

Аналитическая справка о результатах анкетирования  
оценка работодателями и(или) их объединениями удовлетворенности  
качеством образования в  
Краснодарском кооперативном институте (филиале)  
Российского университета кооперации  
по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность (профиль)  
«Электронный бизнес»  
(декабрь 2022)

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования институтом привлекались работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников института.

Ежегодно институт проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами института и будущими работодателями для них. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в институте.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования, не могли повлиять мнения последующих респондентов.

В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации был проведен опрос работодателей по оценке их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

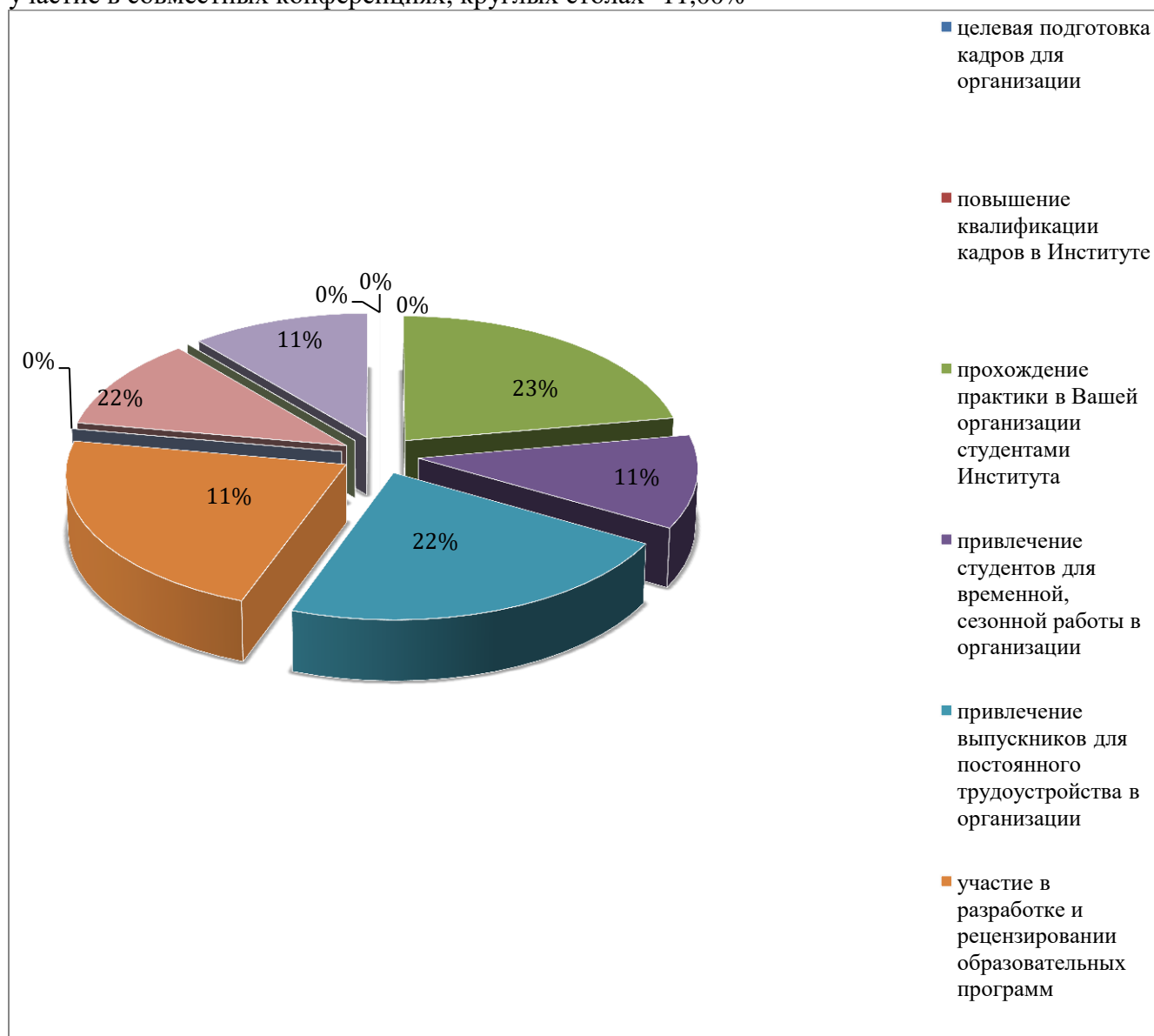
В анкетировании принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности),

реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых институтом.

Результаты анкетирования показали:

респонденты считают основными направлениями сотрудничества с Институтом:

- целевую подготовку кадров для организации - 0,00 %;
- переподготовку, повышение квалификации кадров в Институте- 0,00%
- прохождение практики в Вашей организации студентами Института-23,00%
- привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации - 14,00 %;
- привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 22,00%;
- участие в разработке и рецензировании образовательных программ- 11,00%
- совместную профориентационную работу- 0%
- совместную проектную и научно-исследовательскую деятельность – 22,00%
- оценку проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации - 0%
- участие в совместных конференциях, круглых столах -11,00%



22,22 % работодателей чаще всего, предъявляют следующие требования - хорошее теоретические знания;

- конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.)- 22,22%;

- способность и готовность к обучению, самообразованию-11,11%;

- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса-0,00%;

- инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи-0,00%;

- ответственность за порученную работу, исполнительность-0,00%;

- дисциплина, пунктуальность-0,00%;

- высокая работоспособность, производительность, усердие-22,22%;

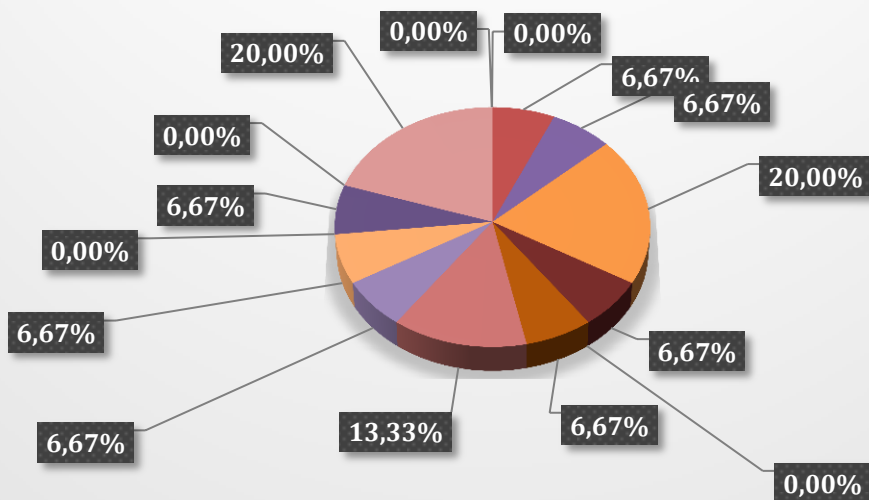
- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях 22,22%;

- наличие опыта работы-0,00%;



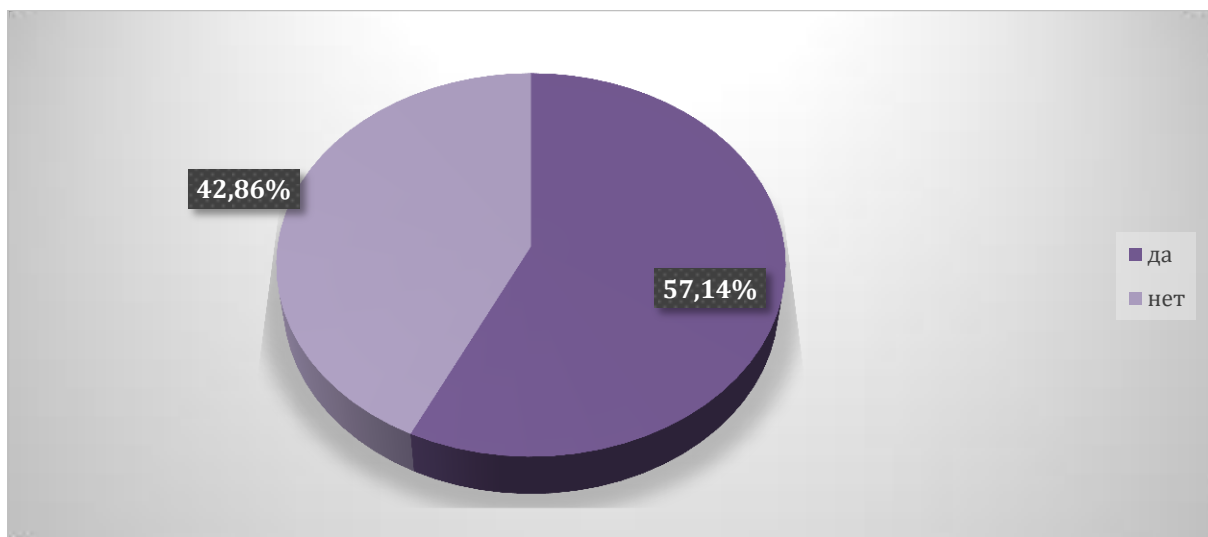
Работодатели считают, что наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) оказывают следующие факторы

- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 6,67%;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний-6,67%
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности 20,00%;
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)-6,67%;
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия-0,00%
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ -6,67%
- способность работать в коллективе, команде - 13,33%;
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию-6,67%;
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи-6,67%
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 0,00%
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат-6,67%
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность-0,00%;
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности-20,00%;
- инициативность и предприимчивость в работе-0,00%;
- нацеленность на карьерный рост-0,00%

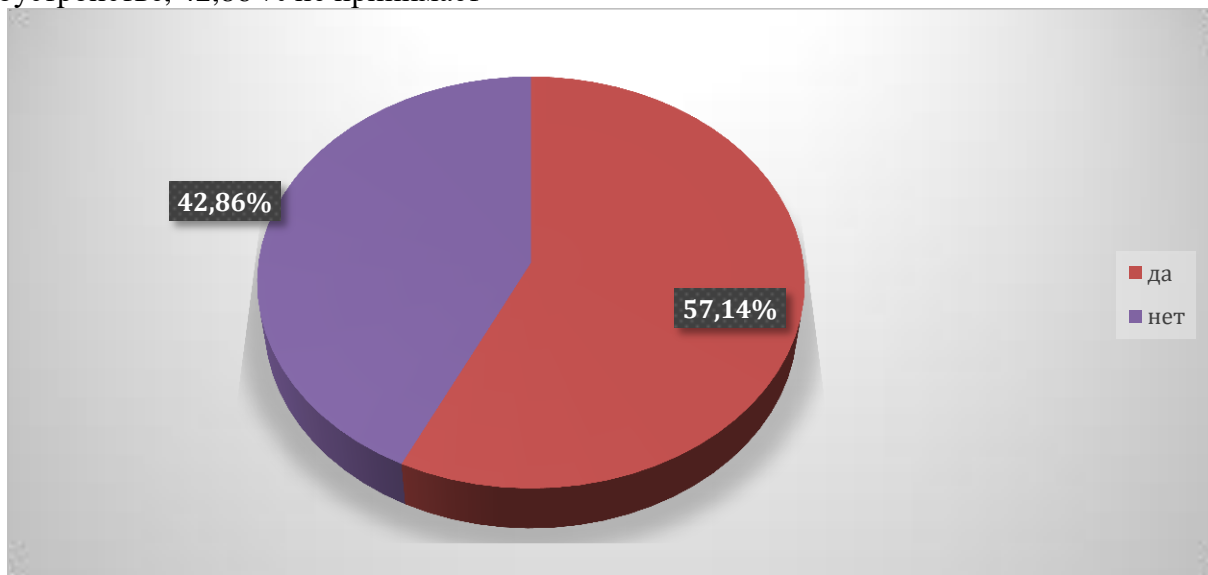


- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ
- способность работать в коллективе, команде
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности
- инициативность и предприимчивость в работе
- нацеленность на карьерный рост

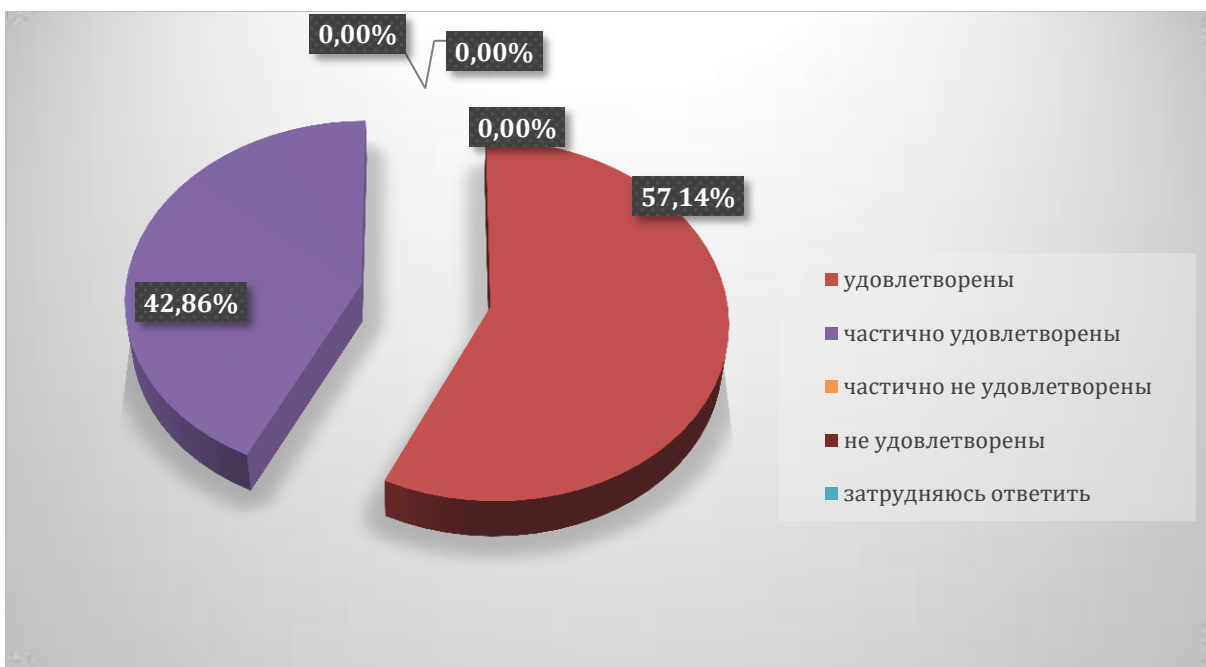
Результаты анкетирования показали, что в целом 57,14% работодателей принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 42,86 % не принимает участие



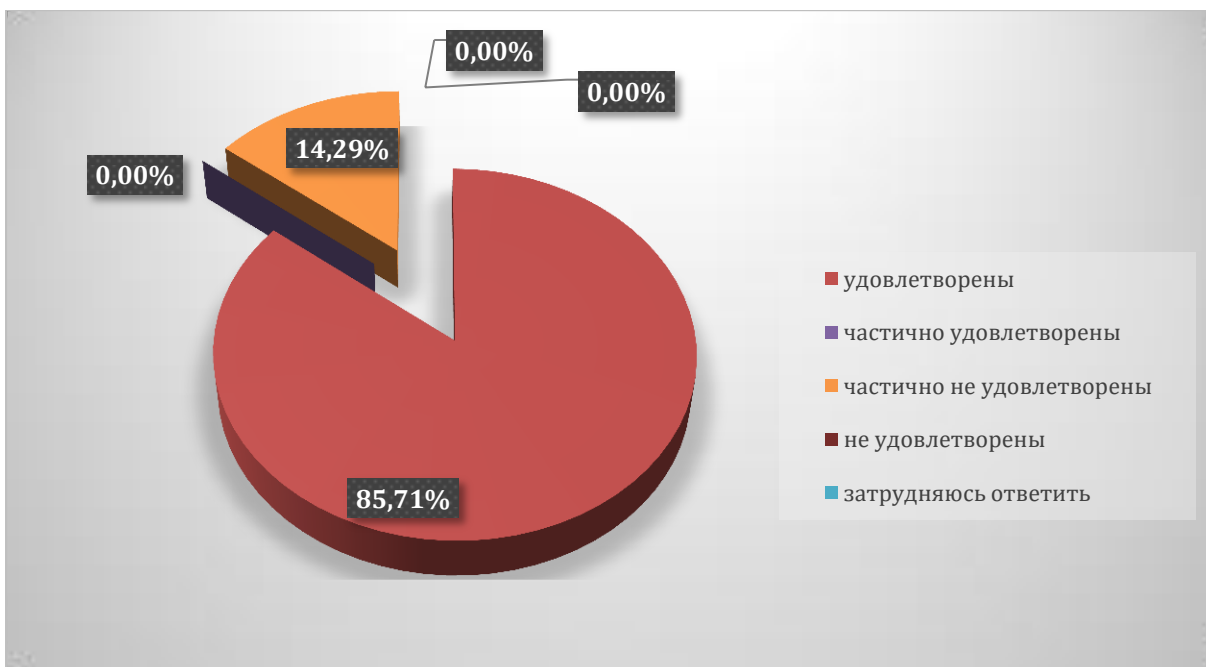
В результате опроса выяснилось, что 57,14% работодателей принимает участие в трудоустройстве, 42,86 % не принимает



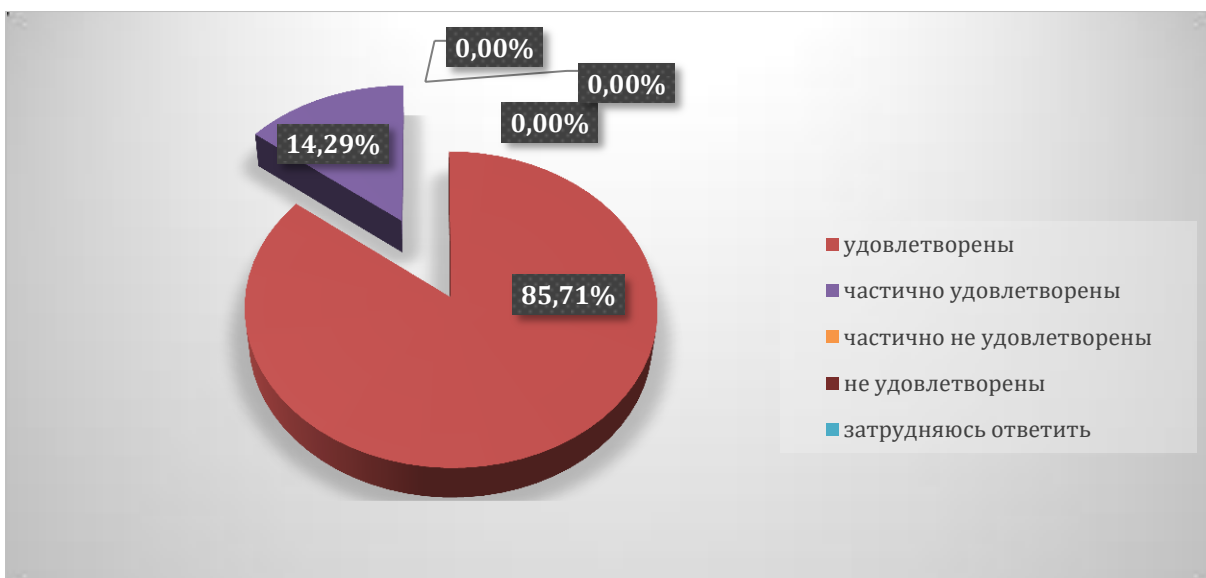
Результаты анкетирования показали, что в целом 57,14% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников института; 42,86% – частично удовлетворены, 0,00% - не удовлетворены, 0,00% - частично не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



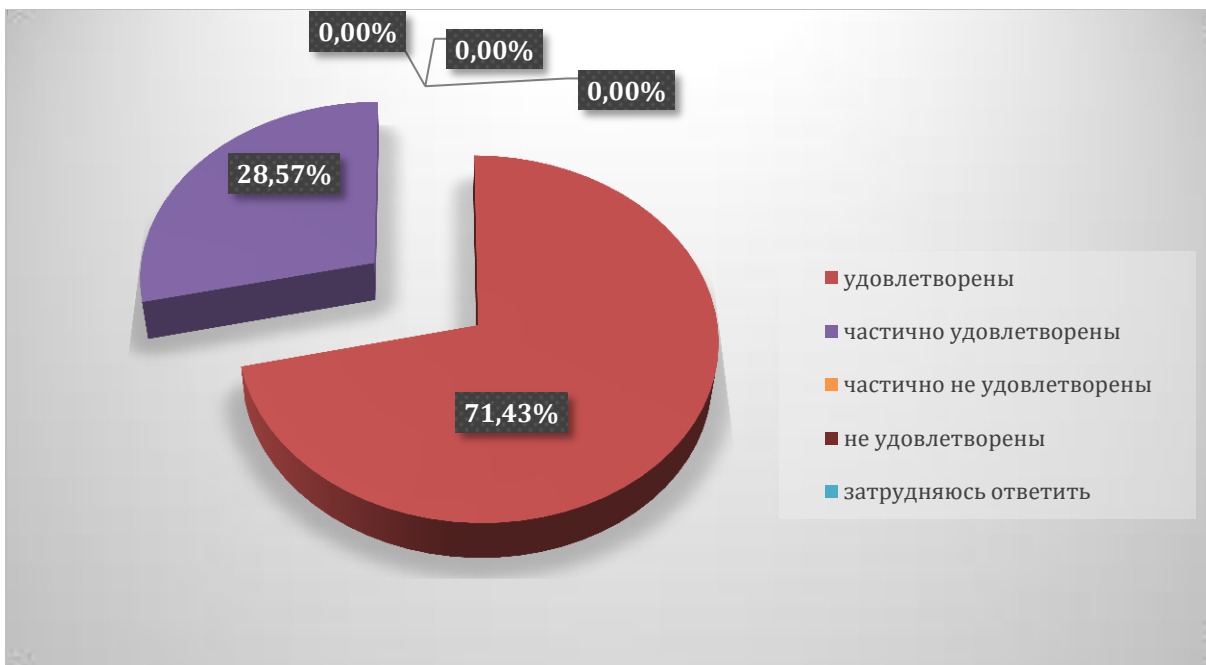
Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников отметили 85,71% работодателей: 0,00% – частично удовлетворены; 14,29%– частично неудовлетворены; 0,00 % – не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



85,71% работодателей полностью удовлетворены способностью выпускников института к адаптации на рабочем месте и 14,29% частично удовлетворены.

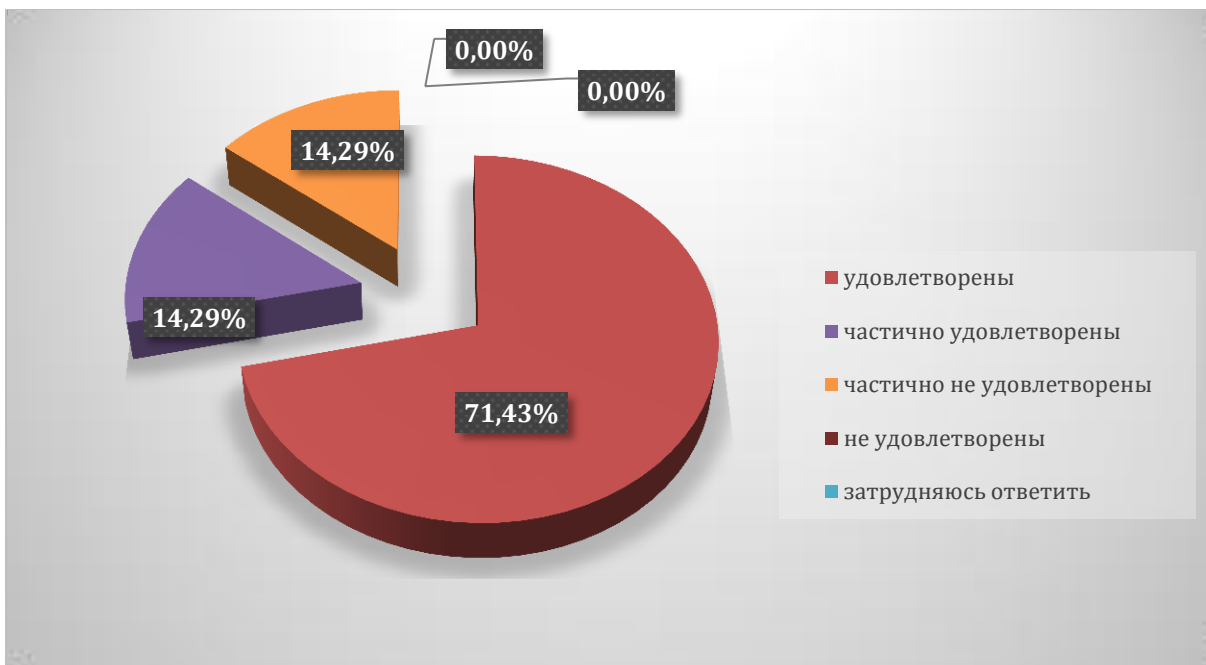


Работодатели высказались о важности для них коммуникативных качеств выпускников института: 71,43 % удовлетворены , 28,57 % удовлетворены частично, 0,00% частично не удовлетворены, 0,00% - не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.

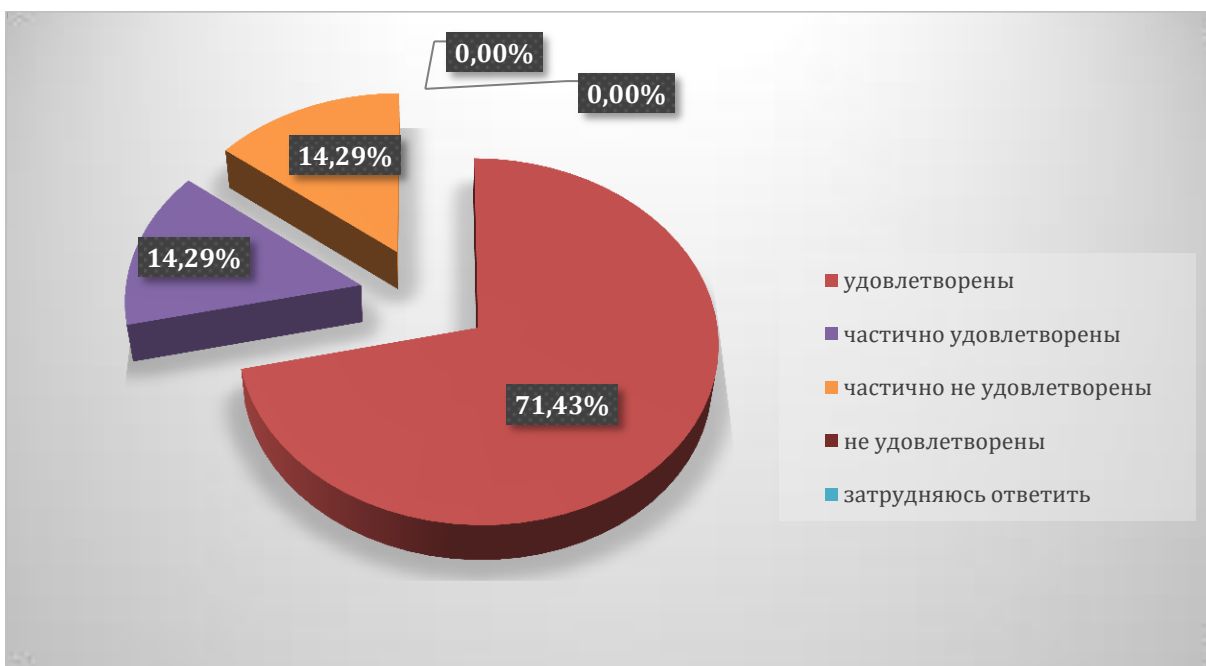


71,43% работодателей полностью удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института; 14,29% – частично удовлетворены; 14,29% – частично не удовлетворены; 0,00% - не удовлетворены или затрудняются с ответом.:

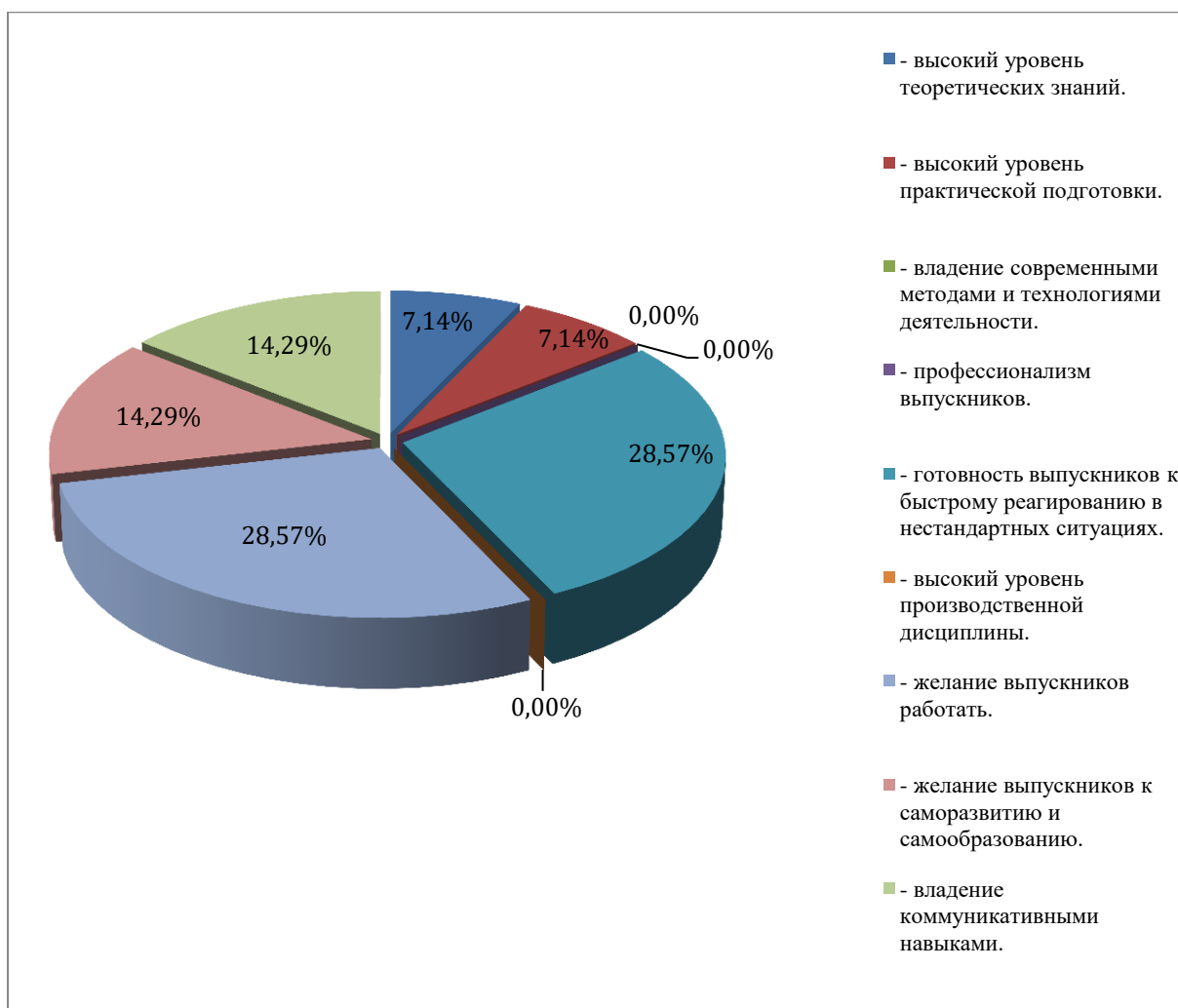




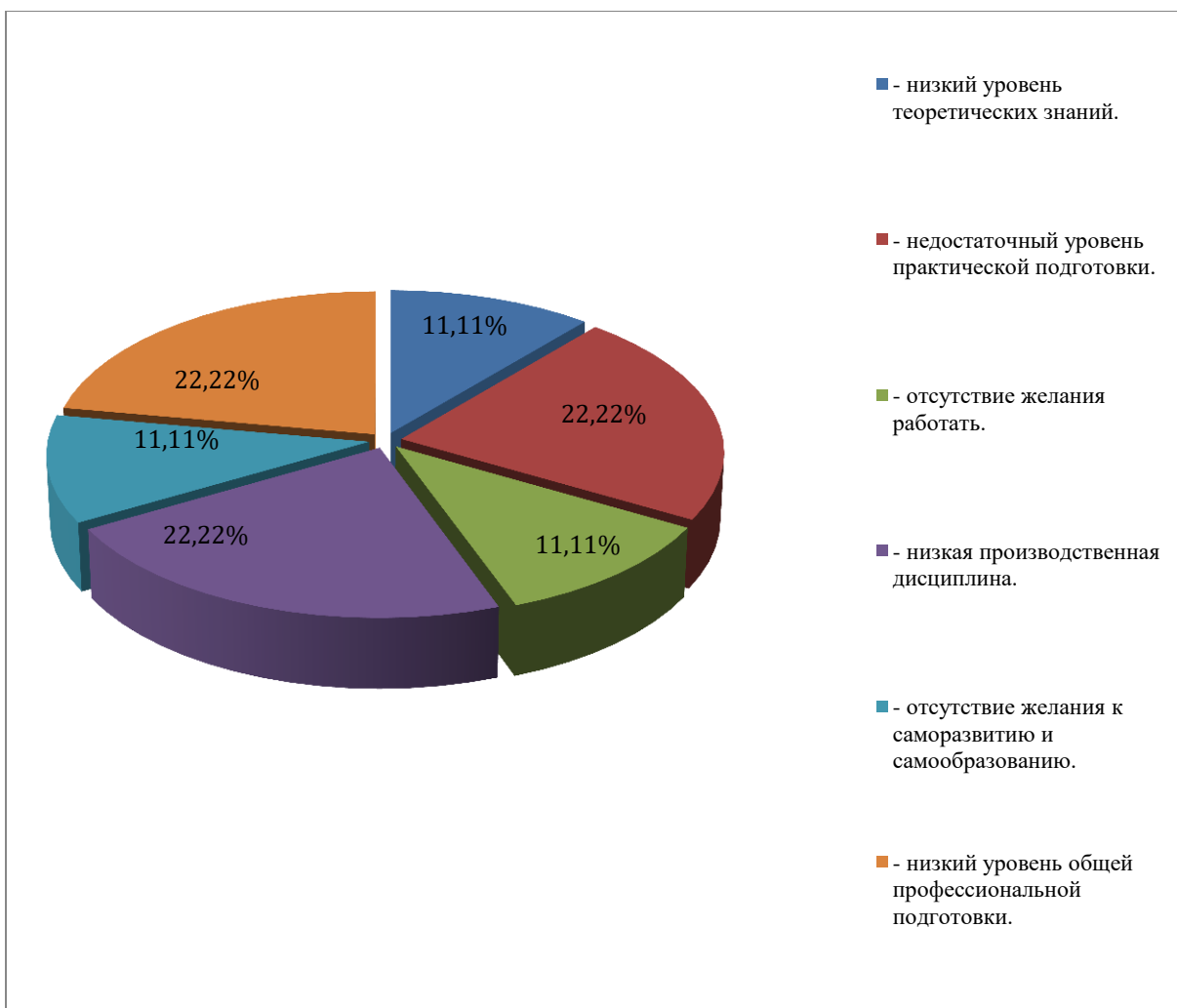
Большую важность способности выпускников применять правовые основы в профессиональной деятельности отметили 100% опрошенных работодателей: 71,43% опрошенных работодателей удовлетворены этой способностью; 14,29 % – частично удовлетворены и 14,29% частично не удовлетворены.



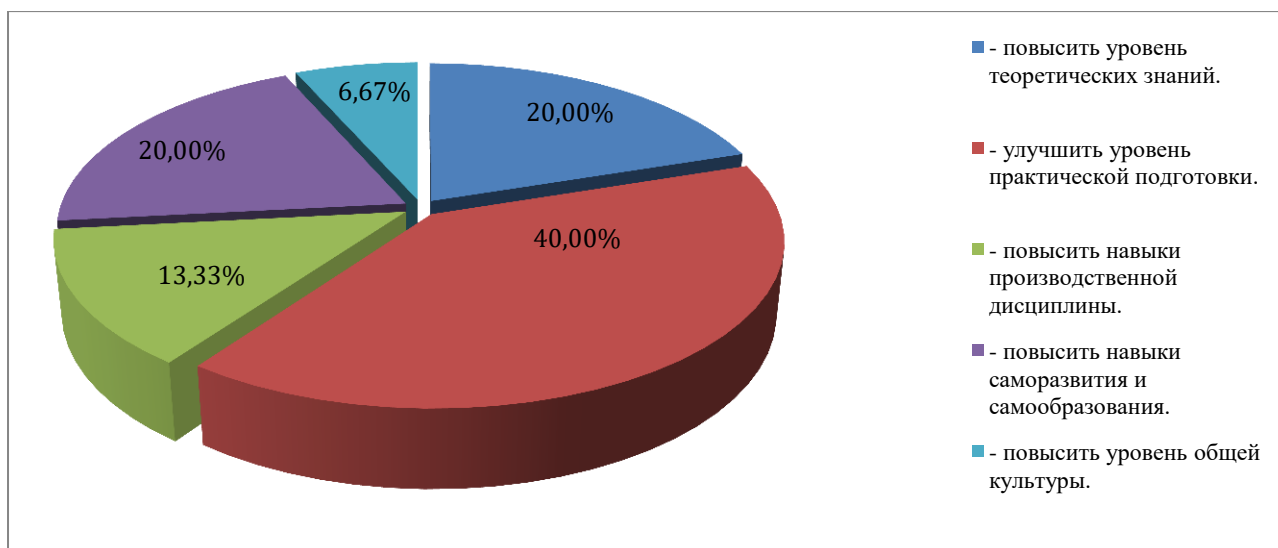
В качестве основных достоинств в подготовке выпускников нашего института работодатели отметили следующие: высокий уровень теоретических знаний (7,14%); высокий уровень практической подготовки (7,14%); желание выпускников работать (28,57%); желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (14,9%), владение современными методами и технологиями деятельности – (0,00%); профессионализм выпускников – (0,00%); готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях-(28,57%); высокий уровень производственной дисциплины-0,00%; владение коммуникативными навыками –(14,29%).



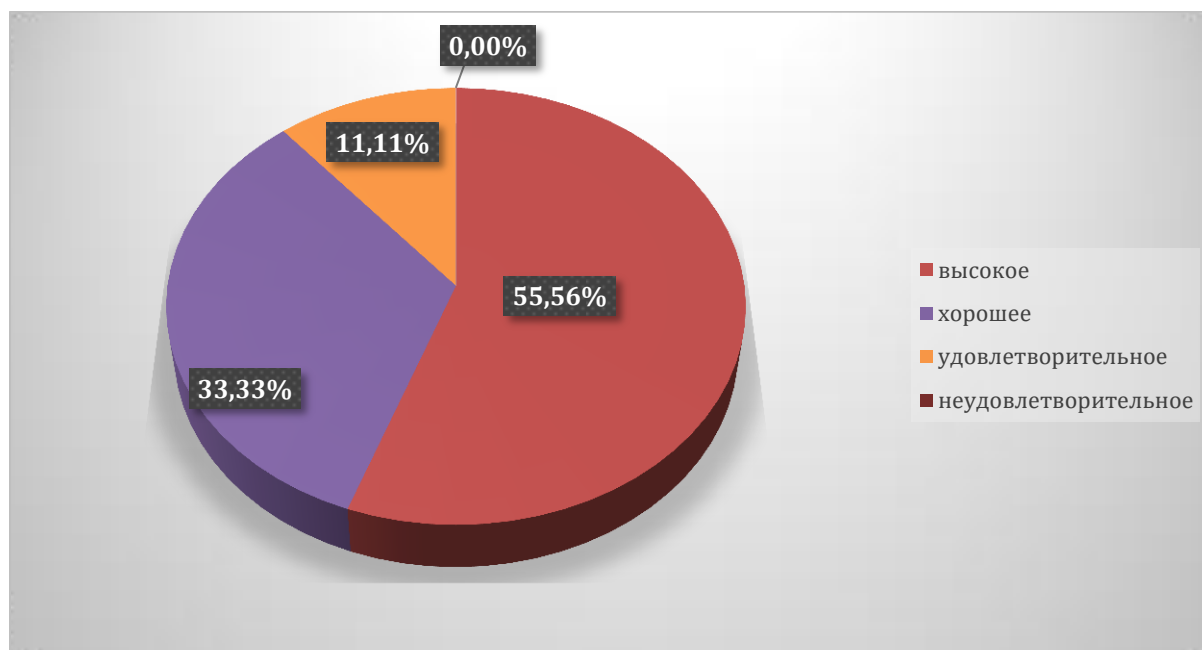
В качестве основных недостатков подготовки выпускников института работодатели назвали: низкий уровень общей профессиональной подготовки –22,22%; недостаточный уровень практической подготовки – 22,22 %, низкий уровень теоретических знаний-11,11%, отсутствие желания работать - 11,11%, низкая производственная дисциплина - 22,22%, отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию - 11,11%.



В качестве основных пожеланий работодатели хотели бы улучшить уровень практической подготовки (40,00%); повысить навыки саморазвития и самообразования (20,00%), повысить уровень теоретических знаний (20,00%), повысить навыки производственной дисциплины (13,33), повысить уровень общей культуры (6,67).



55,56% опрошенных работодателей оценили качество подготовки выпускников института на соответствие современным требованиям рынка труда как высокое, 33,33 % как хорошее, 11,11%- удовлетворительное, 0,00%- неудовлетворительное.



По результатам проведенного анкетирования можно сделать **вывод**, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников института, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, методические знания предмета, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, навыки работы со специализированным оборудованием, владение практическими навыками ведения урока в школе, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Основными достоинствами подготовки выпускников института по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать, к саморазвитию и самоорганизации, готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, высокий уровень производственной дисциплины.

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников института являются следующие по степени важности: 1) умение

применять инновации в своей работе , 2) знания новейших технологий , 3) умение проявлять инициативу на работе, 4) социальные навыки .

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие:

улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники, развивать научно-образовательное взаимодействие между филиалами.

Результаты опросы будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.