

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

В.П. Леошко

«15» января 2026 г.

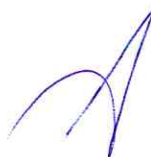


**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
для поступающих на базе профильного среднего профессионального
образования на направления подготовки:
43.03.01 Сервис 43.03.02 Туризм 43.03.03 Гостиничное дело**

Составитель: старший преподаватель кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков Андреева И.В.

Программа: **обсуждена и одобрена** решением кафедры гуманитарных дисциплин и иностранных языков от 15 января 2026 г., протокол № 5

И.о. заведующего кафедрой
гуманитарных дисциплин
и иностранных языков



А.А. Болтаевский

Введение

Программа вступительного испытания по дисциплине **Иностранный язык в профессиональной деятельности** для поступающих на программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета.

Программа предназначена для лиц, которые имеют право сдавать вступительные испытания на базе профильного среднего профессионального образования, проводимые Университетом самостоятельно в соответствии с Правилами приема.

Вступительное испытание проводится в форме, установленной Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета в автономную некоммерческую организацию высшего образования Центросоюза РФ «Российский университет кооперации» и ее филиалы в 2026 году, и в соответствии с утвержденным расписанием.

Программа содержит перечень тем, освоение которых необходимо для успешного прохождения внутреннего вступительного испытания, список рекомендуемой литературы для подготовки.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, составляет 40.

Максимальное количество баллов – 100.

Продолжительность проведения вступительного испытания - 1 час 30 минут (90 мин.).

Содержание внутреннего вступительного испытания

Тема 1. Служба бронирования. Процедура бронирования номеров. Персонал: требования и профессиональные навыки.

Тема 2. Номерной фонд. Речевые стандарты при бронировании и продажах. Организация и ведение переговорного процесса.

Тема 3. Виды бронирования. Работа с клиентами. Услуги гостиницы.

Тема 4. Документация службы бронирования и продаж. Коммуникация с гостями в процессе приема, регистрации, размещения и выписки.

Тема 5. Деловая коммуникация при бронировании и продажах на иностранном языке.

Тема 6. Ведение переписки, служебной документации и деловой коммуникации.

Тема 7. Прием на работу. Заявление о приеме на работу. Должностная инструкция. Виды интервью. Методика собеседования. Понятие резюме. Цель резюме. Оформление. Язык резюме. Оплата труда. Критерии оценки работы специалиста.

Рекомендуемая литература

1. Анюшенкова, О. Н. Английский язык: гостиничное дело и общественное питание : учебник / О.Н. Анюшенкова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 358 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1836224. - ISBN 978-5-16-017241-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2113309>
2. Маньковская, З. В. Английский язык в ситуациях повседневного делового общения : учебное пособие / З.В. Маньковская. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 223 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014149-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2131530>
3. Васильева, М. М. Немецкий язык: туризм и гостиничное дело : учебник / М.М. Васильева, М.А. Васильева. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 302 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015238-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/213069>
4. Садовникова, М. Н. Французский язык в сфере профессионального общения: международный туризм : учебное пособие / М. Н. Садовникова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020. - 176 с. - ISBN 978-5-9275-3682-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1894466>