

Аналитическая справка о результатах анкетирования
оценка работодателями и(или) их объединениями удовлетворенности
качеством образования в
Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации
по специальности 43.02.14 Гостиничное дело»
(июнь 2023)

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования институтом привлекались работодатели и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников института.

Ежегодно институт проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами института и будущими работодателями для них. Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в институте.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования: - выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников; - предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников; - совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования, не могли повлиять мнения последующих респондентов.

В июне 2023 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации был проведен опрос работодателей по оценке их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

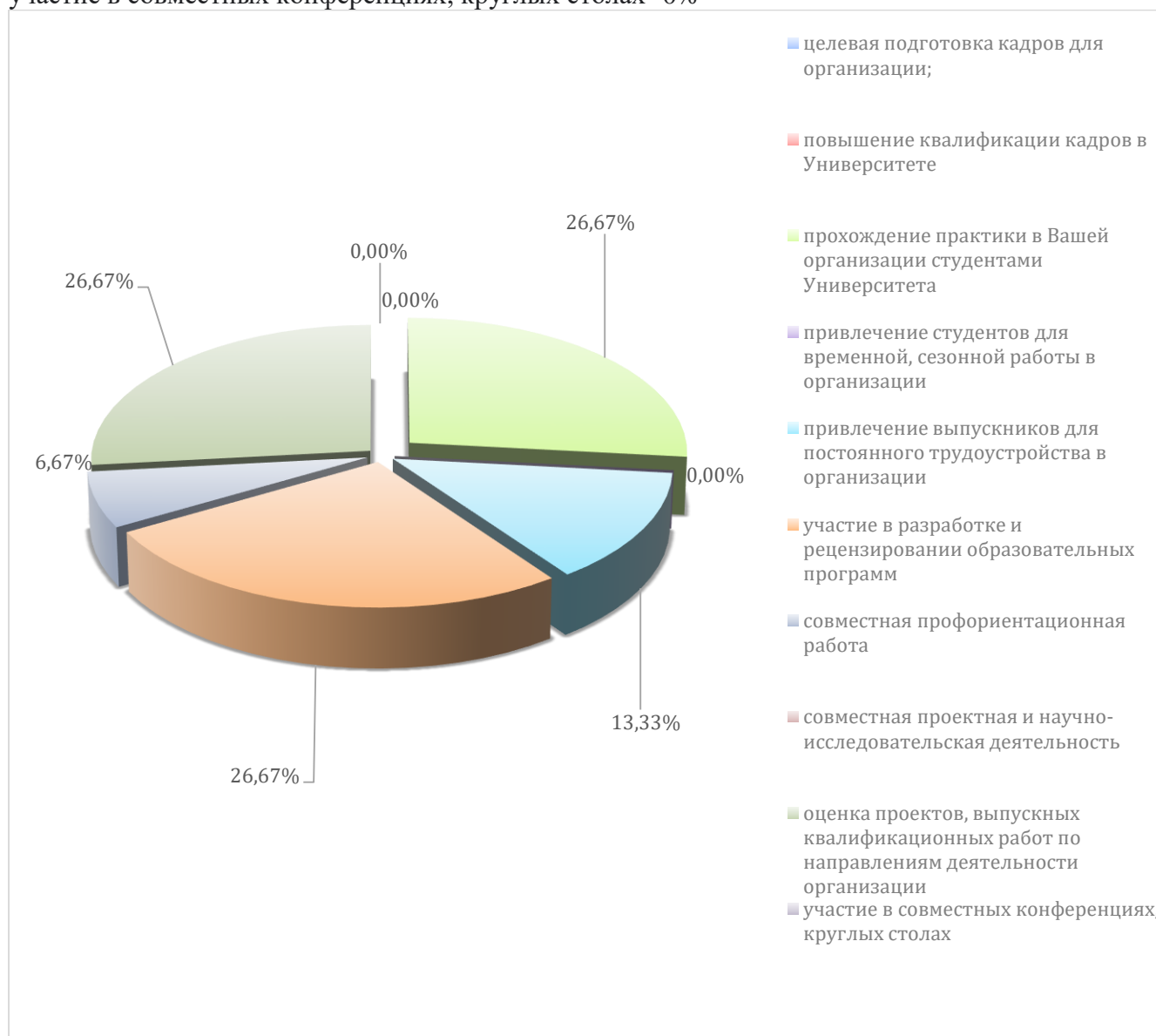
В анкетировании принимали участие работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации

образовательных программ среднего профессионального образования, реализуемых институтом.

Результаты анкетирования показали:

респонденты считают основными направлениями сотрудничества с институтом:

- целевую подготовку кадров для организации 0 %;
- переподготовку, повышение квалификации кадров в Университете- 0,00%
- прохождение практики в Вашей организации студентами Университета-26,67%
- привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации 0 %;
- привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации-13,33%;
- участие в разработке и рецензировании образовательных программ- 26,67%
- совместную профориентационную работу- 6,67%
- совместную проектную и научно-исследовательскую деятельность-0,00%
- оценку проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации 26,67%
- участие в совместных конференциях, круглых столах -0%



19,05 % работодателей чаще всего, предъявляют следующие требования - хорошее теоретические знания;

- конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.)- 19,05%;

- способность и готовность к обучению, самообразованию-0,00%;

- способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса-14,29%;

- инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи-0,00%;

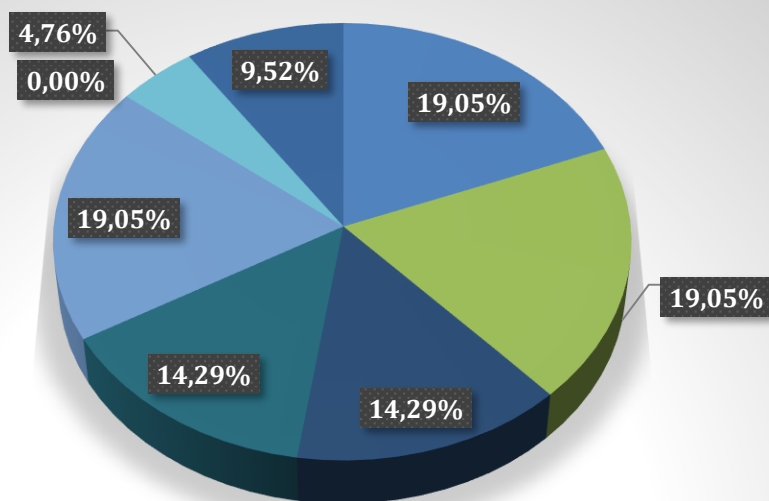
- ответственность за порученную работу, исполнительность-14,29%;

- дисциплина, пунктуальность-19,05%;

- высокая работоспособность, производительность, усердие-0,00%;

- умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях 4,76%;

- наличие опыта работы-4,76%;



■ хорошее теоретические знания

■ конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.)

■ способность и готовность к обучению, самообразованию

■ способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса

■ инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи

■ ответственность за порученную работу, исполнительность

■ дисциплина, пунктуальность

■ высокая работоспособность, производительность, усердие

■ умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях

■ наличие опыта работы

21,05% работодателей считает, что наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) оказывают следующие факторы - общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях;

- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний-0,00%

- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности 15,79%;

- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)-5,26%;

- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия-0,00%

- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ -15,79%

- способность работать в коллективе, команде 5,26%;

- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию-0,00%;

- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи-0,00%

- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере-0,00%

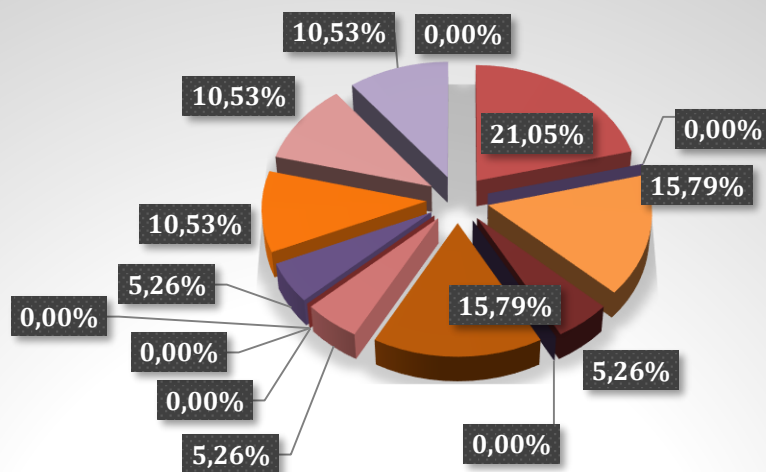
-готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат 5,26%

-способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность-10,53%;

-умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности-10,53 %;

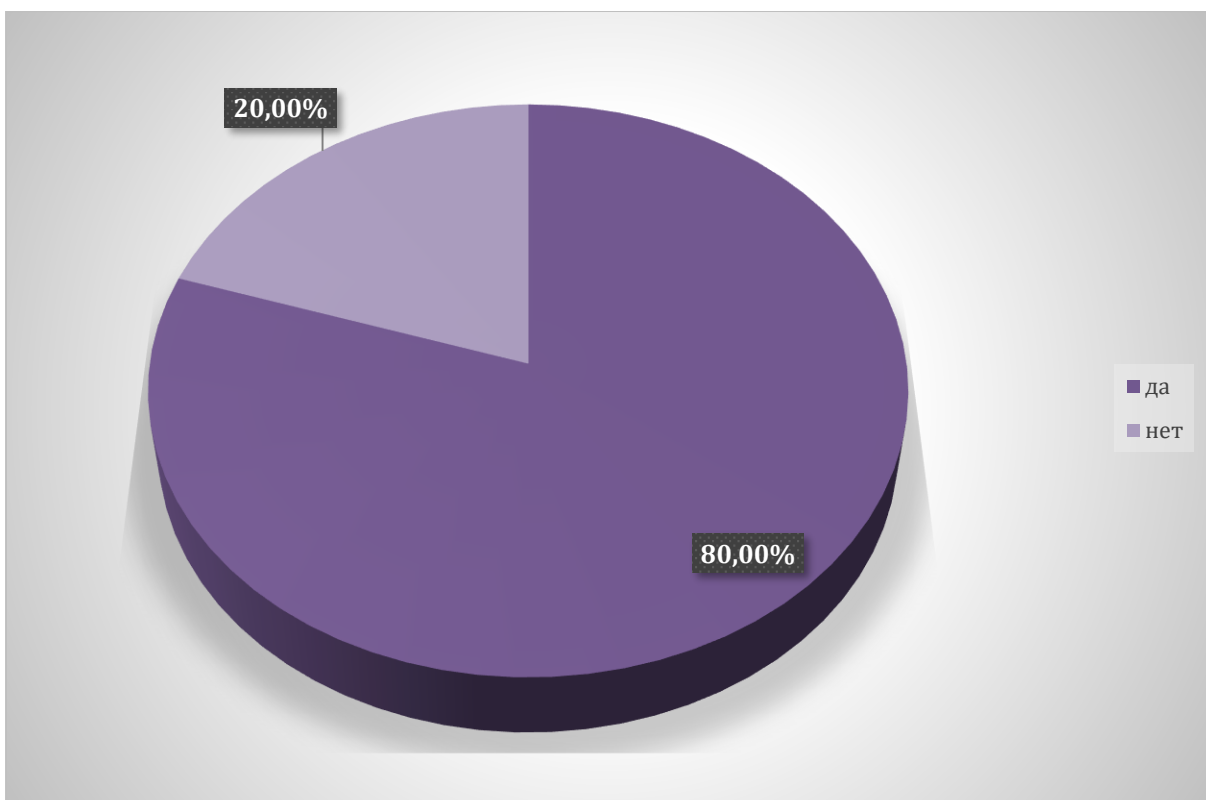
-инициативность и предприимчивость в работе-10,53%;

- нацеленность на карьерный рост-0,00.

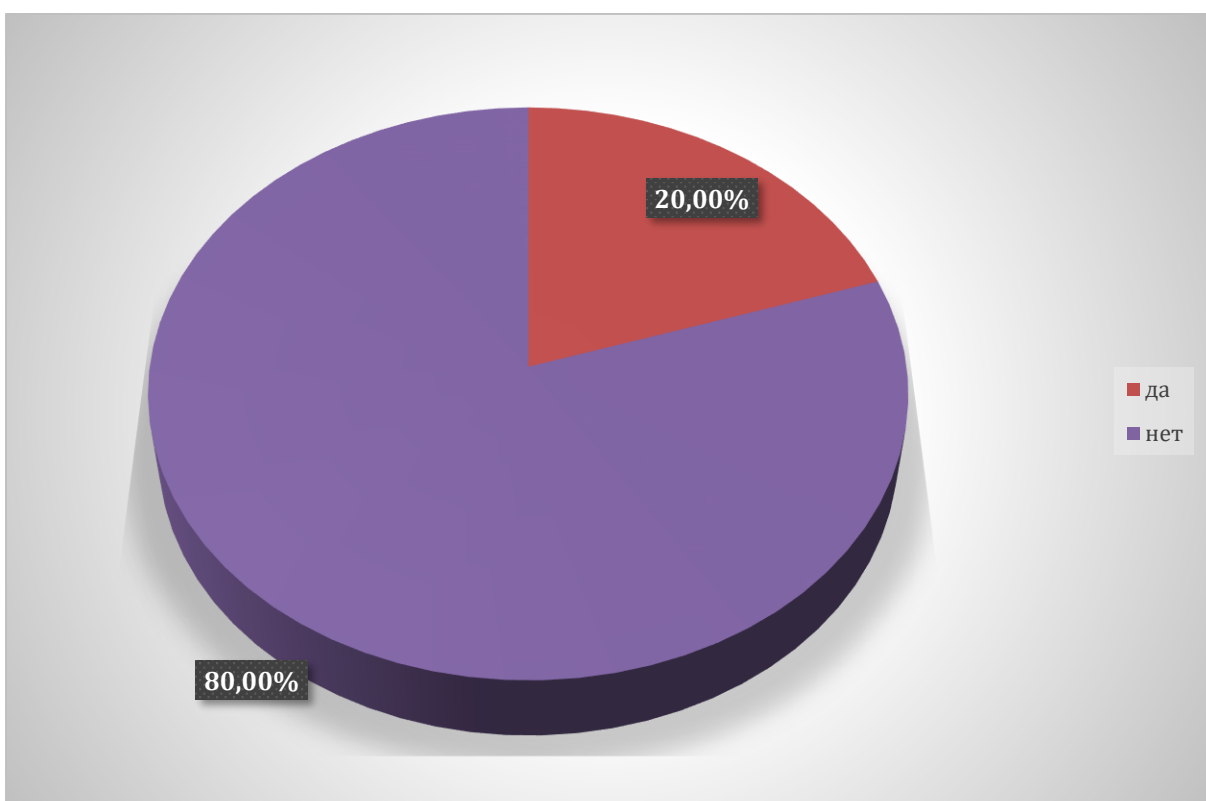


- общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях;
- хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний
- практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности
- грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности)
- владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия
- навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ
- способность работать в коллективе, команде
- способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию
- способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи
- способность к проектной деятельности в профессиональной сфере
- готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат
- способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
- умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности
- инициативность и предприимчивость в работе
- нацеленность на карьерный рост

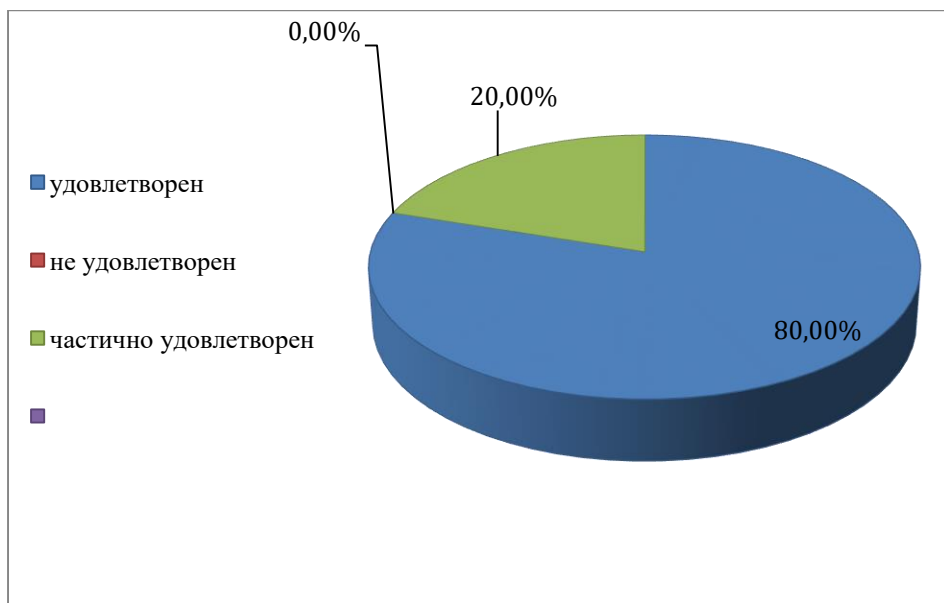
Результаты анкетирования показали, что в целом 80,00% работодателей принимают участие в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов, 20,00 % не принимает участие



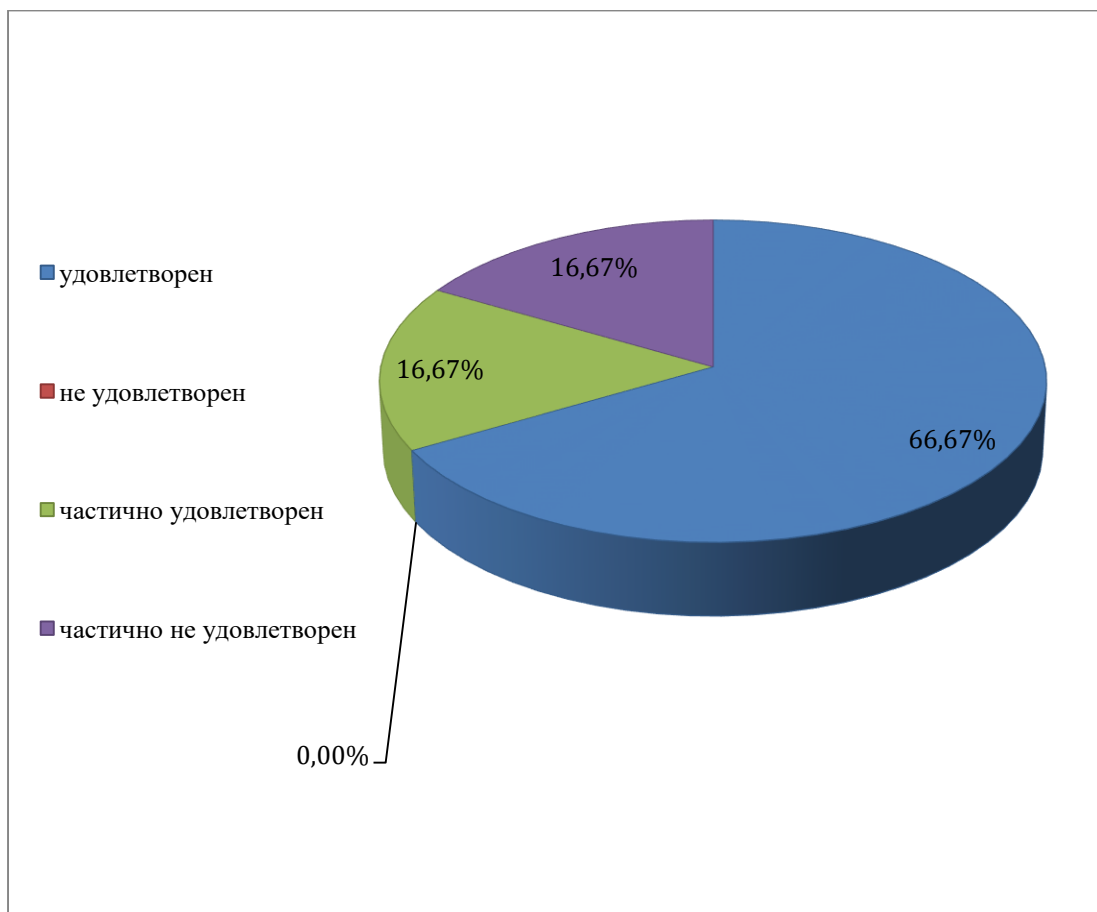
В результате опроса выяснилось, что 20,00% работодателей принимает участие в трудоустройстве, 80,00 % не принимает



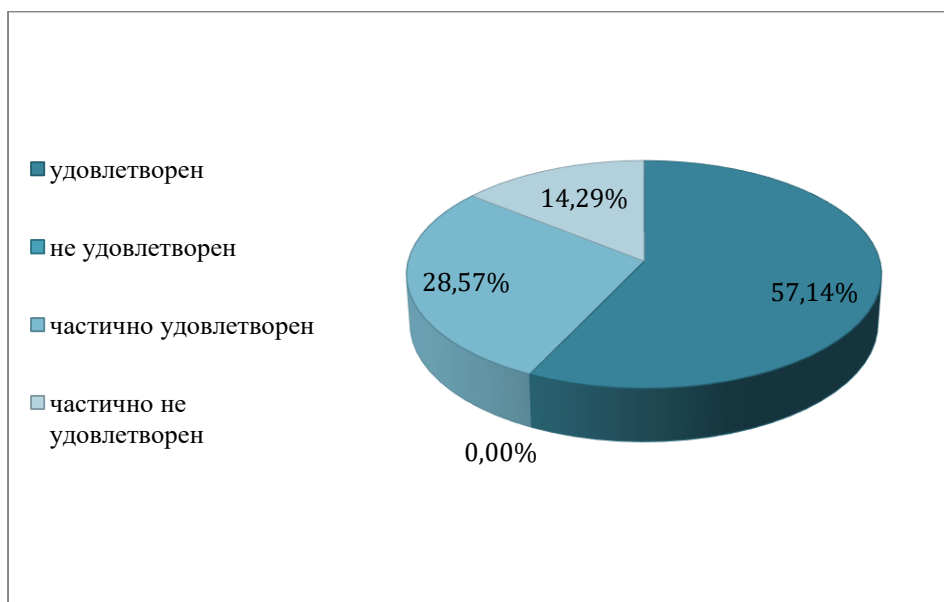
Результаты анкетирования показали, что в целом 83,33,0% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников института; 16,67% – частично удовлетворен:



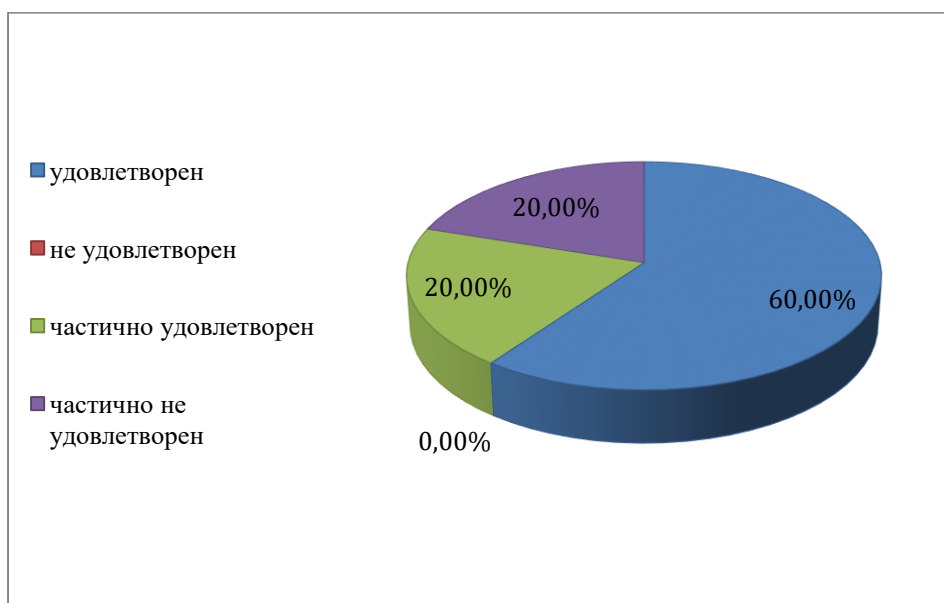
Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников отметили 66,67% работодателей: 16,67% – частично удовлетворены; 0,00%– частично неудовлетворены; 16,67 % – не удовлетворены.



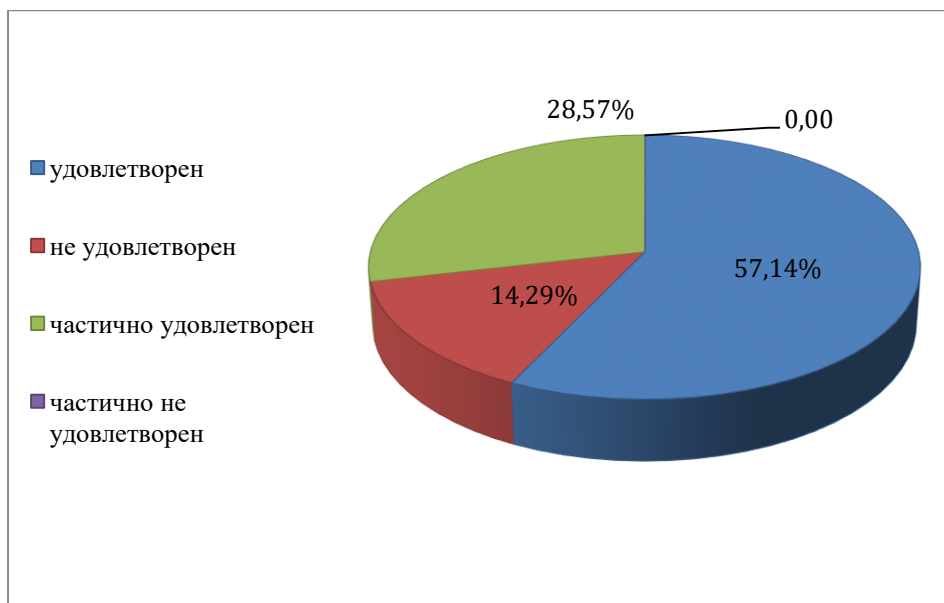
57,14% работодателей полностью удовлетворены способностью выпускников института к адаптации, 28,57% – частично удовлетворены; 14,29% - не удовлетворены.



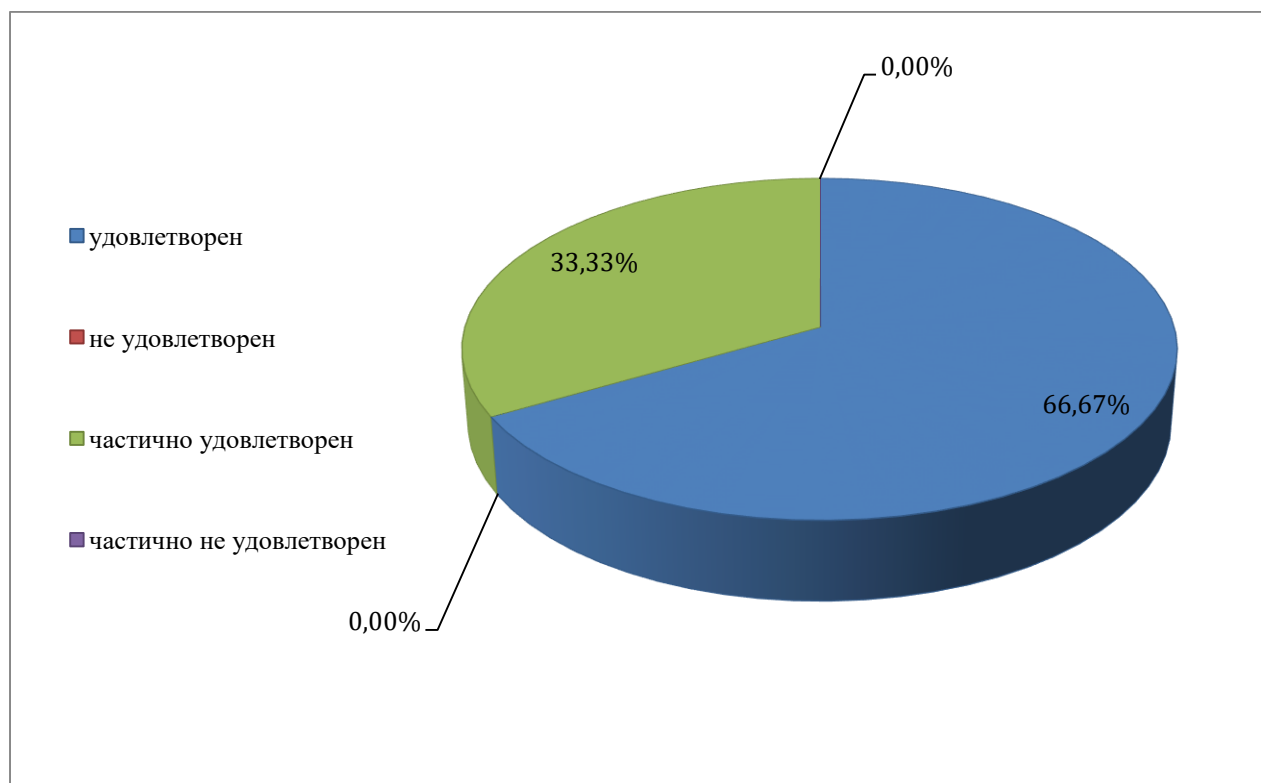
Работодатели высказались о важности для них коммуникативных качеств выпускников института: 60,00% удовлетворены , 20,00 % удовлетворены частично, 20,00% частично не удовлетворены.



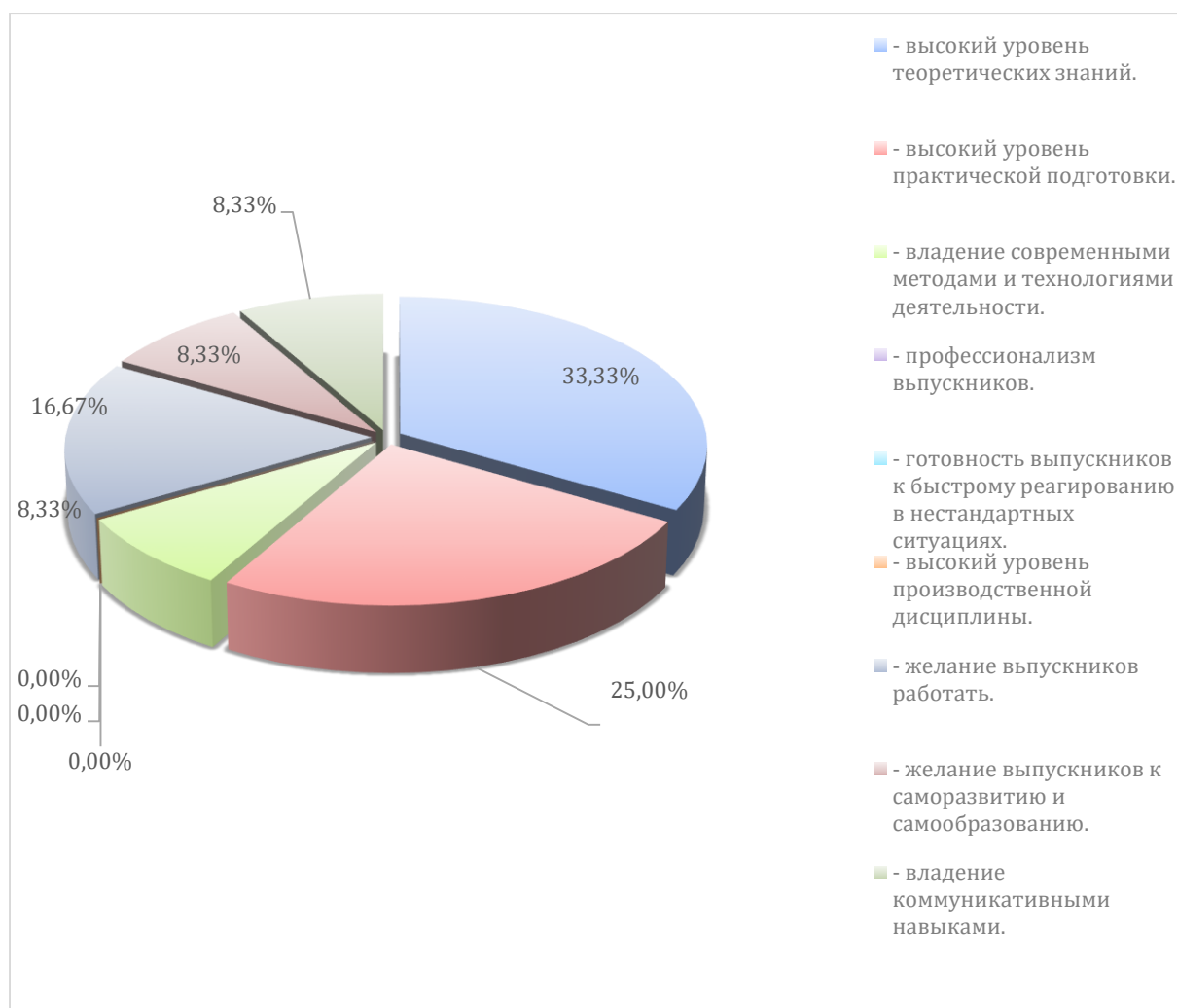
57,14% работодателей полностью удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института; 14,29% – частично удовлетворены; 28,57% – не удовлетворены:



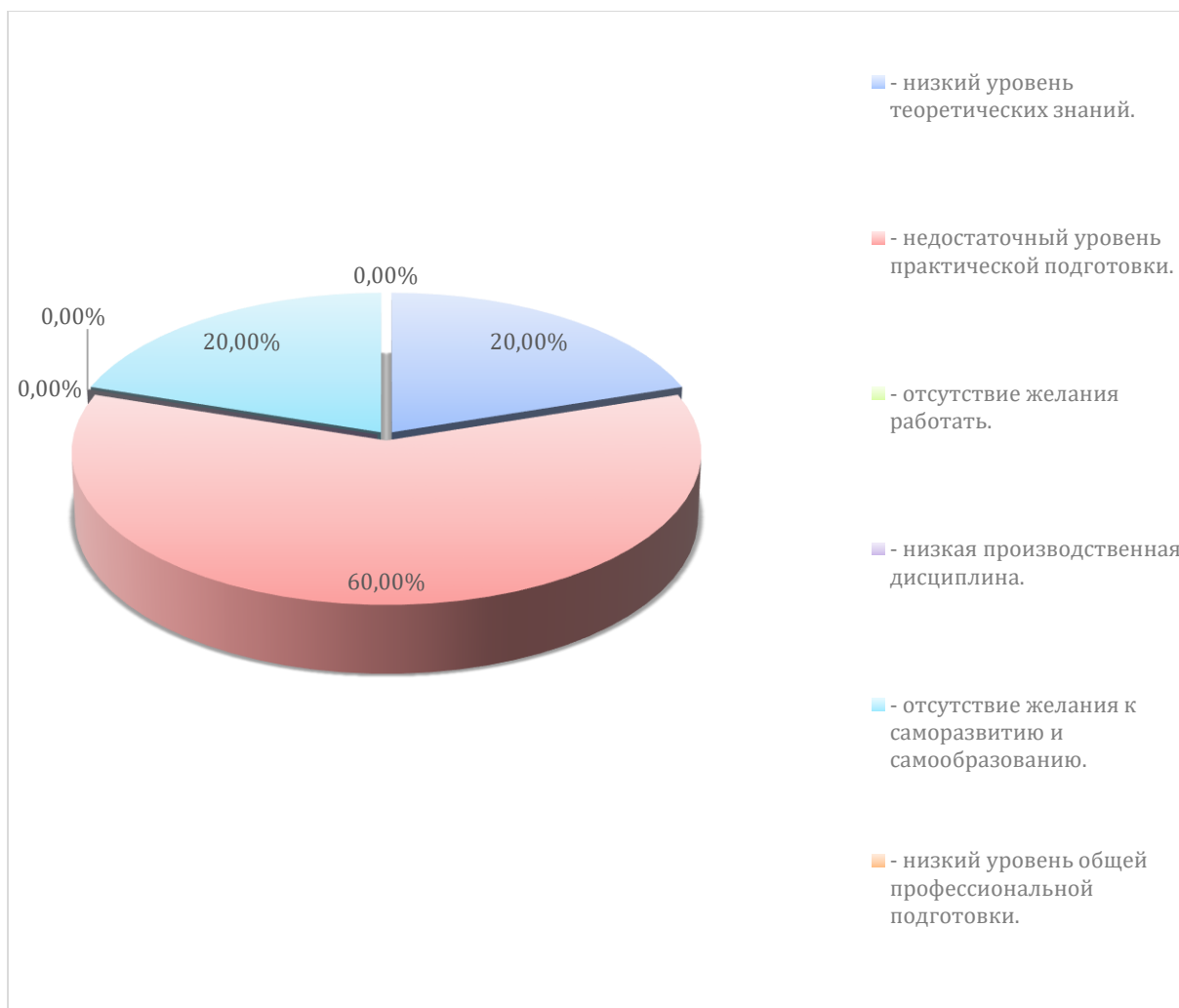
Большую важность способности выпускников применять правовые основы в профессиональной деятельности отметили 100% опрошенных работодателей: 66,67% опрошенных работодателей удовлетворены этой способностью; 33,33% – частично удовлетворены, 0,00% неудовлетворены.



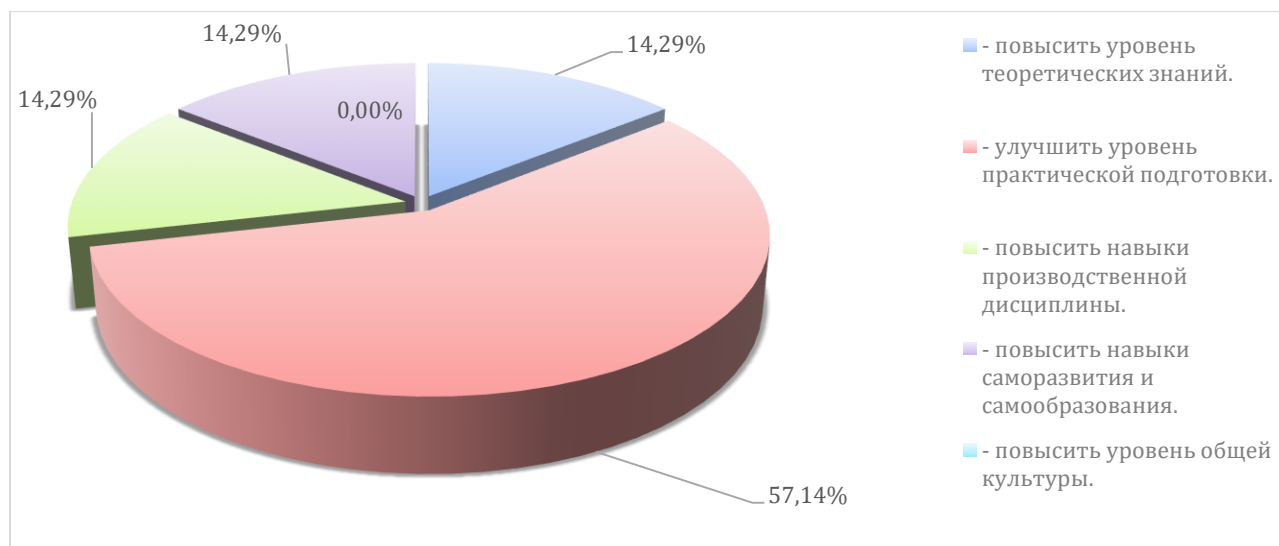
В качестве основных достоинств в подготовке выпускников нашего института работодатели отметили следующие: высокий уровень теоретических знаний (33,33%); высокий уровень практической подготовки (25,00%); желание выпускников работать (16,67%); владение современными методами и технологиями деятельности (8,33%); желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (8,33%), владение современными методами и технологиями деятельности - 0,00%; профессионализм выпускников - 0,00%; готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях-0,00%; высокий уровень производственной дисциплины-0,00%; владение коммуникативными навыками – 8,33%;



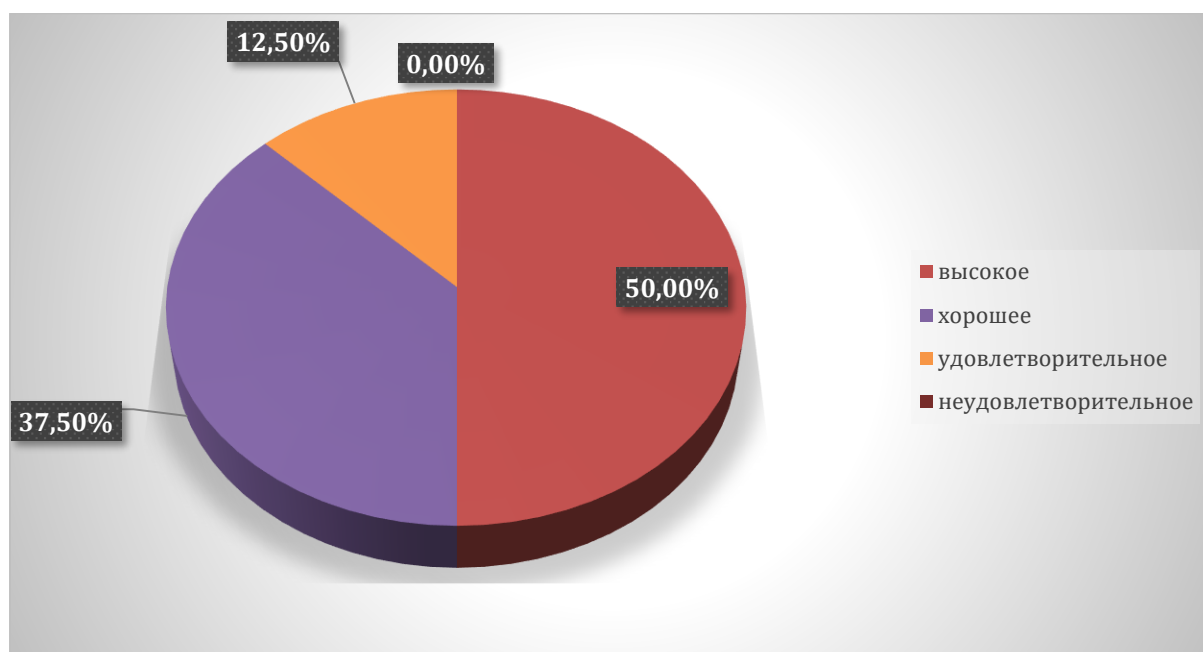
В качестве основных недостатков подготовки выпускников института работодатели назвали: низкий уровень общей профессиональной подготовки – 0,00%; недостаточный уровень практической подготовки – 60,00 %, низкий уровень теоретических знаний- 20,00%, отсутствие желания работать 0,00%, низкая производственная дисциплина 0,00%, отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию 20,00%.



В качестве основных пожеланий работодатели хотели бы улучшить уровень практической подготовки (57,14%); повысить навыки саморазвития и самообразования (12,50%), повысить уровень теоретических знаний (14,29%), повысить навыки производственной дисциплины 14,29%, - повысить уровень общей культуры 14,29.



50,00 % опрошенных работодателей оценили качество подготовки выпускников института на соответствие современным требованиям рынка труда ,как высокое, 37,50% как хорошее, 12,50- удовлетворительное, 0,00- неудовлетворительное.



По результатам проведенного анкетирования можно сделать **вывод**, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, способностью выпускников к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями и способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности.

В качестве дополнительных знаний и умений выпускников института, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение применять знания на практике, компетентность, дисциплинированность, коммуникабельность, умение изучать литературу, в том числе на иностранных языках и применять знания в производстве, умение работать в команде, методические знания предмета, наличие практических знаний и знание современных методов обработки данных, умение ориентироваться в любой социальной среде, навыки работы со специализированным оборудованием, владение практическими навыками ведения урока в школе, умение планировать свой рабочий день, готовность брать на себя ответственность, способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, знание современных компьютерных программ, выполнение многозадачных функций, аналитические способности, необходимые для нахождения вариантов решения проблемных ситуаций.

Основными достоинствами подготовки выпускников института по мнению респондентов представителей организаций-работодателей являются: желание выпускников работать, к саморазвитию и самоорганизации, готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации, высокий уровень производственной дисциплины.

Основными профессиональными качествами, вызывающие наибольший интерес среди представителей организаций-работодателей, которые они хотели бы видеть у выпускников института являются следующие по степени важности: 1) умение применять инновации в своей работе , 2) знания новейших технологий , 3) умение проявлять инициативу на работе, 4) социальные навыки .

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников представителями организаций-работодателей были указаны следующие: улучшение навыков работы с документами, нормативно-правовыми актами, уделять внимание практической подготовке обучающихся, усилить время практической и коммуникативной подготовки, отслеживать актуальные направления развития науки и техники, развивать научно-образовательное взаимодействие между филиалами.

Результаты опросы будут использованы выпускающими кафедрами при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся.