

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка педагогическими и научными работниками Краснодарского кооперативного  
института (филиала) Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности  
в рамках реализации  
направления подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Социально-  
культурный сервис организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма, торговли,  
транспорта и спортивно-оздоровительных услуг», «Социально-культурный сервис  
организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма и спортивно-оздоровительных  
услуг», «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных  
компаниях»  
(декабрь 2022)

В соответствии с требованиями п. 4.6 Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования, Положения по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности института в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В декабре 2022 года проведено исследование удовлетворенности педагогическими и научными работниками состава института организацией профессиональной (педагогической) деятельности.

Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию научной деятельности.

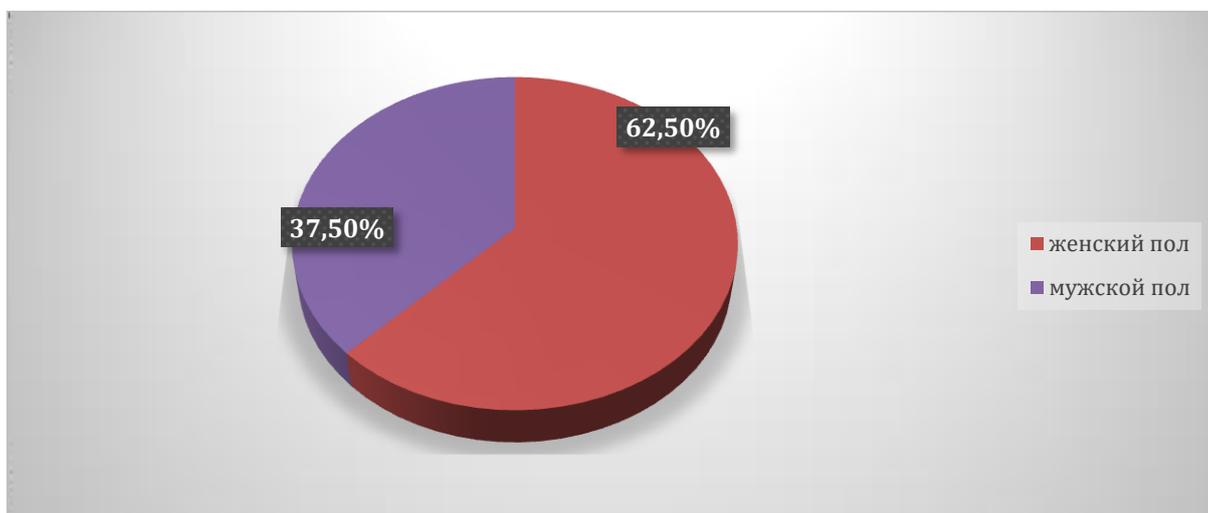
Метод исследования – анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства института полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у профессорско-преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности вуза, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

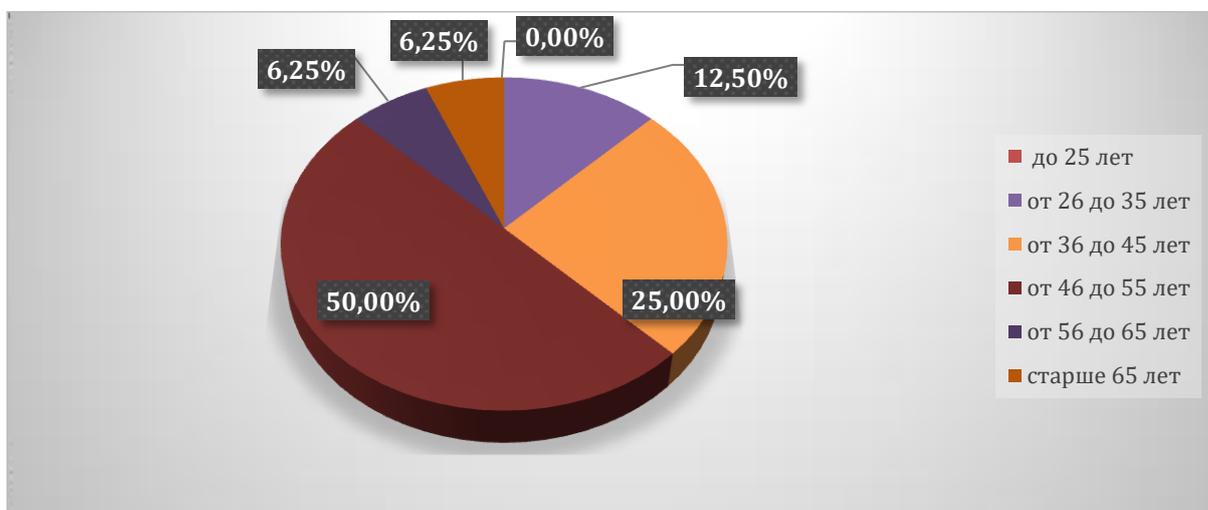
В анкетировании принимали участие педагогические и научные работники.

Было предложено оценить несколько основных направлений: - организация учебного процесса; - материальная, информационная и социально-культурная база вуза; условия реализации программы - оценка организации научной деятельности; - профессиональные проблемы.

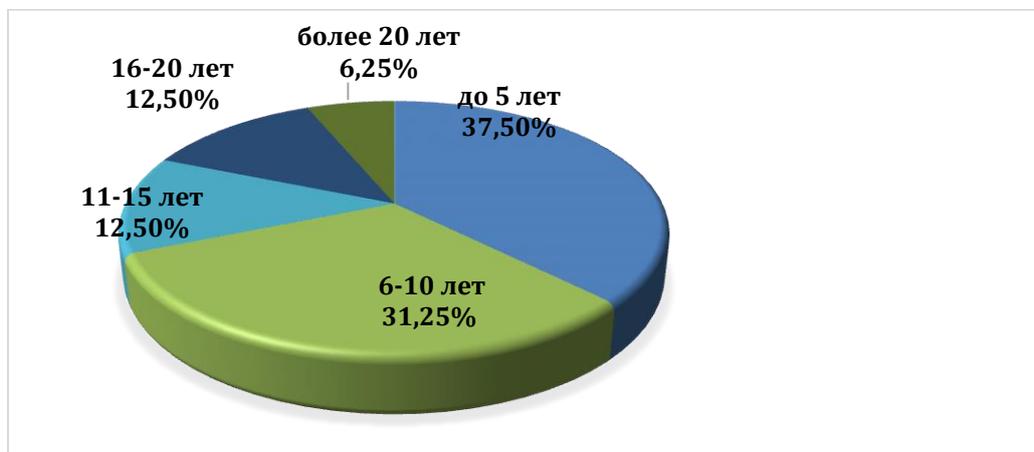
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 37,50% лиц мужского пола и 62,50 % – женского пола.



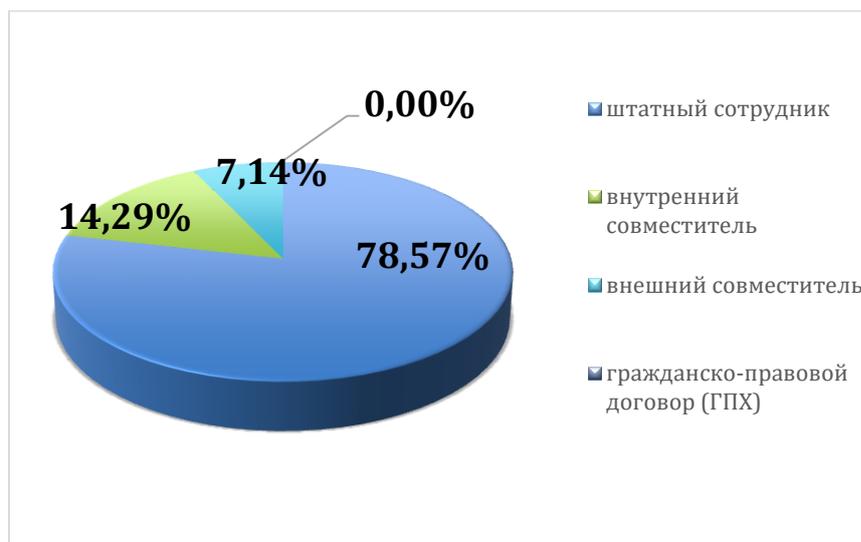
2. Возраст опрошенных респондентов 0,00% -до 25 лет, 12,50 % -от 26 до 35 лет, 25,00% -36 до 45 лет; 50,00%- от 46 до 55 лет; 6,25%- от 56 до 65 лет, 6,25%-старше 65 лет.



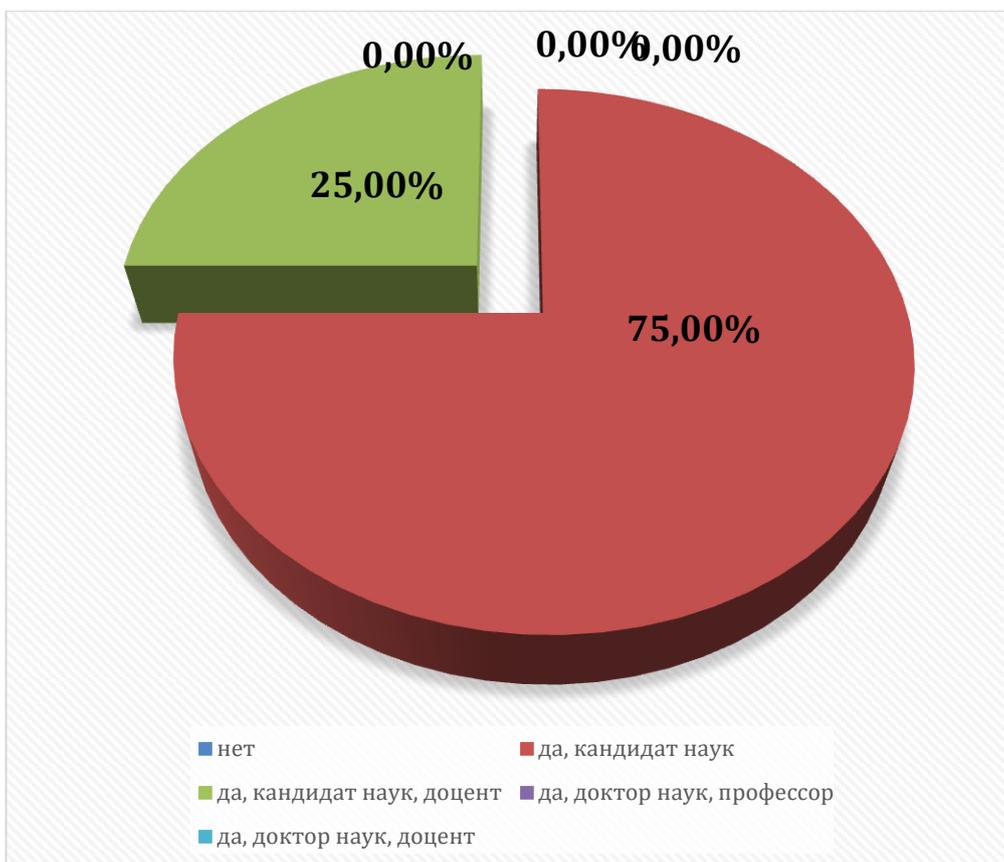
3. Стаж работы в институте: 37,50%-до 5 лет; 31,25%- 6-10 лет; 12,50%-11-15 лет; 12,50%-16-20 лет; 6,25%- более 20 лет.



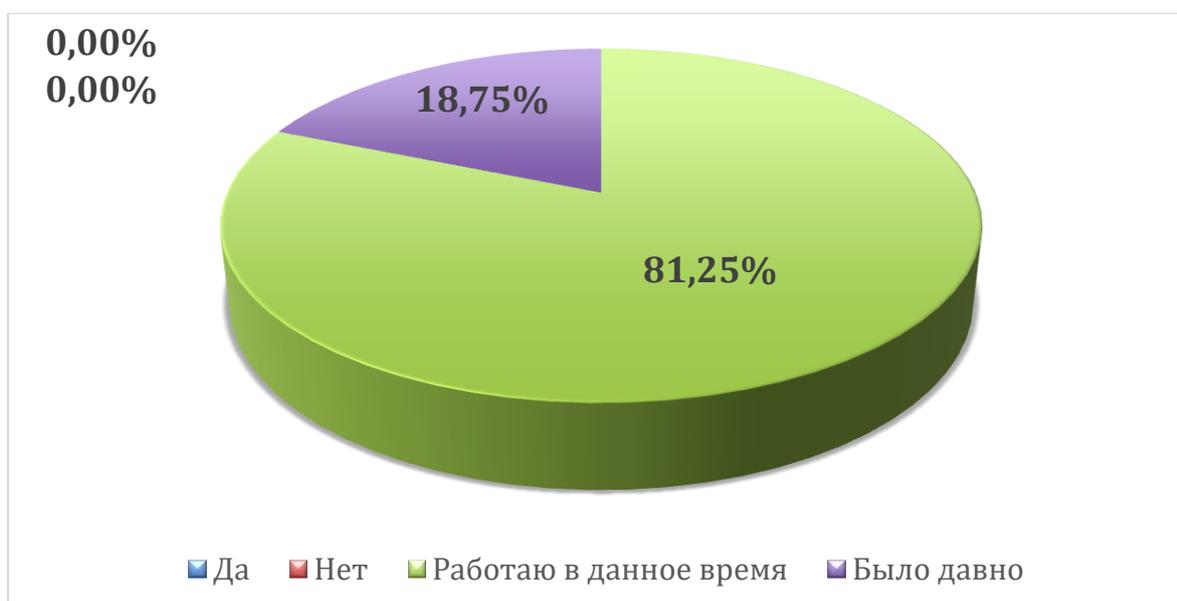
4. Результаты анкетирования показали, что из общего числа опрошенных: 78,57% являются штатными сотрудниками, 7,14% – внешними совместителями и 14,29% – внутренними совместителями, 0,00% работающие по гражданско-правовому договору.



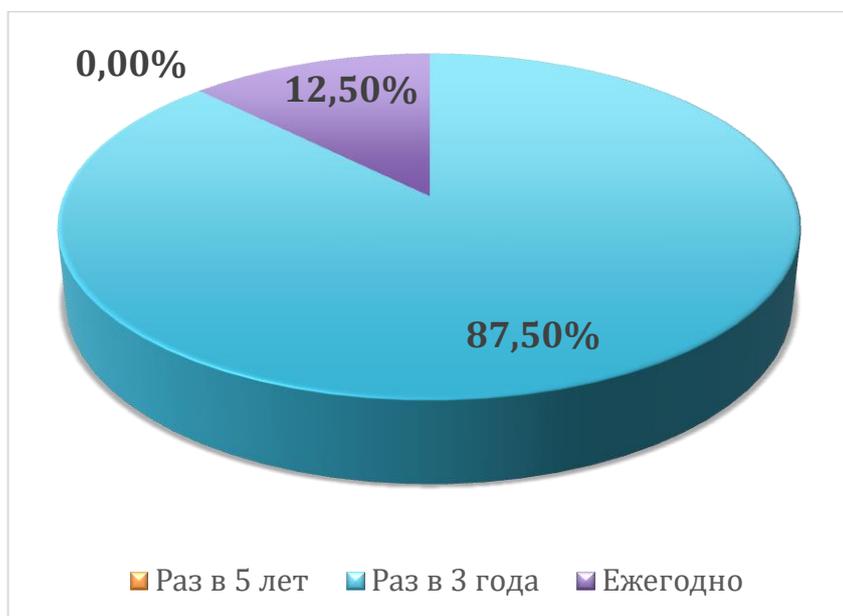
5. 75,00 % имеют степень кандидата наук; 25,00% имеют степень кандидата наук, доцента; 0,00% – не имеют ученой степени; 0,00% – имеют степень доктора наук и 0,00% имеют степень доктора наук, профессора.



б. 0,00% имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, 81,25% – в данное время работают по профилю преподаваемых дисциплин, у 18,75 % – опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин был много лет назад и 0,00% – не имеют такого опыт



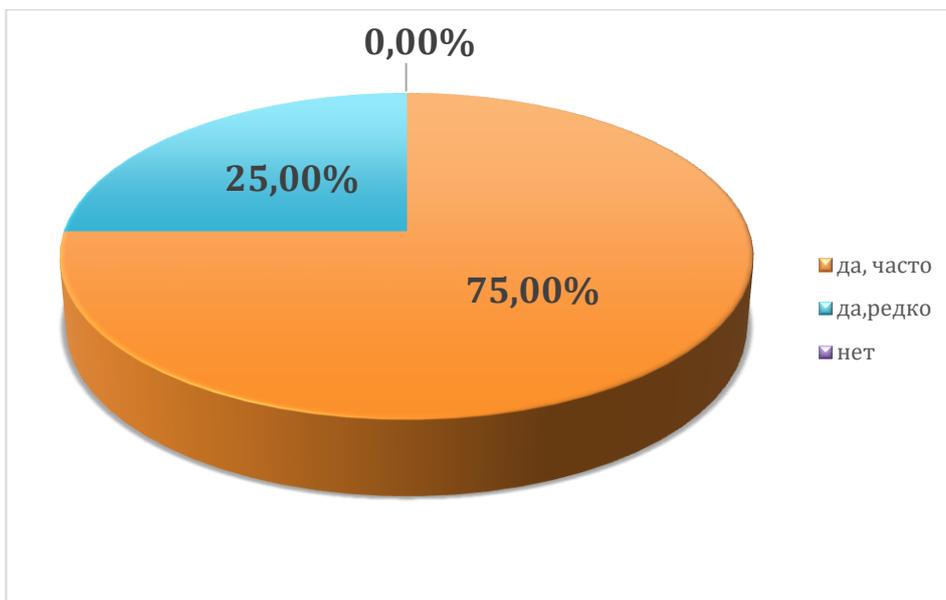
7. 0,00% опрошенных научных и педагогических работников института проходят повышение квалификации раз в пять лет, 87,50% опрошенных научно-педагогических работников института проходят повышение квалификации раз в три года, 12,50% – проходят повышение квалификации ежегодно.



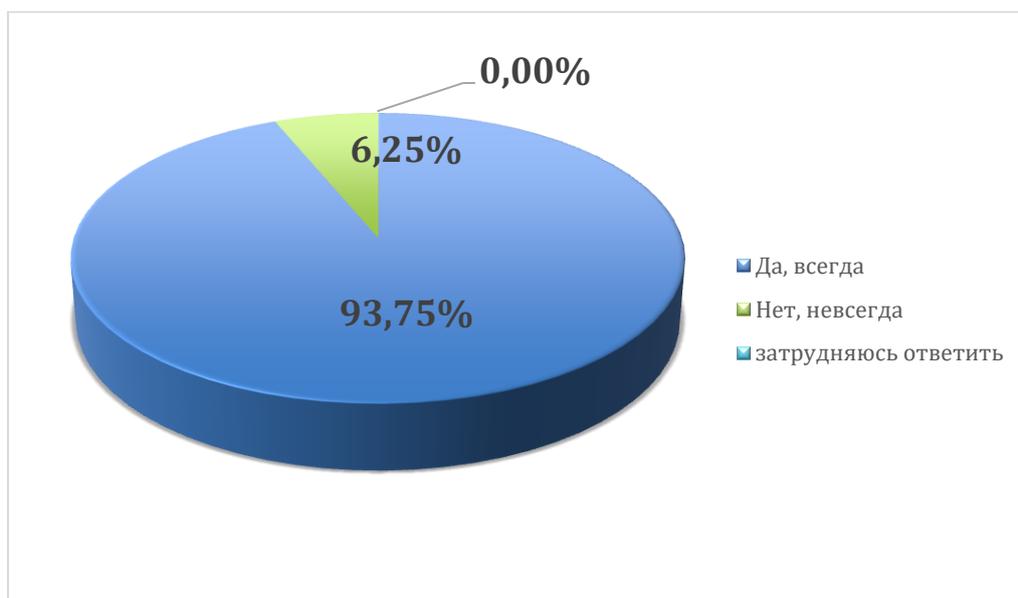
8. . У 100,00 % опрошенных преподавателей есть публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет, из них: у 0,00 % – в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; у 100,00% – в научно-рецензируемых изданиях; 0,00% опрошенных публикаций в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет не имеют.



9. 75,00% опрошенных преподавателей на вопрос принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы ответили «да, часто»; 25,00% -«да, редко» и 0,00% ответили «нет».



10. 93,75% опрошенных высказались, что им доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, вне учебных мероприятий; 6,25% ответили – «не всегда», 0,00 % затруднились ответить.



11. 100,00% опрошенных полностью удовлетворены условиями получения образования в Институте (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Института; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и

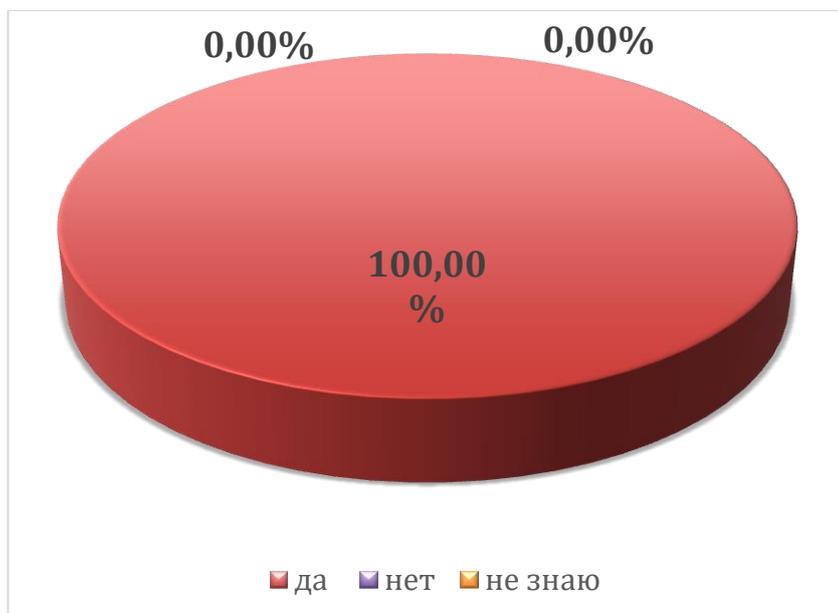
т.д.); 0,00% – частично удовлетворен; 0,00% – частично не удовлетворен; 0,00% – не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



12. На вопрос, удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы- 100,00% респондентов ответили- удовлетворены, 0,00% - частично удовлетворены; 0,00% частично не удовлетворены, 0,00% не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



13. 100% респондентов на вопрос предоставляется- ли возможность участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.) ответили «да»; 0,00%-«нет»



14. 100,00% опрошенных преподавателей удовлетворены в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря); 0,00% удовлетворены частично; 0,00%-частично не удовлетворены; 0,00% не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.

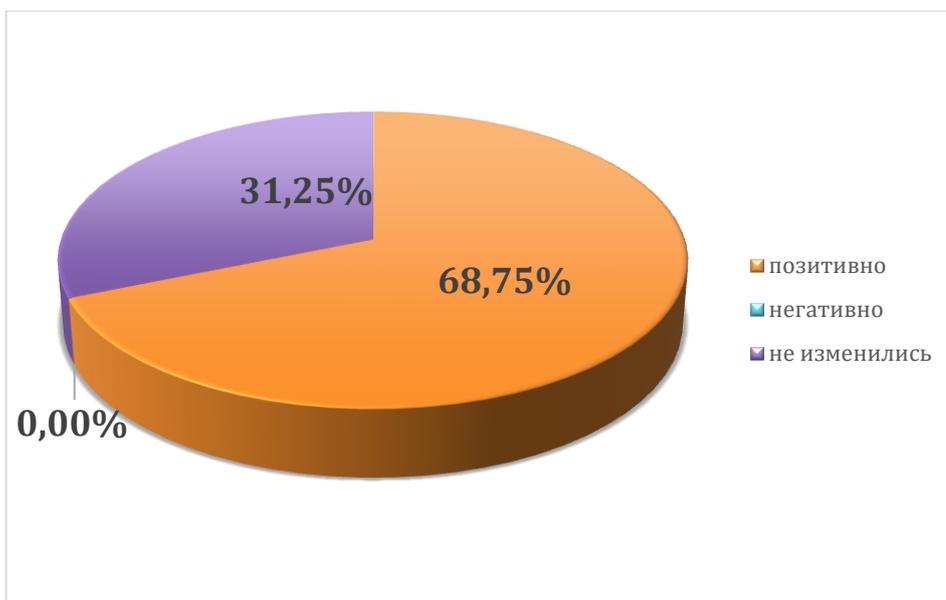


15. На вопрос, какие существенные улучшения произошли в Университете за последнее время (выберите не более 3-х вариантов) из 100% опрошенных респондентов ответили:

- улучшилось качество обучения студентов-65,00% %
- улучшилась система организации учебного процесса-15,00% ;
- вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий обучающимися-5,00% ;
- расширилась возможность реализации научно-исследовательской деятельности-10,00% ;
- выросла инновационная активность института-5,00% ;
- повысилась исполнительская дисциплина-0,00%
- существенных улучшений нет-0,00%



16. 68,75% опрошенных научных и педагогических сотрудников считают, что условия труда изменились позитивно; 0,00%- негативно и 31,25% не изменились.



16. В чем Вы видите свой личный вклад в развитие Университета (выберите не более 3-х вариантов) из 100% опрошенных педагогических и научных сотрудников ответили:

- активно занимаюсь научными разработками-25,93%;
- организую и участвую в мероприятиях, повышающих имидж института на различных уровнях-7,41%;
- способствую совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса-14,81%;
- активно участвую в работе по привлечению абитуриентов- 51,85%;
- ограничиваюсь выполнением своих должностных обязанностей-0,00%



17. 75,00 % респондентов удовлетворены организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы, 25,00 % частично удовлетворены.



Настоящий анализ анкетирования НПР проведен для выявления слабых мест в деятельности института, несущих риски снижения результативности и эффективности деятельности института.

Выявление рисков и управление ими позволит повысить качество деятельности института в целом.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости условий, содержания, организации и качества образовательного процесса научно-педагогическими работниками.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности условиями, содержанием, организацией, качеством образовательного процесса, фондов читального зала, библиотеки и ЭБС.