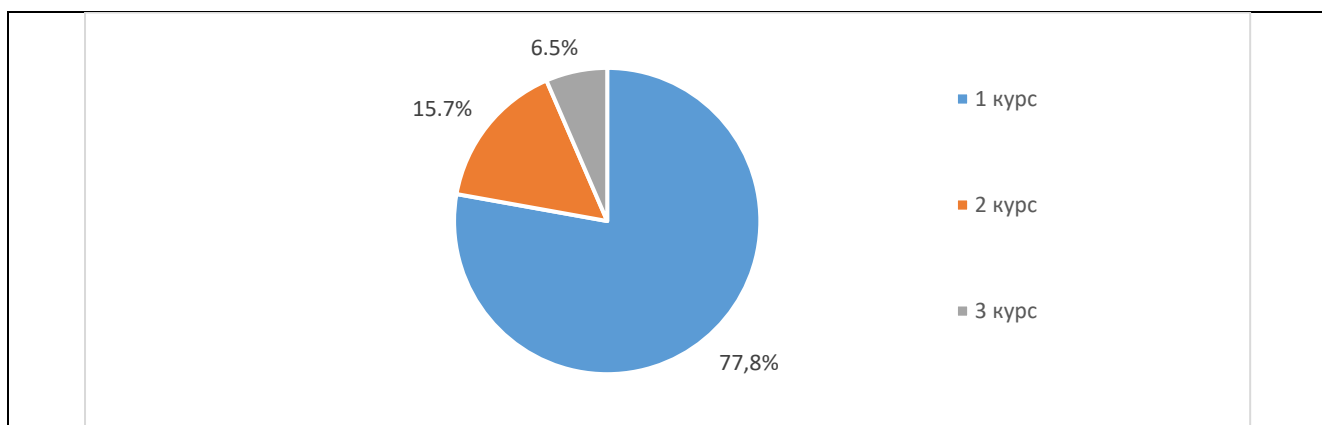


**Результаты анкетирования**  
**по оценке обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и**  
**профессионального мастерства преподавателей Краснодарского Кооперативного**  
**института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего**  
**образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета**  
**кооперации» по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению**  
**подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность в торговых и**  
**транспортных компаниях (апрель 2025 года)**

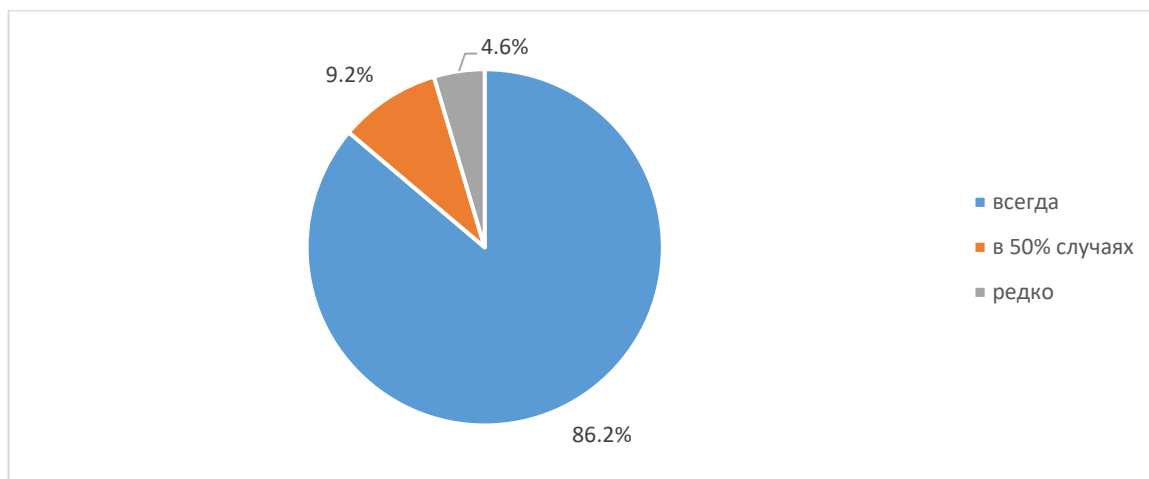
В апреле 2025 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях с целью оценки качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей Института, в котором приняли участие (количество) респондентов. Обучающиеся оценивали качества преподавания и профессиональное мастерство преподавателей за первое полугодие 2024-2025 учебного года.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

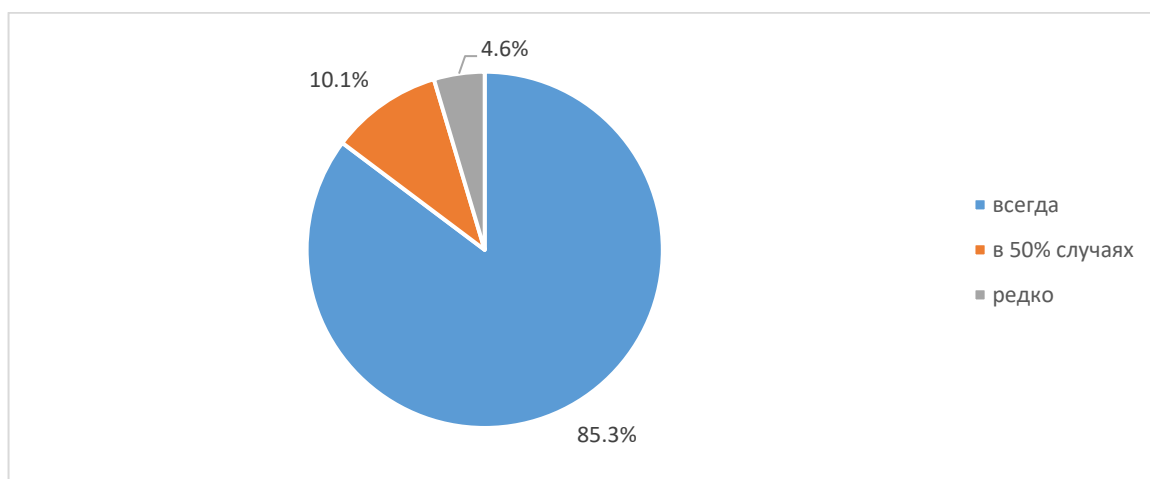
1. В анкетировании приняли участие обучающиеся с 1 по 3 курсы, из них: 77,8% – обучающиеся 1 курса; 15,7% – 2 курса; 6,5% – 3 курса:



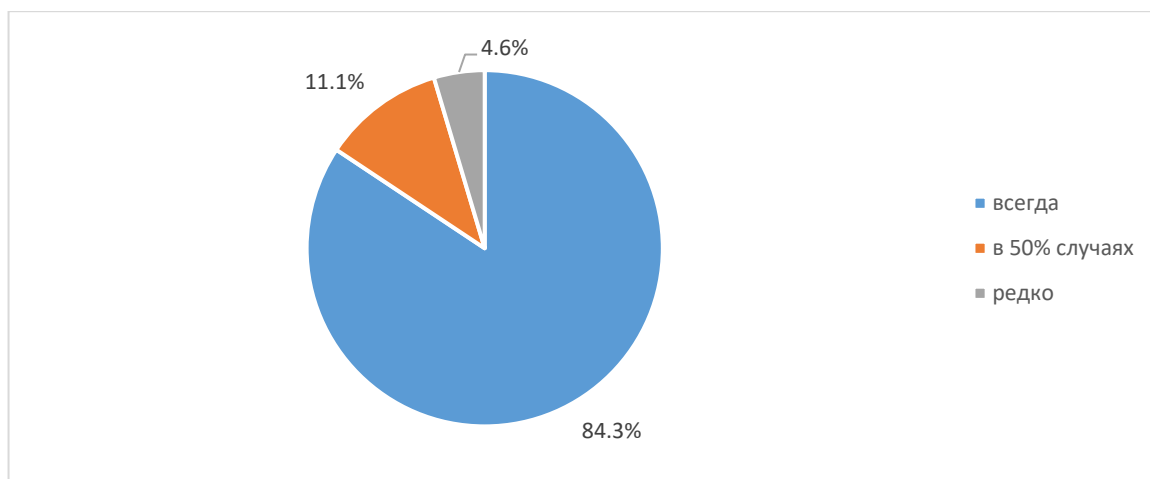
2. Преподаватель излагает материал ясно, доступно (разъясняет сложные места, выделяет главные вопросы): всегда – 86,2%; в 50% случаях – 9,2%; редко – 4,6%:



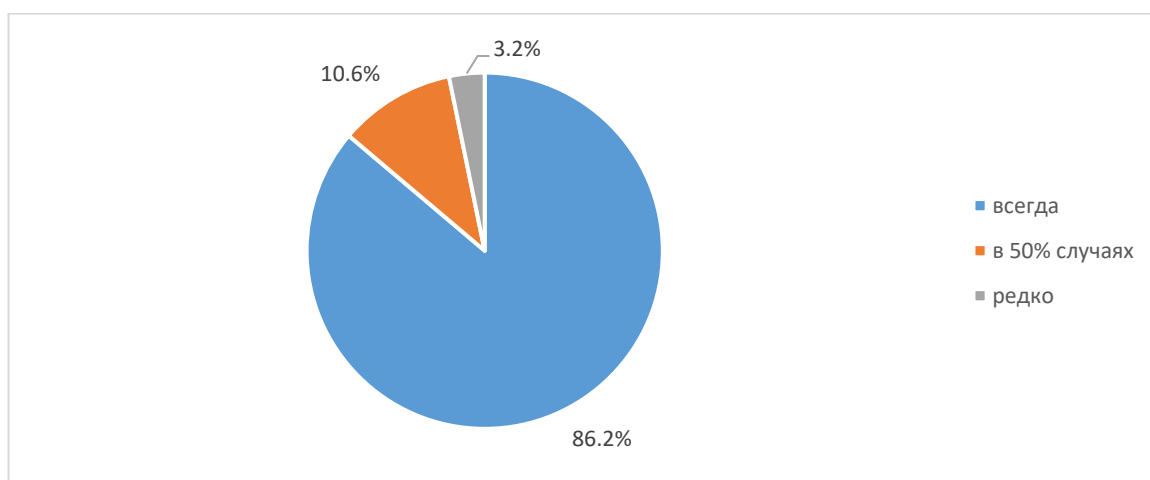
3. Преподаватель постоянно поддерживает интерес к предмету, следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии: всегда – 85,3%; в 50% случаях – 10,1%; редко – 4,6%:



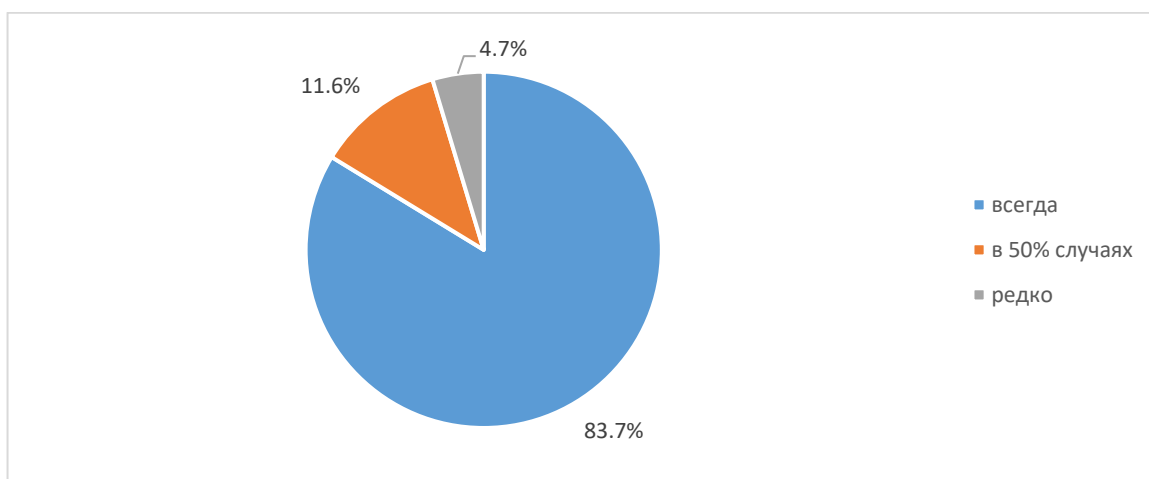
4. Преподаватель стимулирует самообразование, развитие аналитических способностей и личностных качеств: всегда – 84,5%; в 50% случаях – 11,1%; редко – 4,6%:



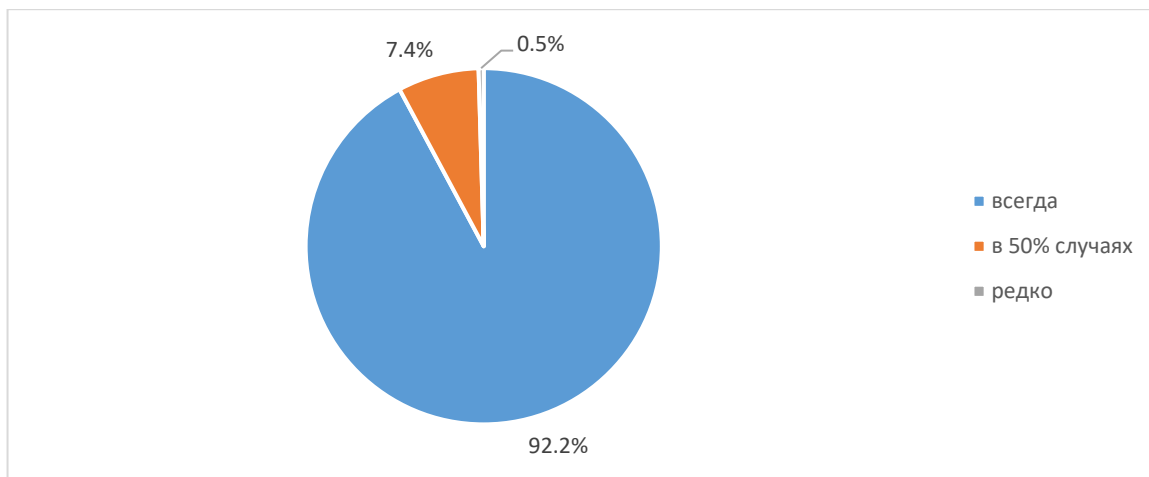
5. Преподаватель эффективно использует время на занятиях: всегда – 86,2%; в 50% случаях – 10,6%; редко – 3,2%:



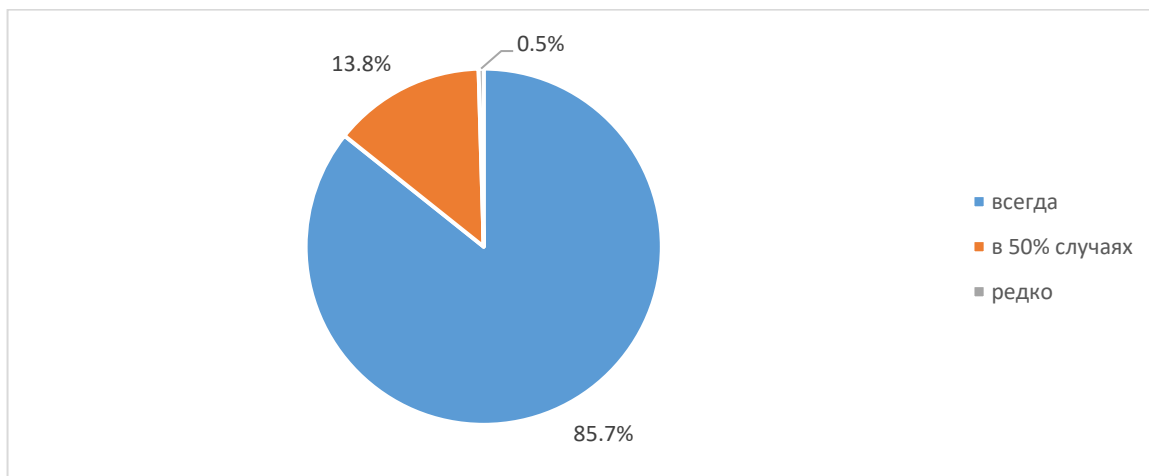
6. Преподаватель излагает материал на современном уровне, демонстрирует владение современными информационными технологиями: всегда – 83,7%; в 50% случаях – 11,6%; редко – 4,7%:



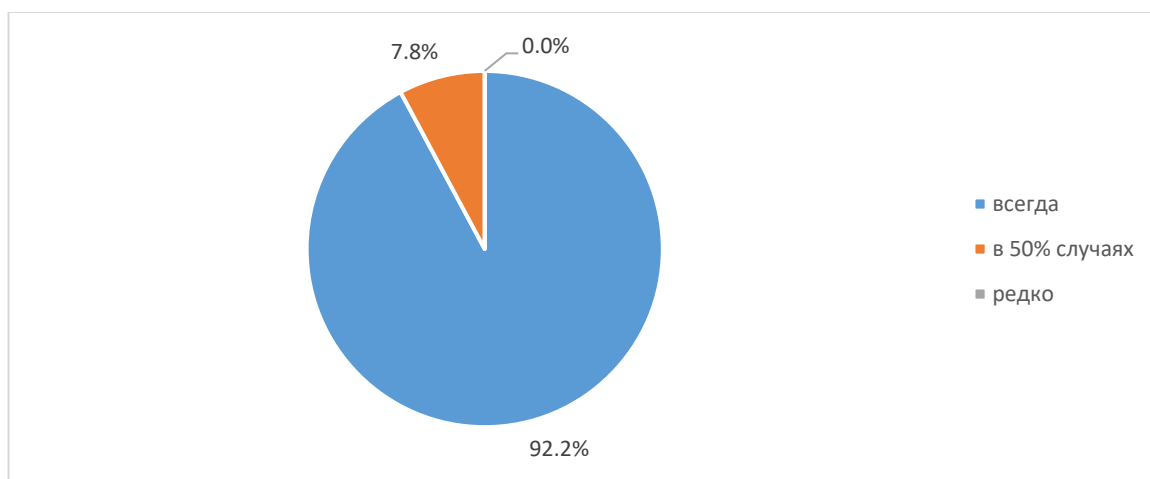
7. Преподаватель ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности: всегда – 92,2%; в 50% случаях – 7,4%; редко – 0,5%:



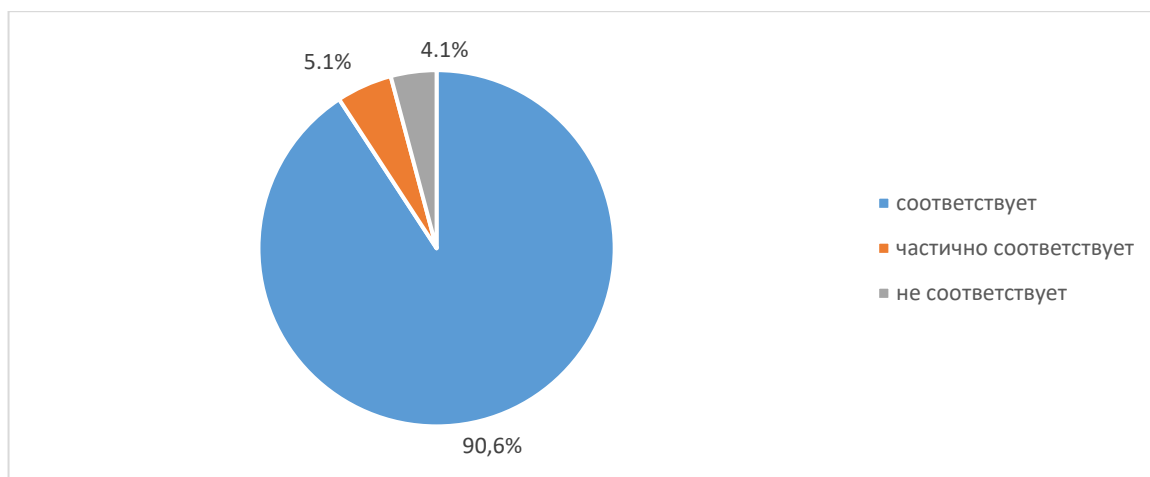
8. Преподаватель объективен в оценке знаний студентов: всегда – 85,7%; в 50% случаях – 13,8%; редко – 0,5%:



9. Преподаватель корректен и уважителен в общении со студентами: всегда – 92,2%; в 50% случаях – 7,8%; редко – 0,0%:



10. Профессиональные и личные качества соответствуют представлению обучающихся о преподавателе: соответствуют – 90,6%; частично соответствуют – 5,1%; не соответствуют – 4,1%:



По результатам проведенного в апреле 2025 года анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

Качество преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей высоко оценивается студентами Краснодарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, как высокое, однако часть обучающихся отмечают недостаточный уровень корректности в общении и объективности в оценке знаний.

Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на высоком профессиональном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий.

Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные и личные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

**Предложения по улучшению качества преподавания дисциплин (модулей) и профессионального мастерства преподавателей по данной образовательной программе:**

1. Заведующим кафедрами принять меры по устранению выявленных недостатков в работе преподавателей кафедр.
2. Заведующим кафедрами провести дополнительную разъяснительную работу с преподавателями, получившими низкие оценки студентов.

3. Результаты рейтингования учитывать при избрании преподавателей по конкурсу на замещение должностей.
4. Создать систему взаимопосещений занятий преподавателей для обмена опытом и педагогического мастерства.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.