

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса  
в Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
38.06.01 Экономика «Экономика и управление народным хозяйством (региональная  
экономика)»  
5.2.3 Региональная и отраслевая экономика  
(июнь 2023)

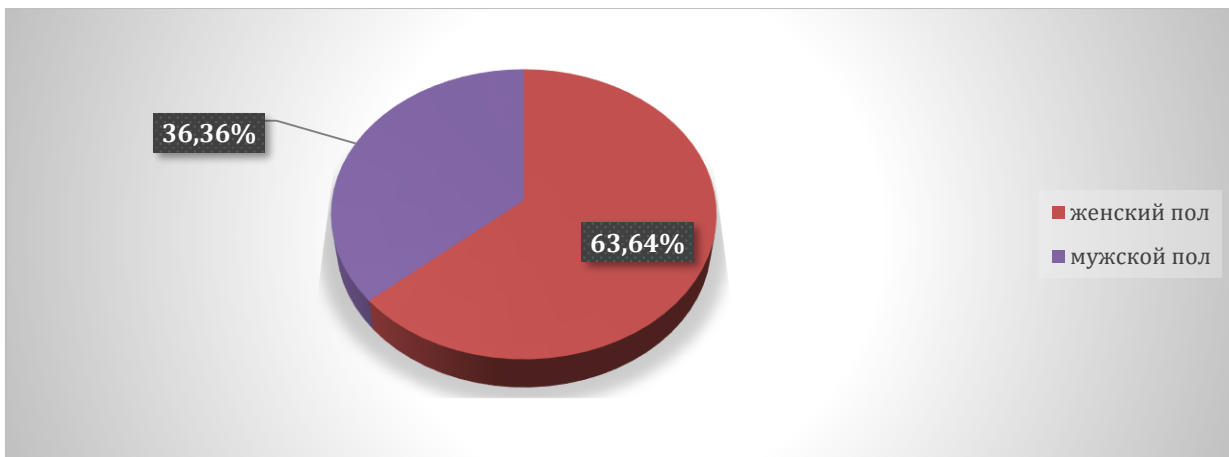
В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

Анкетирование потребителей для мониторинга их мнения о качестве ресурсного обеспечения образовательной деятельности является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО федеральных государственных требований и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в академии.

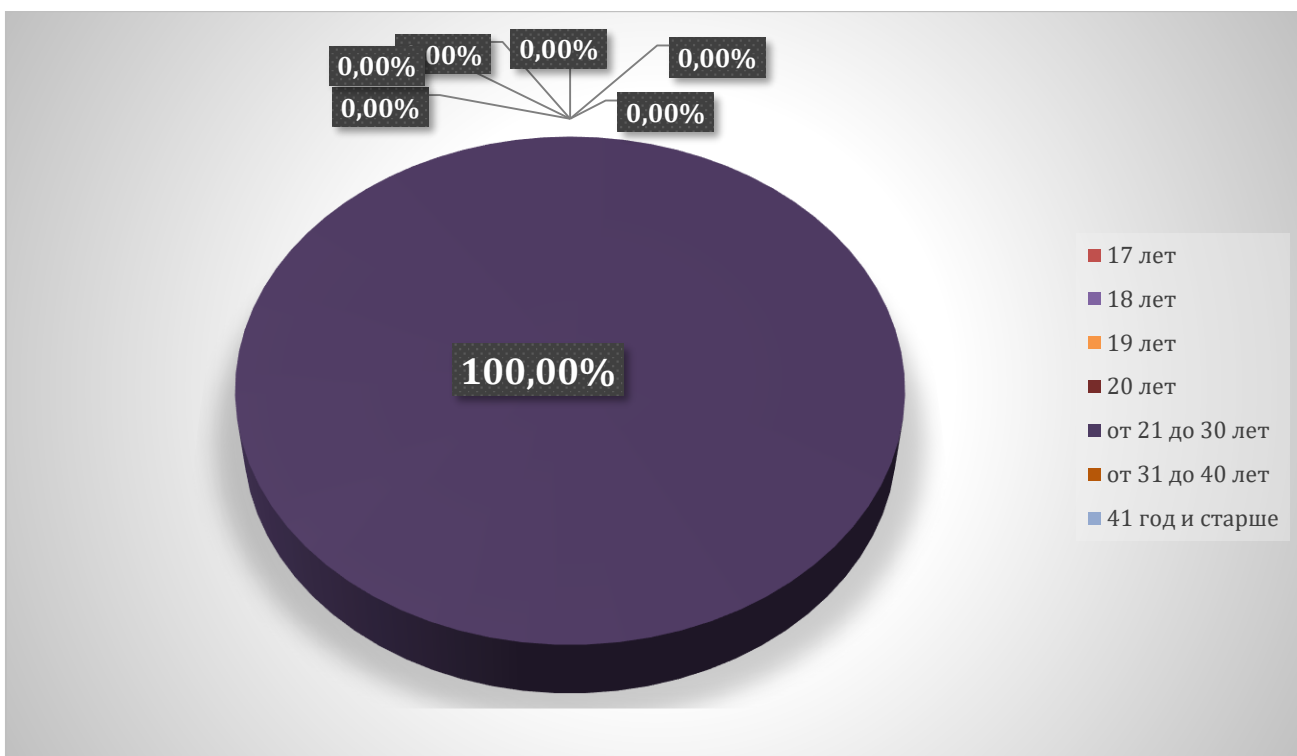
Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

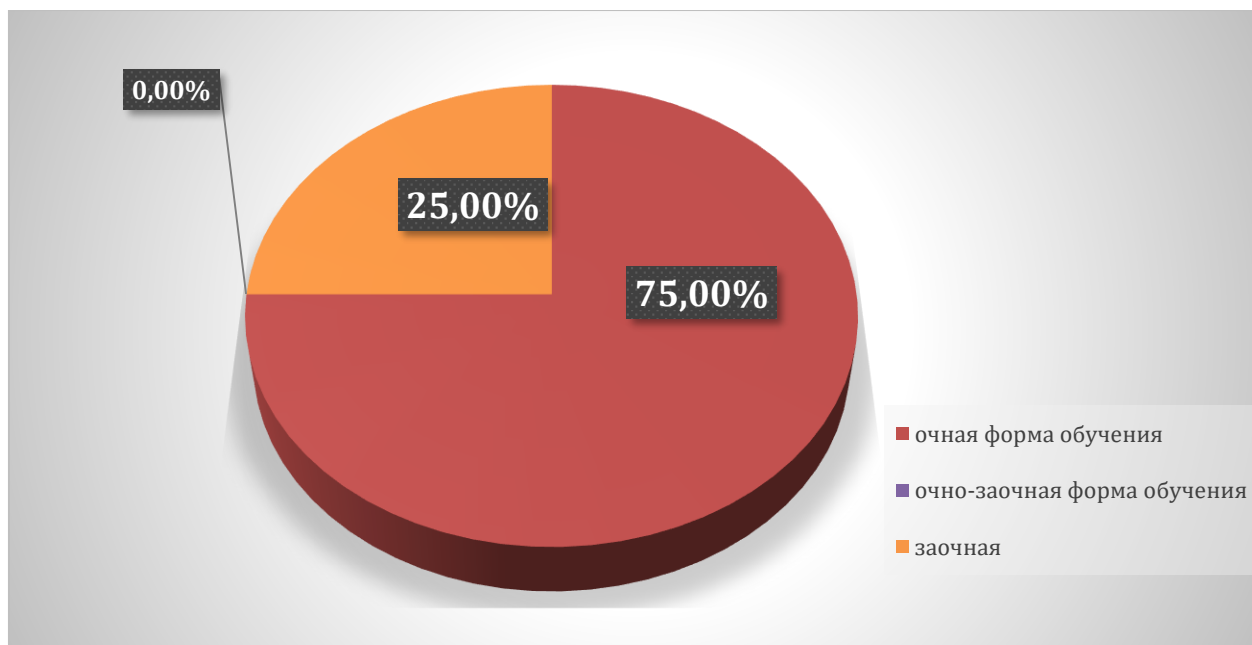
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 36,36% лиц мужского пола и 63,64 % – женского пола.



2. Возраст опрошенных респондентов: 0,00% - 17 лет, 0,00% - 18 лет, 0,00% -19 лет, 0,00% -20 лет, 100,00 %- от 21 до 30 лет, 0,00%- от 31 до 40 лет, 0,00% - 41 год и старше.

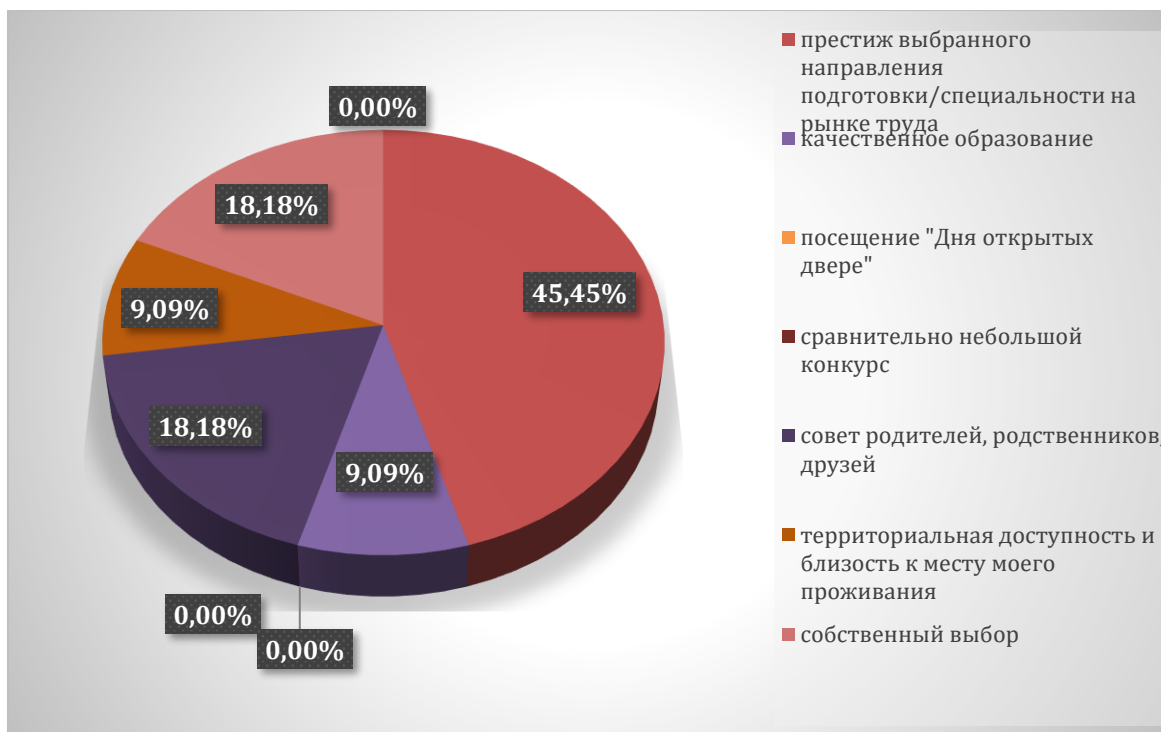


3. Из общего числа опрошенных 0,00% обучаются по очно-заочной форме обучения, 75,00% – по очной и 25,00% по заочной форме обучения.

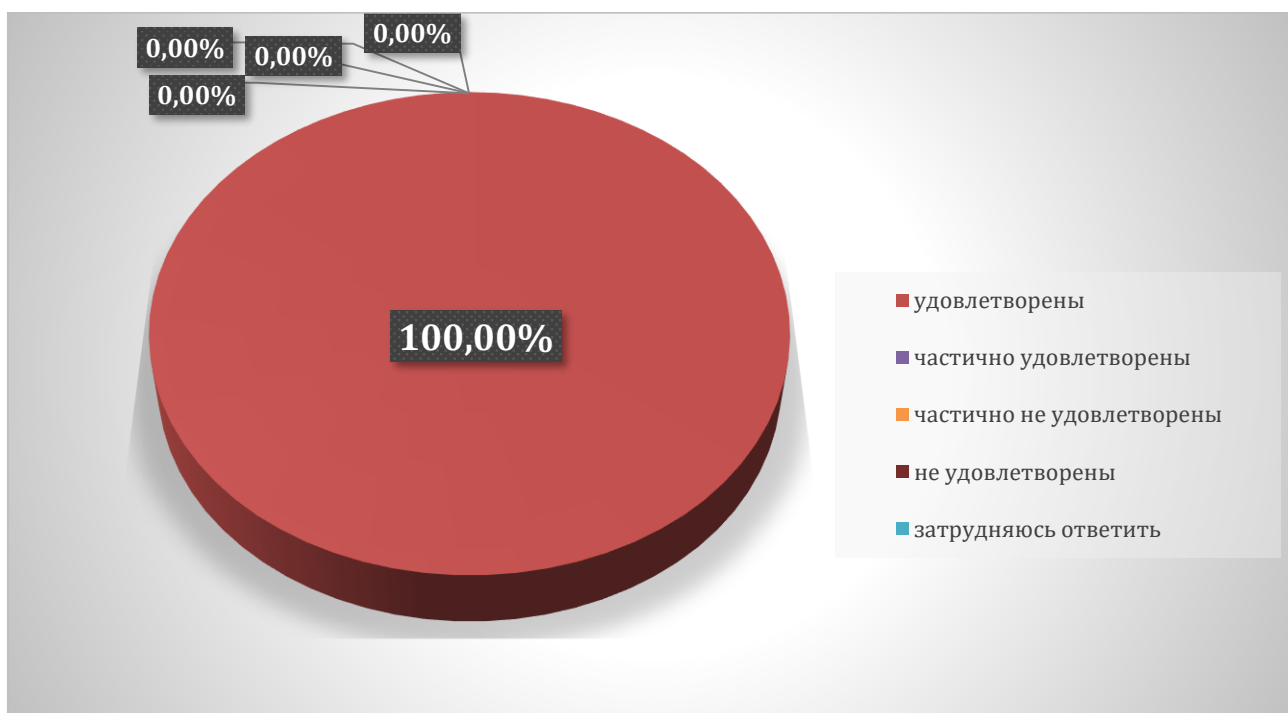


На вопрос о мотивах при выборе специальности и места обучения из 100% опрошенных ответили:

- престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда– 45,45 %
- качественное образование - 9,09%
- совет родителей, родственников, друзей– 18,18%
- территориальная доступность и близость к месту моего проживания– 9,09 %
- собственный выбор – 18,18 %
- насыщенная студенческая жизнь – 0,00%
- посещение «Дня открытых дверей» - 0,00%
- сравнительно небольшой конкурс – 0,00%

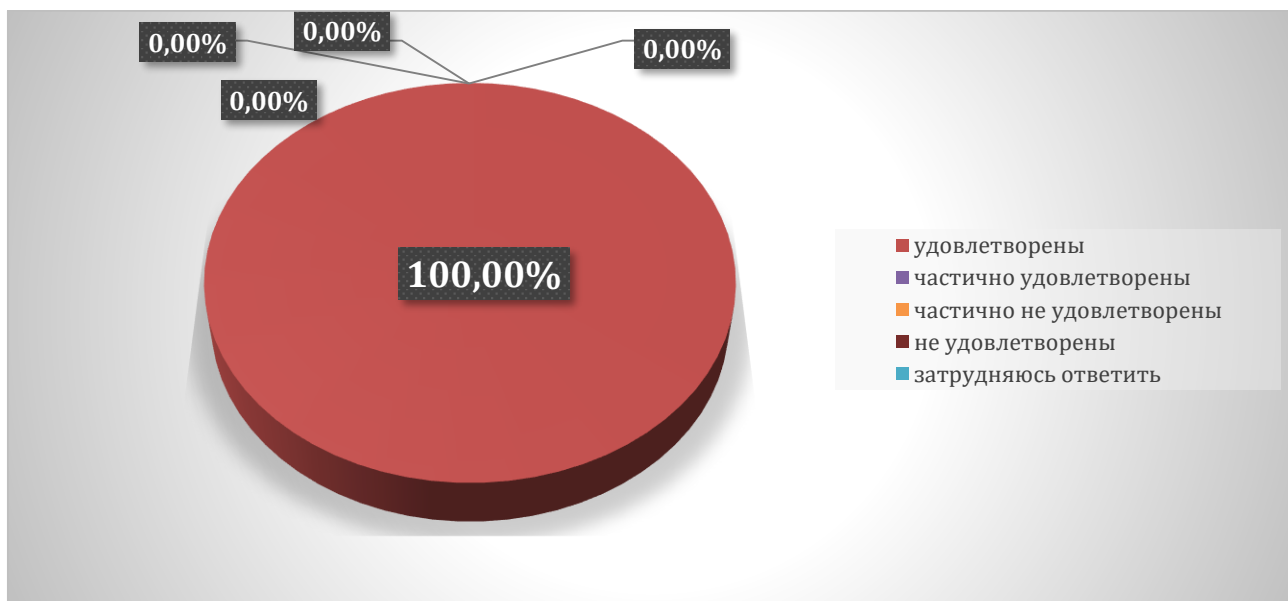


100,00 % респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в институте (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читательского зала), частично удовлетворены – 0,00 %, частично не удовлетворены -0,00%, затрудняются ответить -0,00 % и не удовлетворены – 0,00%.

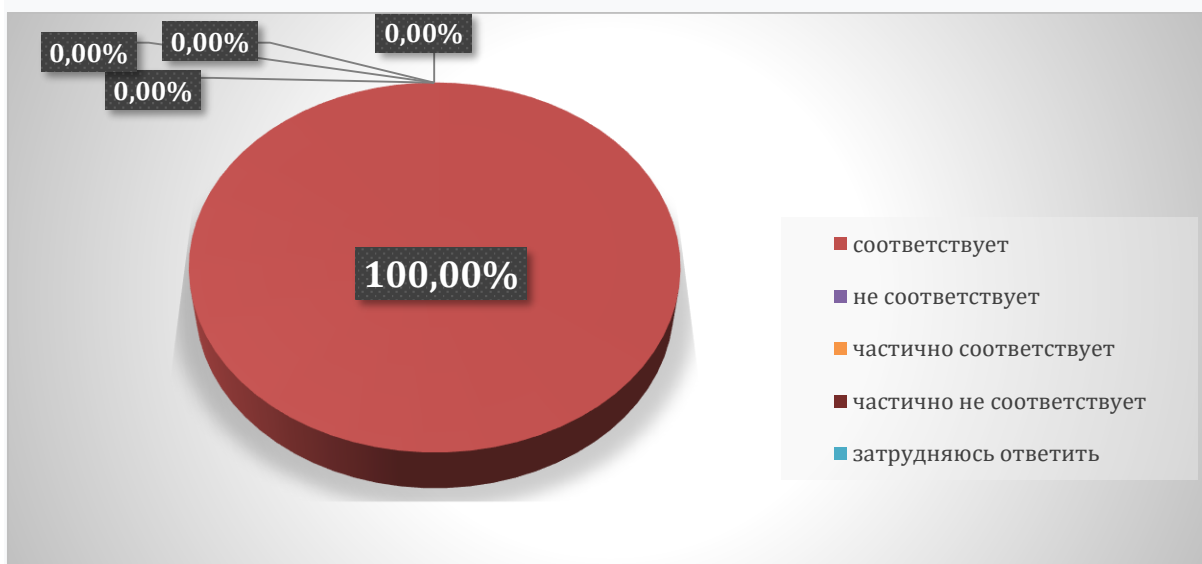


100,00 % респондентов удовлетворены комфортностью среды пребывания в институте (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарное состояние помещений организации), частично

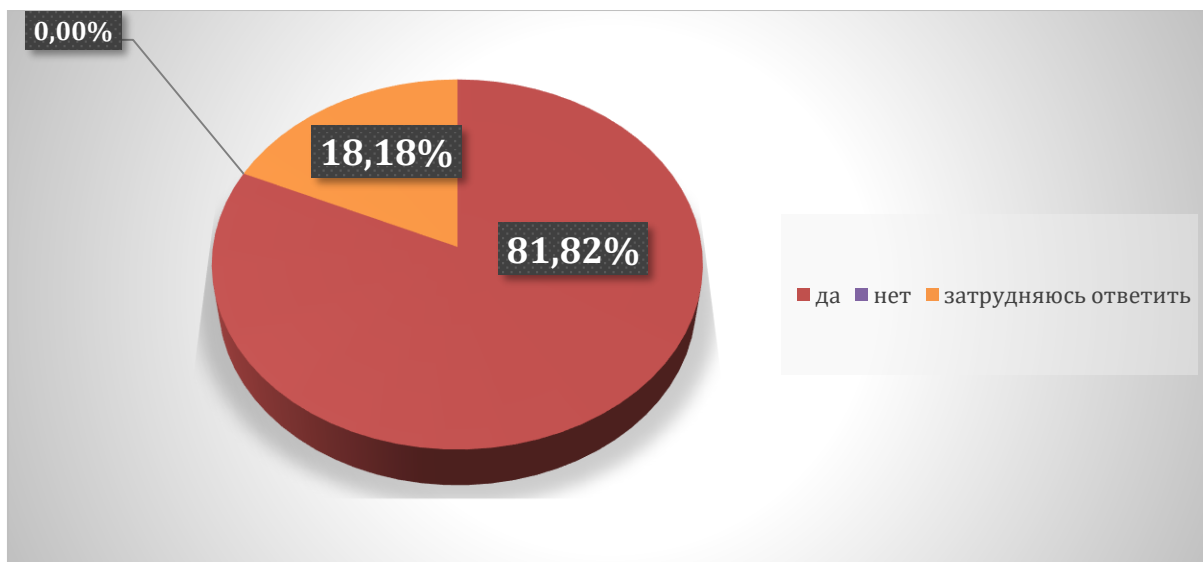
удовлетворены – 0,00 %, частично не удовлетворены – 0,00%, не удовлетворены -0,00% и затрудняются ответить – 0,00%



На вопрос соответствия содержания обучения Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) 100,00 % респондентов ответили, что соответствует; частично соответствует указали 0,00 %, частично не соответствуют – 0,00%, не соответствуют – 0,00% и затрудняются с ответом – 0,00 %

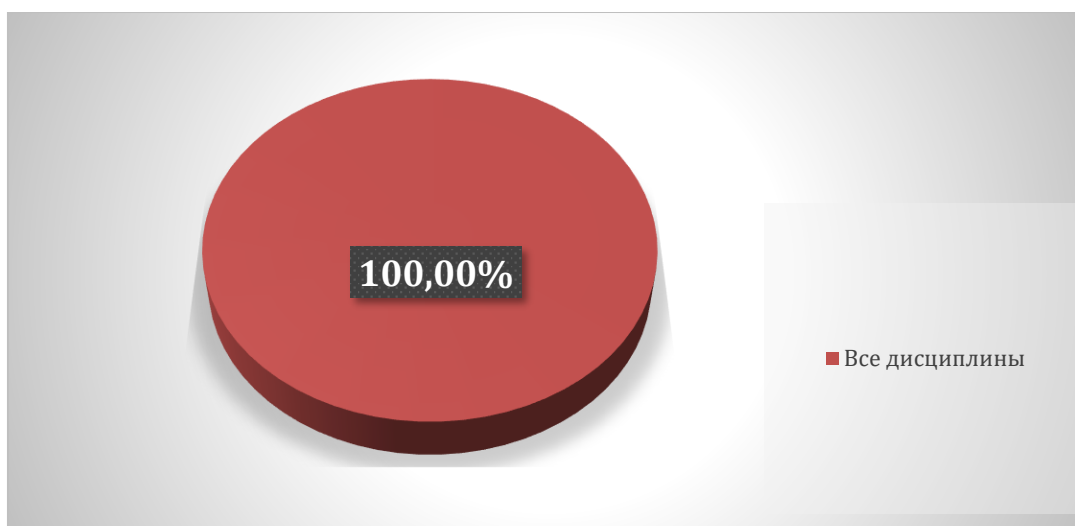


На вопрос «предоставлялась ли Вам возможность самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» 81,82% опрошенных ответили «да», 0,00% указали, что «нет» и 18,18% затрудняются с ответом.

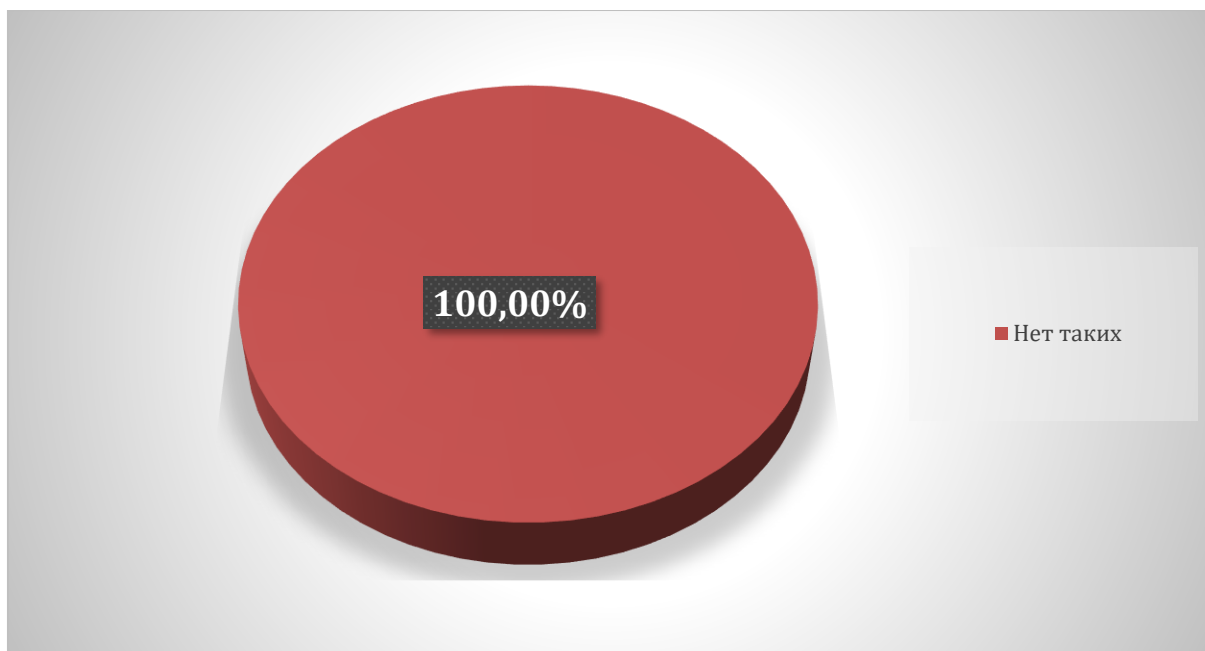


По мнению опрошенных студентов, наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности являются дисциплины:

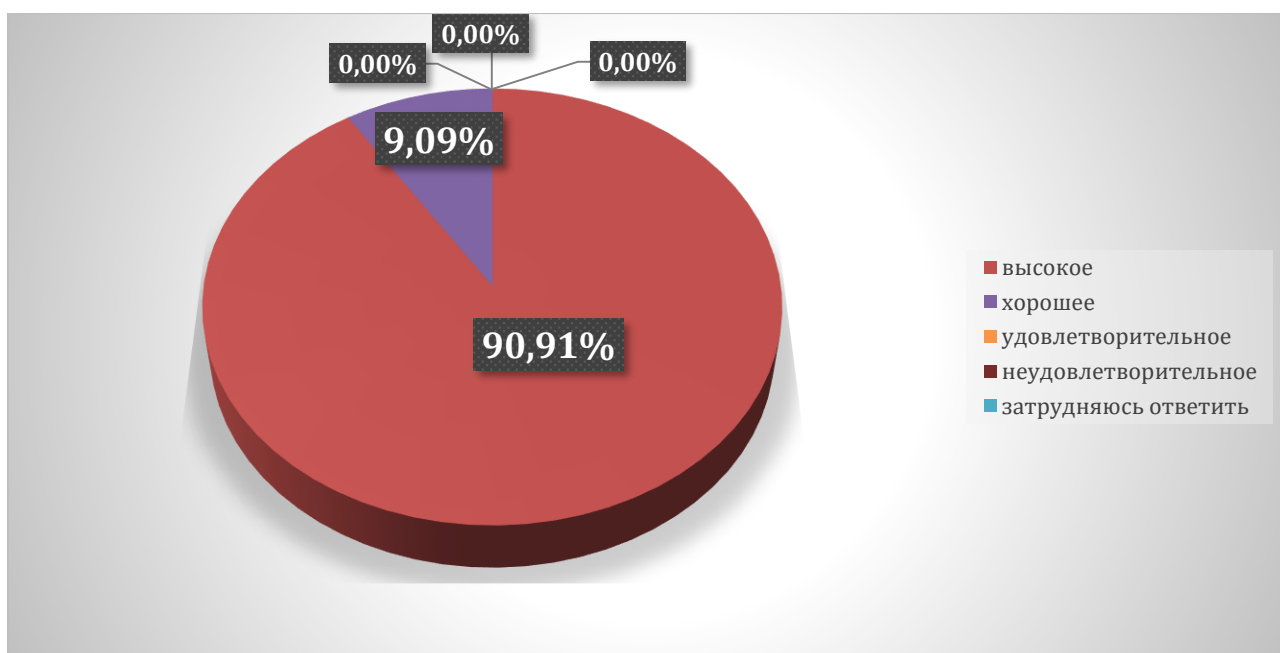
Все дисциплины 100,00%



100,00 %% респондентов считают, что дисциплин, которые преподавались скучно, неинтересно, остались пробелы по изученному материалу - нет.



90,91% респондентов качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции оценили как высокое, как хорошее считают 9,09% , как удовлетворительное- 0,00 %, как не удовлетворительное – 0,00% и затрудняются с ответом – 0,00%.



На вопрос «Что Вам не нравится в организации учебного процесса?» 100,00% опрошенных ответили, что у них нет претензий.



На вопрос о том, что могло бы существенно улучшить качество получаемого образования ответы респондентов распределились следующим образом:

рост профессионального уровня преподавателей – 27,27%

увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0,00%

повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0,00%

увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 18,18%

повышение материально-технического обеспечения учебного процесса -0,00%

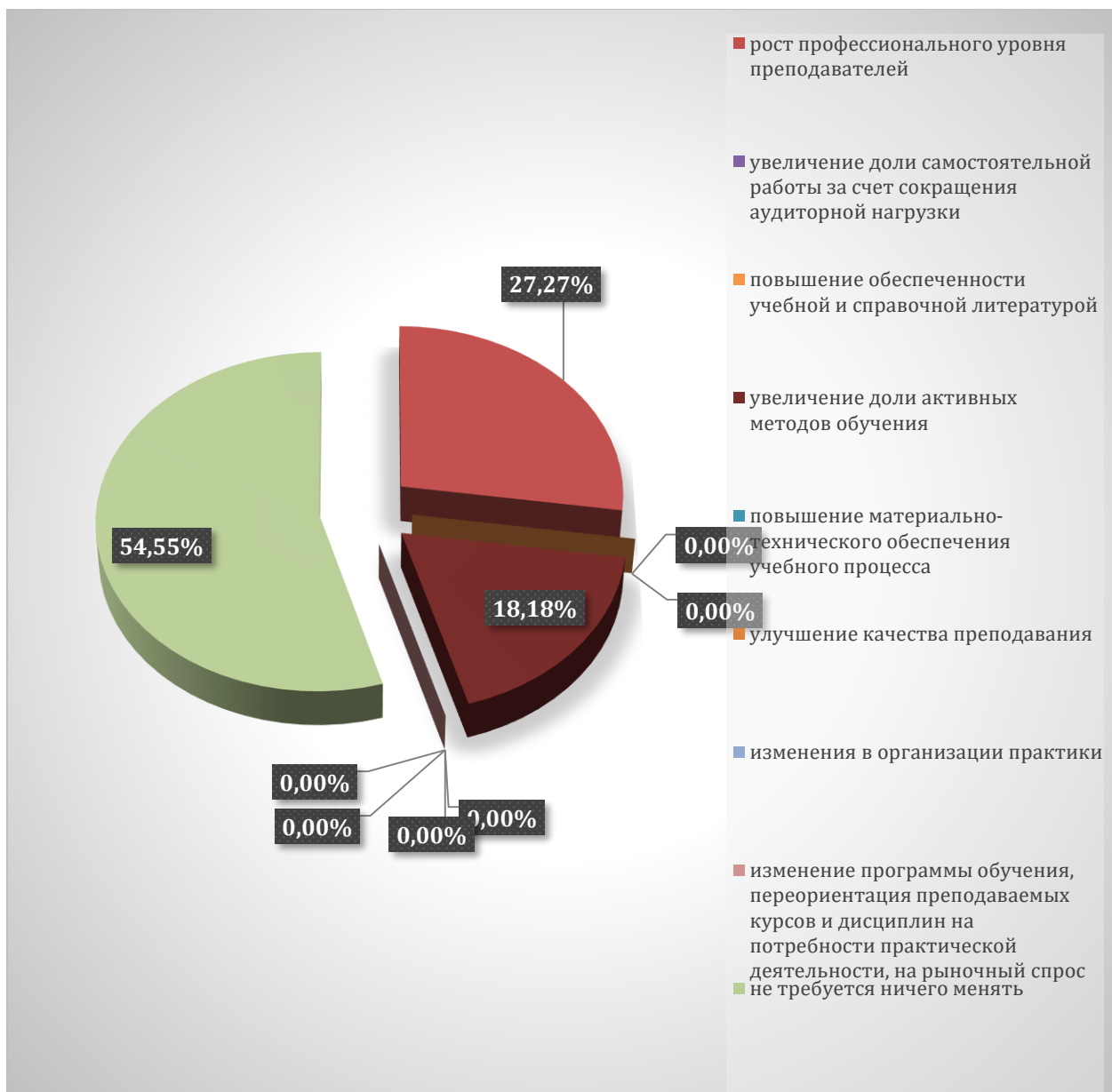
улучшение качества преподавания -0,00%

изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) -0,00%

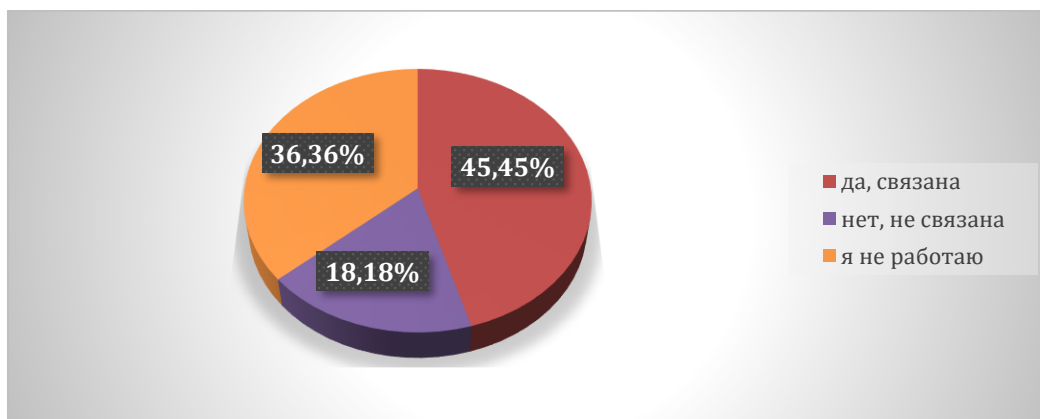
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос -0,00%

не требуется ничего менять – 54,54%

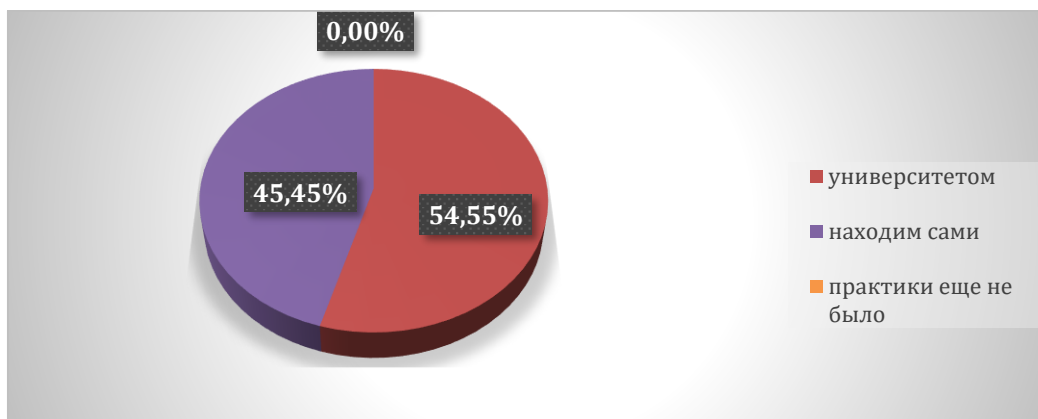




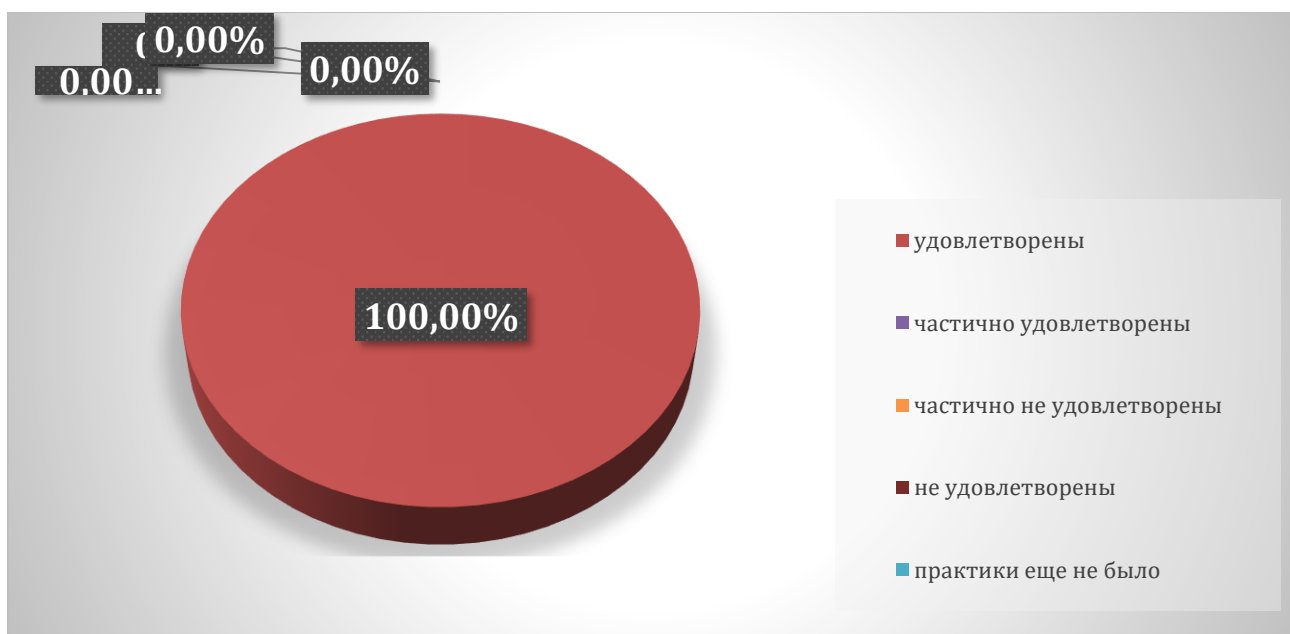
На вопрос о совмещении обучения с работой и связана ли работа (или дополнительный заработок) с получаемым образованием 44,45% опрошенных ответили, что «да, связана», 18,18% - «нет, не связана» и 36,36% не работают.



На вопрос о том, кем определяются места практик при их организации - 54,55% ответили, что университетом, 45,45%- находят сами и 0,00% ответили, что практики еще не было.



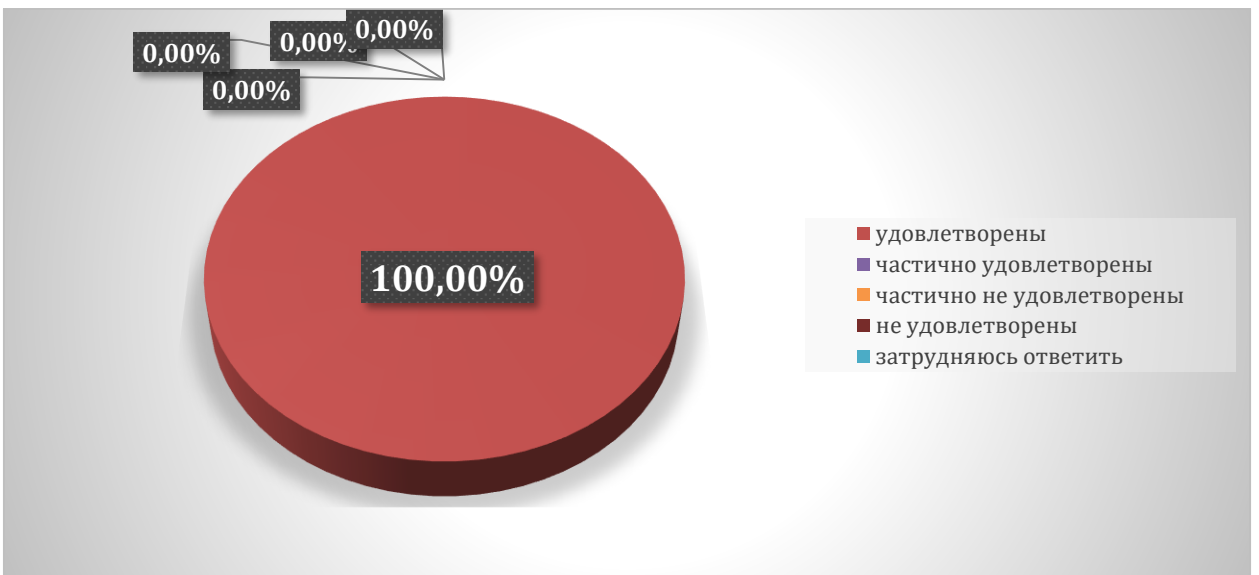
100,00% потребителей удовлетворены организацией учебных/производственных практик, частично удовлетворены 0,00 %, частично не удовлетворены 0,00 %, не удовлетворены 0,00 %, практики еще не было- 0,00 %.



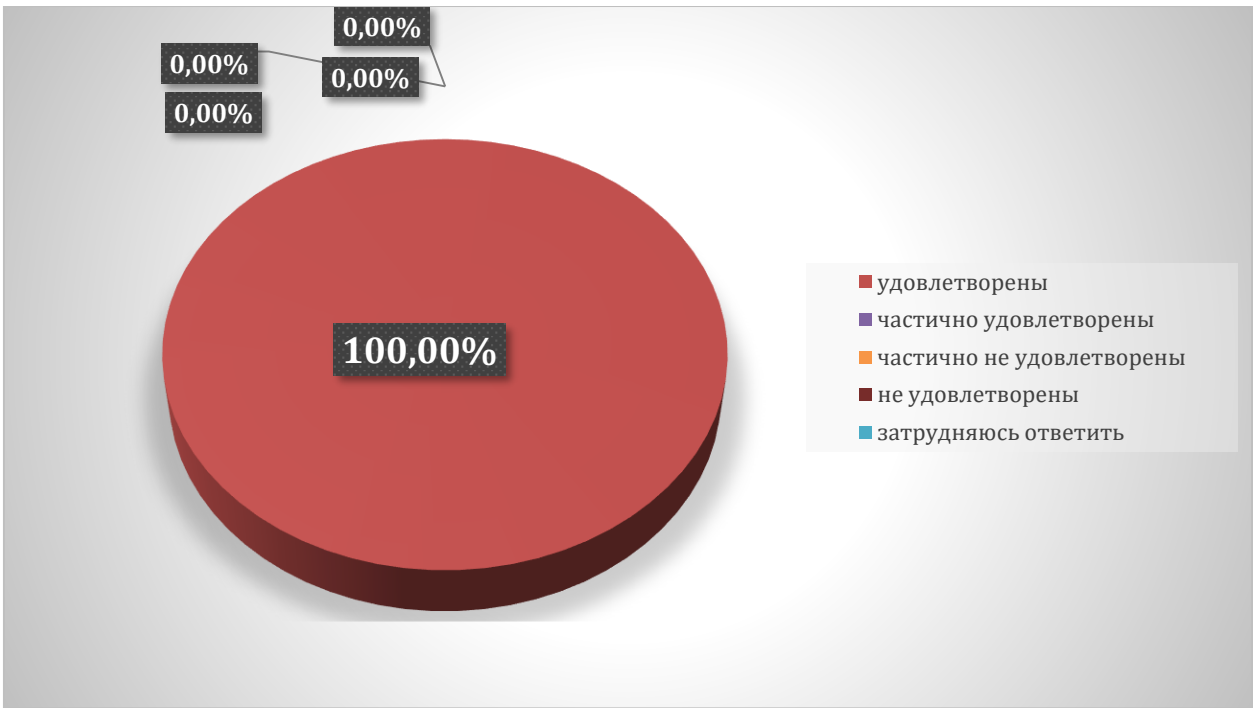
100,00% потребителей удовлетворены итогами прохождения учебных/производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций, частично удовлетворены 0,00 %, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00 %, затрудняюсь ответить- 0,00%



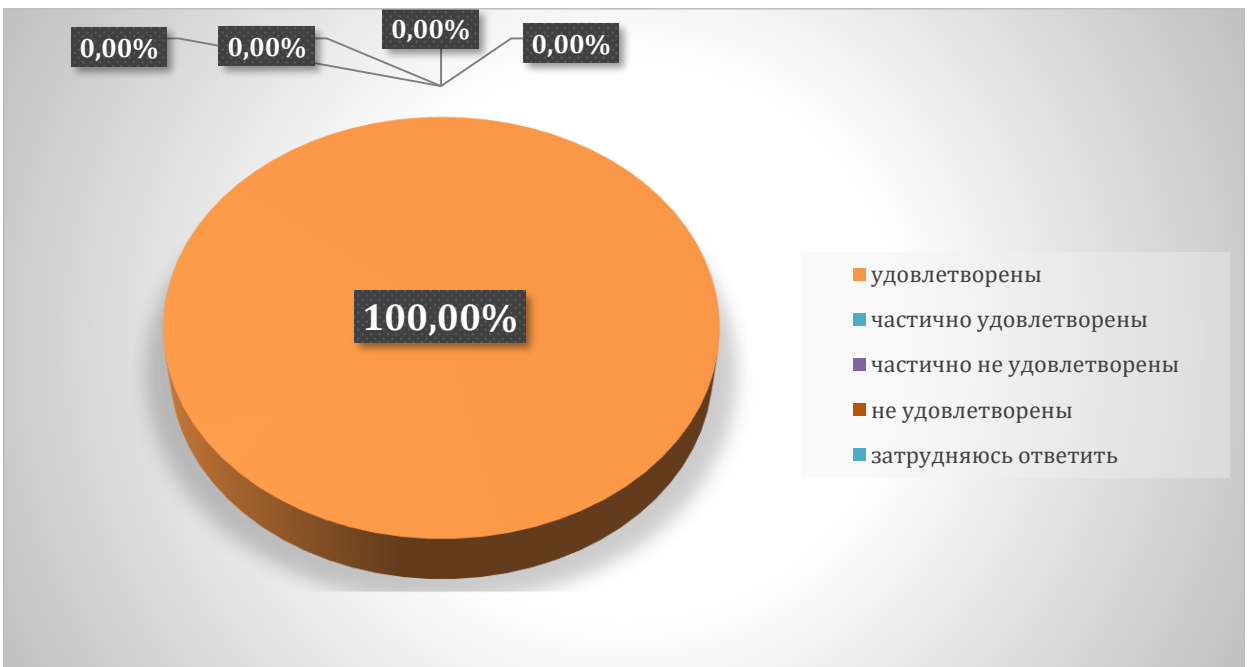
100,00% потребителей удовлетворены доступностью всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, вне учебных мероприятий, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00%, затрудняюсь ответить- 0,00%



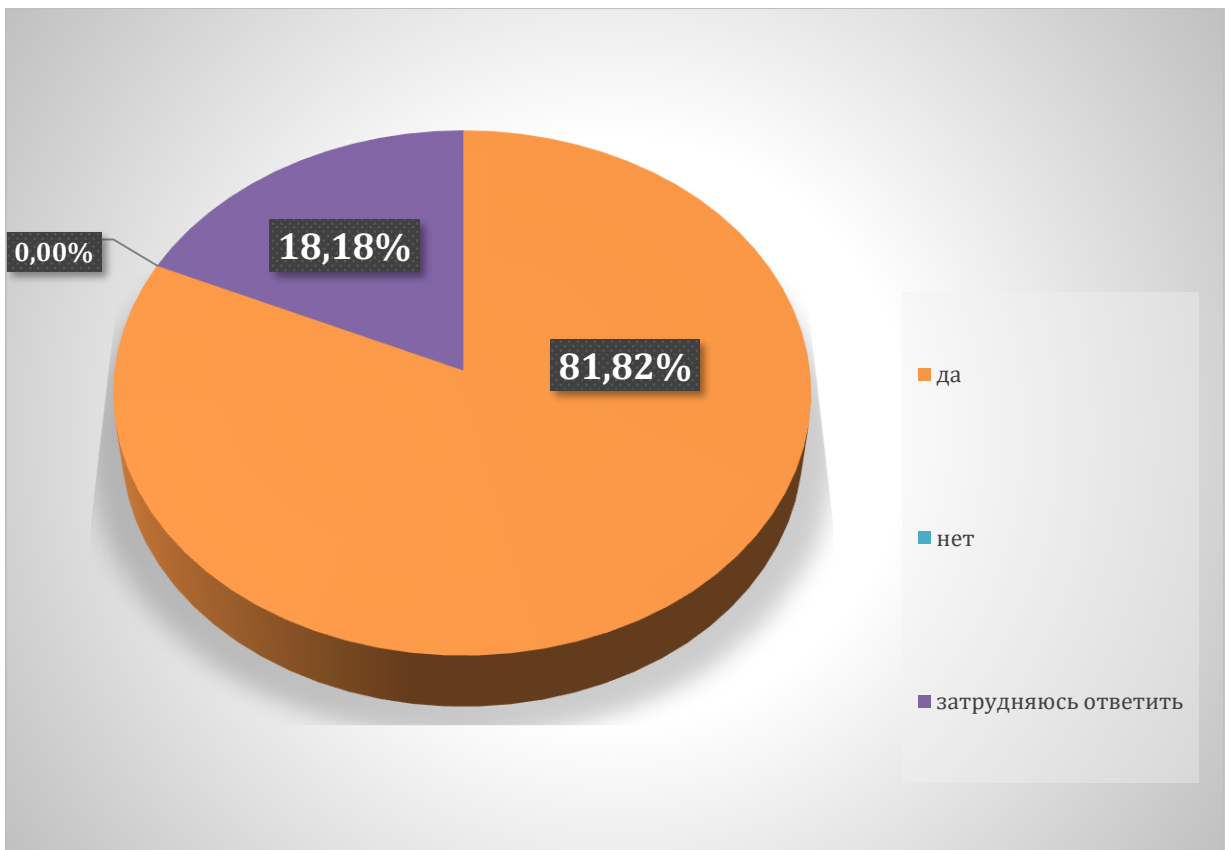
100,00% потребителей удовлетворены возможность подключения к электронно-библиотечной системе Института, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00%, затрудняюсь ответить-0,00%.



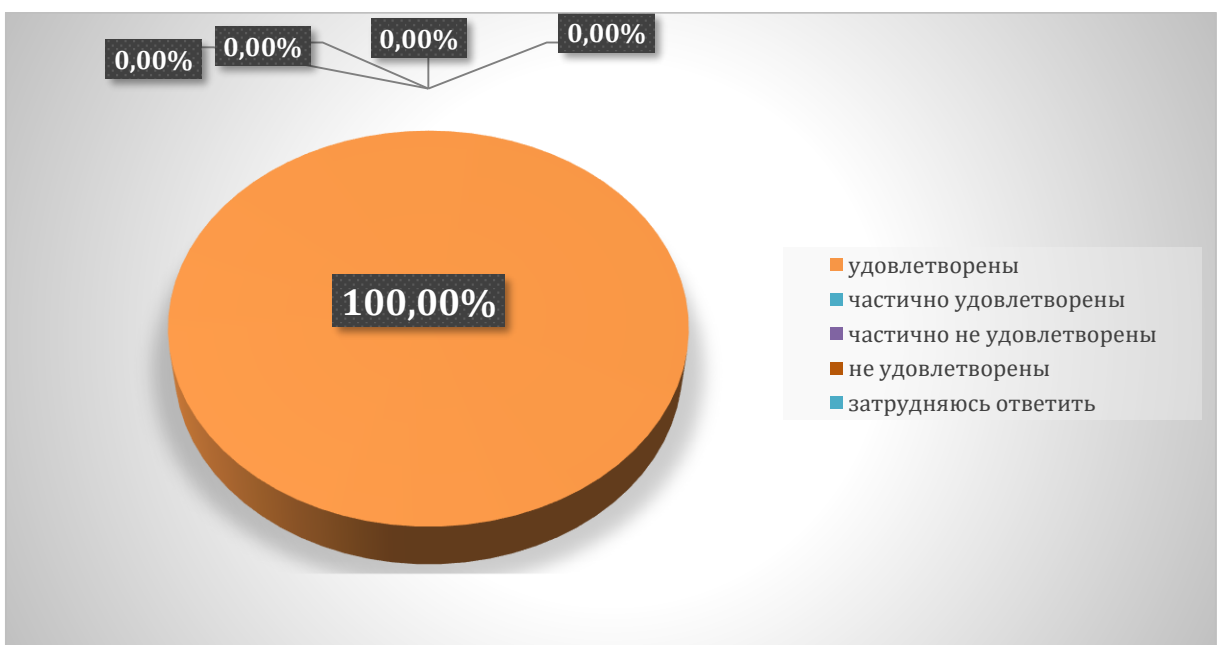
100,00% потребителей удовлетворены обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00%, затрудняюсь ответить- 0,00%



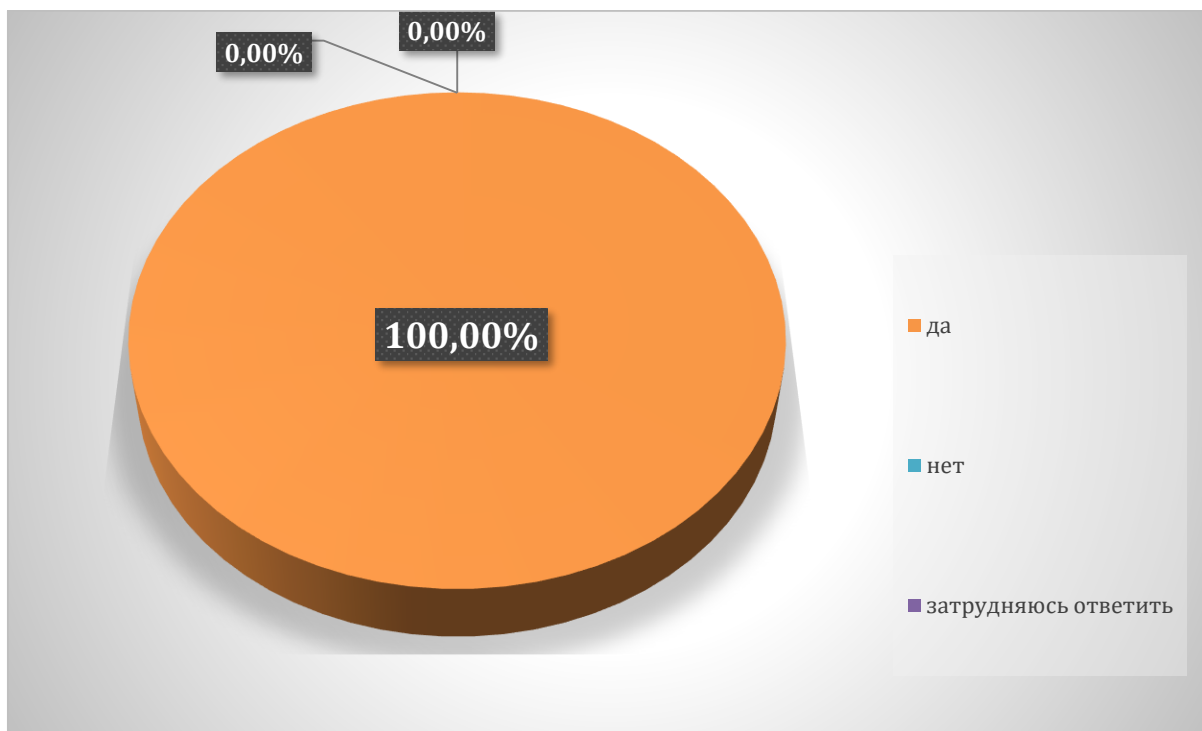
81,82% респондентов считает, что компьютерное обеспечение учебного процесса удовлетворяет образовательным задачам, 0,00 % нет, 18,18 % затрудняется ответить.



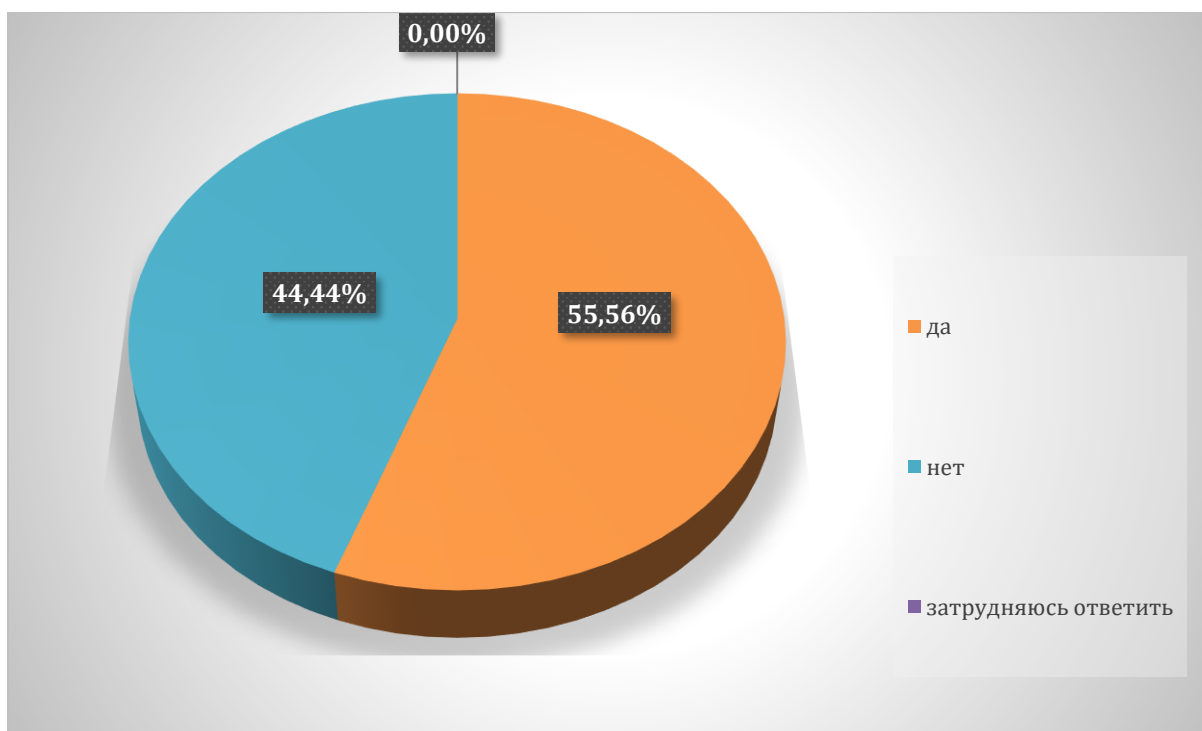
100,00 % потребителей удовлетворены организацией самостоятельной работы обучающихся в институте: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д., частично удовлетворены 0,00%, частично не удовлетворены 0,00%, не удовлетворены 0,00%, затрудняюсь ответить- 0,00%



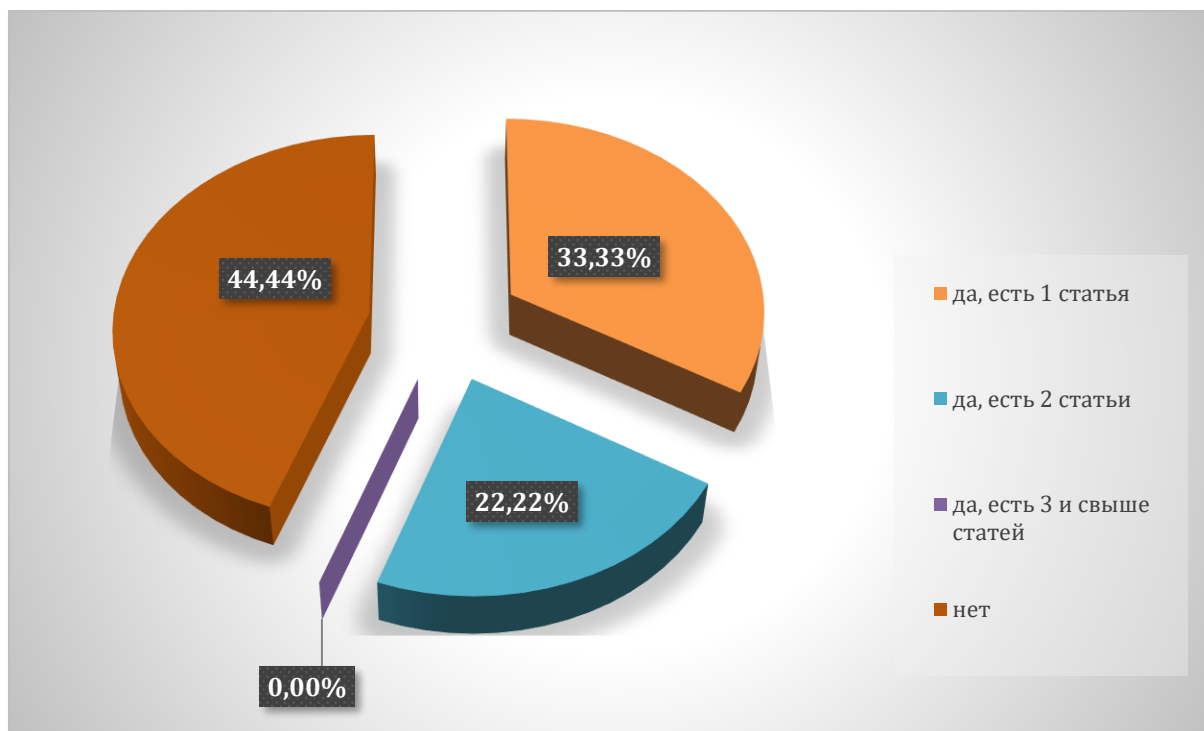
100,00 % респондентов считают, что в институте предоставляется возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях, 0,00% - «нет», 0,00 % затрудняется ответить.



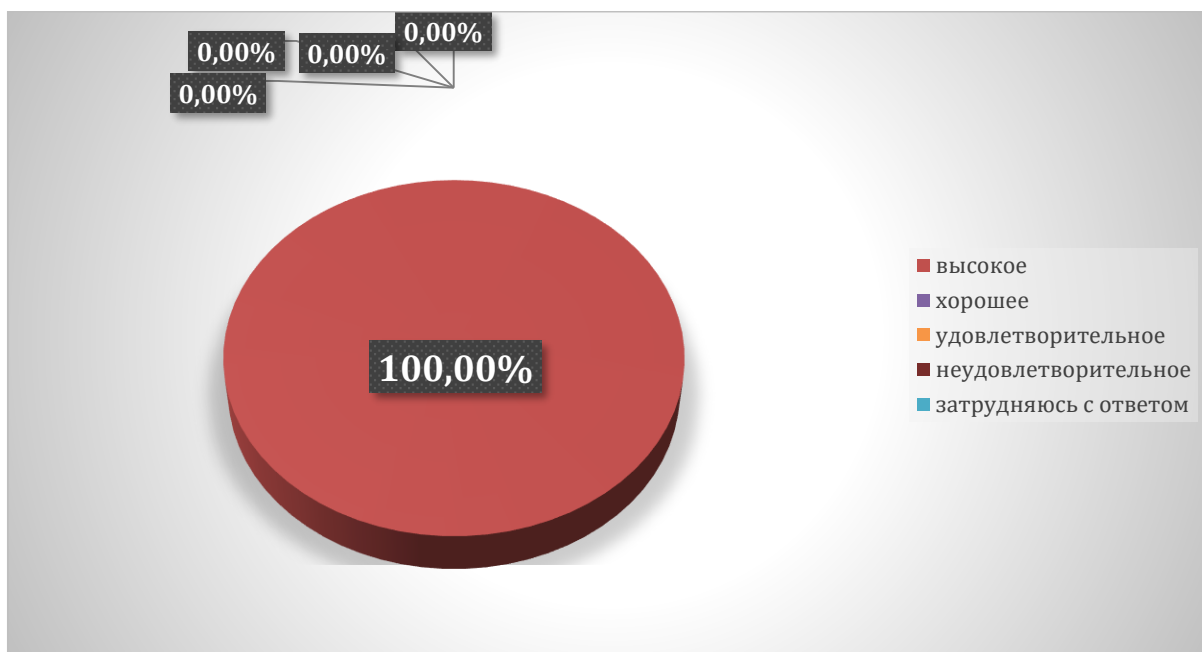
На вопрос о том, принимаете ли Вы участие в научно- исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.) 55,56% опрошенных ответили, что «да», 44,44% указали, что нет.



33,33% опрошенных респондентов имеют по 1 опубликованной научной статье, 22,22% имеют по 2 опубликованных научных статьи, 0,00% указали о наличии у них 3 и свыше опубликованных научных статей и 44,44% опрошенных не публикуются.



100,00% оценили качество образования по выбранной образовательной программе в целом как высокое, как хорошее - 0,00%, удовлетворительное- 0,00%, неудовлетворительное - 0,00% и 0,00% опрошенных затрудняются с ответом.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.