КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

АННОТАЦИИ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 СЕРВИС, направленность (профиль) программы «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях»

2022 ГОД НАБОРА

АННОТАЦИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 История

Цель изучения дисциплины - формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, усвоение сущности предмета исторической науки во всем его разнообразии, ознакомление с понятийным аппаратом и методологическим инструментарием исторической науки, различными концепциями и подходами, а также формирование устойчивого комплекса знаний и целостного представления о культурном и историческом развитии нашей страны и многообразных процессах, происходивших с древнейших времен до современности.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть периодизацию политической истории Российского государства с древнейших времён до современности;
- исследовать основные этапы развития российского общества в контексте мирового исторического процесса;
- показать, как общие закономерности, так и особенности исторического пути и характера российской цивилизации, ее уникальное место и вклад в мировое общественное развитие;
- дать объективную оценку историческим событиям и явлениям, оказавшим влияние на дальнейший ход развития Российского государства;
- увидеть действительную историю во всех ее сложностях и противоречиях;
- изучить классификацию исторических источников;
- проанализировать историческую литературу;
- определить приоритетные задачи и направления политического, социально-экономического, культурного развития Российского государства на определенных этапах его существования.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

-историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;

Уметь:

-находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

-уважительно относиться к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;

Владеть:

-способностью находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

-способностью уважительно относиться к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в

контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;

Б1.О.02 Философия

Цель изучения дисциплины: развить у студентов интерес к фундаментальным знаниям, усвоение идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм, формирование способности воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Задача дисциплины: способствовать созданию у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, формированию философского мировоззрения и мироощущения.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен :

Знать:

-собственную гражданскую и мировоззренческую позицию, социальные и культурные различия, уважительно и бережно относится к историческому наследию и культурным традициям;

Уметь:

- формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию на основе философских знаний и социально-исторических закономерностей развития общества,

-уважительно и толерантно воспринимать социальные и культурные различия, и бережно относится к историческому наследию и культурным традициям;

Владеть:

-навыками формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию на основе философских знаний и социально-исторических закономерностей развития общества;

-способностью толерантно воспринимать социальные и культурные различия, уважительно и бережно относится к историческому наследию и культурным традициям;

Б1.О.03 Иностранный язык

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (английском) языке

Задачи дисциплины:

- дальнейшее расширение и углубление фоновых знаний, полученных на предыдущем этапе обучения;
- совершенствование умений и навыков во всех видах речевой деятельности: в области чтения, перевода, письма и разговорной речи;
- первостепенное развитие речевых навыков и навыков перевода;
- развитие умений иноязычной коммуникации, то есть практического владения языком в ситуациях повседневного, делового и профессионального общения.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

- деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках

Уметь:

-выбирать на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с

партнерами
-вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках
Владеть:
-способностью выбирать на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
- способностью вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках

Б1.О.04
МЕЖДУНАРОДНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Цель изучения дисциплины – формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации

Задачи дисциплины:

- обучение студентов культуре общения в речевых ситуациях, связанных с будущей профессией;
- обучение студентов и знакомство с современным состоянием, принципами организации, а также с дальнейшими тенденциями развития международного культурного обмена;
- формирование и развитие коммуникативных способностей, готовности к эффективному взаимодействию с разными партнёрами по общению, стремление найти свой стиль и приёмы общения, выработать собственную систему речевого самоусовершенствования;
- изучение особенностей основных форм и направлений международного культурного обмена.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
Знать:
-методы и нормы социального взаимодействия;
-понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии;
- устную и письменную формы государственного языка Российской Федерации ;
-стилистику официальных и неофициальных писем;
Уметь: определять свою роль в команде;
-применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата;
-логически и грамматически верно строить устную и письменную речь;
- осуществлять деловую переписку на русском языке;
Владеть: способностью на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде;
-способностью применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата;
- способностью логически и грамматически верно строить устную и письменную речь;

-способностью осуществлять деловую переписку на русском языке, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем.

Б1.О.05 ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины – формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Задачи дисциплины:

– повышение общей психологической культуры студентов в целях мобилизации их собственного психологического потенциала;

– формирование в системе знаний обучающегося устойчивого психологического категориально-понятийного аппарата;

– овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевую, мотивационную, регуляционную сферы психики, проблемы личности, общения и деятельности;

– развитие умений моделировать поведение партнеров по общению, прогнозировать результаты межличностных взаимодействий;

– изучение практического опыта по решению и урегулированию конфликтов, развитие навыков самоанализа собственного поведения в конфликтной ситуации и формирование эффективной стратегии и тактики поведения в конфликте;

– формирование способности у студентов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-методы и нормы социального взаимодействия

- понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

- задачи и ограничения для достижения поставленной цели, методы и принципы саморазвития и самообразования в течение всей жизни

- важность планирования перспективных целей на различные периоды времени

Уметь: определять свою роль в команде

-применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

- формулировать задачи, оценивать свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели, применять методы и принципы саморазвития и самообразования в течение всей жизни

- выстраивать и реализовывать индивидуальную траекторию саморазвития, этапов карьерного роста

Владеть:

-способностью на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде

-способностью применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

-способностью формулировать задачи, оценивать свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели, применять методы и принципы саморазвития и самообразования в течение всей жизни
-владеть способностью планирования перспективных целей на различные периоды времени, выстраивать и реализовывать индивидуальную траекторию саморазвития, этапов карьерного роста

Б1.О.06 КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Цель изучения дисциплины – формирование способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации, сформировать умения реализации социальной ответственности, а так же дать необходимые знания овладения механизмами ответственности.

Задачи дисциплины:

показать место социальной ответственности бизнеса в современной экономике;

продемонстрировать роль корпоративной социальной ответственности в создании положительного имиджа и деловой репутации компании;

раскрыть особенности построения системы корпоративной социальной ответственности и охарактеризовать эффективность её реализации.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать :

-методы и нормы социального взаимодействия;

- понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

- действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

- правила общественного взаимодействия, планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе

Уметь:

- на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде

-устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

-анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

-планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе

Владеть :

-навыками социального взаимодействия определять свою роль в команде

- навыками установления и поддержания контактов, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

- навыками анализа действующих правовых норм, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

- навыками соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе

Б1.О.07 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов системы знаний по проблематике дисциплины «Экономическая теория» в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Задачи:

- обучение студентов навыкам анализа развития экономических процессов на уровне деятельности современных хозяйствующих субъектов, функционирующих рынков, всей современной российской экономики.
- изучение опыта использования научной методологии и инструментариев исследования экономических явлений и процессов на микро- и макроуровнях.
- изучение особенностей применения полученных знаний в сфере будущей профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике и применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
-: финансовые инструменты для управления финансами (бюджетом), контролировать экономические и финансовые риски

Уметь:

-понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике и применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
-использовать финансовые инструменты для управления финансами (бюджетом), контролировать экономические и финансовые риски
- рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно - экономические показатели сервисной деятельности
- способами расчёта, оценивания и анализа основных производственно - экономических показателей сервисной деятельности
- способы экономического обоснования необходимости и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Владеть:

-базовыми принципами функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике и применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
- финансовыми инструментами для управления финансами (бюджетом), контролировать экономические и финансовые риски

Б1.О.08 МАТЕМАТИКА

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов способностей к логическому и алгоритмическому мышлению, практического овладения методами математического анализа, аналитической геометрии, линейной алгебры, необходимых для решения профессиональных задач.

Задачи дисциплины:

- раскрыть роль и значение математических методов исследования при решении задач профессиональной направленности;
- ознакомить с основными понятиями и методами классической и современной математики;
- научить студентов применять методы математического анализа для построения математических моделей реальных процессов и явлений.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
Знать:
-основные математические методы, позволяющие анализировать поставленную задачу
-основные понятия и методы математического анализа, теории вероятностей и математической статистики
Уметь: использовать математический аппарат для анализа поставленных задач
Владеть:
-навыками использования основных математических методов для анализа поставленных задач
-использовать математический аппарат для поиска и критического анализа информации, необходимой для решения задачи

Б1.О.09 ПРАВОВЕДЕНИЕ

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися основ действующего законодательства, возможности практического применения правовых норм для выявления и анализа способов решения профессиональных задач, как источника для формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению.

Задачи:

- сформировать систему знаний о российском законодательстве;
- составить представление о правовой информации для формирования нетерпимого отношения к коррупционному поведению;
- использовать правовую информацию для принятия соответствующих профессиональных решений;
- сформировать навыки анализа законодательства и практики его применения.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
Знать:
-различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм, действующее законодательство в сфере сервиса
- действующие правовые нормы для решения профессиональных задач
- нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
Уметь:
-определять круг задач в рамках поставленной цели, выявлять и анализировать различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм
-оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач профессиональной деятельности, оценивать вероятные риски и ограничения при выборе решения поставленных задач исходя из действующих правовых норм
- самостоятельно принимать решения и обеспечивать их реализацию в строгом соответствии с законом, ориентироваться в действующем законодательстве, пользоваться правовыми поисковыми системами, квалифицировать юридические факты.
-применять нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности, реализовывать правовые нормы, составлять правовые документы в рамках профессиональной деятельности.
Владеть: навыками толкования и реализации правовых норм.
- навыками выявления и анализа различных способов решения задач с учётом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- навыками принятия самостоятельных решений и совершения юридических действий в точном соответствии с законом,
- нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
- навыками применения в профессиональной деятельности нормативно- правовых актов в сфере сервиса, толковать правовые нормы.

Б1.О.10 УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ И ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов системы знаний позволяющих создать целостное представление об общих представлениях о сущности и типах управления временем, принципах и способах управления временным ресурсом для более успешного осуществления профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

– сформировать представления об особенностях процессов самоорганизации и самообразования;

– сформировать навыки самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности;

– ознакомить студентов с практикой применения способов самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-основные методы и нормы оценки временных ресурсов и ограничений в профессиональной деятельности

- методы индивидуального развития для обеспечения эффективности профессиональной деятельности

Уметь:

-выбирать методы и нормы использования временных ресурсов и ограничений в профессиональной деятельности.

-разрабатывать методы индивидуального развития для обеспечения эффективности профессиональной деятельности

Владеть:

- навыками применения методов и норм временных ресурсов и ограничений в профессиональной деятельности

- навыками разработки и обоснования методов индивидуального развития для обеспечения эффективности профессиональной деятельности

Б1.О.11
ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

Цель изучения дисциплины заключается в формировании развития личности в процессе физического совершенствования, пропаганды здорового образа жизни, способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности

Задачи:

− изучить основные аспекты научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

− овладеть системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психической подготовленности, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

− способствовать укреплению здоровья, улучшение физического и психического состояния, коррекция телосложения;

− выработка у студентов осознания важности, необходимости и полезности знаний и умений дисциплины для дальнейшей жизни и профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
-средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
-основные направления технической диагностики объектов и систем сервиса
Уметь:
- применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
-осуществлять экспертизу и диагностику объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения
Владеть:
-способностью применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- методами диагностики объектов сервиса

Б1.О.12
БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины : формирование способности создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Задачи:

Приобретение опыта использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Формирование способности использования приемов оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций.

Овладение приемами пользоваться индивидуальным перевязочным пакетом и проводить иммобилизацию пострадавшего в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Формирование умений и навыков в области обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
Знать:
- безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты
- действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты
-требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
- положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Уметь:
-обеспечивать безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты, выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
- осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций , в т.ч. с помощью средств защиты

- обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
-соблюдать положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Владеть:

-способностью обеспечивать безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте
-способностью действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте
- способностью обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
- способностью соблюдать положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности

Б1.О.13
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся знаний и практических навыков в области использования информационных систем и технологий для анализа хозяйственной деятельности и эффективного управления финансами и денежными потоками предприятий и организаций различных отраслей и форм собственности в условиях современной экономики.

Задачи дисциплины:

-научить обучающихся использовать современные информационные системы и технологии для работы в финансовых службах предприятий различных отраслей и форм собственности, финансово-кредитных коммерческих и некоммерческих организациях;

-приобщить обучающихся к научно-исследовательской работе и привить им навыки этой работы;

-привить обучающимся навыки практической работы, умение применять на практике полученные знания по информационным системам и технологиям, производить аналитические расчеты, формулировать заключение по результатам анализа и осуществлять прогнозирование экономических показателей на будущие периоды с применением информационных систем и технологий;

-изучить информационные системы и технологии применительно к методам повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-методы как анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществлять декомпозицию задачи.
-методы осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для решения задачи, сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений, находить рациональные идеи для решения поставленных задач
- методы определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
- методы как осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
-как применять средства информационных, компьютерных и сетевых
-принципы работы современных информационных технологий

Уметь:

-анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществлять декомпозицию задачи.
-осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для решения

задачи, сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений, находить рациональные идеи для решения поставленных задач
-определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
-осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
-понимать принципы работы современных информационных технологий
применять средства информационных, компьютерных и сетевых технологий при решении задач профессиональной деятельности
Владеть:
- навыками анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществлять декомпозицию задачи.
-навыками осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для решения задачи, сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений, находить рациональные идеи для решения поставленных задач
-навыками определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.
-навыками осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
-принципами работы современных информационных технологий
-навыками применения средств информационных, компьютерных и сетевых технологий при решении задач профессиональной деятельности

Б1.О.14
СЕРВИСОЛОГИЯ

Цель изучения дисциплины заключается в формировании у обучающих системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

Задачи:

– систематизация и углубление базовых знаний о сущности и понятии «сервисологии» в структуре сервисной деятельности;
– формирование представлений о потребностях человека, удовлетворяемых услугами сервиса;
– повышение уровня роли сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны;
– формирование общения работника сферы сервиса и клиента.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижения
-методы определения ожидаемых результатов решения выделенных задач
-нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере профессиональной области
-законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Уметь:

-формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижения

- определять ожидаемые результаты решения выделенных задач
-соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Владеть: навыками определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижения

- навыками определения ожидаемых результатов решения выделенных задач
- применять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
-поиском необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области
-законодательством Российской Федерации о предоставлении услуг, обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Б1.О.15
МАРКЕТИНГ

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний по вопросу продвижению товаров и услуг, в условиях рыночного механизма хозяйствования, в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Задачи дисциплины:

- изучение современной концепции маркетинга;
- изучение методов исследований рынка и приобретение навыков по их использованию в практической деятельности;
- приобретение навыков сегментирования рынка, изучение комплекса маркетинга;
- изучение методологии управления маркетингом и его организации на предприятии;
- ознакомление с основными положениями маркетинга.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-основы маркетинговых исследований;
-основные существующие алгоритмы поиска и систематизации информации.

Уметь:

-применять маркетинговые технологии исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
-использовать критический анализ, методы поиска, систематизации и обобщения информации

Владеть:

-навыком исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов.
-технологиями поиска, критического анализа и синтеза информации; основами системного подхода для отбора актуальной информации по проблематике решаемой задачи.

Б1.О.16
СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

Цель изучения дисциплины Стандартизация и управление качеством услуг – является создание системы знаний о стандартизации работ и управления качества услуг, развитие понятийного аппарата, выработка навыков практического применения моделей и схем стандартизации и управления качества и услуг в сервисе.

Задачи дисциплины:

- изучение сущности, целей и задач стандартизации и подтверждения соответствия, их внутреннего единства и взаимосвязи в обеспечении качества, безопасности и конкурентоспособности продукции и услуг;

- освоение правовых основ национальной системы стандартизации, подтверждения соответствия продукции и услуг;

- приобретение студентами знаний в области организации работ по стандартизации и подтверждению соответствия продукции и услуг;

- овладение навыками работы со средствами измерений, документами, подтверждающими качество продукции и услуг;

- формирование у студентов умений и навыков использования стандартов и других документов по стандартизации в практической деятельности;

- развитие умения идентифицировать документы и на их основе делать заключение о качестве готовых изделий;

- развитие способностей студентов к переносу теоретических знаний по стандартизации на практические ситуации, возникающие в практике работы предприятия по оказанию услуг населению.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

-основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

- оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

- основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Уметь:

-определять задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

- применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

- определять оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

-внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

- внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

- определять оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

- Владеть: основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

- способностью определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

- основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса

- способностью организовывать оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

- основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

- способностью организовывать оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

- основными положениями системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Б1.О.17 МЕНЕДЖМЕНТ

Цель изучения дисциплины – приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента, которые позволят принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

– обучить студентов основным тенденциям развития менеджмента в современных условиях;

– обучить студентов теоретическим основам менеджмента, позволяющим им овладеть современными методами управления организацией, комплексному подходу к рассмотрению проблем организации и принятию управленческих решений;

– развить у студентов самостоятельность мышления при разработке концепции формирования хозяйственной организации и ее структуры, творческий подход при анализе и оценке конкретных практических ситуаций в различных областях деятельности организации (финансовой, бухгалтерского учета, мировой экономики);

– способствовать приобретению практических навыков в области постановки целей организации, проектирования ее организационной структуры, в применении наиболее эффективных методов мотивации трудовой деятельности, преодолении конфликтных ситуаций, а также оценке эффективности управления.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-требования к постановке цели и задач.

- все возможные риски и угрозы в процессе решения поставленной проблемы

- принципы, формы управленческих решений

- способы применения понятия

и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

- действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.

- правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

- принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы.

- методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений предприятий (подразделений) сферы сервиса

Уметь:

-формулировать задачи.

- ранжировать риски и ограничения по времени и значимости, объективно оценивать последствия каждого для минимизации их последствий.

- определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности

- применять понятия и методы

конфликтологии, межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

- планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в социуме.

- применять правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

- определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

- использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений предприятий (подразделений) сферы сервиса

Владеть:

-способностью определять круг задач для достижения поставленной цели.

- технологиями прогнозирования навыками страхования их последствий

- современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.
- способами применения понятия и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
- навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.
- навыками оценки правил общественного взаимодействия с целью нетерпимого отношения к коррупции
-ь практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели,
исходя из действующих правовых норм,
имеющихся ресурсов и ограничений.
- навыками применения основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений предприятий (подразделений) сферы сервиса

Б1.О.18 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цель изучения дисциплины – создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания, принципах формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере.

Задачи:

- сформировать представление о месте сервиса в жизнедеятельности человека;
- сформировать систему специальных знаний, позволяющих обеспечить эффективную работу сервисных организаций;
- раскрыть сущность основных принципов формирования новых услуг с учетом инноваций в технике, технологии, социально-экономической сфере;
- выработать умение ставить и решать практические задачи в сфере сервиса, доводя их до конечного результата.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
-цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
-основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
- критерии качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
- основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Уметь:
-определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
-использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
- организовать оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
- внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Владеть:
-навыками управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
- - навыками планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса
- навыками контроля качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

- навыками использования основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Б1.О.ДЭ.01.01НАСТОЛЬНЫЙ ТЕННИС

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, Значение дисциплины: физическая культура во всех ее проявлениях стимулирует позитивные морфофункциональные сдвиги в организме, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма.

Задачи:

− изучить основные аспекты научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

− овладеть системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психической подготовленности, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

− способствовать укреплению здоровья, улучшение физического и психического состояния, коррекция телосложения;

− выработка у студентов осознания важности, необходимости и полезности знаний и умений дисциплины для дальнейшей жизни и профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

- основные направления технической диагностики

Уметь:

-применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

- осуществлять экспертизу и диагностику объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса

Владеть:

-способностью применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

- методами диагностики объектов сервиса

Б1.О.ДЭ.01.02 ПРИКЛАДНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Цель дисциплины – формирование у студентов способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, Значение дисциплины: физическая культура во всех ее проявлениях стимулирует позитивные морфофункциональные сдвиги в организме, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма.

Задачи:

− изучить основные аспекты научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

− овладеть системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психической подготовленности, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

− способствовать укреплению здоровья, улучшение физического и психического состояния, коррекция телосложения;

− выработка у студентов осознания важности, необходимости и полезности знаний и умений дисциплины для дальнейшей жизни и профессиональной деятельности.

− **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

Знать:

− -средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

− - основные направления технической диагностики

Уметь:

− -применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

− - осуществлять экспертизу и диагностику объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса

Владеть:

− -способностью применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

− - методами диагностики объектов сервиса

Б1.О.ДЭ.01.03 АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Цель дисциплины – формирование у студентов способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, Значение дисциплины: физическая культура во всех ее проявлениях стимулирует позитивные морфофункциональные сдвиги в организме, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма.

Задачи:

− изучить основные аспекты научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

− овладеть системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психической подготовленности, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

− способствовать укреплению здоровья, улучшение физического и психического состояния, коррекция телосложения;

− выработка у студентов осознания важности, необходимости и полезности знаний и умений дисциплины для дальнейшей жизни и профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

− -средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

− - основные направления технической диагностики

Уметь:

- -применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- - осуществлять экспертизу и диагностику объектов и систем сервиса на основе информационного, методического и технического обеспечения объектов и систем сервиса

Владеть:

- -способностью применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- - методами диагностики объектов сервиса

–

Б1.В.01 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов системы знаний позволяющих создать целостное представление о системе документационного обеспечения логистической деятельности, ознакомление с документами, используемыми в управлении персоналом организации, получение практических навыков по созданию и обработке этих документов.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать у студентов четкое представление о необходимости и роли документирования в организации работы фирм и предприятий любых форм собственности

– обеспечить глубокое усвоение сущности процессов делопроизводства

– ознакомить студентов с общими правилами составления и ведения управленческой документации

– овладеть методикой разработки всех видов экономических документов и их правильного оформления

– ориентироваться в ситуациях, требующих издания соответствующих документов.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-способы организации аналитической работой процесса электронного документирования экономической деятельности организации

Уметь:

-организовывать и руководить аналитической работой процесса электронного документирования экономической деятельности организации

Владеть:

-навыками руководства аналитической работой процесса электронного документирования экономической деятельности организации

Б1.В.02 ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА

Целью изучения дисциплины «Транспортная логистика» является управление материальным потоком в процессе транспортировки и организация транспортирования грузов является сферой транспортной логистики.

Задачи изучения дисциплины:

- создание транспортных систем;

-совместное планирование транспортных процессов на различных видах транспорта (в случае смешанных перевозок);

-обеспечение технологического единства транспортно-складского процесса;

-выбор способа транспортировки и транспортного средства;

-определение рациональных маршрутов доставки.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности перевозок разными видами транспорта;

-требования к транспортным средствам при выполнении перевозок

Уметь:

-выявлять факторы, влияющие на время доставки

Владеть:

-навыками внутрифирменных логистических отношений; навыками определения времени доставки

Б1.В.03
ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА В ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СФЕРЕ

Цель изучения дисциплины: формирование у студентов системы знаний о цифровой экономике и использование их в транспортно-логистической сфере

Задачи дисциплины:

- развитие знаний и практических навыков цифровой экономики в транспортно-логистической сфере, в том числе практических навыков по разработке методики сбора, обработки и представления информации о конкретном рынке ИТ-продуктов, сервисов и услуг в России и за рубежом;

- развитие знаний и практических навыков цифровой экономики в сфере транспортной логистики, в области организации отделов маркетинга и продаж; организации, планировании и контроле маркетинговой деятельности на рынке ИТ

- развитие знаний и практических навыков в области управления транспортно-логистической сфере, подготовки презентации коммерческих предложений по решениям в области информационных технологий, направленных на реализацию ИТ-стратегий компаний.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-особенности формирования первичной документации, проводить внутренний контроль и аудит хозяйственных операций, в том числе описывать и оценивать бизнес-процессы организации в логистической деятельности

Уметь:

-формировать первичную документацию, проводить внутренний контроль и аудит хозяйственных операций, в том числе описывать и оценивать бизнес-процессы организации в логистической деятельности

Владеть:

-навыками формирования первичной документации, проводить внутренний контроль и аудит хозяйственных операций, в том числе описывать и оценивать бизнес-процессы организации в логистической деятельности

Б1.В.04
ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

Цель изучения дисциплины Организация и планирование деятельности предприятий сервиса – является формирование у студентов компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- решение проблем сервисного обслуживания клиентов;

- оптимизация управления качеством услуг;

- организация оплаты труда;
- методика расчета плановых показателей деятельности;
- особенности бизнес-планирования в сфере услуг;
- получения теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- цели и задачи стратегических и оперативных логистических планов на уровне (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом
- планирование и организацию документооборота в рамках участка логистической системы
- графики грузопотоков, определять способы доставки, вид транспорта

Уметь:

-организовать работу элементов логистической системы
- применять, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию, формировать пакет документов для отправки груза
- осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения

Владеть:

-способностью принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом
- способностью планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы
- навыками составления графиков грузопотоков, определения способов доставки, видов транспорта

Б1.В.05
ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС

Цель изучения дисциплины «Логистический сервис» являются: формирование у студентов знаний и компетенций в области управления материальными потоками, и сопутствующими им информационными и прочими потоками в соответствии с потребностями рынка при реализации одной из координирующих функций логистики – управления логистическим сервисом.

Задачи изучения дисциплины: выработка у студентов знаний, умений и навыков профессионального решения следующих функциональных задач:

–проведение диагностики цикла выполнения заказа клиентов,

–организация обработки и выполнения заказов клиентов с учетом особенностей вовлеченных в эти процессы участников цепи поставок,

–анализ логистического сервиса (особенности перечня услуг в зависимости от вида реализуемой компанией деятельности, степень вовлеченности различных участников системы распределения, методы учета, контроля и коррекции пакета услуг, наличие стандартов обслуживания и т.д.),

–организация логистического сервиса различными звеньями логистической системы, обеспечение межфункциональной координации при формировании и управлении логистическим сервисом в компании.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные этапы в разработке инфраструктуры процесса снабжения, проблемы и тенденции развития логистического сервиса, региональные особенности развития логистического сервиса

- современные принципы и концепции сокращения логистических расходов, методы учета, контроля и коррекции услуг, знать наиболее значимые аспекты анализа логистического сервиса

Уметь:

-управлять процессом снабжения на уровне подразделения, определять основные подходы к функционированию конкретных предприятий логистического сервиса, проводить анализ рынка логистического сервиса по тем или иным видам услуг.

- обеспечивать меж функциональную координацию при формировании и управлении логистическим сервисом в компании, выявлять особенности перечня услуг в зависимости от вида реализуемой компанией деятельности.

Владеть:

-навыками использования методов организации работы обработки и выполнения заказов клиентов с учетом особенностей вовлеченных в эти процессы участников цепи поставок

- знаниями стандартов обслуживания, навыками проведения диагностики цикла выполнения заказа клиентов

Б1.В.06
УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫМИ СИСТЕМАМИ

Цель: изучения дисциплины «Управление транспортными системами» являются формирование у студентов общих базовых знаний в области транспорта, а также особенностей управления транспортной деятельностью и транспортными системами в современных условиях.

Задача: при изучении дисциплины является подготовка бакалавра в области логистики к самостоятельному анализу и принятию решений в сфере транспортного обеспечения логистических систем

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-основные этапы в разработке инфраструктуры процесса снабжения, проблемы и тенденции развития логистического сервиса, региональные особенности развития логистического сервиса

- современные принципы и концепции сокращения логистических расходов, методы учета, контроля и коррекции услуг, знать наиболее значимые аспекты анализа логистического сервиса

Уметь:

-управлять процессом снабжения на уровне подразделения, определять основные подходы к функционированию конкретных предприятий логистического сервиса, проводить анализ рынка логистического сервиса по тем или иным видам услуг.

-обеспечивать межфункциональную координацию при формировании и управлении логистическим сервисом в компании, выявлять особенности перечня услуг в зависимости от вида реализуемой компанией деятельности.

Владеть:

Владеть:

-навыками использования методов организации работы обработки и выполнения заказов клиентов с учетом особенностей вовлеченных в эти процессы участников цепи поставок

-знаниями стандартов обслуживания, навыками проведения диагностики цикла выполнения заказа клиентов

Б1.В.07
ДИАГНОСТИКА СИСТЕМ СЕРВИСА

Цель изучения дисциплины «Диагностика систем сервиса» - овладение теорией и формирование практических навыков исследования и проведения экспертизы, и

диагностики объектов и систем сервиса, ознакомление с методиками диагностирования реального положения дел в компании, выявление симптомов проблемных ситуаций на предприятиях, диагностирование их причин; организации и осуществлению работ по проведению комплексной диагностики состояния предприятия в социокультурном сервисе и туризме в целях дальнейшего совершенствования.

Задачи дисциплины:

- овладение принципами и методами организационной экспертизы и диагностики предприятия;
- ознакомление с практикой проведения организационной диагностики;
- обучение методам проведения экспресс-диагностики, внутренней и внешней диагностики состояния предприятий;
- закрепление знаний и развитие навыков по практическому диагностированию предприятий.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике.

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства; основные понятия документационного обеспечения управления; системы документационного обеспечения управления; классификацию документов;
- особенности перевозок разными видами транспорта;

Требования к транспортным средствам при выполнении перевозок

Уметь:

-планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям)

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии; осуществлять автоматизацию обработки документов; унифицировать системы документации; осуществлять хранение и поиск документов; осуществлять автоматизацию обработки документов; использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте
- выявлять факторы, влияющие на время доставки

Владеть: навыками внутрифирменных логистических отношений; навыками определения времени доставки

Владеть

- организацией, планированием, мотивацией и контролем деятельности экономического субъекта; системой методов управления; методикой принятия решений; стилями управления, коммуникации, деловое общение.

Владеть: требованиями к составлению и оформлению документов; организацией документооборота: приемом, обработкой, регистрацией, контролем, хранением документов, номенклатуру дел.

Б1.В.08
ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Цель изучения дисциплины «Проектирование процесса предоставления услуг» является формирование профессиональных компетенций в части освоения теории и

практики проектирования процесса оказания услуг, выработка практических навыков расчета плановых показателей, характеризующих процесс оказания услуги.

Задачи дисциплины:

овладение знаниями основы рыночных отношений,

условий формирования и развития спроса и предложения на рынке, особенности услуги как товара и специфику различных видов услуг;

уметь выявлять и анализировать

закономерности развития спроса и предложения на конкретных рынках товаров и услуг,

работать с нормативно-правовой документацией;

владеть навыками анализа параметров процессов в коммерческой деятельности, навыками адаптации коммерческой деятельности к изменениям внешней и внутренней среды.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям); внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике

- понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства; основные понятия документационного обеспечения управления; системы документационного обеспечения управления; классификацию документов;

- особенности перевозок разными видами транспорта;

Требования к транспортным средствам при выполнении перевозок

Уметь: выявлять факторы, влияющие на время доставки

Уметь:

- планировать и организовывать работу подразделения; формировать организационные структуры управления; разрабатывать мотивационную политику организации; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям)

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии; осуществлять автоматизацию обработки документов; унифицировать системы документации; осуществлять хранение и поиск документов; осуществлять автоматизацию обработки документов; использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте

- выявлять факторы, влияющие на время доставки

Владеть

-организацией, планированием, мотивацией и контролем деятельности экономического субъекта; системой методов управления; методикой принятия решений; стилями управления, коммуникации, деловое общение.

- требованиями к составлению и оформлению документов; организацией документооборота: приемом, обработкой, регистрацией, контролем, хранением документов, номенклатуру дел.

- навыками внутрифирменных логистических отношений; навыками определения времени доставки

Б1.В.09 КОНТРОЛЬ И АУДИТ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по методике проведения аудиторских проверок и внутреннего контроля в логистической деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

– осуществление интеграции знаний, полученных студентами при усвоении технологических организационно-управленческих дисциплин;

– применять теоретические знания и практические навыки в организации и проведении аудиторских проверок;

– осуществлять внутренний контроль совершаемых экономическим субъектом фактов логистической деятельности;

– систематизация полученных профессиональных знаний об аудите и контроле и комплексное использование этих знаний для осуществления на высоком профессиональном уровне логистической деятельности организации.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-методику проведения аудита и внутреннего контроля и осуществлять проверку показателей деятельности на уровне подразделения логистической системы

- методику работы с претензионной документацией и взаимодействовать с клиентами **по результатам контроля и аудита**

Уметь:

-применять методику проведение аудита и внутреннего контроля и осуществлять проверку показателей деятельности на уровне подразделения логистической системы

- применять методику работы с претензионной документацией и взаимодействовать с клиентами

Владеть:

-навыками проведение аудита и внутреннего контроля и осуществления проверки показателей деятельности на уровне подразделения логистической системы

- навыками применения методик работы с претензионной документацией и взаимодействовать с клиентами по результатам контроля и аудита

Б1.В.10 КОНТРОЛЛИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Цель изучения дисциплины – является формирование способности использовать количественные и качественные методы контроллинга для исследования складской и транспортной логистики и оценки их эффективности.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать способности использовать методы контроллинга для оптимизации материальных потоков;

– научить применять современные ИКТ в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления материальными потоками;

– уметь оценивать эффективность логистики на предприятии.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-способы и методы оценки эффективности работы с поставщиками, перевозчиками.

Уметь:

-составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы

Владеть:

- навыком проводить оценку эффективности работы складского хозяйства и каналов распределения.

Б1.В.11РЕИНЖИНИРИНГ ЛОГИСТИЧЕСКИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Цель изучения дисциплины «Реинжиниринг логистических бизнес- процессов» является ознакомление обучающихся с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий и управления исполнением бизнес-процессов на основе современных информационных

технологий, освещение теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу и последующему управлению бизнес-процессами.

Задачи изучения дисциплины:

– сформировать общее представление о содержании, области применения и особенностях технологии реинжиниринга бизнес-процессов (РБП) при реорганизации деятельности предприятий,

– обучить технологиям управления бизнес-процессами (в т.ч. моделирования и анализа) с использованием современных информационных технологий,

– закрепить навыки выполнения работ по реорганизации и управлению бизнес-процессами и применения инструментальных средств моделирования и анализа бизнес-процессов.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: способы разработки стратегических и оперативных логистических планов
Уметь: организовывать работу логистической системы и осуществлять реинжиниринг бизнес-процессов
Владеть: навыками руководства работой всей звеньев логистической системы предприятия и организации реинжиниринга бизнес-процессов

Б1.В.ДЭ.01.01 ОСНОВЫ БИЗНЕСА

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов рыночного экономического мышления, обобщающего представления о теории и практике эффективного осуществления предпринимательской деятельности; овладение специальными знаниями в области методологии планирования предпринимательской деятельности; разработке и коммерческой оценке бизнес-планов.

Задачи дисциплины:

– усвоение теории и методологии бизнеса и определение эффективности предпринимательской деятельности;

– формирование практических навыков в области бизнеса;

– выработка алгоритма действий по продвижению бизнеса на рынок капиталов;

– организация процесса реализации бизнес-плана.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.
- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющейся клиентской базы
-как определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели

Уметь:
- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.
- применять различные формы и способы ведения переговоров, ведения претензионной работы.
-достигать целей с учётом действующих правовых норм

Владеть
-навыками достижения целей с учетом действующих правовых норм
-навыками способы ведения переговоров, ведения претензионной работы.
-навыками оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.

Б1.В.ДЭ.01.02 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель изучения дисциплины «Правовое регулирование предпринимательской деятельности» заключается в освоении обучающимися теоретических знаний и практических навыков по эффективному функционированию хозяйствующих субъектов в условиях предпринимательства, расширение и углубление познаний о предпринимательстве как основном виде деятельности в экономической инфраструктуре.

Задачи:

– формирование теоретических знаний и практических навыков о содержании предпринимательства, его принципах и назначении;

– обучение основам законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность;

– формирование знаний о субъектах предпринимательства;

– формирование знаний о методах государственного регулирования предпринимательской деятельности;

– изучение способов реализации и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-правовое регулирование профессиональной деятельности, систему гражданско-правовых договоров, субъектов предпринимательской деятельности

- органы государственного и муниципального контроля в сфере профессиональной деятельности, государственное регулирование профессиональной деятельности, особенности договоров перевозки и поставки.

- основы правового регулирования мониторинга соответствия внутреннего контроля целям деятельности экономического субъекта

Уметь:

-квалифицировать юридические факты в соответствии с законодательством

- составлять и анализировать гражданско-правовые договоры в профессиональной деятельности, в т.ч. договоры поставки, перевозки ,мониторингу соответствия внутреннего контроля целям деятельности экономического субъекта, разрабатывать предложения для принятия управленческих решений в профессиональной деятельности, а также для принятия локальных нормативных актов

- разрабатывать, организовывать и осуществлять проведение мероприятий

Владеть:

- навыками работы в коллективе, навыками разработки локальных нормативных актов.

- толкования и реализации правовых норм в профессиональной деятельности

-: навыками разработки, организации и осуществления проведения мероприятий по совершенствованию мониторинга профессиональной деятельности с помощью локального правотворчества

Б1.В.ДЭ.02.01 СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (CRM-СИСТЕМЫ)

Цель изучения дисциплины – является комплексное изучение информационных технологий и систем, обеспечивающих реализацию концепций и базовых подходов управления взаимоотношениями с клиентами и поддержку принятия решений в реализации маркетинговой деятельности

Задачи дисциплины:

− Изучение теоретического материала, основное содержание которого включает рассмотрение процесса управления взаимоотношениями с клиентами как стратегии организации, роль и место информационных ресурсов и систем в экономической деятельности, тенденции и особенности CRM-систем и решений в реализации маркетинговой деятельности.

− Освоение практической части курса в форме компьютерных практикумов, назначением которых является обучение слушателей навыкам работы с информационными системами класса CRM.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-как определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели

- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющейся клиентской базы.

Уметь

-достигать целей с учётом действующих конкурсных процедур

-применять различные формы и способы ведения переговоров, ведения претензионной работы.

Владеть

-навыками достижения целей с учетом действующих конкурсных процедур

- навыками способы ведения переговоров, ведения претензионной работы.

Б1.В.ДЭ.02.02 ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Цель: формирование у студентов системы знаний о принципах и методах информационного менеджмента как процесса управления на базе компьютерных технологий обработки информации с применением управленческих информационных систем.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по созданию, функционированию и развитию информационных систем и технологий, используемых в менеджменте;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- изучение основных принципов организации современных информационных технологий применительно к различным уровням менеджмента;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения, а также телекоммуникационных средств и систем;
- формирование умения самостоятельного решения задач связанных с принятием управленческих решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями;
- выработка умения принимать обоснованные решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;
- изучение различных областей применения информационных систем и технологий в сфере менеджмента.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-как определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели

- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющейся клиентской базы

Уметь

-достигать целей с учётом действующих конкурсных процедур

- применять различные формы и способы ведения переговоров, ведения претензионной работы

Владеть

-навыками достижения целей с учетом действующих конкурсных процедур

- навыками способы ведения переговоров, ведения претензионной работы.

Б1.В.ДЭ.03.01 ПРОДВИЖЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Целью изучения дисциплины является получение знаний и приобретение практических навыков использовании информационных технологий в области продвижения товаров и услуг.

Задачи освоения дисциплины

- овладение навыками в области информатики, применение специальных и прикладных программных средства при продвижении товаров и услуг;

- развитие навыков работы с информацией в глобальных компьютерных сетях;

- приобретение общекультурных и профессиональных компетенций, позволяющих работать с компьютером как средством управления информацией;

- применение полученных знания для принятия оптимальных решений при проведении рекламных кампаний, оценки эффективности рекламной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: процедуру ведения процедуры переговоров с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией

Уметь: вести переговоры с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией

Владеть: знаниями процедуры переговоров с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией

Б1.В.ДЭ.03.02 ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТ ФАЛЬСИФИЦИРОВАННОЙ И КОНТРАФАКТНОЙ ПРОДУКЦИИ

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися знаний определения идентифицирующих признаков товаров и умение работать с нормативно-правовыми документами по данной дисциплине, овладение методами обнаружения фальсификации и контрафакта товаров, формирование у студентов знаний и умений, обеспечивающих квалифицированное участие в деятельности предприятий по обеспечению качества и безопасности товаров.

Задачи:

К задачам дисциплины относят:

- изучение видов фальсификации и контрафакта товаров;

- установление идентифицирующих признаков товаров;

- ознакомление со средствами фальсификации, контрафакта и методами их обнаружения;

- изучение последствий фальсификации и контрафакта и мер по их предотвращении;

- изучение работы с нормативно-правовыми документами по данному предмету.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

-различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм, действующее законодательство в сфере сервиса

- действующие правовые нормы для решения профессиональных задач
- процедуру ведения процедуры переговоров с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией

Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели, выявлять и анализировать различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм
- оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач профессиональной деятельности, оценивать вероятные риски и ограничения при выборе решения поставленных задач исходя из действующих правовых норм
- вести переговоры с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией

Владеть:
-навыками толкования и реализации правовых норм.
- навыками выявления и анализа различных способов решения задач с учётом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- знаниями процедуры переговоров с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией

Б1.В.ДЭ.04.01 УЧЕТ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Целью изучения дисциплины «Учет и налогообложение предпринимательской деятельности» является формирование у обучающихся компетенций в области содержания, предмета и методов бухгалтерского учета и налогообложения предпринимательской деятельности при решении профессиональных задач.

Задачи:

– целенаправленная подготовка специалистов, владеющих современным инструментарием в области организации и ведения бухгалтерского и налогового учета на предприятиях малого бизнеса;

– усвоение теоретических знаний, приобретение практических навыков магистрантами в области учета и налогообложения предпринимательской деятельности;

– приобретение знаний концептуальных основ бухгалтерского учета;

– формирование навыков организации и ведения учета, определения налогооблагаемой базы деятельности индивидуальных предпринимателей;

– формирование умений организации и ведения бухгалтерского и налогового учета на малом предприятии;

– формирование навыков разрешения налоговых споров.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- методы внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности
- законодательство РФ о бухгалтерском учете, налогах и сборах, аудиторской деятельности;
- методы формирования консолидированной финансовой информации

Уметь:
- определять цели и задачи оказания услуг по ведению бухгалтерского и налогового учета, составлению бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговых расчетов и деклараций
- оценивать риски коммерческой деятельности

Владеть:
- навыками ведения бухгалтерского и налогового учета, составлению бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговых расчетов и деклараций

Б1.В.ДЭ.04.02 УЧЕТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО БИЗНЕСА

Целью изучения дисциплины «Учет на предприятиях малого бизнеса» является формирование у обучающихся компетенций в области содержания, предмета и методов бухгалтерского учета и налогообложения предпринимательской деятельности на предприятиях малого бизнеса.

Задачи:

- овладение студентами знаний по теоретическим и практическим вопросам организации и методики учета на предприятиях малого бизнеса;
- основные режимы налогообложения малого предпринимательства, освоить методику ведения бухгалтерского учета в условиях разных режимов налогообложения, изучить типичные проблемы, решаемые бухгалтерами в процессе формирования учетной и отчетной информации на предприятиях малого бизнеса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы внутреннего контроля ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности
- законодательство РФ о бухгалтерском учете, налогах и сборах, аудиторской деятельности;
- методы формирования консолидированной финансовой информации

Уметь:

- определять цели и задачи оказания услуг по ведению бухгалтерского и налогового учета, составлению бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговых расчетов и деклараций
- оценивать риски коммерческой деятельности

Владеть:

- навыками ведения бухгалтерского и налогового учета, составлению бухгалтерской (финансовой) отчетности, налоговых расчетов и деклараций

Б1.В.ДЭ.05.01 КРЕДИТОВАНИЕ БИЗНЕСА

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний в области кредитной политики организаций, как важной составной части ее финансовой политики в краткосрочном и долгосрочном периодах в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

В результате изучения дисциплины «Кредитование бизнеса» студенты должны приобрести знания о возможностях использования кредитных инструментов в финансовом менеджменте организаций, овладеть практическими навыками выбора форм заимствований, управления долгом, определения влияния заимствований на финансовый результат и налогообложение организаций.

Задачи:

- обучение студентов экономической сущности, значению и видам кредитных ресурсов;
- изучение опыта использования основных форм кредитных инструментов, применяемых хозяйствующими субъектами на практике, основных методов проведения оценки надежности потенциального заемщика и определение класса его кредитоспособности;
- изучение особенностей применения технологий управления долгом; выбора форм заимствований; определение степени влияния заимствований на финансовый результат и налогообложение предприятий и организаций.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
-основы мониторинга соответствия внутреннего контроля целям деятельности экономического субъекта, разработки предложения для принятия управленческих решений в логистической деятельности
- методику оценки кредитоспособности клиентов, осуществления экспертной оценки факторов риска, оценки возможных экономических потерь и определения необходимых компенсационных резервов
Уметь: проводить мониторинг соответствия внутреннего контроля целям деятельности экономического субъекта, разрабатывать предложения для принятия управленческих решений в логистической деятельности
- оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять экспертную оценку факторов риска, оценивать возможные экономические потери и определять необходимые компенсационные резервы
Владеть:
-навыками осуществления мониторинга соответствия внутреннего контроля целям деятельности экономического субъекта, разработки предложения для принятия управленческих решений в логистической деятельности
- навыками оценки кредитоспособности клиентов, осуществления экспертной оценки факторов риска, оценки возможных экономических потерь и определения необходимых компенсационных резервов

Б1.В.ДЭ.05.02 ВЫХОД ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ НА ЗАРУБЕЖНЫЕ РЫНКИ: ВОЗМОЖНОСТИ И БАРЬЕРЫ

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний по основных направлений развития международной торговли и внешнеэкономической деятельности, а также методов анализа процессов, происходящих в международной торговле; знакомство с принципами функционирования международной торговли и выхода на внешние рынки.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить возможные стратегии развития и функционирования организаций торговли;
- изучить способы нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях;
- раскрыть особенности функционирования международной торговли, ее структуры и динамики развития;
- изучить основные виды внешнеэкономических связей, механизмы их функционирования и регулирования;
- выявить факторы, воздействующие на развитие и расширение международных торгово-экономических отношений;
- определить место международной торговли в системе.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.
- структуру внешней торговли, основные факторы рисков и угроз внешней торговли.
Уметь:
- оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.
- выявлять на основе анализа статистической информации экономические ситуации критического
Характера.
Владеть:

- навыками оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.
- навыками оценки возможных экономических потерь при нарушении экономической безопасности бизнеса; навыками определения необходимых компенсационных резервов.

Б1.В.ДЭ.06.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТОРГОВЛЕ

Цель изучения дисциплины является формирование у студентов знаний и навыков удовлетворения общественных и индивидуальных потребностей людей, в результате сервисной деятельности в торговле – повышение качества жизни населения

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить студентов с принципами работы с поставщиками, посредниками, перевозчиками и эффективностью работы складского хозяйства и каналов распределения;
- раскрыть суть мониторинга показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения);
- проинформировать будущих специалистов о методах управления качеством торговых услуг, а также рассмотреть вопросы этики в сфере торговли.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения

Уметь: составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)

Владеть: составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)

Б1.В.ДЭ.06.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СЕРВИСЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Цель изучения дисциплины является усвоение основ построения системы и технологии технического обслуживания автомобилей, материально-технического снабжения и сертификации на автомобильном транспорте и в автосервисе,

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов необходимых знаний необходимых для разработки технологии организации услуг на предприятии автосервиса;
- ознакомление с нормативно-технической документацией, действующей в отрасли;
- выработка практических навыков проектирования процессов организации и контроля качества слуг.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения

Уметь: составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)

Владеть: составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)

Б1.В.ДЭ.07.01 СТРАХОВАНИЕ В ЛОГИСТИКЕ

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системы знаний о теоретических основах и практических методах и методиках оценки и прогнозирования результативности деятельности коммерческих организаций различных сфер предпринимательства с целью разработки и обоснования вариантов стратегических и оперативных бизнес-решений для реализации финансово-экономической политики управления организацией, обеспечивающих повышение эффективности использования её ресурсного потенциала в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Задачи дисциплины:

- обучение студентов базовым концепциям теории, методологии и методики комплексного анализа и оценки финансовой деятельности организации
- изучение опыта использования структурно-логической информационной базы, использования методов и приемов проведения комплексного анализа и оценки финансовой деятельности организации
- изучение особенностей применения методики анализа и оценки источников деятельности организации, ее имущественного положения, финансового состояния, платежеспособности, деловой активности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом

-различные виды отчетности, экспертную оценку факторов риска, возможности экономического субъекта в рыночных условиях сервисной деятельности.

Уметь:

-определять основные подходы логистическим процессам в закупках

оценивать

кредитоспособность клиентов, осуществлять экспертную оценку факторов риска, оценивать возможные экономические потери

Владеть:

-навыками управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении

-навыками анализа различных видов отчетности, устанавливать причинно-следственные связи изменений в них

Б1.В.ДЭ.07.02 АУТСОРСИНГ В ЛОГИСТИКЕ

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний и профессиональных навыков по управлению логистическими бизнес-процессами при выборе компанией стратегии логистического аутсорсинга, направленной на повышение конкурентоспособности компании, функционирующей на рынке с высокой конкуренцией

Задачи изучения дисциплины:

– принятие решений относительно того «делать или покупать» в рамках логистической деятельности компании;

– формирование системы управленческого учета при выборе решения «аутсорсинг логистики»;

– формирование методики и алгоритма выбора провайдера логистических услуг;

– разработка критериев оценки логистических посредников, обеспечение информационной поддержки процедур выбора логистических посредников.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- инфраструктуру процесса организации снабжения и организационной структуры управления.
- структуру внешней торговли, основные факторы рисков и угроз внешней торговли.
Уметь:
- разрабатывать инфраструктуру организации снабжения и организационную структуру управления снабжением
- выявлять на основе анализа статистической информации экономические ситуации критического
Характера.
Владеть:
- навыками построения логистической системы с учетом целей и задач организации в целом
- навыками оценки возможных экономических потерь при нарушении
экономической безопасности бизнеса; навыками определения необходимых компенсационных резервов.

Б1.В.ДЭ.08.01 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Цель изучения дисциплины Технические средства предприятий сервиса транспортных средств – является получение студентами теоретических знаний о видах и характеристикахтехнических средств, применяемых на предприятиях сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- видов и характеристик технических средств предприятий сервиса;
- основ выбора технических средств для оказания сервисных услуг;
- методов оценки эффективности использования технических средств на предприятияхсервиса.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: графики грузопотоков, определять способы доставки, вид транспорта
Уметь: осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения
Владеть: навыками составления графиков грузопотоков, определения способов доставки, видов транспорта

Б1.В.ДЭ.08.02 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В ТОРГОВЛЕ

Цель дисциплины Технические средства в торговле – является получение студентами теоретических знаний о расширение представления студентов по формированию знаний в области торгового оборудования, изучение имеющегося отечественного и зарубежного торгового оборудования; эффективное использование современного оборудования и технологий; подготовка студентов к практической и научной деятельности, связанной с эксплуатацией технологического оборудования предприятий торговли.

Задачи изучения дисциплины:

- создание информационной базы по основным законодательным, нормативными эксплуатационным документам, регламентирующих требования к оборудованию;
- приобретение практических навыков в рациональном выборе оборудования для механизации и автоматизации технологических процессов на предприятиях торговли (оптовая, розничная), способствующих сокращению ручного труда и повышению уровня технического оснащения;
- освоение методов определения экономической эффективности внедрения новой техники и потребности в торгово-технологическом оборудовании;

- разработка новых и оптимизация используемых технологий на торговых предприятиях на основе использования современных видов торгово-технологического оборудования.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: графики грузопотоков, определять способы доставки, вид транспорта

Уметь: осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения

Владеть: навыками составления графиков грузопотоков, определения способов доставки, видов транспорта

ФТД.В.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Цель изучения **дисциплины:** формирование у студентов находить рациональные идеи для решения поставленных задач. Значение дисциплины: развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным особенно для молодых людей, а также возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным. Государству волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом. Развитие волонтерства способствует становлению гражданского общества, служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций. Волонтерство положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны в целом, помогая решить социально значимые проблемы. Корпоративное волонтерство является одним из важнейших способов проявления социальной ответственности бизнеса. Волонтерство положительно влияет и на систему образования, т.к. вовлечение школьников и студентов в данный вид деятельности способствует формированию у молодежи активной жизненной позиции, развивает их навыки, повышает знания, поддерживает патриотический дух.

Задачи изучения дисциплины:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- особенности поиска информации, необходимой для решения задачи,
- основные понятия о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
-

уметь:

- осуществлять критический анализ информации, необходимой для решения задачи,
- формировать представления о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров)

владеть:

- навыками разбора задачи с указанием этапов и конечных целей,
- навыками работы в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям

ФТД.В.01 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ЭКСТРЕМИЗМУ И ТЕРРОРИЗМУ

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов системы компетенций обучающегося о экстремизме и терроризме как социальных явлениях, антитеррористическом и антиэкстремистском законодательстве, основных факторах, детерминирующих экстремизм и терроризм в сферу социальной, экономической и политической жизни России, антитеррористической и антиэкстремистской политике, стратегии противодействия экстремизму и терроризму.

Задачи дисциплины:

- овладение знаниями основных угроз национальной безопасности России, правовых основ обеспечения безопасности и нормативно-правовой базы противодействия экстремизму и терроризму;
- изучение видов экстремизма и терроризма, сущности международного терроризма, включая условия и причины их появления и развития;
- ознакомление с законодательством и программными документами в сфере противодействия экстремизму и терроризму;
- изучение и оценка деятельности федеральной и региональных властей по противодействию террористической угрозе;
- выработка профессиональных навыков и умения по антитеррористической пропаганде в молодежной среде, учету социально-экономических аспектов профилактики экстремизма и терроризма.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- особенности поиска информации, необходимой для решения задачи,
- нормативно-правовое регулирование противодействия экстремизму и терроризму,
- сущность и причины экстремизма и терроризма,
- содержание понятий законности, правопорядка, безопасности личности, общества, государства и их практического обеспечения в юридической практике, содержание обязанностей должностных лиц в сфере обеспечения законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства, содержание их полномочий, особенности нормативного регулирования этой деятельности

уметь:

- осуществлять критический анализ информации, необходимой для решения задачи,
- применять правила принятия решений и совершения юридических действий по действующему законодательству РФ,
- выявлять факты и обстоятельства, требующие правовой квалификации,
- правильно определять круг нормативно-правовых актов, нормы которых распространяются на данные факты и обстоятельства,
- давать юридическую оценку сложившейся ситуации

владеть:

- навыками разбора задачи с указанием этапов и конечных целей,
- навыками принятия решений и совершения юридических действий в точном соответствии с законодательством РФ, юридического анализа правоотношений, являющих объектами профессионально деятельности, квалификации фактов, событий и обстоятельств, юридически правильного разрешения ситуаций, минимизации негативных последствий принятия незаконных решений и совершения незаконных действий, способов и механизмов их предупреждения,
- навыками юридически правильной квалификации фактов и обстоятельств,
- навыками выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и

правопорядка, безопасности личности, общества, государства, недопущения и пресечения любых проявлений произвола, применения необходимых мер к восстановлению нарушенных прав