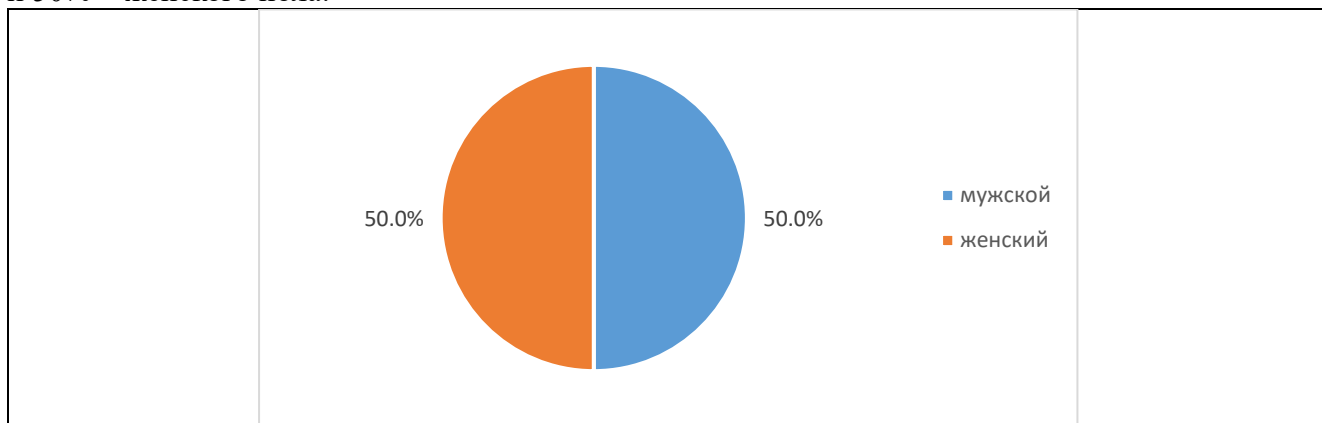


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Краснодарского Кооперативного института (филиала)
автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования
Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации»
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программам дополнительного профессионального образования
(апрель 2025 года)

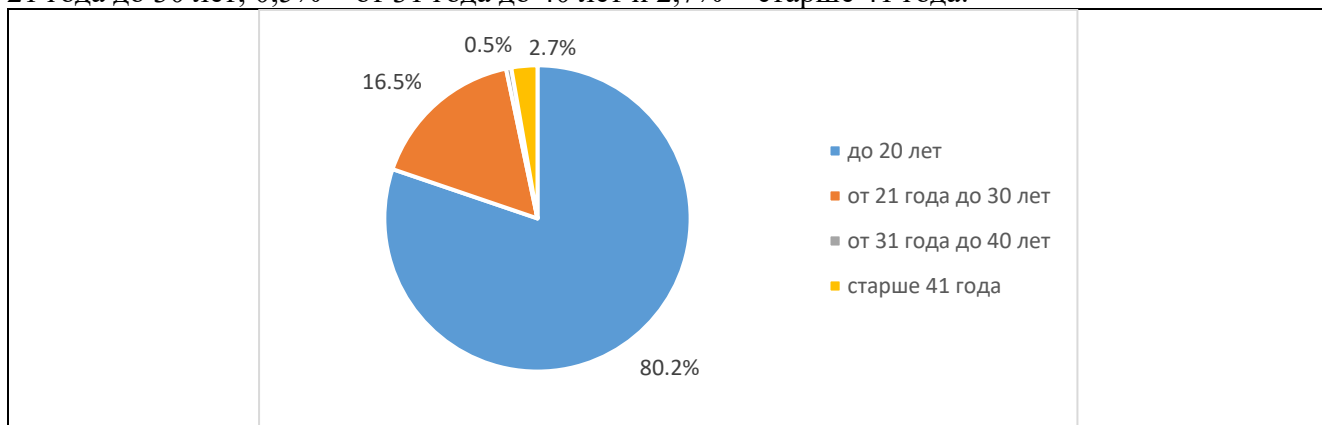
В апреле 2025 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие 182 респондента.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

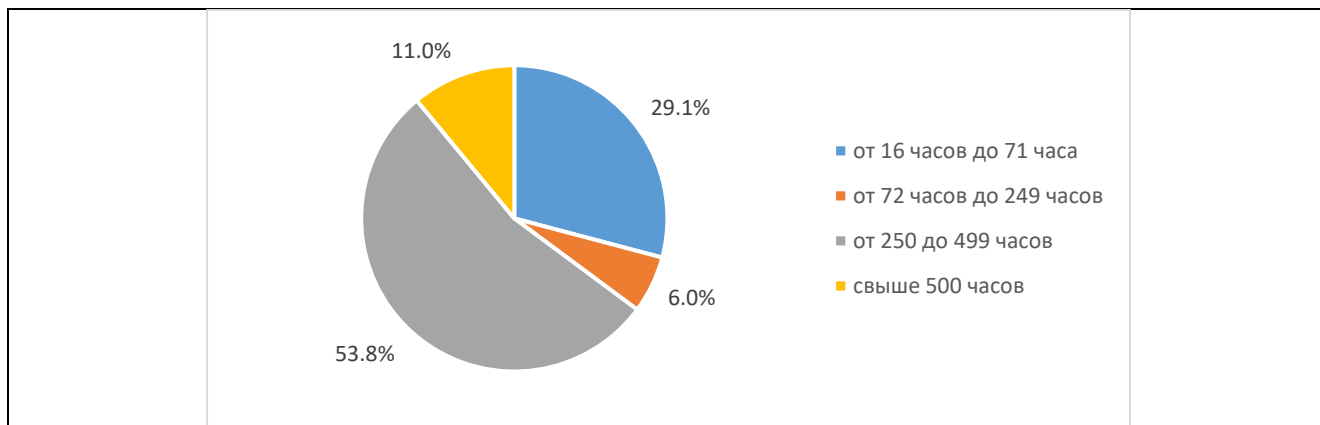
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 50% лиц мужского пола и 50% – женского пола:



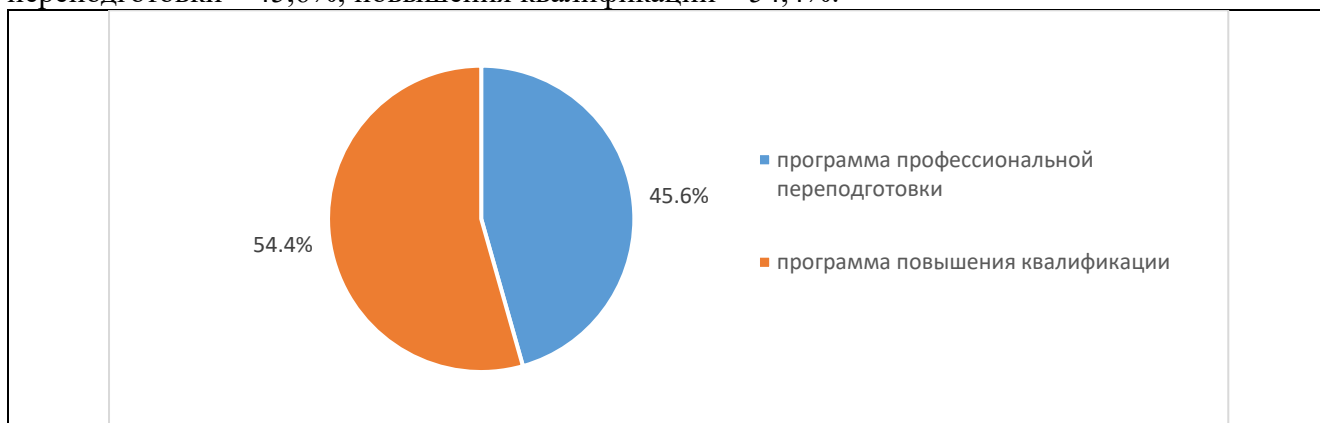
2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 80,2% лиц в возрасте до 20 лет, 16,5% – от 21 года до 30 лет; 0,5% – от 31 года до 40 лет и 2,7% – старше 41 года:



3. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 29,1%; от 72 часов до 249 часов – 6%; от 250 до 499 часов – 53,8%; свыше 500 часов – 11%:



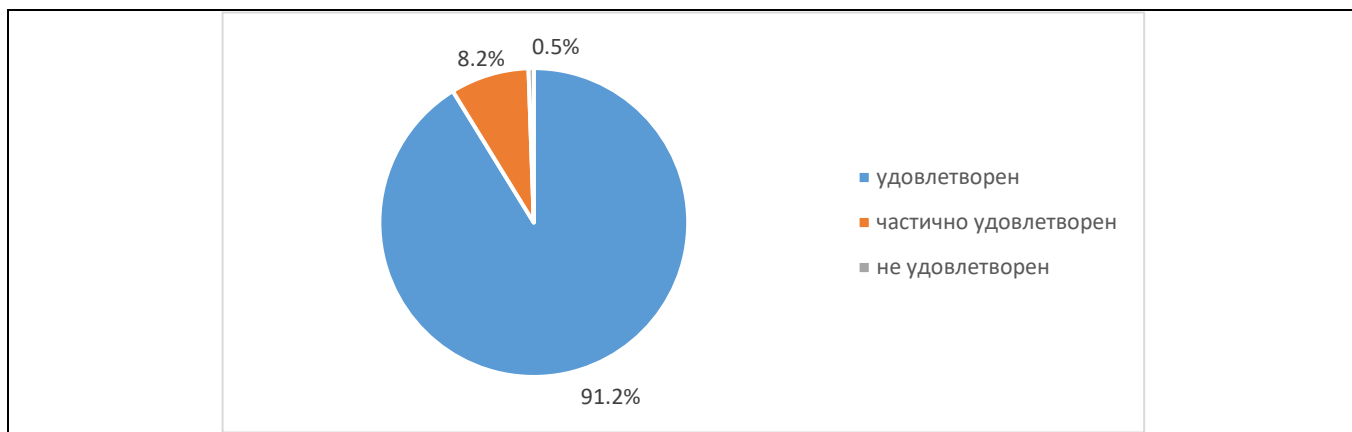
4. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 45,6%; повышения квалификации – 54,4%:



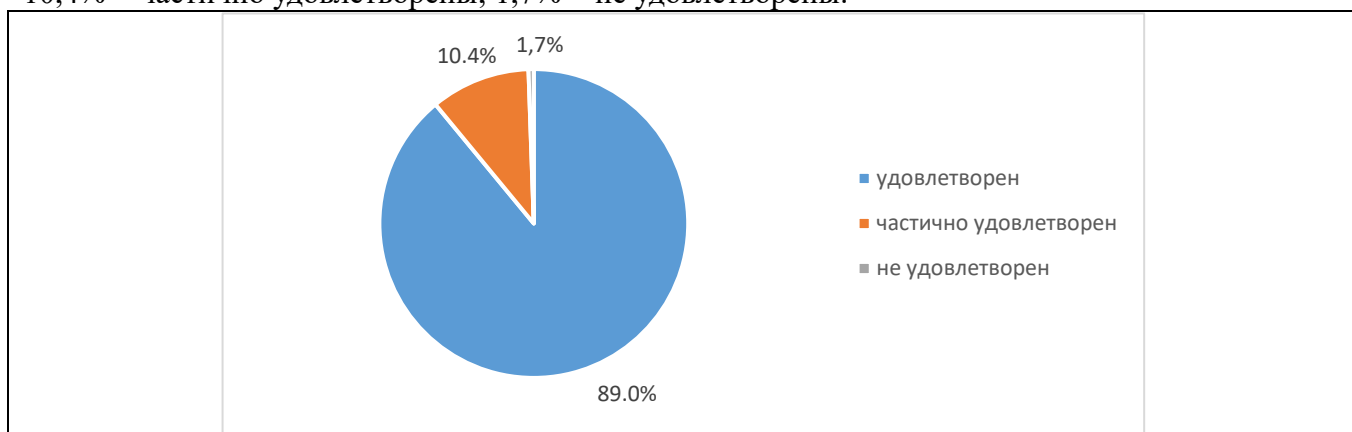
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: самообразование – 75,3%; перспективы карьерного роста – 65,9%; перспектива повышения уровня заработной платы – 38,5%; аттестация – 23,1%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 22,5%; смена профессиональной сферы деятельности – 18,1%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 8,8%; распоряжение руководителя – 7,7%:



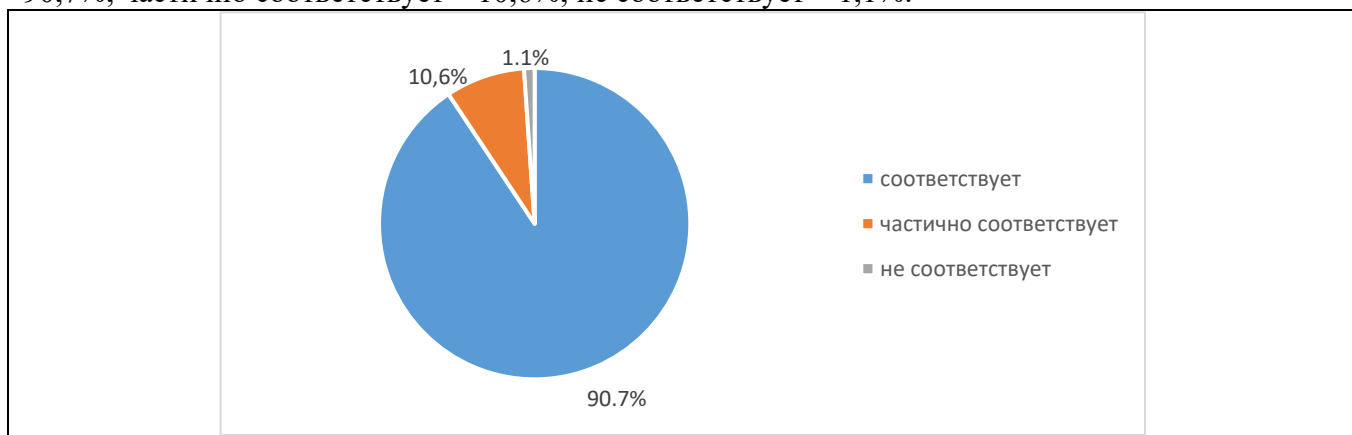
6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 91,2% обучающихся удовлетворены; 8,2% – частично удовлетворены; 0,5% – не удовлетворены:



7. Оценка уровня компетентности преподавателей: 89,0% обучающихся удовлетворены; 10,4% – частично удовлетворены; 1,7% – не удовлетворены:

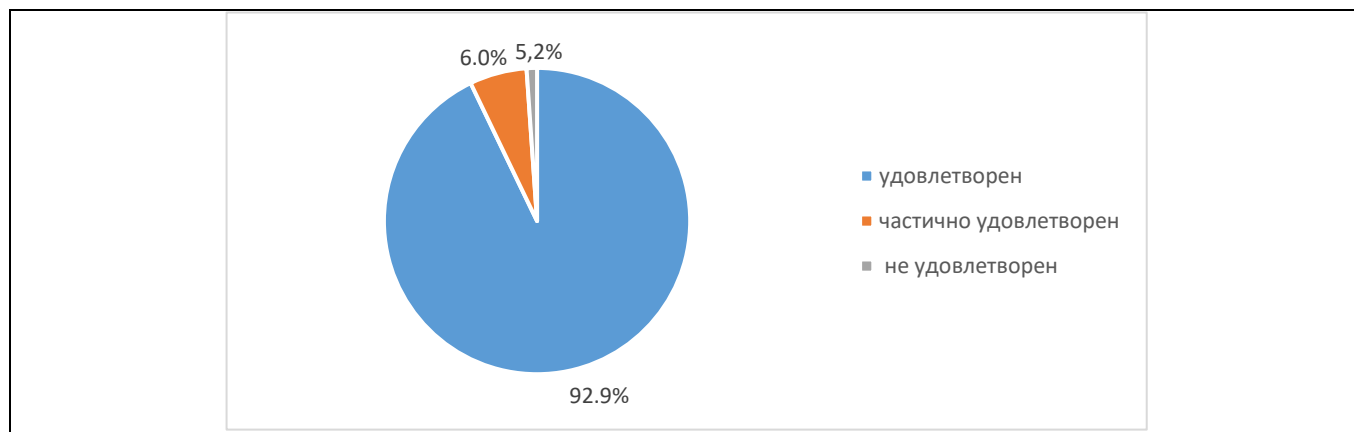


8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует – 90,7%; частично соответствует – 10,6%; не соответствует – 1,1%:

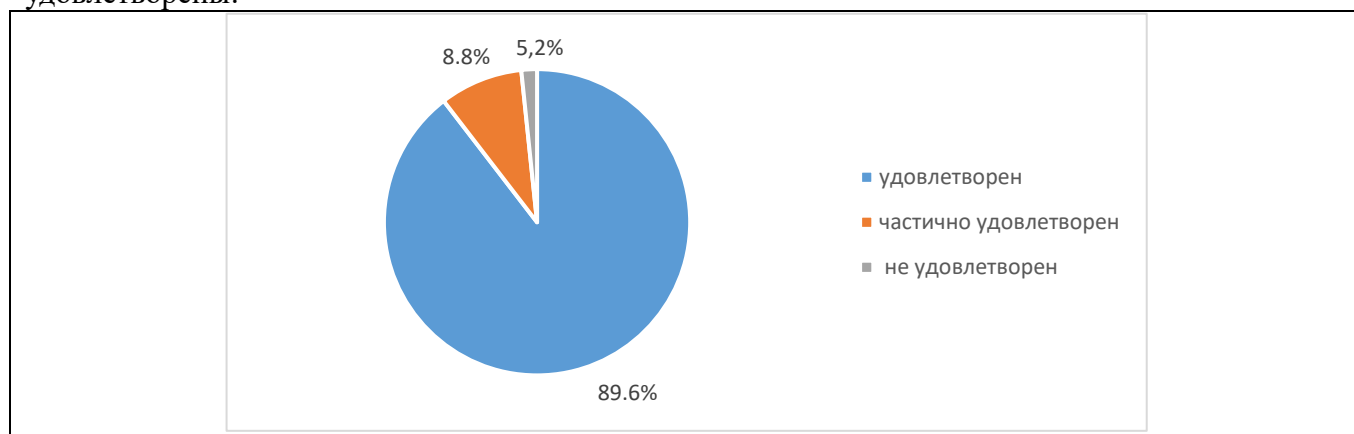


9. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Педагогика», «Психология», «Таможенное дело», «Юриспруденция», «Торговое дело», «Цифровая экономика», «Экономическая безопасность».

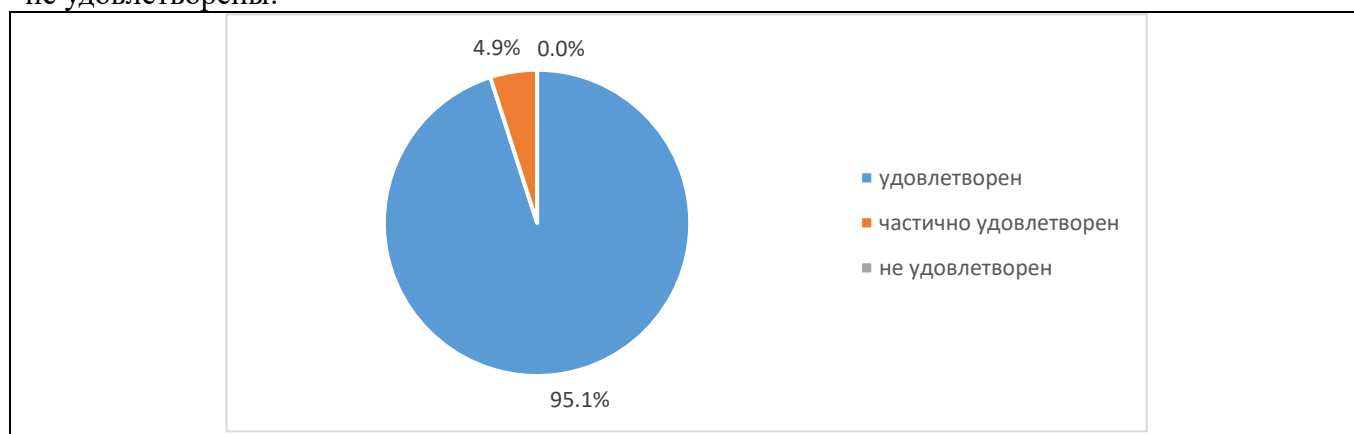
10. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 92,9% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены; 5,2% – не удовлетворены и 1,2% затруднились ответить:



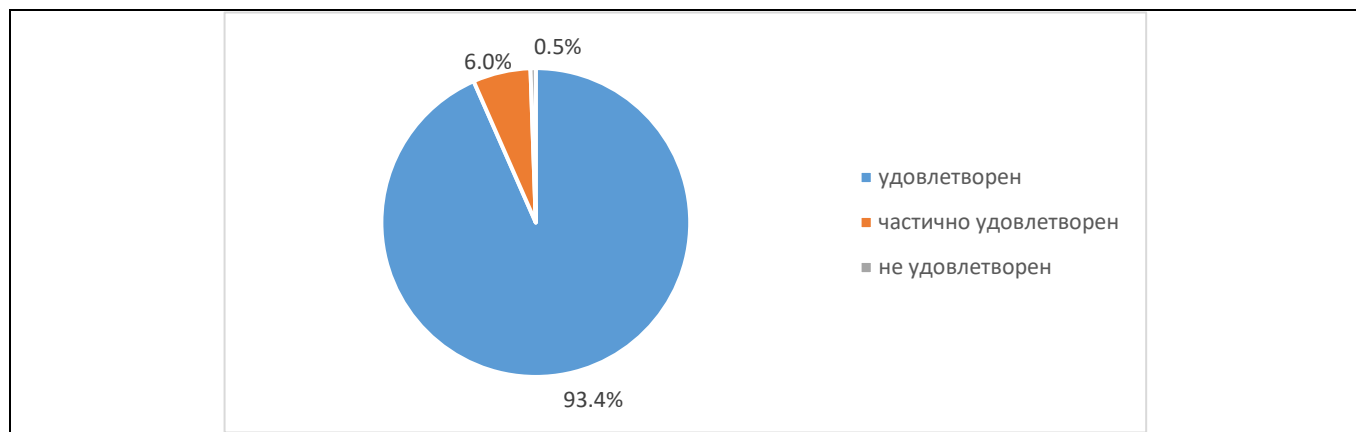
11. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 89,6% обучающихся удовлетворены; 8,8% – частично удовлетворены; 5,2% – не удовлетворены:



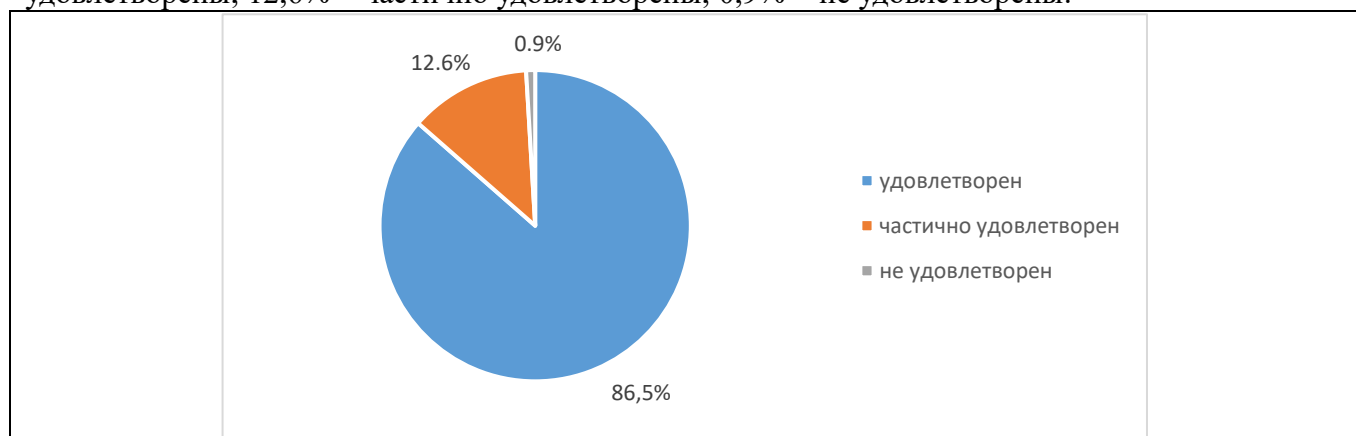
12. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 95,1% обучающихся удовлетворены; 4,9% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



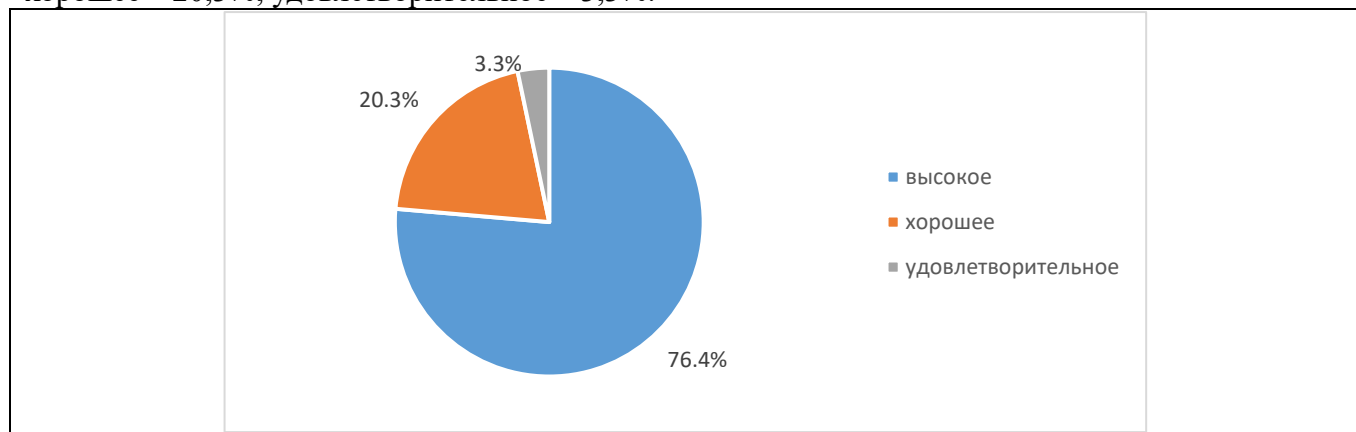
13. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 93,4% обучающихся удовлетворены; 6,0% – частично удовлетворены; 0,5% – не удовлетворены:



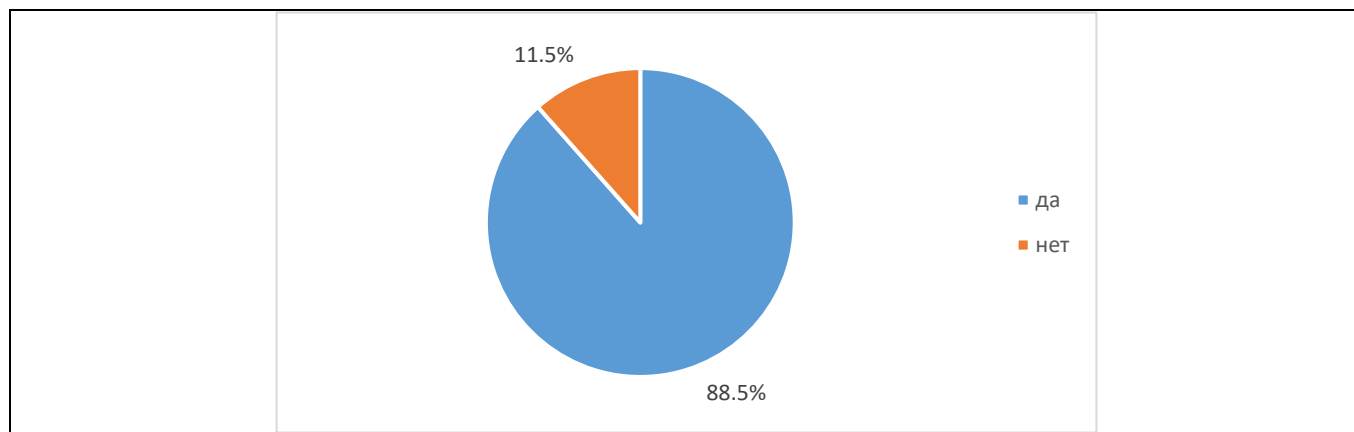
14. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 86,5% обучающихся удовлетворены; 12,6% – частично удовлетворены; 0,9% – не удовлетворены:



15. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 76,4%; хорошее – 20,3%; удовлетворительное – 3,3%:



16. 88,5% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам 11,5% – не планируют:



По результатам проведенного в апреле 2025 года анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

1. Обучающиеся удовлетворены структурой и содержанием занятий дополнительного образования, условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.
2. Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.
3. Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:

1. Расширить перечень образовательных программ, связанных с цифровизацией и искусственным интеллектом.
2. Расширить применение мультимедийных технологий в образовательный процесс.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации».