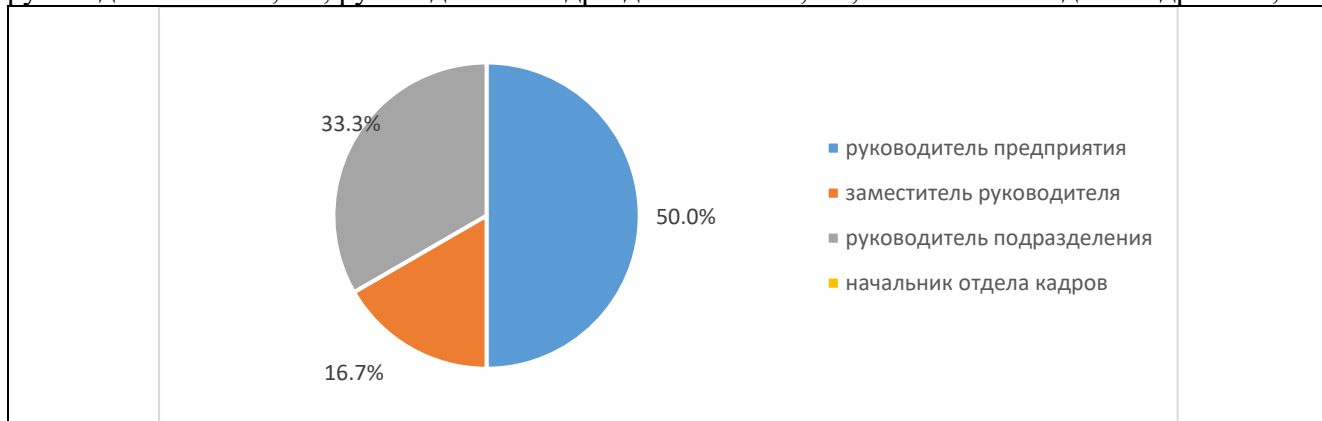


Результаты анкетирования
по оценке работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости качеством
образования по образовательной программе среднего профессионального образования по
специальности 43.02.14 Гостиничное дело Краснодарского Кооперативного института
(филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего
образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета
кооперации» (апрель 2025 года)

В апреле 2025 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью оценки их удовлетворённости качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 *Гостиничное дело*, в котором приняли участие представители следующих организаций: ООО «Ларет», ООО «Деловой Мир Плюс», ООО «Делихара», ИП Бодрова М.А., ООО «Региональный комбинат питания №2».

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. В анкетировании приняли участие: руководители предприятий – 50,0%; заместители руководителей – 16,7%; руководители подразделений – 33,3%; начальники отдела кадров – 0,0%:



2. В качестве направлений сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Институтом были названы следующие: целевая подготовка кадров для организации – 0,0%; переподготовка, повышение квалификации кадров в Институте – 0,0%; прохождение практики в Вашей организации студентами Института – 66,7%; привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации – 0,0%; привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 33,3%; участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 0,0%; совместная профориентационная работа – 0,0%; совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 0,0%; оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации – 0,0%; участие в совместных конференциях, круглых столах – 0,0%:



3. Чаще всего работодатели предъявляют следующие требования к выпускникам: хорошее теоретические знания – 0,0%; конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 16,7%; способность и готовность к обучению, самообразованию – 25,0%; способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 16,7%; инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 0,0%; ответственность за порученную работу, исполнительность – 50,0%; дисциплина, пунктуальность – 75,0%; высокая работоспособность, производительность, усердие – 75,0%; умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 0,0%; наличие опыта работы – 0,0%:

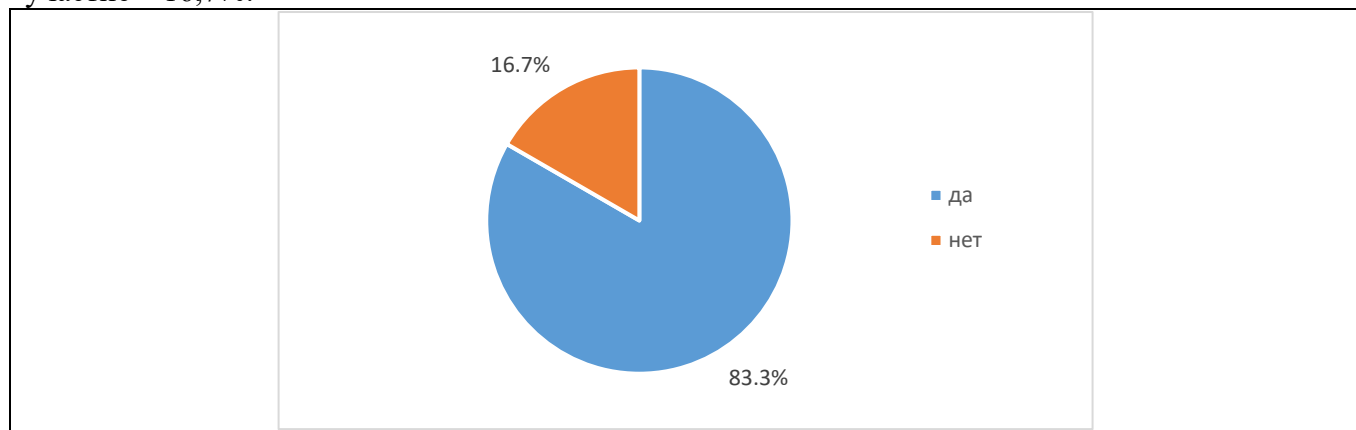


4. По мнению работодателей наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) влияют следующие факторы: общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 0,0%; хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 0,0%; практические знания, умения, необходимые для

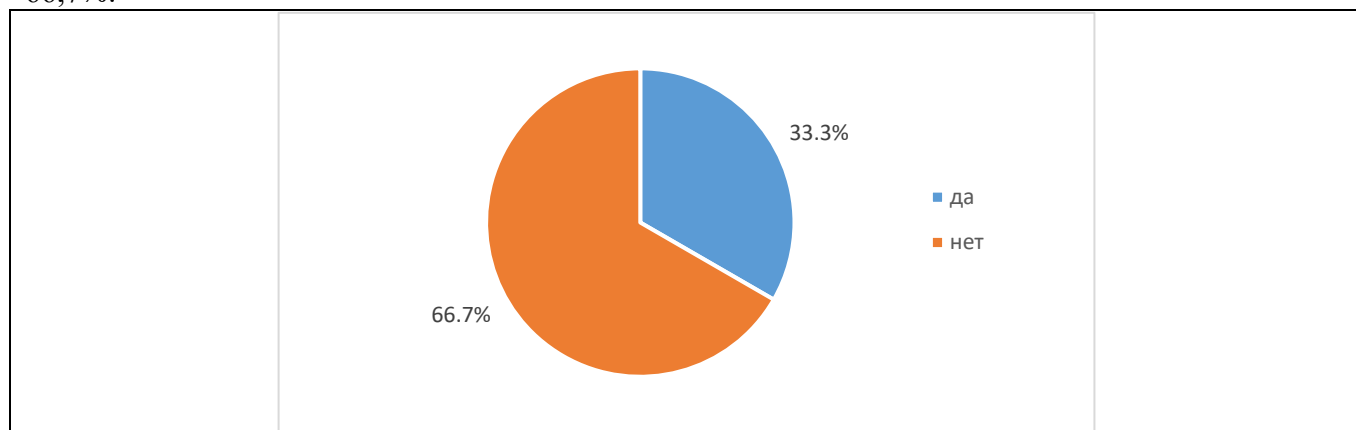
профессиональной деятельности – 33,3%; грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 50,0%; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 16,7%; навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 16,7%; способность работать в коллективе, команде – 33,3%; способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 16,7%; способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 33,3%; способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 12,5%; готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 16,7%; способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность – 0,0%; умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 0,0%; инициативность и предприимчивость в работе – 16,7%; нацеленность на карьерный рост – 16,7%:



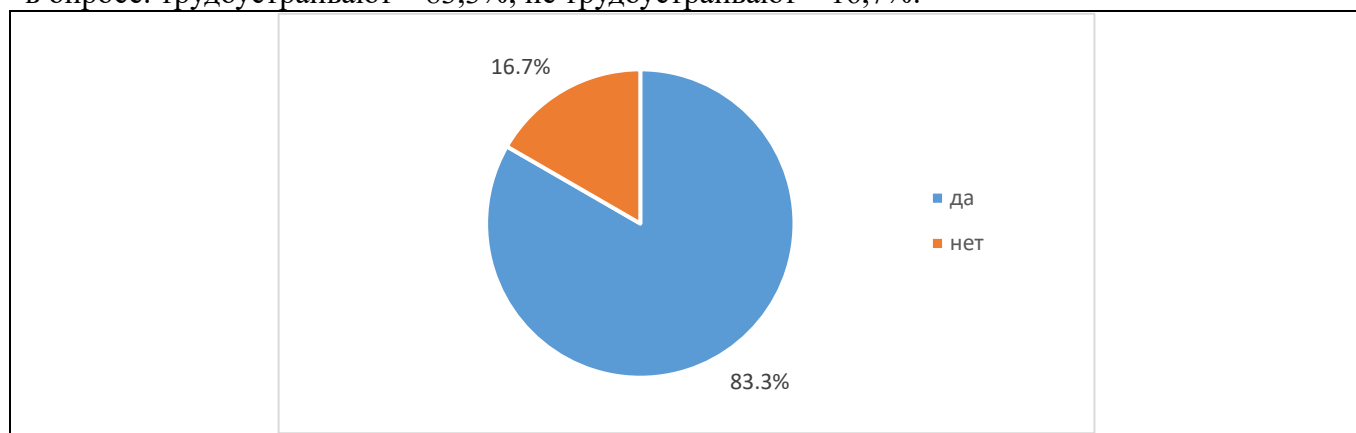
5. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов: принимают участие – 83,3%; не принимают участие – 16,7%:



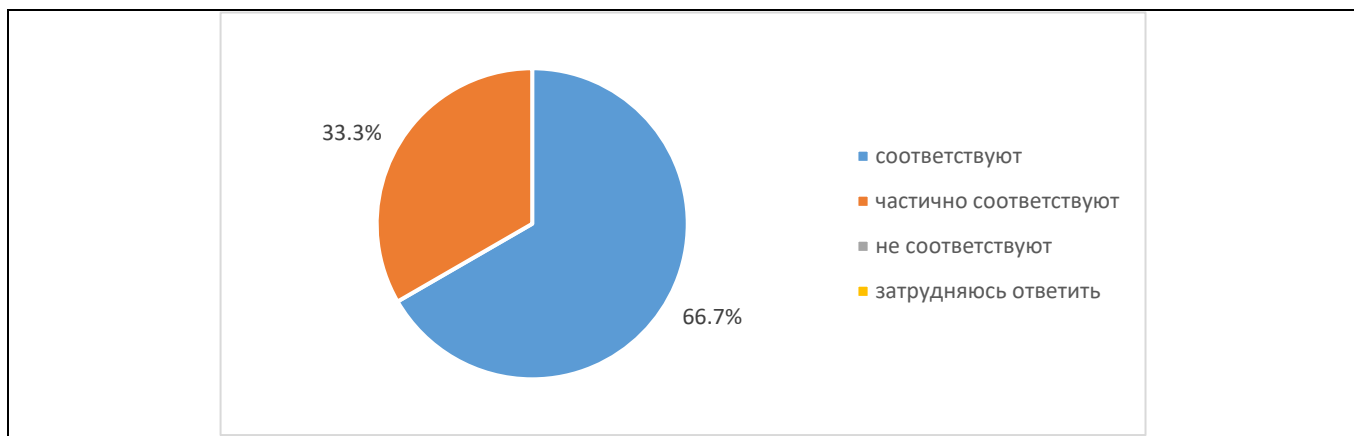
6. Оценка участия представители работодателей в деятельности государственных экзаменационных комиссий Института: принимают участие – 33,3%; не принимают участие – 66,7%:



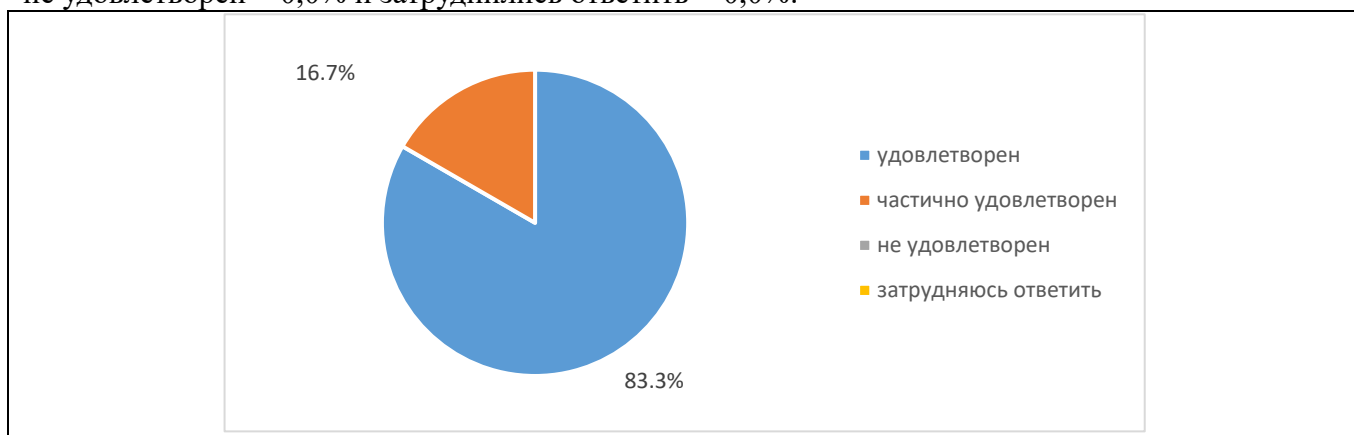
7. Оценка трудоустройства выпускников Института работодателями, принявшими участие в опросе: трудоустраивают – 83,3%; не трудоустраивают – 16,7%:



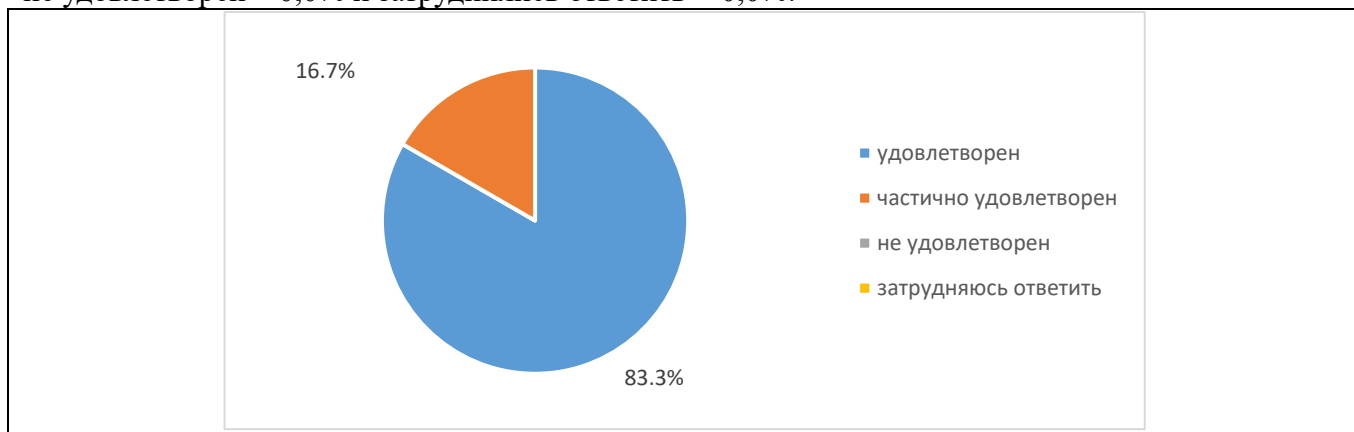
8. Оценка соответствия компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии): соответствуют – 66,7%; частично соответствуют – 33,3%; не соответствуют – 0,0%; затруднились ответить – 0,0%:



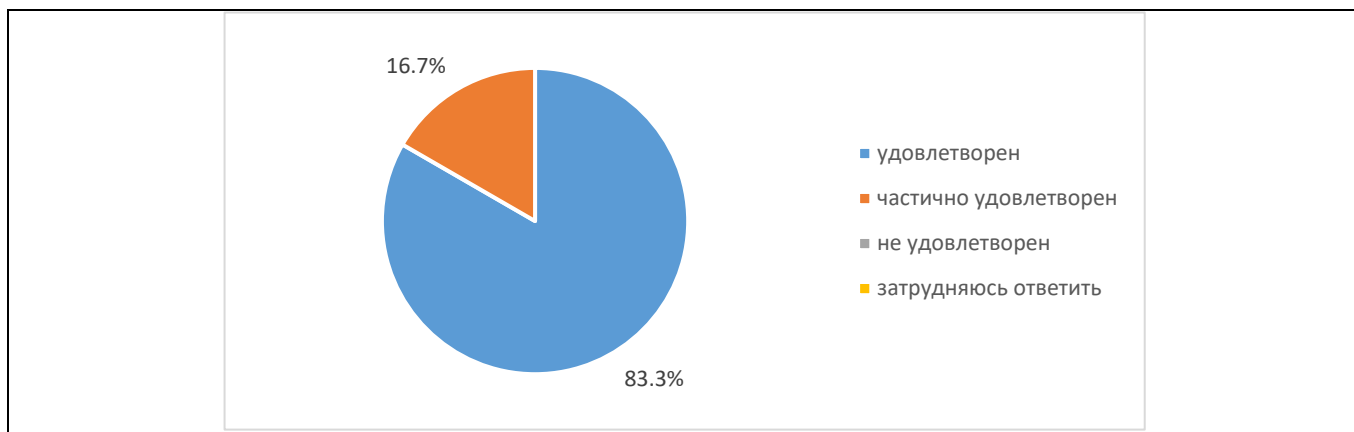
9. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Института: удовлетворен – 83,3%; частично удовлетворен – 16,7%; не удовлетворен – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



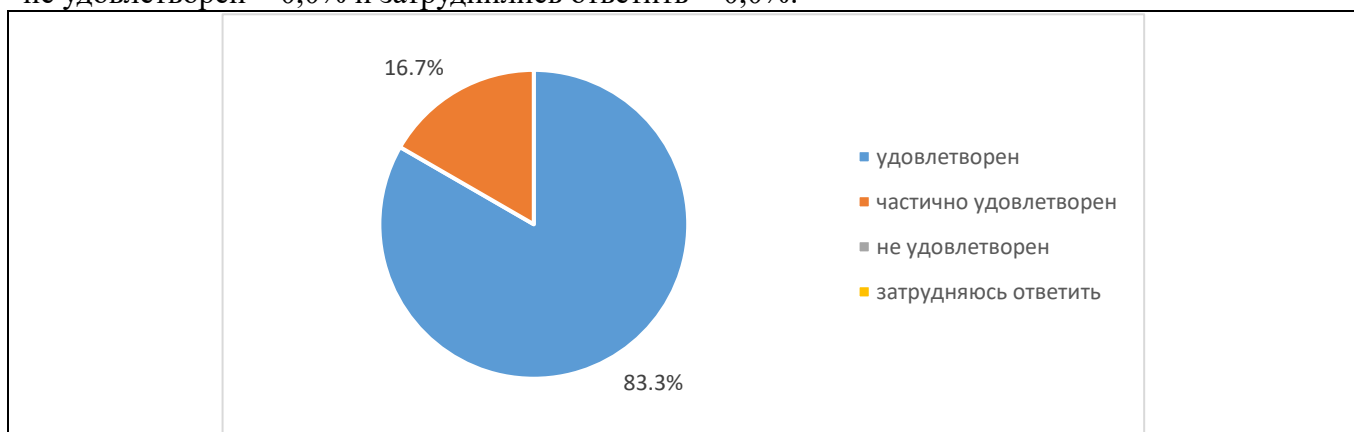
10. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Института: удовлетворен – 83,3%; частично удовлетворен – 16,7%; не удовлетворен – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



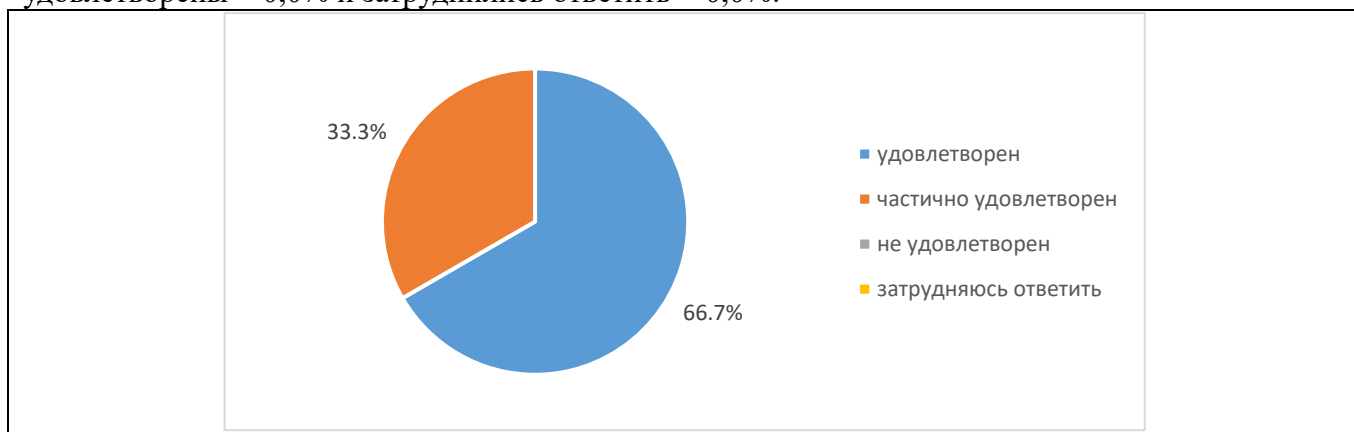
11. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) Института к адаптации на рабочем месте: удовлетворен – 83,3%; частично удовлетворен – 16,7%; не удовлетворен – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



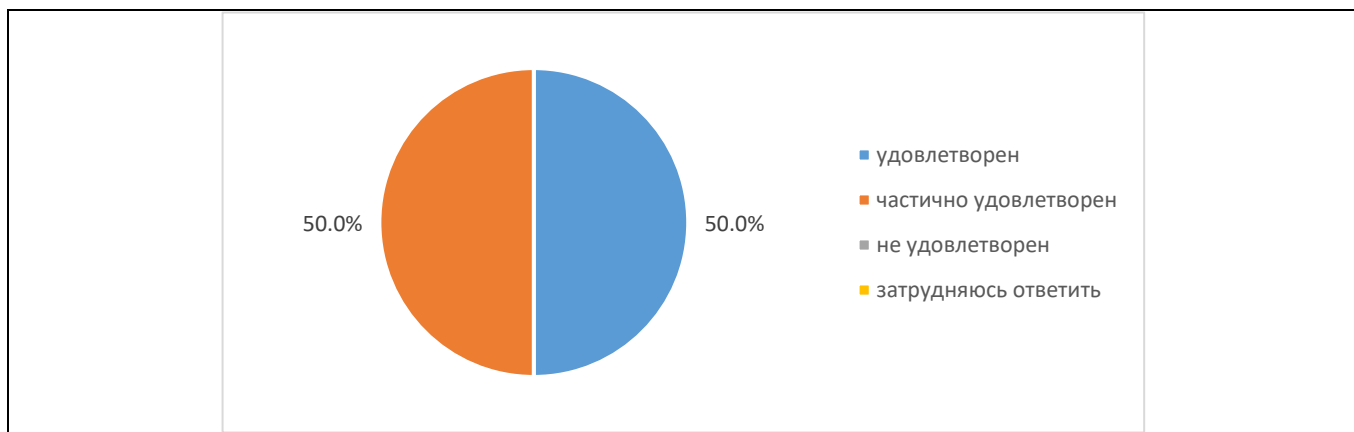
12. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Института: удовлетворен – 83,3%; частично удовлетворен – 16,7%; не удовлетворен – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



13. Оценка участия работодателей дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Института: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3; не удовлетворены – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



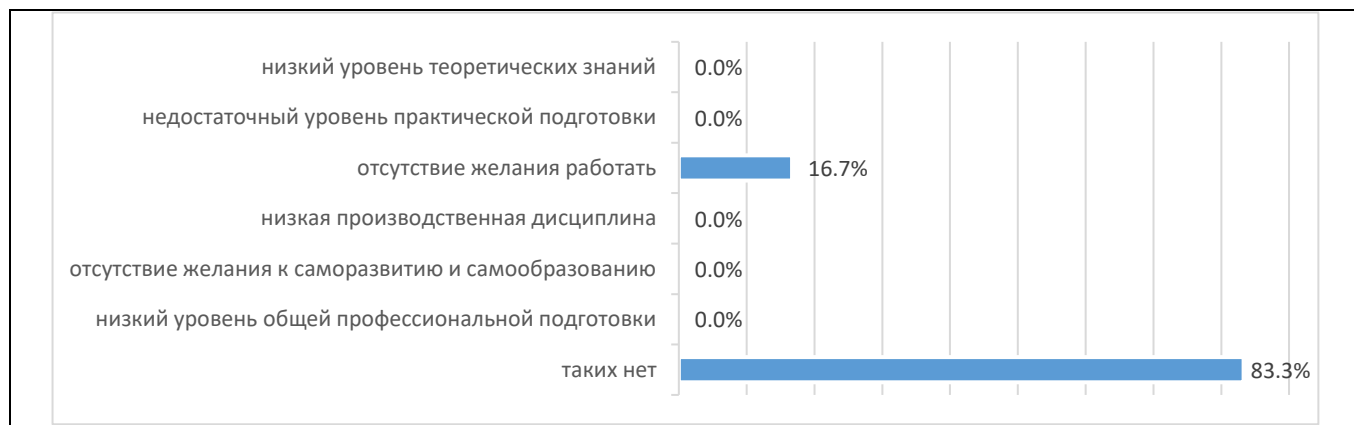
14. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) Института, применять правовые основы в профессиональной деятельности: удовлетворены – 50,0%; частично удовлетворены – 50,0%; не удовлетворены – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



15. Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) Института работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний – 0,0%; высокий уровень практической подготовки – 16,7%; владение современными методами и технологиями деятельности – 0,0%; профессионализм выпускников – 12,5%; готовность выпускников к быстрому реагированию в 25,0%; желание выпускников работать – 25,0%; желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 50,0%; владение коммуникативными навыками – 0,0%:



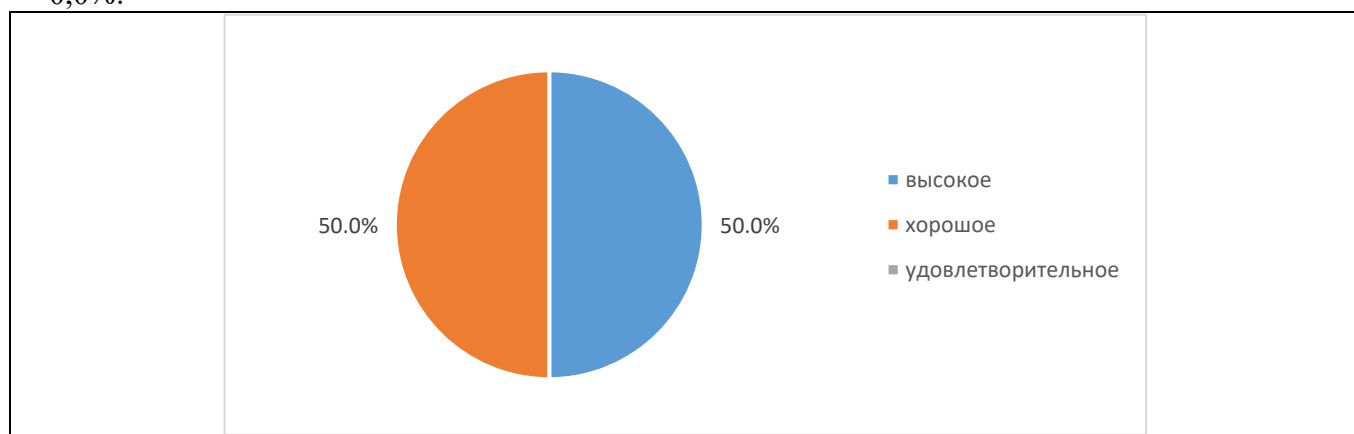
16. Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Института работодатели назвали: низкий уровень теоретических знаний – 0,0%; недостаточный уровень практической подготовки – 0,0%; отсутствие желания работать – 16,7; низкая производственная дисциплина – 0,0; отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 0,0%; низкий уровень общей профессиональной подготовки – 0,0%; таких нет – 83,3%:



17. По мнению представителей работодателей в подготовке выпускников Института следует улучшить: повысить уровень теоретических знаний – 17,5%; улучшить уровень практической подготовки – 17,5%; повысить навыки производственной дисциплины – 17,5%; повысить навыки саморазвития и самообразования – 17,5%; повысить уровень общей культуры – 17,5%; повысить мотивацию к будущей профессии – 16,7%:



18. Оценка работодателями качества подготовки выпускников Института на соответствие современным требованиям рынка труда: высокое – 50,0%; хорошее – 50,0%; удовлетворительное – 0,0%:



По результатам проведенного в апреле 2025 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Работодатели удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Института.
2. Работодатели удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Института.

3. Работодатели удовлетворены способностью выпускника (обучающихся) Института, применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Для улучшения качества образования следует повысить навыки производственной дисциплины.

2. Для улучшения качества образования следует улучшить уровень практической подготовки.

3. Для улучшения качества образования следует повысить уровень трудовой дисциплины, а также коммуникативные качества выпускника (обучающихся).

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации».