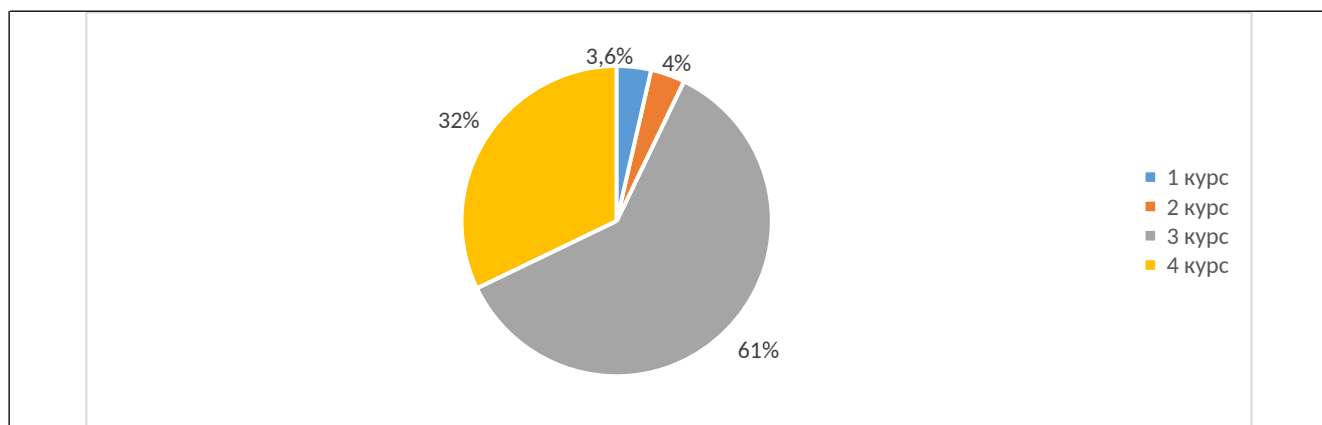


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и
профессионального мастерства преподавателей Краснодарского Кооперативного
института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего
образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета
кооперации» по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению
подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность в торговых и
транспортных компаниях (апрель 2026 года)

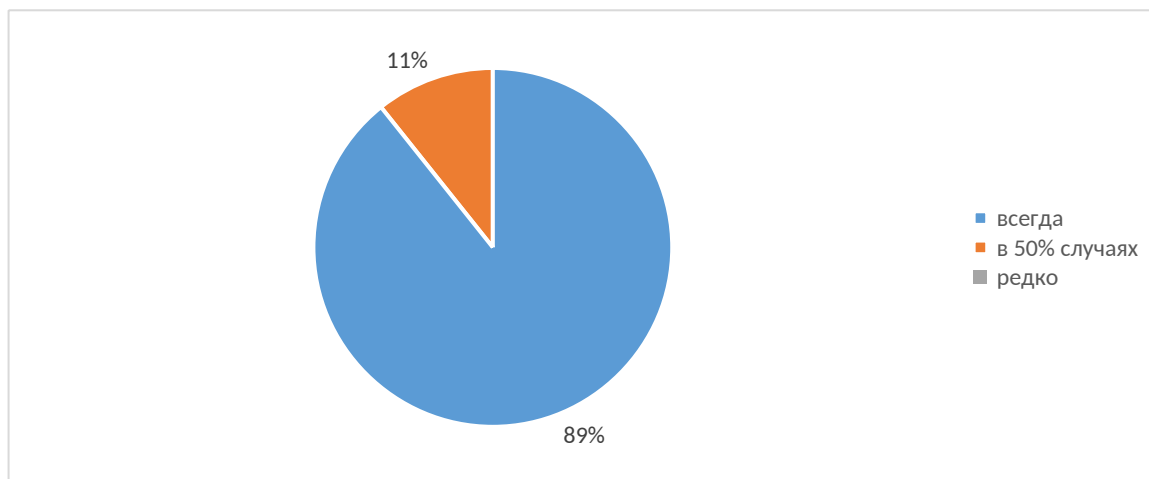
В апреле 2026 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях с целью оценки качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей Института, в котором приняли участие 69,6% респондентов. Обучающиеся оценивали качества преподавания и профессиональное мастерство преподавателей за первое полугодие 2025-2026 учебного года.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

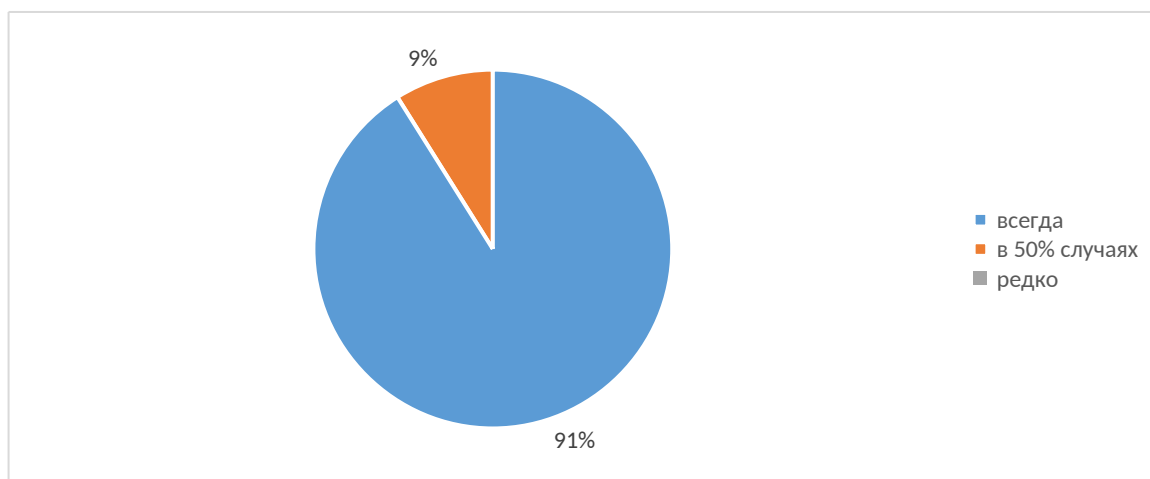
1. В анкетировании приняли участие обучающиеся с 1 по 3 курсы, из них: 3,6% – обучающиеся 1 курса; 3,6% – 2 курса; 60,7% – 3 курса; 4 курса – 32,1%:



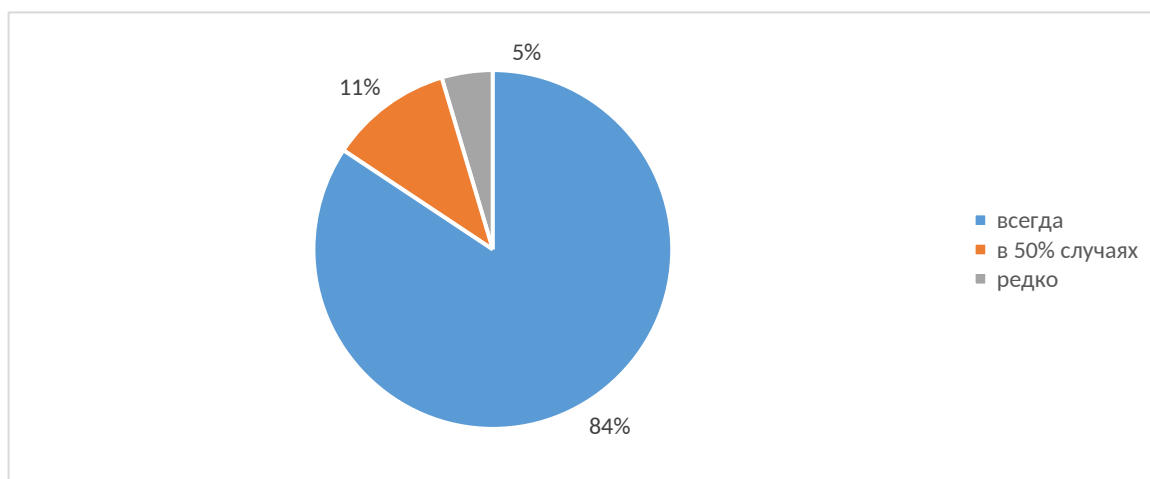
2. Преподаватель излагает материал ясно, доступно (разъясняет сложные места, выделяет главные вопросы): всегда – 89,3%; в 50% случаях – 10,7%; редко – 0,0%:



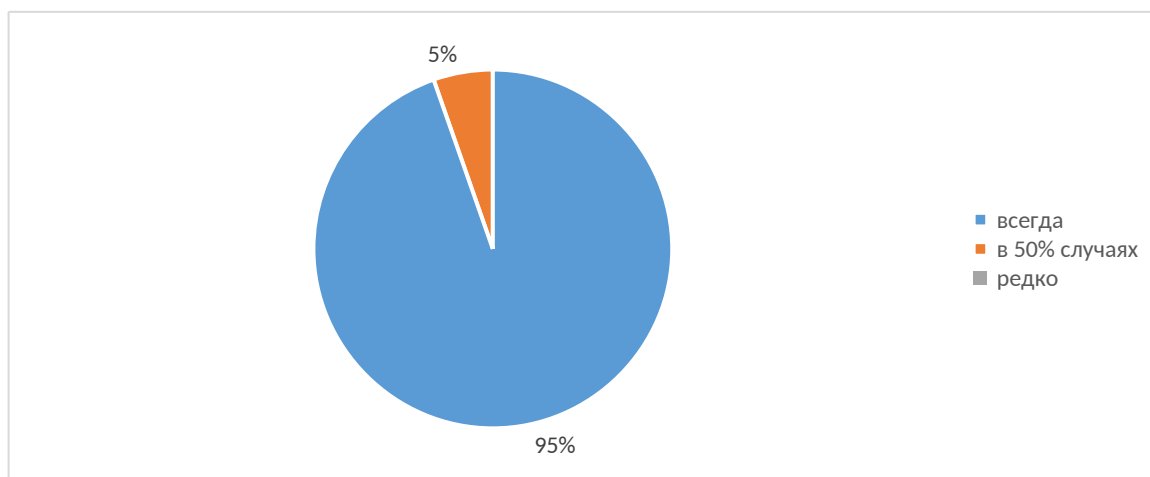
3. Преподаватель постоянно поддерживает интерес к предмету, следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии: всегда – 91,1%; в 50% случаях – 8,9%; редко – 0,0%:



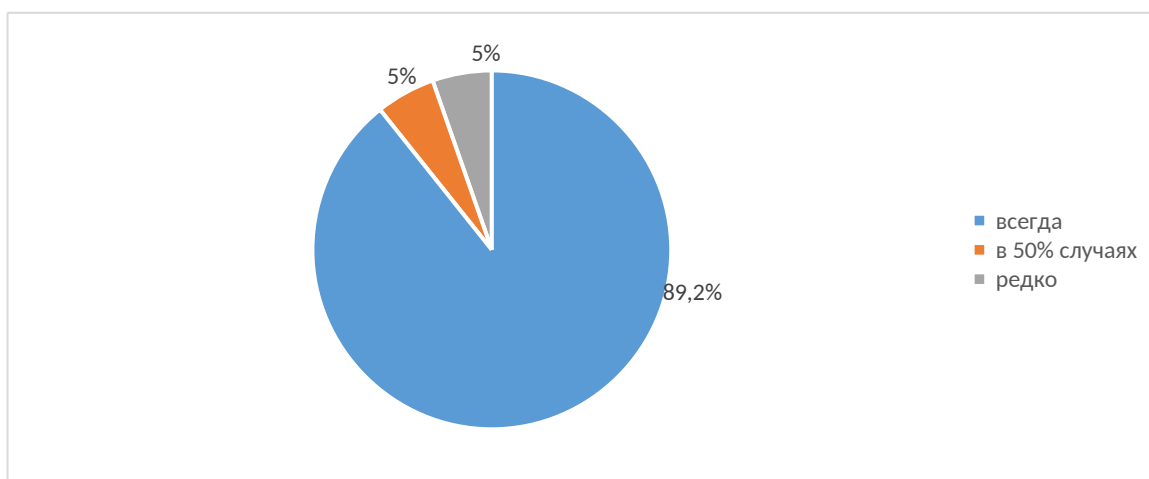
4. Преподаватель стимулирует самообразование, развитие аналитических способностей и личностных качеств: всегда – 84,5%; в 50% случаях – 11,1%; редко – 4,6%:



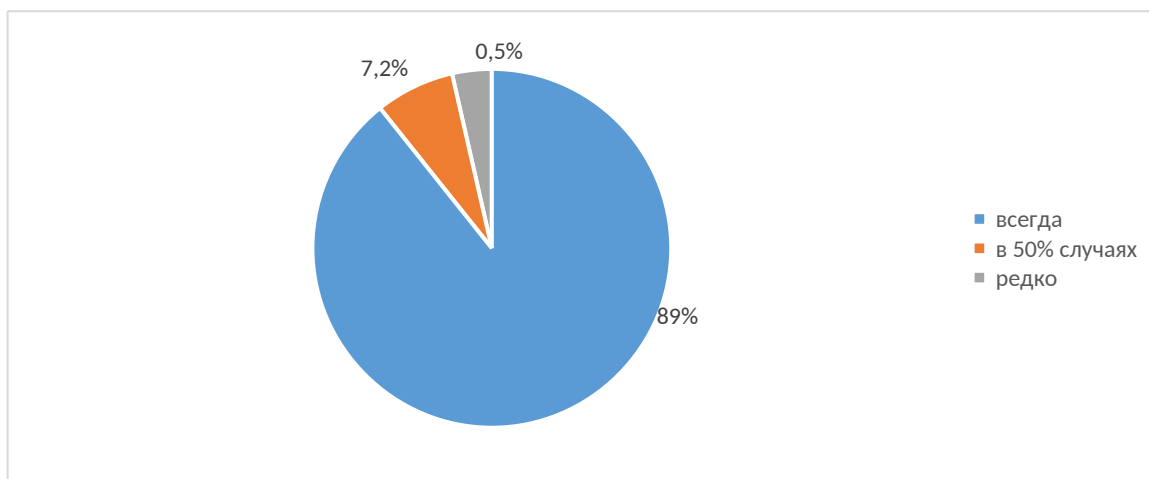
5. Преподаватель эффективно использует время на занятиях: всегда – 94,6%; в 50% случаях – 5,4%; редко – 0,0%:



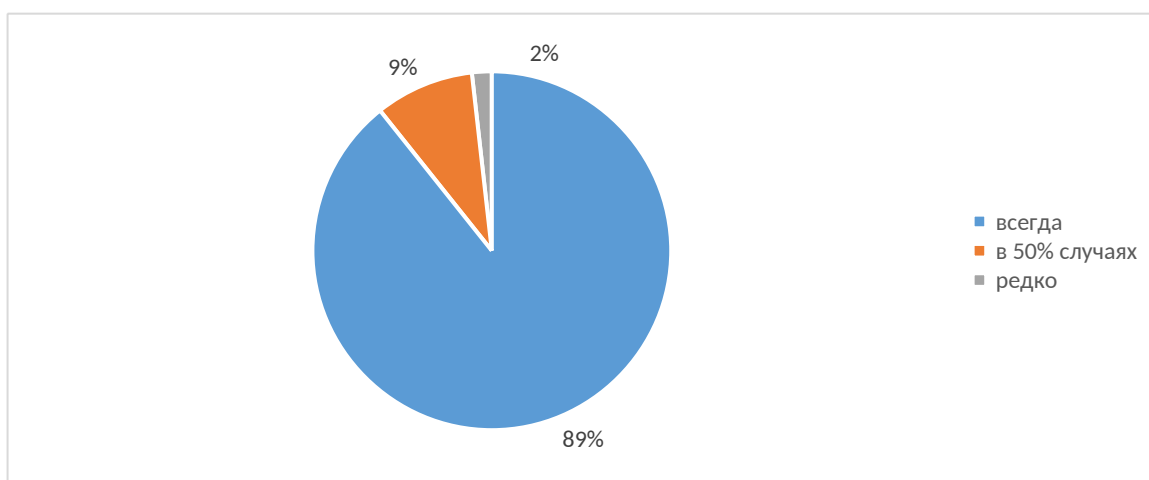
6. Преподаватель излагает материал на современном уровне, демонстрирует владение современными информационными технологиями: всегда – 89,2%; в 50% случаях – 5,4%; редко – 5,4%:



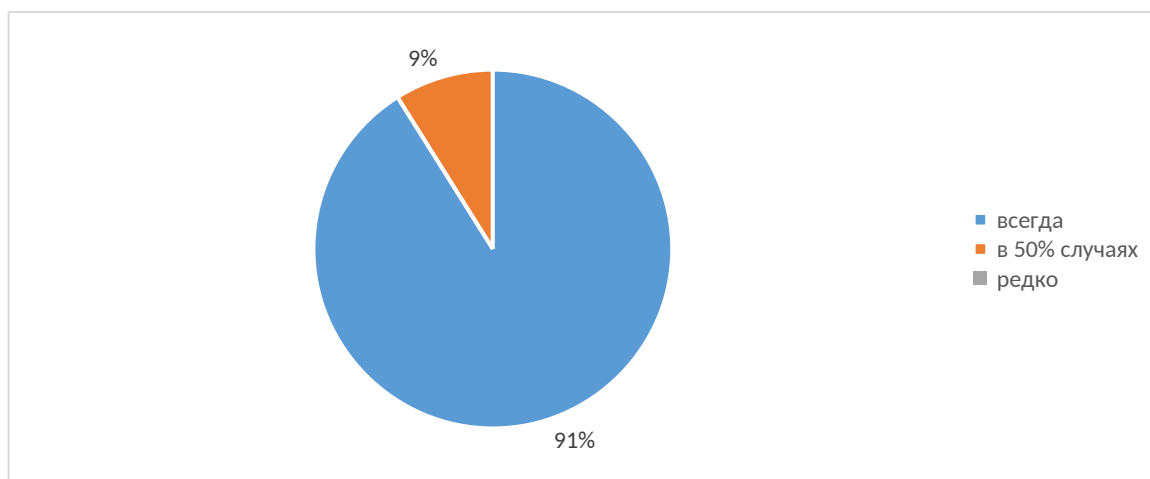
7. Преподаватель ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности: всегда – 89,3%; в 50% случаях – 7,2%; редко – 0,5%:



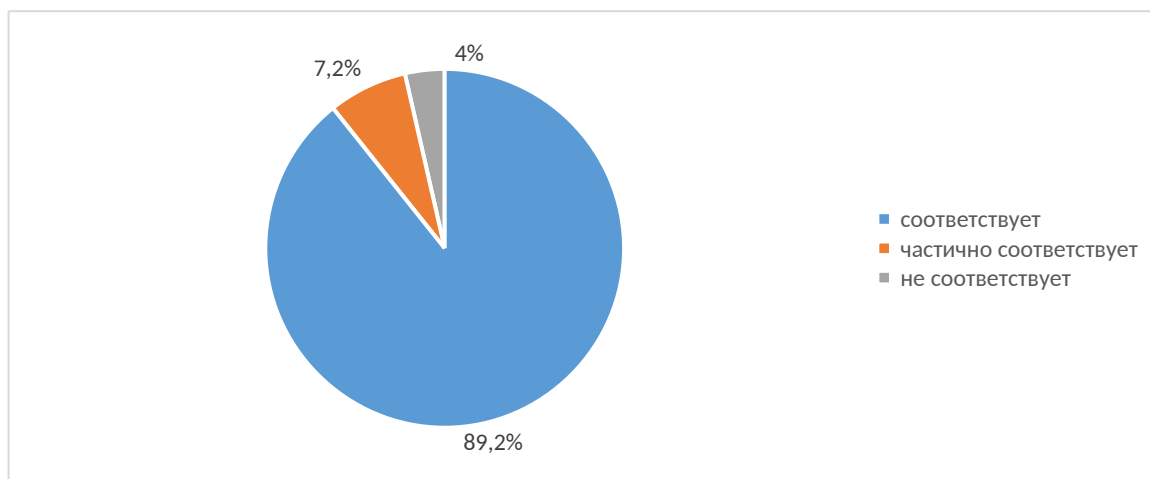
8. Преподаватель объективен в оценке знаний студентов: всегда – 89,3%; в 50% случаях – 8,9%; редко – 1,8%:



9. Преподаватель корректен и уважителен в общении со студентами: всегда – 91,1%; в 50% случаях – 8,9%; редко – 0,0%:



10. Профессиональные и личностные качества соответствуют представлению обучающихся о преподавателе: соответствуют – 89,2%; частично соответствуют – 7,2%; не соответствуют – 3,61%:



По результатам проведенного в апреле 2026 года анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, как высокое, однако часть обучающихся отмечают недостаточный уровень корректности в общении и объективности в оценке знаний.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на высоком профессиональном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

Предложения по улучшению качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей по данной образовательной программе:

1. Заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедр.
2. Заведующим кафедрами провести дополнительную разъяснительную работу с преподавателями, получившими низкие оценки студентов.

3. Результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей.
4. Создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.