

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КРАСНОДАРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

«Согласовано»

Проректор по ВР

И.Г. Пешкова
« 01 » 08 2025 г.

«Утверждаю»
Ректор Краснодарского
кооперативного института (филиала)
Н.А. Асанова
« 01 » 08 2025 г.



План работы службы медиации (примирения)
на 2025-2026 учебный год

г. Краснодар 2025

Основной **целью** службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Цель достигается через реализацию следующих направлений деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

Задачи:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой обучающимся.

План работы службы медиации (примирения) на 2025-2026 учебный год.

№, п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные	Отметка о выполнении
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности, согласование и утверждение состава службы медиации колледжа	Сентябрь	Куратор службы медиации	
2.	Издание Приказа о создании службы медиации	Сентябрь	Куратор службы медиации	
3.	Составление плана работы службы медиации на 2025 – 2026 учебный год	Август	Педагог-психолог	
2. Просветительская деятельность				
4.	Корректировка информационной страницы на сайте образовательного учреждения, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации	Сентябрь-Октябрь	Педагог-психолог	
5.	Проведение встреч на темы: - «Служба, разрешающая конфликтные ситуации»; - «Нужно уметь общаться»; - «Психология зависимости»	В течение года	Члены службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог, кураторы групп	
6.	Групповые занятия на темы: -«Конфликты решаются по-разному»; -«Прости! Слово, которое сложно произнести»	В течение года	Члены службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог, кураторы групп	
7.	Проведение анкетирования с обучающимися по выявлению причин возникновения конфликтов	По запросу	Члены службы медиации	
3. Реализация восстановительных процедур				
8.	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и родителей (законных представителей)	1 раз за семестр	Куратор службы медиации	
9.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных	В течение года	Куратор службы	

	ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга		медиации, члены службы медиации	
10.	Помощь обучающимся в решении Проблем «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Раз в квартал	Педагог-психолог, совместно с членами службы медиации	
11.	Беседа «Я и взрослый» с целью обсуждения с обучающимися стилей бесконфликтного поведения	Раз в квартал	Куратор службы медиации, Педагог-психолог	
12.	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года, по мере необходимости	Медиаторы	
13.	Проведение обучающей программы «Круг сообщества» примирения с предоставлением отчётов о проделанной восстановительной работе	Раз в квартал	Медиаторы	
14.	«Семейный совет» Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних «Трудные и критические периоды взросления»	В течение года	Члены службы медиации, Педагог-психолог	
4. Обеспечение психологически безопасной среды				
15.	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение года	Члены службы медиации	
16.	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	В течение года	куратор службы медиации	
17.	Тренинговые занятия для обучающихся на тему: «Как разрешить конфликтные ситуации»	По запросу	Члены службы медиации, педагог-психолог	
5. Межведомственное взаимодействие				
18.	Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений.	В течение года	Куратор службы медиации	

19.	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы медиации, проводимых на уровне городского округа и региона, направленных на повышение квалификации в сфере медиации	В течение года	Куратор службы медиации, члены службы медиации	
6. Мониторинг				
20.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной ситуацией	В течение года	Медиаторы	
21.	Анализ деятельности службы медиации	Декабрь, май	Педагог-психолог	

Начальник психологической службы



Н.В. Котолуп