

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка работодателями и(или) их объединениями удовлетворенности
качеством образования в
Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Социально-
культурный сервис организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма, торговли,
транспорта и спортивно-оздоровительных услуг», «Социально-культурный сервис
организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма и спортивно-оздоровительных
услуг», «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных
компаниях»
(декабрь 2022)

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования институтом привлекались работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников института.

Ежегодно институт проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами института и будущими работодателями для них. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в институте.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования, не могли повлиять мнения последующих респондентов.

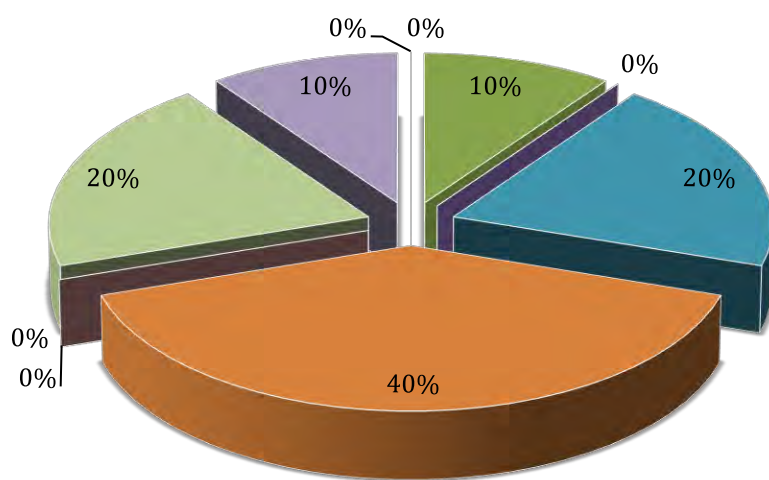
В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации был проведен опрос работодателей по оценке их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования, реализуемых институтом.

Результаты анкетирования показали:

Респонденты считают основными направлениями сотрудничества с Институтом:

- целевую подготовку кадров для организации - 0,00 %;
- переподготовку, повышение квалификации кадров в Институте- 0,00%
- прохождение практики в Вашей организации студентами Института-10,00%
- привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации - 0,00 %;
- привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 20,00%;
- участие в разработке и рецензировании образовательных программ- 40,00%
- совместную профориентационную работу- 0%
- совместную проектную и научно-исследовательскую деятельность – 0,00%
- оценку проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации - 20,00%
- участие в совместных конференциях, круглых столах -10,00%



■ целевая подготовка кадров для организации

■ повышение квалификации кадров в Институте

■ прохождение практики в Вашей организации студентами Института

■ привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации

■ привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации

■ участие в разработке и рецензировании образовательных программ

■ совместная профориентационная работа

■ совместная проектная и научно-исследовательская деятельность

■ оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации

■ участие в совместных конференциях, круглых столах

12,50 % работодателей чаще всего, предъявляют следующие требования - хорошее теоретические знания;

- конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.)- 12,50%;

- способность и готовность к обучению, самообразованию-4,17%;

- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса-16,67%;

- инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи-4,17%;

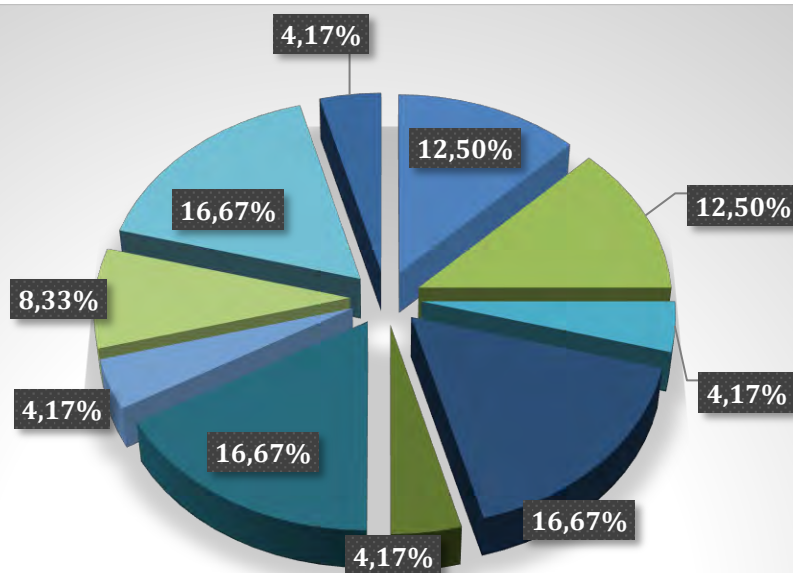
- ответственность за порученную работу, исполнительность-16,67%;

- дисциплина, пунктуальность-4,17%;

- высокая работоспособность, производительность, усердие-8,33%;

- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях 16,67%;

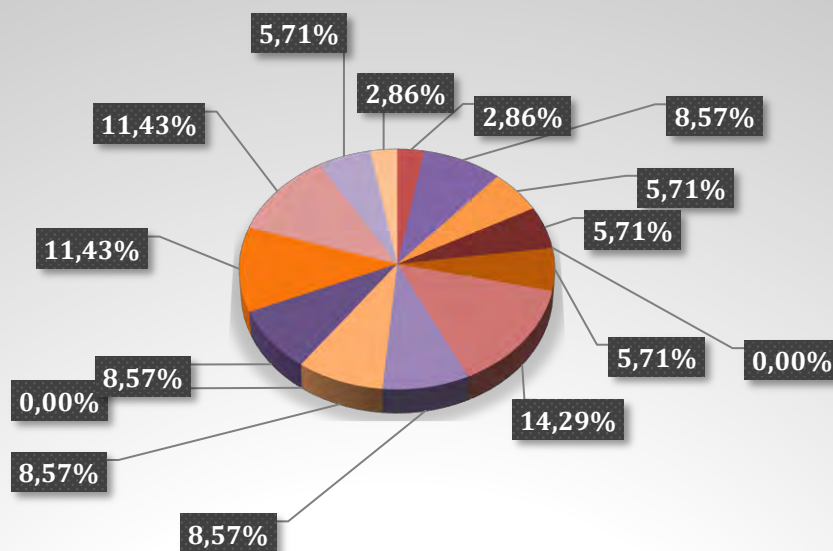
- наличие опыта работы-4,17%;



- хорошее теоретические знания
- конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.)
- способность и готовность к обучению, самообразованию
- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса
- инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи
- ответственность за порученную работу, исполнительность
- дисциплина, пунктуальность
- высокая работоспособность, производительность, усердие
- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях
- наличие опыта работы

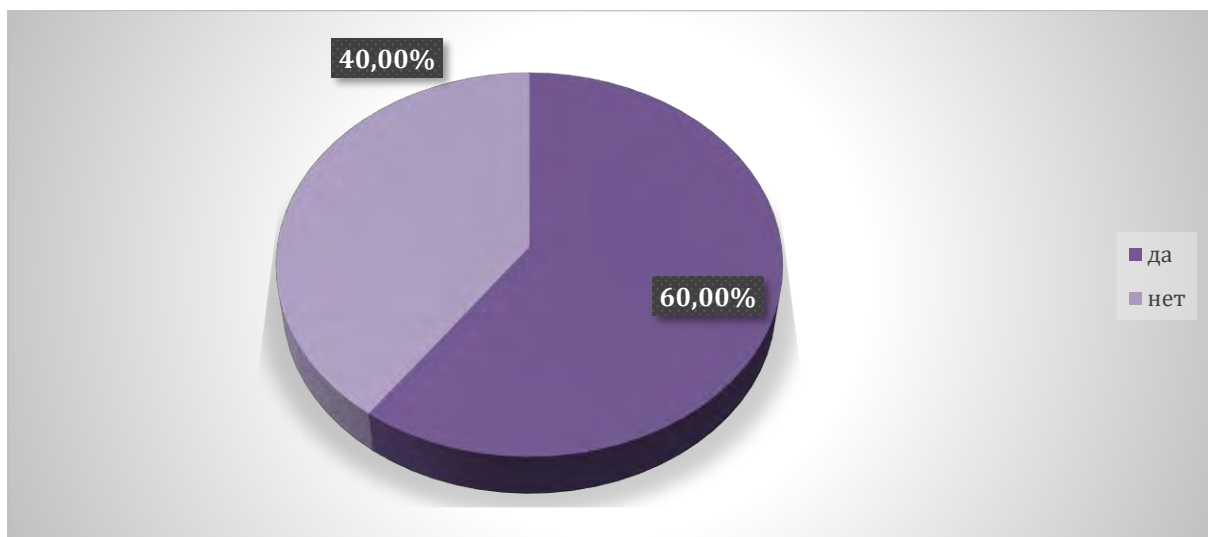
Работодатели считают, что наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) оказывают следующие факторы

- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 2,86%;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний-8,57%
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности - 5,71%;
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)-5,71%;
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия-0,00%
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ -5,71%
- способность работать в коллективе, команде - 14,29%;
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию-8,57%;
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи-8,57%
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 0,00%
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат-8,57%
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность-11,43%;
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности-11,43%;
- инициативность и предприимчивость в работе-5,71%;
- нацеленность на карьерный рост-2,86%

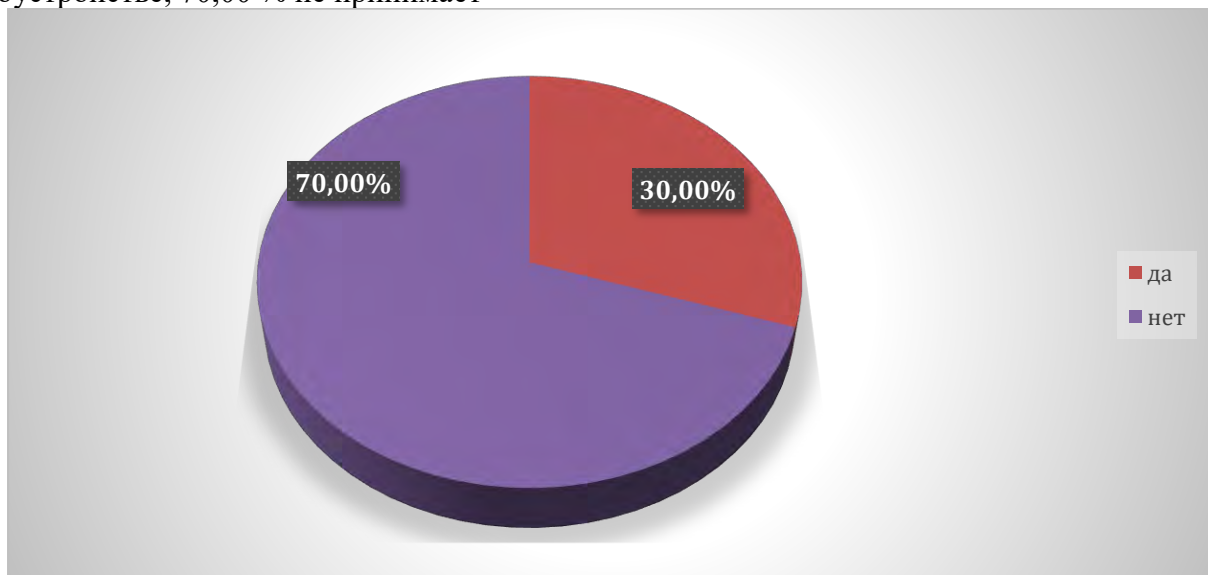


- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ
- способность работать в коллективе, команде
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности
- инициативность и предприимчивость в работе
- нацеленность на карьерный рост

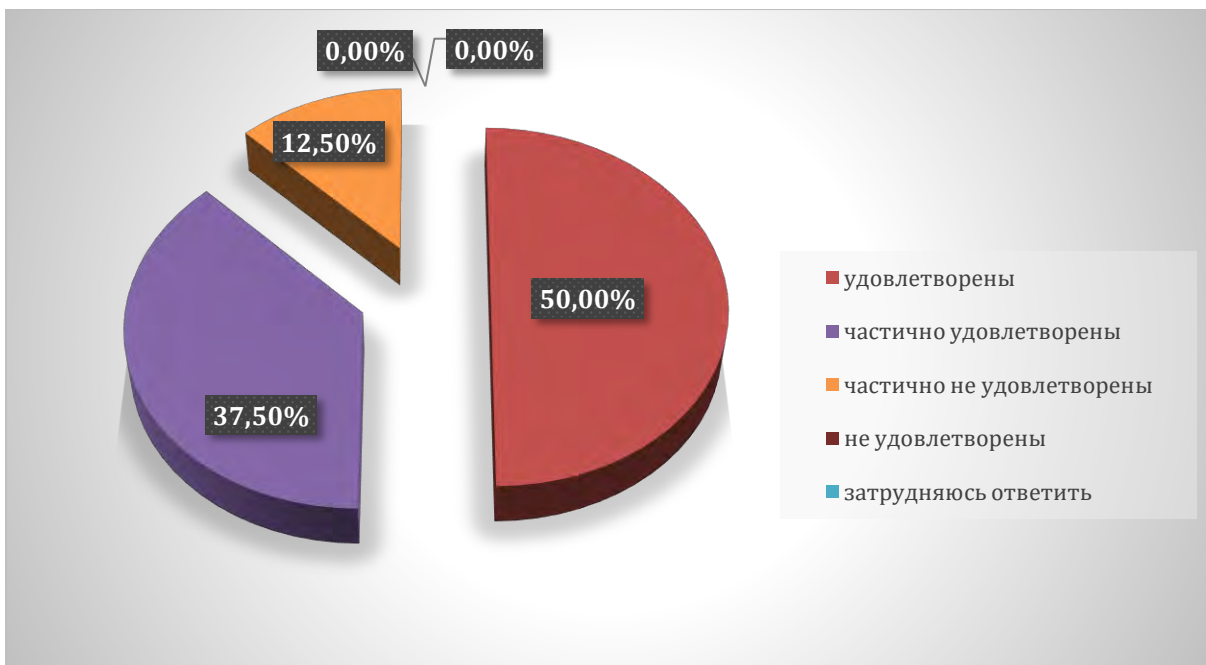
Результаты анкетирования показали, что в целом 60,00% работодателей принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 40,00 % не принимает участие.



В результате опроса выяснилось, что 30,00% работодателей принимает участие в трудоустройстве, 70,00 % не принимает



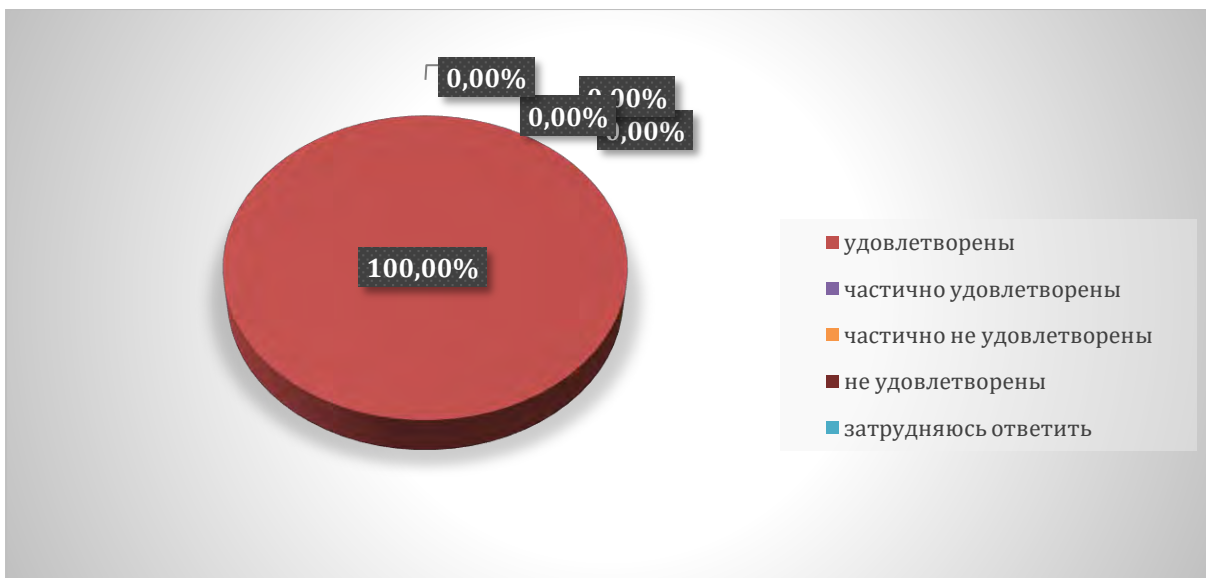
Результаты анкетирования показали, что в целом 50,00% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников института; 37,50% – частично удовлетворены, 0,00% - не удовлетворены, 12,50% - частично не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



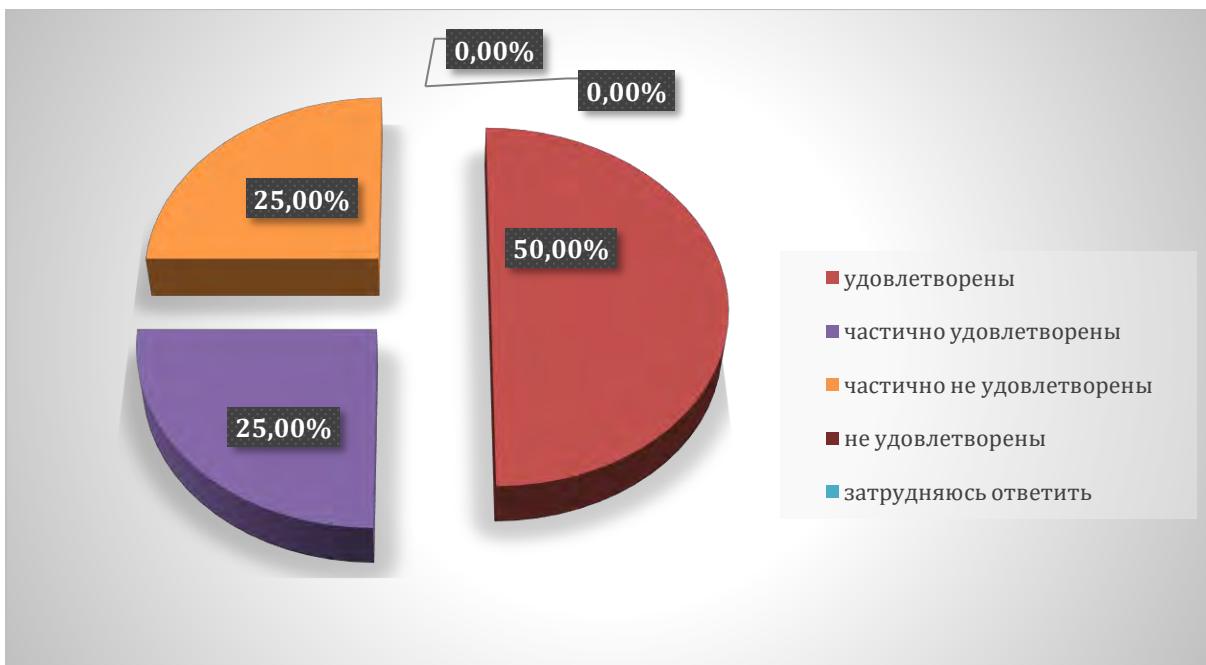
Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников отметили 37,50% работодателей: 37,50% – частично удовлетворены; 25,00%– частично неудовлетворены; 0,00 % – не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



100,00% работодателей полностью удовлетворены способностью выпускников института к адаптации на рабочем месте.



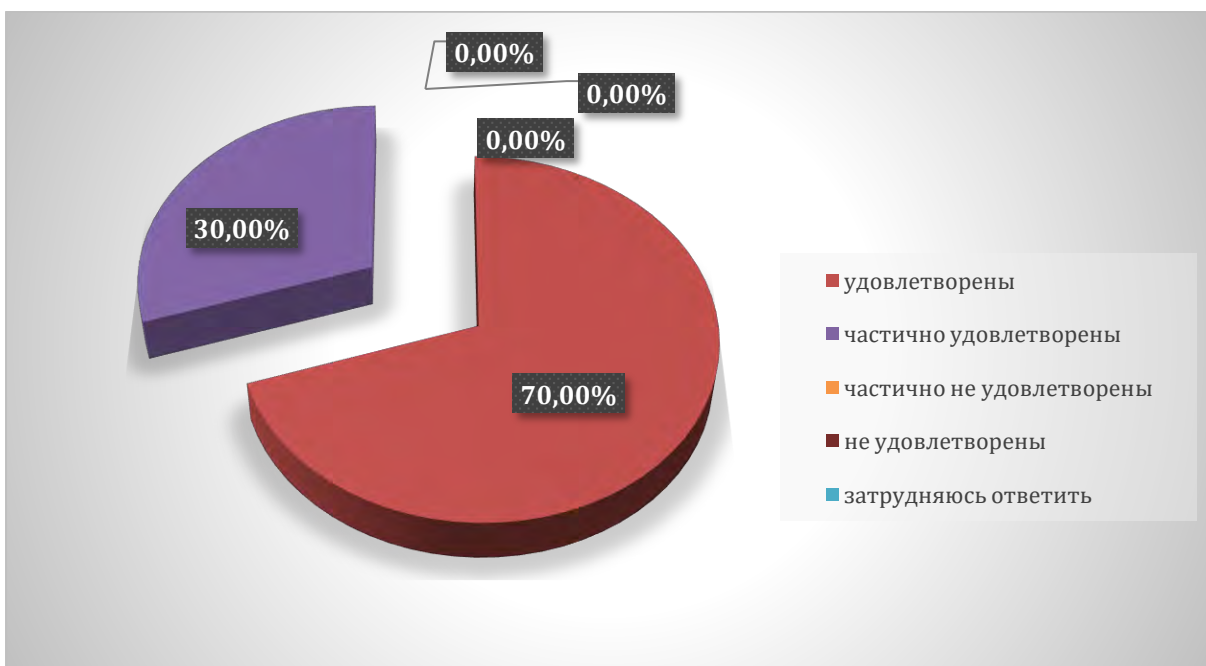
Работодатели высказались о важности для них коммуникативных качеств выпускников института: 50,00 % удовлетворены , 25,00 % удовлетворены частично, 25,00% частично не удовлетворены, 0,00% - не удовлетворены и 0,00% затрудняются с ответом.



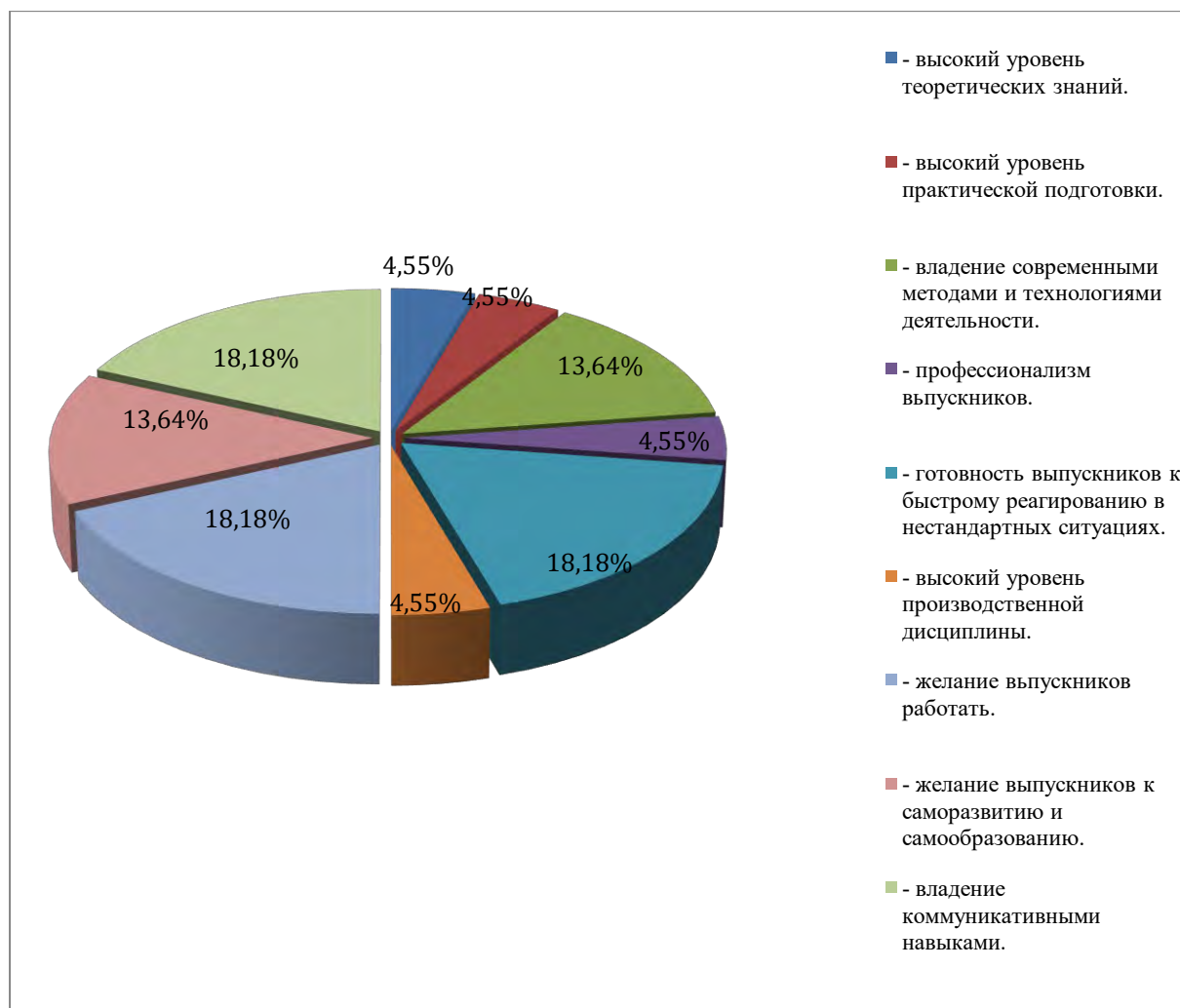
37,50% работодателей полностью удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института; 37,50% – частично удовлетворены; 25,50% – частично не удовлетворены; 0,00% - не удовлетворены или затрудняются с ответом.:



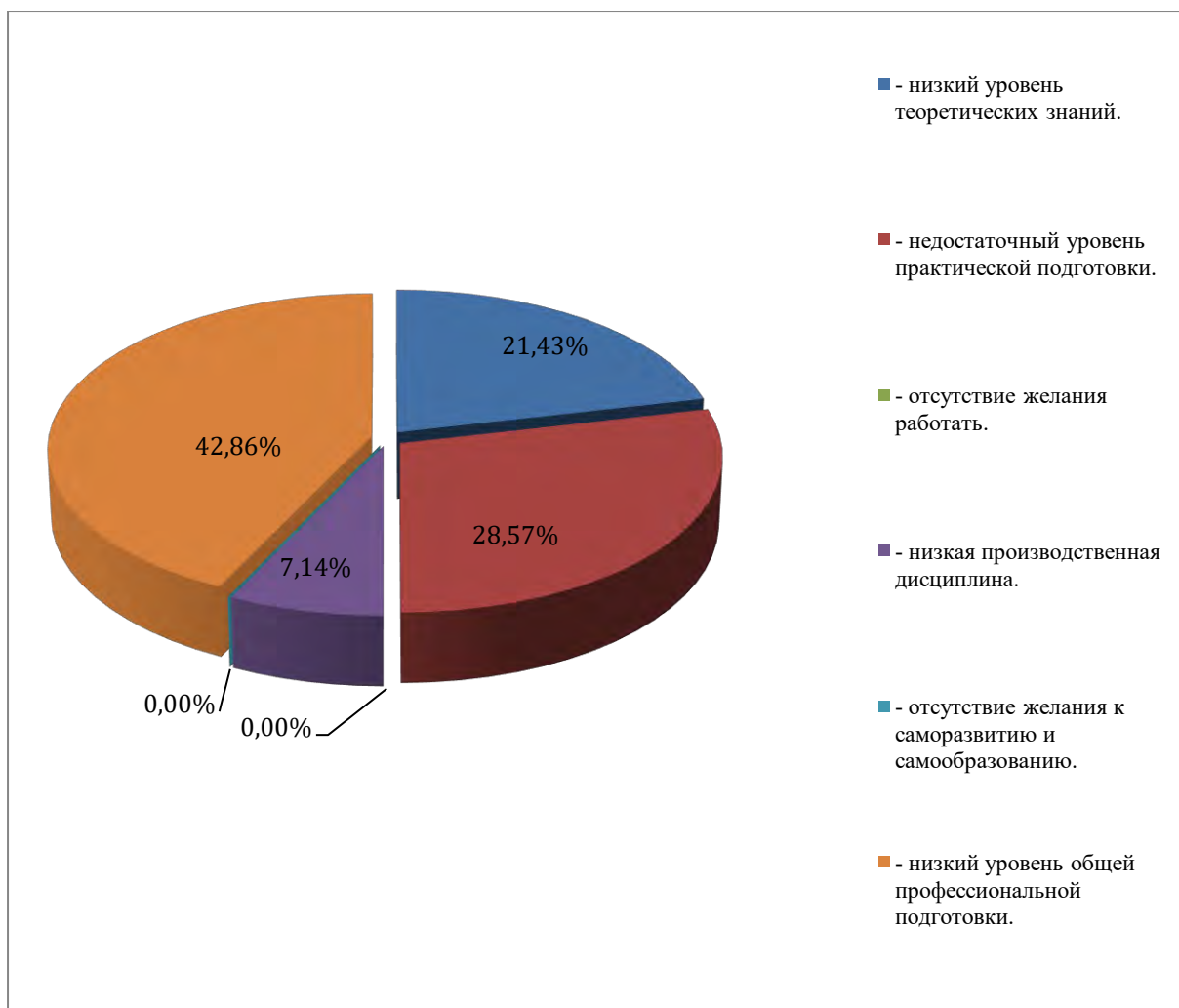
Большую важность способности выпускников применять правовые основы в профессиональной деятельности отметили 100% опрошенных работодателей: 70,00% опрошенных работодателей удовлетворены этой способностью; 30,00 % – частично удовлетворены.



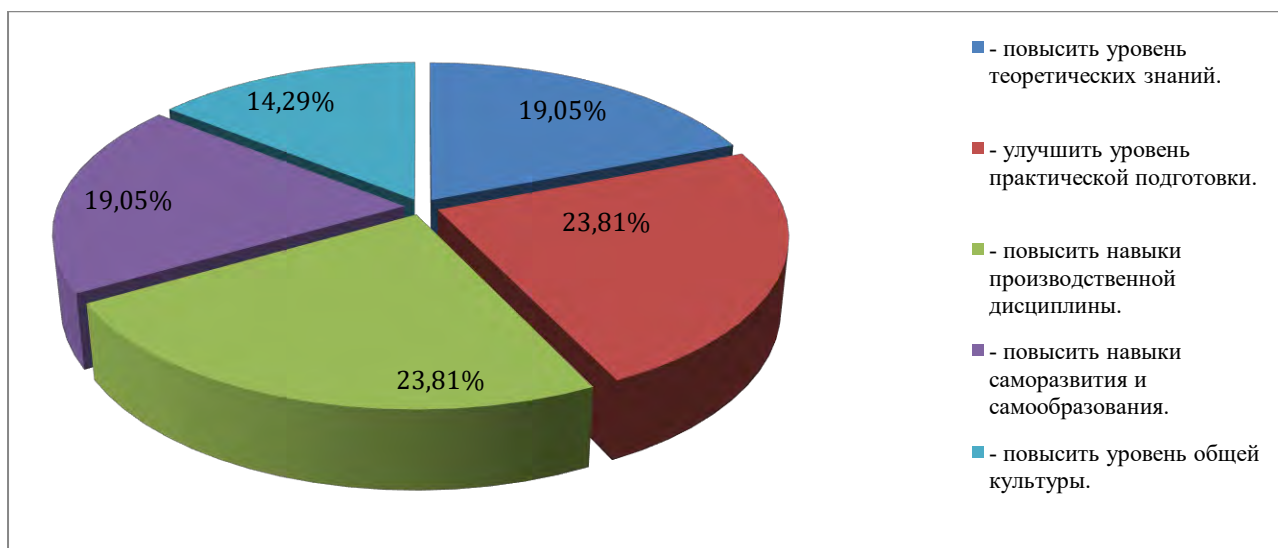
В качестве основных достоинств в подготовке выпускников нашего института работодатели отметили следующие: высокий уровень теоретических знаний (4,55%); высокий уровень практической подготовки (4,55%); желание выпускников работать (18,18%); желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (13,64%), владение современными методами и технологиями деятельности – (13,64%); профессионализм выпускников – (4,55%); готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях-(18,18%); высокий уровень производственной дисциплины-(4,55%); владение коммуникативными навыками – (18,18%)



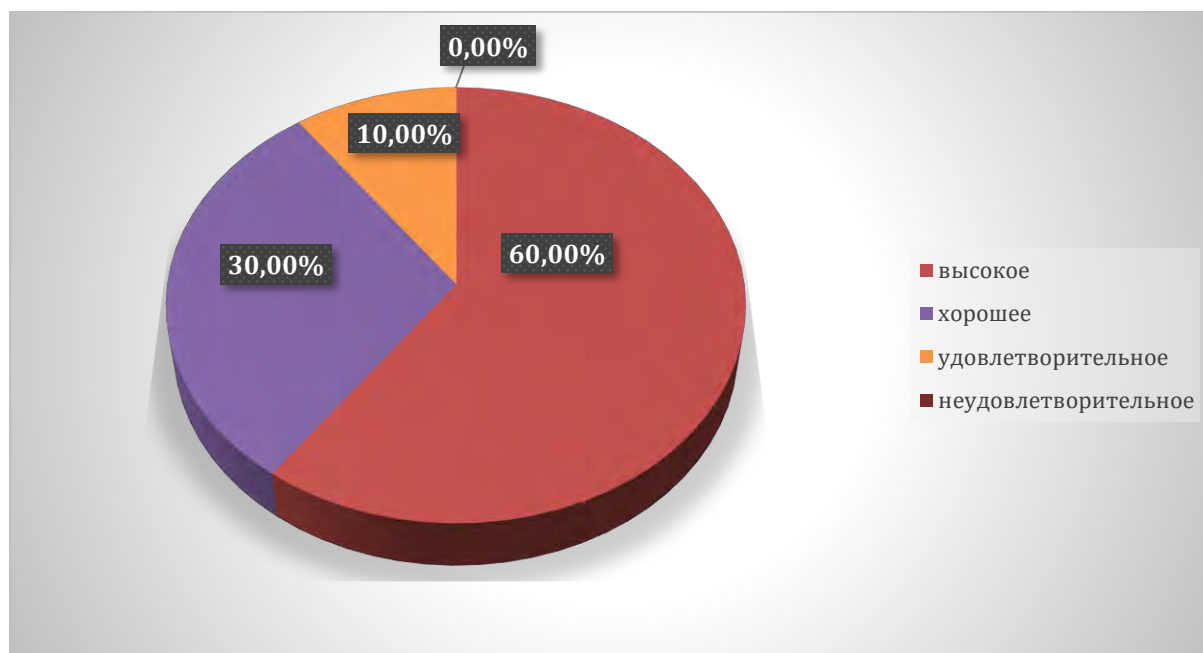
В качестве основных недостатков подготовки выпускников института работодатели назвали: низкий уровень общей профессиональной подготовки –42,86%; недостаточный уровень практической подготовки – 28,57 %, низкий уровень теоретических знаний-21,43%, отсутствие желания работать - 0,00%, низкая производственная дисциплина - 7,14%, отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 0,00%.



В качестве основных пожеланий работодатели хотели бы улучшить уровень практической подготовки (23,81%); повысить навыки саморазвития и самообразования (19,05%), повысить уровень теоретических знаний (19,05%), повысить навыки производственной дисциплины (23,81), повысить уровень общей культуры (14,29).



60,00% опрошенных работодателей оценили качество подготовки выпускников института на соответствие современным требованиям рынка труда как высокое, 30,00 % как хорошее, 10,00%- удовлетворительное, 0,00%- неудовлетворительное.



По результатам проведенного анкетирования можно сделать **вывод**, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников института, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, методические знания предмета, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, навыки работы со специализированным оборудованием, владение практическими навыками ведения урока в школе, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Основными достоинствами подготовки выпускников института по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать, к саморазвитию и самоорганизации, готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, высокий уровень производственной дисциплины.

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников института являются следующие по степени важности: 1) умение

применять инновации в своей работе , 2) знания новейших технологий , 3) умение проявлять инициативу на работе, 4) социальные навыки .

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие:

улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники, развивать научно-образовательное взаимодействие между филиалами.

Результаты опросы будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.