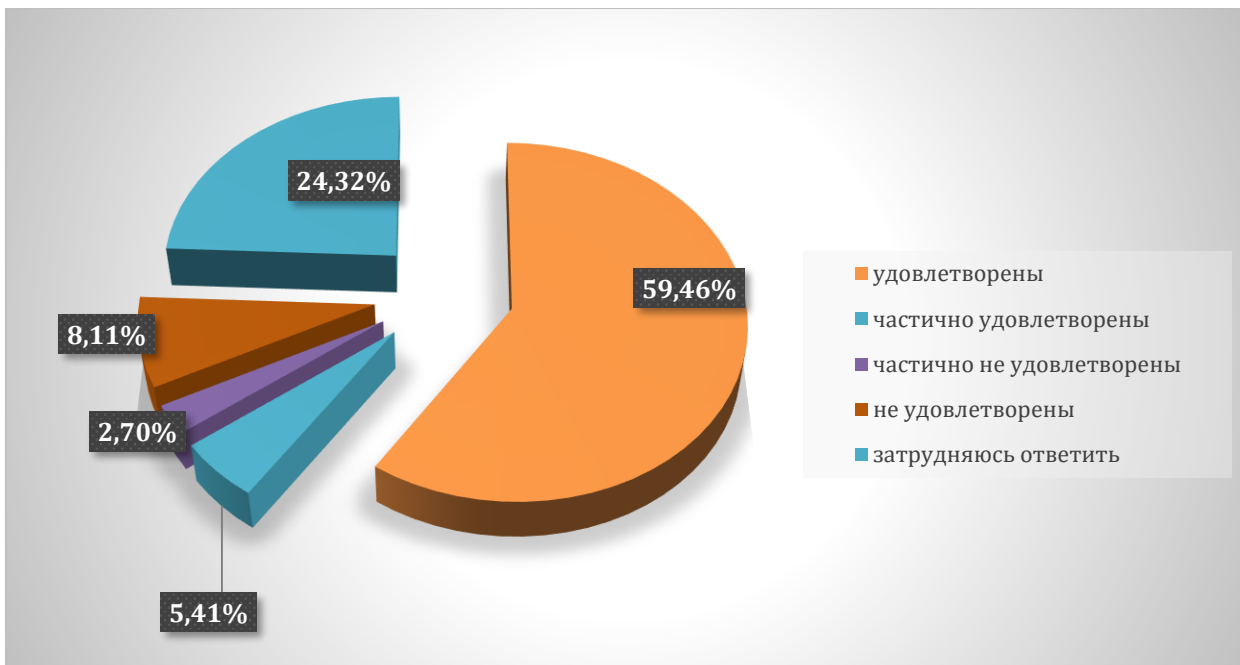
удовлетворены 18,92 %, частично не удовлетворены 5,41 %, не удовлетворены 5,41 %, затрудняюсь ответить- 5,41 %



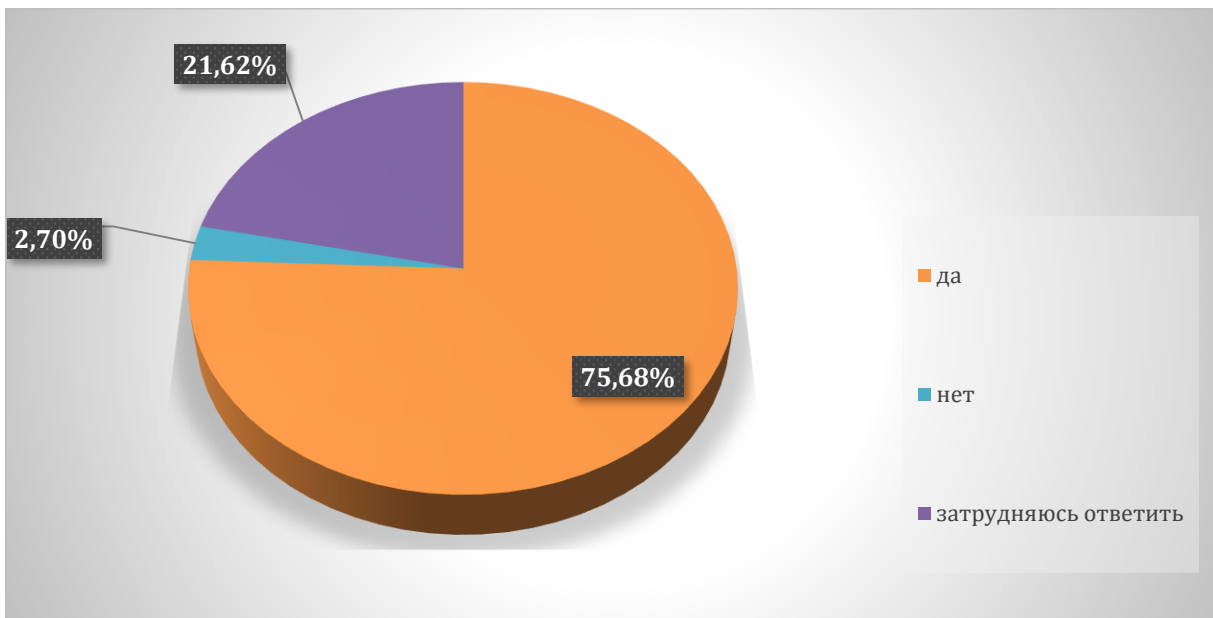
64,86% потребителей удовлетворены возможностью подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены - 8,11%, частично не удовлетворены - 5,41%, не удовлетворены - 5,41 %, затрудняюсь ответить-16,22 %.



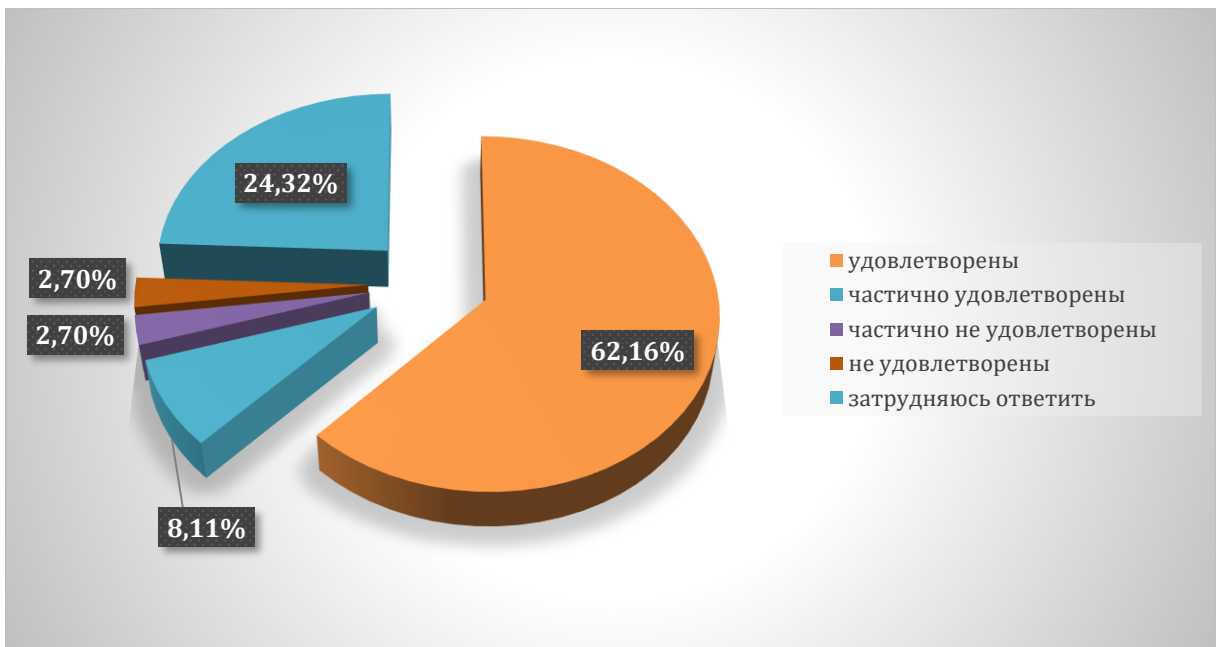
59,46% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены - 5,41%, частично не удовлетворены - 2,70 %, не удовлетворены - 8,11%, затрудняюсь ответить- 24,32 %



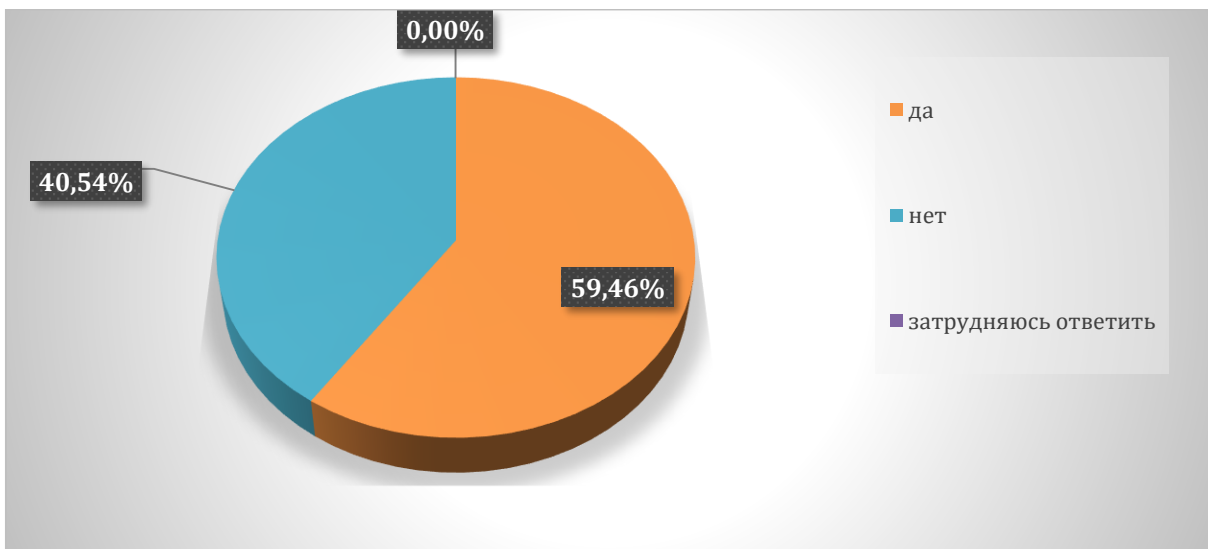
75,68 % респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 2,70% - считают, что нет и 21,62% затрудняется ответить.



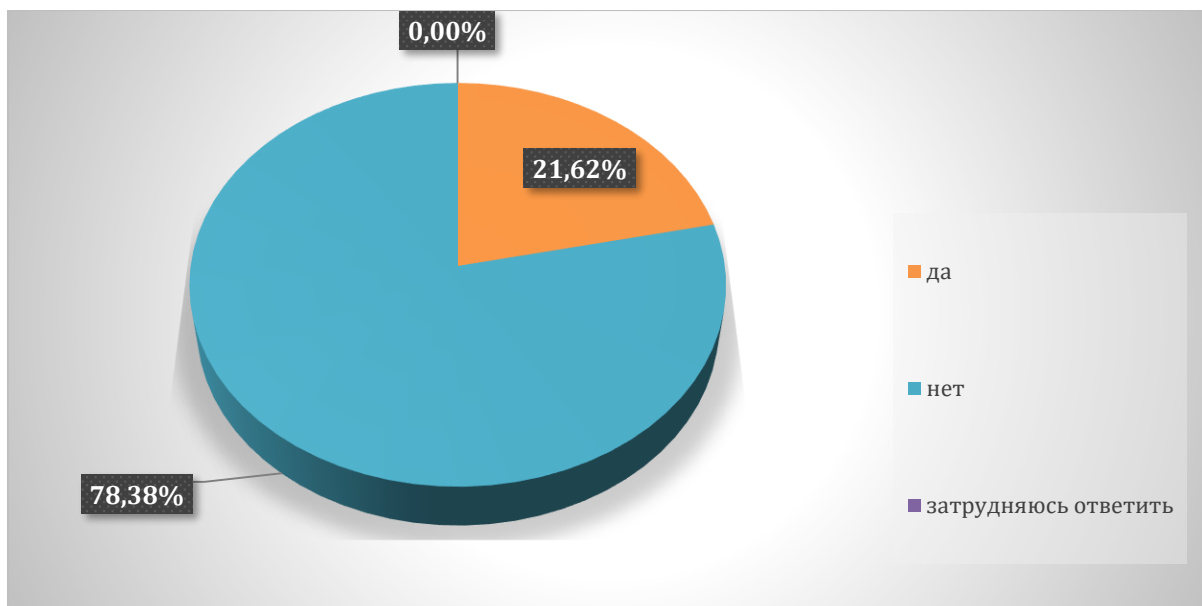
62,16 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены - 8,11 %, частично не удовлетворены 2,70 %, не удовлетворены 2,70%, затрудняюсь ответить- 24,32%



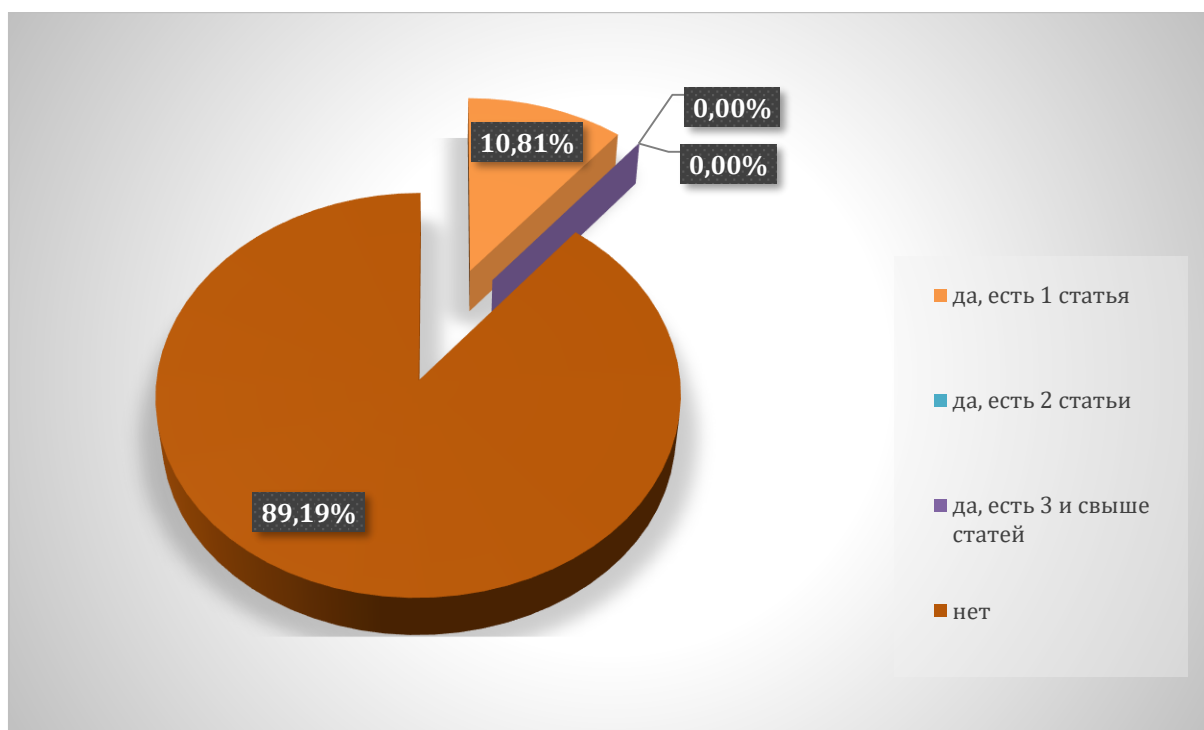
59,46 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 40,54 % - нет, 0,00 % затрудняется ответить.



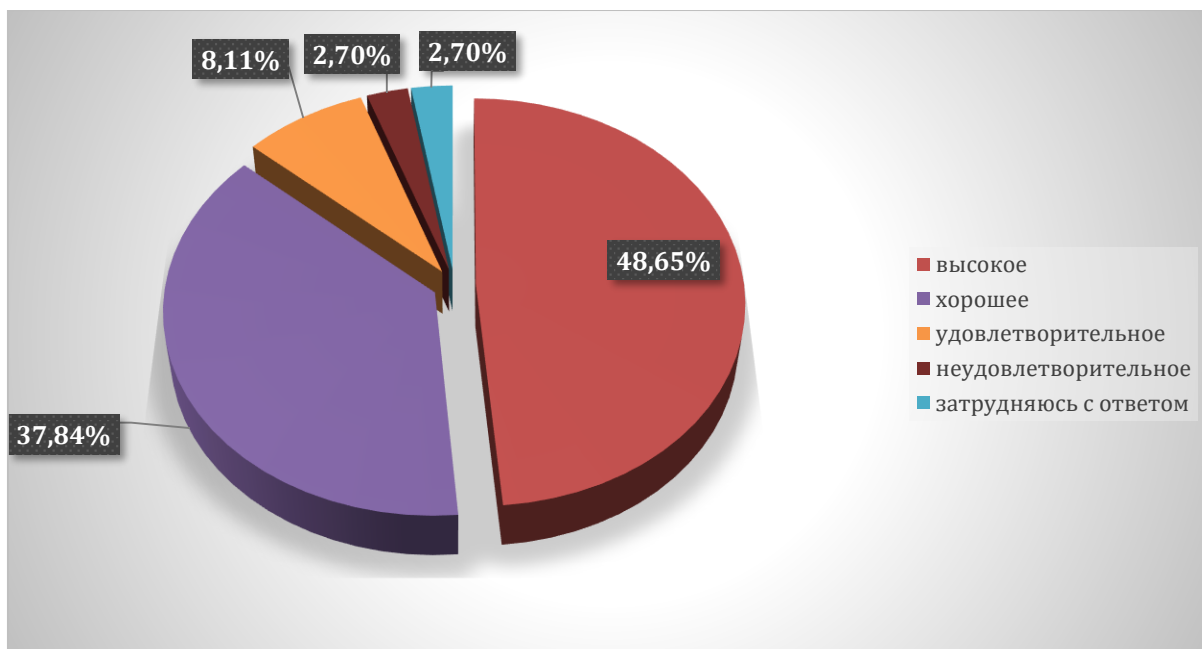
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 21,62% опрошенных ответили, что да, 78,38% указали, что нет.



10,81% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 0,00% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 89,19% опрошенных не публикуются.



48,65% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 37,84%, удовлетворительное- 8,11%, неудовлетворительное - 2,70 % и 2,70% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.