

Аналитическая справка о результатах анкетирования
удовлетворенности обучающимися, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса по осваиваемым программам дополнительного
профессионального образования
Краснодарского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
(декабрь 2022 год)

В целях совершенствования образовательных программ института при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры) и среднего профессионального образования ежегодно институт проводит анкетирование обучающихся по дополнительным образовательным программам.

Современное дополнительное образование способствует улучшению качества образования, так как является лично - ориентированным, учитывающим индивидуальные природные особенности обучающихся.

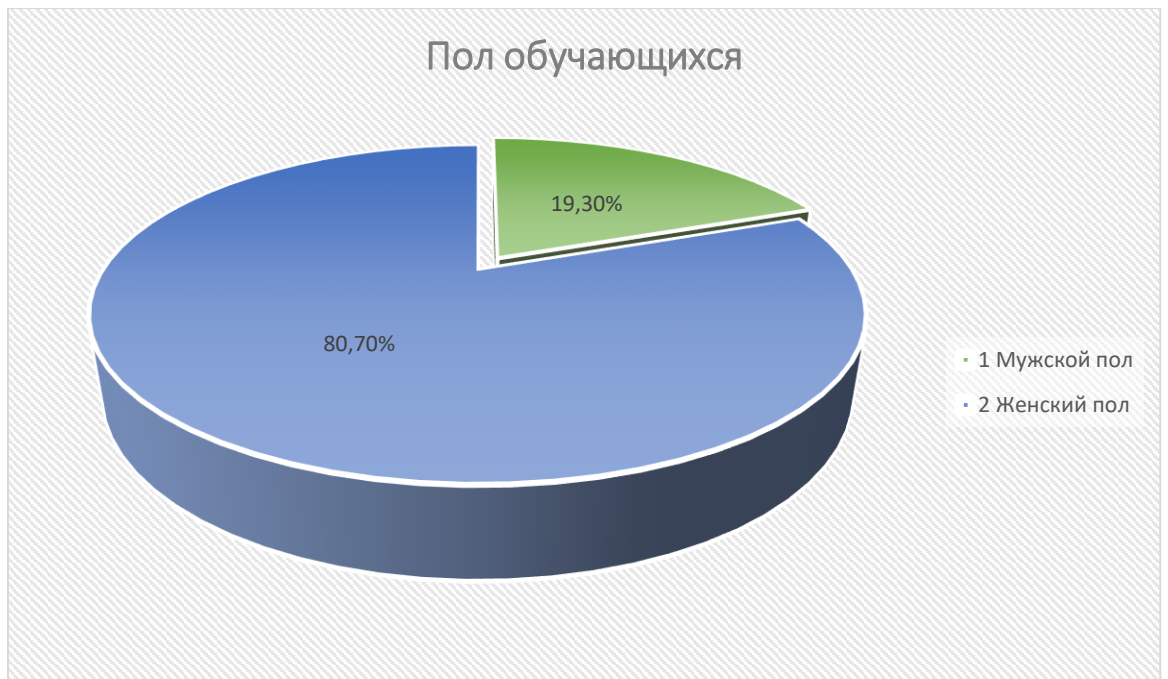
Многие дополнительные образовательные программы являются продолжением базовых программ, существенно углубляя их содержание, давая актуальные прикладные навыки.

Цель мониторинга:

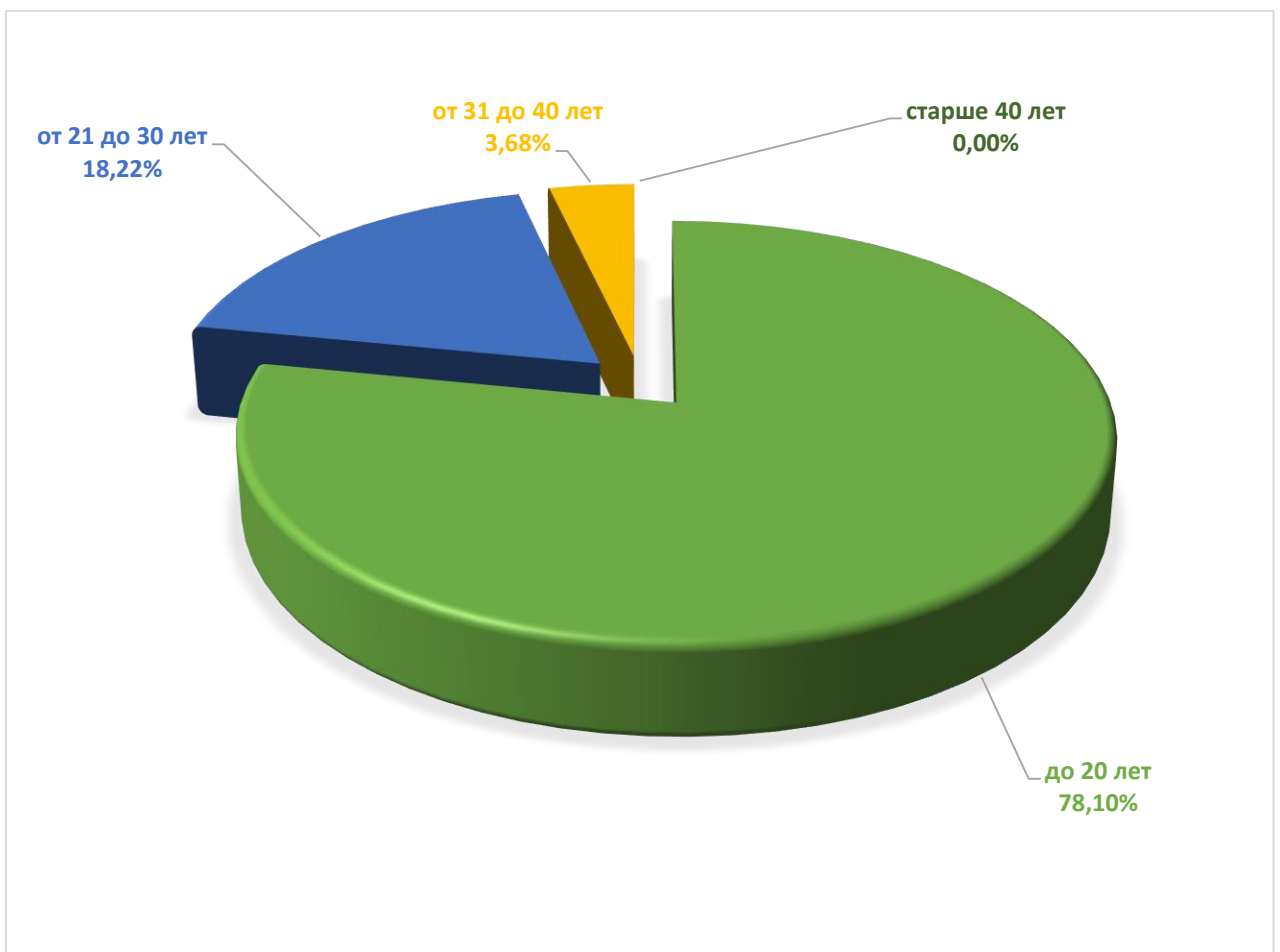
-проанализировать направленность программ дополнительного образования, соответствие запросам и интересам участников образовательного процесса.

Для оптимальной организации дополнительного образования в июне 2023 года было проведено анкетирование обучающихся с целью выявления образовательных потребностей и запросов.

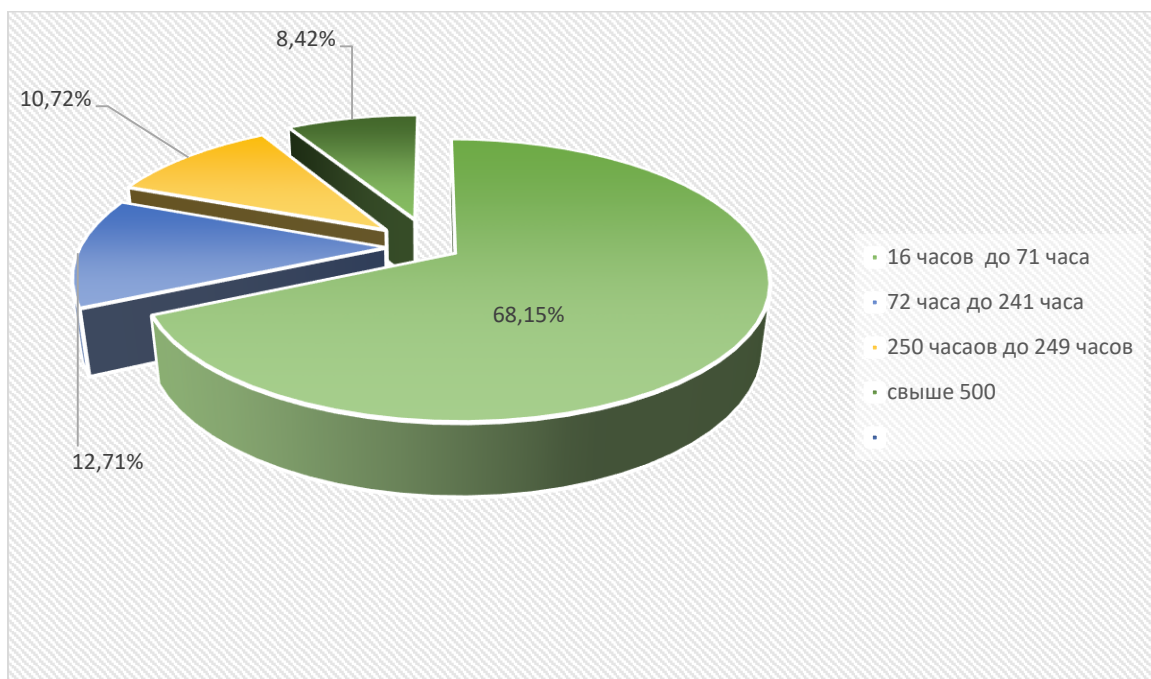
Результаты анкетирования показали, что в опросе удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса принимали участие 19,30 % лиц мужского пола и 80,70 % лиц женского пола,



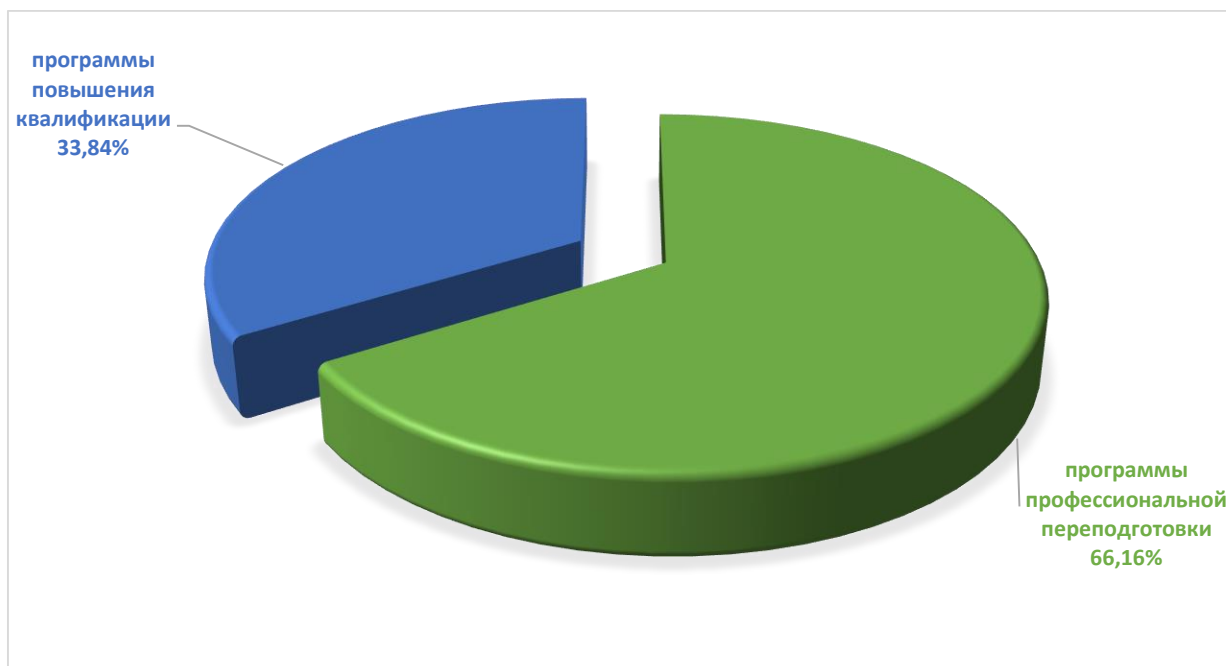
в возрасте от 20 лет и старше 40 лет, до 20 лет 78,10%, от 21 до 30 лет 18,22%, от 31 до 40 лет 3,68%, старше 40 лет 0,00%



Продолжительность программы дополнительного профессионального образования варьировалась в пределах от 16 часов до 500 часов, 16 часов до 71 часа-68,15 %, 72 часа до 241 часа-12,71%, от 250 часов до 249 часов-10,72%, свыше 500-8,42%.

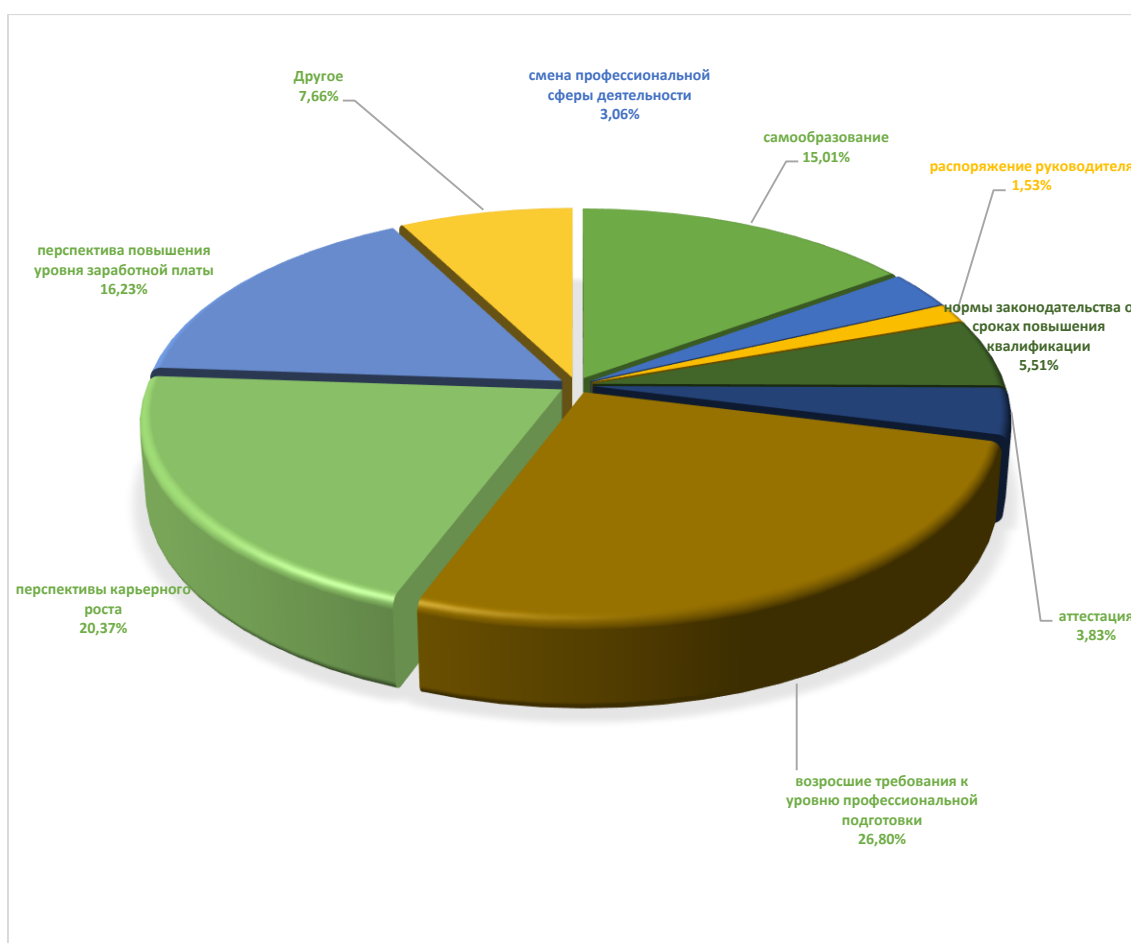


В анкетировании принимали участие обучающиеся программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, из них программы профессиональной переподготовки-66,16% обучающихся и программы повышения квалификации-33,84%.

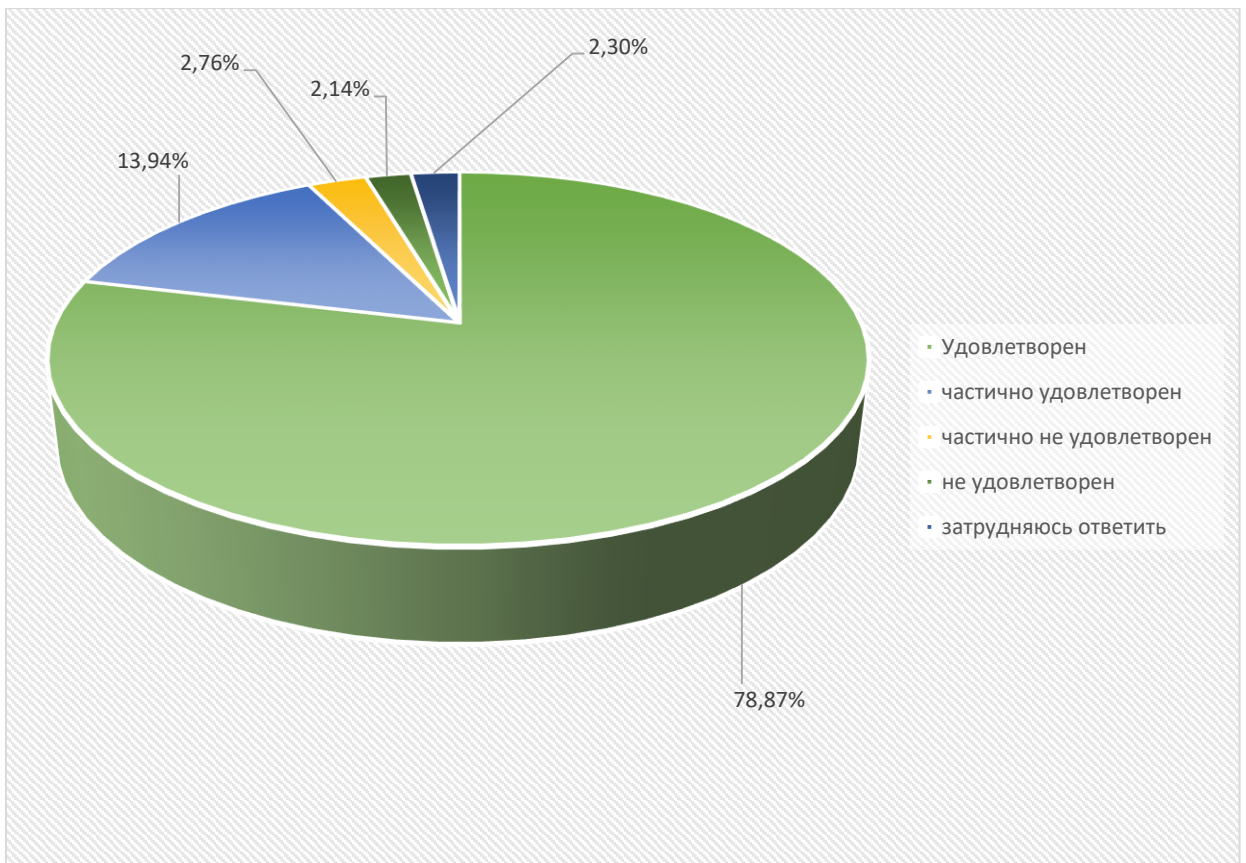


Мотивацией для получения дополнительного профессионального образования, по мнению респондентов стало:

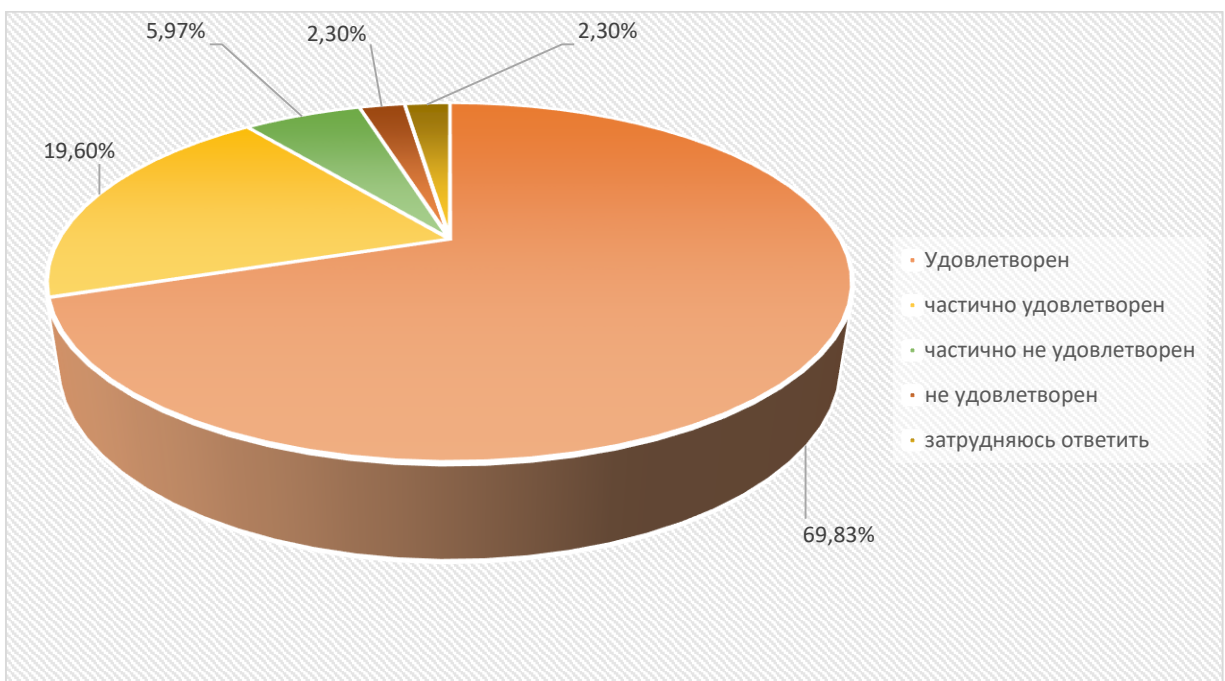
Самообразование 15,01%, смена профессиональной сферы деятельности 3,06 %, распоряжение руководителя 1,53%, нормы законодательства о сроках повышения квалификации 5,51%, аттестация 3,83 %, возросшие требования к уровню профессиональной подготовки 26,80%, перспективы карьерного роста 20,37%, перспектива повышения уровня заработной платы 16,23%, другое 7,66%



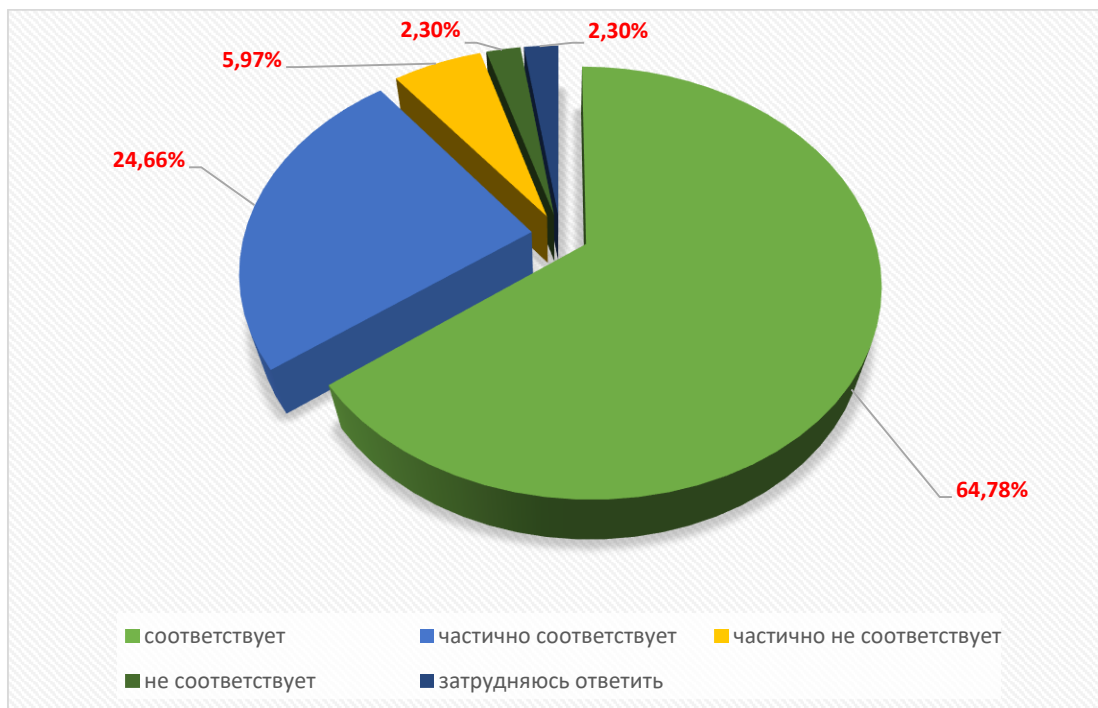
78,78% удовлетворены организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования, удовлетворен частично удовлетворен 13,94 %, частично не удовлетворен 2,76%, не удовлетворен-2,14%, затрудняюсь ответить-2,30%.



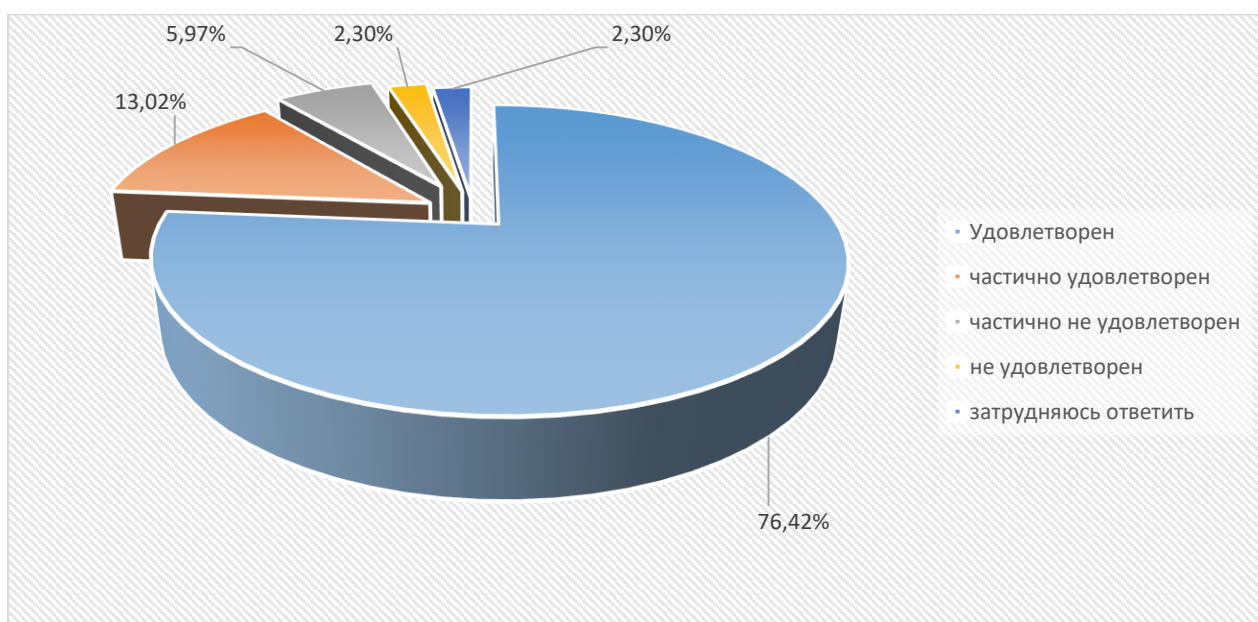
69,83 % респондентов удовлетворены компетентностью преподавателей, частично удовлетворены-19,60%, частично не удовлетворены-5,97%, не удовлетворен-2,30%, затрудняются ответить-2,30%.



64,78 % респондентов считают, что содержание выбранной программы соответствует ожиданиям и потребностям, частично соответствует-24,66%, частично не соответствует 5,97%, не соответствует-2,30%, затрудняюсь ответить-2,30%



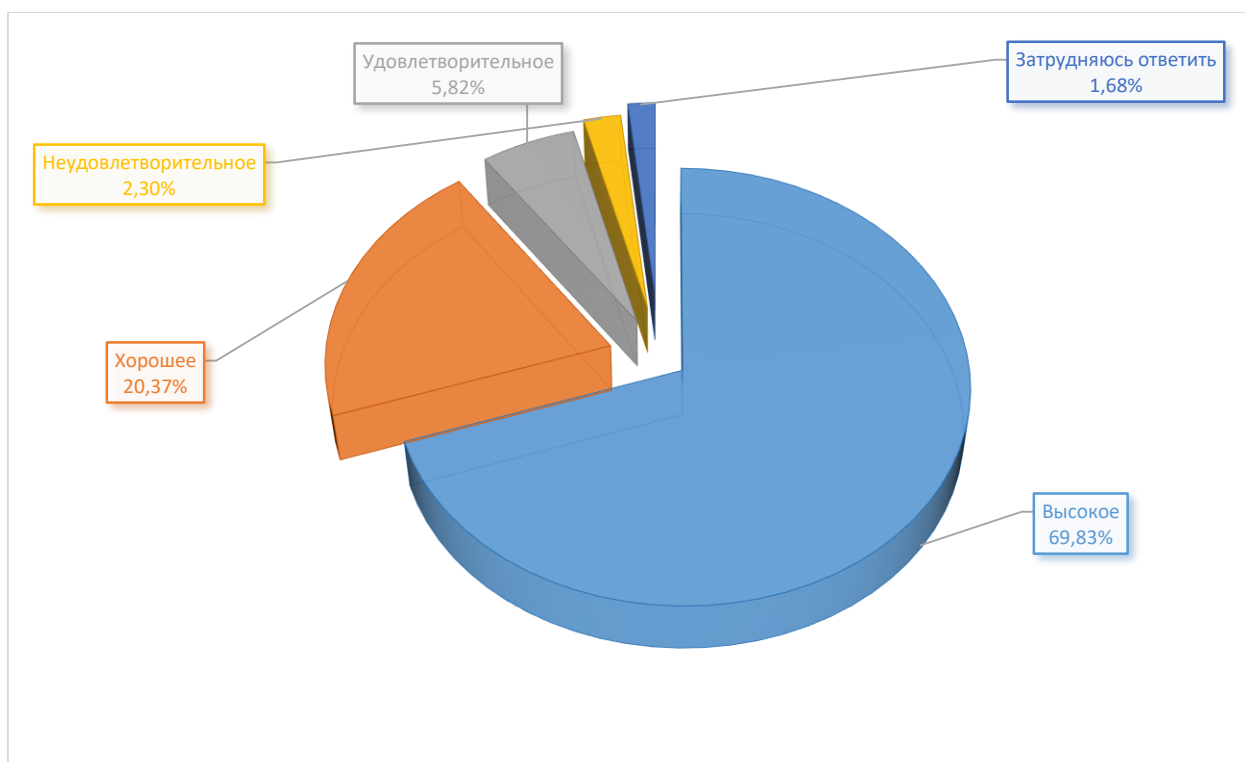
76,42% респондентов удовлетворены условиями предоставления образования в Институте, частично удовлетворен 13,02%, частично не удовлетворены 5,97%, не удовлетворены-2,3%, затрудняюсь ответить-2,3%.



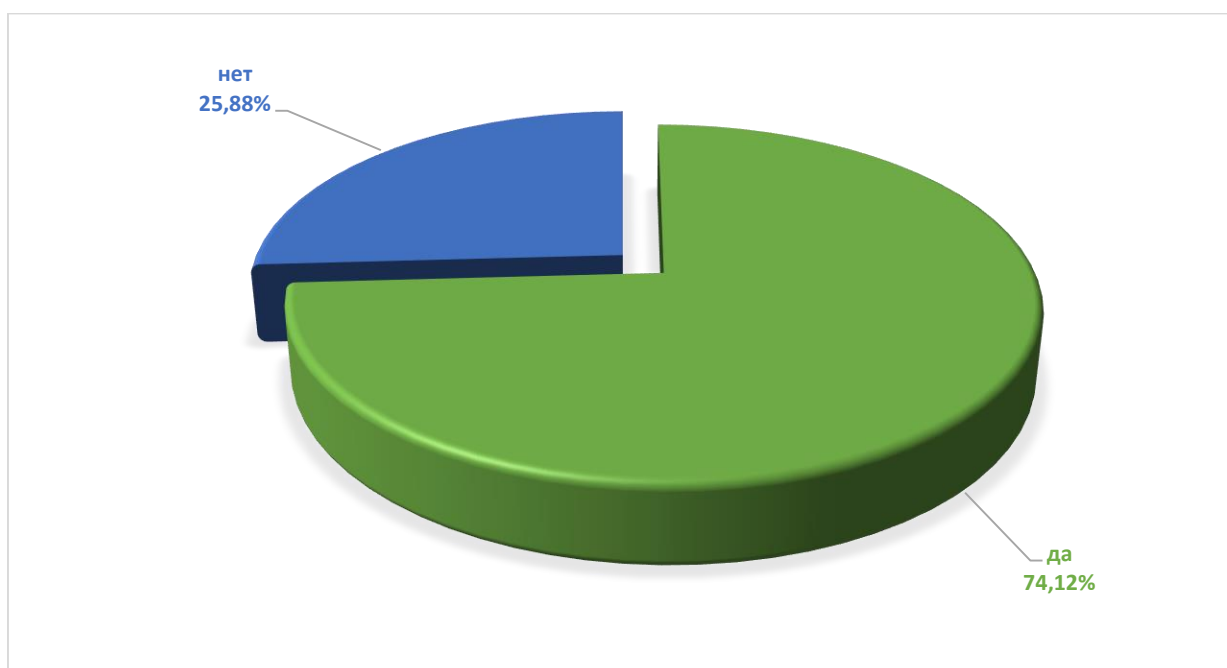
76,72 % респондентов удовлетворены комфортностью средой пребывания в Институте, частично удовлетворены 13,63%, частично не удовлетворены 5,67%, не удовлетворены 2,30%, затрудняюсь ответить 1,68%



69,83 % респондентов отмечают высокое качество обучения по программам дополнительного профессионального образования, хорошее 20,73%, удовлетворительное 5,82%, неудовлетворительное 2,00% затрудняются ответить 2,30%.



74,12 % обучающихся в дальнейшем планируют обучаться в Институте по программам дополнительного профессионального образования, 25,88 % - не планируют.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены структурой и содержанием занятий дополнительного образования, условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации. Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

Центру НИР и дополнительного образования следует больше уделять внимания личностному росту обучающихся, достижению ими творческих успехов.