

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
Оценка обучающимися Краснодарского кооперативного института (филиала)  
Российского университета кооперации  
качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства  
преподавателей  
по специальности 09.02.04 «Информационные системы»  
(июнь 2023)

В рамках реализации системы внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в июне 2023 года и на основании приказа ректора от 31.05.2023 года № 01-04/488 в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование обучающихся, по оценке качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей института.

Контроль качества работы преподавателя является одной из сложных и важных задач в общей проблеме управления качеством обучения. Деятельность преподавателя многогранна. По официальной отчетности, она включает такие виды деятельности как учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, всесторонне оцениваемые в ходе аттестации. Однако, без учета мнения студентов оценка деятельности преподавателя является неполной.

Анкетирование обучающихся проводилось с целью для мониторинга их мнения о качестве работы педагогических работников, что является одной из форм контроля по соблюдению требований действующего законодательства в части реализации государственной политики в области профессионального образования. Обучающийся является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Целью исследования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, в том числе о профессиональных навыках и личностных качествах, для дальнейшего повышения эффективности работы.

Задачи анкетирования:

1. Расширение участия обучающихся в жизни института, активизация их гражданской позиции путем осуществления «обратные связи» в педагогическом процессе.

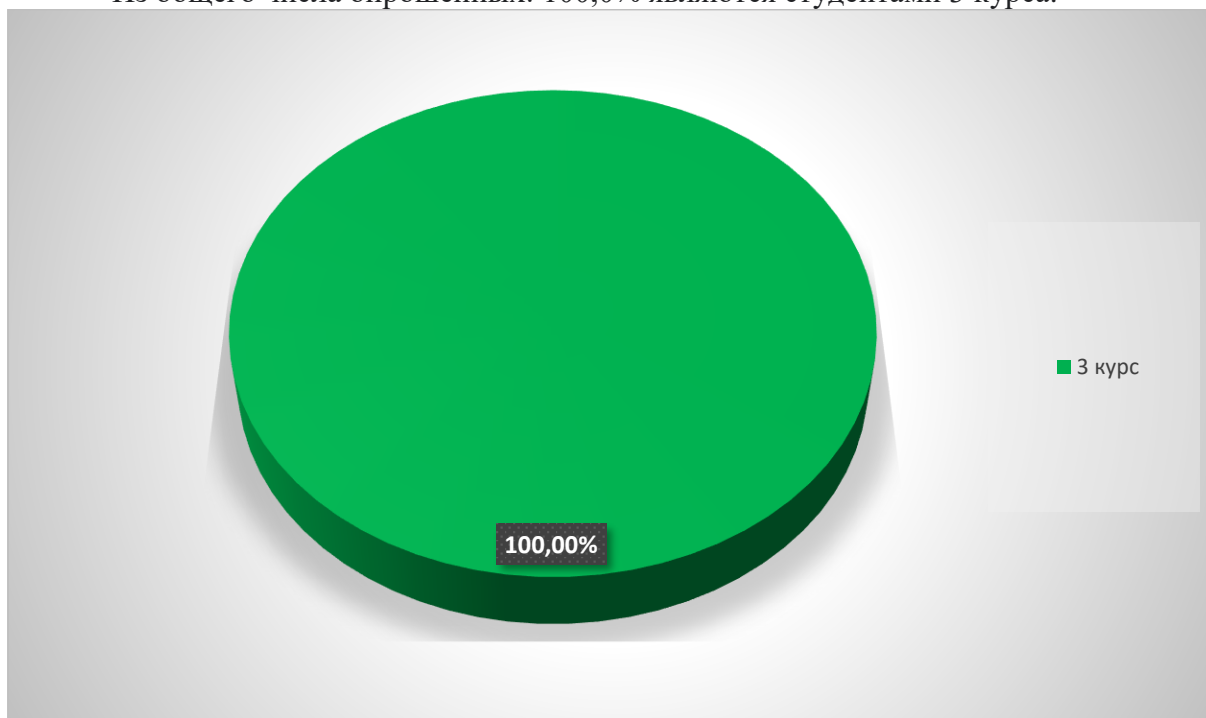
2. Обеспечение научно-педагогических работников необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее эффективность и улучшать качество образовательных услуг.

Обеспечение руководства института информацией о различных аспектах педагогической деятельности педагогических работников.

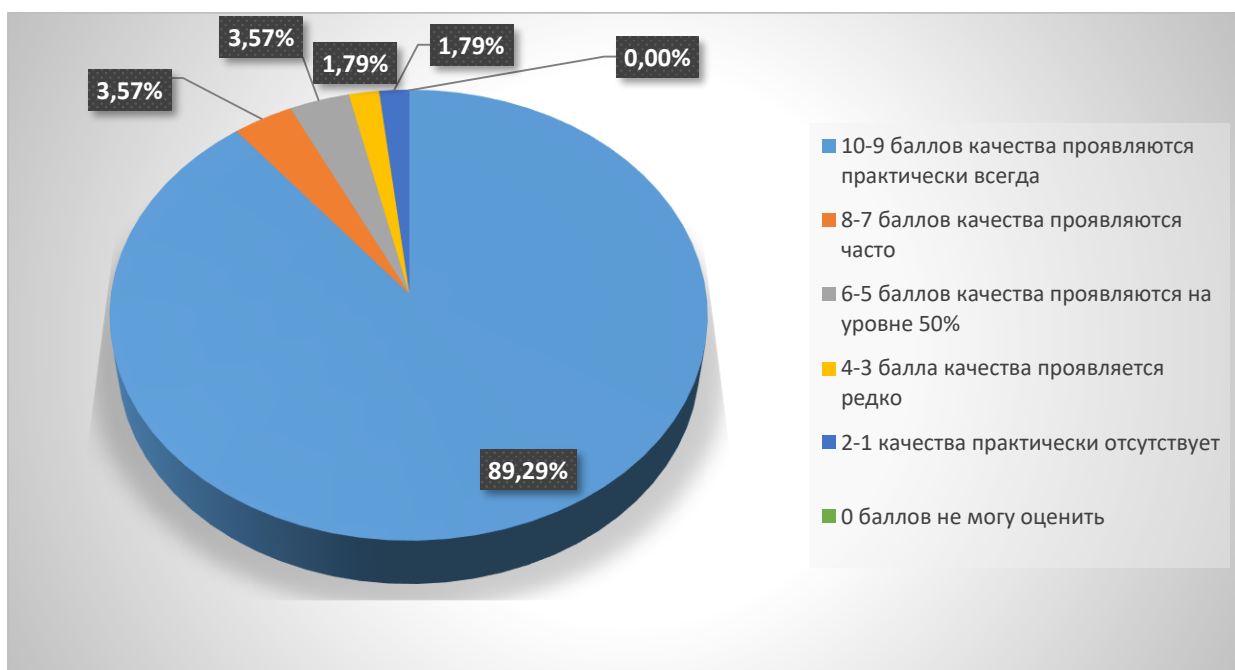
В анкетировании приняли участие обучающиеся третьего курса обучения. В оценке качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей была использована 10 балльная шкала, где: 10-9 баллов – качества проявляются практически всегда; 8-7 баллов – качества проявляются часто; 6-5 баллов – качества проявляются на уровне 50%; 4-3 балла – качества проявляется редко; 2-1 балл

– качества практически отсутствует и 0 баллов – не могу оценить. В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты:

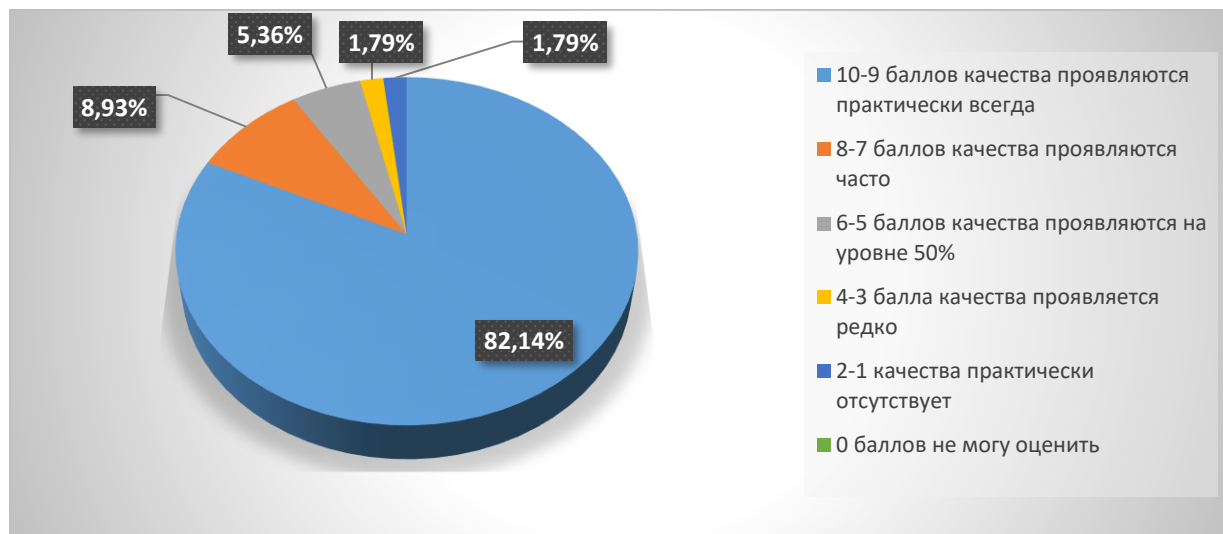
Из общего числа опрошенных: 100,0% являются студентами 3 курса.



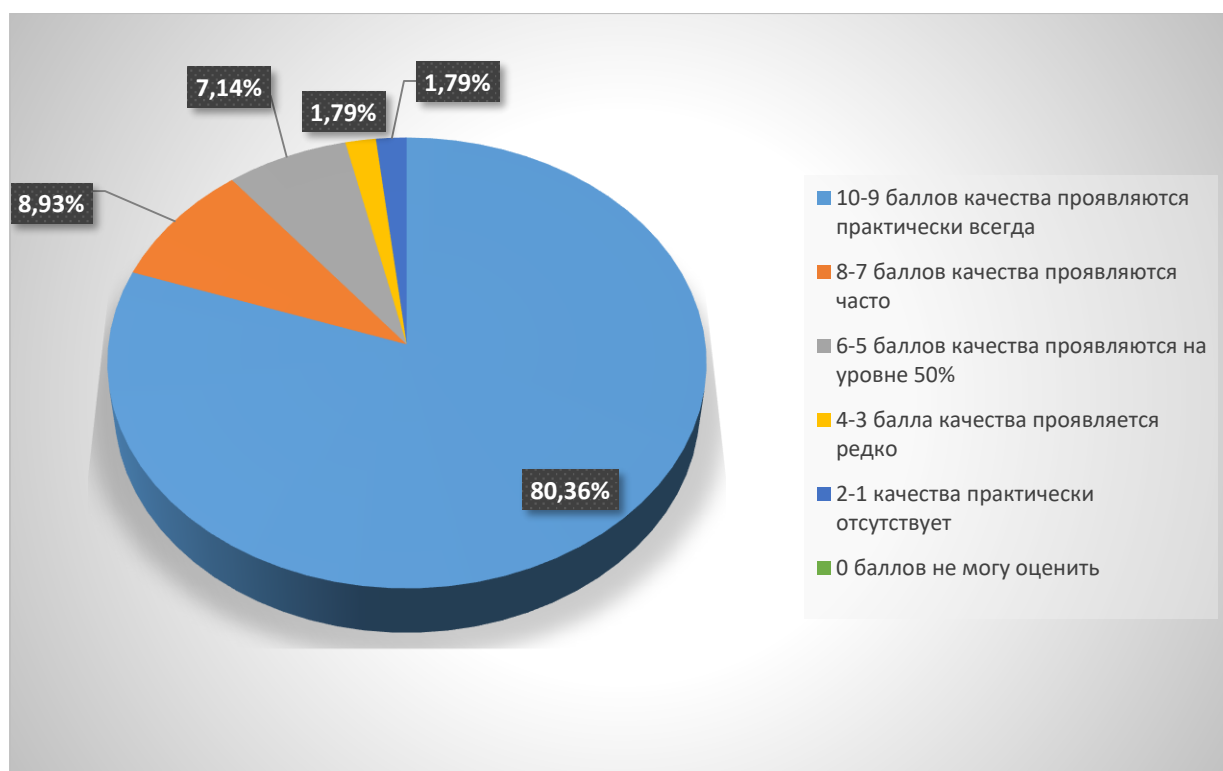
На вопрос о ясности изложения материала, доступного разъяснения сложных вопросов - 89,29 % опрошенных отметили, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства проявляются практически всегда; 3,57 % отметили – качества проявляются часто; 3,57 % – качества проявляются на уровне 50%; 1,79% отметили – качества проявляются редко.



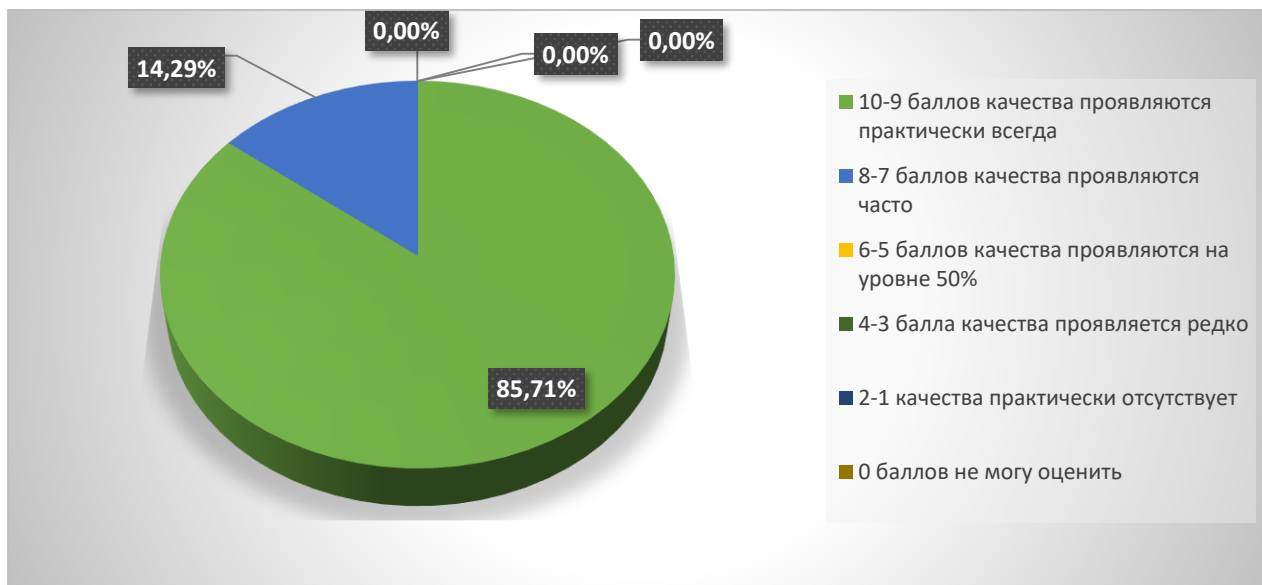
На вопрос о поддержке интереса к предмету, наблюдением за реакцией, побуждением к дискуссии 82,14% опрошенных отметили, что качества проявляются практически всегда; 8,93 % отметили – качества проявляются часто; 5,36% – качества проявляются на уровне 50%; 1,79% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствуют



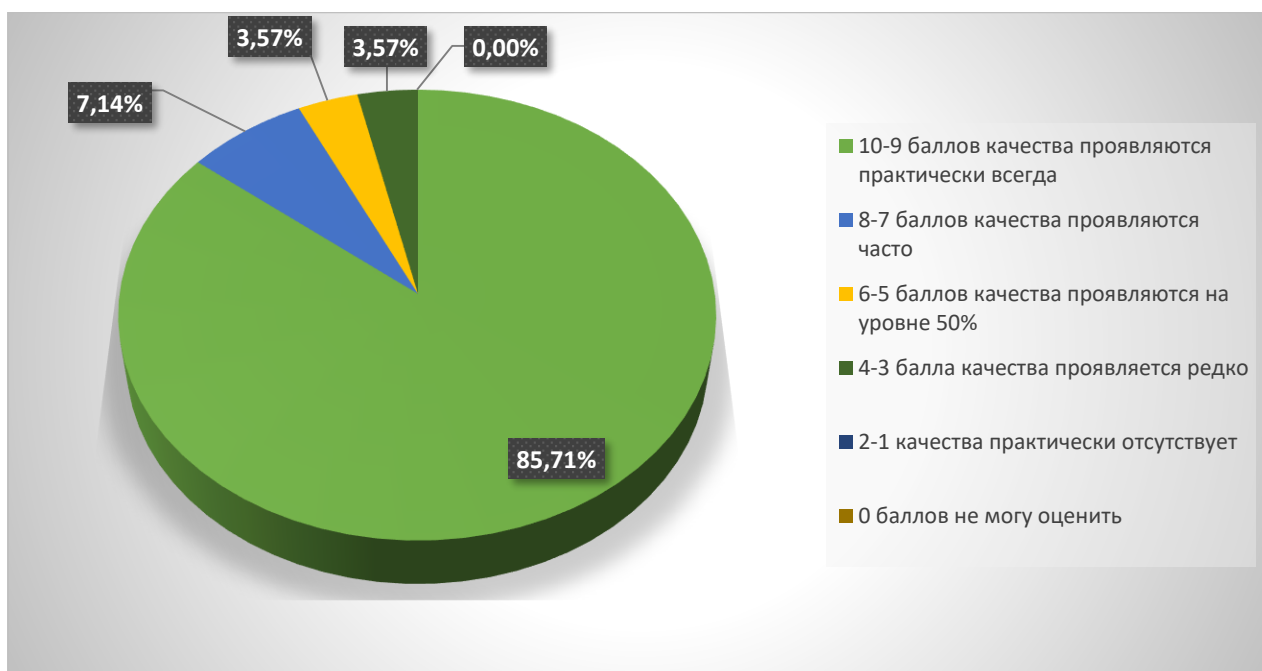
На вопрос о стимулировании самообразования, развитии творческих способностей и личностных качеств 80,36% студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 8,93% – качества проявляются часто; 7,14% – качества проявляются на уровне 50%., 1,79% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствуют



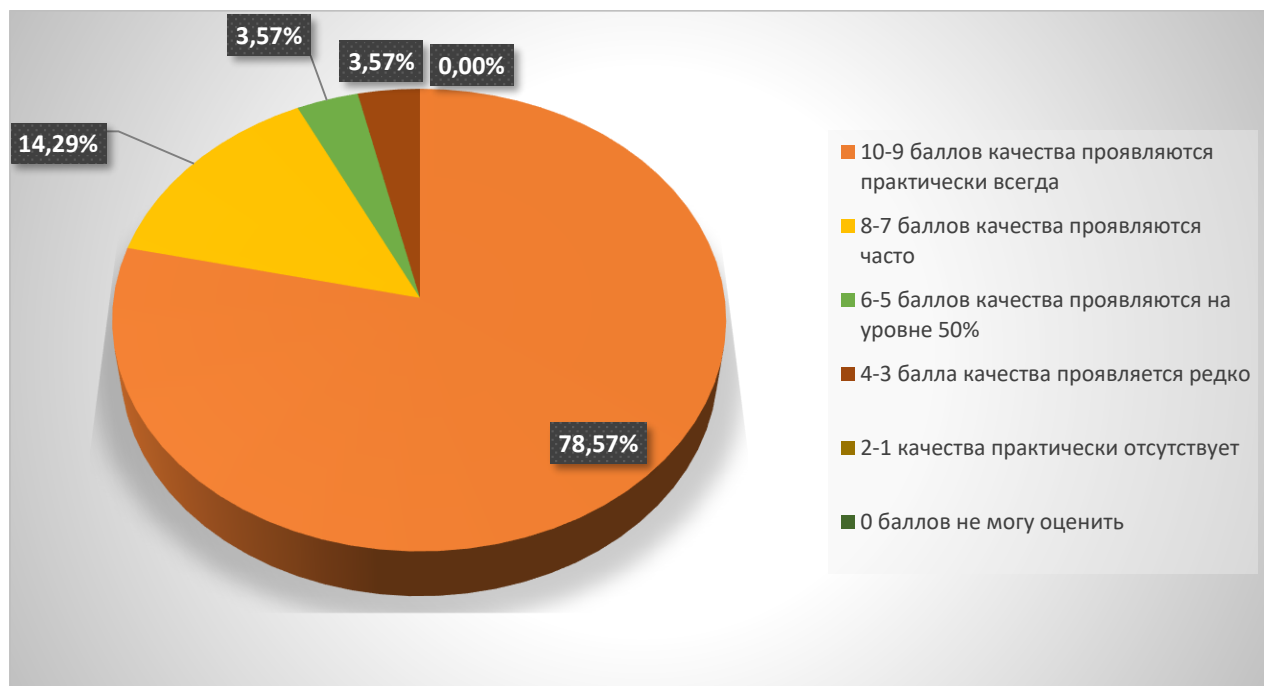
При оценке эффективности использования времени на занятиях 85,71 % студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 14,29% – качества проявляются часто; 0,00% – качества проявляются на уровне 50%, 0,00% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствуют



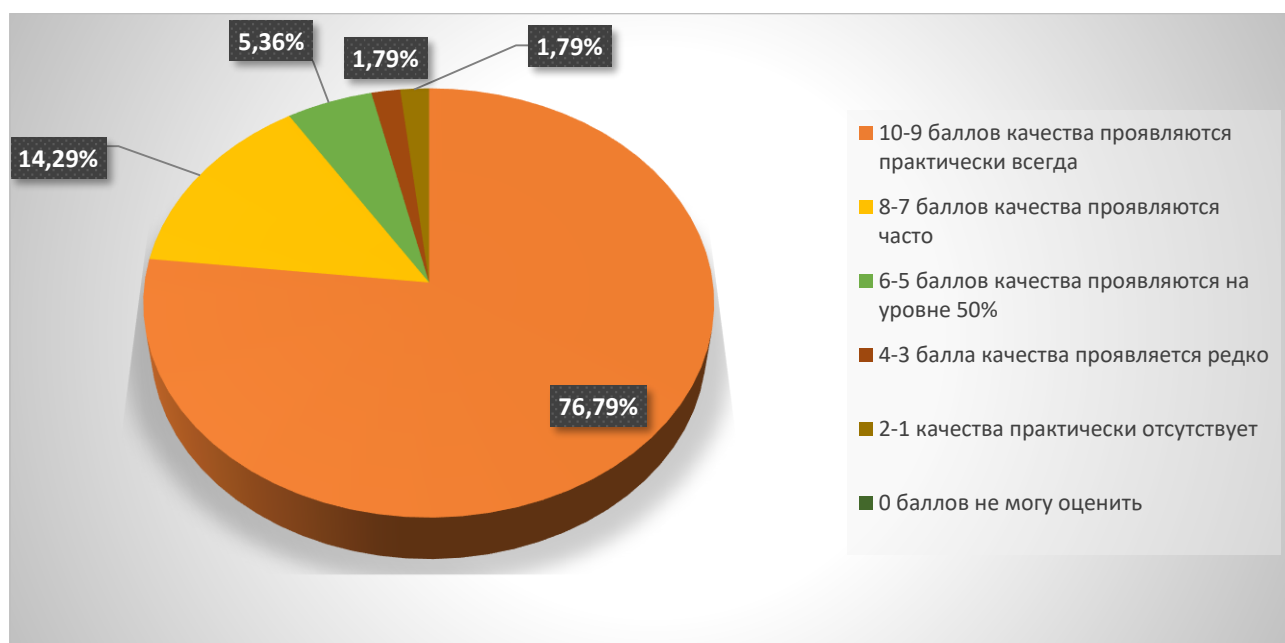
На вопрос об изложении преподавателем материала на современном уровне, демонстрацию владением современными информационными технологиями – 85,71 % студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 7,14 % – качества проявляются часто; 3,57% – качества проявляются на уровне 50%. 3,57 % отметили – качества проявляются редко и практически отсутствуют-0,00 %.



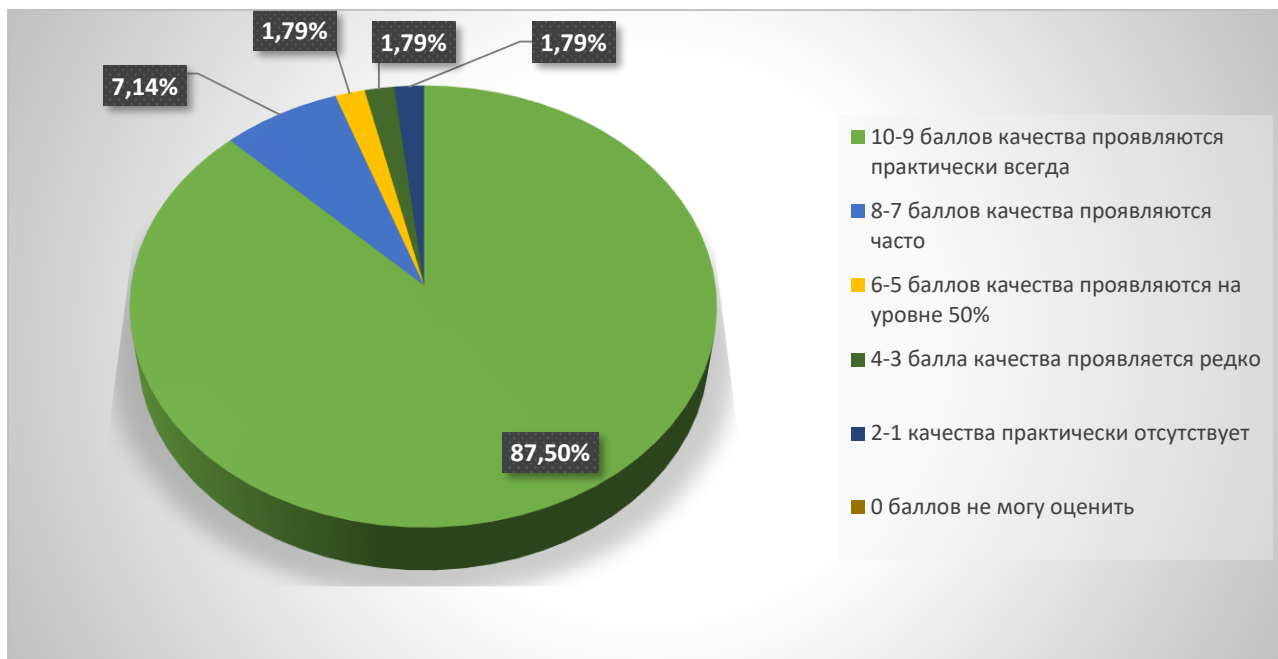
На вопрос об ориентации студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности 78,57 % студентов ответили, что качества проявляются практически всегда; 14,29% – качества проявляются часто; 3,57% – качества проявляются на уровне 50%; 3,57% отметили – качества проявляются редко, 0,00% отметили практически отсутствует.



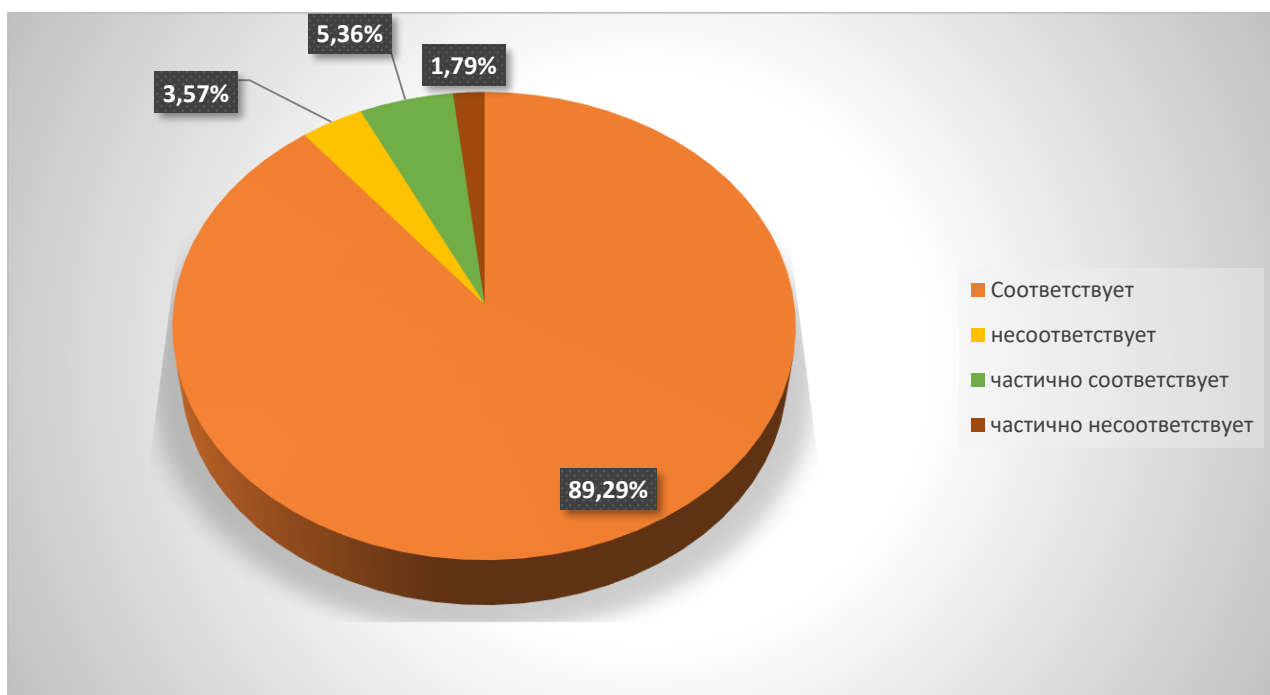
76,79% опрошенных студентов высказались об объективности преподавателей в оценке знаний студентов; 14,29% отметили – качества проявляются часто и 5,36% указали, что качества проявляются на уровне 50%, 1,79% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствует



87,50% опрошенных студентов высказались о корректности и уважительности преподавателей по отношению к студентам; 7,14% отметили – качества проявляются часто, 1,79 % указали, что качества проявляются на уровне 50%,1,79% отметили – качества проявляются редко и практически отсутствуют



89,29 % опрошенных студентов отметили, что профессиональные и личные качества соответствуют их представлению о преподавателе,3,57% - не соответствуют, 5,36, частично соответствуют – 5,36 %, частично не соответствуют 1,79%.



В результате проведенного анализа можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личностные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

В целях повышения качества образования и развития академической среды предлагаются следующие меры:

1. заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедры;
2. заведующим кафедрами провести дополнительную разъяснительную работу с преподавателями, получившими низкие оценки студентов;
3. результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей;
4. создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства;