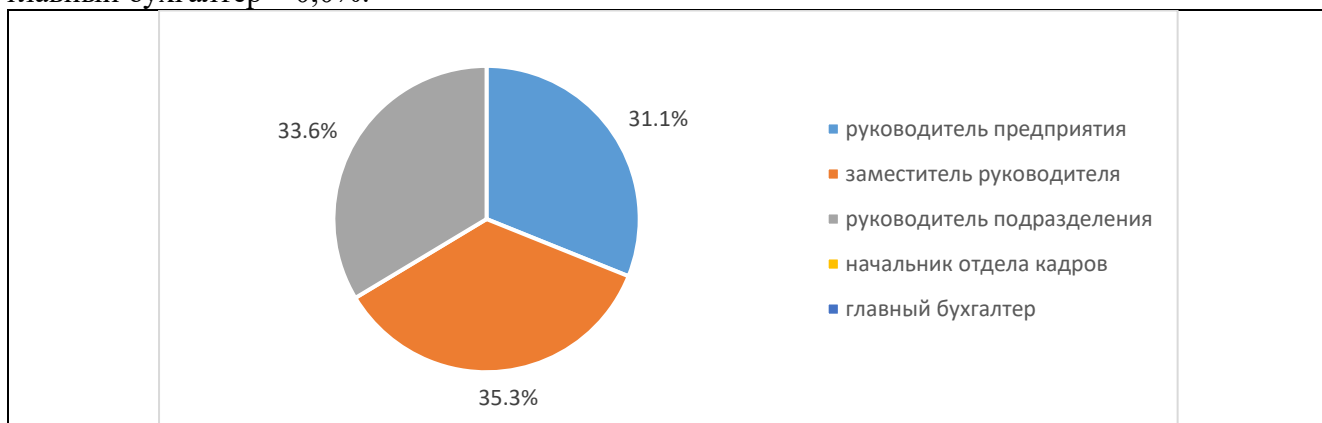


Результаты анкетирования
по оценке работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости качеством
образования по образовательной программе высшего образования (бакалавриат) по
направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль Социально-культурный сервис
организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма и спортивно-оздоровительных услуг
Краснодарского Кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой
образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации
«Российского университета кооперации» (апрель 2025 года)

В апреле 2025 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью оценки их удовлетворённости качеством образования по образовательной программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.01 *Сервис, профиль Социально-культурный сервис организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма и спортивно-оздоровительных услуг*, в котором приняли участие представители следующих организаций: *Гостиница «Троя», ИП Бодрова, ООО «ДЕЛИХАРА», гостиница «Конгресс», ООО «ларет», ООО «Региональный комбинат питания №2».*

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. В анкетировании приняли участие: руководители предприятий – 31,1%; заместители руководителей – 35,3%; руководители подразделений – 33,6%; начальники отдела кадров – 0,0%; главный бухгалтер – 0,0%:



2. В качестве направлений сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Институтом были названы следующие: целевая подготовка кадров для организации – 16,7%; переподготовка, повышение квалификации кадров в Институте – 0,0%; прохождение практики в Вашей организации студентами Института – 83,3%; привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации – 0,0%; привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 0,0%; участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 0,0%; совместная профориентационная работа – 0,0%; совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 0,0%; оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации – 0,0%; участие в совместных конференциях, круглых столах – 0,0%:

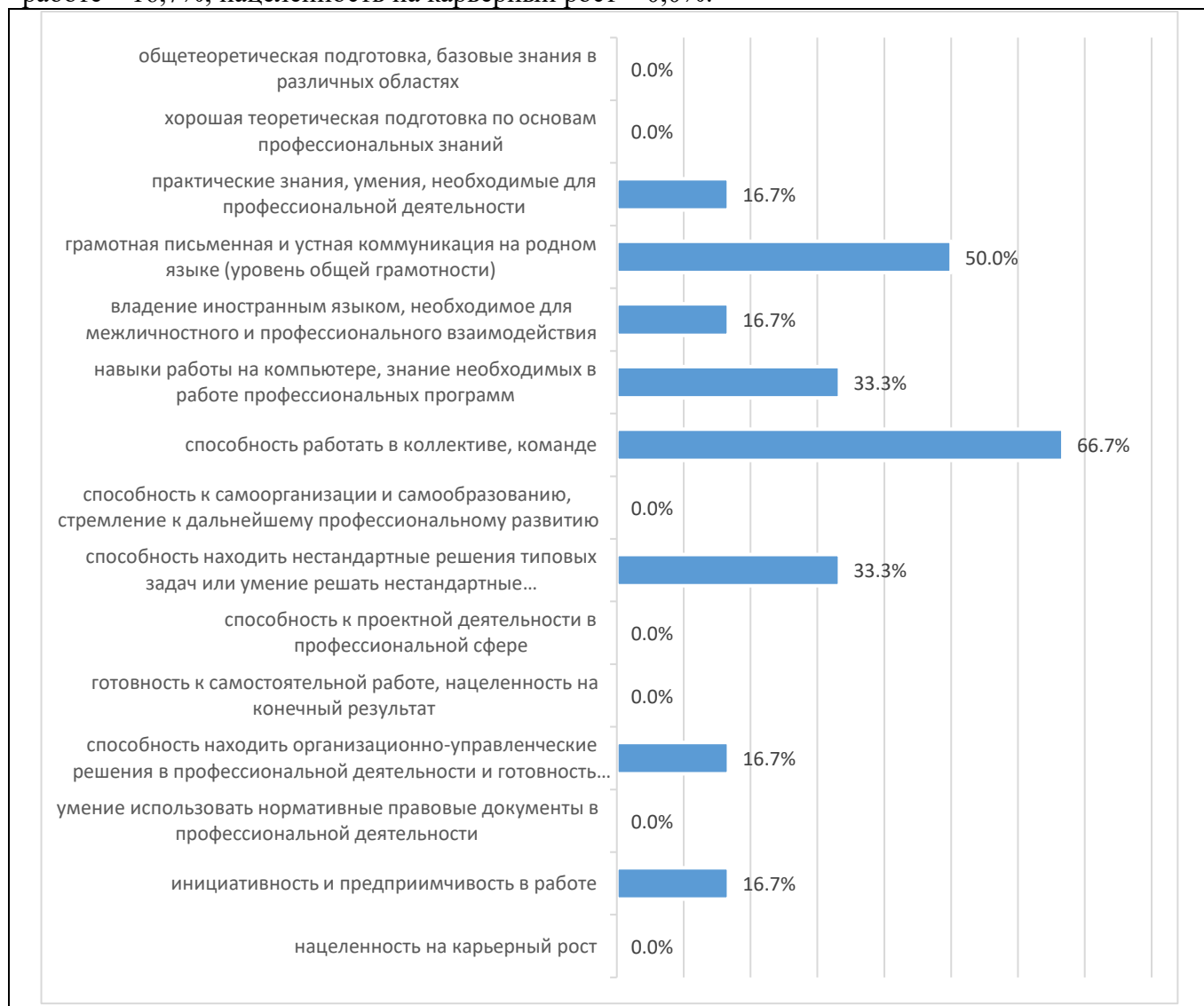


3. Чаще всего работодатели предъявляют следующие требования к выпускникам: хорошее теоретические знания – 0,0%; конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 16,7%; способность и готовность к обучению, самообразованию – 33,3%; способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 0,0%; инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 16,7%; ответственность за порученную работу, исполнительность – 33,3%; дисциплина, пунктуальность – 50,0%; высокая работоспособность, производительность, усердие – 16,7%; умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 0,0%; наличие опыта работы – 0,0%:

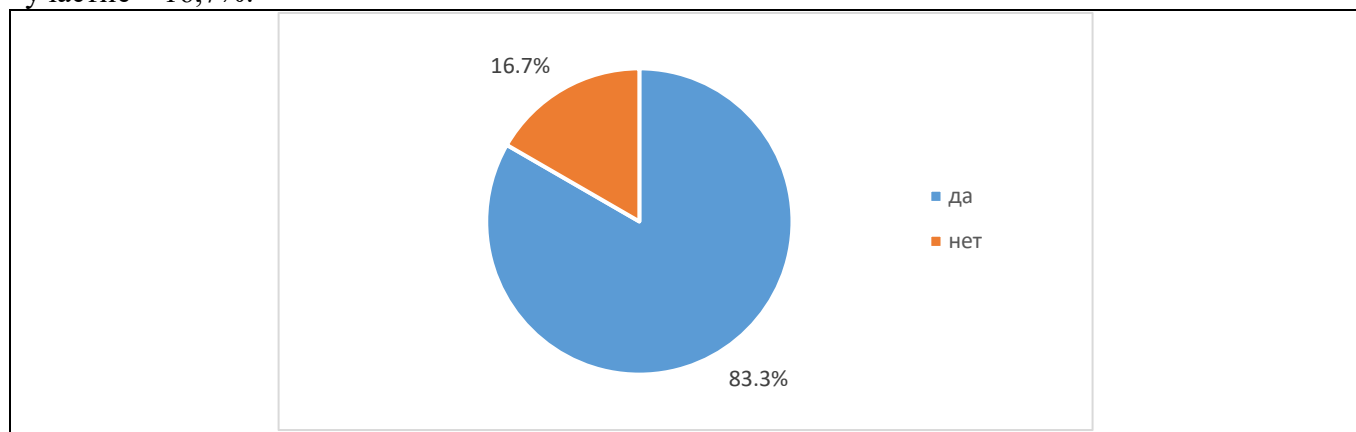


4. По мнению работодателей наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) влияют следующие факторы: общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 0,0%; хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 0,0%; практические знания, умения, необходимые для

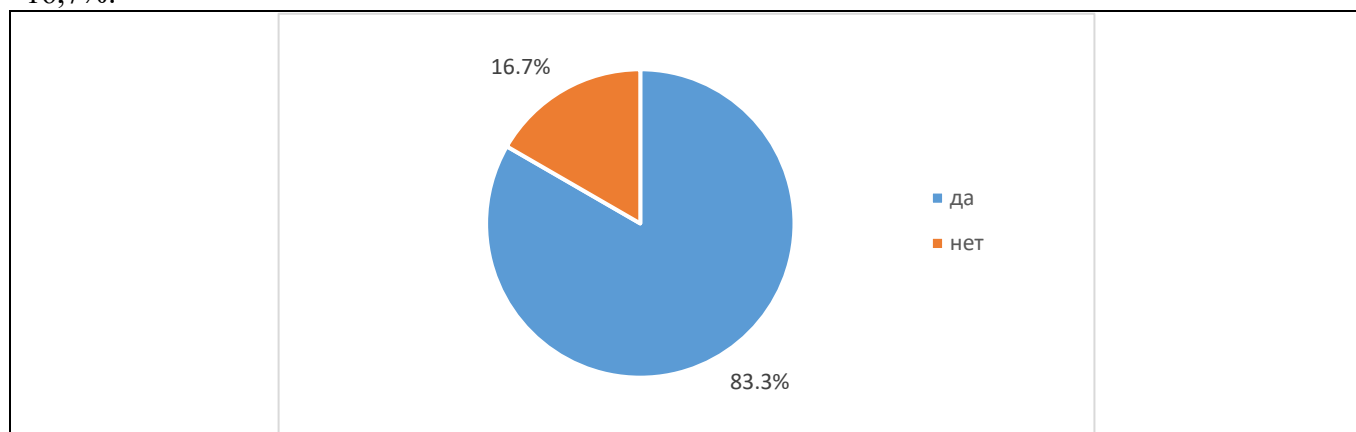
профессиональной деятельности – 16,7%; грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 50,0%; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 16,7%; навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 33,3%; способность работать в коллективе, команде – 66,7%; способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 0,0%; способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 33,3%; способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 0,0%; готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 0,0%; способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность – 16,7%; умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 0,0%; инициативность и предприимчивость в работе – 16,7%; нацеленность на карьерный рост – 0,0%:



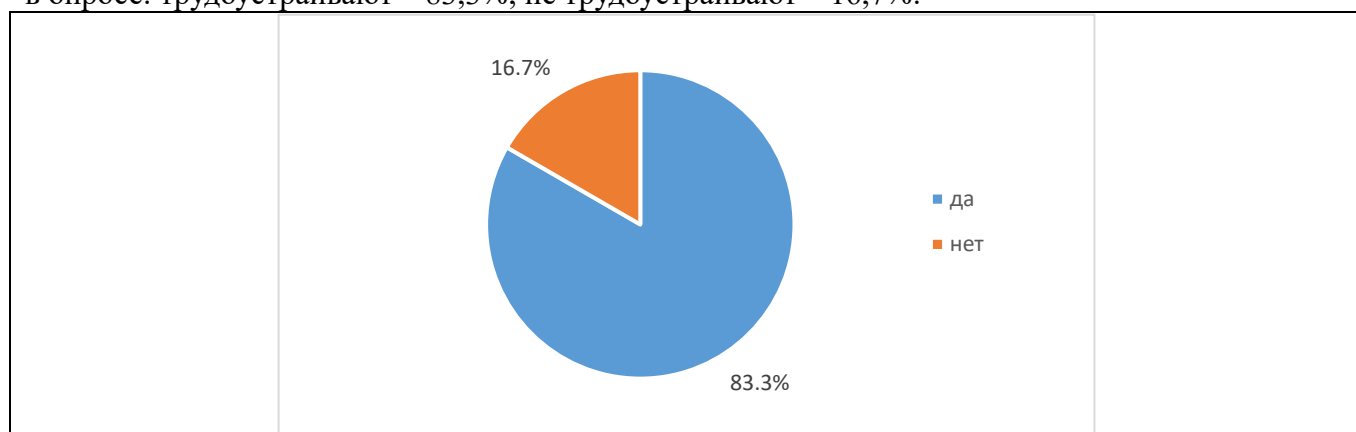
5. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов: принимают участие – 83,3%; не принимают участие – 16,7%:



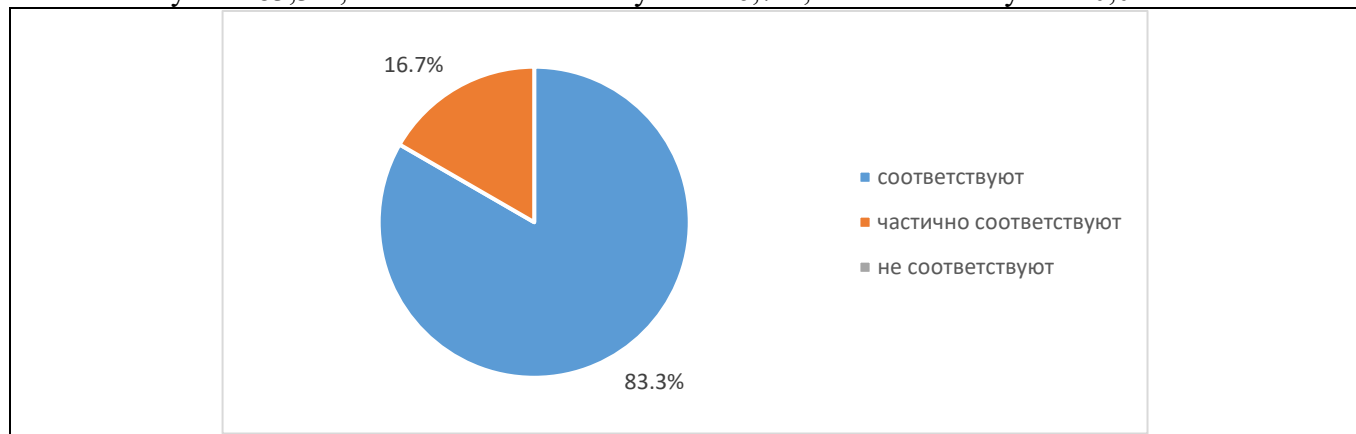
6. Оценка участия представители работодателей в деятельности государственных экзаменационных комиссий Института: принимают участие – 83,3%; не принимают участие – 16,7%:



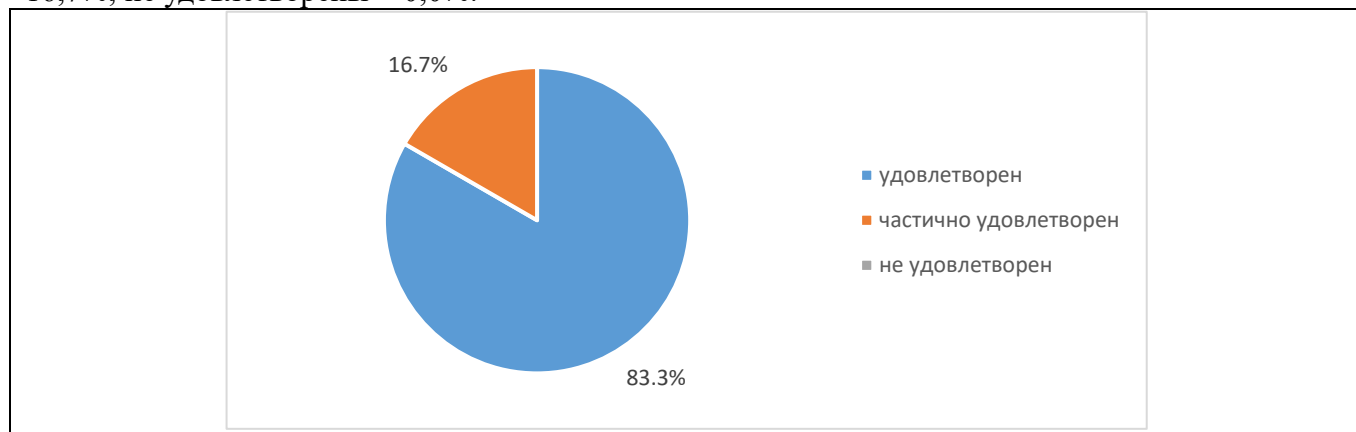
7. Оценка трудоустройства выпускников Института работодателями, принявшими участие в опросе: трудоустраивают – 83,3%; не трудоустраивают – 16,7%:



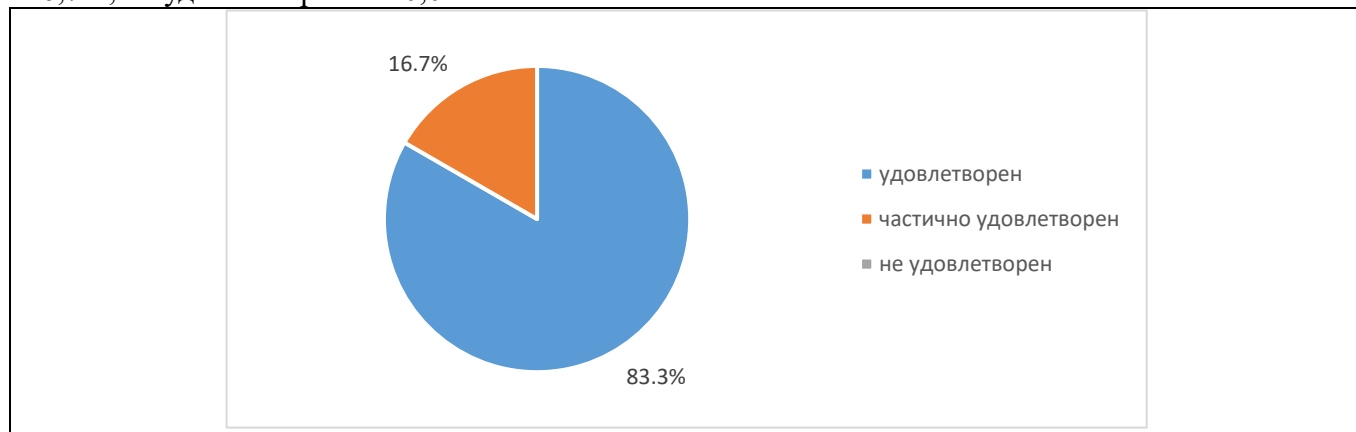
8. Оценка соответствия компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии): соответствуют – 83,3%; частично соответствуют – 16,7%; не соответствуют – 0,0%:



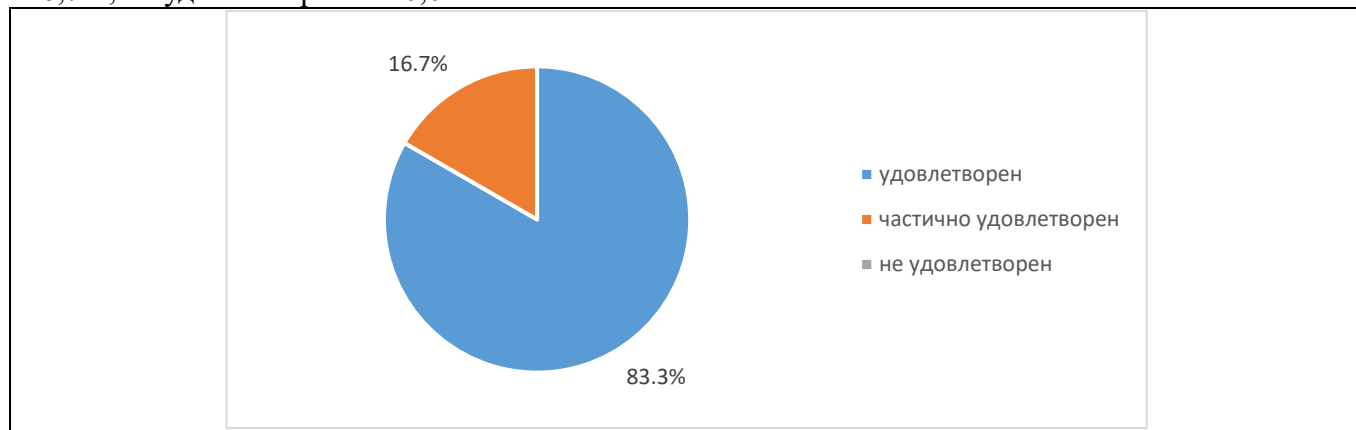
9. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Института: удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; не удовлетворены – 0,0%:



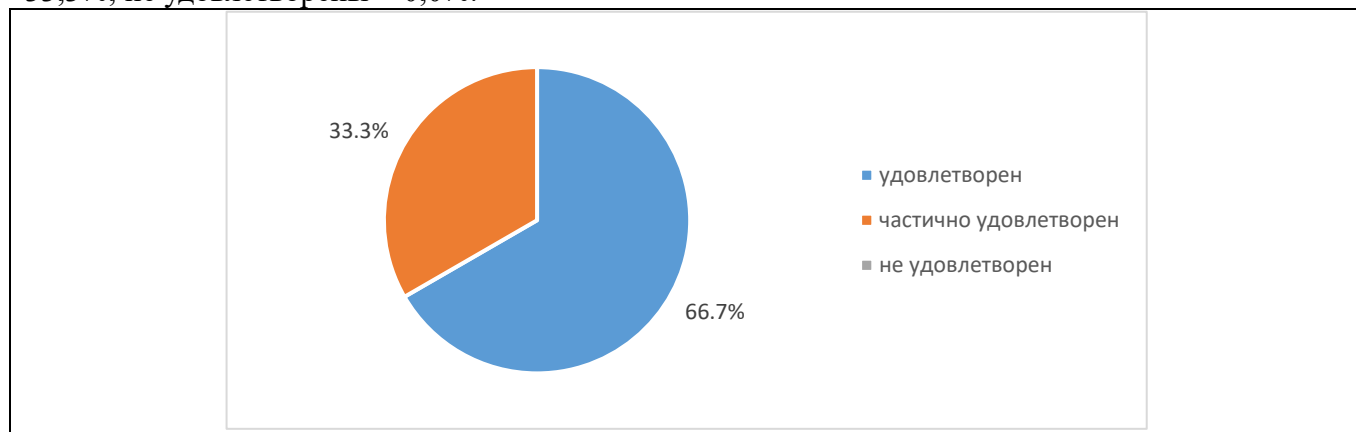
10. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Института: удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; не удовлетворены – 0,0%:



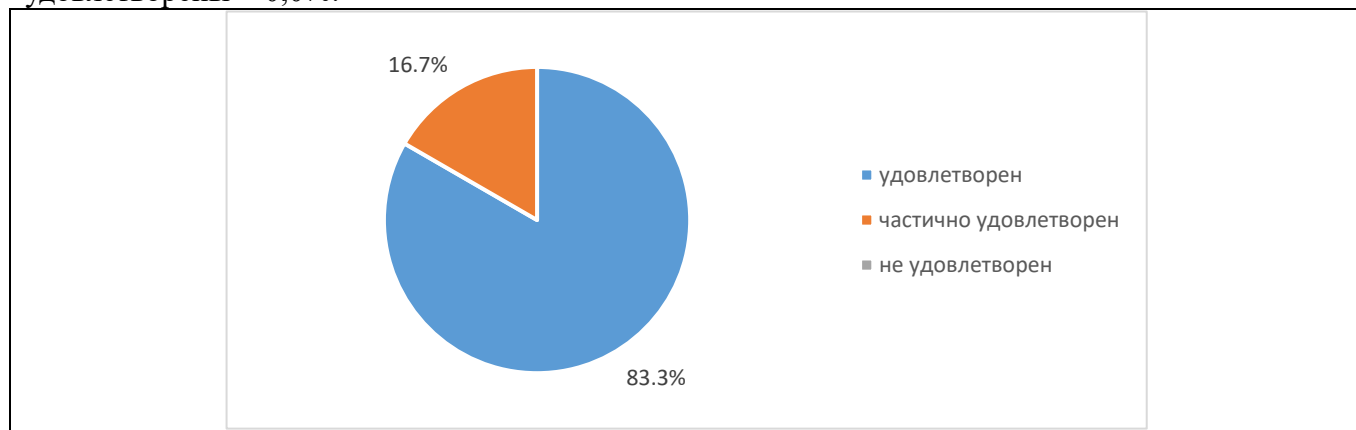
11. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) Института к адаптации на рабочем месте: удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; не удовлетворены – 0,0%:



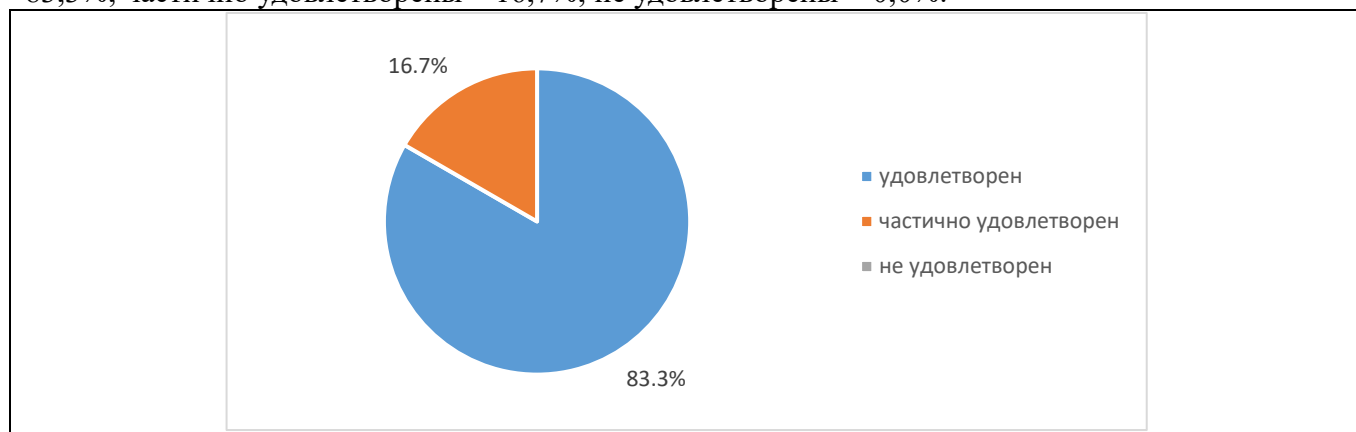
12. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Института: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; не удовлетворены – 0,0%:



13. Оценка участия работодателей дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Института: удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; не удовлетворены – 0,0%:



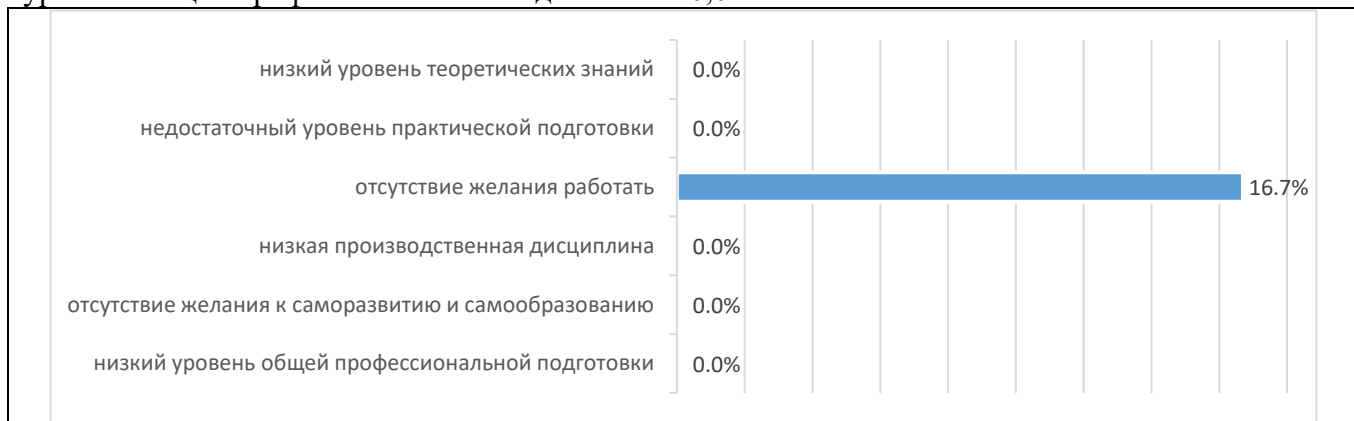
14. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) Института, применять правовые основы в профессиональной деятельности: удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; не удовлетворены – 0,0%:



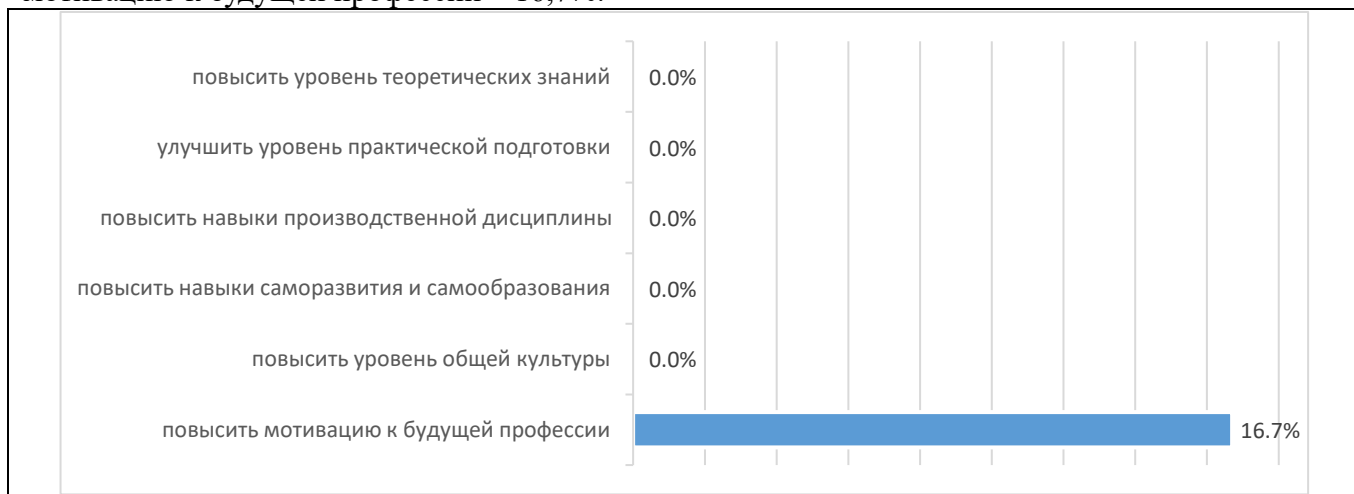
15. Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) Института работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний – 0,0%; высокий уровень практической подготовки – 16,7%; владение современными методами и технологиями деятельности – 0,0%; профессионализм выпускников – 33,3%; готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 33,3%; высокий уровень производственной дисциплины – 33,3%; желание выпускников работать – 66,7%; желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 33,3%; владение коммуникативными навыками – 33,3%:



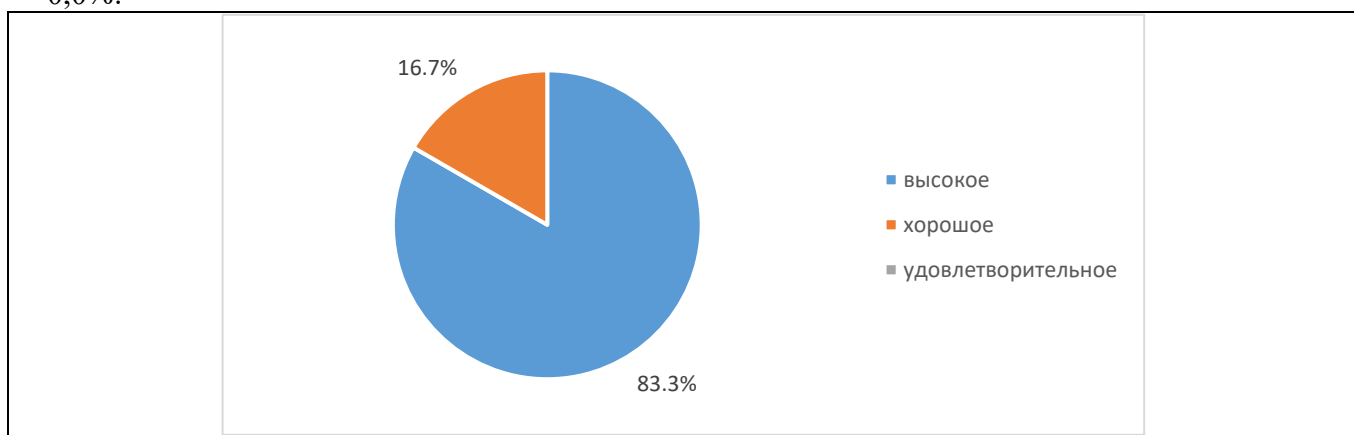
16. Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Института работодатели назвали: низкий уровень теоретических знаний – 0,0%; недостаточный уровень практической подготовки – 0,0%; отсутствие желания работать – 16,7%; низкая производственная дисциплина – 0,0%; отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 0,0%; низкий уровень общей профессиональной подготовки – 0,0%:



17. По мнению представителей работодателей в подготовке выпускников Института следует улучшить: повысить уровень теоретических знаний – 0,0%; улучшить уровень практической подготовки – 0,0%; повысить навыки производственной дисциплины – 0,0%; повысить навыки саморазвития и самообразования – 0,0%; повысить уровень общей культуры – 0,0%; повысить мотивацию к будущей профессии – 16,7%:



18. Оценка работодателями качества подготовки выпускников Института на соответствие современным требованиям рынка труда: высокое – 83,3%; хорошее – 16,7%; удовлетворительное – 0,0%:



По результатам проведенного в апреле 2025 года анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

1. Работодатели удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Института к адаптации на рабочем месте.

2. Работодатели удовлетворены коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Института.

3. Работодатели удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Института.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Для улучшения качества образования следует улучшить уровень практической подготовки.

2. Для улучшения качества образования следует повысить навыки саморазвития и самообразования.

3. Для улучшения качества образования следует повысить мотивацию к будущей профессии.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации».