

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка обучающимися Краснодарского кооперативного института (филиала)  
Российского университета кооперации  
качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства  
преподавателей  
по специальности 19.02.03 «Технология продукции общественного питания»  
(декабрь 2022 год)

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся, по оценке качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей института.

Контроль качества работы преподавателя является одной из сложных и важных задач в общей проблеме управления качеством обучения. Деятельность преподавателя многогранна. По официальной отчетности, она включает такие виды деятельности как учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, всесторонне оцениваемые в ходе аттестации. Однако, без учета мнения студентов оценка деятельности преподавателя является неполной.

Анкетирование обучающихся проводилось с целью для мониторинга их мнения о качестве работы педагогических работников, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования. Обучающийся является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Целью исследования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в том числе о профессиональных навыках и личностных качествах, для дальнейшего повышения эффективности работы.

Задачи анкетирования:

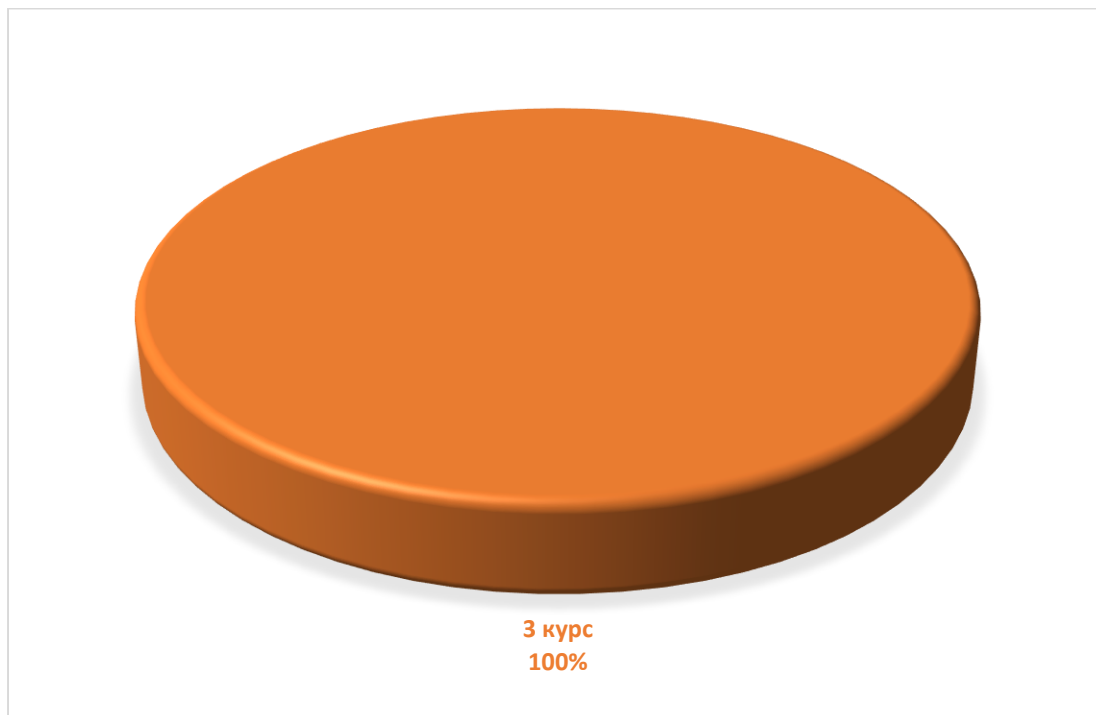
1. Расширение участия обучающихся в жизни института, активизация их гражданской позиции путем осуществления «обратные связи» в педагогическом процессе.

2. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

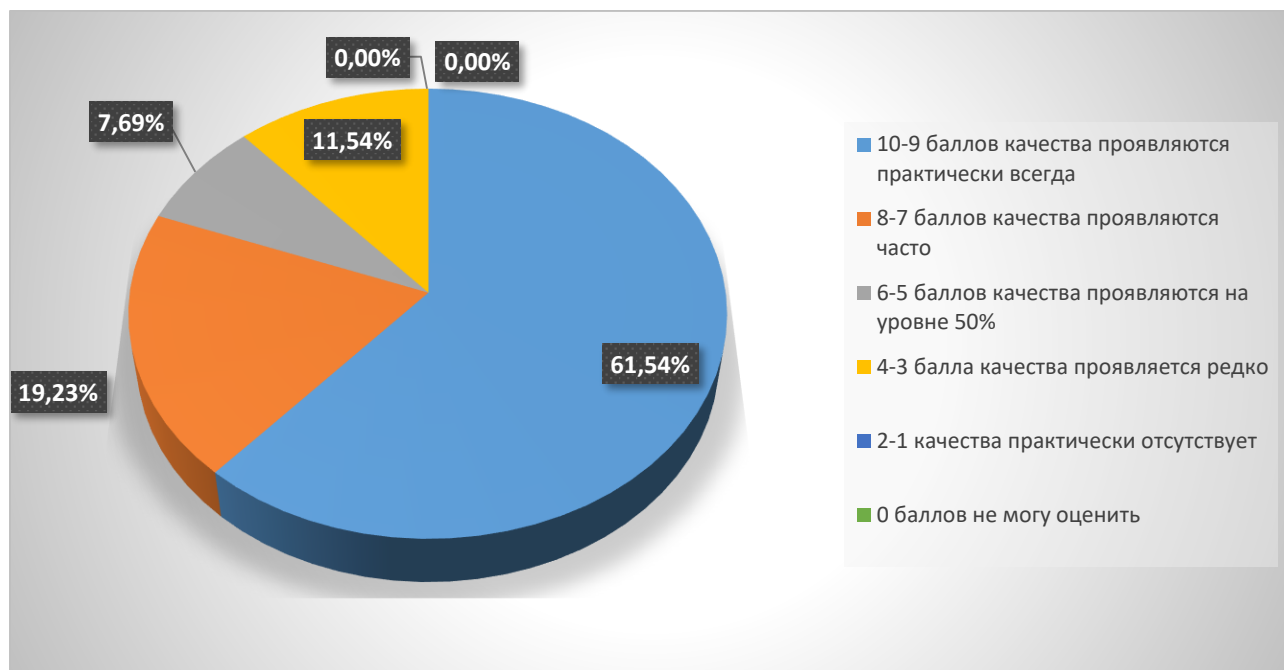
Обеспечение руководства института информацией о различных аспектах педагогической деятельности педагогических работников.

В анкетировании приняли участие обучающиеся третьего курса обучения. В оценке качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей была использована 10 балльная шкала, где: 10-9 баллов – качества проявляются практически всегда; 8-7 баллов – качества проявляются часто; 6-5 баллов – качества проявляются на уровне 50%; 4-3 балла – качества проявляется редко; 2-1 балл – качества практически отсутствует и 0 баллов – не могу оценить. В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты:

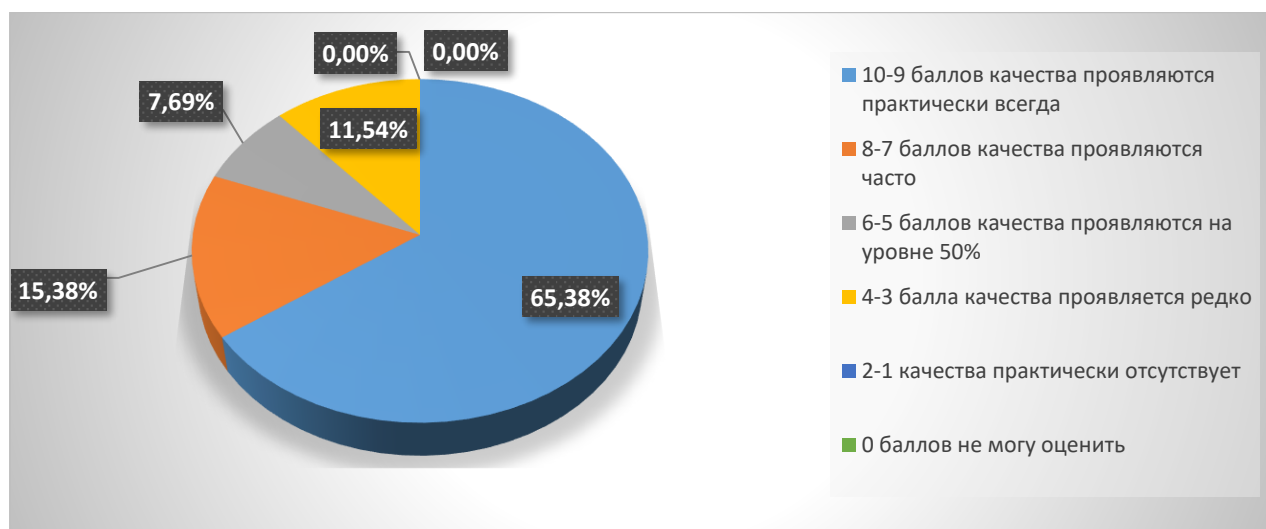
Из общего числа опрошенных: 100,0% являются студентами 3 курса.



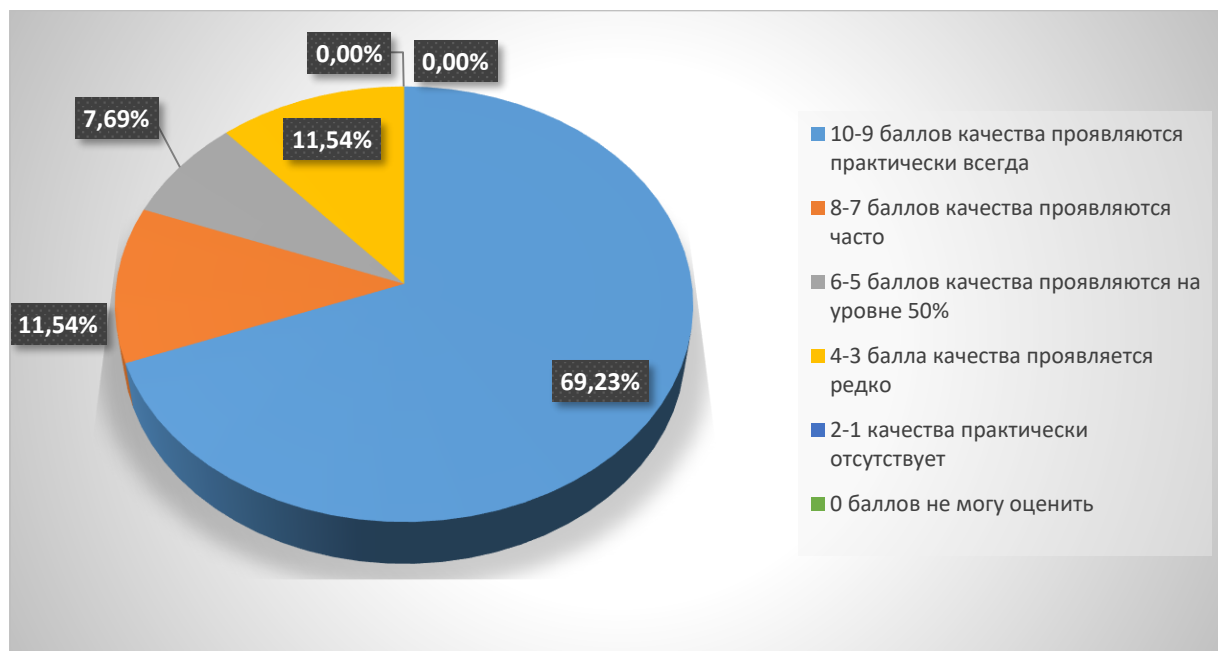
На вопрос о ясности изложения материала, доступного разъяснения сложных вопросов – 61,54 % опрошенных отметили, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства проявляются практически всегда; 19,23 % отметили – качества проявляются часто; 7,69 % – качества проявляются на уровне 50%; 11,54% отметили – качества проявляются редко.



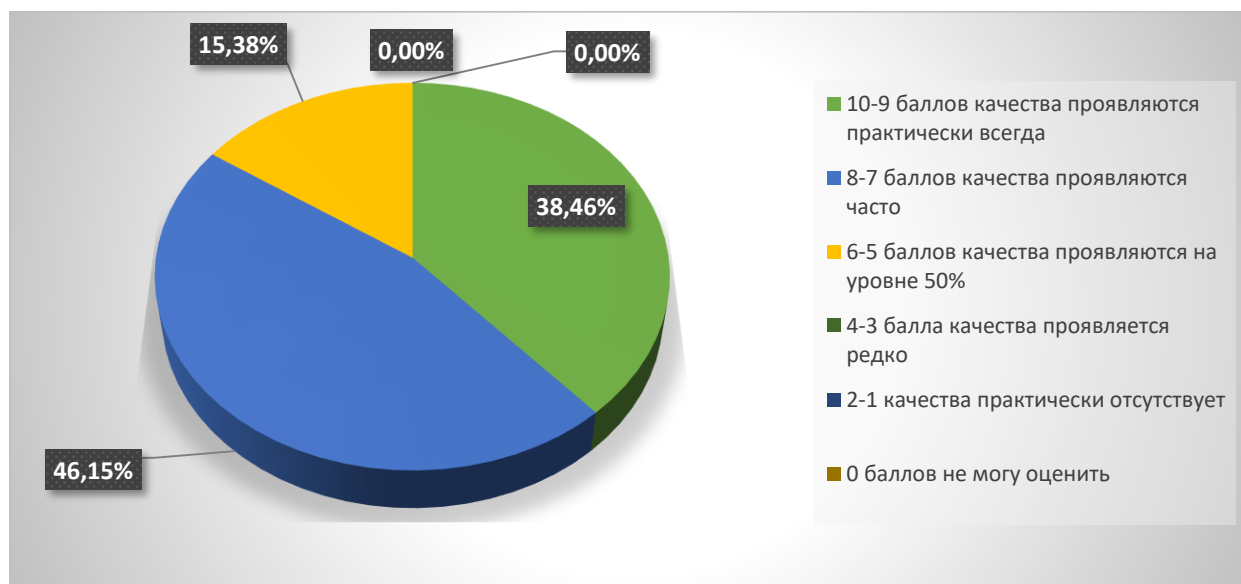
На вопрос о поддержке интереса к предмету, наблюдением за реакцией, побуждением к дискуссии 65,38% опрошенных отметили, что качества проявляются практически всегда; 15,38 % отметили – качества проявляются часто; 7,69% – качества проявляются на уровне 50%; 11,54% отметили – качества проявляются редко.



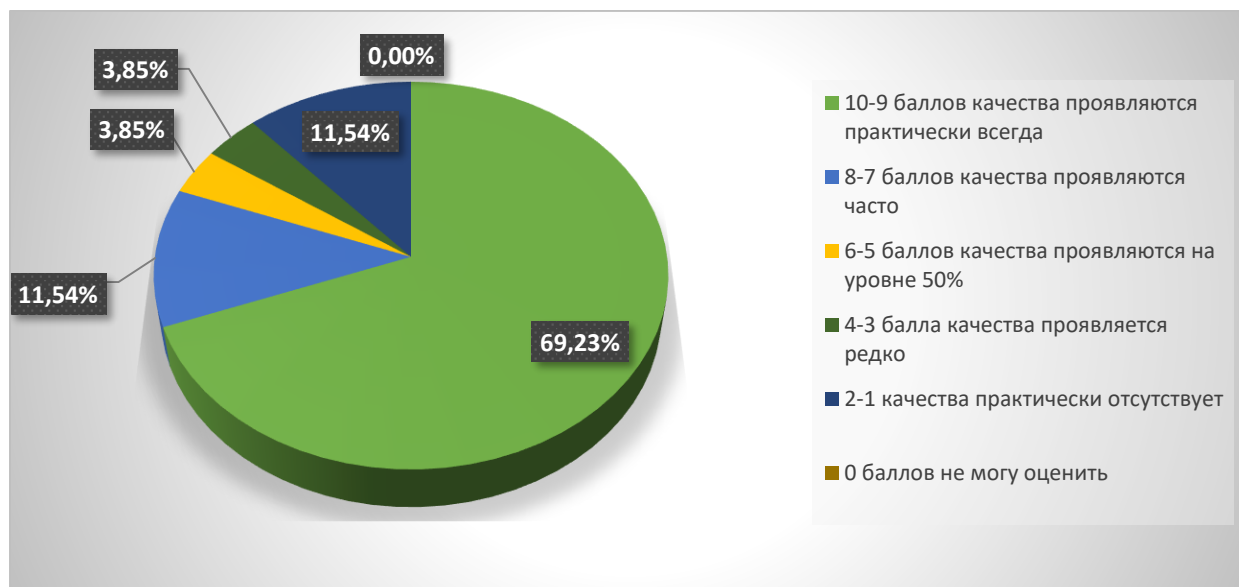
На вопрос о стимулировании самообразования, развитии творческих способностей и личностных качеств 69,23% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 11,54% – качества проявляются часто; 7,69% – качества проявляются на уровне 50%.



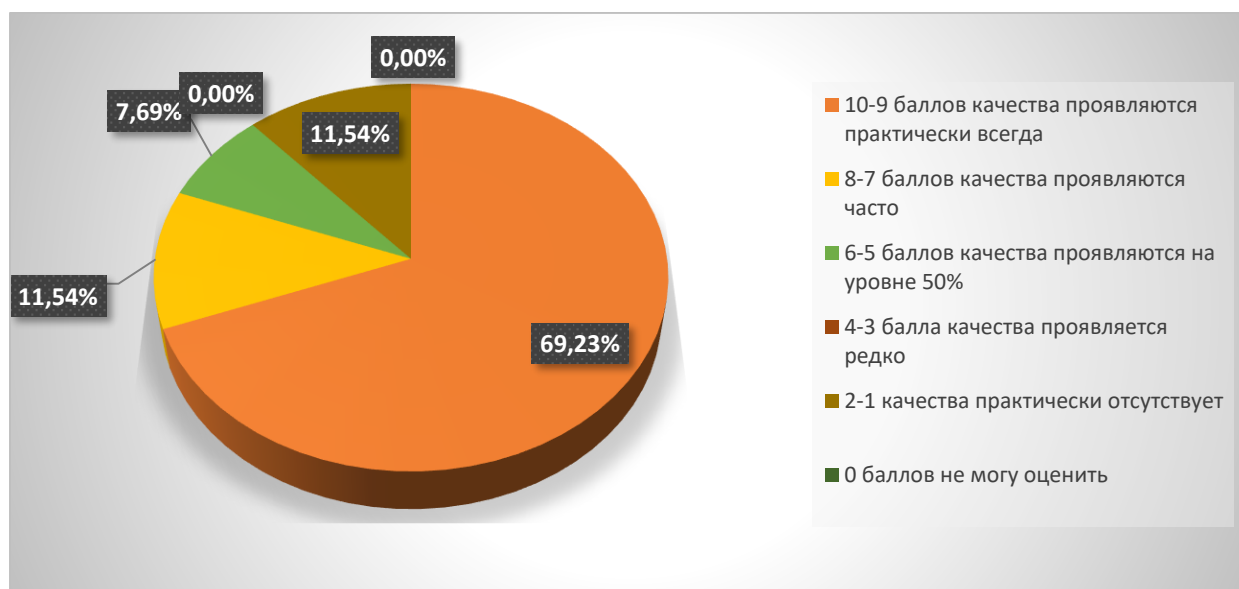
При оценке эффективности использования времени на занятиях 38,46% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 46,15% – качества проявляются часто; 15,38% – качества проявляются на уровне 50%.



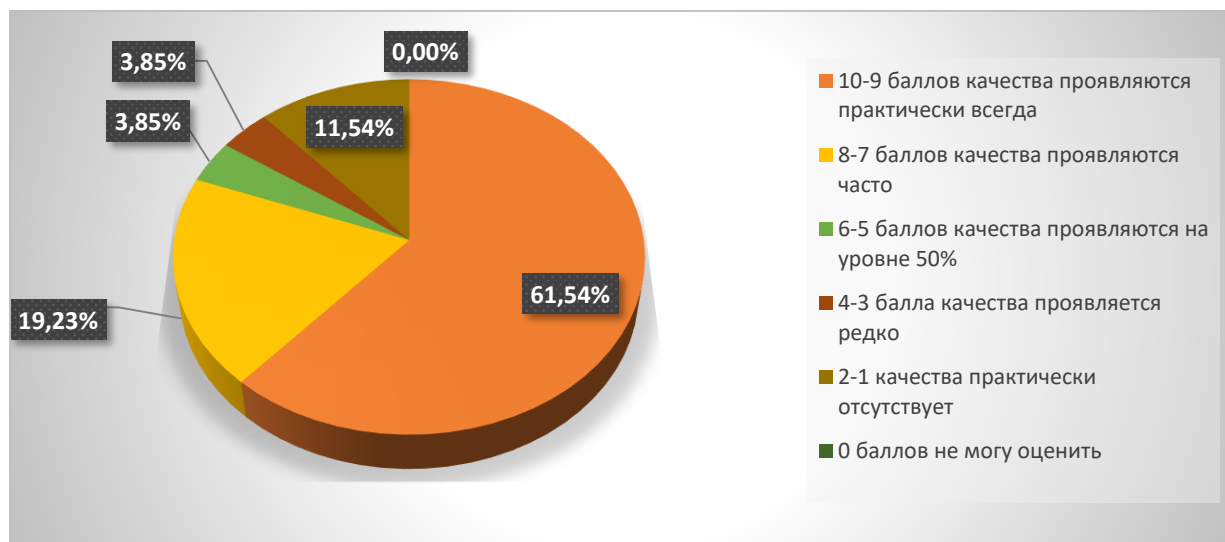
На вопрос об изложении преподавателем материала на современном уровне, демонстрацию владением современными информационными технологиями – 69,23 % студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 11,54 % – качества проявляются часто; 3,85% – качества проявляются на уровне 50%, качества проявляются редко 3,85.



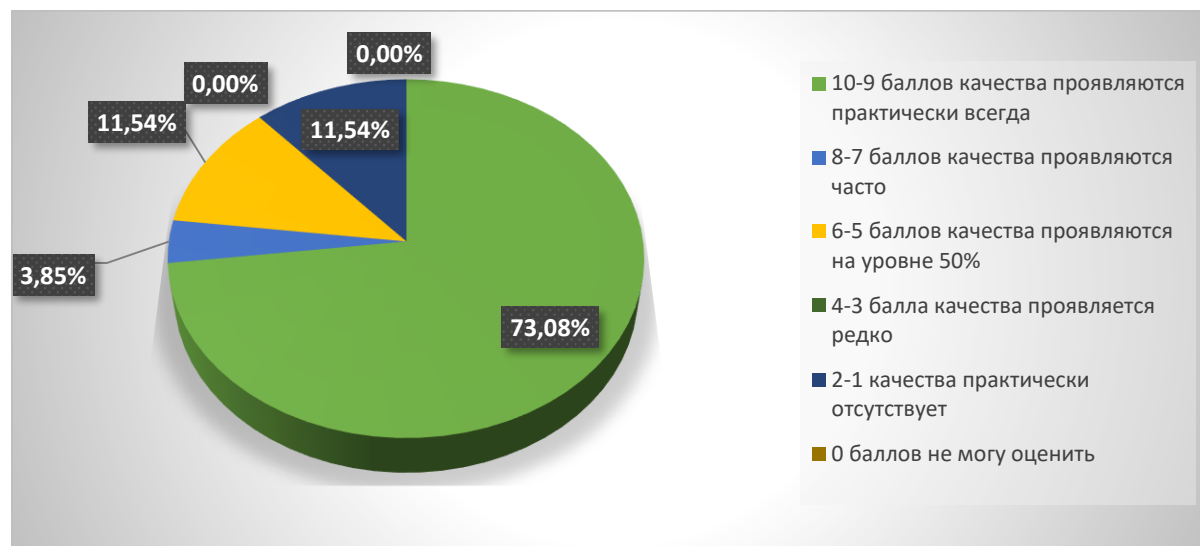
На вопрос об ориентации студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности 69,23% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 11,54% – качества проявляются часто; 7,69 % – качества проявляются на уровне 50%; 11,54% отметили – качества проявляются редко.



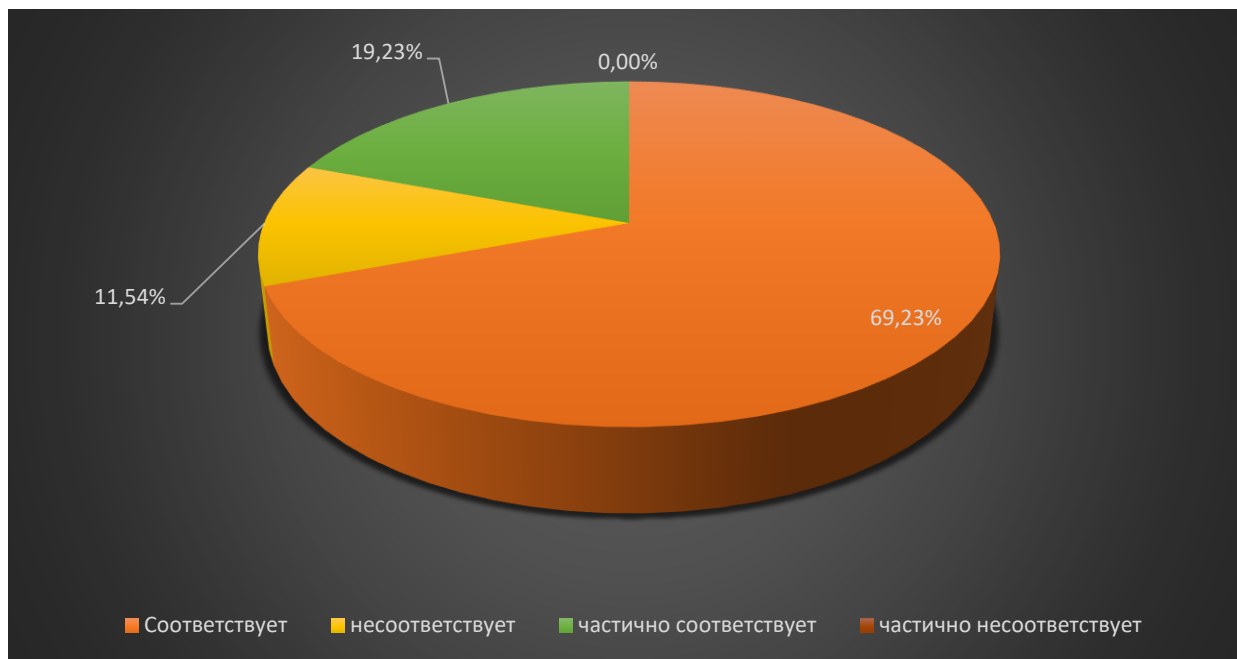
61,54% опрошенных студентов высказались об объективности преподавателей в оценке знаний студентов; 19,23% отметили – качества проявляются часто и 3,85% указали, что качества проявляются на уровне 50%., качества проявляются редко -3,85%, практически отсутствуют -11,54%.



73,08 % опрошенных студентов высказались о корректности и уважительности преподавателей по отношению к студентам; 3,85% отметили – качества проявляются часто и 11,54 % указали, что качества проявляются на уровне 50%., качество практически отсутствует 11,54 %



69,23 % опрошенных студентов отметили, что профессиональные и личностные качества соответствуют их представлению о преподавателе, не соответствует- 11,54%, частично соответствует- 19,23%..



В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личностные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

В целях повышения качества образования и развития академической среды предлагаются следующие меры:

1. заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедры;
2. заведующим кафедрами провести дополнительную разъяснительную работу с преподавателями, получившими низкие оценки студентов;
3. результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей;
4. создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства;