

Автономная некоммерческая
образовательная организация
высшего образования Центросоюза
Российской Федерации
«Российский университет кооперации»
Краснодарский кооперативный
институт (филиал)

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор Краснодарского
кооперативного института
(филиала) Российского
университета кооперации



Н.А. Асанова

2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ № 345
о службе медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) (далее – Служба) в Краснодарском кооперативном институте (филиале) «Российского университета кооперации» (далее – Институт) является добровольным объединением педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся, действует в соответствии с приказом ректора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

Служба оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опираясь в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. Служба в институте осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2026 г. № 720-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2026–2028 годах Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2036 года»;

— Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2025 г. № 1456-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2030 года» (либо ссылка на проект);

— Письма Минпросвещения России от 14 августа 2024 г. № ДГ-1333/07 «О направлении методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения»;

— Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (с учетом изменений, вступающих в силу с 1 сентября 2026 г.).

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся, целью которого является обучение специалистом(ми) Службы обучающихся института медиативному подходу, развитию навыков конструктивного общения и разрешения конфликтов.

1.6. Деятельность Службы основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи службы медиации института

2.1. Основной целью Службы является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

— создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

— создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

— внедрение новых форм, технологий и методов работы;

— интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

— повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой обучающимся.

3. Принципы деятельности службы медиации института

3.1. Принципами деятельности Службы являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам Службы принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист Службы не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать решения и участвовать в принятии решений.

4. Порядок работы службы медиации

4.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность в отношении конфликтных ситуаций, возникающих между всеми участниками образовательных отношений: обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками, администрацией института, а также иными сотрудниками.

4.2. Основными направлениями деятельности Службы являются:

4.2.1. Проведение примирительных программ (медиации) по конфликтам:

— между обучающимися (в том числе межгрупповым, межличностным, связанным с буллингом, кибербуллингом, исключая случаи, указанные в п. 5.6 настоящего Положения);

— между обучающимися и педагогическими работниками или администрацией института;

— между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками / администрацией;

— между родителями (законными представителями) по вопросам воспитания и образования детей, если это влияет на образовательный процесс.

4.2.2. Организация восстановительных программ в случаях совершения обучающимися правонарушений (в том числе до достижения возраста привлечения к уголовной ответственности) при наличии согласия всех сторон, включая родителей (законных представителей), и в рамках действующего законодательства.

4.2.3. Проведение профилактических мероприятий, направленных на формирование у обучающихся навыков бесконфликтного общения, конструктивного разрешения споров, толерантности и правовой грамотности.

4.2.4. Обучение и сопровождение «групп равных» – добровольных объединений обучающихся, освоивших медиативный подход и участвующих в урегулировании конфликтов на уровне студенческого самоуправления.

4.2.5. Консультирование педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам применения медиативных и восстановительных подходов в повседневной деятельности и семейном воспитании.

4.3. Служба медиации не рассматривает и не проводит процедуры по конфликтам:

- связанным с употреблением наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов;
- содержащим признаки крайней жестокости, насилия, угрозы жизни и здоровью, а также по фактам преступлений, не допускающих восстановительных процедур в силу закона;
- по которым одна из сторон находится в состоянии, препятствующем осознанному участию (тяжелое психическое расстройство, алкогольное или наркотическое опьянение и др.).

4.4. Специалисты Службы имеют право:

- запрашивать у участников образовательных отношений, структурных подразделений института информацию, необходимую для анализа конфликта и принятия решения о возможности проведения медиации (с соблюдением требований законодательства о персональных данных);
- проводить индивидуальные и совместные встречи со сторонами конфликта в удобное для них время;
- привлекать с согласия сторон независимых экспертов, психологов, социальных педагогов и иных специалистов для оказания содействия в разрешении конфликта;
- отказаться от проведения медиативной программы на любом этапе, если выявляются обстоятельства, препятствующие её эффективному и безопасному проведению (отсутствие добровольного согласия, неравенство сторон, давление, угрозы, невозможность обеспечить конфиденциальность и др.);
- рекомендовать сторонам обратиться к иным специалистам (юристам, психологам, социальным работникам) при необходимости дополнительной помощи вне процедуры медиации.

4.5. Специалисты Службы обязаны:

- строго соблюдать принципы добровольности, конфиденциальности, нейтральности и равноправия, установленные разделом 3 настоящего Положения;
- проходить регулярное повышение квалификации (не реже одного раза в два года) в области медиации, восстановительных практик и возрастной психологии;

- вести учёт обращений и проведённых процедур в установленной внутренней документации, обеспечивая сохранность и конфиденциальность сведений;

- незамедлительно информировать куратора Службы и при необходимости администрацию института о выявленных фактах, угрожающих жизни, здоровью или безопасности участников образовательного процесса;

- по окончании медиативной программы предоставлять краткий отчёт о её результатах куратору Службы (без раскрытия деталей, составляющих конфиденциальную информацию).

4.6. Права участников конфликта, обратившихся в Службу:

- добровольно участвовать в процедуре медиации и в любой момент отказаться от неё;

- давать согласие или отказываться от участия в программе, в том числе с участием «группы равных»;

- получать достоверную информацию о порядке проведения медиации, своих правах и возможных последствиях;

- рассчитывать на нейтральность и беспристрастность специалистов Службы;

- на защиту от дискриминации и давления в процессе урегулирования конфликта.

4.7. Взаимодействие Службы с иными структурными подразделениями института (психологической службой, отделом по молодежной политике, студенческим самоуправлением, волонтерскими отрядами) строится на принципах сотрудничества, взаимного уважения и разграничения компетенций. Совместные мероприятия и программы утверждаются планом работы Службы на текущий учебный год.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, администрации института, обучающихся, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица института.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация института и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор Службы.

5.6. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.9. При необходимости Служба передает копию соглашения администрации института.

5.10. Служба медиации осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Администрация института предоставляет Службе медиации необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация института содействует Службе медиации в организации взаимодействия с работниками института, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в Службу медиации в институте, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица института оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация института поддерживает участие руководителя Службы в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация института может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренностей сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся ректором института по предложению Службы.

Состав членов службы медиации (примирения):

- куратор службы медиации (примирения), проректор по воспитательной работе;
- начальник психологической службы;
- педагоги-психологи психологической службы;

- социальные педагоги;
- председатель студенческого самоуправления;
- командир волонтерского отряда;
- представители «группы равных» (обучающиеся, прошедшие подготовку по программе медиации).