

Аналитическая справка о результатах анкетирования
удовлетворенности обучающимися, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по осваиваемым программам дополнительного
профессионального образования
Краснодарского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
(июнь 2023)

В целях совершенствования образовательных программ института при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) и среднего профессионального образования ежегодно институт проводит анкетирование обучающихся по дополнительным образовательным программам.

Современное дополнительное образование способствует улучшению качества образования, так как является лично - ориентированным, учитывающим индивидуальные природные особенности обучающихся.

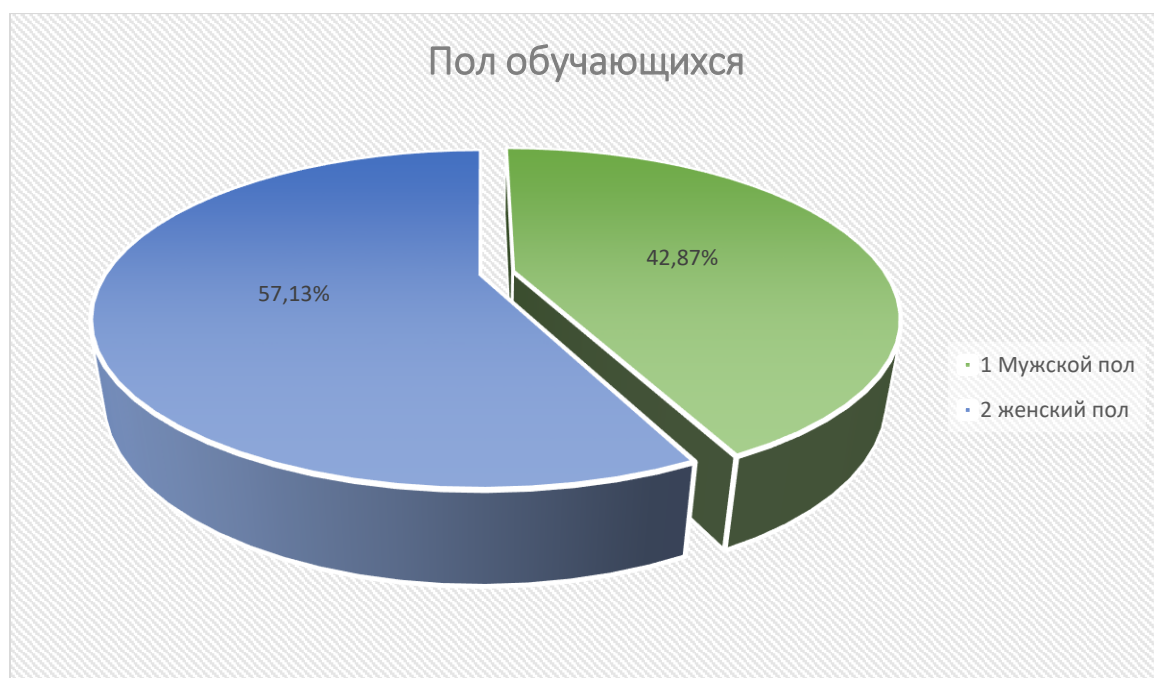
Многие дополнительные образовательные программы являются продолжением базовых программ, существенно углубляя их содержание, давая актуальные прикладные навыки.

Цель мониторинга:

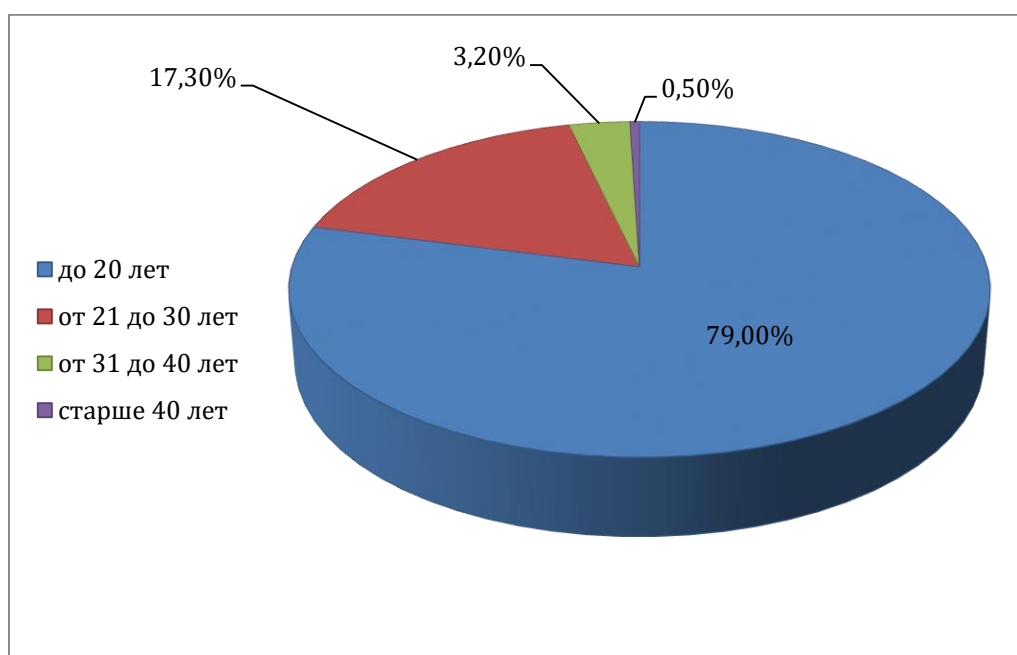
-проанализировать направленность программ дополнительного образования, соответствие запросам и интересам участников образовательного процесса.

Для оптимальной организации дополнительного образования в июне 2023 года было проведено анкетирование обучающихся с целью выявления образовательных потребностей и запросов.

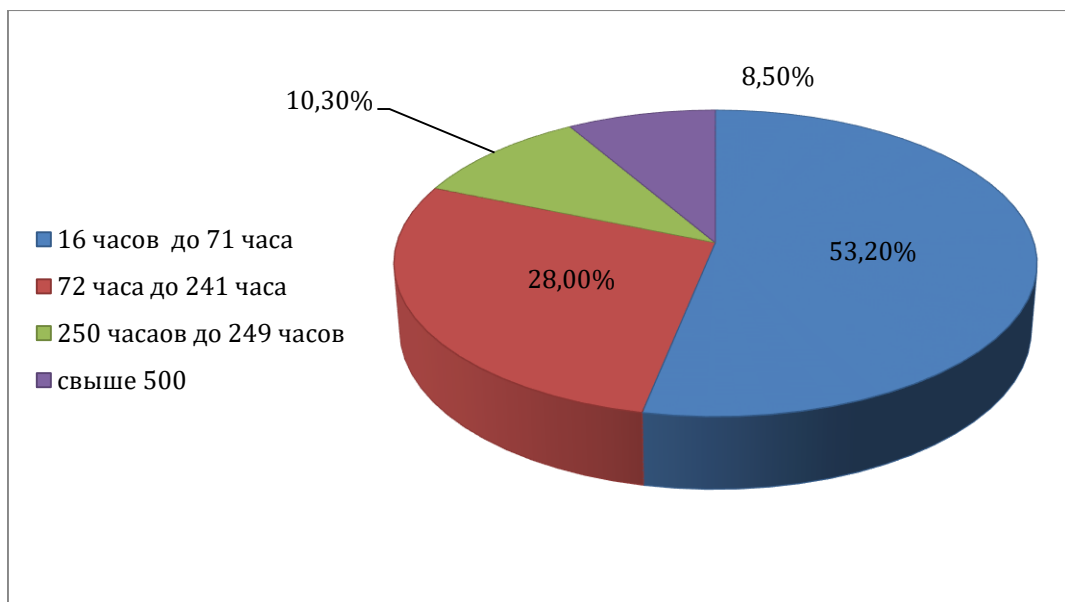
Результаты анкетирования показали, что в опросе удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса принимали участие 42,87 % лиц мужского пола и 57,13 % лиц женского пола,



в возрасте от 20 лет и старше 40 лет, до 20 лет 79,00%, от 21 до 30 лет 17,30%, от 31 до 40 лет 3,20%, старше 40 лет 0,50%



Продолжительность программы дополнительного профессионального образования варьировалась в пределах от 16 часов до 500 часов, 16 часов до 71 часа-53,20%, 72 часа до 241 часа-28,00%, от 250 часов до 249 часов-10,30%, свыше 500-8,50%.



В анкетировании принимали участие обучающиеся программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, из них



программы профессиональной переподготовки-67,70% обучающихся и программы повышения квалификации-32,30%.

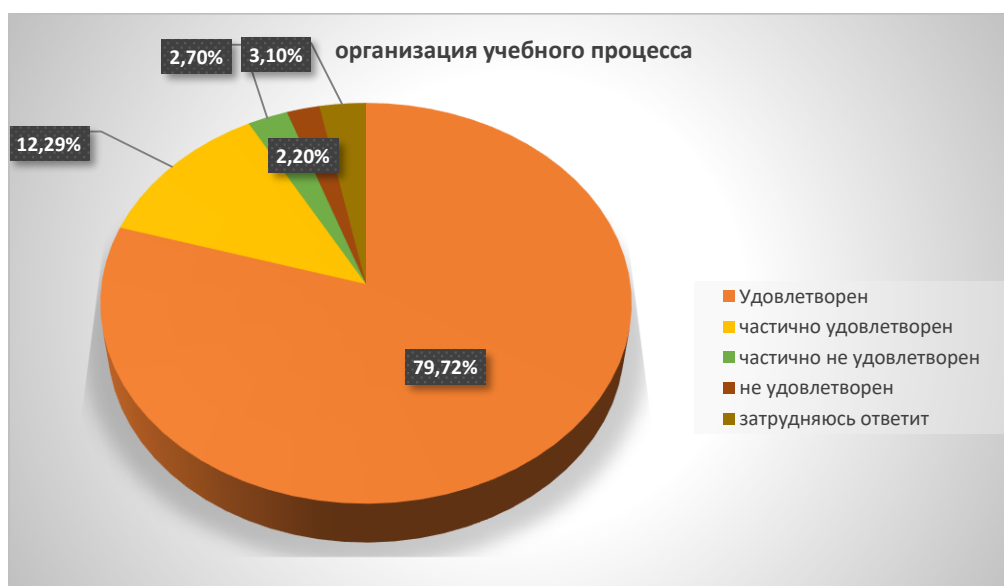
Мотивацией для получения дополнительного профессионального образования, по мнению респондентов стало:

самообразование 74,60%, смена профессиональной сферы деятельности 16,20%, распоряжение руководителя 7,50%, нормы законодательства о сроках повышения квалификации 8,00%, аттестация

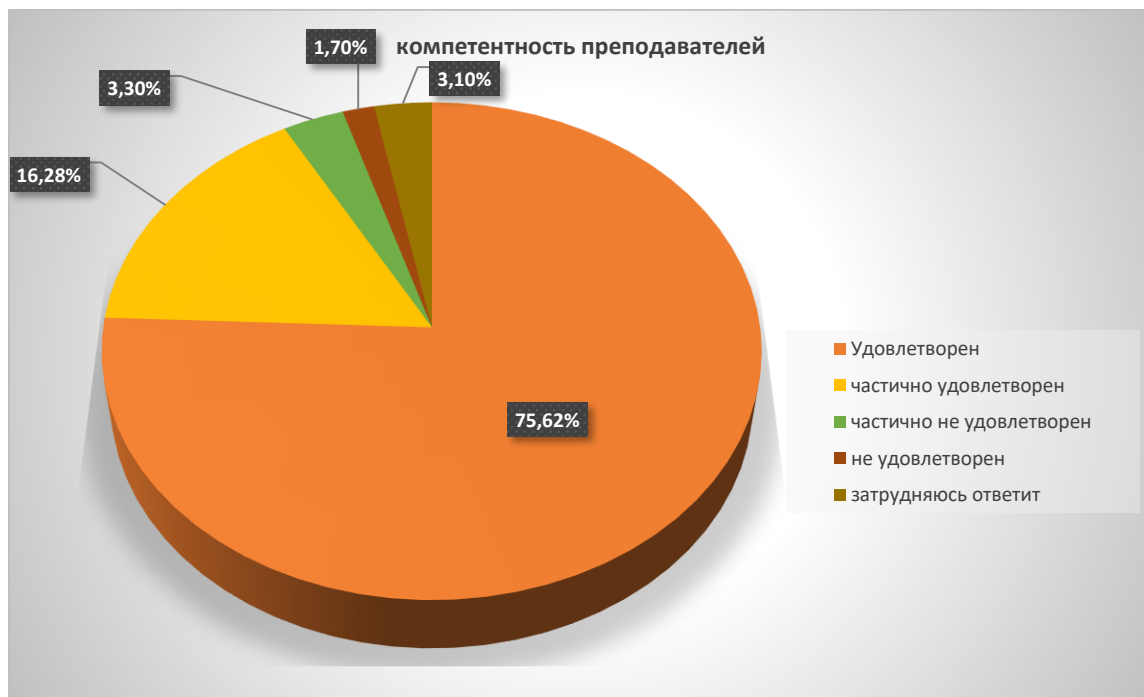
30,20%, возросшие требования к уровню профессиональной подготовки 15,00%, перспективы карьерного роста 57,00%, перспектива повышения уровня заработной платы 34,70%, другое 3,40%



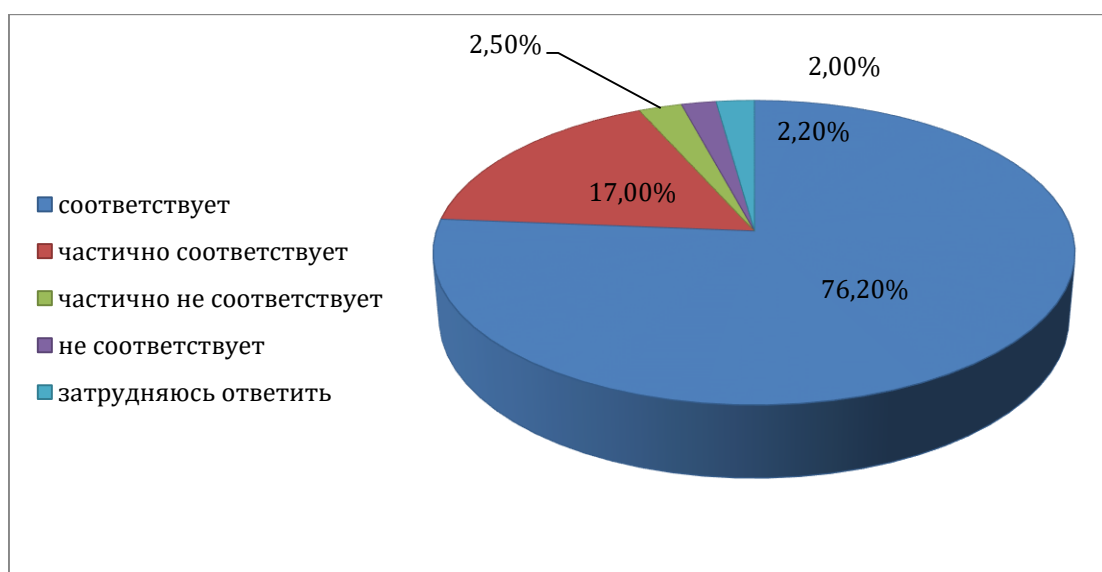
79,72% удовлетворены организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования, удовлетворен частично 12,29%, частично не удовлетворен 2,70%, не удовлетворен-2,20%, затрудняюсь ответить-3,10%.



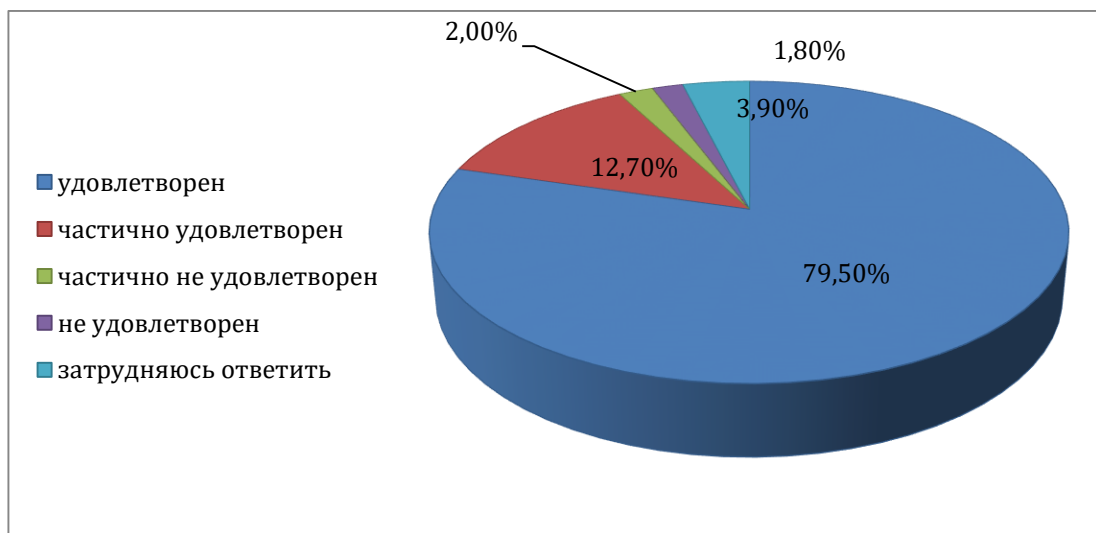
75,62 % респондентов удовлетворены компетентностью преподавателей, частично удовлетворены-16,28%, частично не удовлетворены-3,30%, не удовлетворен-1,70%, затрудняются ответить-3,10%.



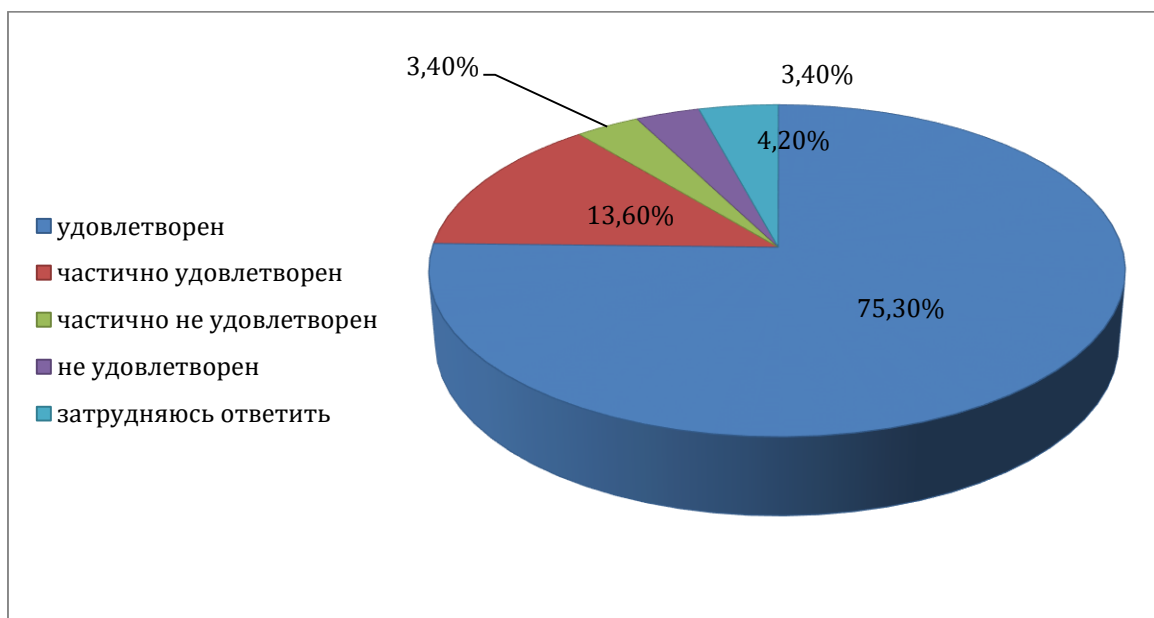
76,20 % респондентов считают, что содержание выбранной программы соответствует ожиданиям и потребностям, частично соответствует-17,00%, частично не соответствует 2,50%, не соответствует-2,00%, затрудняюсь ответить-2,20%



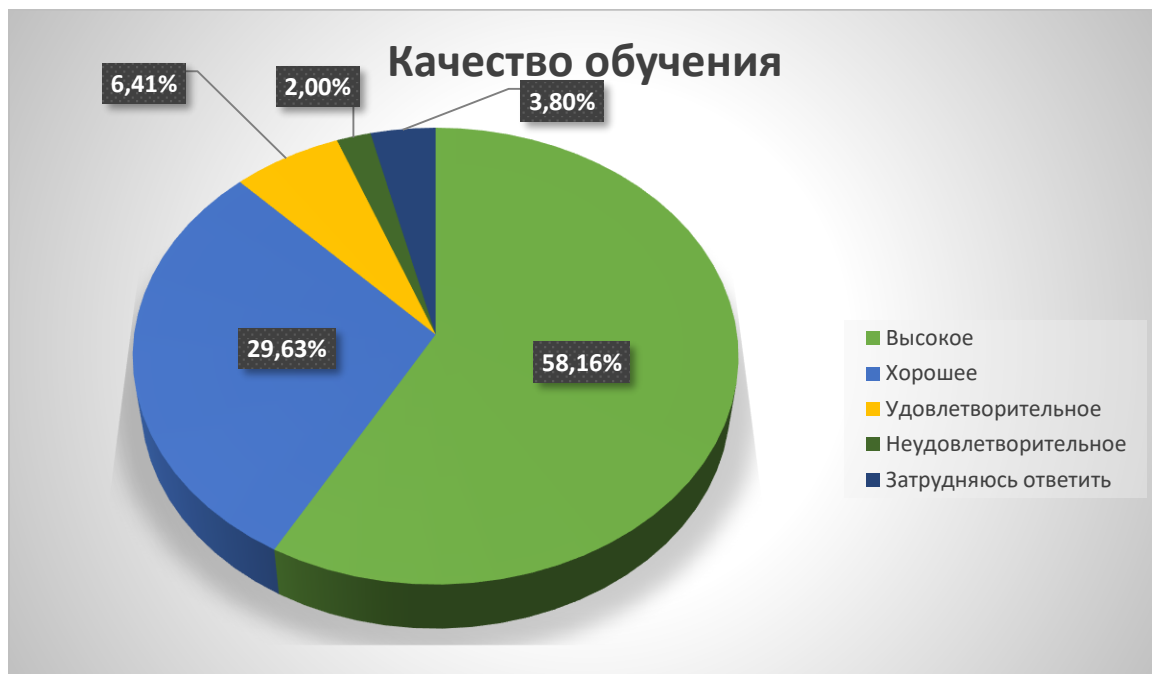
79,50% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в Институте, частично удовлетворен 12,70%, частично не удовлетворены 2,00%, не удовлетворены-1,80%, затрудняюсь ответить-3,90%.



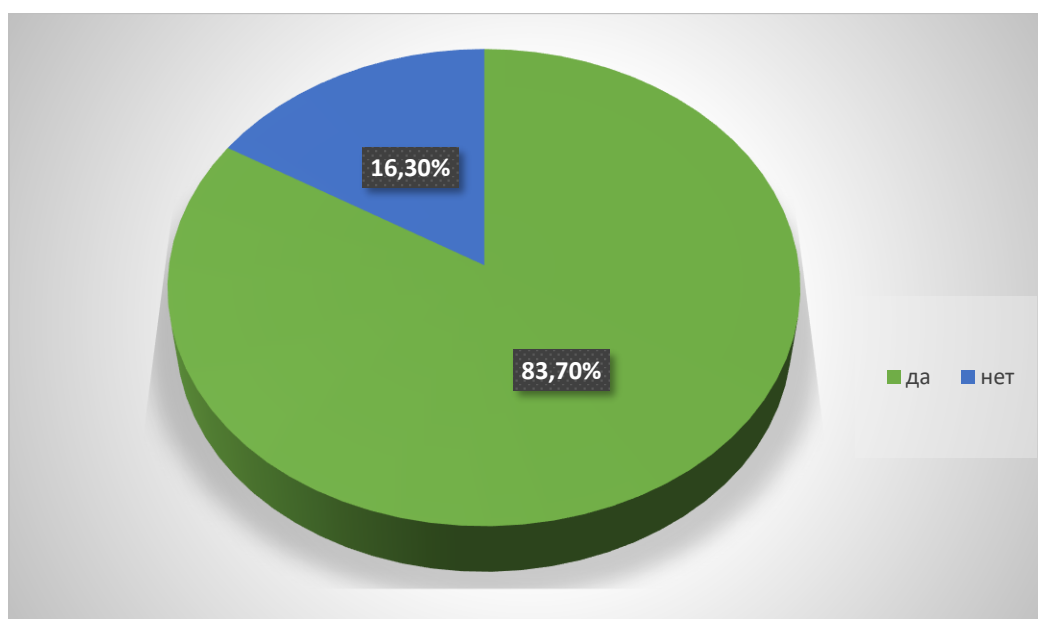
75,30 % респондентов удовлетворены комфортностью средой пребывания в Институте, частично удовлетворены 13,60%, частично не удовлетворены 3,40%,не удовлетворены -3,40%, затрудняюсь ответить-4,20%



58,16 % респондентов отмечают высокое качество обучения по программам дополнительного профессионального образования, хорошее- 29,63%, удовлетворительное -6,41%, неудовлетворительное 2,00% затрудняются ответить 3,80%.



83,7 % обучающихся в дальнейшем планируют обучаться в Институте по программам дополнительного профессионального образования, 16,3 % - не планируют.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены структурой и содержанием занятий дополнительного образования, условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

Центру НИР и дополнительного образования следует больше уделять внимания личностному росту обучающихся, достижению ими творческих успехов.