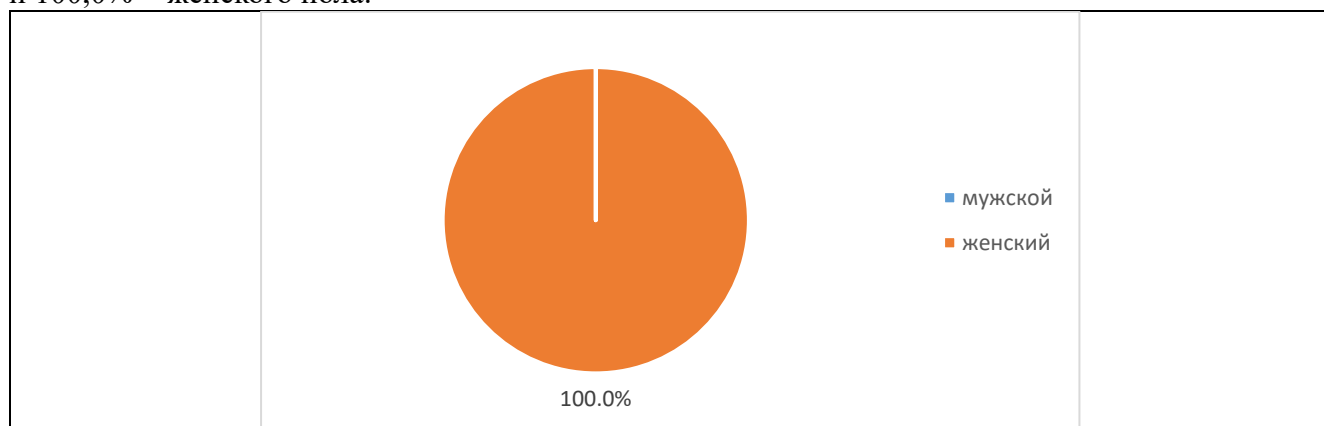


Результаты анкетирования
по оценке выпускниками Краснодарского Кооперативного института (филиала)
автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования
Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» качества
обучения и возможности трудоустройства по завершению обучения по программе высшего
образования (бакалавриат) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль
«Социально-культурный сервис организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма,
торговли, транспорта и спортивно-оздоровительных услуг»
(апрель 2025 года)

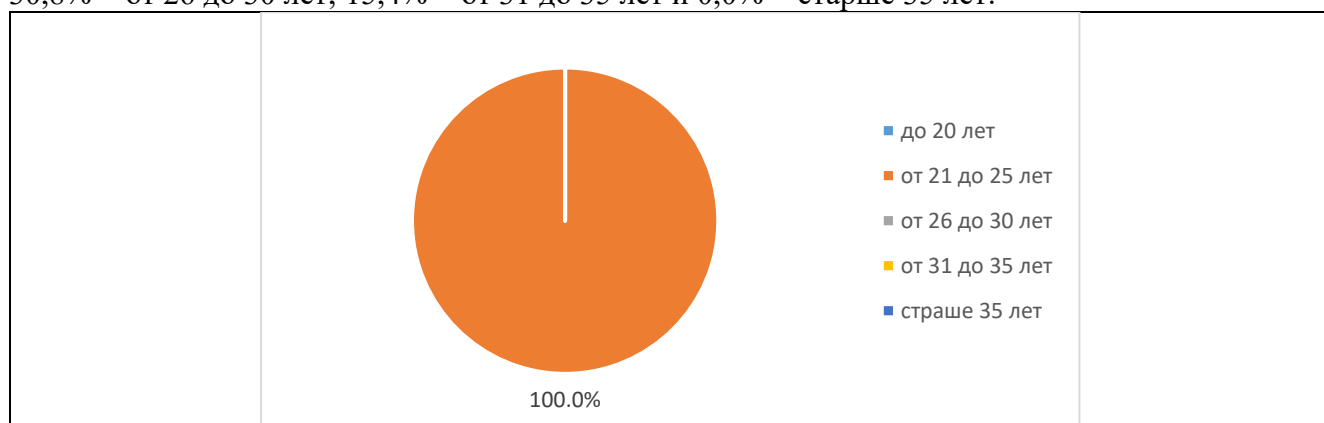
В апреле 2025 года в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации» в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование выпускников 2023 и 2024 годов, с целью оценки качества обучения и результатов их трудоустройства по завершению обучения по программе высшего образования (бакалавриат) 43.03.01 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис организаций ресторанно-гостиничного бизнеса, туризма, торговли, транспорта и спортивно-оздоровительных услуг» в котором приняли участие 4 респондента выпускников указанного выше периода по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

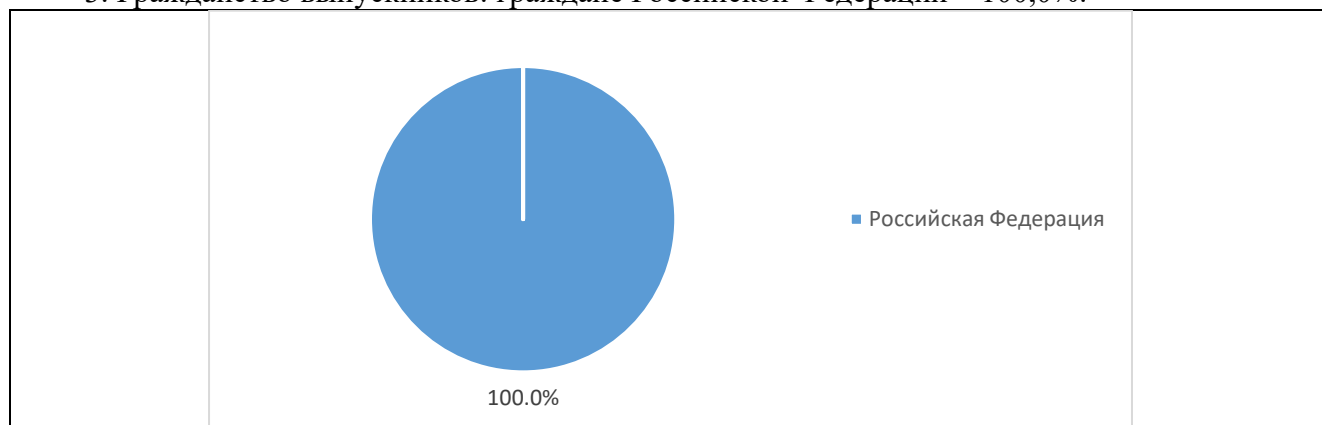
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 0,0% лиц мужского пола и 100,0% – женского пола:



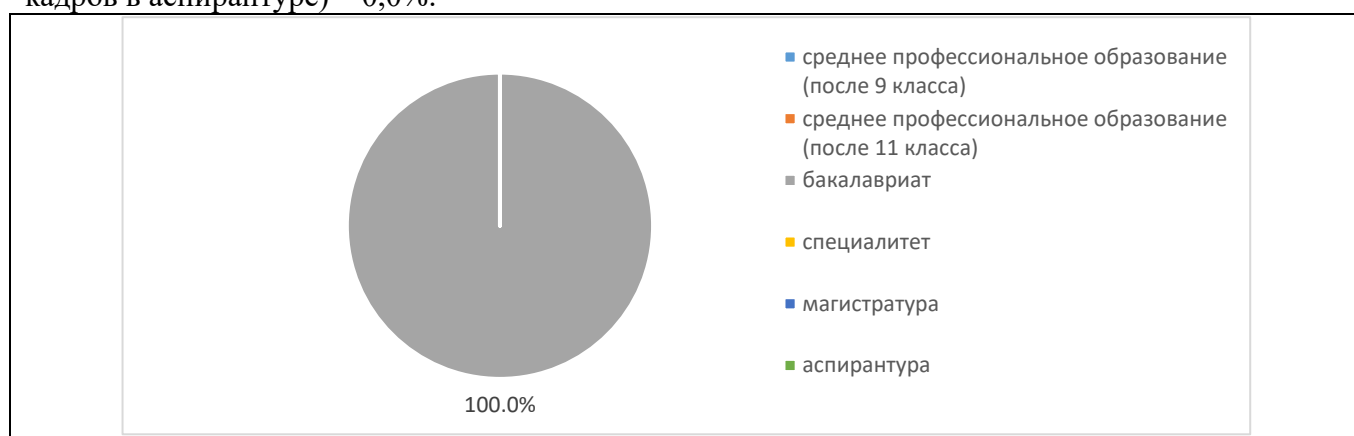
2. Возраст респондентов составил: 0,0% лиц в возрасте до 20 лет; 53,8% – от 21 до 25 лет; 30,8% – от 26 до 30 лет; 15,4% – от 31 до 35 лет и 0,0% – старше 35 лет:



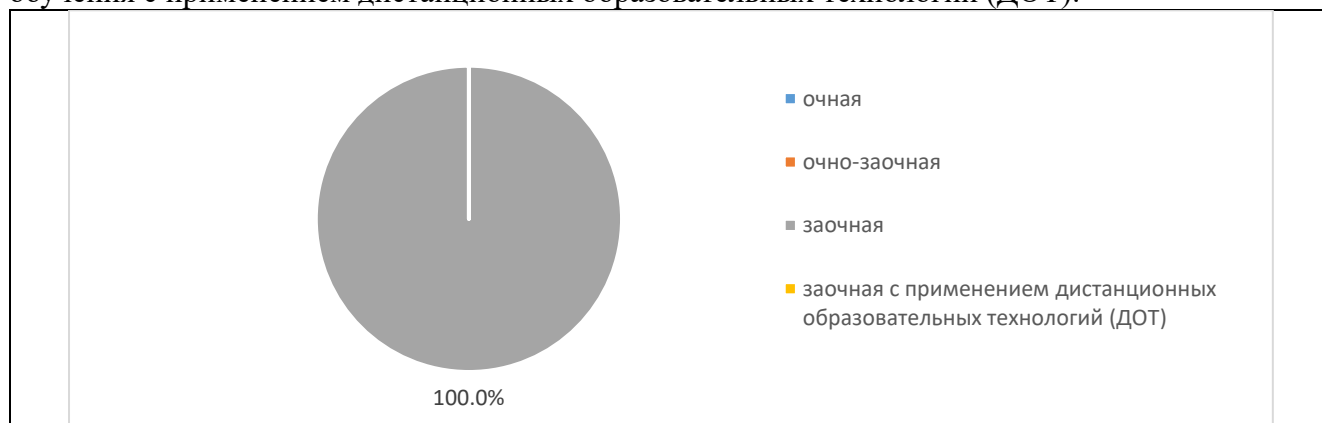
3. Гражданство выпускников: граждане Российской Федерации – 100,0%:



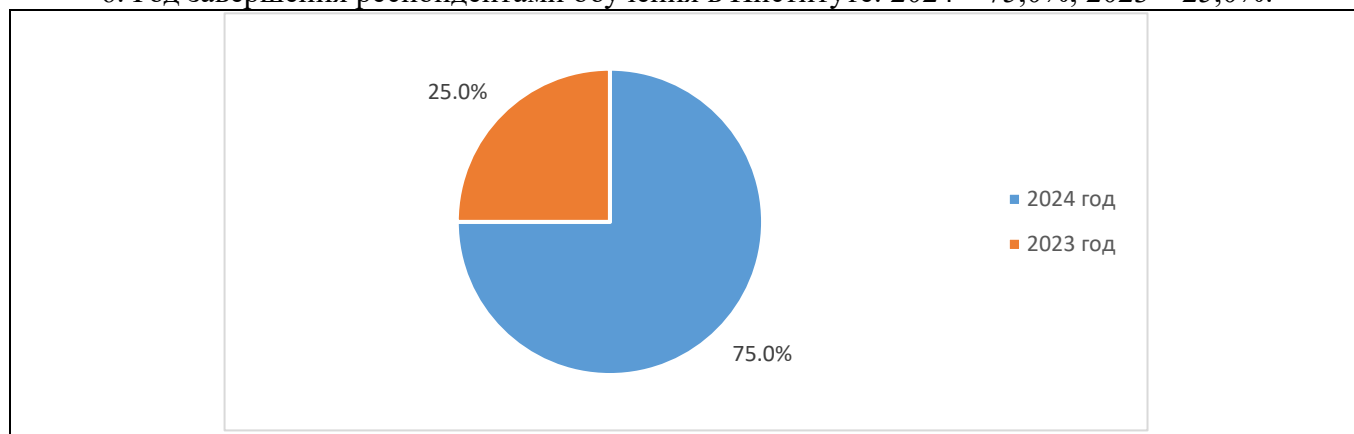
4. Уровень полученного образования: среднее профессиональное образование (после 9 класса) – 0,0%; среднее профессиональное образование (после 11 класса) – 0,0%; высшее образование (бакалавриат) – 100,0%; высшее образование (специалитет) – 0,0%; высшее образование (магистратура) – 0,0%; высшее образование (подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре) – 0,0%:



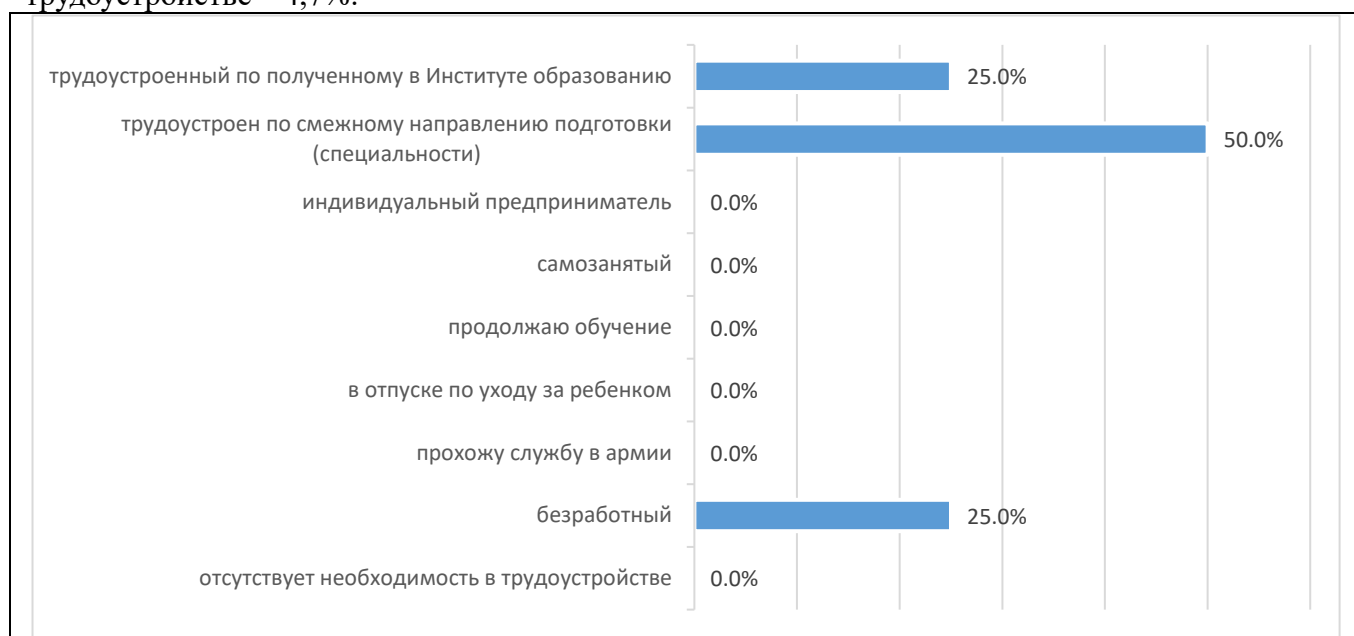
5. Из общего числа опрошенных: 0,0% обучались по очной форме обучения; 81,8% – по очно-заочной форме обучения; 18,2% – по заочной форме обучения; 0,0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):



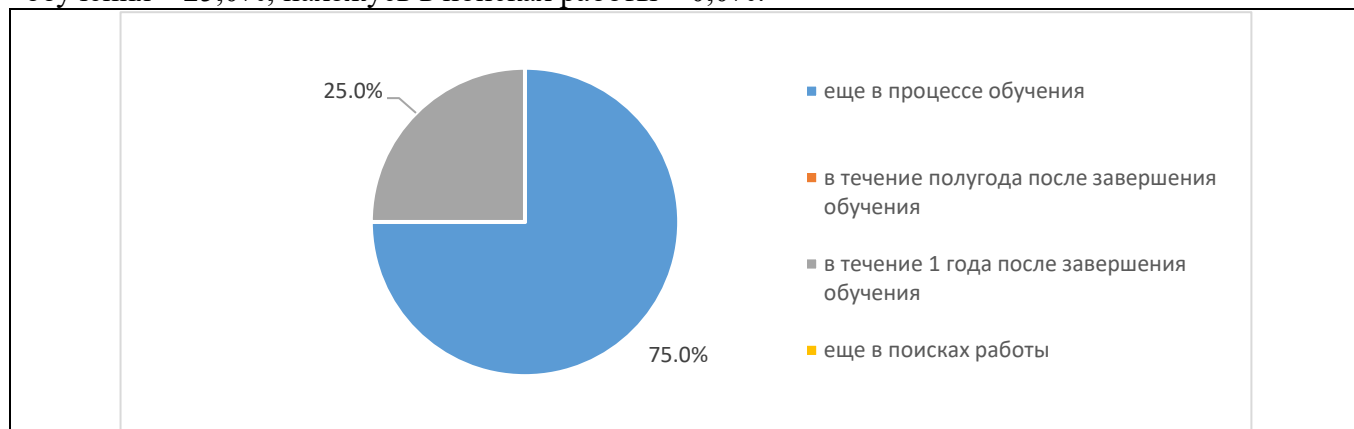
6. Год завершения респондентами обучения в Институте: 2024 – 75,0%; 2023 – 25,0%:



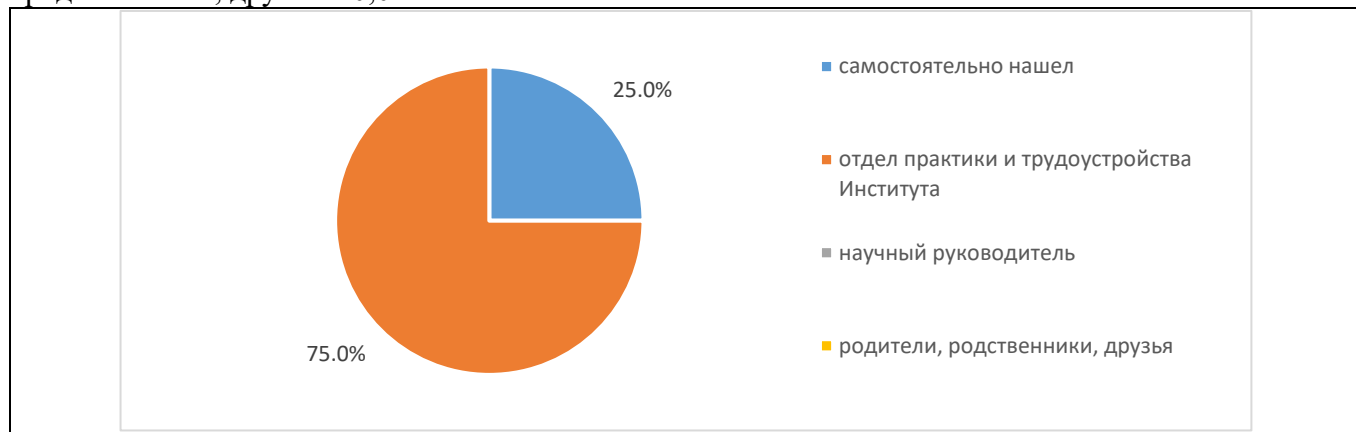
7. Оценка статуса выпускников на момент ответа на данное анкетирование: трудоустроенный по полученному в Институте образованию – 25,0%; трудоустроен по смежному направлению подготовки (специальности) – 50,0%; индивидуальный предприниматель – 0,0%; самозанятый – 0,0%; продолжаю обучение – 0,0%; в отпуске по уходу за ребенком – 0,0%; прохожу службу в армии – 0,0%; безработный – 25,0%; отсутствует необходимость в трудоустройстве – 4,7%:



8. Выпускники указали следующий период своего трудоустройства после завершения обучения в Институте: трудоустроился в процессе обучения – 75,0%; трудоустроился в течение полугода после завершения обучения – 0,0%; трудоустроился в течение 1 года после завершения обучения – 25,0%; нахожусь в поисках работы – 0,0%:



9. Помощь выпускникам в поисках работы оказывали: самостоятельно нашёл – 25,0%; отдел практики и трудоустройства Института – 75,0 научный руководитель – 0,0%; родители, родственники, друзья – 0,0%:



10. Выпускники данной образовательной программы занимают следующие должности: Специалист по клиентскому обслуживанию, Оператор call-центра, Сервис-менеджер.

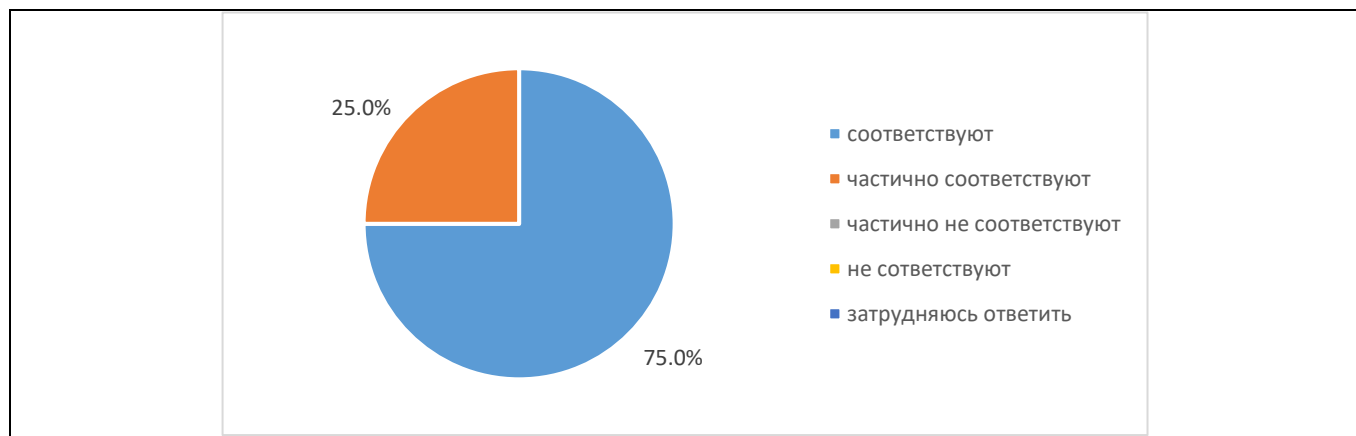
11. Оценка выпускниками удовлетворённости условиями своей работы: удовлетворены – 75,0%; частично удовлетворены – 25,0%; частично не удовлетворены – 0,0%; не удовлетворены – 0,0% и затруднились ответить – 0,0%:



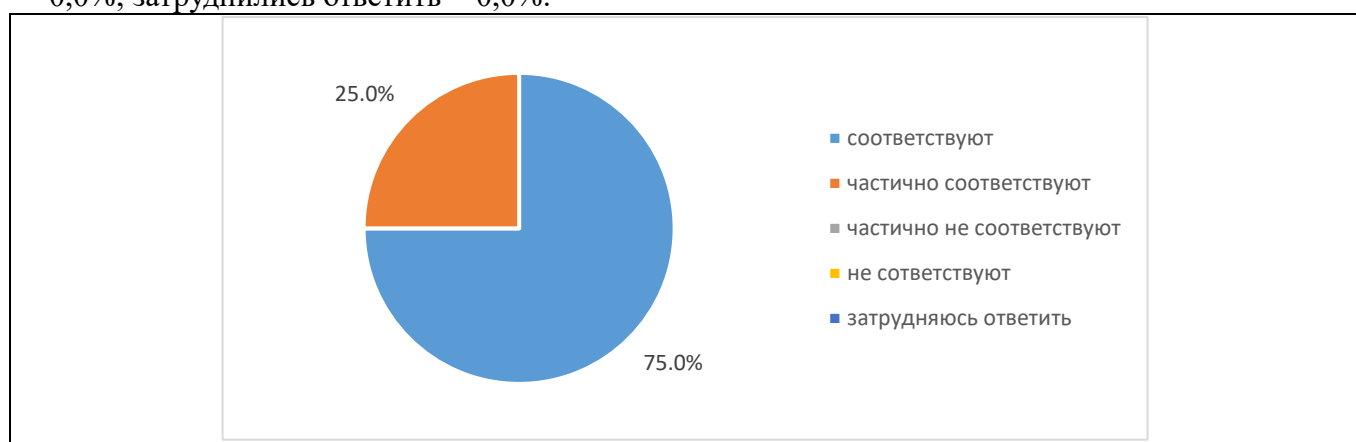
12. Оценка выпускниками удовлетворённости уровнем своей заработной платы: удовлетворены – 50,0%; частично удовлетворены – 25,0%; частично не удовлетворены – 0,0%; не удовлетворены – 25,0% и затруднились ответить – 0,0%:



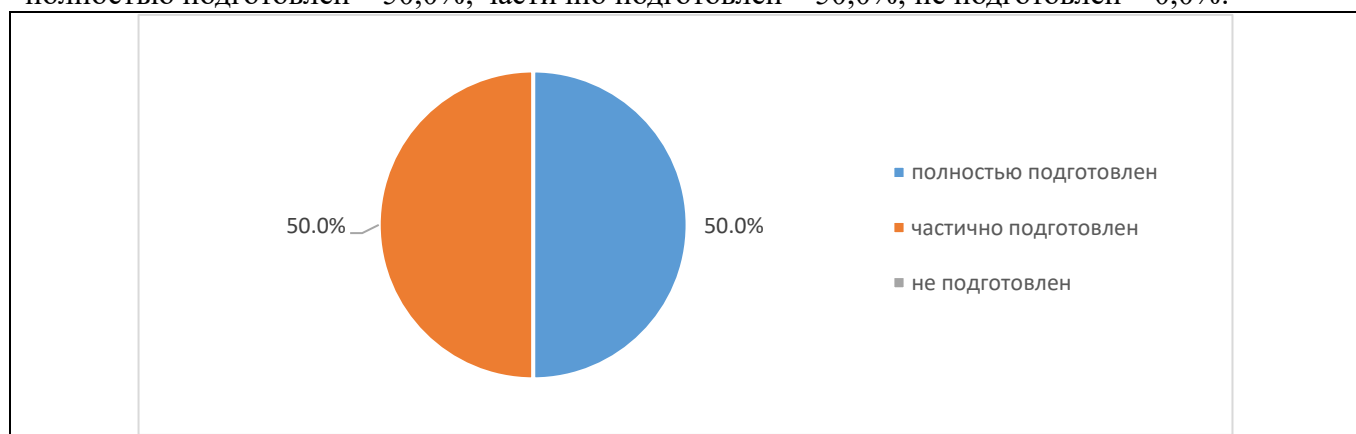
13. Оценка выпускниками соответствия знаний, полученных в рамках обучения в Институте, требованиям работодателей: соответствуют – 75,0%; частично соответствуют – 25,0%; частично не соответствуют – 0,0%; не соответствуют – 0,0%; затруднились ответить – 0,0%:



14. Оценка выпускниками соответствия компетенций, сформированных при освоении образовательной программы, выполняемой ими профессиональной деятельности: соответствуют – 75,0%; частично соответствуют – 25,0%; частично не соответствуют – 0,0%; не соответствуют – 0,0%; затруднились ответить – 0,0%:

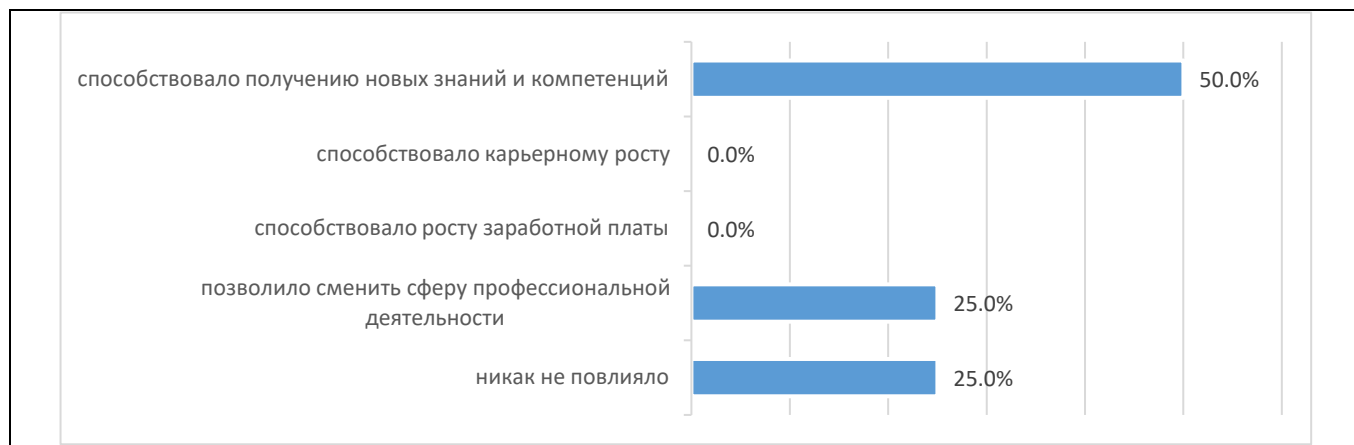


15. Оценка выпускниками своей подготовленности к самостоятельной трудовой деятельности в рамках полученной в Институте квалификации по завершению обучения: полностью подготовлен – 50,0%; частично подготовлен – 50,0%; не подготовлен – 0,0%:



16. Выпускники указали что при обучении затруднения они не испытывали.

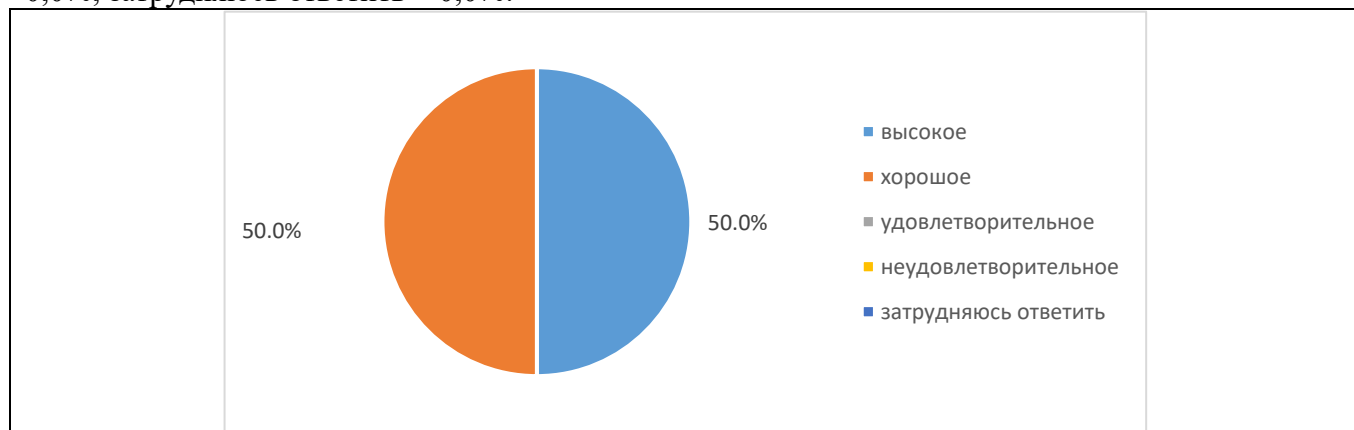
17. Оценка выпускниками влияния, которое оказало обучение в Институте на их карьеру и профессиональный рост: способствовало получению новых знаний и компетенций – 50,0%; способствовало карьерному росту – 0,0%; способствовало росту заработной платы – 0,0%; позволило сменить сферу профессиональной деятельности – 25,0%; никак не повлияло – 25,0%:



18. Пожелания выпускников по продолжению направлений взаимодействия с Институтом: в рамках встреч выпускников – 100,0%; планирую продолжить обучение в Институте по программам высшего образования (магистратуры/ аспирантуры) или дополнительного профессионального образования – 0,0%; в качестве работодателя – 0,0%; нет потребности в дальнейшем взаимодействии – 0,0%:



19. Оценка выпускниками качества обучения по освоенной образовательной программе в целом: высокое – 70,0%; хорошее – 30,0%; удовлетворительное – 0,0%; неудовлетворительное – 0,0%; затрудняюсь ответить – 0,0%:



По результатам проведенного в апреле 2025 года анкетирования можно сделать следующие **выводы:**

1. Выпускники удовлетворены условиями своей работы.
2. Влияние, которое оказало обучение в Институте на карьеру и профессиональный рост выпускников, способствовало получению новых знаний и компетенций.
3. Выпускники удовлетворены уровнем своей заработной платы.

Вместе с тем следует отметить что ни один из показателей и элементов мониторинга удовлетворенности качеством подготовки выпускников не получил общей низкой оценки.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Для повышения качества подготовки по образовательным программам выпускники предложили увеличить количество часов на практическое обучение

2. Для повышения качества подготовки по образовательным программам выпускники предложили больше проводить экскурсий на предприятия.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Краснодарском Кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российского университета кооперации».