

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ПРИКАЗ

«24» декабря 2018 г.

г. Краснодар

№ 346

Об утверждении Положения о внутренней
независимой оценке качества образования
в Краснодарском кооперативном институте

В целях организации и проведения внутренней независимой оценки
качества образования в Краснодарском кооперативном институте (филиале)
Российского университета кооперации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.01.2019 г.
Положение о внутренней независимой оценке качества образования в
Краснодарском кооперативном институте (филиале) автономной
некоммерческой образовательной организации высшего образования
Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»
(Приложение 1).

2. Руководителю центра информационных технологий Гилебу Д.В. не
позднее двух рабочих дня с даты издания настоящего приказа обеспечить его
размещение на официальном сайте.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на проректора
по учебной работе Кунаковскую И.А.

Ректор



Н.А. Овчаренко

Приложение к приказу
от 24.12.18 № 346

ПОЛОЖЕНИЕ

о независимой оценке качества образования в Краснодарском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о независимой оценке качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, содержание независимой оценки качества образования в Краснодарском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», реализацию и участие в оценке качества образования всех заинтересованных сторон.

1.2 Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 15 февраля 2017 г. №136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №1324»;
- Приказом Минобрнауки России от 14 декабря 2017 г. №1218 «О внесении изменений в порядок проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 15.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О

направлении Методических рекомендаций по НОКО»;

– Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436);

– Локальными актами Российского университета кооперации, Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации.

1.3. В Положении используются следующие термины:

1.3.1 Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3.2 Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, Предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации;

1.3.3 Заинтересованные лица НОКО – участники отношений в сфере образования: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; педагогические работники института; работодатели, их объединения и уполномоченные органы; общественные организации; федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;

1.3.4 Процедуры НОКО – целенаправленное специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

2. Цели и задачи НОКО

2.1. Цели НОКО:

- повышение качества подготовки обучающихся;
- повышение эффективности управления образовательным процессом

института;

- повышение конкурентоспособности программ института.

2.2. Задачи НОКО:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности института;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- оценка качества образовательной деятельности в части комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое и информационное обеспечение, наличие возможности развития творческих способностей обучающихся и т.д.);
- оценка удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности (удовлетворенность материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых образовательных услуг);
- оценка открытости и доступности информации о Краснодарском кооперативном институте.

3. Структура и содержание НОКО

3.1. Независимая оценка качества является неотъемлемым компонентом внутривузовской системы обеспечения качества образования в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

3.2. НОКО включает в себя процедуры внешней независимой оценки и внутренней независимой оценки качества образования.

3.3. В Краснодарском кооперативном институте общее руководство процедурами независимой оценки качества образования осуществляет ректор института.

3.4. Непосредственное руководство процедурой независимой оценки качества образования осуществляет проректор по учебной работе.

3.5. Внешняя независимая оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- государственной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, целью которой является установление соответствия содержания, уровня качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, целью которой является признание качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов и рынка труда;

- государственной итоговой аттестации выпускников;

- взаимодействия с потенциальными работодателями и (или) объединениями работодателей (анкетирование по качеству подготовки выпускников, запрос отзывов по итогам прохождения практик, экспертиза фондов оценочных средств для промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации, рецензирование выпускных квалификационных работ);

3.6. Содержание внутренней независимой оценки качества образования включает в себя оценочные мероприятия, проводимые в рамках:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участие в проектной деятельности;

- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

- системного мониторинга удовлетворённости обучающихся качеством преподавательских услуг, образовательного процесса, условий осуществления образовательного процесса;

- самообследования института по основным направлениям деятельности;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- системы внутренних аудитов учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- конкурсов педагогического мастерства и др.

3.7. Мероприятия по реализации НОКО осуществляется в соответствии с локальными актами Краснодарского кооперативного института.

3.8. Реализация мероприятий НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки, вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.9. Координацию мероприятий по реализации НОКО и взаимодействие со всеми участниками НОКО осуществляет Управление качеством образовательной деятельности института.

3.10. Участники НОКО, их права и обязанности:

3.10.1 Обучающиеся:

- знакомятся в начале учебного семестра с рабочими программами изучаемых дисциплин, программами практик и с содержанием текущего контроля знаний и промежуточной аттестации;
- участвуют в конкурсных мероприятиях по отдельным дисциплинам (модулям), различных видах анкетирования;
- могут привлекаться к участию в организации мероприятий по оценке качества образования.

3.10.2 Научно-педагогические работники:

- разрабатывают и совершенствуют содержание рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик в соответствии с необходимыми требованиями, в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования;
- разрабатывают фонды оценочных средств;
- участвуют в составе комиссий в оценке качества и уровня знаний обучающихся по дисциплинам (модулям), во время защиты курсовых работ/проектов, отчетов по практикам и пр.

3.10.3 Заведующие кафедрами:

- в течение семестра посещают занятия научно-педагогических работников вверенных им кафедр;

- организуют взаимопосещения занятий и обсуждение их на заседаниях кафедр;
- совместно с преподавателями анализируют учебные занятия, указывают положительные и отрицательные стороны организации, содержания и методики проведения учебных занятий, дают общую оценку учебных занятий и рекомендации по устранению выявленных недостатков;
- знакомят преподавателей с целями, формами и процедурой проведения независимой оценки качества образования;
- организуют разработку учебно-методического обеспечения по образовательным программам, закрепленным за кафедрой;
- создают комиссии, которые проводят защиту курсовых работ/проектов, отчетов по практике, и пр.;
- анализируют полученные результаты и принимают решения о корректирующих мероприятиях, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;
- несут ответственность за реализацию корректирующих мер и качество освоения дисциплин, закрепленных за кафедрой.

3.10.4 Деканы факультетов:

- анализируют полученные результаты, определяют динамику качества образования по итогам текущей и промежуточной аттестации обучающихся;
- обеспечивают гласность результатов оценки качества образования путем их обсуждения на заседании ректората, Ученого совета Краснодарского кооперативного института;
- принимают решения по корректирующим мерам, обеспечивающим улучшение качества учебного процесса;
- несут ответственность за достоверность предоставляемых данных и качество подготовки обучающихся.

3.10.5 Представители профильных организаций и предприятий:

- участвуют в разработке основных профессиональных образовательных программ;
- рецензируют ОПОП, фонды оценочных средств и другие отдельные элементы образовательных программ;
- принимают участие в руководстве практикой обучающихся;
- участвуют в мероприятиях по защите обучающимися отчетов по практике;
- оценивают уровень сформированности компетенций обучающихся, их способности ориентироваться в профессиональной деятельности;
- разрабатывают рекомендации по улучшению/совершенствованию образовательной деятельности института.

4. Учет результатов независимой оценки качества образования

4.1. По результатам проведения мероприятий в рамках НОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне кафедр, факультетов, руководителей структурных подразделений, руководства Краснодарского кооперативного института.

4.2. Полученная информация доводится до сведения всех заинтересованных лиц.

4.3. В случае выявления несоответствий разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

4.4. Ответственность за выполнение плана мероприятий несут руководители учебных и иных структурных подразделений.

4.5. Контроль за исполнением плана мероприятий осуществляет проректор по учебной работе.

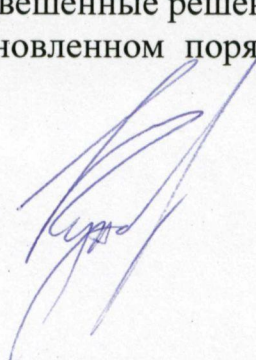
5. Правовые отношения сторон

5.1. При рассмотрении вопросов, определяющих содержание настоящего Положения, стороны обязаны руководствоваться правилами делового этикета, не допуская оскорбления чести и достоинства участников обсуждения.

5.2. При рассмотрении проблемных вопросов руководители учебных структурных подразделений университета обязаны объективно и всесторонне оценивать ситуацию, принимать взвешенные решения.

5.3. Студент вправе в установленном порядке обжаловать решения, ущемляющие его интересы.

Проректор по учебной работе



И.А. Кунаковская