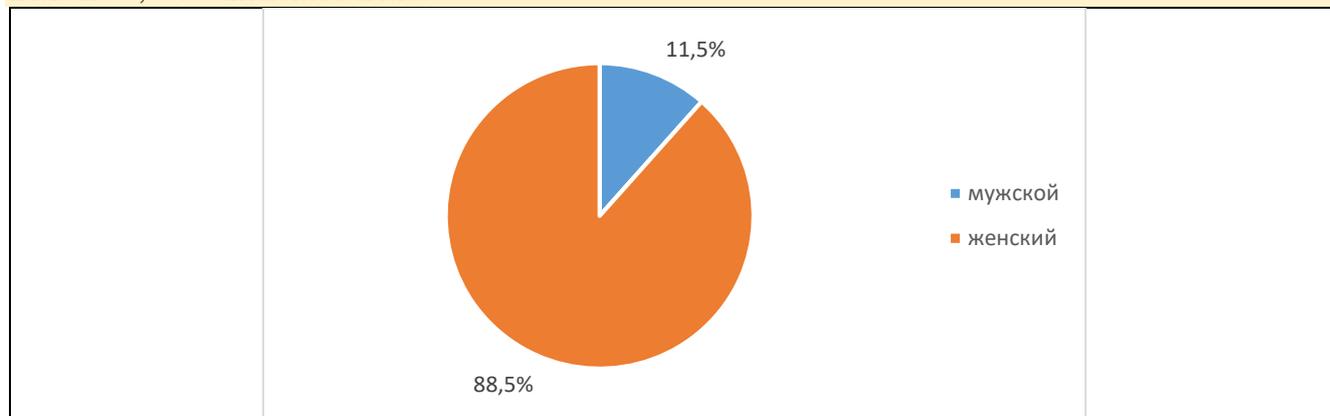


**Результаты анкетирования**  
**по оценке обучающимися Краснодарского Кооперативного института (филиала)**  
**автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования**  
**Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации»**  
**удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного**  
**процесса по программе среднего профессионального образования по специальности**  
**43.02.14 Гостиничное дело (февраль 2024 года)**

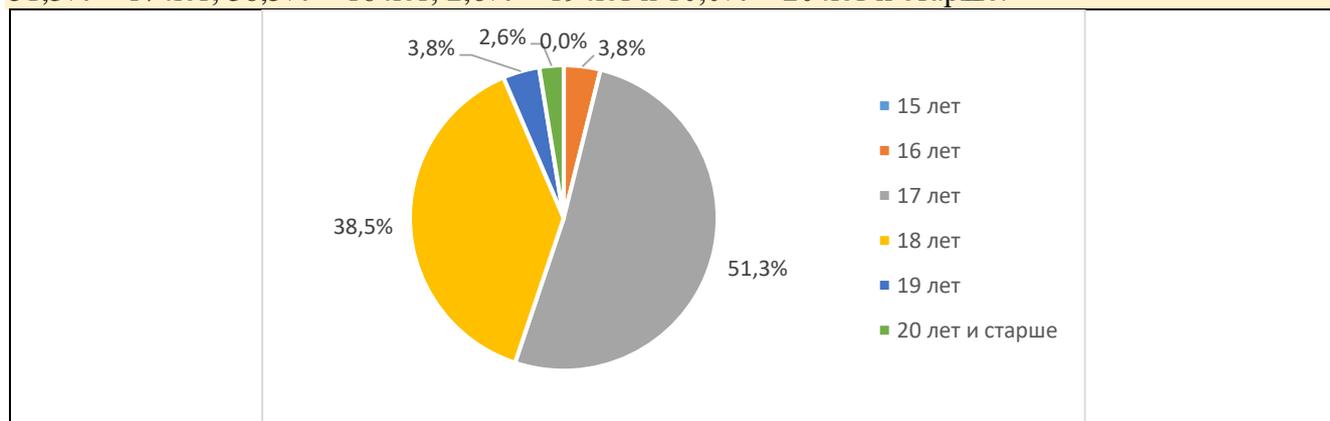
В феврале 2024 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российском университете кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности *43.02.14 Гостиничное дело* с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие (79,35)% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

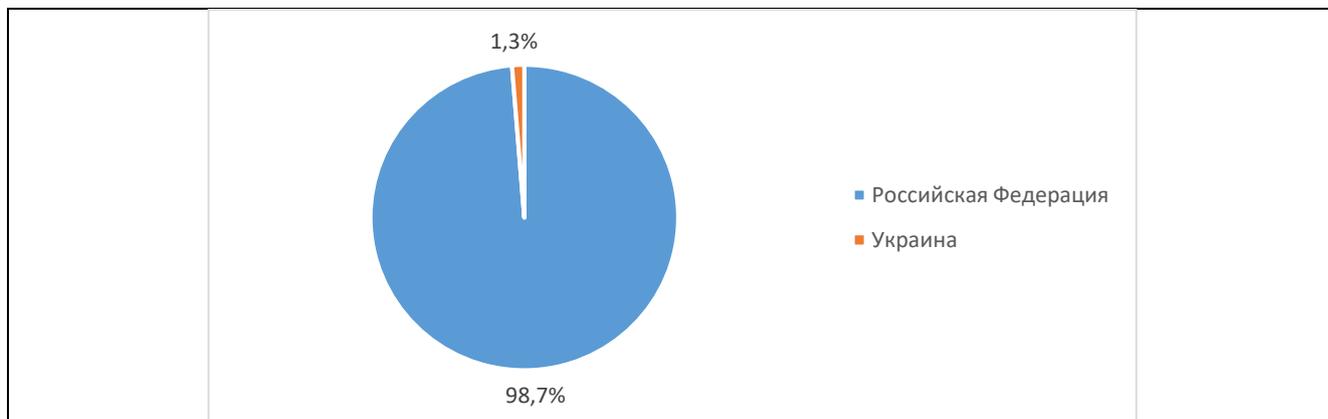
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 11,5% лиц мужского пола и 88,5% – женского пола:



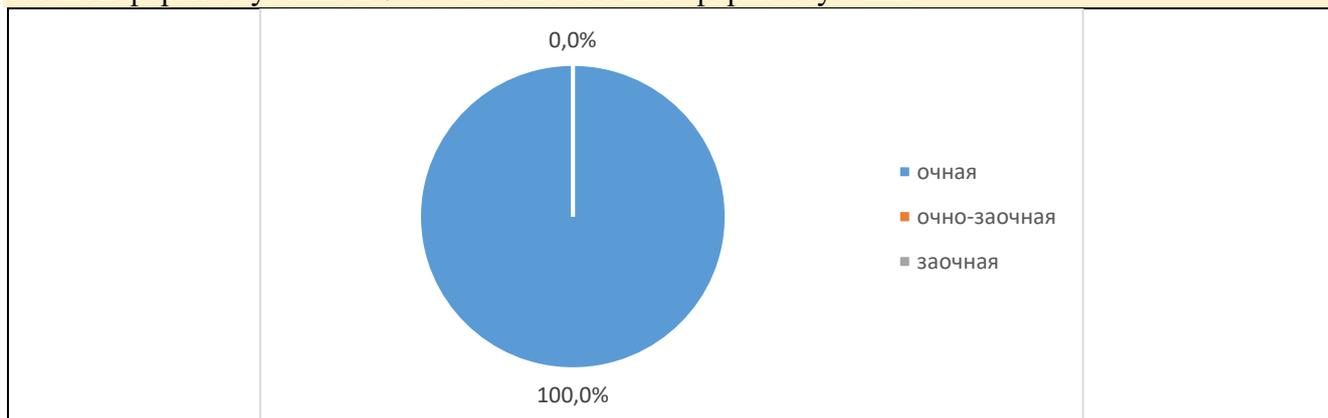
2. Возраст респондентов составил от \_\_ до \_\_ лет: 0,0% лиц в возрасте 15 лет, 3,8% – 16 лет; 51,3% – 17 лет; 38,5% – 18 лет; 2,6% – 19 лет и 10,0% – 20 лет и старше:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 98,7%, граждане Украины – 1,3%:



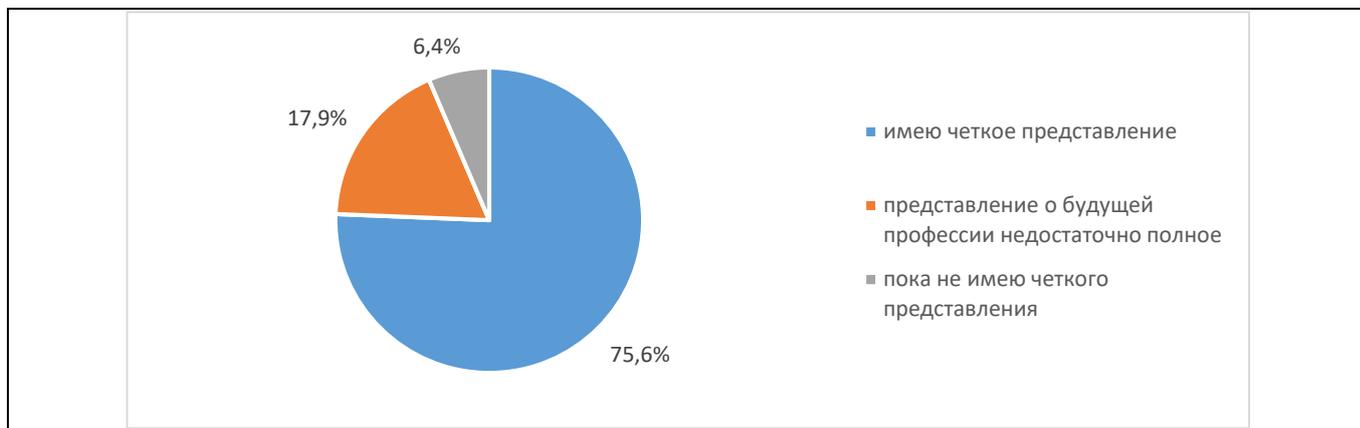
4. Из общего числа опрошенных 100,0% обучаются по очной форме обучения, 0,0% – по заочной форме обучения и 0% – по очно-заочной форме обучения:



5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранной специальности на рынке труда – 33,3%; качественное образование – 38,50%; посещение «Дня открытых дверей» – 6,4%; профориентация в школе – 10,30%; сравнительно небольшой конкурс – 26,9%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 2,6%; совет родителей, родственников, друзей – 50,0%; собственный выбор – 29,50%; возможность продолжения обучения по программам высшего образования – 19,20%:



6. В ходе оценки понимания содержания своей будущей профессии, обучающиеся ответили следующим образом: имею четкое представление – 75,6%; представление о будущей профессии недостаточно полное – 17,9%; пока не имею четкого представления – 6,4%:



7. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 78,2% обучающихся удовлетворены; 15,4% – частично удовлетворены; 2,6% – частично не удовлетворены; 1,3% – не удовлетворены и 2,6% затруднились ответить:

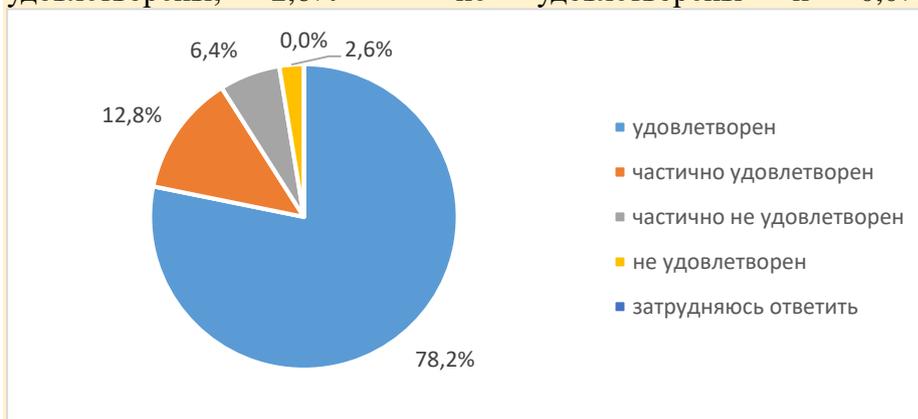


8. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 80,8% обучающихся удовлетворены; 9% – частично удовлетворены; 9% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 1,3% затруднились ответить:



Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 78,2% обучающихся удовлетворены; 12,8% – частично удовлетворены; 6,4% – частично не

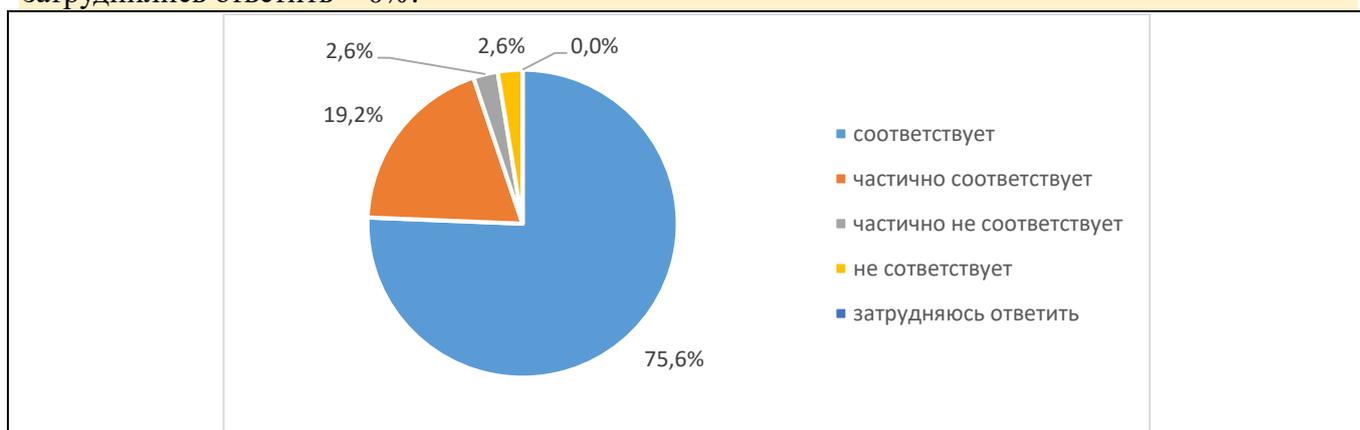
удовлетворены; 2,6% – не удовлетворены и 0,0% затруднились ответить:



10. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 82,1% обучающихся удовлетворены; 11,5% – частично удовлетворены; 3,8% – частично не удовлетворены; 1,3% – не удовлетворены и 1,3% затруднились ответить:



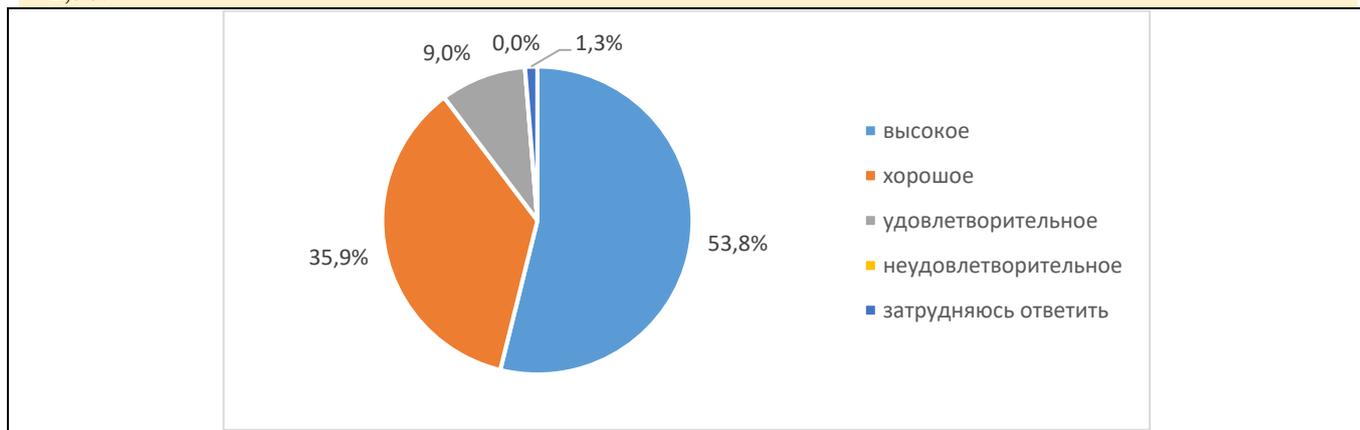
11. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 75,6%; частично соответствует – 19,2%; частично не соответствует – 2,6%; не соответствует – 2,6%; затруднились ответить – 0%:



12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Колледже:

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «История», «Математика».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности показала следующие результаты: высокое – 53,8%; хорошее – 35,9%; удовлетворительное – 9%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 1,3%:



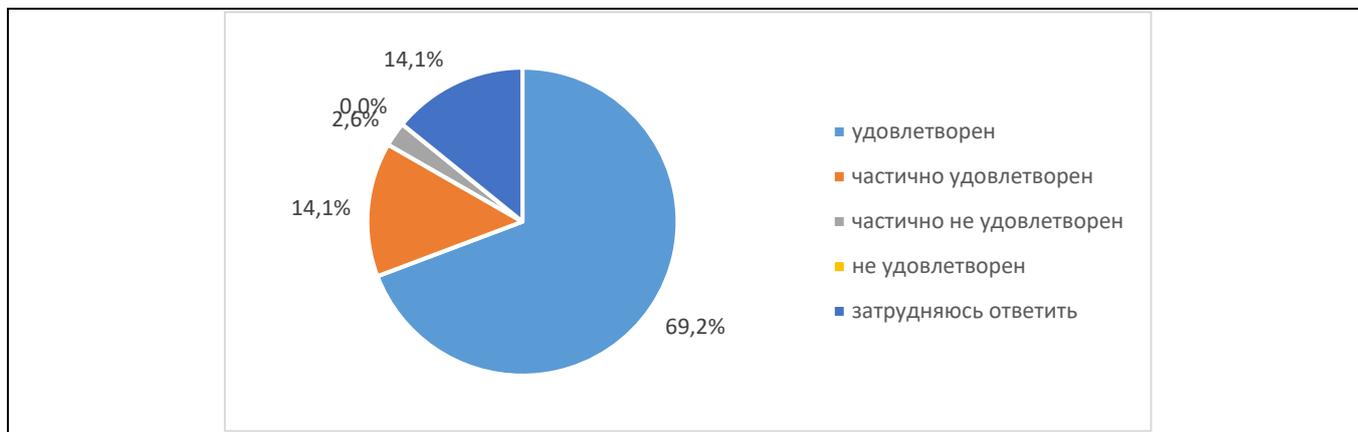
15. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 69,2% обучающихся удовлетворены; 10,3% – частично удовлетворены; 3,8% – частично не удовлетворены; 2,6% – не удовлетворены и 14,1% затруднились ответить:



16. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 53,8%; полезна – 23,1%; мало полезна – 6,4%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 16,7%.



17. Оценка обучающимися удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций выявила следующие результаты: 69,2% обучающихся удовлетворены; 14,1% – частично удовлетворены; 2,6% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 14,1% затруднились ответить:



18. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий \_были получены следующие результаты: 78,2% обучающихся удовлетворены; 14,1% – частично удовлетворены; 2,6% – частично не удовлетворены; 2,6% – не удовлетворены и 2,6% затруднились ответить:



19. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 76,9% обучающихся удовлетворены; 21,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 1,3% затруднились ответить:



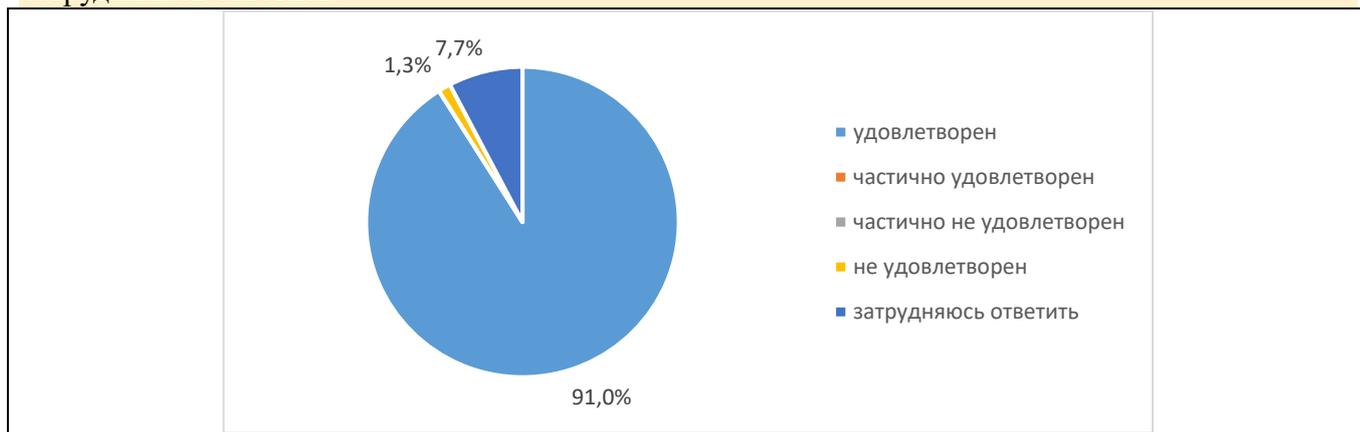
20. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 73,1% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 2,6% – частично не удовлетворены; 2,6% – не удовлетворены и 5,1% затруднились ответить:



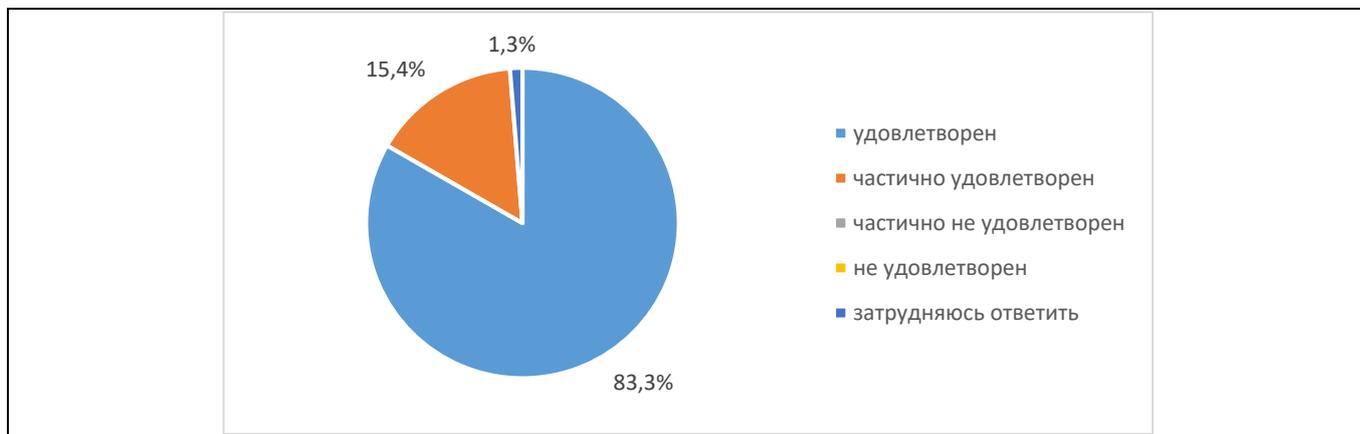
21. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 76,9% обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 3,8% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 2,6% затруднились ответить:



22. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 91% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 1,3% – не удовлетворены и 7,7% затруднились ответить:



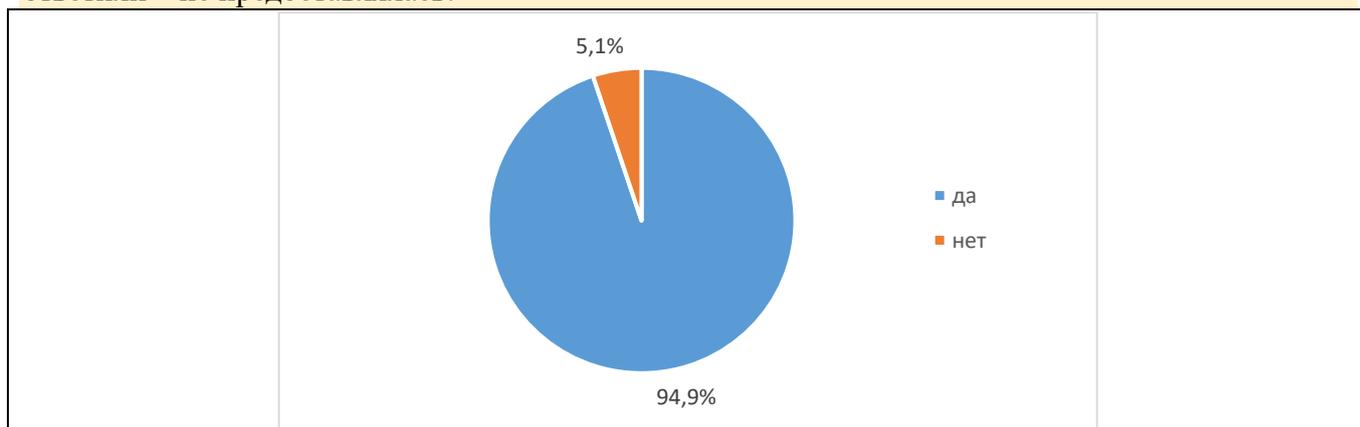
23. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 83,3% обучающихся удовлетворены; 15,4% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 1,3% затруднились ответить:



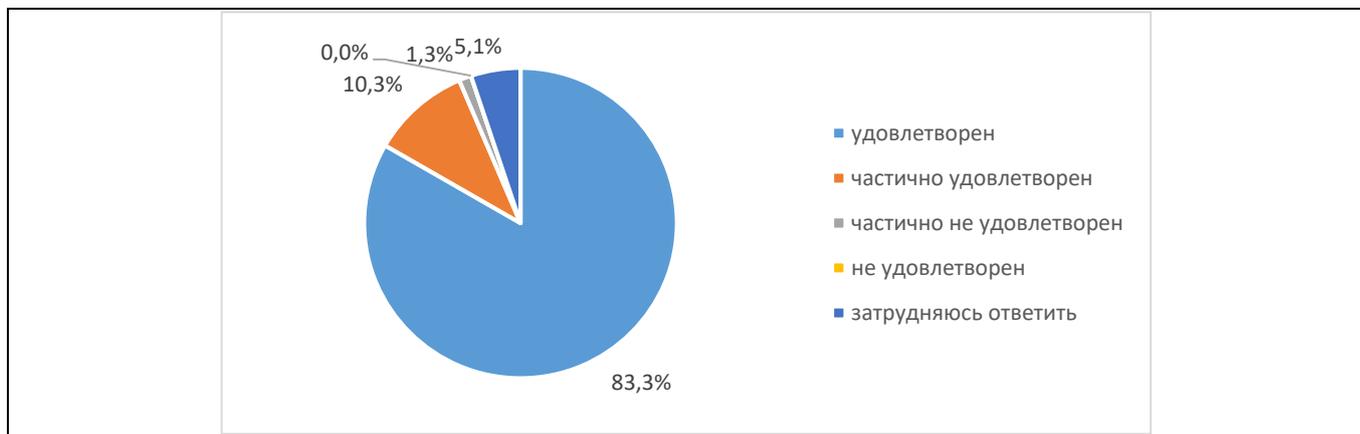
24. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 80,8% обучающихся удовлетворены; 12,8% – частично удовлетворены; 1,3% – частично не удовлетворены; 1,3% – не удовлетворены и 3,8% затруднились ответить:



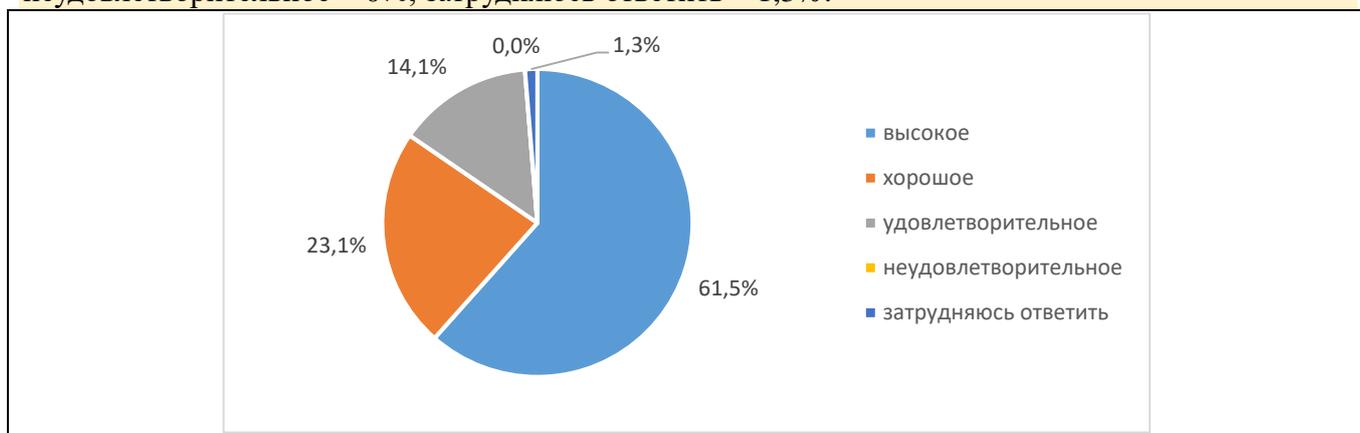
5. Оценка возможности предоставления обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях показала: 94,9% обучающимся такая возможность предоставлялась; 5,1% ответили – не предоставлялась:



26. Оценка удовлетворённости предоставления образовательной организацией возможности для личностного развития способностей и интересов обучающихся (вовлечение в научно-исследовательскую (проектную) работу, выступление на научных конференциях, участие в конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства) выявила следующие результаты: 83,3% обучающихся удовлетворены; 10,3% – частично удовлетворены; 1,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,1% затруднились ответить:



27. Оценка обучающимися качества обучения по образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 61,5%; хорошее – 23,1%; удовлетворительное – 14,1%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 1,3%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

В большей степени обучающиеся удовлетворены условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

2. Обучающиеся удовлетворены качеством проведения внеучебных и спортивных мероприятий.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

**Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:**

Центру НИР и дополнительного образования следует больше уделять внимания личностному росту обучающихся, достижению ими творческих успехов.

2. Преподавателям разнообразить методики обучения.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации».