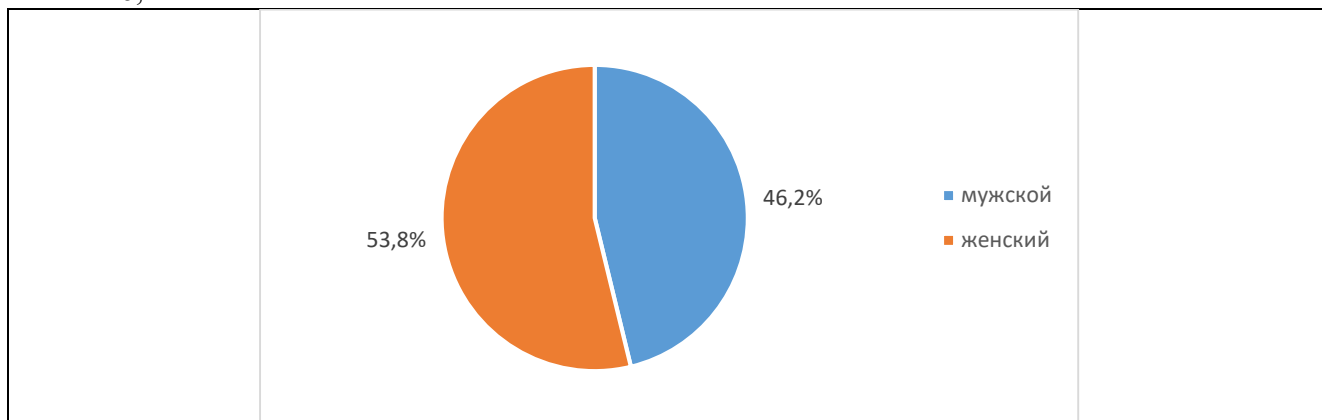


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Краснодарского Кооперативного института (филиала)
автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования
Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации»
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программам дополнительного профессионального образования
(февраль 2024 года)**

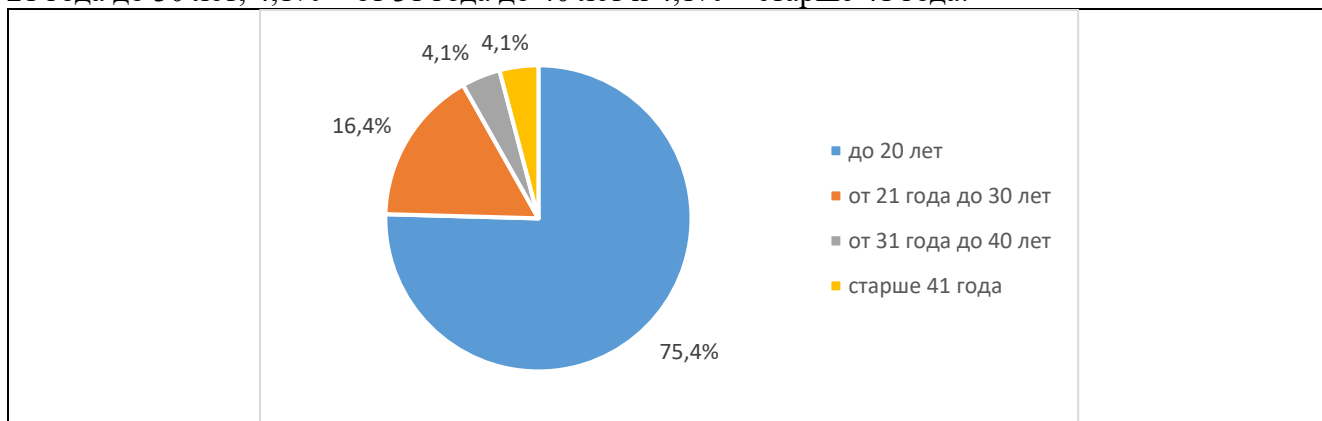
В феврале 2024 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие 171 респондент.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

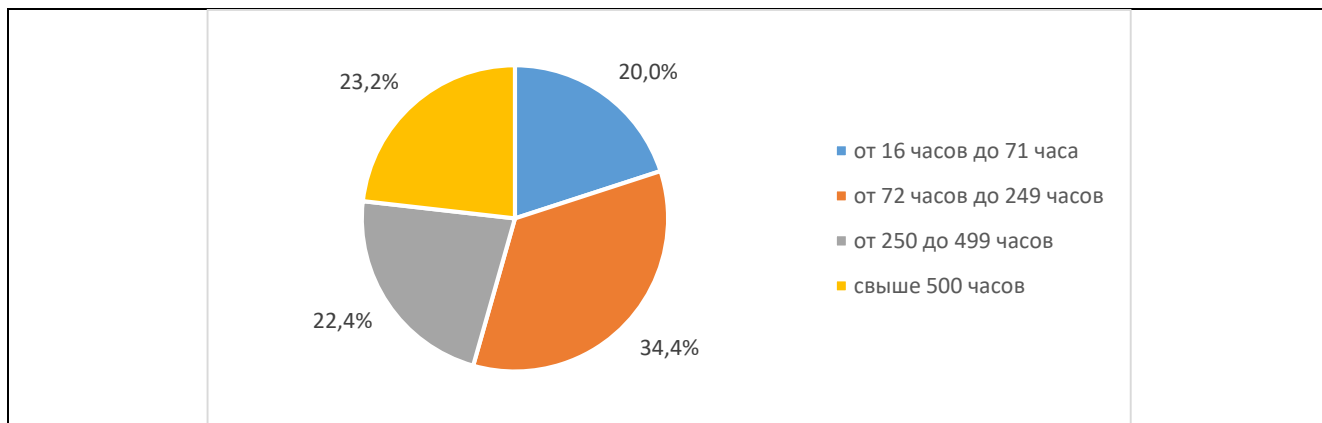
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 53,8% лиц мужского пола и 46,2% – женского пола:



2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 75,4% лиц в возрасте до 20 лет, 16,4% – от 21 года до 30 лет; 4,1% – от 31 года до 40 лет и 4,1% – старше 41 года:



3. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 20,0%; от 72 часов до 249 часов – 34,4%; от 250 до 499 часов – 22,4%; свыше 500 часов – 23,2%:



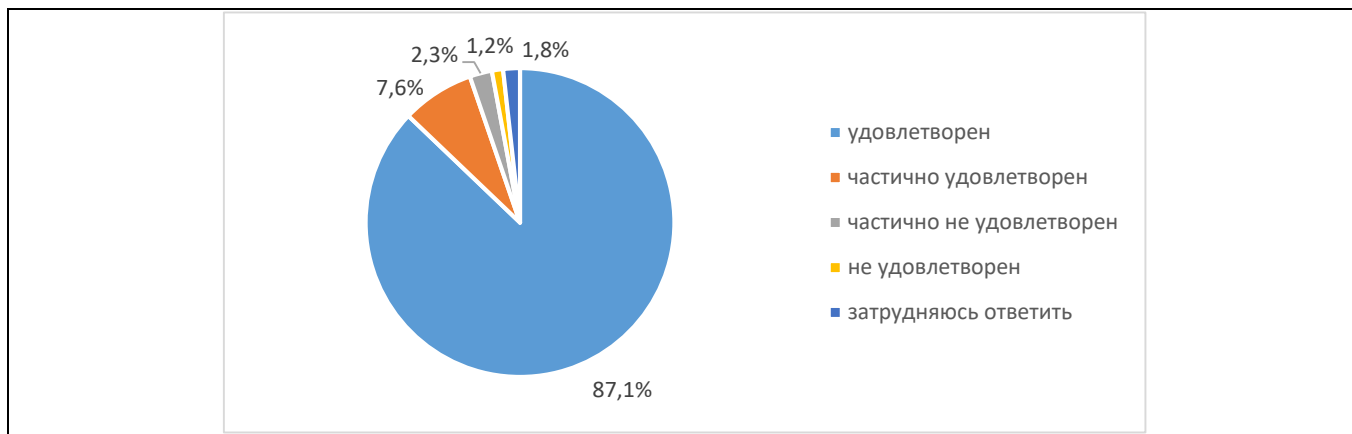
4. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 64,3%; повышения квалификации – 35,7%:



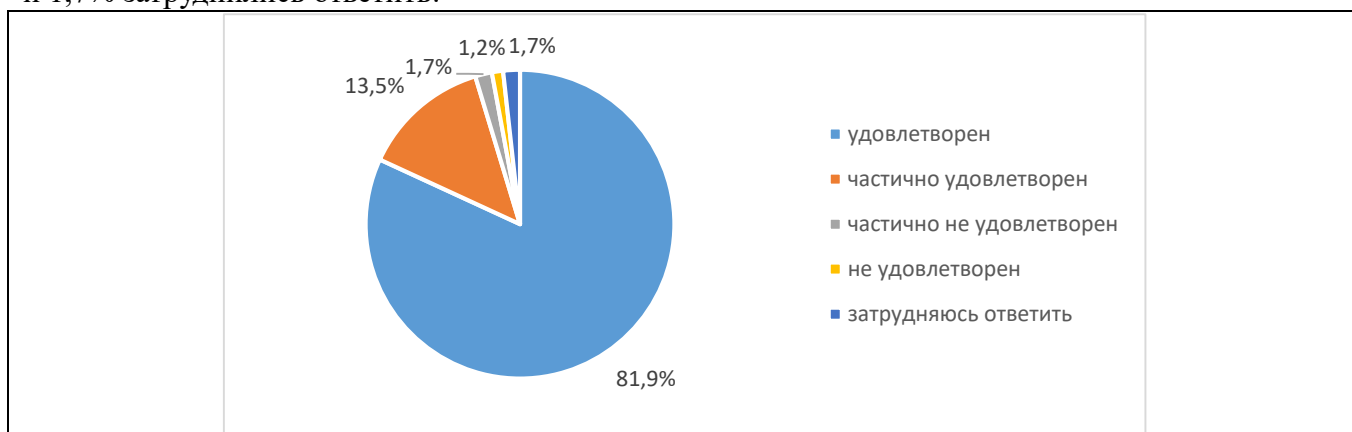
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: самообразование – 68,4%; перспективы карьерного роста – 61,0%; перспектива повышения уровня заработной платы – 43,3%; аттестация – 28,7%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 18,1%; смена профессиональной сферы деятельности – 17,6%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 11,7%; распоряжение руководителя – 5,3%:



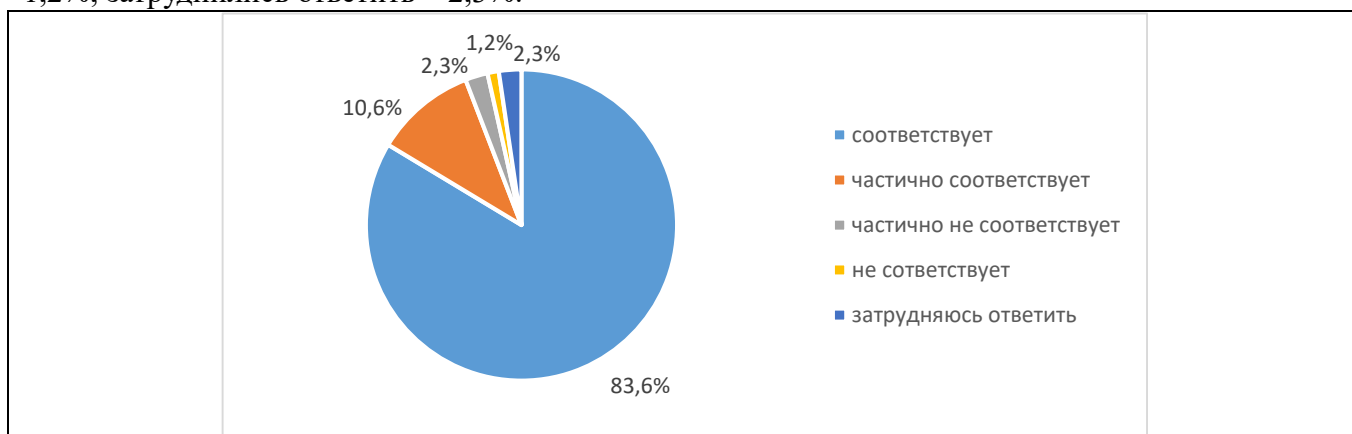
6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 87,1% обучающихся удовлетворены; 7,6% – частично удовлетворены; 2,3% – частично не удовлетворены; 1,2% – не удовлетворены и 1,8% затруднились ответить:



7. Оценка уровня компетентности преподавателей: 81,9% обучающихся удовлетворены; 13,5% – частично удовлетворены; 1,7% – частично не удовлетворены; 1,2% – не удовлетворены и 1,7% затруднились ответить:

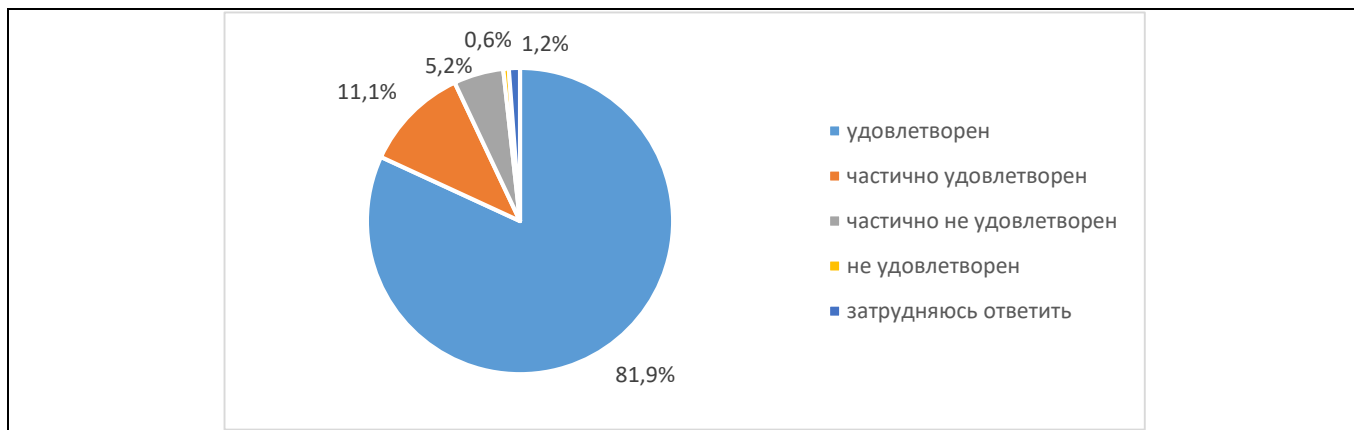


8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует – 83,6%; частично соответствует – 10,6%; частично не соответствует – 2,3%; не соответствует – 1,2%; затруднились ответить – 2,3%:



9. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Педагогика», «Психология», «Информационная безопасность», «Экономика».

10. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 81,9% обучающихся удовлетворены; 11,1% – частично удовлетворены; 5,2% – частично не удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены и 1,2% затруднились ответить:



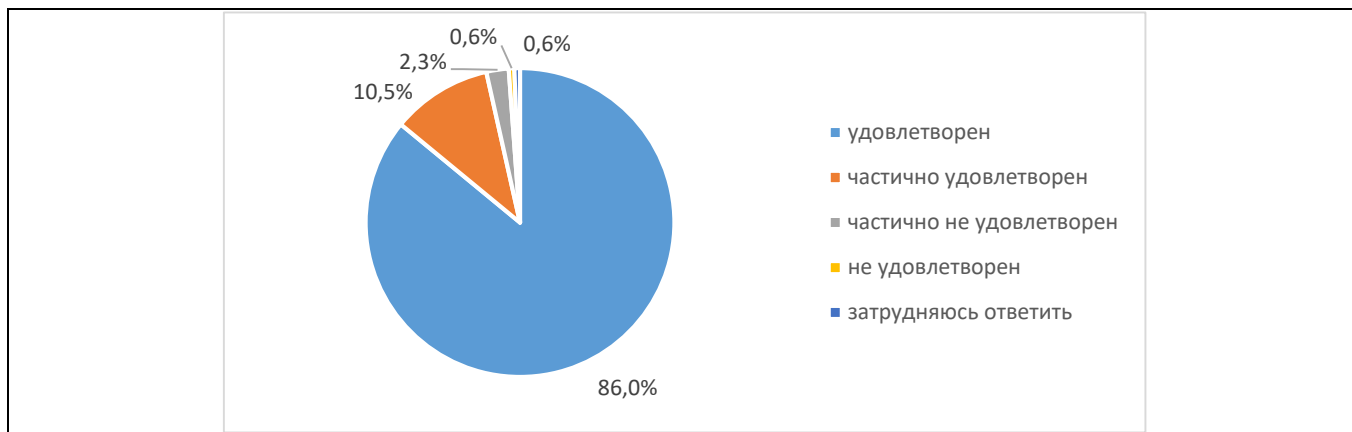
11. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 81,9% обучающихся удовлетворены; 11,1% – частично удовлетворены; 5,2% – частично не удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены и 1,2% затруднились ответить:



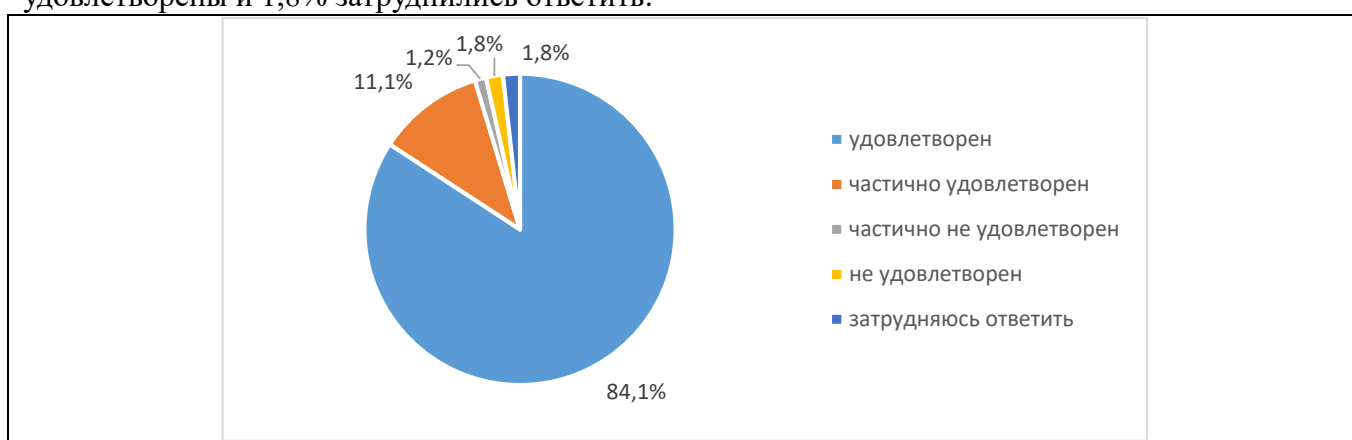
12. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 86,0% обучающихся удовлетворены; 10,5% – частично удовлетворены; 2,3% – частично не удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены и 0,6% затруднились ответить:



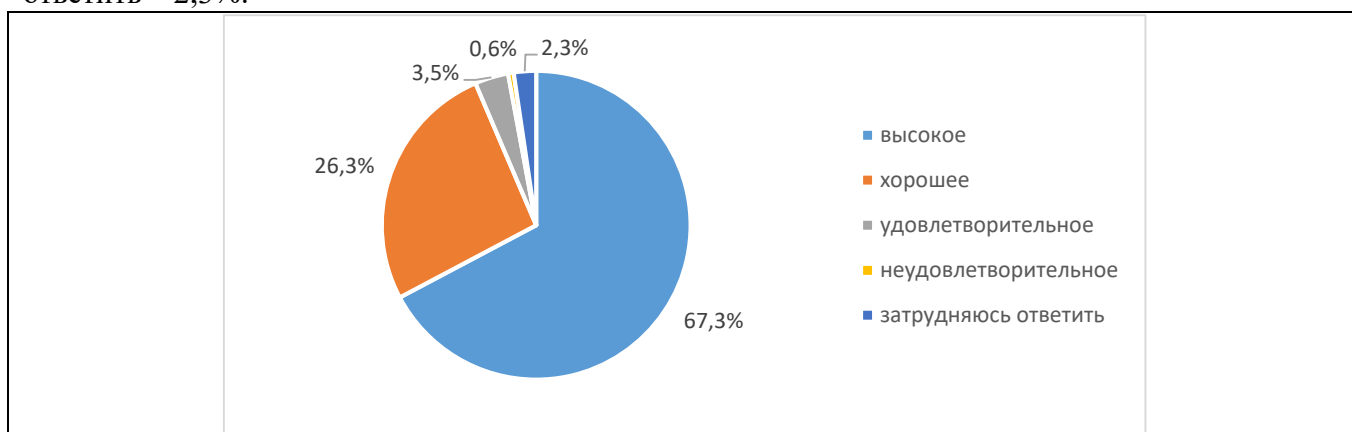
13. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 86,0% обучающихся удовлетворены; 10,5% – частично удовлетворены; 2,3% – частично не удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены и 0,6% затруднились ответить:



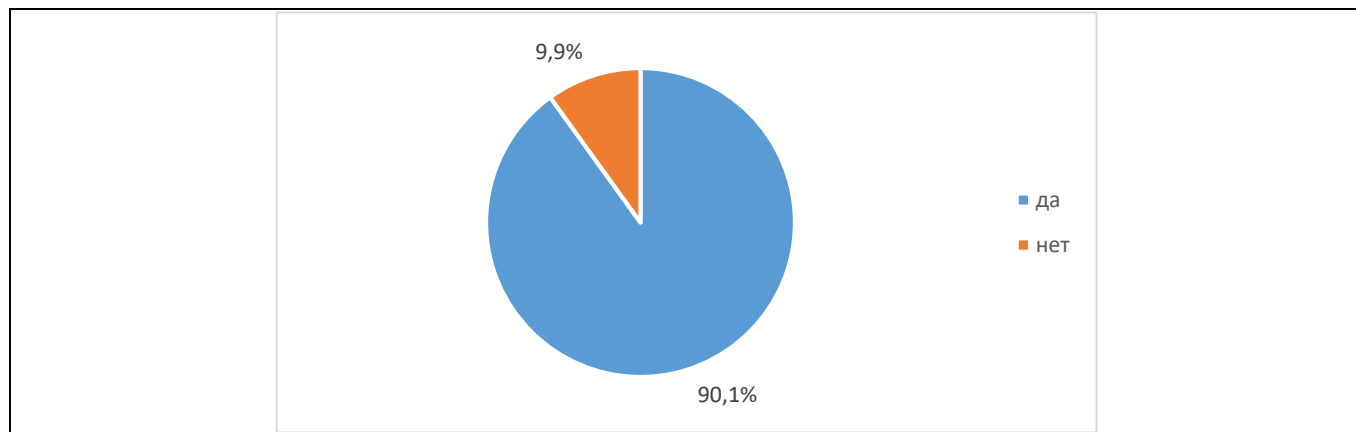
14. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 84,1% обучающихся удовлетворены; 11,1% – частично удовлетворены; 1,2% – частично не удовлетворены; 1,8% – не удовлетворены и 1,8% затруднились ответить:



15. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 67,3%; хорошее – 26,3%; удовлетворительное – 3,5%; неудовлетворительное – 0,6%; затрудняюсь ответить – 2,3%:



16. 90,1% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам; 9,9% – не планируют:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучающиеся удовлетворены структурой и содержанием занятий дополнительного образования, условиями и комфортностью обеспечения реализации образовательных услуг в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.

Работники института и преподаватели вежливы и доброжелательны.

Потребители готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым.

Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:

1. Расширить перечень образовательных программ

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации».