

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка обучающимися Краснодарского кооперативного института (филиала)  
Российского университета кооперации  
качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства  
преподавателей  
по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование»  
(декабрь 2022 год)

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся, по оценке качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей института.

Контроль качества работы преподавателя является одной из сложных и важных задач в общей проблеме управления качеством обучения. Деятельность преподавателя многогранна. По официальной отчетности, она включает такие виды деятельности как учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, всесторонне оцениваемые в ходе аттестации. Однако, без учета мнения студентов оценка деятельности преподавателя является неполной.

Анкетирование обучающихся проводилось с целью для мониторинга их мнения о качестве работы педагогических работников, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования. Обучающийся является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Целью исследования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в том числе о профессиональных навыках и личностных качествах, для дальнейшего повышения эффективности работы.

Задачи анкетирования:

1. Расширение участия обучающихся в жизни института, активизация их гражданской позиции путем осуществления «обратные связи» в педагогическом процессе.

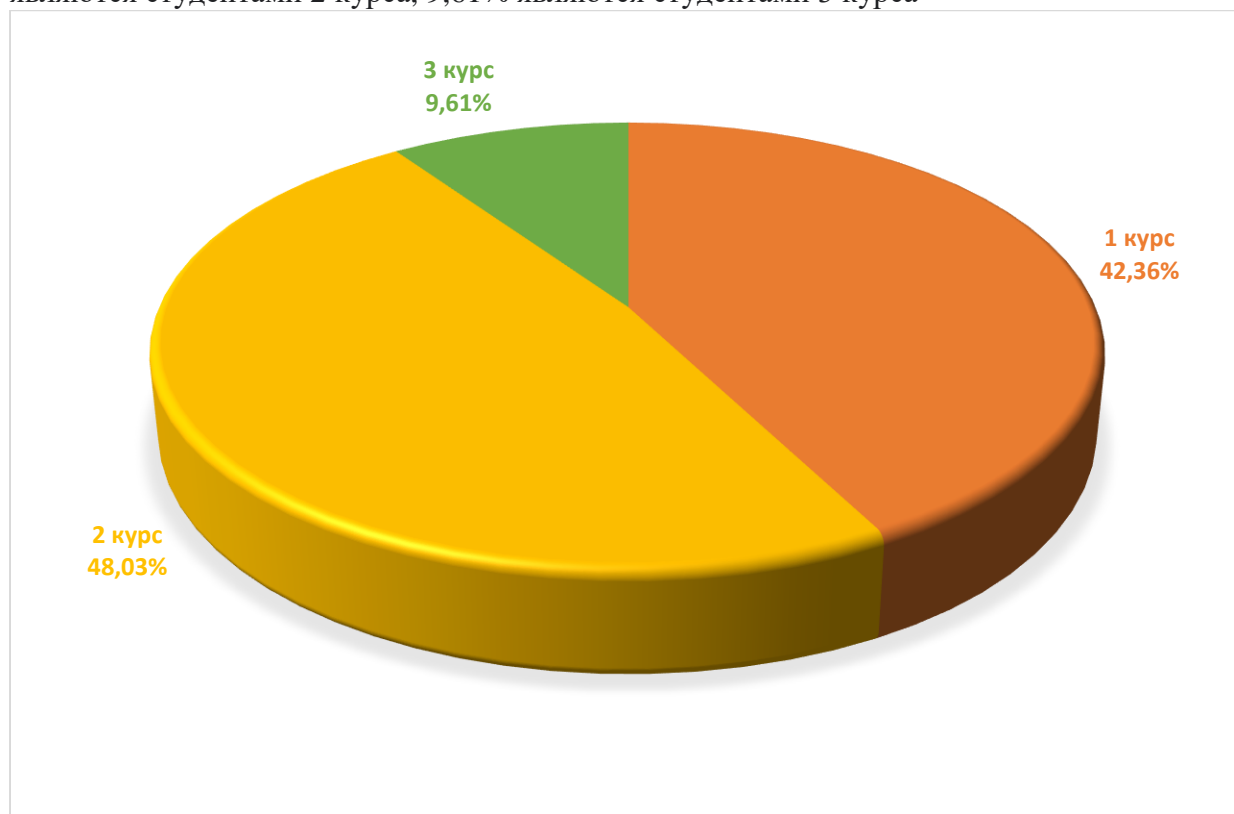
2. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

Обеспечение руководства института информацией о различных аспектах педагогической деятельности педагогических работников.

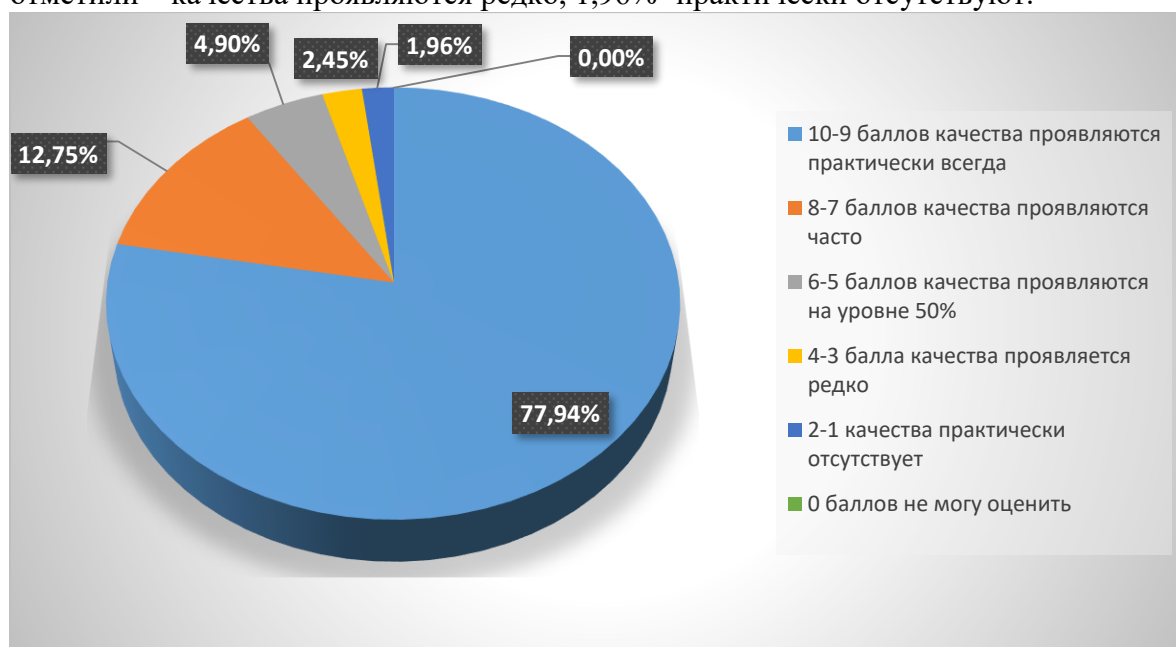
В анкетировании приняли участие обучающиеся первого, второго и третьего курса обучения. В оценке качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей была использована 10 балльная шкала, где: 10-9 баллов – качества проявляются практически всегда; 8-7 баллов – качества проявляются часто; 6-5 баллов – качества проявляются на уровне 50%; 4-3 балла – качества проявляется редко;

2-1 балл – качества практически отсутствует и 0 баллов – не могу оценить. В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты:

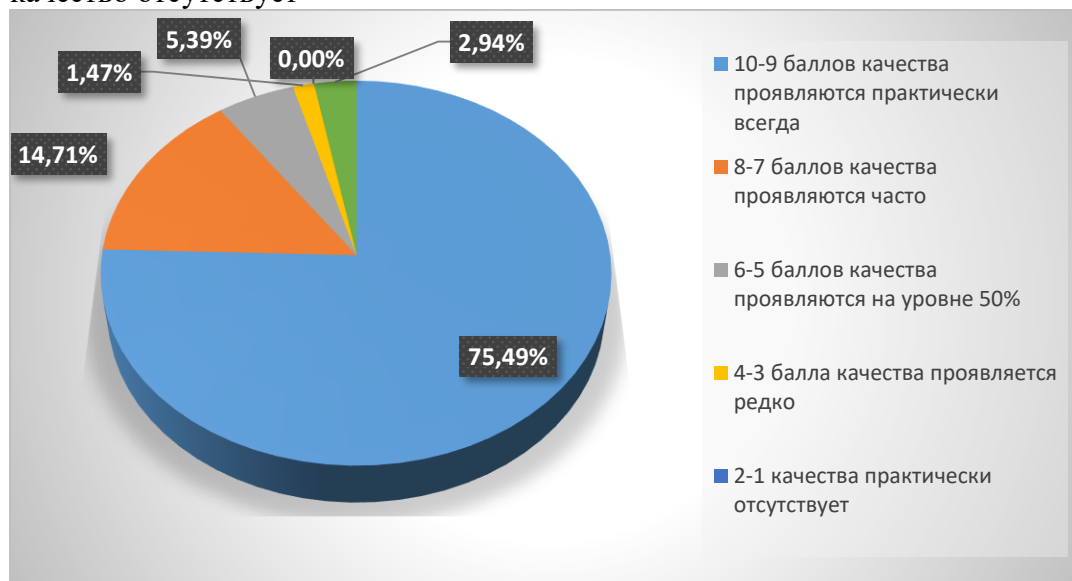
Из общего числа опрошенных: 42,36% являются студентами 1 курса, 48,03% являются студентами 2 курса, 9,61% являются студентами 3 курса



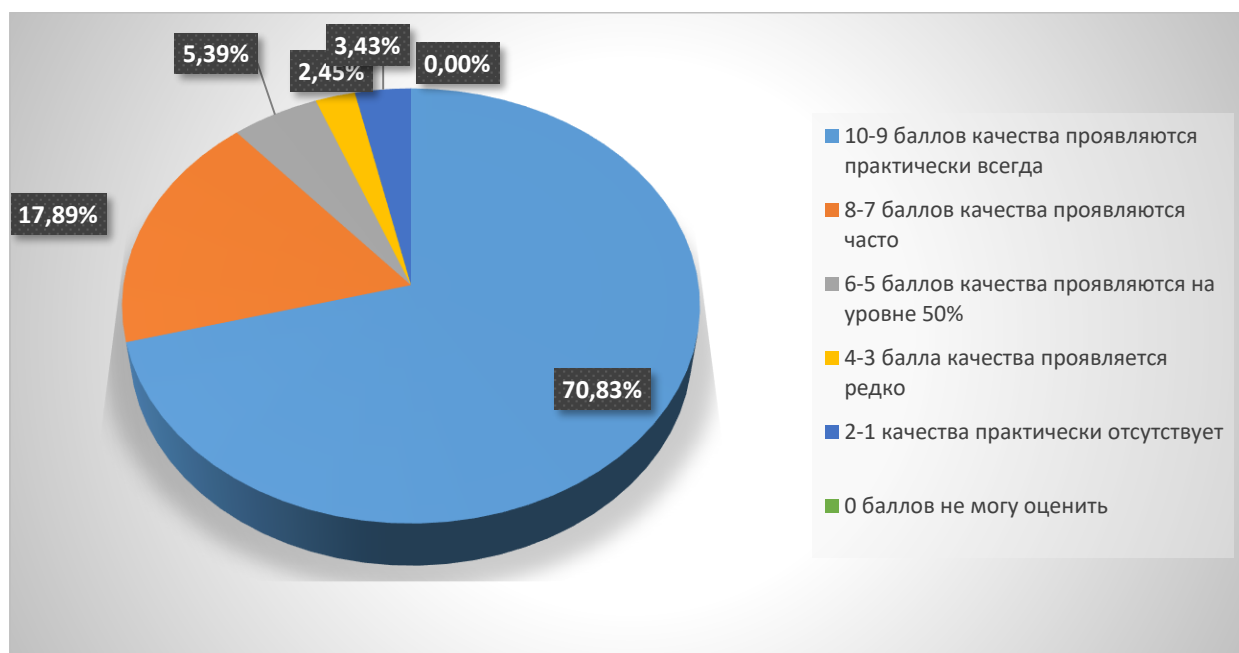
На вопрос об ясности изложения материала, доступного разъяснения сложных вопросов 77,94 % опрошенных отметили, что качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства проявляются практически всегда; 12,75 % отметили – качества проявляются часто; 4,90 % – качества проявляются на уровне 50%; 2,45% отметили – качества проявляются редко, 1,96%- практически отсутствуют.



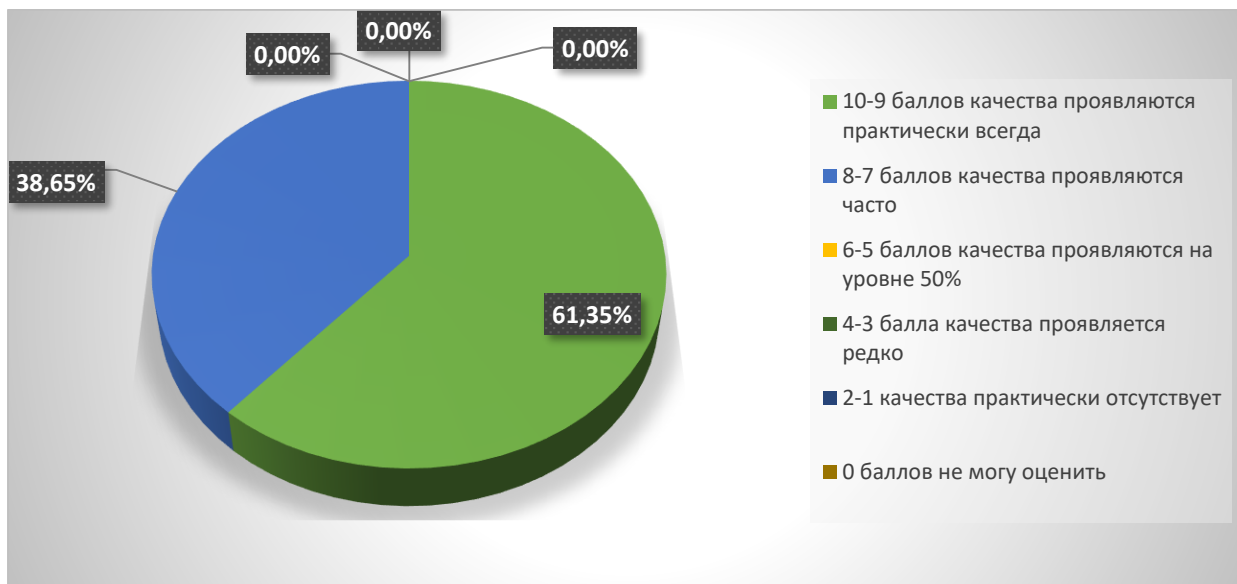
На вопрос о поддержке интереса к предмету, наблюдением за реакцией, побуждением к дискуссии 75,49 % опрошенных отметили, что качества проявляются практически всегда; 14,71 % отметили – качества проявляются часто; 5,39% – качества проявляются на уровне 50%; 1,47% отметили – качества проявляются редко, 2,94 %-качество отсутствует



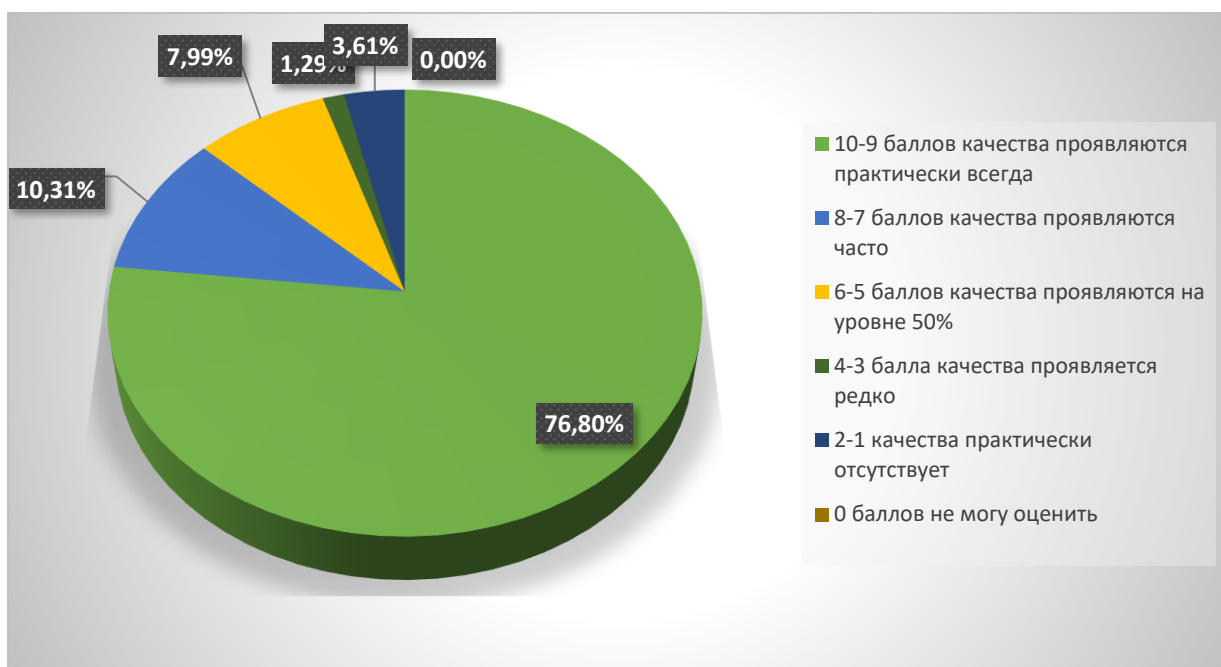
На вопрос о стимулировании самообразования, развитии творческих способностей и личностных качеств 70,83% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 17,89% – качества проявляются часто; 5,39% – качества проявляются на уровне 50%., 2,45 % отметили – качества проявляются редко и практически отсутствует-3,43 %.



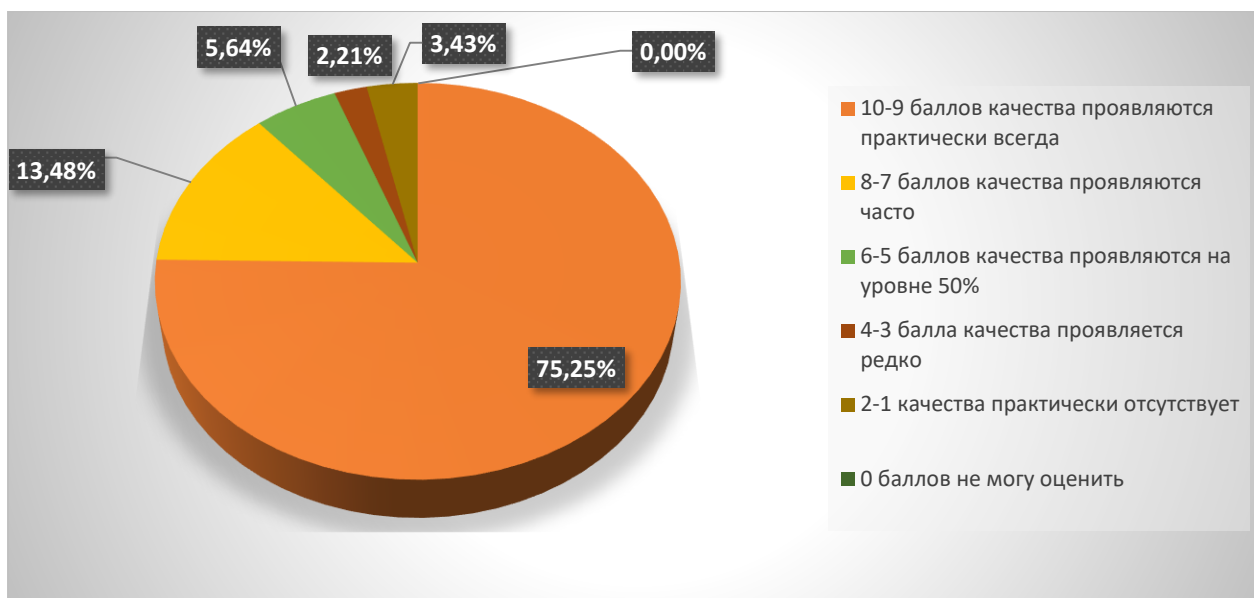
При оценке эффективности использования времени на занятиях 61,35% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 38,65% – качества проявляются часто; 0,00% – качества проявляются на уровне 50%.



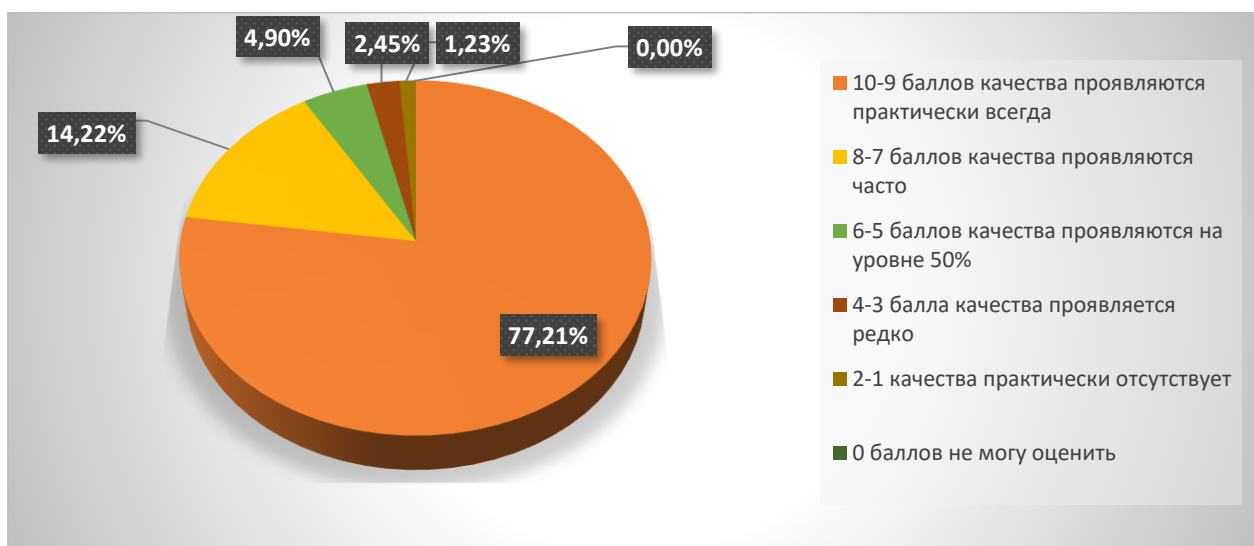
На вопрос об изложении преподавателем материала на современном уровне, демонстрацию владением современными информационными технологиями – 76,80 % студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 10,31 % – качества проявляются часто; 7,99% – качества проявляются на уровне 50%.,1,29% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствует-3,61%.



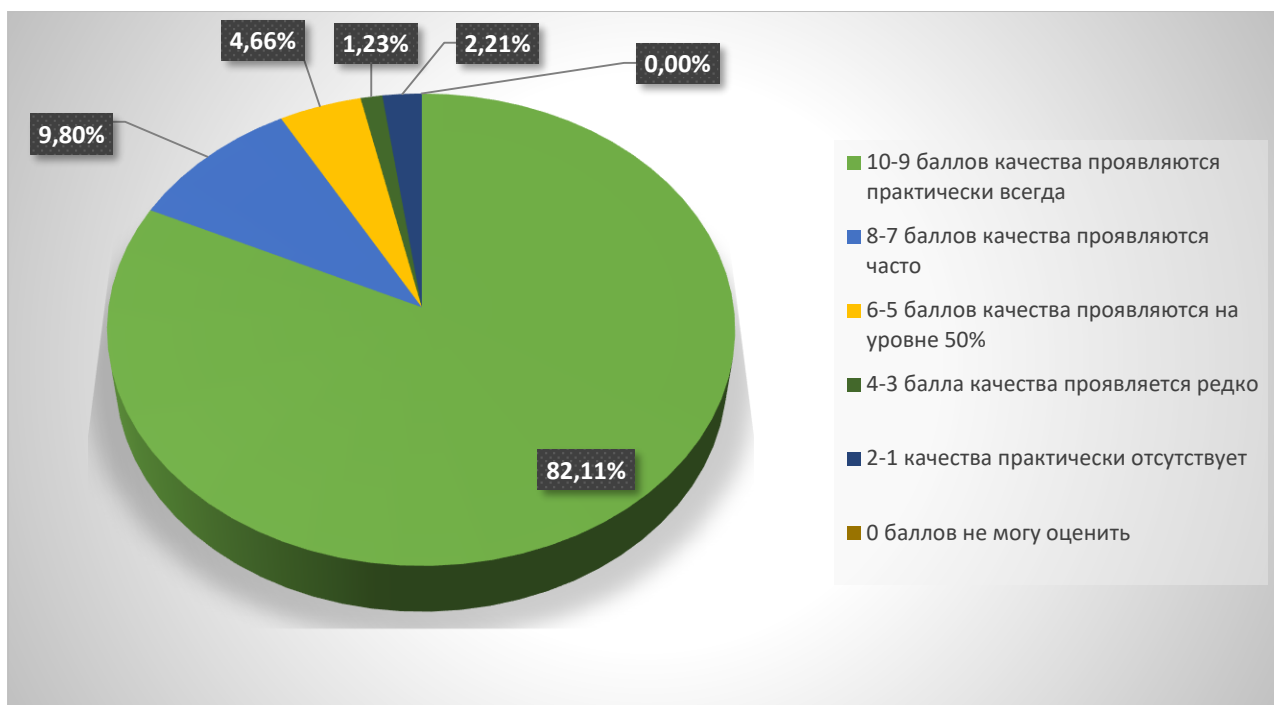
На вопрос об ориентации студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности 75,25% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда;13,48% – качества проявляются часто; 5,64% – качества проявляются на уровне 50%; 2,21% отметили – качества проявляются редко, 3,43% отметили практически отсутствует



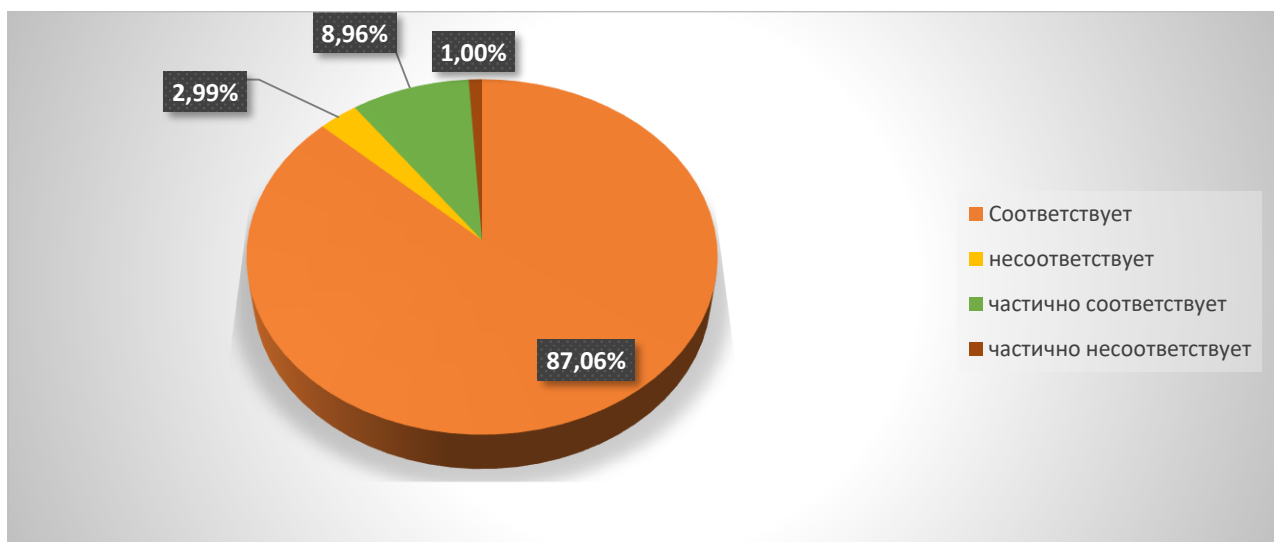
77,21% опрошенных студентов высказались об объективности преподавателей в оценке знаний студентов; 14,22 % отметили – качества проявляются часто и 4,90% указали, что качества проявляются на уровне 50%, 2,45% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствует-1,23%.



82,11 % опрошенных студентов высказались о корректности и уважительности преподавателей по отношению к студентам; 9,80% отметили – качества проявляются часто и 4,66% указали, что качества проявляются на уровне 50%.,1,23% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствует-2,21%.



87,06 % опрошенных студентов отметили, что профессиональные и личные качества соответствуют их представлению о преподавателе, 2,99% - не соответствуют, 8,96% - частично соответствует, 1,00% - частично не соответствует.



В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

В целях повышения качества образования и развития академической среды предлагаются следующие меры:

1. заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедры;
2. заведующим кафедрами провести дополнительную разъяснительную работу с преподавателями, получившими низкие оценки студентов;
3. результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей;
4. создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства;