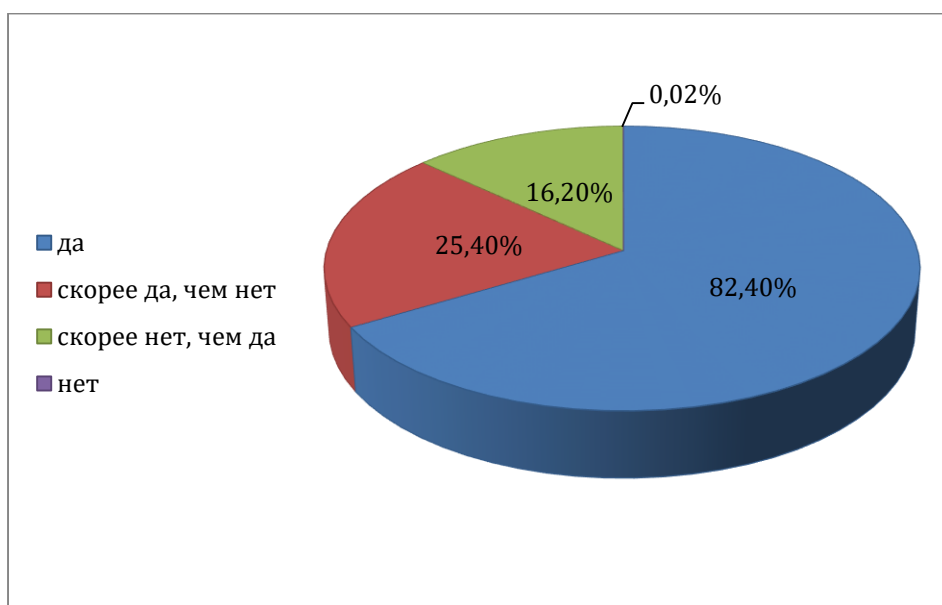


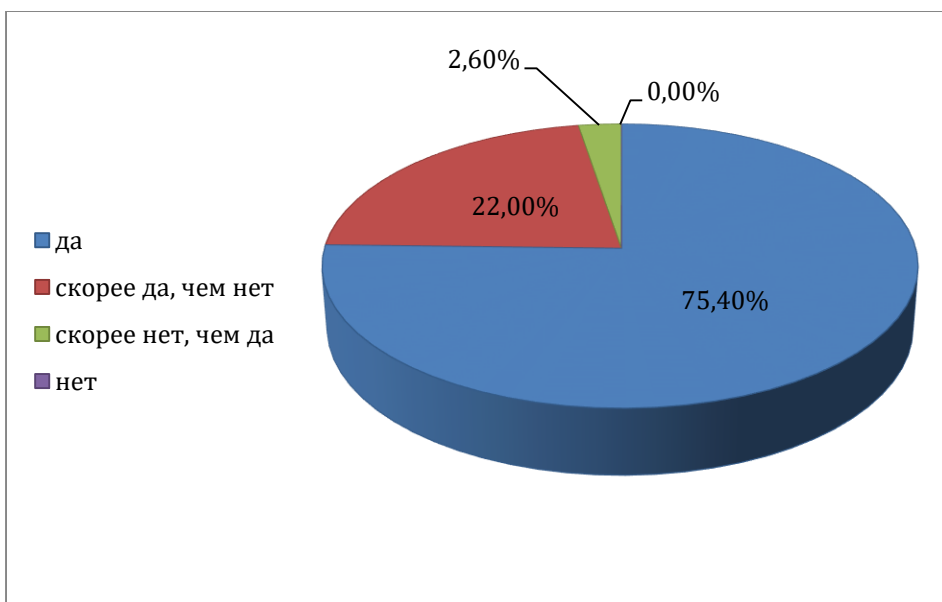
Оценка потребителями качества условий и организации образовательного процесса в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации (декабрь 2022)

В декабре 2022 года в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации было проведено анкетирование потребителей по оценке условий и организации образовательного процесса.

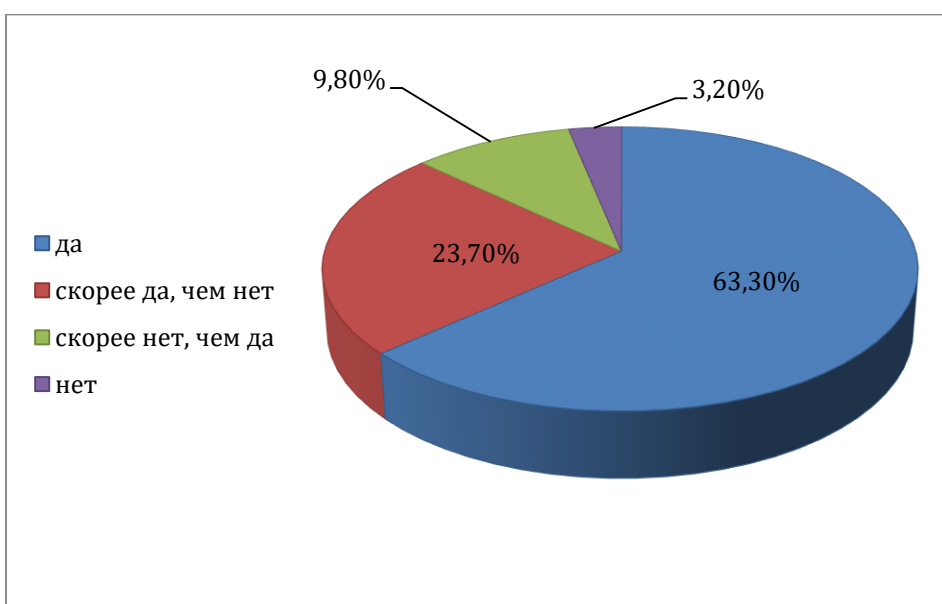
82,4% потребителей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещённой на информационных стендах в помещениях института; 25,4% – скорее да, чем нет; 16,2% – скорее нет, чем да и 1,2% – не удовлетворены.



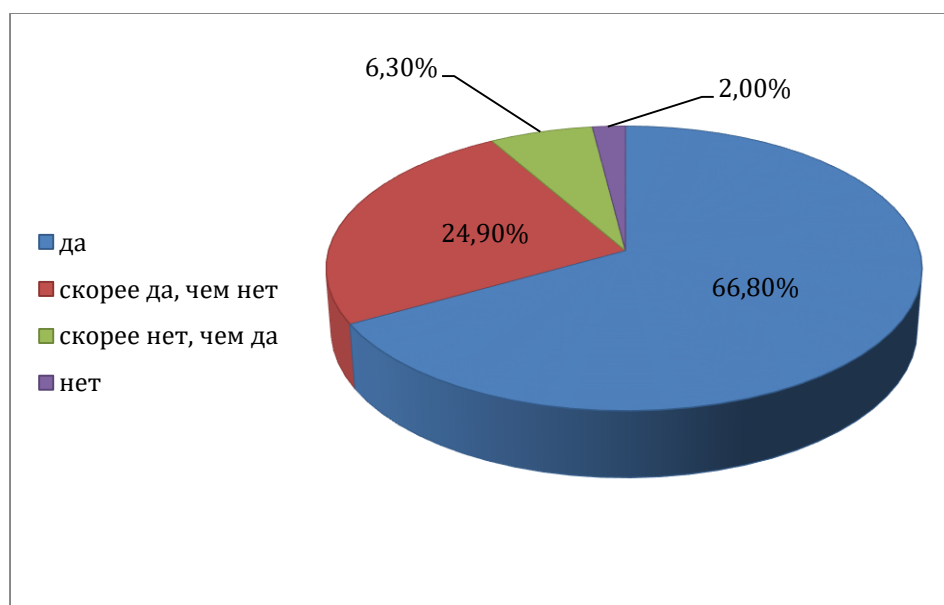
75,4% потребителей удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг института; 22,0% – скорее да, чем нет; 2,6% – скорее нет, чем да.



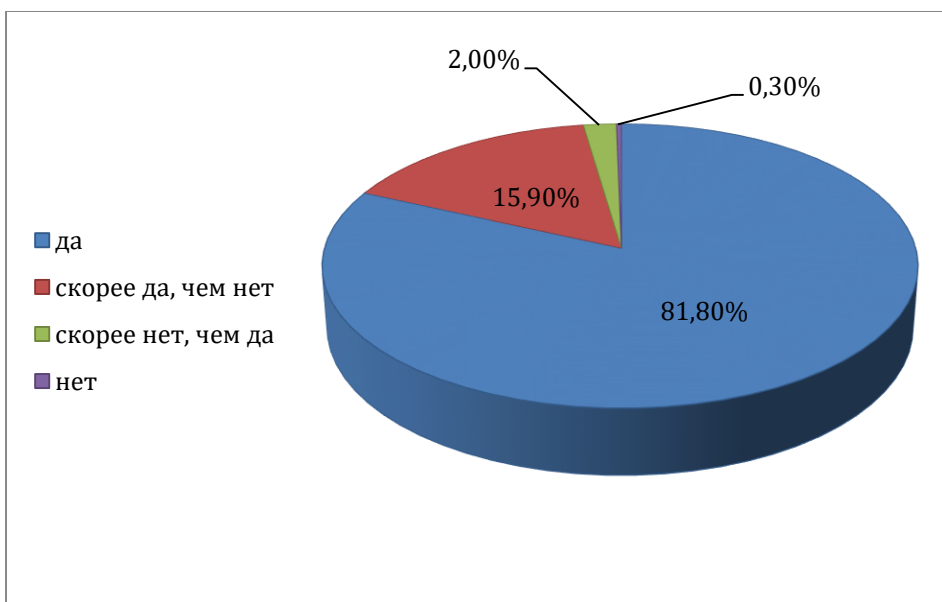
63,3% респондентов считают, что помещения института и прилегающая к нему территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации); 23,7% считают, что скорее оборудованы, чем нет; 9,8% – скорее не оборудованы и 3,2% – не оборудованы.



66,8% респондентов считают, что в организации обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь, оказываемая работниками организации); 24,9% считают, что скорее оборудованы, чем нет; 6,3% считают, что скорее не оборудованы; 2,0% – не оборудованы.

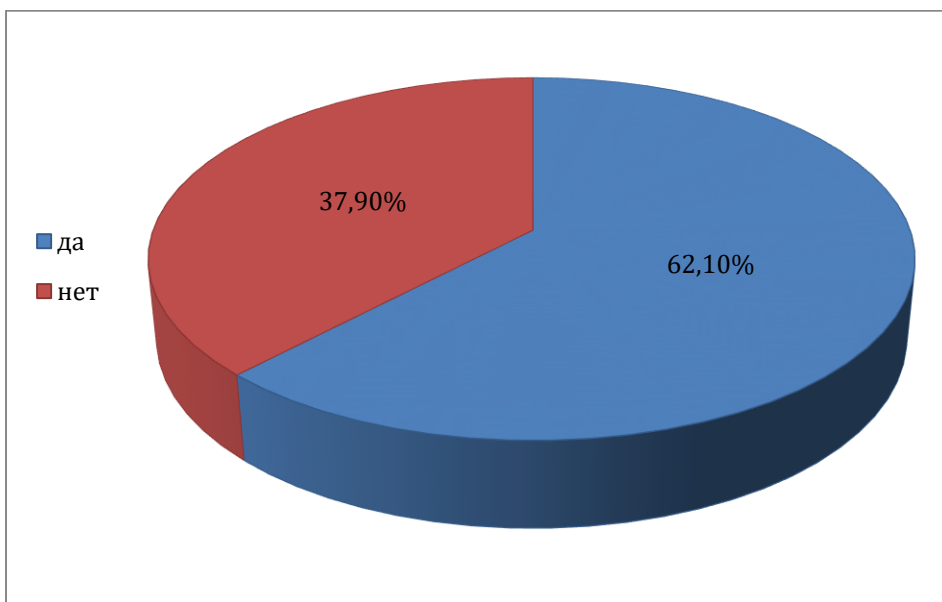


81,8% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.); 15,9% считают, что скорее удовлетворены, чем нет; 2,0% считают, что скорее не удовлетворены; 0,3% – не удовлетворены.

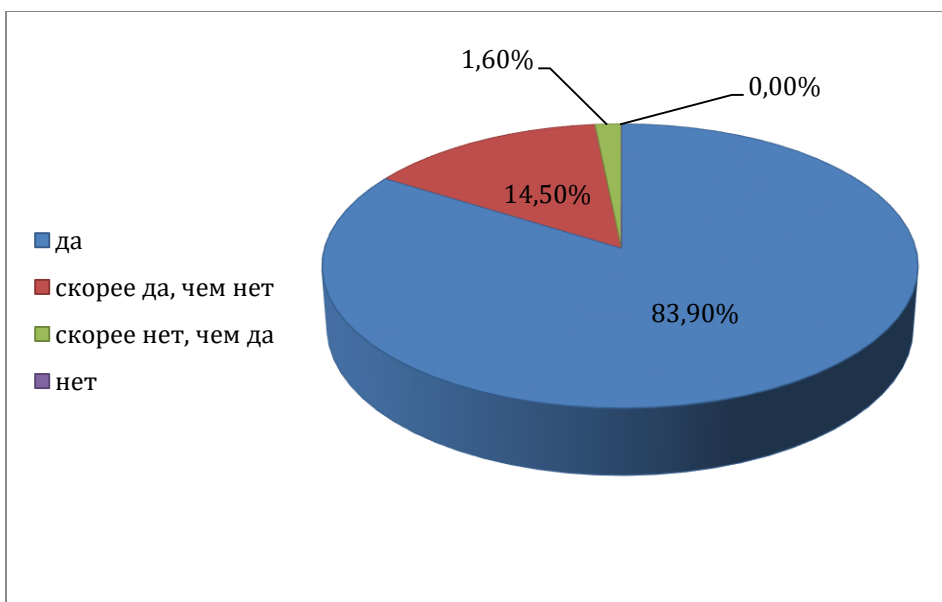


Потребители отметили, что в целом они никогда не сталкивались с отсутствием доброжелательности и вежливости.

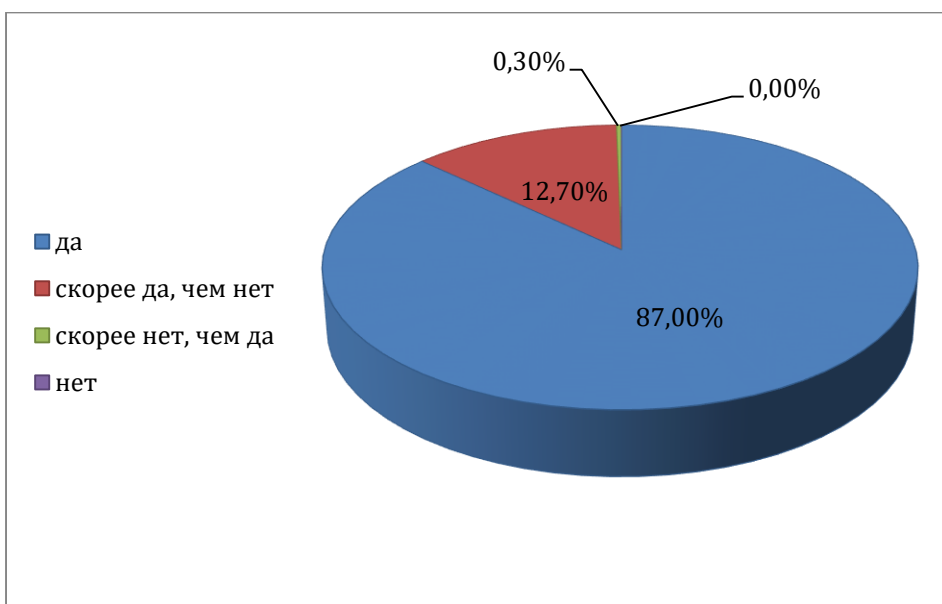
Из общего числа опрошенных 62,1% ранее обучались в институте, 37,9% – ранее не обучались в институте.



83,9% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут занятия у обучающихся; 14,5% скорее удовлетворены, чем нет; 1,6% – скорее не удовлетворены.

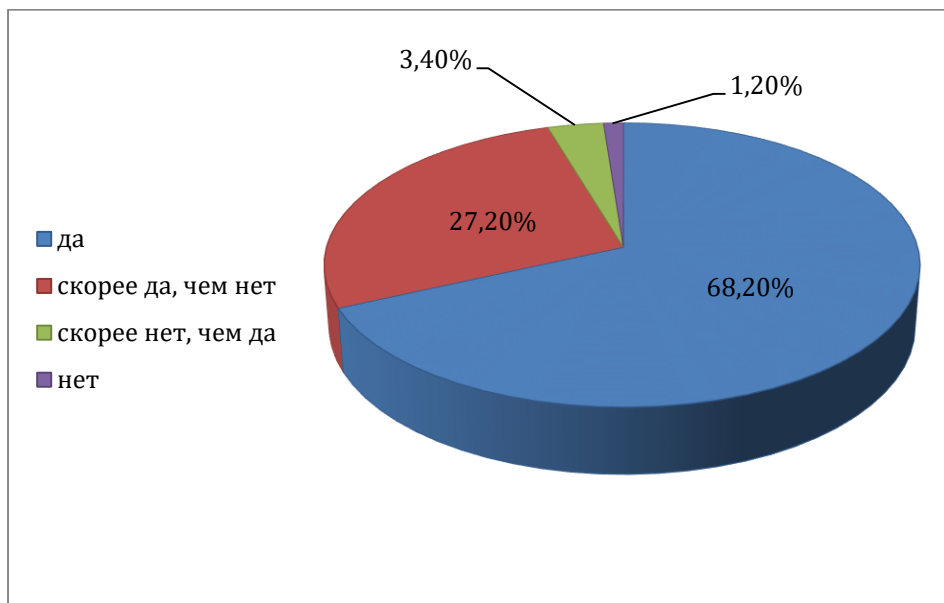


87,0% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.); 12,7% – скорее удовлетворены, чем нет; 0,3% – скорее не удовлетворены.

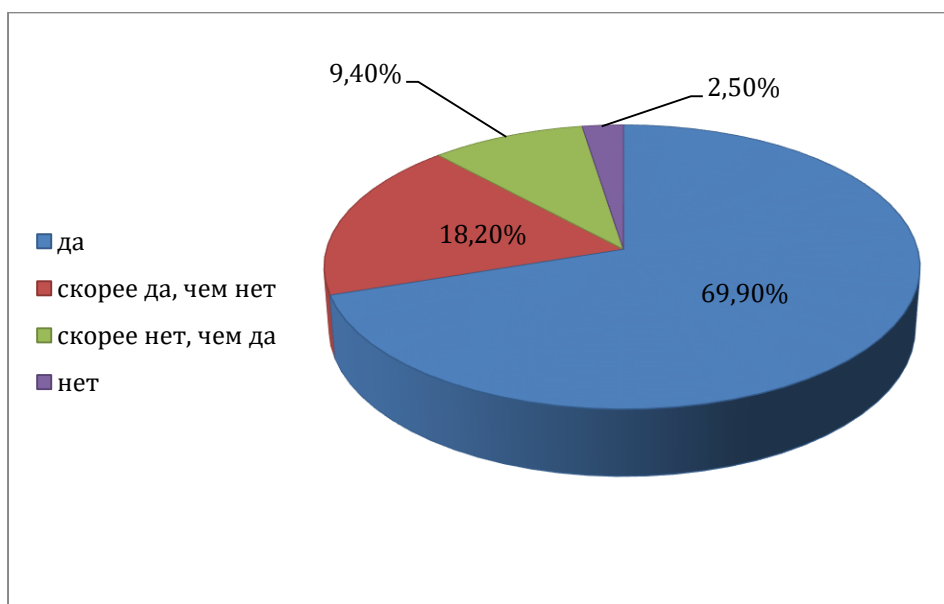


68,2% респондентов готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность

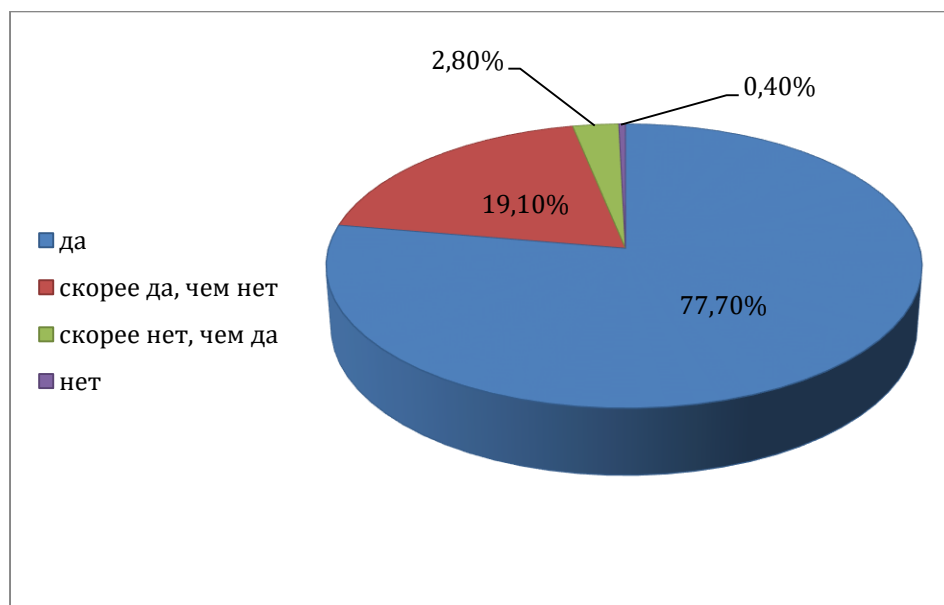
выбора вуза); 27,2% – скорее готовы рекомендовать, чем нет; 3,4% – скорее не готовы рекомендовать и 1,2% – не готовы рекомендовать.



69,9% респондентов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг института (организация питания; спортивные залы, площадки; территория института; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)); 18,2% ответили, что скорее да, чем нет; 9,4% – скорее не удовлетворены; 2,5% – не удовлетворены.



77,7% потребителей в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в институте; 19,1% – скорее удовлетворены, чем нет; 2,8% – скорее не удовлетворены; 0,4% – не удовлетворены.



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени потребители удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

В организации обеспечены условия доступной среды, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образовательные услуги наравне с другими; информация о деятельности института открыта, достаточно полно и доступна размещена на информационных стендах в помещениях вуза.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.